

2014년도 사이버또래상담사업 운영

최종사업보고서

2015. 1.



십대여성인권센터

Stand Up Against Sex-Trafficking of Minors

목 차

사업개요	2
------------	---

I. 사업총괄실적	3
-----------------	---

II. 세부사업실적

(1) 교육사업 결과	4
(2) 홍보사업 결과	8
(3) 상담사업 결과	14
(4) 기타사업 결과	23

III. 우수사례

1. 상담지원사례1	26
2. 상담지원사례2	28
3. 민간협력사례	31

IV. 평가와 제언	32
------------------	----

□ 사업개요

○ 사업명 : 『2014년 사이버 또래상담사업 운영』

○ 목 적

- 1) 청소년/인터넷 성매매피해 예방과 조기개입
- 2) 또래상담원의 지속적인 양성과 역량강화
- 3) 청소년/인터넷 성매매피해 지원네트워크 구축
- 4) 성매매알선·구매자경계와 신고
- 5) 온오프라인의 활발한 홍보활동
- 6) 청소년/성매매 관련이슈 생산

○ 사업기간 : 2014. 1. 27. ~ 2014. 12. 31.

○ 사업비 : 170,000,000원

· 누적집행액 : 169,952,725원(12/31 기준)

· 누적집행율 : 99.9%

□ 사업총괄실적

교육사업				홍보사업		상담사업			기타사업		
						*여성내담자 순인원은 851명이나, p18 상담유형별 중복인원을 반영하여 총계를 산출하였음					
사업명		횟수	명	사업명	건	사업명	여성		사업명	회	
							구분				
								명			건
양성	기본과정	1	4	웹전단지제작	7	구조지원 (현장개입)	14	14	평가회의	11	
	인턴십	1	3	웹전단배포	976	정보지원	612	671	운영자문회의	3	
	공개채용	1	3	사이트홍보	8,823	정서지원	238	308	법률의료심리지 원단 자문회의	20	
지속	독서토론회	10	95	APP. 홍보	50,897	경찰/법률지원	19	32	연대회의	18	
	강사초청교육	2	16	블로그 홍보	173	의료지원	26	44			
	개별심리상담	61	66	카카오토티스토리 홍보	57	쉼터 등 시설연계	66	66			
	문화활동	2	14	포털지식인 홍보	137	위기청소년교육센터	31	31			
	외부교육	15	93	페이스북 아웃리치	19 5	기타(기관지원)	57	65			
	실무자 보수교육	1	7	※아웃리치 물품 및 배포인원 참여인원 3,317명, 업소 297 개, 전단지 1,061부							
합계		98	301	합계	61,094	합계	1,063	1,231	합계	52	

*여성내담자 순인원은 851명이나,
p18 상담유형별 중복인원을 반영
하여 총계를 산출하였음

□ 세부사업실적

1 교육사업 결과

1) 양성교육 및 공개채용: 1회

	추진기간	참석자	장소	내용
1	2014. 2. 25(화) ~ 2. 28(금), 오후 2시~6시	지원자 4명 참여 (4명 수료)	홍대 TOZ	· 5기 사이버포래상담원 양성교육 실시 · 본격탐구1. 섹슈얼리티 · 본격탐구2. 나 들여다보기 · 본격탐구3. 성매매 바로알기 · 본격탐구4. 사이버포래상담이란?
2	2014. 3. 3 (월)~ 3월 26 일(수), 오전 10시~오 후 3시	양성교육 기본과정 수료자 3명 참여 (3명 수료)	사무실	· 5기 사이버포래상담원 인턴쉽 진행 · 웹전단 제작 및 배포, 신생카페 발 굴 및 리스트 작성, 뉴스클리핑, 홍보 및 신고활동, 기관방문(국회의사당/ 서울시립청소년건강센터), 독서토론 회 등
3	2014. 3. 24(월) ~3.26(수)	인턴쉽 수료자 중 3명 지원	이메일 접수	· 공개채용 서류 접수 (이력서 및 자기소개서)
4	2014. 3. 28(금)	지원자 3명	인근 카페	· 공개채용을 위한 면접
5	2014. 4. 1(화)	선발자 3명	사무실	· 5기 사이버포래상담원 정식 출근

2) 지속교육- 총 95회 이상

① 독서토론회: 10회

	일시	주제	장소	도서명
1	2014.3.5(수)	청소년성매매	사무실	조금 다른 아이들 조금 다른 이야기
2	2014.4.25(금)	여성인권	사무실	평화는 스스로 오지 않는다
3	2014.5.23(금)	친족성폭력	사무실	눈물도 빛을 만나면 반짝인다
4	2014.7.10(목)	여성인권	사무실	스무살 전에 알아야 할 성이야기
5	2014.7.14(월)	섹슈얼리티	사무실	이갈리아의 딸들
6	2014.8.20(수)	성매매	사무실	유곽의 역사
7	2014.9.12(금)	인권	사무실	권장도서열전
8	2014.10.23(목)	여성인권	사무실	킹콩결
9	2014.11.21(금)	소수자	사무실	좋은이별, 월플라워
10	2014.12.30(화)	청소년인권	사무실	병커

② 강사초청교육: 2회

	일시	주제	장소	강사
1	2014.3.14(금)	한글 프로그램 교육	사무실	장민혜 (주)인디앤피 기획실장
2	2014.3.28(금)	법률교육	사무실	박숙란 변호사

③ 개별심리상담: 상시(신설사업) 61회

	일시	내용	장소	참여자
1	2014.3.6.(목)~ 2014.10.15.(수))	개별심리상담	각 심리치료실	사이버포래상담원 6인(60회기 진행)
2	2014.6.2(월)	<내마음 보고서> 심리검사	사무실	상담교사 2인 외 사또 4인

④ 문화활동: 2회

	일시	내용	장소	참석자
1	2014.4.23.(수)	뮤지컬 <빨래> 관람	대학로	직원 전체
2	2014.12.31(수)	영화 <기술자들> 관람	영등포	사또 6인

⑤ 외부토론회 및 교육: 15회

	일시	제목	장소	참석자
1	2014.3.14(금)	행정회계 실무과정 보수교육	한국여성인권 진흥원	사무국장
2	2014.4.16(수)	소년법 교육	재단법인 동천	직원 전체
3	2014.5.9(금)	청소년지원 전문과정 보수교육	한국여성인권 진흥원	사이버포래상담원
4	2014.5.21(수)~5 .23(금)	통합지원 전문과정 보수교육	전북여성인권 상담소 등	상담팀장
5	2014.6.12(목)	전정희 의원실 주최 토론회 '청소년 유해매체 접촉실태와 대책'	국회도서관	직원 전체
6	2014.6.18(수)	아동청소년성보호에 관한 법률	재단법인 동천	직원 전체
7	2014.6.21(토)	북한이주민의 실태 '사람책 도서관'	국립현충원	직원 전체
8	2014.6.26(목)	성매매예방강사 양성과정	한국양성평등 교육진흥원	대표

9	2014.7.3(목)	2014 성매매방지 국제심포지엄 참석	서울여성플라 자	직원 전체
10	2014.8.29(금)	청소년성매매피해자 법적지원 해외사례 간담회	탁틴내일	직원 전체
11	2014.9.18(목)	법률지원단 교육/성폭력특별법	재단법인 동천	직원 전체
12	2014.9.19(금)	성매매방지법 시행 10주년 연속토론회1	국회의원회관	직원 전체
13	2014.9.26(금)	성매매방지법 시행 10주년 연속토론회2	서울여성플라 자	직원 전체
14	2014.9.30(화)	성매매방지법 시행 10주년 기념 정책토론회	서울여성플라 자	직원 전체
15	2014.11.12(수)	소방교육	강서소방소	직원 전체

⑥ 실무자 보수교육: 1회

	일시	내용	장소	참석자
1	2014.10.6.(월)~ 10.8(수)	실무자 역량강화 및 사업비전 워크샵	제주도	직원 전체(총 7명)

1) 웹전단 제작 및 배포: 7회/ 976건

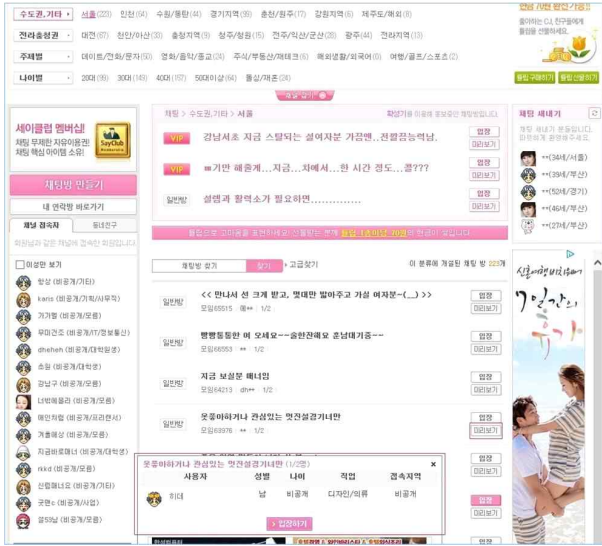
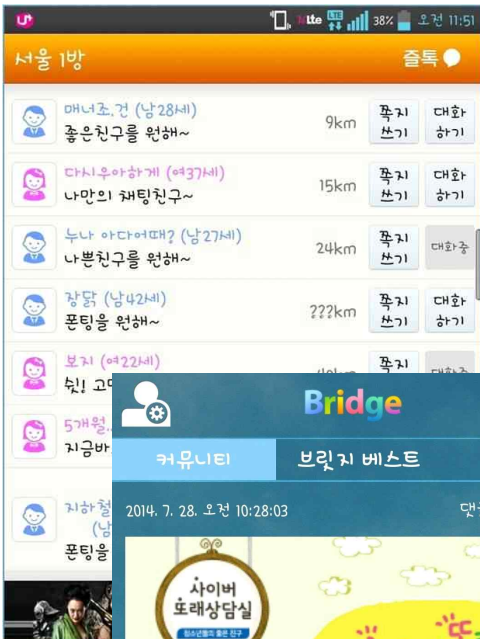
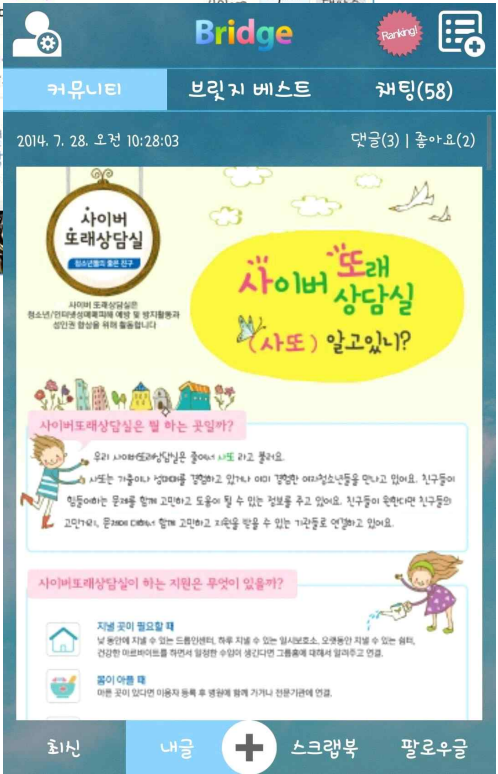
추진기간	홍보내용	홍보대상
2월	· 상담원 모집 공고	유관기관 및 위기상황을 경험한 10대~20대 초반 여성/10대 위기청소년 이용사이트 및 온라인 카페 홍보
4월	· 가출팸에 대해서(가출 혹은 진실)	
7월	· 의료지원단 홍보	
8월	· 사이버포래상담 소개(모바일)	
9월	· 청소년성장캠프 소개(모바일)	
11월	· 지원사례 소개	
12월	· 신고포상금 소개	

상담원 모집공고	가출팸에 대해서
'사또'가 되면? - 가출과 성매매 등으로 지쳐있는 심대여성들의 상황을 들어주고 함께 마음을 맞대고 고민해요. - 심대여성들에게 필요한 정보를 제공하고 원하는 경우, 각 지역의 건강한 기관과 믿음직한 선생님들에게 연결해주고요. - 전문적인 실력을 키워나갈 수 있도록 함께 공부하고 토론하며, 든든한 멘토들을 많이 만날 수 있어요. - 건강한 방법으로 소정의 활동비와 식대를 받으면서 자립의 기쁨을 미련할 수 있어요. '사또'는 누가 할 수 있나요? 청소년 시기에 위기상황을 경험한 18세~20대 초반의 심대여성은 누구나 가능합니다. '사또'가 되려면? 1단계 서류전형(2/3~2/21) - 첨부된 ① 사이버포래상담원 신청서 ② 자기소개서 ③ 기관추천서(선택)를 작성하여 cybersatto@hanmail.net로 보내주세요.	심대여성인권센터의 카톡방 가출을 했는데 갈 곳이 없어서 가출팸에 들어가고 싶어요. 가출을 해서 지낼 곳이 필요한 경우 많은 친구들이 인터넷에 도와달라거나, 가출팸을 구한다는 글을 올려요. 그런 경우 가출팸의 친구들이 같이 지내자고 불러내어 성매매 강요, 폭행, 폭언, 감금 등 여러 피해를 입히는 경우가 많이 있어요. 가출팸 보다는 전문 기관을 이용하는 것이 좋아요. 일행 언니가 같이 조경만남을 하자는데, 체도 패장을 까요? 조경만남과 같은 성매매를 하면 성병, 임신 등의 피해를 입을 수 있고 친구의 사진이나 정보가 유출돼서 심각한 상황이 발생하기도 해요. 가출팸 내에서 폭행이나 협박을 하면서 성매매를 강요하는 경우도 많으니 항상 조심하셔야 하고 누군가 조경만남을 강요 한다고 체도 잘대려 하면 안돼요. 더 자세한 내용을 보시려면? 클릭

2) 사이트·어플리케이션 홍보: 사이트 8,823건/ 어플리케이션 50,897건

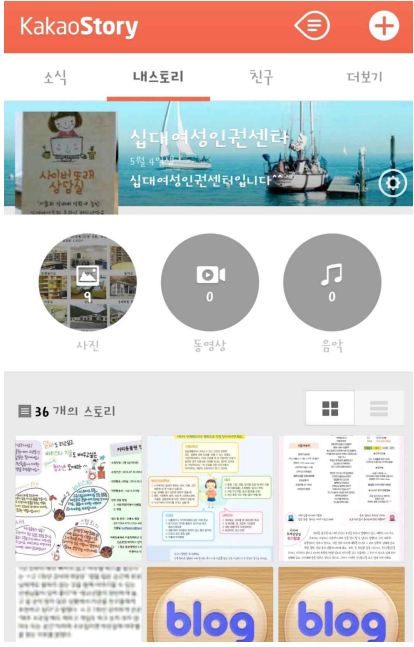
항목	내용
사이트	토크온: 895건/ 월 평균 75건

어플리케이션	세이클럽: 4,310건/ 월 평균 359건
	하늘사랑: 2,964건/ 월 평균 247건
	센스굿닷컴: 350건/ 월 평균 29건
	킴팅: 304건/ 월 평균 25건
	즐톡(채팅형 쪽지발송): 50,207건/ 월 평균 419건
	갈때기톡, 밤비, 브릿지, 왓챗, 은하수다방, 킴얼롱, 하이데어, 1km(게시판형 웹전단 게시): 690건/ 월 평균 58건
	어플리케이션 발굴: 5건(갈때기톡, 브릿지, 은하수다방, 하이데어, 1km)

사이트	어플리케이션
 	 

3) 블로그 및 카카오토리 동시 운영: 블로그 173건/ 카카오토리 57건

항목	내용
블로그 http://blog.daum.net/cybersatto	웹전단 게시: 4건
	방명록 상담: 2건
	청소년성매매 관련 기사: 149건
	관련기관 소개 및 지원내용: 18건
카카오토리 ID: cybersatto	유용한 정보: 10건
	단체소식: 4건
	유관기관 정보: 43건
	친구 목록: 55명

블로그	카카오토리
	

4) 포털사이트 지식인 상담: 청소년/성매매 관련 137건 답변

지식인 상담

NAVER 지식IN **선불금** 검색결과입니다.

전체 지식IN (1-10/2,578)

유용업소선불금... 2013.07.09
제가2009년... 유용주점에서 일했는데요...그당시...선불금 500만원을주고들어가서... 유용업소선불금 당시 성매매가 포함된 선불금이라...
지식IN > 알뜰, 절약형 | 답변수 3 | 추천수 4 | 답변 열람장(sosa1230)

유용업소 선불금... 2012.04.21
제가2009년... 유용주점에서 일했는데요...그당시...선불금 500만원을주고들어가서... 유용업소선불금 당시 성매매가 포함된 선불금이라...
지식IN > 알뜰, 절약형 | 답변수 2 | 추천수 0

유용업소 선불금에 대한 궁금증... 2010.09.27
... 선불금 1900만원 정도를 받고 일을 하게 되었습니다. 또 이때 같이 연니 한명이랑 있는데 이 연니도 1800정도 선불금... 선불금이 없거나 적은 아가씨들은 금여도 이처비 포함...
지식IN > 알뜰, 절약형 | 답변수 2 | 추천수 0 | 답변 skatole(skaleto)

유용업소 선불금... 2013.06.30
십년전 유용업소에 취직하게 되었고 선불금으로... 선불금을 업무가 주고 성매매를 하게 하였다고 하는... 업무가 아닌 사채업자가 온...
지식IN > 알뜰, 절약형 | 답변수 2 | 추천수 0 | 답변 skatole(skaleto)

다방선불금 인사소... 2014.02.18
... 친구랑 함께갔었고 숙식이되자랑이 모달방방방방방방... 성매매를 간재로 한 선불금은 무조건 안... 선불금으로...
지식IN > 알뜰, 절약형 | 답변수 2 | 추천수 0

다방선불금 인사소... 2013.05.13
연연 남자를 잘못만남에 다방에서 선불금을 받았습니... 매거지가 선불금만 받고... 티켓(음력방위)까지 신고하면 선불금을 안...
지식IN > 알뜰, 절약형 | 답변수 1 | 추천수 0

가솔했어요 ...
dms*** | 질문 4건 | 답변 0건 | 2014.03.19 13:51 | Mobile

다 오바알... 언제 어디서나 읽고 빠르게 읽을수 있는... 오바알 지식IN으로 질문해 보세요. 자세히 보기.

17살이구요...지금잘못두었고... 가솔합했어요...
카톡은asd8948400@me...꼭주세요...

의견 1 | **나도 궁금해요** | 신고

a961107님의 지식을 나누어 주세요!
답변하면 내당 10점을, 답변이 채택되면 내당 25점을 드립니다.

re: 가솔했어요 ...
사이버도래상담실(a961107) | 답변채택률 50% | 2014.03.27 13:24

안녕하세요 질문자님.
가솔 또는 성매매를 경험했거나 현재 하고 있는 친구들을 상담, 지원하고 있는 **‘성대여성인권센터’**입니다.

가솔을 하였다고 하여 네이브와 같은 인터넷 포털 사이트에 가솔함을 구한다거나
지날곳이 필요하니 도와달라는 글을 올리시면 여러 위험한 상황에 처할 수 있으며,
공짜로 재워주고 도와주겠다고 불러내어 폭행, 욕설, 감금, 협박, 갈취, 성매매강요 등
여러 위험한 상황에 처하게 되는 경우가 많이 있더라고요. 그러니 항상 조심하셔야 해요.

지날 곳이 필요 하시다면 원터나 일시보호소를 이용해 보시는건 어떠세요?
후대폰이나 일반전화로 국번없이 1388로 전화 하시면 전화상담을 할 수 있으며,
또는 네이브 검색창에 청소년사이버상담센터를 검색하시면 회원가입 후 채팅 상담을 할 수 있으며,
상담을 하시면 질문자님 지역에서 가까운 일시보호소 또는 쉼터를 알려주실 거예요.
일시보호소는 하루동안 먹고, 자고, 씻을 수 있는기관이에요.
쉼터는 최소 3개월 부터 1년까지 장기간 동안 이용할 수 있는데 일시보호소에 가셔서 쉼터에
들어가고 싶다고 하면 쉼터에 대해서도 자세히 알려주실 거예요.

5) 페이스북 페이지 개설 및 운영: 19건 답변/ ‘좋아요’ 93개

항목	내용
페이스북 성대여성인권센터 (2014.10.12. 개설)	상담실 운영관련정보: 3건
	유용한 정보: 9건
	웹전단 게시: 6건
	청소년 관련정보: 1건

성대여성인권센터

페이지 활동 인사이드 설정

타겟 블라거 | 고객 센터

성대여성인권센터
성대여성인권센터의 성매매피해 지원을 비롯한 성 인권 향상에 기여하는
비영리민간단체로서, 여성가족부로부터 사이버도래상담사업과
서울위기청소년교육센터를 수탁 운영하고 있습니다.

성대여성인권센터
커뮤니티

타겟 블라거 | 정보 | 사진 | 좋아요 | 더 보기

사람

좋아요 93개

다음 마일스톤에 도달하세요
좋아요 100 개

정보

성대여성인권센터의 성매매피해 지원을 비롯한 성 인권 향상에 기여하는 비영리민간단체로서, 여성가족부로부터 사이버도래상담사업과 서울위기청소년교육센터를 수탁 운영하고 있습니다.

http://www.10up.or.kr

안녕하세요.
성대여성인권센터가 사무실을 이전했어요!
전 까지산의 인근 화곡를 지하에서
현재는 영등포구청 인근 빌딩 6층으로 이사왔어요.
2.5호선 영등포구청역 4번 출구에서 걸어서 7분 거리에 위치하고 있어요 ^^

많은 응원부탁드려요^^
감사합니다.

45명에게 도달함

게시물 공유하기

최근 2014년 12월 29일

게시물 공유하기

6) 리플렛, 뉴스레터 제작

항목	내용	항목	내용
리플렛	사이버포대상담 홍보	뉴스레터	연중 3회 제작 및 온라인 배포 (4/15, 8/21, 12/31)
	오프라인 아웃리치 홍보시 수시 배포		

리플렛	뉴스레터
	

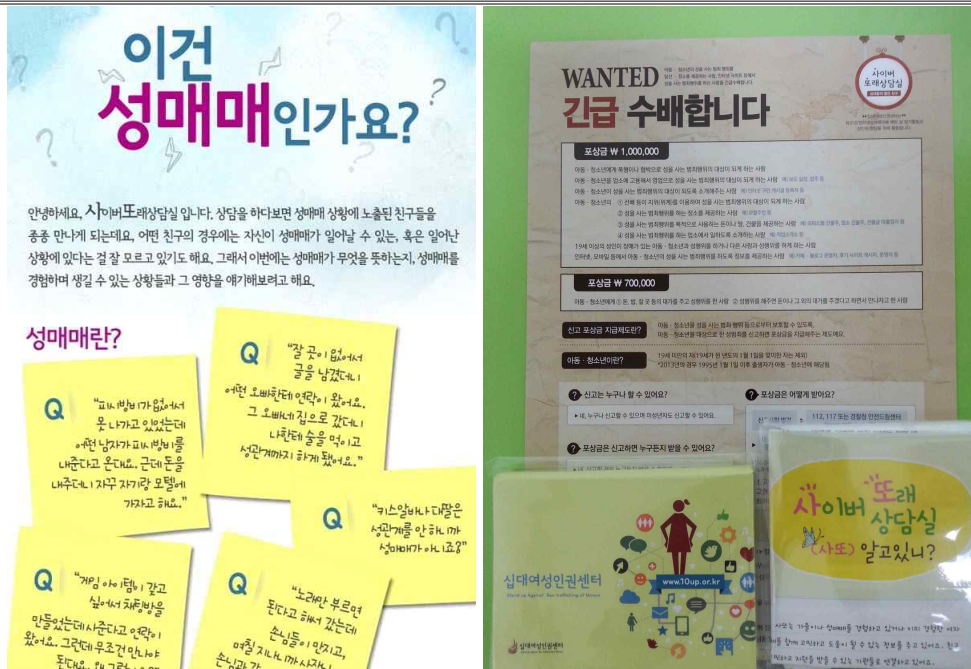
○ 오프라인 아웃리치 : 5회

	일시	장소	홍보대상	참석자
1	2014. 6. 25(금) 16:00~23:30	주안역 일대 및 지하상가	· 위기십대여성 이용가능시설 업소 177개 · 거리십대여성 291명	대표, 사무국장, 사또 6인, (총 8명)
2	2014. 9. 16(화) 16:00~19:30	시청역	· 서울성매매피해여성지원협의회, 한 국여성인권 진흥원 연합진행 · 전단지 422부 배포, 신고포상금, 사 이버포대상담 홍보 · 거리십대여성 및 일반시민	대표, 사무국장, 사또 6인, (총 8명)
3	2014. 11. 7(금) 16:00~20:00	우장산, 까치산역 ,인근 6개 학교	· 서울성매매피해여성지원협의회, 일 시지원센터 나무 공동주최 · 청소년 2,455명, 이용가능시설 업소 79개, 청소년 참여부스 50명	대표, 사무국장, 사또 5인, (총 7명)
4	2014. 11. 14(금) 16:00~20:30	천호역 인근 나비 쇼핑몰	· 서울성매매피해여성지원협의회 연 합 진행 · 청소년 및 일반시민 438명, 전단지 400부 배포	사이버포대상담원 2인
5	2014. 12. 11(목) 16:00~23:30	신림역	· 움직이는청소년센터 EXIT 연합진 행 · 청소년 133명, 업소 41개, 전단지 239부 배포	대표, 사무국장, 사또 5인, (총 7명)

리플렛

[illegible]

배포물품



3 상담사업 결과

가. 상담개요

- 추진기간 : 2014년 1월 ~ 2014년 12월 31일
- 상담인원 : 총 968명(여성 851명, 남성 117명)
- 주요내용 : 온라인상에서 성매매 피해상황에 노출된 청소년을 대상으로 사이버아웃리치 및 청소년성장캠프 관련 웹 홍보 등

나. 분석결과

- 분석대상 : 여성내담자 851명 기준

1) 성별

전체 내담자는 총 968명으로 이 가운데 여성내담자가 차지하는 비율은 87.9%(851명)이었으며, 남성내담자는 11.9%(117명)를 차지했다.

(단위 : 명)

계	여성	남성
968	851	117
(100%)	(87.9%)	(12.0%)

2) 연령별

연령별로 살펴보면, 정확한 연령은 파악되지 않았으나 10대인 청소년이 26명(3.0%), 13~16세의 청소년이 110명(13.0%), 17~19세의 청소년이 284명(33.7%), 20대 이상의 여성이 356명(41.8%), 미상이 72명(8.5%)을 차지하고 있다. 20대 이상이 차지하는 비율이 2013년도에는 26% 정도였던 것이 2014년에는 40%를 상회하고 있음을 볼 수 있다. 이는 본 상담실이 2011년부터 활동해오면서 당시 청소년들에게 본 상담실의 존재가 알려져 익숙해져 있던 청소년들이 성인층으로 진입한 것도 그 한 원인이라고 보여지지만 더욱 구체적인 원인에 대해서는 연구할 필요가 있겠다¹⁾. 본 상담실에서는 이들 성인 내담자들을 성인성매매피해상담소에 연계하여 지원받을 수 있도록 하였다. 이를 통해 사이버상담이 성인성매매피해 발굴에 있어서도 필요한 방식임을 확인할 수 있었다.

(단위 : 명)

계	10대	14세 이하	15세	16세	17세	18세	19세	20세 이상	미상
851	26	17	33	60	59	116	112	356	72
(100%)	(3.0%)	(1.9%)	(3.8%)	(7.0%)	(6.9%)	(13.6%)	(13.1%)	(41.8%)	(8.5%)

3) 지역별

사이버포래상담 사업 초기부터 2013년까지는 서울과 경기, 인천의 여성내담자가 전체 여성내담자의 절반가량을 차지하였으나, 2014년에는 이들 지역의 여성내담자가 절반에 못 미치는 35.6%(302명)을 차지하고 있다. 이는 이 지역의 내담자들이 줄었들었다는 의미가 아니라, 미상이 45.6%(388명)로 집계된 것으로 보아도 어플리케이션 상담이 이루어지면서 내담자들의 위치가 지역명 대신 거리(km)로 표기되어 정확한 지역을 파악하기 어려운 데 이유가 있다.

(단위 : 명)

계							419명 (100%)	
서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
131 (15.4%)	17 (2.0%)	20 (2.4%)	60 (7.1%)	22 (2.6%)	12 (1.4%)	6 (0.7%)	96 (11.3%)	14 (1.6%)
충북	충남	전북	전남	전북	경남	수도권	제주	미상
4 (0.4%)	10 (1.2%)	10 (1.2%)	8 (0.9%)	13 (1.5%)	22 (2.6%)	15 (1.8%)	3 (0.3%)	388 (45.6%)

4) 가출여부

전체 여성내담자 851명 가운데 현재 가출상태이거나 가출경험이 있는 여성 내담자는 331명으로 전체의 38.9%를 차지하고 있다. 이에 반해 106명(12.5%)은 가출경험이 전혀 없고, 414명(48.6%)은 가출 여부가 확실하지 않다. 미상의 비율이 높은 이유는 어플리케이션 상담이 증가하면서 시스템상 개인정보를 알아내기 힘든 구조를 가지는데다, 개인정보와 관련하여 유포 및 협박 등 피해사례의 가능성이 농후해졌기에 노출을 꺼리고 있는 것으로 파악된다.

(단위 : 명)

계	해당	해당없음	미상
851 (100%)	331 (38.9%)	106 (12.5%)	414 (48.6%)

5) 성매매 노출 여부

전체 여성내담자 851명 가운데 50.5%인 430명은 성매매 피해 경험이 있는 것으로 나타났다²⁾. 그러나 본인이 성매매 여부를 밝히기 싫어해서 미상으로 처리한 311(36.5%) 역시 성매매가 주로 이루어지는 사이트와 어플리케이션을 이용하고 있고 성매매를 암시하는 아이디 및 닉네임, 대화방 제목을 사용하는 것을 미루어보아 현재 성매매를 하고 있거나 경험한 적이 있음을 알 수 있다. 따라서 전체 여성 내담자 중 80% 이상이 성매매에 노출되었다고 하여도 무방하다고 본다.

(단위 : 명)

계	해당	해당없음	미상
851	430	110	311
(100%)	(50.5%)	(13.0%)	(36.5%)

6) 상담내용별

여성내담자 851명을 대상으로 이루어진 상담을 내용별로 살펴보면, 성매매 관련 상담이 464명(54.5%)으로 가장 많은 비중을 차지한다. 다음으로는 홍보 상담 191명(22.4%), 가출 등으로 인한 주거 관련 상담 104명(12.2%), 취업 및 학업 관련 진로상담 25명(3.1%), 기타 상담 19명(2.2%), 성폭력 관련 상담 14명(1.6%), 건강 관련 상담 12명(1.4%), 정서 관련 상담 9명(1.1%), 생계 관련상담 7명(0.8%), 친구 또는 이성교제 관련 상담이 4명(0.5%) 순이다. 그 외에도 가족 관련 상담 2명(0.2%)이 있었다

(단위 : 명)

계	성매매	성폭력	주거 (가출)	생계	진로		가족	친구/ 이성 교제	건강 (임신 출산 등)	정서	홍보	기타
					취업	학업						
851	464	14	104	7	15	10	2	4	12	9	191	19
(100%)	(54.5%)	(1.6%)	(12.2%)	(0.8%)	(1.9%)	(1.2%)	(0.2%)	(0.5%)	(1.4%)	(1.1%)	(22.4%)	(2.2%)

7) 성매매 노출 유형(성매매 노출 확인 430명 기준)

여성내담자 851명 가운데 성매매 피해 경험이 확인된 430명을 노출 유형별로 살펴보면, 조건만남을 통한 경우가 310명(72.0%)으로 가장 많고, 보도방을 통한 경우 47명(10.9%), 미상 38명(8.8%), 유흥업소를 통한 경우 15명(3.5%), 안마방/바/티켓다방을 통한 경우 11명(2.6%), 키스알바/대딸방을 통한 경우 4명(1.0%), 기타 사진/영상전송을 한 경우 1명(0.3%) 순으로 나타난다.

(단위 : 명)

계	조건 만남	번개	보도방	키스알 바/대 탈방	안마방	티켓다 방	룸/유 홍 업소	기타	미상
430 (100%)	310 (72.0%)	4 (1.0%)	47 (10.9%)	4 (1.0%)	4 (1.0%)	7 (1.6%)	15 (3.5%)	1 (0.2%)	38 (8.8%)

8) 상담유형별(중복사항)

여성내담자 851명을 대상으로 이루어진 상담을 유형별로 살펴보면, 2013년과 대비하여 어플리케이션 내 상담이 증가하였고, 이는 성매매현장이 인터넷에서 어플리케이션으로 옮겨가고 있다는 변화를 보여준다. 어플리케이션, 카카오톡, 전화·문자를 포함한 모바일상담이 632명(68.7%)의 내담자를 대상으로 총 770건(69.6%) 이루어졌으며, 채팅, 이메일, 서신, 쪽지/블로그, 지식인, 카페를 포함한 사이버상담은 204명(22.2%)의 내담자를 대상으로 총 222건(20.1%), 면접상담 84명(9.1%)을 대상으로 총 114건(10.3%)의 상담이 이루어졌다.

참고로, 여성내담자 실인원이 851명인데 비해 상담유형별 전체인원이 920명으로 집계된 이유는 ‘내담자 한 사람당 상담경로를 여러 개 이용하고 있기 때문’이다. 예를 들어 내담자 A가 사이버상담을 하다 이후 연락처를 공개하여 전화나 대면으로 추후상담이 이루어졌다면, A는 상담유형 중 ‘사이버’와 ‘면접’ 유형으로 각각 표기한다.

(단위 : 명, 건)

계	모바일상담	사이버상담	면접상담
920명 (100%)	632명 (68.7%)	204명 (22.2%)	84명 (9.1%)
1,106건 (100%)	770건 (69.6%)	222건 (20.1%)	114건 (10.3%)

다. 사전·사후 지원내용(중복사항)

여성내담자 851명을 대상으로 이루어진 사전·사후 지원내용을 살펴보면, 정

보 지원이 612명(57.6%)에게 총 671건(54.5%) 이루어져 가장 많은 비중을 차지한다. 다음으로는 정서 지원이 238명(22.4%)에게 총 308건(25.0%), 컴퓨터 등 시설연계가 66명(6.2%)에게 총 66건(5.4%), 내담자와 관련된 기관지원(기타)이 57명(5.4%)에게 총 65건(5.8%), 위기청소년교육센터로의 교육연계가 31명(2.9%)에게 총 31건(2.5%), 의료지원 26명(2.4%)에게 44건(3.6%), 경찰/법률 지원이 19명(1.8%)에게 총 32건(2.6%), 현장 위기 개입과 같은 구조 지원이 14명(1.3%)에게 총 14건(1.1%)이 이루어졌다.

참고로, 여성내담자 실인원이 851명인데 비해 지원내용별 전체인원이 1,063명으로 집계된 이유는 ‘내담자 한 사람당 다수의 지원을 받기 때문’이다. 예를 들어 내담자 B가 현장에서 구조지원을 받은 후 컴퓨터에 연계된다면 B는 지원내용 중 ‘구조지원’과 ‘기관연계지원’ 유형으로 각각 표기한다.

(단위 : 명, 건)

계	구조지원 (현장 위기개입)	정보지원	정서지원	기관연계지원				기타 (기관지원)
				경찰/법 률지원	의료지 원	컴퓨터 등 시설연 계	위기청 소년교 육센터	
1,063명 (100%)	14명 (1.3%)	612명 (57.6%)	238명 (22.4%)	19명 (1.8%)	26명 (2.4%)	66명 (6.2%)	31명 (2.9%)	57명 (5.4%)
1,231건 (100%)	14건 (1.1%)	671건 (54.5%)	308건 (25.0%)	32건 (2.6%)	44건 (3.6%)	66건 (5.4%)	31건 (2.5%)	65건 (5.3%)

다-1. 위기청소년교육센터 연계현황

사이버포래상담사업에서 위기청소년교육센터에 교육 연계한 여성내담자는 총 31명으로, 서울센터에 12명, 경기센터에 3명, 대전센터에 1명, 부산센터에 4명, 광주센터에 5명, 대구센터에 3명, 강원센터에 3명을 연계하였다.

(단위 : 명)

구분	계	서울	경기	인천	대전	부산	광주	대구	강원	전북	평화
연계인원	31	12	3	-	1	4	5	3	3	-	-

라. 성매매 알선. 구매자 경계와 신고

구분	계	방송통신위원회	사이버안전국	세이클럽	토크온	네이버	하늘사랑	즐톡	페이스북
개	666	7	2	309	308	15	14	2	9

라-1. 방송통신위원회 처리결과

구분	계	중복신고	접속차단	처리중
개	7	1	5	1

* 중복신고: 동일한 정보에 대해 신고접수가 되어 심의가 완료되었거나 현재 심의가 진행 중인 상태.

- 조건만남 알선 사이트 5곳을 신고하였으나 중복신고로 처리되었고, 확인 결과 4곳은 페이지가 삭제되었으나 1곳은 현재 운영중임을 확인함.

* 접속차단: 인터넷 접속서비스 제공자(ISP) 등에게 국내의 이용자가 해당 정보에 접속하지 못하도록 조치할 것을 요청하는 것.

라-2. 사이버안전국 처리결과

구분	계	방송통신심의위원회 사이트 국내접속이 차단될 수 있도록 요청	미상
개	2	1	1

- 유흥업소 전문 구인구직 사이트를 신고하였으나 사이버안전국으로부터 “사이버 수사를 통하여 건건히 불법행위를 구증하기 어려우며, 그러한 업소들에 대하여서는 평소 생활질서계에서 단속이 이루어지고 있고, 해당 사이트에 대하여서는 방송통신심의위원회에 사이트 국내접속이 차단될 수 있도록 요청한다” 는 답변을 받음.

라-3. 내부신고 처리내용

구분	계	세이클럽		토크온		네이버		하늘사랑		페이스북	즐톡	
		알선	성구매자	알선	성구매자	알선	성구매자	알선	성구매자	알선	알선	성구매자

개	657	69	240	208	100	11	4	3	11	9	1	1
---	-----	----	-----	-----	-----	----	---	---	----	---	---	---

구분	계	이용제한		게시물삭제	미상				
		세이클럽	토크온	네이버	페이스북	즐톡	하늘사랑	토크온	네이버
건	657	309	152	1	9	2	14	156	14

- 토크온의 경우 운영자가 네이트온 메신저 쪽지로 처리결과를 알려주고 있지만, 처리결과 쪽지가 오지 않는 신고내용은 제재되고 있지 않음.
- 네이버, 즐톡, 하늘사랑의 경우 내부신고를 하더라도 내부규정상 처리결과를 알려주지 않고 있음.

- 1) 아이디나 방을 개설할 때는 보통 20대 이상으로 기입했으나 사이버포래상담원들이 조건 만남이 일어날 수 있음 직한 방제목의 당사자와 채팅을 해본 결과 10대였음이 드러나기도 했다. 따라서 연령에 대해서는 통계가 정확하다 보기는 어려울 수 있다.
- 2) 2012년도에는 여성내담자 854명 가운데 69.4%인 593명이 성매매 피해 경험이 있는 것으로 나타났으며, 2013년에는 671명 가운데 55.7%인 374명이 성매매 피해 경험이 있는 것으로 나타났다. 그에 비해 2014년은 성매매 피해 경험이 있다고 말한 내담자가 50.5%로 가장 낮게 나타나고 있음을 볼 수 있다. 이것은 실제 성매매가 줄어들었음을 의미하는 것이 아니라, 우선 대화를 해보면 본인이 한 행동이 성매매라는 의식이 전혀없고, 연애 또는 조건만남이지 성매매가 아니라고 생각하기 때문이 가장 큰 원인으로 10대 청소년들에게 조건 만남이 성매매가 아닌 하나의 문화나 연애로 인식되고 있음을 알 수 있다. 또 다른 이유는 성매매를 조건으로 하는 만남이 채팅사이트의 대화를 제3자가 볼 수 있었던 인터넷에서 볼 수 없는 1:1 어플리케이션으로 이동하면서 더욱 은밀하게 이루어지고 있어 상담원의 개입이 훨씬 어려워졌고, 당사자가 사실대로 말하지 않는다면 알 수 없기 때문이다.

마. 남성 내담자 분석표

1. 분석결과

○ 분석대상 : 남성내담자 117명 기준

1) 상담유형별(중복사항)

(단위 : 명, 건)

계	전화·문자상담	사이버상담	모바일상담	면접상담
119명/136건	7명/7건	77명/84건	32명/40건	3명/5건
(100%)	(5.9%/5,1%)	(64.7%/61,8%)	(26.9%/29,4%)	(2.5%/3,7%)

2) 사전·사후 지원내용(중복사항)

(단위 : 명, 건)

계	구조지원 (현장 위기개입)	정보지원	정서지원	기관연계지원		기타 (사후지원)
				쉼터 등 시설연계	위기청소년 교육센터	
120명 (100%)	1명 (0.8%)	102명 (85.0%)	15명 (12.5%)	2명 (1.7%)	0명 (0%)	0명 (0%)
135건 (100%)	1건 (0.7%)	110건 (81.5%)	22건 (16.3%)	2건 (1.5%)	0건 (0%)	0건 (0%)

- 가출관련 상담이 가장 많으며, 지식인을 통해 현재 자신의 상황을 설명하고 도움을 요청하는 경우가 많음. 이런 경우 지식인 답변을 통해 청소년상담복지센터, 드롭인센터, 가출 쉼터 이용방법을 알려주고 이용할 수 있도록 하고 있음.
- 이성친구의 임신상황을 주제로 상담을 요청하는 경우 맘편한카드 사용방법, 미혼모 시설 이용방법 등 직접적인 방법에 대해 알려준 뒤, 부모님 또는 전문상담을 받을 수 있는 기관을 소개하여 이용할 수 있도록 함.
- 진로 및 일자리 상담에 경우 청소년상담복지센터를 통한 두드림해밀 이용방법을 알려주고, 이용할 수 있도록 함.
- 성매매 관련 상담은 주로 성매매피해여성을 신고하겠다는 내담자가 많으며, 남성내담자가 직접 성매매를 경험하여 지원을 요청하는 경우 성매매피해상담소 또는 동성애상담을 전문으로 하는 기관을 알려주고 지원받을 수 있도록 함.
- 성과 관련된 주제로 상담을 요청하는 경우 탁틴내일 등 성상담을 전문적으로 받을 수 있는 기관을 알려주어 상담을 받을 수 있도록 함.

4 기타사업 결과

1. 회의(총 52회)

1) 평가회의: 11회

	추진기간	참석자	장소	주요안건
1	2014.2.21(금)	대표, 사무국장, 사또 3(총 5명)	사무실	· 2월 정기회의 · 1월 활동내용 점검, 상담통계 확인
2	2014.2.24(월)	대표, 사무국장, 사또 3명(총 5명)	사무실	· 세부사업정책회의 · 2014 사이버포래상담사업 업무분장
3	2014.3.17(월)	대표, 사무국장, 사또 6명(총 8명)	사무실	· 3월 정기회의 · 2월 활동내용 점검, 상담통계 확인, 사례 슈퍼비전 · 3월 활동내용 공지 · 안건토의
4	2014.4.8(화)	대표, 사무국장, 사또 6명(총 8명)	사무실	· 4월 정기회의 · 3월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 4월 활동내용 공지 · 안건토의
5	2014.5.13(화)	대표, 사무국장, 사또 6명(총 8명)	사무실	· 5월 정기회의 · 4월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 5월 활동내용 공지 · 안건토의
6	2014.6.10(화)	대표, 사무국장, 사또 6명(총 8명)	사무실	· 6월 정기회의 · 5월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 6월 활동내용 공지- 정책회의 준비 점검 · 안건토의
7	2014.7.10(화)	대표, 사무국장, 사또 6명(총 8명)	사무실	· 7월 정책회의 · 상반기 활동내용 점검, 상담통계 확 인 · 7월 활동내용 공지 · 안건토의
8	2014.9.20(금)	대표, 사무국장, 사또 6명(총 8명)	사무실	· 9월 정기회의 · 7~8월 활동내용 점검, 상담통계 확 인 · 9월 활동내용 공지 · 안건토의

9	2014.10.16(목)	대표, 사무국장, 사또 5명(총 7명)	사무실	· 10월 정기회의 · 9월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 10월 활동내용 공지 · 안전토의
10	2014.11.18(화)	대표, 사무국장, 사또 5명(총 7명)	사무실	· 11월 정기회의 · 10월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 11월 활동내용 공지 · 안전토의
11	2014.12.19(화)	대표, 사무국장, 사또 5명(총 7명)	사무실	· 12월 정기회의 · 11월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 12월 활동내용 공지 · 안전토의

* 그 외, 매주 월요일 주간회의 진행하면서, 간단한 일정 점검과 신속한 내용 공유를 도모하고 있음

2) 운영자문회의: 3회

	추진기간	참석자	장소	주요내용
1	2014.1.13.월	김선옥(청소년성매매 전문가/ 새날을 여는청소년쉼터 대표), 김동심(표현예술치료 전문가/ 전 두레방 실무자), 박숙란(변호사/ 전 다시함께센터 상근 변호사), 양지용·장민혜(기획홍보전문가/ 인디앤피 사장, 직원) 등	사무실	· 2014 사업계획 전반에 관한 자문
2	2014.5.19.월		동대입구	· 사이버포래상담사업 1분기 사업 보고 및 현안 논의
3	2014.10.27.월		서울여성플라자	· 2015 사업 및 운영에 관한 자문

3) 법률/의료/심리지원단 자문회의: 20회

	지원단	일시	장소	주요내용
1	법률지원단 10명	1/10, 3/12, 4/16, 5/22, 6/18, 7/15, 8/11, 20, 9/11, 11/17 (총 10회)	재단법인 동천	내담자 법률지원, 신고포상금제도를 활용한 집단소송의 건, 성매매피해 청소년을 위한 사례회의 등
2	의료지원단 11명	1/27, 3/5, 5/14, 7/9, 9/15(총 5회)	서울여성 플라자	내담자 의료지원, 성매매피해청소년 대면지침매뉴얼 작성, 성매매피해청소년 대상 성교육 PPT 작성 등

3	심리지원단 13명	1/6, 2/10, 3/17, 4/1, 6/23(총 5회)	서울여성 플라자	내담자 심리상담지원, 지원단 내부 교육, 부모교육매뉴얼 작성, 사례회 의 등
---	--------------	-------------------------------------	-------------	--

4) 연대회의: 18회

	추진기간	연대기관	장소	주요내용
1	2014.2.10(월)	여성가족부 폭력 예방교육과	사무실	사이버또래상담사업의 활성화 모색
2	2014.2.21(금)	여 성 성 공 센 터 W-ING	사무실	상호기관소개 및 연대방안 모색
3	2014.3.3(월)	서울지방경찰청 성폭력전담팀	사무실	상호기관소개 및 피해자지원방안, 수사협조내용 모색
4	2014.3.18(월)	서울지방검찰청	검사실	집단소송관련 연대회의
5	2014.3.19(수)	여성가족부 아동 청소년성보호과	여성가족부	사이버또래상담사업의 활성화 모색
6	2014.3.21(금)	서울시립 청소년건강센터	청 소 녀 건 강 센터	상호기관소개 및 연대방안 모색
7	2014.3.26(수)	부천시방검찰청	차장검사실	집단소송관련 연대회의
8	2014.4.1(화)	송실공생복지재 단 드롭인센터	행복한공간C	상호기관소개 및 연대방안 모색
9	2014.4.1(화)	강서구청소년상 담복지센터	사무실	상호기관소개 및 연대방안 모색
10	2014.5.22(목)	사단법인 선	범무법인 원	상호기관소개 및 MOU 체결
11	1/16, 3/13, 4/10 5/9, 6/11(총 5회)	서울시성매매피 해여성지원협의 회	서울여성 플라자	현안 논의 및 기관연대 아웃리치 공동 개최 등
12	2014.9.25(목)	무지개 스페이스	사무실	상호기관소개 및 연대방안 모색
13	2014.10.6(월)	제주여성 인권연	제주여성인	상호기관소개 및 연대방안 모색

		대	권연대	
14	2014.10.13(월)	서대문구청	서대문구청	위기청소년 지원방안 모색 및 자문

5-1 우수사례: 상담지원사례1

가. 기본사항

- 이름/나이 : [REDACTED]
- 학력 : [REDACTED]
- 주요호소내용: 성매매과정에서 일어난 성구매자의 협박으로 인해 불안감을 호소하며 성구매자를 처벌하고 싶어함

나. 상담기간

- [REDACTED]

다. 주 호소문제

- 성매매과정에서 일어난 성구매자의 협박으로 인해 불안감을 호소하며 성구매자의 처벌을 원함
- 내담자와 성구매자 사이에서의 임신으로 인해 심리적 불안감이 심각하며 불안감으로 인해 지속적인 자해 행동을 하였음

라. 사례개입요약

[REDACTED]

[REDACTED]

□ □ □ □

- 자백과 보강증거에 의해 유죄가 입증됨
- 죄질이 가볍지 않으나 초범이고 반성하고 있다는 점 감안
- 징역 1년, 집행유예 2년
- 참회의 기회를 부여하기 위해 사회봉사 80시간, 성폭력 치료 40시간, 신상정보공개

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] 총 13회기

1:1심리상담 진행하였으며 담당 심리치료사가 회기를 추가하여 지속적인 상담을 받는 것이 좋을 것 같다고 하여 지속적인 1:1심리상담을 받기로 함.

마. 제공서비스

- 정서적 지원: 현재 내담자 상황에 대한 전폭적인 이해
- 법률지원: 조사동행 및 진술서 작성을 통해 가해자가 검거될 수 있도록 하였으며 구속 후 손해배상청구소송을 진행하려 하였으나 내담자가 성구매자와 합의를 원한다 하여 합의를 진행함
- 기관연계: [REDACTED]
[REDACTED]
- 기관지원: 법률지원을 하기위해 서울위기청소년교육센터와 함께 경찰서 조사동행
- 의료지원: 심리적인 불안감이 심각하다고 판단되어 1:1심리상담을 통해 심리적인 치료를 받을 수 있도록 함

5-2

[REDACTED]

가. 기본사항

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

나. 상담기간

[REDACTED]

다. 주 호소문제

[REDACTED]

라. 사례개입요약

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

마. 제공서비스

- 정서적 지원: 현재 내담자 상황에 대한 전폭적인 이해
- 법률지원: 아동청소년성보호법 위반으로 성구매자를 고소하고 담당상담원이 조사 동행하여 소송이 원활하게 진행될 수 있도록 지원하였으며 전문변호사를 선임하여 자문을 구하고 손해배상청구소송까지 준비하고 있음
- 의료연계: 산부인과 초기검진을 통해 클라미디아와 유레아 플라즈마를 치료하였고, 지속적인 정신과 진료를 받고 있음.

- 정보제공: 사또모집참여방법과 청소년성장캠프소개를 함.
- 교육연계: 서울위기교육센터에 연계하여 지속적인 지원을 받을 수 있도록 함.
- 기관연계: 본 센터 법률지원단 소속 담당변호사를 통해 범죄피해자지원센터에서 지원받을 수 있도록 함.

5-3 우수사례: 민간협력사례

○ 사이버포래상담사업 지도교사 조진경 십대여성인권센터 대표는 2014년 6월 12일 국회의원 전정희 의원과 새정치민주연합 인터넷소통위원회가 공동으로 주최한 토론회<청소년 유해매체 접촉 실태와 대책: 인터넷포털사이트, 웹하드 업체의 성인인증의무를 중심으로>에 토론자로 참석하여 어플리케이션 실태에 대해 발표함. 다음 날인 6월 13일 (주)인피니오 즐톡 측에서 즐톡 어플리케이션에서 홍보 쪽지를 보낼 수 있도록 무료포인트 충전을 약속하였고, 업무협약을 위한 정기테이블 마련 등에 대해 논의한 후 연락주기로 함. 6월 16일, 본 센터에서는 ‘어플리케이션 성매매에 방 및 채팅상담 활성화를 위한 제안의 건’을 (주)인피니오 즐톡 측에 발송함. (주)인피니오 즐톡 측은 7월 28일 센터 업무폰 두 대에(010-3232-1318, 010-5703-13180) 각 10만 포인트, 총 20만 포인트를 충전해주었음. 이후 포인트가 모두 소멸되면 (주)인피니오 즐톡측에 공문으로 요청하여 포인트 충전을 받기로 함. 현재까지도 (주)인피니오 즐톡은 본 센터의 채팅상담 활성화를 위해 포인트를 제공하고 있으며 업무협약을 위한 정기테이블 마련과 즐톡 어플 내 배너게시 등에 대해 검토하고 있음을 알려옴.



십대여성인권센터

수 신 : 인피니오 고객센터
제 목 : 어플리케이션 성매매방 및 채팅상담 활성화를 위한 제안의 건

- 귀 사의 무궁한 발전을 빕니다.
- 십대여성인권센터는 청소년 인터넷 성매매피해를 예방/저원하고 청소년 성인권 행사를 위해 활동하고 하는 비영리 민간단체입니다. 본 센터는 여성가족부로부터 사이버포래 상담사업 및 서울위기청소년교육센터를 위탁받아 운영하고 있으며, 특별히 사이버포래 상담사업은 인터넷 및 어플리케이션 상에서 십대들의 가출과 성매매피해상황을 상담하고 지원하는 활동을 하고 있습니다.
- 본 십대여성인권센터에서 성매매예방 및 채팅상담 활성화를 위해 다음과 같이 제안하오니, 참고하시어 꼭 회답주시기를 부탁드립니다.
- 감사합니다

• 첨부: 제안서 1부.
단제소재서. 문.

십대여성인권센터

담당 심 유 미 센터장 팀장 김 수 전 팀장 사무국장 김 민 센터장 조 진 센터장
시행 십대여성인권센터 14 - 06호 시행일 (2014.06.16) 접수 (2014. . .)
우 157-889 서울특별시 강서구 화곡동 330-32 동남빌라 801호
전화 02)6348-1318 전송 02)2690-1255 cybersetto@hanmail.net

나. 업무 협약 내용

○ 십대여성인권센터 업무폰 두 대(010-3232-1318, 010-5703-1318)에 대한 지속적인 즐톡

포인트 충전.

- (주)인피니오 즐톡 어플 내 십대여성인권센터 배너 게시.
- 업무협약을 위한 정기테이블 마련.

6 사업추진을 위한 평가와 제언

○ 청소년성매매 피해지원의 전문성 확보.

청소년성매매의 추세를 추적하여 인터넷 상담에서 시작하여 긴급구조, 대면상담, 법률, 의료, 심리상담 등의 실질적인 피해지원 체계구축:

이를 통해 지원체계의 사각지대로 존재하던 청소년성매매 피해지원의 구체적 지원체계 수립.

○ 위기경험이 있는 십대들에게 사이버포래상담원이 질 좋은 일자리로 인식되고 있음.

피해경험이 있는 상담원들에게 지속적인 성장의 계기와 기회를 제공하고 있으며 위험에 처한 이들을 도울 수 있는 기여기회 제공함.

특별히 2015년 초 사이버포래상담원 1인이 본 센터에서의 활동을 인정받아 4년제 대학에 진학하여 자립과 성장을 도모할 수 있는 좋은 결과가 있었음.

이러한 결과들과 함께 사이버포래상담원들의 활동을 지켜보는 많은 위기경험이 있는 십대들에게 사이버포래상담원이 희망의 모델이 되고 있음.

○ 사이버포래상담의 활발한 활동으로 전국적인 유관기관 협력의 체계 확대.

청소년 관련 지원기관 · 시설, 성매매피해 상담소 · 시설, 아동청소년 여성인권 지원기관, 국회, 연구기관, 학교, 법률, 의료, 심리전문가 집단, 경찰, 검찰, 법원, 보호관찰소, 언론기관 등 네트워크 체계 지속적으로 확대.

○ 단기년도 사업계약 수립으로 사업의 안정성 확보 어려움.

최소한 3년 계약으로 사업의 장기적 목표실현과 안정성 도모 요청.

○ 보다 장기적으로는, 청소년/인터넷성매매 전문상담소의 설치.

사이버포래상담사업과 병행해야함.

○ 담당 수사기관 부처의 잦은 변동과 청소년성매매 전문수사기관 부처의 불확실성으로

법률지원이 용이하지 않은 상황에서, 사업운영기관의 인력풀을 추가동하여 청소년의 성매매 피해상황을 입증하고 타개하고 있음. 중앙부처의 적극적인 구조개선이 시급한 상황임.

○ 신규 포래상담원 양성과 지속활동의 어려움 : 업무의 과부화 및 소진, 자립기반(주거, 학업, 정서 등)의 불안으로 활동의 지속성 유지가 어려운 상황임 이러한 상황이 반영된 사업계획 수립의 필요가 있음.

사이버도래상담원의 자리매김을 위하여 자체적인 보완체계 마련에 상당한 에너지 투여중. 앞으로도 지속적인 사업의 운영과 발전을 위해서 도래상담원들의 역할과 위치 등을 발전시킬 지원대책이 필요함.

○ 사이버도래상담원의 성장과 활동을 지원, 보호 할 지도상담원 인력의 확대과 회계전담 인력의 충원 시급함.

○ 사이버/어플리케이션 상담을 위한 아이템 유료사용비 부담 : 온라인서비스 제공자들의 경제적 이득을 올려주면서 사이버성매매 시장을 유지하게 하는 것은 옳지 않음.

관련 업계와의 협조체계 구축을 위한 상시적 회의체계 마련을 위해 정부의 적극적 개입과 주선요함.