

2013년도 사이버또래상담 운영

최종사업보고서

2014. 1. 8

십대여성인권센터

목차

사업개요 3

I. 상담사업 추진결과 4

 1. 상담개요 4

 2. 분석결과 4

 3. 사전·사후 지원내용 8

 3-1. 위기청소년교육센터 연계현황 8

 4. 알선 및 유인행위에 대한 신고 조치 현황 9

 4-1. 방송통신위원회 처리결과 9

 4-2. 내부신고 처리내용 9

II. 기타사업 추진결과 11

 1. 홍보사업 11

 2. 교육사업 14

 3. 회의 19

 4. 네트워크사업 21

 5. 정보화사업 : DB 구축 24

 6. 수상 24

III. 사업전체 평가 25

IV. 우수사례 26

 1. 상담지원 사례 26

 2. 민간협력사례·세이클럽과 업무협조 29

사이버또래상담 사업개요

○ 사업명 : 2013년 사이버 또래상담 운영

○ 목적 :

- 1) 청소년/인터넷 성매매피해 예방과 조기개입
- 2) 또래상담원의 지속적인 양성과 역량강화
- 3) 청소년/인터넷 성매매피해 지원네트워크 구축
- 4) 성매매알선·구매자경계와 신고
- 5) 온오프라인의 활발한 홍보활동
- 6) 청소년/성매매 관련이슈 생산

○ 사업기간 : 2013년 1월 ~ 2013년 12월

○ 사업비 : 170,000,000원

- 누적집행액 : 165,414,740원
- 누적집행율 : 97.3%

I 상담사업 추진결과

1. 상담개요

- 추진기간 : 2013년 1월 ~ 2013년 12월
- 상담인원 : 총 766명(여성 671명, 남성 95명)
- 주요내용 : 온라인상에서 성매매 피해상황에 노출된 청소년을 대상으로 사이버아웃리치 및 상담 진행, 청소년성장캠프 관련 홍보 등

2. 분석결과

- 분석대상 : 여성내담자 671명 기준

가. 성별

전체 내담자는 총 766명으로 이 가운데 여성내담자가 차지하는 비율은 87.6%(671명)이었으며, 남성내담자는 12.4%(95명)를 차지했다.

(단위 : 명)

계	여성	남성
766	671	95
(100%)	(87.6%)	(12.4%)

나. 연령별

연령별로 살펴보면, 중학생 연령대(14~16세)의 청소년이 126명(18.7%), 고등학생 연령대(17~19세)의 청소년 277명(41.4%), 20대 이상의 여성 177명(26.4%), 10대라고 밝힌 청소년이 16명(2.4%), 미상이 75명(11.1%)을 차지하고 있다. 20대 이상이 차지하는 비율이 25%를 상회하고 있음을 볼 수 있으며, 본 상담실에서는 이들을 성인성매매피해상담소에 연계하여 지원받을 수 있도록 하였다. 이를 통해 사이버상담이 성인성매매피해 발굴에 있어서도 필요한 방식임을 확인할 수 있었다.

(단위 : 명)

계	10대	14세이하	15세	16세	17세	18세	19세	20세이상	미상
671 (100%)	16 (2.4%)	13 (1.9%)	59 (8.8%)	54 (8.0%)	93 (13.9%)	87 (13.0%)	97 (14.5%)	177 (26.4%)	75 (11.1%)

다. 지역별

사이버또래상담실 사업 초기부터 현재까지 지속적으로 서울과 경기, 인천의 여성내담자가 전체 여성내담자의 절반가량을 차지하고 있는데, 2013년에도 이들 지역의 여성내담자가 50.8%(341명)을 차지하고 있다.

(단위 : 명)

계						671명 (100%)		
서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원
154 (23%)	13 (1.9%)	17 (2.5%)	58 (8.6%)	18 (2.7%)	17 (2.5%)	1 (0.2%)	129 (19.2%)	13 (1.9%)
충북	충남	전북	전남	경북	경남	세종	제주	해외
11 (1.6%)	8 (1.2%)	12 (1.8%)	14 (2.1%)	7 (1.0%)	13 (1.9%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)

※ 기타 : 미상 183명(27.3%)

라. 가출여부

전체 여성내담자 671명 가운데 현재 가출상태이거나 가출경험이 있는 여성내담자는 376명으로 전체의 56.0%를 차지하고 있다. 이에 반해 114명(17.0%)은 가출경험이 전혀 없고, 181명(27.0%)은 가출 여부가 확실하지 않다. 미상의 비율이 높은 이유는 짧은 시간내에 인터넷상에서 대화해야 하는 사이버상담의 특성상 본인이 밝히고 싶지 않은 부분에 대해서는 응답하지 않고, 본인이 필요한 내용만 취하는 방식에서 기인하는 것으로 파악된다.

(단위 : 명)

계	해당	해당없음	미상
671 (100%)	376 (56.0%)	114 (17.0%)	181 (27.0%)

마. 성매매 노출 여부

전체 여성내담자 671명 가운데 55.7%인 374명은 성매매 피해 경험이 있는 것으로 나타났다. 그러나 본인이 성매매 여부를 밝히기 싫어해서 미상으로 처리한 172명 역시 성매매가 주로 이루어지는 사이트를 이용하고 있는 것으로 볼 때나 상담내용별 통계에서 보여지듯이 성매매피해경험이 있다고 밝힌 내담자가 374명인데 반해 성매매 관련 상담이 411명으로 나타난 것을 볼 때도 현재 성매매를 하고 있거나, 경험한 적이 있음을 알 수 있다. 따라서 전체 여성내담자 중 80%가량은 성매매에 노출되었다고 하여도 무방하다고 본다.

(단위 : 명)

계	해당	해당없음	미상
671 (100%)	374 (55.7%)	125 (18.6%)	172 (25.7%)

바. 상담내용별

여성내담자 671명을 대상으로 이루어진 상담을 내용별로 살펴보면, 성매매 관련 상담이 411명(61.3%)으로 가장 많은 비중을 차지한다. 다음으로는 가출 등으로 인한 주거 관련 상담 110명(16.4%), 기타 상담 50명(7.5%), 건강 상담 20명(2.9%), 진로/학업상담이 17명(2.5%), 친구 또는 이성교제 16명(2.4%), 정서 관련 상담이 각각 13명(1.9%), 성폭력 관련 상담 12명(1.8%), 일자리 상담이 10명(1.5%), 가족, 생계 순이다.

(단위 : 명)

계	성매매	성폭력	주거 (가출)	생계	일자리	진로 /학업	가족	친구/ 이성 교제	건강 (임신 출산 등)	정서	기타
671 (100%)	411 (61.3%)	12 (1.8%)	110 (16.4%)	4 (0.6%)	10 (1.5%)	17 (2.5%)	8 (1.2%)	16 (2.4%)	20 (2.9%)	13 (1.9%)	50 (7.5%)

사. 성매매 노출 유형(성매매 노출 확인 374명 기준)

여성내담자 671명 가운데 성매매 피해 경험이 확인된 374명을 노출 유형별로 살펴보면, 조건만남을 통한 경우가 265명(70.9%)으로 가장 많고, 보도방을 통한 경우 39명(10.4%), 룸/유흥업소를 통한 경우 29명(7.8%), 미상 24명(6.3%), 티켓다방을 통한 경우 5명

(1.3%), 키스알바/대딸방을 통한 경우 3명(0.8%), 번개와 애인대행을 통한 경우가 각각 1명(0.3%) 순으로 나타난다.

(단위 : 명)

계	조건만남	번개	보도방	키스알바/ 대딸방	애인 대행	티켓 다방	룸/유흥 업소	기타	미상
374 (100%)	265 (70.9%)	1 (0.3%)	39 (10.4%)	3 (0.8%)	1 (0.3%)	5 (1.3%)	29 (7.8%)	7 (1.9%)	24 (6.3%)

※ 기타 : 사진/동영상 발송 2(0.5%), 안마시술소 3(0.8%), 방석집 1(0.3%), 휴게텔 1(0.3%)

아. 상담유형별(중복사항)

여성내담자 671명을 대상으로 이루어진 상담을 유형별로 살펴보면, 사이버포래상담실의 특성상 사이버상담이 내담자들과의 가장 주요한 소통 방식이라고 하겠다. 2013년에 사이버상담은 608명(76.3%)의 내담자를 대상으로 총 805건(69.1%)의 상담이 이루어졌으며, 전화문자상담이 115명(14.4%)을 대상으로 총 266건(22.8%), 다음으로는 면접상담 74명(9.3%)을 대상으로 총 95건(8.1%)의 상담이 이루어졌다.

참고로, 여성내담자 실인원이 671명인데 비해 상담유형별 전체인원이 797명으로 집계된 이유는 ‘내담자 한 사람당 상담경로를 여러 개 이용하고 있기 때문’이다. 예를 들어 내담자 A가 사이버상담을 하다가 이후 연락처를 공개하여 전화나 면접으로 추후상담이 이루어졌다면, A는 상담유형 중 ‘전화’와 ‘면접’유형으로 각각 표기했다.

(단위 : 명, 건)

계	전화·문자상담	사이버상담	면접상담
797명 (100%)	115 (14.4%)	608 (76.3%)	74 (9.3%)
1,166건 (100%)	266건 (22.8%)	805건 (69.1%)	95건 (8.1%)

3. 사전·사후 지원내용(중복사항)

여성내담자 671명을 대상으로 이루어진 사전·사후 지원내용을 살펴보면, 정보 지원이 516명(51.4%)에게 총 624건(46.0%) 이루어져 가장 많은 비중을 차지한다. 다음으로는 정서 지원이 258명(25.7%)에게 399건(29.4%), 사후지원 등 기타 지원이 94명(9.4%)에게 총 177건(13.0%), 컴퓨터 등 시설연계가 58명(5.8%)에게 62건(4.6%), 위기청소년교육센터로의 교육 연계가 39명(3.9%)에게 39건(2.9%), 경찰 연계 및 법률 지원이 18명(1.8%)에게 34건(2.5%), 현장 위기 개입과 같은 구조 지원이 13명(1.3%)에게 13건(1.0%), 의료지원이 7명(0.7%)에게 8건(0.6%)이 이루어졌다.

참고로, 여성내담자 실인원이 671명인데 비해 지원내용별 전체인원이 1,003명으로 집계된 이유는 ‘내담자 한 사람당 다수의 지원을 받기 때문’이다. 예를 들어 내담자 B가 현장에서 구조지원을 받은 후 컴퓨터에 연계된다면 B는 지원내용 중 ‘구조지원’과 ‘기관연계지원’ 유형으로 각각 표기한다.

(단위 : 명, 건)

계	구조지원 (현장 위기개입)	정보 지원	정서 지원	기관연계지원				기타 (사후 지원)
				경찰/ 법률지원	의료 지원	컴퓨터 등 시설연계	위기청소년 교육센터	
1,003명 (100%)	13명 (1.3%)	516명 (51.4%)	258명 (25.7%)	18명 (1.8%)	7명 (0.7%)	58명 (5.8%)	39명 (3.9%)	94명 (9.4%)
1,356건 (100%)	13건 (1.0%)	624건 (46.0%)	399건 (29.4%)	34건 (2.5%)	8건 (0.6%)	62건 (4.6%)	39건 (2.9%)	177건 (13.0%)

3-1. 위기청소년교육센터 연계현황

사이버또래상담실에서 위기청소년교육센터에 교육 연계한 여성내담자는 총 39명으로, 이 가운데 서울위기청소년교육센터에 연계된 인원은 19명으로 가장 활발한 연계가 이루어졌다. 이것은 서울, 경기지역 내담자가 전체 내담자 중 50%에 가까운 비율을 차지하고 있고, 지리적 특성상 일산, 의정부 등 경기지역의 경우에는 안산에 위치한 경기위기청소년교육센터에 비해 근거리에 위치한 서울위기청소년교육센터에 연계하여 지원하는 것이 더 효율적이기 때문이다.

(단위 : 명)

구분	계	서울	경기	인천	대전	부산	광주	대구	강원	전북	평화
연계 인원	39	19	5	1	3	4	2	3	-	1	1

4. 알선 및 유인행위에 대한 신고 조치 현황

구분	건	방송통신위원회	세이클럽	토크온	네이버	하늘사랑	페이스북
건	214	19	128	55	10	1	1

*토크온(55건), 세이클럽(128건), 네이버(10건), 하늘사랑(1건), 페이스북(1건), 방통위(19건)

4-1. 방송통신위원회 처리결과

구분	계	접속 차단	이용 해지	중복 신고	시정요구 (삭제)	미유통 (각하)	사업자 처리	처리중
건	19	5	2	3	1	6	1	1

4-2. 내부신고 처리내용

구분	건	이용제한		게시물삭제		미상			
		세이클럽	토크온	네이버	페이스북	세이클럽	하늘사랑	토크온	네이버
개	195	105	38	1	1	23	1	17	9

〈붙임〉 남성 내담자 분석표

1. 분석결과

○ 분석대상 : 남성내담자 95명 기준

가. 상담유형별(중복사항)

(단위 : 명, 건)

계	전화문자상담	사이버상담	면접상담	기타
97명/ 113건 (100%)	4명/4건 (4.1%/3.5%)	64명/74건 (66.0%/65.5%)	2명/2건 (2.1%/1.8%)	27명/33건 (27.8%/29.2%)

2. 사전·사후 지원내용(중복사항)

(단위 : 명, 건)

계	구조지원 (현장위기 개입)	정보 지원	정서 지원	기관연계지원		기타 (사후지원)
				쉼터 등 시설연계	위기청소년 교육센터	
109명 (100%)	2명 (1.8%)	77명 (70.6%)	26명 (23.9%)	1명 (1.0%)	2명 (1.7%)	1명 (1.0%)
121건 (100%)	2건 (1.7%)	86건 (71.0%)	29건 (24.0%)	1건 (0.8%)	2건 (1.7%)	1건 (0.8%)

II 기타사업 추진결과

1. 홍보사업

1) 온라인 홍보활동

○ 웹전단 제작 및 배포 : 8회/ 1,375건

추진기간	홍보내용	홍보대상
3월	상담실 소개	10대 위기청소년 애용사이트 및 온라인 카페 홍보
4월	상담원 모집공고	
	임신 및 유관기관 소개	
	청소년성장캠프 소개	
6월	성병 Q&A	
10월	성매매신고포상금	
	지원사례 소개	
12월	위기탈출방법 소개	

○ 뉴스레터 제작 및 배포 : 3회/ 3,076건

	1차	2차	3차	홍보대상
제작일	2013. 4. 26(금)	2013. 8. 12(월)	2013. 12. 23(월)	유관기관 및 시민대상
배포	900건	1,000건	1,176건	

○ 배너 제작

- 사이버또래상담실의 대한 관심과 방문을 유도하기 위하여 이미지 또는 플래쉬 형태의 홍보 배너 제작 : 11월 19일
- 234개의 유관기관 및 커뮤니티 사이트·카페 운영자에게 배너 설치 협력 요청함
- 세이클럽 운영주체 (주)네오위즈인터넷과 배너게시를 위한 구체적인 내용 협의중

○ 미니홈피(www.cyworld.com/cybersatto) 및 블로그(<http://blog.daum.net/cybersatto>) 동시 운영

수록 내용	실행 건수
방명록 상담실 운영	13건
청소년성매매 관련 기사 스크랩	45건
전국 청소년성장캠프 일정 및 내용 소개	14건
관련기관 소개 및 지원정보 상시 업데이트	주거 4건, 일자리 3건, 학업 22건

○ 포털사이트 지식인 상담 : 청소년성매매 관련 90건 답변

2) 오프라인 아웃리치 : 9회

○ 실행 내용

횟수	추진기간	홍보내용	홍보장소 및 대상
1	2013. 5. 24	· 1차 오프라인 아웃리치 실시 · 청소년성매매 방지 및 사이버도래상담 홍보 활동 · 업소 177개, 청소년 214명	부천역 거리청소년 및 관련업소
2	2013. 7. 9	· 2차 오프라인 아웃리치 실시 · 청소년성매매 방지 및 사이버도래상담 홍보 활동 · 여자청소년 283명	신정여고
3		· 3차 오프라인 아웃리치 실시 · 청소년성매매 방지 및 사이버도래상담 홍보 활동 · 여자청소년 120명	성지중고
4	2013. 7. 11	· 4차 오프라인 아웃리치 실시 · 청소년성매매 방지 및 사이버도래상담 홍보 활동 · 여자청소년 200명	명덕여고
5		· 5차 오프라인 아웃리치 실시 · 청소년성매매 방지 및 사이버도래상담 홍보 활동 · 여자청소년 300명	경북비즈니스고
6	2013. 7. 16	· 6차 오프라인 아웃리치 실시 · 청소년성매매 방지 및 사이버도래상담 홍보 활동 · 여자청소년 400명	진명여고
7	2013. 7. 18	· 7차 오프라인 아웃리치 실시 · 청소년성매매 방지 및 사이버도래상담 홍보 활동 · 여자청소년 85명	세민정보고

횟수	추진기간	홍보내용	홍보장소 및 대상
8	2013. 9. 27	<ul style="list-style-type: none"> · 8차 오프라인 아웃리치 실시 · 서울시 청소년직업박람회 참여 · 청소년 58명 	도림천
9	2013. 9. 28	<ul style="list-style-type: none"> · 9차 오프라인 아웃리치 실시 · 청소년성매매 예방 서울지역 공동캠페인 참여 · 청소년 포함 시민 500명 이상 	홍대 걷고싶은거리

○ 홍보 물품

리플렛



요청에 의한 상담 사이버 찾아가는 상담

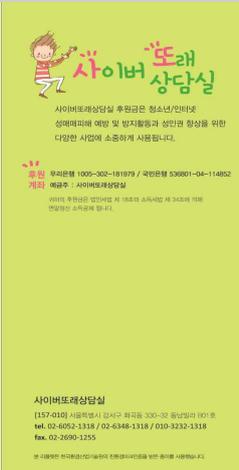
상담구호: 사이버 상담, 찾아가는 상담

지원체계: 상담, 사이버 상담, 사이버 상담, 사이버 상담

지속상담: 기관지원

13년사이버청소년상담센터 청소년상담지원센터 100% 전문상담사 100% 상담사 100% 상담사 100% 상담사

117 센터: 서울특별시 강남구 삼성동 35-1 (사이버상담센터) 서울특별시 강남구 삼성동 35-1 (사이버상담센터) 서울특별시 강남구 삼성동 35-1 (사이버상담센터) 서울특별시 강남구 삼성동 35-1 (사이버상담센터)



사이버포래상담실 후원공은 청소년/가족 상담매매 예방 및 방지활동과 상담원 협업을 위한 다양한 사업에 소용하게 사용됩니다.

문의: 1005-302-181979 / 국번없이 539011-04-114852

주소: 사이버포래상담실

문의: 1157-0101 (서울특별시 강남구 테헤란로 300-22) 상담시간: 10:00 ~ 18:00

tel. 02-6052-1318 / 02-6348-1318 / 010-3232-1318

fax. 02-2690-1255



카카오톡 cybersatto

이메일 cybersatto@hanmail.net

이디오픈 www.cyworld.com/cybersatto

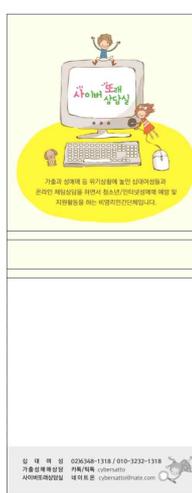
네이버블로그 cybersatto@nate.com

웹전단(4종)



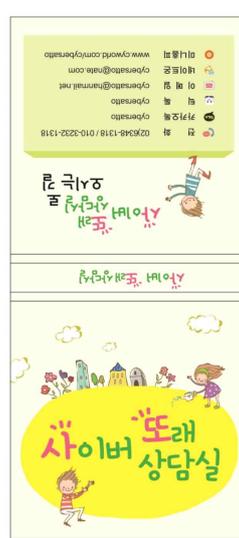
배포 물품(포스트잇)

안쪽면



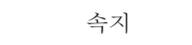
안쪽면

뒷면



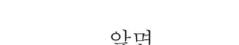
뒷면

속지



속지

앞면



앞면

2. 교육사업

1) 신규또래상담원 양성교육

구분	추진기간	교육내용				장소	참여자
		4/23(화)	4/24(수)	4/25(목)	4/26(금)		
양성 교육	2013. 4. 23 ~ 2013. 4. 26, 오후 2~6시 (4일간)	전체소개 및 일정공유	마음열기	마음열기	사이버또래상담 이란? [redacted]	홍대 Toz	6명 (5명 수료)
		기관소개	본격탐구 2. 나 들여다보기 [redacted]	본격탐구 3. 성매매 [redacted]	본격탐구 4. 선배와의 만남		
		본격탐구 1. 섹슈얼리티 [redacted]					
		정리와 평가	정리와 평가	정리와 평가	축하만찬		
인턴쉽	2013. 4. 29 ~ 2013. 5. 24, 오전 10시 ~ 오후 3시 (25일간)	4/29	인턴활동 시작-활동계획소개.			사무실 및 외부	5명 (4명 수료)
		4/30~5/1	웹전단 배포, 신생카페 발굴, 개소식 준비.				
		5/2	개소식				
		5/3	아웃리치 물품정리 포장, 리플렛 스티커 부착.				
		5/6~7	웹전단 아이디어 회의, 웹전단 초안 작성.				
		5/8	방송통신위원회 방문.				
		5/9	웹전단 초안 수정, 뉴스클리핑.				
		5/10	정기회의, 책읽고 토론, 웹전단 배포.				
		5/13~16	채팅 사이트 홍보활동, 신고활동.				
		5/14	청소년 드림센터 기관방문				
		5/20	청소년 드림센터 방문후기 나눔, 웹전단 신생카페 발굴, 카페운영자 메일 주소록, 청소년상담복지센터 주소록 작성.				
		5/21	카페 운영자 메일 주소록, 청소년상담복지센터 주소록 작성.				
		5/22	뉴스클리핑 대장정리, 청소년상담복지센터 주소록 작성. 인턴활동 되돌아보기 프로그램.				
		5/23	수료식.				
5/24	오프라인 아웃리치.						
공개 채용	2013. 5. 25 ~2013. 5. 30	5/25~5/29	인턴쉽 수료자 대상으로, 4기 사이버또래상담원 공개채용 서류접수			사무실 등	3명 채용
		5/30	개별면접				
		6/3	4기 사이버또래상담원 활동시작				

2) 지속교육- 직원전체참석

① 독서토론회 : 8회

	일시	주제	장소	도서명
1	2013.1.31(목)	일본군위안부	사무실	꽃할머니, 20년간의 수요일
2	2013.5.23(목)	성소수자	사무실	3×FTM 세 성전환 남성의 이야기, 후천성 인권결핍사회를 아웃팅하다
3	2013.6.27(목)	여성주의문학	카페25	흑설공주이야기
4	2013.8.30(금)	여성학	사무실	여성혐오를 혐오한다
5	2013.9.27(금)	성매매	사무실	퍼킹 베를린
6	2013.10.30(수)	인문학	사무실	돈으로 살 수 없는 것들
7	2013.11.21(목)	인문경제	사무실	적게 일하고 더 행복하기
8	2013.12.16(월)	성폭력·성매매피해자 공감하기	카페25	굿바이 회전목마

② 강사초청교육 : 7회

	일시	주제	장소	내용
1	2013.1.2(수)			선배와의 대화
2	2013.1.28(월)			선배와의 대화
3	2013.2.15(금)			일본군 위안부
4	2013.3.29(금)			성소수자
5	2013.6.27(목)			여성주의 문학
6	2013.7.25(목)			문화이야기
7	2013.8.19(월)			여성인권의 역사

③ 특별교육 : 영어 5회, 소방교육 1회(총6회)

	일시	내용	장소	강사
1	2013.1.24(목)	강사소개 및 과제제출	사무실	[REDACTED]
2	2013.2.6(수)	관심있는 단어 발음		
3	2013.2.13(수)	동사형 변환		
4	2013.2.20(수)	자기소개 영작		
5	2013.3.5(화)	관계대명사, 영화감상영작		
6	2013.7.26(금)	소방교육 및 심폐소생술	강서소방서	강서소방서 교육팀

④ 외부토론회 및 교육 : 27회

	일시	제목	장소	참석자
1	2013.3.7(목)	청소년성매매 방지대책을 위한 정책토론회	국회의원회관	대표, 사무국장, 상담팀 3명(총 5명)
2	2013.3.8(금)	세계여성의날 기념토론회	서울여성플라자	대표, 사무국장, 상담팀 3명(총 5명)
3	2013.3.12(화)	행정회계실무교육	한국여성인권진흥원	사무국장
4	2013.4.4(목)	위헌제청관련 워크샵1	여성미래센터	대표, 사무국장, 상담팀 3명, 교육팀 2명(총 7명)
5	2013.4.10(수)	SNS관련 국회토론회	국회의원회관	대표, 상담팀장(총 2명)
6	2013.4.17(수)	전국위기청소년교육센터 실무자 보수교육	한국여성인권진흥원	사무국장, 상담팀 2명, 교육팀 2명(총 5명)
7	2013.4.18(목)	성매매관련범죄의 법률지원 실제	늘푸른 자립학교	대표, 상담팀 3명, 교육팀 2명(총 6명)
8	2013.4.25(목)	영화 '노리개' 공개토론회	서울여성플라자	교육팀 1명
9	2013.5.8(수)	방송통신위원회 신고관련교육	방송통신위원회	상담팀 2명, 교육팀 2명, 인턴 4명(총 8명)
10	2013.6.3(월)	인터넷과 행동주의적 우익의 출현	성공회대	대표

	일시	제목	장소	참석자
11	2013.6.5(수)	여성가출청소년 인권상황 실태조사 발표회	국가인권 위원회	사무국장, 상담팀 5명 (총 6명)
12	2013.6.14(금)	성매매방지법 9주년 '새로운 전환과 변화' 토론회	국회의원회관	직원 전체
13	2013.7.3(수)	2013 성매매방지 국제심포지엄	서울여성 플라자	직원 전체
14	2013.7.15(월)	아청법 전면개정을 위한 워크샵	한국여성인권 진흥원	직원 전체
15	2013.7.16(화)	성매매여성 비범죄화를 위한 워크샵	국가인권 위원회	대표, 사무국장, 상담팀장(총 3명)
16	2013.7.19(금)	서울시 어린이청소년 인권조례 공청회	서울시의회	대표, 사무국장
17	2013.8.12(월)	아동이용음란물 관련 토론회	국회의원회관	직원 전체
18	2013.8.29(목)	아동성폭력 2차피해관련 토론회	국회의원회관	사무국장
19	2013.9.24(화)	전국위기청소년교육센터 실무자 보수교육	한국여성 인권진흥원	상담팀, 교육팀(총 5명)
20	2013.10.7(월)	아동성착취 근절을 위한 토론회	탁틴내일	직원 전체
21	2013.10.19.(토)~ 28(월)	피스&그린보트	환경재단	사무국장
22	2013.10.28(월)	아청법 전면개정을 위한 집담회	탁틴내일	직원 전체
23	2013.11.8(금)	성매매방지상담원 보수교육 대상특화전문과정	한국여성인권 진흥원	상담팀장
24	2013.11.12(화)	청소년성매매 문제해결을 위한 전주시 아동여성지역연대워크샵	전주시청	대표, 상담팀장
25	2013.11.15(금)	전국성폭력상담소협의회 문집발간 북토크쇼	백주년기념교회	대표, 상담팀장
26	2013.11.19(화)	성매매방지 영상시사회	숙명여대	사무국장, 상담팀, 사무보조(총 6명)
27	2013.12.13(금)	청소년 성문화 현실과 성교육을 말하다	카톨릭청년회관	대표

⑤ 문화활동 : 2회

	일시	내용	장소	참석자
1	2013.2.15(금)	영화관람- 남쪽으로 튀어!	합정동	대표, 사무국장, 상담팀 3명(총 5명)
2	2013.12.30(월)	영화관람 - 변호인, 어바웃타임	목동cgv	대표, 사무국장, 상담팀 3명, 교육팀 2명, 사무보조 2명 (총 9명)

3) 보수교육- 직원전체 참석

일시	내용				장소	
2013.10.16.(수) ~ 2013.10.18(금)		10/16(수)	10/17(목)	10/18(금)	부산	
	8:00~9:00		아침식사	아침식사		
	9:00~10:00	서울역 집합	부산역으로 이동	자유 및 정리시간		
	10:00~11:00	KTX 타고 부산으로!	부산시티투어 체험 - 을숙도 자연생태코스	이동		
	11:00~12:00			부전상담소 방문 (네트워크2)		
	12:00~오후1:00			점심식사		
	1:00~2:00	점심식사 (송도해수욕장)				점심식사
	2:00~3:00	가을바다 즐기기	점심식사			부산역으로 이동
	3:00~4:00	이동	해운대 이동			KTX 타고 서울로!
	4:00~5:00	살림상담소 방문 (네트워크1)	자유시간			
	5:00~6:00					
	6:00~7:00	저녁식사	저녁식사			저녁식사
	7:00~8:00	사또배 실내체육대회	타로로 치유하기			안녕!
	8:00~9:00					
9:00~10:00						

3. 회의

1) 정기회의 : 12회 이상

	추진기간	참석자	장소	주요안건
1	2013. 1. 3~9	대표, 사무국장, 사또 4명(총 6명)	사무실	· 2013 사업실행계획에 따른 업무분장 · 사이버포래상담의 방향 토론 등
2	2013. 2. 8(금)	대표, 사무국장, 사또 3명(총 5명)	카페25	· 1월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 2월 활동내용 공지, 안건토의
3	2013. 3. 8(금)	대표, 사무국장, 사또 3명(총 5명)	카페25	· 2월 활동내용 점검, 상담통계 확인, 사례 슈퍼비전 · 3월 활동내용 공지, 안건토의
4	2013. 4. 11(목)	대표, 사무국장, 상담팀 3명, 교육팀 2명(총 7명)	카페25	· 3월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 4월 활동내용 공지- 양성교육 및 인턴쉽 관련내용 점검, 안건토의
5	2013. 5. 10(금)	대표, 사무국장, 상담팀 2명, 교육팀 2명, 인턴 4명(총 10명)	카페25	· 5월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 6월 활동내용 공지, 안건토의
6	2013. 6. 13(목)	대표, 사무국장, 상담팀 5명, 교육팀 2명(총 9명)	카페25	· 6월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 7월 활동내용 공지- 정책회의 준비 점검, 안건토의
7	2013. 7. 12(금)	대표, 사무국장, 상담팀 5명, 교육팀 2명(총 9명)	성공회대	· 2013 상반기 평가 및 하반기 정책회의
8	2013. 8. 14(수)	대표, 사무국장, 상담팀 5명, 교육팀 2명(총 9명)	광화문 인근	· 7월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 8월 활동내용 공지 · 안건토의: 하반기 세부계획 검토
9	2013. 9. 13(금)	대표, 사무국장, 상담팀 3명, 교육팀 2명(총 7명)	사무실	· 8월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 9월 활동내용 공지, 안건토의
10	2013. 10. 15(화)	대표, 사무국장, 상담팀 3명, 교육팀 2명(총 7명)	사무실	· 9월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 10월 활동내용 공지, 안건토의
11	2013. 11. 15(금)	대표, 사무국장, 상담팀 3명, 교육팀 2명(총 7명)	사무실	· 10월 활동내용 점검, 상담통계 확인 · 11월 활동내용 공지, 안건토의
12	2013. 12. 17(화)	대표, 사무국장, 상담팀 3명, 교육팀 2명, 사무보조 2명(총 9명)	성공회대	· 2013 평가 및 2014 계획을 위한 정책회의

※ 그 외, 4월부터 매주 월요일에 실무자 주간회의를 진행하면서, 간단한 일정 점검과 신속한 내용 공유를 도모하고 있음

2) 자문회의 : 5회

	추진기간	참석자	장소	주요내용
1	2013. 1. 25.(금)	김선옥 (청소년성매매 전문가/ 새날을여는청소년쉼터대 표), 김동심 (표현예술치료 전문가/ 전 두레방 실무자), 박숙란(변호사/ 전 다시함께센터 상근변호 사), 양지용·장민혜 (기획홍보전문가/ 인디엔피 대표, 실장) 등	사무실	· 2013 사업계획 전반에 관한 자문
2	2013. 3. 16.(토)	김동심 (표현예술치료 전문가/ 전 두레방 실무자), 박숙란(변호사/ 전 다시함께센터 상근변호 사), 양지용·장민혜 (기획홍보전문가/ 인디엔피 대표, 실장) 등	동대입구	· 서울위기청소년교육센터 위탁과 단체명칭 개정 등에 관한 자문
3	2013. 7. 22.(월)	김동심 (표현예술치료 전문가/ 전 두레방 실무자), 박숙란(변호사/ 전 다시함께센터 상근변호 사), 양지용·장민혜 (기획홍보전문가/ 인디엔피 대표, 실장) 등	공덕역 인근	· 상반기 사업평가와 하반기 계획에 관한 자문
4	2013. 10. 14.(월)	김동심 (표현예술치료 전문가/ 전 두레방 실무자), 박숙란(변호사/ 전 다시함께센터 상근변호 사), 양지용·장민혜 (기획홍보전문가/ 인디엔피 대표, 실장) 등	사무실	· 법률의료심리지원단 발대식 구상
5	2013. 12. 2.(월)	법률의료심리지원단 및 자문위원 등 총 33명 참석	서울여성 플라자	· 법률의료심리지원단 발대식 · 지원단 운영규정 소개, 서약식 등 진행

3) 기타회의 : 14회

	추진기간	참석자	장소	주요내용
1	2013. 1.29.화	사무국장, 상담원 1명	양천구청	· 양천구청 지원사례 통합솔루션회의
2	2013. 8.27.화	교육팀장		
3	2013. 1.31.목	상담팀장	성산 종합사회복지관	· 성산종합사회복지관 지원사례 통합솔루션회의
4	2013. 3.26.화	대표, 사무국장, 상담팀 3명 (총 5명)	한국여성 인권진흥원	· 중앙센터-사이버또래상담실 정기간담회 : (1차)주요사업 내용 공유, 건의사항, 현안 공유/ (2차)9월 토론회 일정 및 주제에 관한 의견 나눔/ (3차) 향후 협력바안 모색
5	2013. 7.17.수	대표, 사무국장, 상담팀장, 교육팀장 (총 4명)	분당역 인근	
6	2013. 8.29.목	대표	한국여성 인권진흥원	
7	2013. 5.2.목	상담팀장	평화의샘	· 공개사례회의
8	2013. 8.13.화	사무국장	마포경찰서	· 마포지역 인권증진을 위한 네트워크 간담회

	추진기간	참석자	장소	주요내용
9	2013. 8.26.월	대표	법무부	· 법무부 여성아동인권가디언스 간담회
10	2013. 9.24.화	사무국장, 상담팀 1명	홍대 인근	· 청소년성매매예방 서울지역 캠페인 사전회의
11	2013. 10.31.목	교육팀장	광진구청	· 광진구 솔루션회의
12	2013. 11.11.월	직원 전체	개봉 인근	· 새날을여는 청소년쉼터 네트워크 연합간담회
13	2013. 12.12.목	사무국장	다시함께상담센터	· 통합사례회의
14	2013. 12.13.금	대표	평화의샘	· 공개사례회의

4. 네트워크사업

1) MOU 체결

	일시	참석자	기관명	내용
1	2013. 11. 18.(월)	대표, 교육팀 2명 (총 3명)	동부보호관찰소	· 활동 및 교육프로그램 지원 협력 · 교육대상자 선발 협력 등

※ 그 외 서울가정법원, 강서경찰서와 연내 MOU 협약을 진행하기 위해 기관실사 등의 절차가 이루어졌으나, 각 기관의 사정에 의해 2014년으로 연기되었음.

2) 업무협조간담회 추진 : 7회

	추진기간	참석자	기관명	내용
1	2013. 1. 10. 수	대표, 사무국장, 상담팀 4명 (총 6명)	서울지방 경찰청	· 생활안전과장 면담 · 117, 112지원센터 견학 · 신속한 지원체계 구축을 위한 협의
2	2013. 2. 28. 목 외 다수	대표, 사무국장, 교육팀장(총 3명)	탁틴내일 등	· 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 개정을 한 워크샵 등 진행 · 남윤인순, 김희성, 유승희, 김상희, 전재희 의원실 등과 협력

추진기간	참석자	기관명	내용
2013. 3. 14. 목	대표, 사무국장, 상담팀장(총 3명)	서울시 청소년 상담복지센터	· 상호기관소개 · 성매매피해청소년에 대한 이해와 지원체계 알림
2013. 4. 24. 수	대표, 여가부 주무관, 관련기관대표 1명 (총 3명)	방송통신 위원회	· 상호기관소개 · 협력관계 체결을 위한 질의, 응답 · 성매매관련 게시물 신고절차 습득 및 관련 내용 교육절차 논의
2013. 5. 9. 목 외 다수	대표	서울시 성매매피해여성 지원협의회	· 정보 교환, 캠페인 공동사업 등 협력
2013. 7. 17. 수	대표, 사무국장, 상담팀장, 교육팀장 (총 4명)	네오위즈	· 세이클럽 채팅상담 관련 사례전달 및 건의사항(무료이용, 신고간소화 등) 협의
2013. 11. 28. 목	대표	서울시 가출청소년 성매매방지 정책협의체 회의	· 십대성매매 방지를 위한 서울지역 내 기관·단체간 협력체계 구축

3) 기관방문 : 7회

추진기간	참석자	기관명	내용
2013. 2. 1. 금	대표, 사무국장	마포 늘푸른자립학교	· 상호기관소개 · 4기 사이버도래상담원 양성을 위한 논의
2013. 4. 16. 화	대표, 상담팀장, 교육팀장(총 3명)	강서경찰서	· 기관소개 · 성매매피해청소년에 대한 이해와 사이버관련사례 신고체계 협의
2013. 4. 29. 월	사무국장, 교육팀장	강서구청	· 기관소개
2013. 5. 14. 화	상담팀 2명, 교육팀 2명, 인턴 4명(총 8명)	청소년 드림센터	· 상호기관소개 · 드림센터 라운딩
2013. 7. 30. 화	사무국장, 상담팀장	강서경찰서	· 포상금제도 신고절차 간소화 협의 · MOU체결 세부논의
2013. 9. 26. 목	대표, 상담팀장, 교육팀장(총 3명)	청소년건강센터	· 개소식 참석
2013. 10. 8. 화	대표, 교육팀장	노원 늘푸른자립학교	· 상호기관소개, 협조방안 모색

4) 기관내방 : 11회

	추진기간	참석자	내방기관	주요내용
1	2013. 3. 5. 화	사무국장, 상담팀장	청주 늘봄상담소	· 인터넷성매매 모니터링단 운영에 관한 자문 협조
2	2013. 3. 13. 수	사무국장, 상담팀장	다시함께 상담센터	· 청소년성매매전담실 운영에 관한 자문 협조
3	2013. 3. 15. 금	대표, 사무국장, 상담팀장(총3명)	일시보호센터 나무	· 일시보호센터 운영에 관한 자문 협조 및 홍보 요청
4	2013. 3. 20. 수	대표, 사무국장, 상담팀장(총3명)	여성가족부 인권보호점검팀	· 청소년성매매 단속을 위한 자문 협조
5	2013. 6. 20. 목	대표, 상담팀 5명 (총6명)	한국여성인권 진흥원	· 청소년성매매 관련 영상제작 자문 협조
6	2013. 9. 17. 화	대표, 교육팀 2명 (총 3명)	서울가정법원	· MOU관련 기관실사
7	2013. 10. 2. 수	사무국장, 상담원	인턴쉽센터 새날에오면	· 청소년직업박람회 평가 요청
8	2013. 11. 1. 금	사무국장, 상담팀장, 교육팀장(총 3명)	██████████	· 사회복지실습
9	2013. 11. 5. 화	사무국장, 상담팀장, 교육팀장(총 3명)	██████████	· 성매매방지상담원 실습
10		대표, 상담팀장	움직이는청소년센터 실무자 3명	· 사례회의
11	2013. 11. 27. 수	대표, 상담팀장	원미경찰서, 움직이는청소년센터 실무자	· 신고포상금제도 집단소송관련 회의

5. 정보화사업 : DB 구축

	추진기간	추진내용
1	2013. 1. 11. 금	제작준비회의(제작사 직원들과 함께)
2	2013. 1. 29. 화	계약서 작성
3	2013. 2. 27. 수	DB 디자인 완성
4	2013. 4. 29. 월	DB 사이트 완성 ██████████
5	~ 12.31	<ul style="list-style-type: none"> · 그간 10차례 이상에 걸친 수정, 보완작업 진행 · 2011년~2012년 상담자료 입력 · 2014년부터 정상운영 가능한 상태임

██████████

Ⅲ 사업전체 평가

평가 내용
<p>1. 사업의 효과성 (기여도)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 여성가족부와 직접 소통하면서 사업을 진행할 수 있는 체제를 갖추어, 업무협조 등이 원활하게 이루어짐(예: 신고포상금 전단, 세이클럽 협약 등) ○ 전국적인 관련네트워크를 발굴하고 홍보하였으며, 적극 활용함 ○ 현재 청소년성매매가 이루어지는 사이트들을 지속적으로 모니터링하고, 신흥사이트 발굴 ○ 어플리케이션 상담을 시작하여, 청소년성매매의 추세를 추적하기 시작함 ○ 인터넷 상담에서 시작하여 법률, 상담 등의 실질적인 지원으로 이어짐 ○ 성매매관련 신고 등을 통해 수사체계를 적극적으로 활용하면서 독려함 ○ 청소년상담원들의 자립과 성장을 도모하고, 이들에게 기여기회를 제공함
<p>2. 사업추진상의 애로사항 및 제언</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년/인터넷성매매 전문기관의 부재와 관련기관 네트워크의 비적극성 ○ 담당 수사기관 부처의 잦은 변동과 청소년성매매 전문수사기관 부처의 불확실성 ○ 24시간 상담활동 등을 통한 업무의 과부화 및 실무자 소진. 자립기반(주거, 학업, 정서 등)의 불안으로 활동의 지속성 유지를 위한 자체적인 보완체제 마련에 상당한 에너지를 투입중 ○ 단기년도 사업계약 수립으로 사업의 안정성 확보 어려움. 3년 계약으로 사업의 장기적 목표실현과 안정성 도모 필요 ○ 사이버 상담을 위한 채팅사이트 아이템 유료사용비 부담

IV 우수 사례

1. 상담지원 사례

가. 기본사항

- 이름/나이 : ██████████
- 학력 : 고입자격 검정고시 합격
- 특이사항 : 성매매과정에서 생긴 성폭력피해로 인해 심각한 불안감 호소와 가해자를 처벌하고 싶어함

나. 상담기간

- ██████████

다. 상담 경로

- 상담 경로 : 사이버(6회), 전화(25회), 대면(7회)/ 총 38회

라. 주 호소문제

- 성구매자가 내담자에게 폭행을 가하고 감금, 협박, 성폭력, 폭언 등을 하여 몰래 도망을 나왔다고 함
- 성폭력피해로 인해 심리적 불안감이 심각함
- ██████████ 가출과 성매매 피해가 반복되고 있으나, 가정의 지지와 관심이 전무함

마. 사례개입요약

- ██████████ 성구매자가 폭행을 가하고 감금, 협박, 성폭행, 폭언, 질 내 술병 삽입, 억지로 술 먹이기 등을 하여 몰래 도망 나왔으며 가해자가 신고해도 자신은 6개월이면 금방 출소하고 출소 후에 내담자를 흥신소로 팔아버리겠다고 협박하였다는 내용의 지식인 질문을 발견. 이에 상담원은 one-stop, 112, 성매매·성폭력 상담소를 알려주는 답변 작성함.
- ██████████

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted] 가해자 집을 지목하고 현장을 확인하기 위해 경찰 조사 후 윈스톱지원센터에 상담원이 동행하여 진료 받음. 내담자가 해바라기 아동센터에서 심리치료 상담을 받고 싶어해서 알아보기로 함.

[Redacted text block]

[Redacted] 가해자가 도망쳐서 수사가 지연되고 있다고 말함.

[Redacted text block]

[Redacted] 내담자와 통화하여 진정서를 제출하는 것에 대한 동의를 받음. [Redacted] 경찰청, 대검찰청, 국민신문고 총 3곳에 진정서 제출함.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted] ○○지검 방문하여 전체적인 수사과정에 대해서 설명을 듣고 경찰, 검

찰이 수사절차상의 문제가 없다는 것을 확인함. 검사의 수사지휘내용에 대해 이의가 있음을 밝히고 진술조서를 작성함. 진정조서, 사건기록 등은 수사기록에 편철하여 엄중하고 철저하게 가해자를 검거할 수 있도록 해달라고 함.

가해자가 검거됨을 전달받음.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

가해자는 징역 7년에 정보공개 7년, 성폭력치료프로그램 40시간 수강명령을 받고 구속 판결 받음.

[Redacted]

[Redacted]

바. 제공서비스

계	정서적지원	기관지원	정보 제공	쉼터 연계	기관연계	법률지원
45	10	12	11	1	2	9

[Redacted]

2. 민간협력사례 - 세이클럽과 업무협조

가. 방문취지

- 4월 16일 사이버도래상담실에서 (주)네오위즈인터넷 세이클럽에 발송한 ‘인터넷 성매매예방 및 채팅상담 활성화를 위한 제안의 건’에 대해 세이클럽측은 4월 26일 회신을 통해 사이버도래상담실에서 제안한 사항에 대해 이미 청소년보호를 위해 여러 일을 실행하고 있어 제안에 대해 좋은 답변을 주기 어렵다고 하였음. 사이버도래상담실에서는 이러한 사실을 여성가족부 담당주무관에게 알렸으며, 이에 주무관은 양측의 업무협조를 위한 자리를 주선함.

나. 일시 및 장소

- 2013년 7월 17일(수) 오후 2시~오후 3시, 경기도 성남시 분당구 네오위즈타워

다. 참석자

- 세이클럽 담당자, 사이버도래상담실 4인, 한국여성인권진흥원 2인 총 7명.

라. 논의 내용

- 성구매제안 대화내용과 구인광고행위에 대한 캡처내용을 보여주고 모니터링이 되고 있지 않음을 알림. 금칙어 적용에 대한 답변 요청.
- 모니터링 방식에 대한 답변 요청.
- 상습적인 성구매 제안이나 광고행위를 하는 이용자 제제에 대한 답변 요청.
- 내부신고의 어려움과 신고절차 간소화에 대한 답변 요청.
- 배너교환 가능여부에 대한 답변 요청.
- 아이템무료화에 대한 답변 요청.
- 전용아이디 개설에 대한 답변 요청.

마. 확정 내용

- 전용아이디 관련 요청사항 적용.
 - 기존 사용하고 있는 아이디(cybersatto)에 대해 네오위즈에서 제공하는 홍보관련 서비스(물병편지, 오늘의 인연, 동네친구 등)가 적용되지 않도록 설정해주겠다고 하였으며, 개발부서의 일정에 맞춰 시일이 걸릴 수 있다고 함.
- 배너게시 홍보 협조.
 - 사이버포래상담실에서 배너문구 등 관련 회의를 진행한 후 세이클럽측과 논의하기로 하고 사이즈와 게시페이지에 대해서는 추후 개발부와 협의하여 게시해주기로 약속함.
- 성구매자, 알선자 경찰조사시 관련 정보제공.
 - 사이버포래상담실에서는 하반기 사업으로 신고와 관련한 업무에 주력하기로 하였고 이와 관련하여 성구매자, 알선자를 경찰에 신고할 때 관련된 자료(인적사항 등)를 사이버포래상담실에 제공하여 협조하기로 함. 또한, 신고 후 경찰에서 인적사항 등을 요청할 시 세이클럽측에서 이용자정보를 제공할 것을 약속함.
- 지속적인 금칙어 적용 단어(성매매 암시 등) 업데이트.
- 적용된 금칙어를 통해 성매매를 예방할 수 있도록 여러 영역에 적용될 수 있도록 세이클럽 자체 논의 약속.
- 내부신고 절차간소화를 위해 사이버포래상담실에서 신고할 경우 연락방 주소를 전송하면 이후 신고와 관련된 첨부자료는 세이클럽측에서 확인하여 이용제제를 하기로 함.
- 이후 지속적인 연락을 위한 담당자간 정보교환 약속.