

2025 생애주기별 평생학습 사업 성과관리 방안 연구

SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

생애주기별 평생학습 사업 성과관리 방안 연구



서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

생애주기별 평생학습 사업 성과관리 방안 연구



서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

[비공개 문서]

본 보고서는 비공개 문서로 외부 공개 및 유출을 금합니다.

제 출 문

서울특별시평생교육진흥원장 귀하

본 보고서를 “생애주기별 평생학습 사업 성과관리 방안 연구”의
최종보고서로 제출합니다.

2025년 11월

연구 기간 : 2025. 7. 11. ~ 2025. 11. 28.

공동 연구원 : 길혜지 (충북대학교)

신안나 (충북대학교)

김민수 (서울대학교)

연구 보조원 : 김하운 (충북대학교)

내부 연구원 : 김종선 (서울시평생교육진흥원)

문이슬 (서울시평생교육진흥원)

고혜빈 (서울시평생교육진흥원)

연구 요약

- 서울특별시평생교육진흥원에서 운영 중인 생애주기별 평생학습 사업은 참여자들이 높은 만족도를 보여왔다는 점에서 우수한 성과가 기대됨. 다만, 만족도를 넘어 학습자에게 나타난 역량 변화에 초점을 둔 성과지표를 개발하여 관리한다면 서울특별시평생교육진흥원과 참여자 모두에게 기관 차원에서의 성과관리와 학습자 차원에서 자기관리에 유용할 수 있음
- 생애주기별 평생학습 사업은 사업대상과 내용, 방법은 상이하나 “생애단계 변화와 환경 변동 속에서 자신의 정체성을 이해하고 삶의 방향을 새롭게 구성하여 실행하는 자기전환의 힘 갖추기”를 추구한다는 점에서 공통됨
- 이에 본 연구는 2025년 시점에서 운영되고 있는 생애주기별 평생학습 사업에 대한 내용분석과 함께 국내외 선행연구에서 언급되어 온 생애역량을 종합적으로 고려하고, 내부 의견을 여러차례에 걸쳐 수렴하여 아래와 같이 생애주기별 사업의 생애역량을 도출하였음

사업	생애역량		구성 요인
10 주인공학교	자기발견	자신에 대한 이해를 바탕으로 삶의 잠재력을 탐색하고 표현하는 능력	자기이해, 주도적 실행, 자기표현, 공동체 참여
2030 청년 포트폴리오학교	자기주도설계	생애목표를 스스로 설정하고 생애 경로를 구체화·실행하는 능력	자기이해, 주도적 실행, 자기관리, 자기 계발
4050 인생디자인학교	자기실행	다양한 역할과 목표를 균형 있게 조율하며 자기전환과 경력설계를 통합적으로 실행하는 능력	자기이해, 주도적 실행, 자기관리, 자기 계발
5060 넥스트 아카데미	자기재구성	생애경험을 사회적 가치로 환원·공유하는 능력	자기이해, 자기계발, 공동체 참여
7080 7학년 교실	자기성찰	전 생애경험에 대한 성찰을 통해 삶의 목표를 재설정하여 삶의 활력을 추구하는 능력	자기이해, 자기관리, 자기 계발, 공동체 참여

- 한편, 일부 사업은 비교적 안정적으로 운영되고 있으나 일부 사업은 추진된 지 얼마 되지 않아 다양한 이해관계자의 요구에 따라 조율이 되어 가는 중에 있다는 점 등의 여건을 고려할 필요가 있음
- 이에, 도출된 생애역량에 기반하여 이를 관리하기 위한 세부지표 및 측정도구를 제안하되, 단기적으로는 세부지표를 모듈식으로 활용하여 성과관리를 해 가면서 중장기적으로는 학습 성과 이외 input-process-output-outcome의 전 영역을 아우르는 정성지표 및 정량지표를 개발하여 생애주기별 평생학습 사업을 체계적으로 관리해 나가는 방안을 제언하였음
- 이와 함께 기관 차원에서는 성과지표 활용을 위한 매뉴얼 개발 및 내부 구성원의 데이터 리터러시를 제고할 필요를 제언하였으며, 학습자 차원에서는 성과지표를 활용한 일종의 자가 진단을 통해 자기이해를 증진하고, 주도적인 생애전환 학습 실천으로 이어질 수 있도록 해야 함을 제언하였음

목차

I. 서론	1
1. 연구 필요성 및 목적	3
2. 연구내용 및 방법	8
II. 생애주기별 평생학습 사업 현황 및 성과	11
1. 사업추진 체계 및 운영 현황	13
2. 사업만족도·효과성 분석(2023-2024)	32
3. 소결	60
III. 생애주기별 사업의 역량 도출	63
1. 생애주기별 대상 특성	65
2. 생애역량에 대한 선행연구 분석	76
3. 사업별 생애역량에 대한 내부 의견 수렴 결과	101
4. 소결: 생애주기별 사업의 학습성과로서 역량	113
IV. 생애주기별 사업의 성과지표 측정도구	119
1. 성과지표 개발 및 활용 방향: 성과지표 모듈	121
2. 주인공학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항	123
3. 청년포트폴리오학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항	128
4. 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항	133
5. 넥스트 아카데미 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항	141
6. 7학년 교실 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항	145

V. 성과관리 방안 제언	149
1. 기관 차원: 성과지표를 활용한 사업 성과관리	151
2. 학습자 차원: 성과지표를 활용한 자기관리	154
참고문헌	157

표 목차

〈표 II-1〉 주인공학교 학교 연계 프로그램 예시	14
〈표 II-2〉 주인공학교 기관 연계 프로그램 예시	15
〈표 II-3〉 주인공학교 학부모 대상 프로그램 예시	16
〈표 II-4〉 청년포트폴리오학교 프로그램 예시	19
〈표 II-5〉 인생디자인학교 ‘라이프스킬 살롱’ 영역	23
〈표 II-6〉 인생디자인학교 ‘비전하우스 워크숍’ 운영 단계	23
〈표 II-7〉 인생디자인학교 ‘프로젝트 실험실’ 운영 절차 및 유형	24
〈표 II-8〉 넥스트아카데미 ‘넥스트 클래스’ 운영체계 및 세부과정	27
〈표 II-9〉 넥스트아카데미 ‘넥스트 프로젝트’ 운영과정 및 프로그램 예시	28
〈표 II-10〉 넥스트아카데미 ‘넥스트 커리어 네트워크’ 프로그램 세부내용	28
〈표 II-11〉 7학년 교실 영역별 프로그램 예시	31
〈표 II-12〉 2024~2025년 주인공학교 운영 개요	32
〈표 II-13〉 2024~2025년 주인공학교 만족도 조사 질문 항목	32
〈표 II-14〉 2024~2025년 모두의학교 캠퍼스 주인공학교 프로그램별 만족도 조사 결과	33
〈표 II-15〉 2025년 모두의학교 캠퍼스 주인공학교 역량 변화 자가진단 결과	34
〈표 II-16〉 2024~2025년 모두의학교 캠퍼스 주인공학교 프로그램별 참여자 소감 및 후기 ..	34
〈표 II-17〉 2020년 청년인생설계학교 만족도 및 운영효과 측정 정량조사 개요	36
〈표 II-18〉 2020년 청년인생설계학교 만족도 및 운영효과 측정 정성조사(FGD) 개요	36
〈표 II-19〉 2020년 청년인생설계학교 만족도 조사 설문 문항	37
〈표 II-20〉 2020년 청년인생설계학교 효과성 측정 지표 영역	38
〈표 II-21〉 2020년 청년인생설계학교 효과성 조사 설문 문항	38
〈표 II-22〉 2024~2025년 청년포트폴리오학교 운영 개요	39
〈표 II-23〉 청년포트폴리오학교 만족도 조사 질문 항목	39
〈표 II-24〉 2020년 청년인생설계학교 응답자 유형별 전반적 만족도 (base:전체, 단위:점)	40

〈표 II-25〉 2020년 청년인생설계학교 코스 유형별 향후 추천 의향 (base:전체, 단위: %,점)	40
〈표 II-26〉 2020년 청년인생설계학교 참여 후 변화	41
〈표 II-27〉 2024~2025년 동남권 캠퍼스 청년포트폴리오학교 프로그램별 만족도 조사 결과	43
〈표 II-28〉 2024~2025년 동남권 캠퍼스 참여자 의견	43
〈표 II-29〉 인생디자인학교 시범운영 개요	44
〈표 II-30〉 인생디자인학교 시범운영 「라이프스킬살롱」 만족도 조사 질문 항목	45
〈표 II-31〉 인생디자인학교 시범운영 「프로젝트실험실」 만족도 조사 질문 항목	46
〈표 II-32〉 2024~2025년 인생디자인학교 운영 개요	47
〈표 II-33〉 인생디자인학교 만족도 조사 질문 항목	47
〈표 II-34〉 인생디자인학교 시범운영 「라이프스킬살롱」 만족도 조사 결과	49
〈표 II-35〉 인생디자인학교 시범운영 「프로젝트실험실」 만족도 조사 결과	50
〈표 II-36〉 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 프로그램별 만족도 조사 결과	52
〈표 II-37〉 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 사전·사후 인식조사 결과	54
〈표 II-38〉 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 교육과정별 참여자 소감 및 후기	55
〈표 II-39〉 2025년 다시가는 캠퍼스 인생디자인학교 프로그램별 만족도 조사 결과	56
〈표 II-40〉 2025년 다시가는 캠퍼스 인생디자인학교 프로그램별 참여자 의견	57
〈표 II-41〉 2025년 다시가는 캠퍼스 인생디자인학교 『프로젝트 실험실』 우수사례	57
〈표 II-42〉 2025년 상반기 다시가는 캠퍼스 7학년 교실 운영 개요	58
〈표 II-43〉 7학년 교실 만족도 조사 질문 항목	58
〈표 II-44〉 2025년 다시가는 캠퍼스 7학년 교실 프로그램별 만족도 조사 결과	59
〈표 II-45〉 2025년 다시가는 캠퍼스 7학년 교실 참여자 의견	59
〈표 III-1〉 선행연구에서 도출된 청소년기 역량 요약	80
〈표 III-2〉 선행연구에서 도출된 청년기 역량 요약	82
〈표 III-3〉 선행연구에서 도출된 중장년기 이후 성인 역량 요약	96
〈표 III-4〉 Mezirow의 전환학습과정 10단계 (정경영, 박휴용, 2015)	102
〈표 III-5〉 생애주기 사업별 역량 초안(1차 내부워크숍 논의(안))	108
〈표 III-6〉 생애주기 사업별 역량 초안에 대한 1차 내부워크숍을 통해 제기된 수정의견	111
〈표 III-7〉 생애주기별 사업의 학습성과로서 생애역량	115
〈표 IV-1〉 생애주기별 사업의 생애역량 및 구성요인	121
〈표 IV-2〉 주인공학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀	123

〈표 IV-3〉 청년포트폴리오학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀	128
〈표 IV-4〉 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀(비전하우스 워크숍)	133
〈표 IV-5〉 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀(라이프스킬 살롱)	136
〈표 IV-6〉 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀(프로젝트 실험실)	139
〈표 IV-7〉 넥스트아카데미 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀	141
〈표 IV-8〉 7학년 교실 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀	145

그림 목차

[그림 I-1] 서울시민대학에서 운영 중인 생애주기별 사업	3
[그림 II-1] 최근 한 달 내 자주 느낀 감정 변화 효과 사전/사후 비교(여름학기)	42
[그림 II-2] 현재-과거-미래 삶에 대한 만족도 사전/사후 비교(가을학기)	42
[그림 II-3] 인생디자인학교 시범운영 「라이프스킬살롱」 만족도조사 결과	49
[그림 II-4] 인생디자인학교 시범운영 「프로젝트실험실」 만족도조사 결과	51
[그림 II-5] 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 사전·사후 인식조사 결과	54

I

서론

1. 연구 필요성 및 목적
2. 연구 내용과 방법

I. 서론

1. 연구 필요성 및 목적

가. 연구의 필요성

1) 서울시민대학의 생애주기별 평생학습 사업 운영

- 서울시민대학은 인생의 전환점에서 필요한 역량을 강화할 수 있도록 청소년기부터 노년기까지 생애주기별로 맞춤 설계된 교육 프로그램을 제공하고 있음([그림 1] 참조)



[그림 1-1] 서울시민대학에서 운영 중인 생애주기별 사업

- 2024년 기준 648개 프로그램이 운영되었고 참여자 수는 16,388명에 이릅니다. 그리고 참여자 중 94% 이상이 '만족한다'고 응답하여 '참여자의 반응평가' 결과만 놓고 보면 매우 우수한 성과를 거두고 있다고 볼 수 있습니다.

2) 교육 프로그램에 대한 반응적 정보의 한계

- 참여자 중 94% 이상이 만족하는 프로그램이라는 결과는 이들의 반응을 통해 프로그램 운영에 대한 개선점을 발굴하는 데 참고할 수 있다는 점에서 의미 있는 기초 정보에 해당합니다. 일반적으로 반응평가의 단계에서는 참여자를 대상으로 교육내용 및 방법, 교육환경 등 교육 전반에 대한 설문조사 등을 실시하여 의견(인식)을 수렴함

- Kirkpatrick의 4수준 평가모형에 의하면 반응(1수준)-학습(2수준)-행동(3수준)-조직(4수준)으로 이어지는 프로그램 평가의 단계는 순차적으로 실현되면서 다음 수준에도 영향을 미치므로 참여자가 프로그램에 만족한다는 것은 프로그램의 효과를 개인-조직 수준으로 확산하는 데 중요한 출발점이 됨
- 서울시민대학 역시 자문단 회의 및 시민을 통해 강의 만족도 결과를 분석하고 모니터링 단의 의견을 수렴하여 프로그램에 피드백하고 있음
- 다만, 이들 교육 프로그램이 개발되어 운영되는 배경에는 생애전환 단계에 필요한 ‘역량’을 증진하는 데 있으므로, 단순한 ‘만족도 지표’만으로는 해당 프로그램의 본질적인 성과를 파악하는 데 ‘내용적’으로 그리고 ‘측정학’적으로 한계가 있음
- **(내용적 한계)** ‘프로그램 참여에 대해 만족한 것(반응)’과 ‘프로그램 참여를 통해 무엇을 학습하게 되었고 무엇을 할 수 있게 되었으며, 무엇에 가치를 두는 태도를 갖추게 되었는가(학습 성취)’는 상이하다고 볼 수 있음
 - 예컨대, 7080세대를 위한 ‘다시 가는 학교 7학년 교실’ 사업은 ① 삶의 활력과 사회적 관계를 높이며 건강하고 활기찬 노년을 지원하는 데 교육목표를 두고 있어 각 프로그램에 대해 얼마나 만족하였는지에 대한 반응을 보는 것이 프로그램의 효과를 확인한 것이라 보기 어려움
 - 입학한 이후로 졸업하기까지 본 사업(구체적으로는 프로그램)에 참여한 학습자들이 어떠한 변화를 경험하고 성장하고 있는가의 관점에서 프로그램의 효과를 파악할 수 있는 만족도 평가 외의 접근이 추가적으로 필요한 지점임
- **(측정학적 한계)** 프로그램이 종료되는 시점에서 일회적으로 이루어지는 반응평가의 경우 응답 수준의 인플레이션이 높은, 일종의 ‘관대화’ 이슈가 존재함. 관대화에 영향을 미치는 요인은 ‘강사와의 관계 의식’, ‘프로그램 지속에 대한 기대’ 등 다양하나 이처럼 관대화된 평가 경향이 나타난다면, 만족도 평가 결과에 따라 프로그램의 개선점을 발굴하는 것이 다소 어렵게 됨. 이에 다수의 사업에서는 계량적인 만족도 점수보다는 간담회 등을 통해 수렴된 정성적 의견에 따라 프로그램 개선이 이루어지기도 함

3) 사업의 효과성에 초점을 둔 성과지표 개발 및 활용이 주는 시사점

- 사업의 효과를 사업(프로그램)의 목표 달성의 관점에서 조작적으로 정의하고 프로그램 참여를 통해 학습자에게 나타난 변화에 관심을 두고 이를 관리하기 위한 성과지표를 개발·활용한다면 다음과 같은 측면에서 유용함
 - (서울특별시평생교육진흥원) 사업 담당자와 교강사는 사업의 목표를 보다 선명하게 하고 목표 달성의 관점에서 학습 목표를 구체화하고 교육 프로그램의 내용 및 방법 간 연계성을 높이고자 노력할 수 있음
 - (참여자) 평가(혹은 진단, 모니터링 등 다양한 형태)에 참여하는 경험을 통해 자신의 변화와 성장을 성찰할 수 있는 유의미한 기회가 될 수 있으며, 이는 평가가 곧 형성적인 학습으로 이어질 수 있음을 의미함
 - 이에 아래 <표 1-1>과 같이 생애주기별 사업 목표를 근거로 하여 구성한 성과지표를 개발하여 성과관리에 활용한다면, 사업의 가장 중요한 목표 달성과 관련된 증거를 일관되게 모니터링하고 사업의 개선에 반영할 수 있게 된다는 점에서 활용도가 높을 것임

<표 1-1> 생애주기별 사업의 내용(목표) 개요

생애주기		사업 내용(목표)
7080	7학년 교실	(삶의 활력과 사회적 관계를 높이며 건강하고 활기찬 노년을 지음) -학습운영을 통한 또래와의 유대감과 소속감 증대 -다양한 인문학과 문화예술적 경험을 통한 인식 전환과 사고확장 -자기 삶에 대한 생애사적 내려티브 활동으로 막연한 미래에 대한 계획
5060	넥스트 아카데미	(대학교수진의 수준높은 특화 교육과 실천의 장) -생애설계(전환) 탐색을 위한 대학 연계 최정상급 교육 콘텐츠 -지식과 경험 실현을 위한 실무역량 강화 실천 프로젝트 지원 -참여자 프리미엄 네트워킹으로 지속적 커뮤니티 활동 및 협업기회 창출
4050	인생디자인 학교	(인생 후반 새로운 도전과 재도약 가능성을 높이는 학교) -생애도약기 자신감 및 자기효능감 증진을 위한 실효성 높은 진로탐색 및 도전기회 제공 -체계적인 교육과정 제공 및 커뮤니티 지원으로 인생설계 역량개발을 위한 종합적 지원 -자기이해 및 동기부여, 변화 적응성 및 탄력성 증진, 자신감 및 효능감 증진

생애주기		사업 내용(목표)
2030	청년 포트폴리오 학교	(청년의 자기주도 습관 형성과 경험 관리 역량을 기르는 학교) -진로코칭을 통한 자기장점 발견 -과거 경험 정리-현재 경험 축적-미래계획을 구상하는 멘토링 프로그램 -경험 관리 툴을 통한 지속적인 포트폴리오 축적
1020	주인공학교	(청소년의 눈높이 진로 탐색) -서울시내 중고등학교와 협력을 통한 맞춤형 프로그램 운영 -다양한 문화예술체육활동을 통해 감각 및 시야 확장기회 마련 -자신의 존재와 삶을 모색할 수 있는 활동으로 주인공되는 경험 제공

출처: 2025년 서울시민대학 소개자료

나. 연구 목적

1) 생애주기별 평생학습 사업의 역량 추출 및 역량에 기반을 둔 성과지표 개발

- 본 연구를 통해 생애주기별 함양해야 할 역량을 정립한 후, 역량을 측정 가능하도록 성과지표를 개발하고자 함
 - 역량 추출은 기본적으로는 2024년과 2025년에 걸쳐 수행된 생애주기별 평생학습 사업의 대상, 내용, 운영 과정 등을 체계적으로 분석한 결과에 터하는 ‘프로그램 이론 기반 접근’을 취함.
 - 다만, 상당수 생애주기별 사업이 초기 운영 단계에 해당하여 여러 정책적 요구 등을 고려하여 운영계획 등이 수정되어 가면서 안착되는 과정에 있다는 점에서 생애주기를 고려한 대상별 특성이나 선행연구 분석 등을 통해 추출한 역량도 내부적인 논의를 통해 보완적으로 제시함
- 이상의 과정을 거쳐 추출된 역량은 사업별 성과지표 및 이를 측정하기 위한 척도로 구체화됨. 사업별 성과지표를 개발하는 목표는 ‘성과지표의 활용’에 있음을 명료히 함. 즉, 여기에서 성과지표를 활용한다는 것은 성과지표를 통해 체계적으로 생애주기별 평생학습 사업의 성과를 파악하고 사업 개선에 환류하는 것, 즉 성과관리에 활용됨을 의미함

- 본 연구를 통해 개발하고자 하는 지표는 사업 전체를 아우르는 ‘평가지표’보다는 사업의 효과성을 확인하여 사업 개선에 활용하기 위한 목적이라는 점에서 성과지표 개발 및 활용의 맥락을 제한적으로 적용하고자 함
- 이에, 방법적으로는 성과지표를 실질적으로 활용하게 될 서울특별시평생교육진흥원 및 관련 본부(부서)의 의견을 적극 반영하면서 성과지표를 만들어가고자 함

2) 사업의 ‘효과성’에 초점을 둔 성과지표로 구성하되, ‘지속가능’한 관리 체계 구축

- 앞서 언급한 바와 같이 사업에 대한 만족의 반응을 확인하는 것이 아닌, 사업의 효과를 측정할 수 있는 성과지표를 중심으로 구성하고자 함. 여기에서 성과는 각 프로그램을 통해 달성하고자 하는 ‘역량’의 관점에서 ‘조작적’으로 정의 내릴 필요가 있음
- 이에 본 연구에서 개발하고자 하는 성과지표는 생애주기별 사업을 경험한 학습자의 역량, 즉, ‘학습성과’ 진단 및 관리에 초점을 맞추고 있음. 학습성과를 파악하기 위한 다양한 접근이 있을 수 있겠으나, 학습자가 자신의 역량을 어떻게 인식하고 있는지를 자기보고식 척도를 활용하여 확인한다는 점에서 간편함과 유용함이 있으나 역량을 학습자의 자기인식으로 측정함에 따른 한계를 동시에 갖게 됨
- 만족도가 아닌 역량을 학습성과로 보고 이를 관리할 수 있는 성과지표를 개발하고자 하는 목적이 있음에도 불구하고 역량에 대한 인식 기반의 지표를 개발하고자 하는 배경에는 ‘성과관리 체계는 지속 가능한 방식이어야 한다’는 점이 있음. 즉, 성과관리 조직(담당자)의 관점에서는 자료수집 및 분석 등에 있어 관리가 용이해야 하며, 참여자 입장에서 응답 부담을 줄이면서도 자기이해의 기제로 삼을 수 있어야 함
- 즉, 성과지표를 통해 수집된 자료를 활용하는 데 있어 다양한 이해관계자의 입장에서 ‘유용함’을 고려하되 ‘실행가능성’ 등도 함께 고려하여 성과지표를 자기보고식 척도로 개발하고자 함

3) 연구의 기대효과

- **(역량 기반 성과관리)** 생애주기별 사업에 참여한 학습자의 역량을 측정
 - 사업 참여에 대한 만족도 평가를 넘어서, '역량'을 지표화하여 사업 성과 관리 도모
 - 학습자의 연령대, 삶의 맥락, 필요 역량이 다른 점을 반영해 생애주기별 지표 체계를 구성하여 교육을 통한 전 생애 삶의 변화 확인
- **(지속적 성과관리)** 사업별 환류 체계를 구축하여 통합적 성과관리 지원
 - 사업별 성과를 수집·분석할 수 있는 관리 체계를 마련하여 생애주기별 평생학습 사업의 효과성을 지속적으로 점검 및 개선
 - 생애주기별 역량 향상 사례를 체계적으로 발굴하고 축적하여, 차년도 사업 기획 시 대상 선정, 운영 방식, 프로그램 구성 등에 환류하는 시스템 마련

2. 연구내용 및 방법

가) 기존 자료를 활용한 서울시민대학 내 생애주기별 평생학습 사업 및 성과 분석

- 생애주기별 평생학습 사업의 대상, 내용, 운영 과정 등을 내부 문건을 체계적으로 분석
- 2023~2024년에 실시된 사업별 만족도·효과성 분석을 토대로 역량을 지표화하여 관리해야 할 필요를 도출하고자 함
 - 만족도 조사는 참여자의 반응에 대한 자료로서 유의미하므로 프로그램 개선의 관점에서 유용하게 활용될 수 있어야 함. 다만, 본 연구에서는 만족도 조사 외에도 역량을 지표화하여 사업의 성과관리를 해야 할 필요를 보다 선명하게 하고자 함

나) 생애주기별 대상 특성 및 생애역량 도출

- 생애주기별 학습자 특성 분석 및 각 프로그램에 대한 체계적인 내용 분석 및 내부 워크숍을 통해 생애전환의 관점에서 사업별 생애역량 도출
 - 현재 서울시민대학에서 생애주기별 사업이 추진 중에 있다는 점을 고려 시, 원점에 서부터 생애주기별 역량을 모델링하거나 생애주기별 도출된 역량에 기초하여 프로그램을 개발하는 데 목적이 있는 것이 아님. 즉, 운영 중인 생애주기별 프로그램의 성과를 관리하는 목적에서 역량 요소가 도출되어야 하므로 각 사업 정합성 있는 생애역량이 도출되어야 함
 - 이에 운영 중인 생애주기별 프로그램 개발 보고서 혹은 관련 연구 보고서와 같은 내부자료도 함께 분석될 필요가 있음
- 다만, 향후 프로그램의 구체적인 내용은 변경될 가능성이 크다는 점 등을 고려한다면 사업의 큰 틀 안에서 지속적으로 관리해 나갈 생애역량에 대한 검토가 이루어져야 함
 - 역량모델링이 이루어진 후 역량에 기반한 교육과정이 개발되는 맥락이 아닌 점을 고려하여 기개발되어 운영되는 프로그램 이론 기반 접근을 기본적으로 하나, 추가적으로 고려해야 할 역량이 있는지에 대한 검토도 보완적으로 이루어져야 함

다) 생애주기별 평생학습 사업 성과관리를 위한 척도 개발 및 내용 타당도 검증

- 도출된 역량을 기반으로 생애주기별 사업의 성과지표를 개발 후 내부 워크숍을 통해 실무 의견을 수렴하고 지표의 타당성과 적용 가능성을 점검하여 타당화해 나감
 - 앞선 과정을 통해 도출된 생애역량을 조작적으로 정의내리고, 기존에 타당화된 척도를 성과관리의 관점에서 사업의 내용에 맞게 유연하게 개선하여 생애역량을 측정할 수 있는 도구(척도)로 개발하고자 함
- 이는 일반적으로 척도를 개발하고 타당화하는 절차와는 다소 다름. 즉, 본 연구를 통해

성과관리의 목적에서 활용 가능한 일종의 내용타당도를 확보한 척도를 개발한 것으로 볼 수 있음. 이에 추후 성과관리의 장면에서 수집된 데이터를 분석하여 척도의 타당성을 경험적으로 검증해 나가야 할 것임

- 도출된 생애역량을 측정할 수 있는 척도를 개발하는 과정에서 고려해야 할 사항으로는 ① 사업(프로그램)의 목표에 해당하는 역량을 내용적으로 타당하게 측정할 수 있는 척도, ② 응답자의 부담을 고려하여 지나치게 복잡한 요인 구조와 문항 수를 갖춘 척도보다는 신뢰도를 확보한 간명한 척도, ③ 채점이나 결과 해석의 부담이 적고 조직 내에서 담당자가 용이하게 분석하고 관리할 수 있는 척도 등임. 즉, 타당성과 실행가능성이 반드시 담보되어야 함

라) 생애주기별 평생학습 성과지표 체계 및 활용 방안 도출

- 생애역량을 측정할 수 있는 척도를 개발하는 것 자체가 성과관리 방안을 마련한 것이라고 보기는 어려움. 즉, 성과지표는 성과관리의 맥락에서 활용될 수 있도록 구체적으로 정의되고 실제 이를 활용한 관리 방안도 마련되어야 함
- 성과지표로 무엇을 할 것인가? 자료는 언제 어떻게 수집되어야 하며, 수집된 자료는 어떻게 분석되고 해석되어야 할 것인가? 참여자들이 프로그램을 통해 의도했던 역량의 향상이 있었다고 볼 수 있는 증거는 무엇인가? 이러한 증거를 조직 외, 참여자들에게도 제시하는 것이 의미있는가? 등에 대해서 ‘데이터 리터러시’의 관점에서 성과지표는 해석되고 관리될 수 있는 방안도 함께 제언하고자 함

II

생애주기별 평생학습 사업 현황 및 성과

1. 사업추진 체계 및 운영 현황
2. 사업만족도·효과성 분석(2023-2024)
3. 소결

II. 생애주기별 평생학습 사업 현황 및 성과

1. 사업추진 체계 및 운영 현황

가. 생애주기 10대: 주인공 학교¹⁾

1) 목적

- 청소년이 미래 시민으로 자신의 삶을 스스로 탐색하고 모색할 수 있도록 다양한 분야의 자기주도학습 역량을 함양할 수 있는 평생교육 프로그램 기획 및 제공
- 생애단계별 프로그램의 일환으로 인근 중·고등학교, 청소년기관, 전문기관 등과 연계해 학생들에게 교과서, 시험, 성적 등이 주인공인 삶에서 벗어나 자신의 존재와 삶을 모색하는 다양한 경험 제공
- 더불어 청소년 학부모 대상 프로그램을 통해 미래 사회 변화에 대응하는 창의성 교육의 방향과 부모의 역할을 탐구하도록 하여 가정과 지역사회에서 청소년의 창의적 성장을 지원할 실질적인 전략을 모색하도록 도움
- 학업, 진로고민, 대인관계 스트레스를 해소하도록 하고 자아 정체성 확립을 위해 심리적, 정서적으로 지원하여 대학 진학, 취업, 결혼 등 인생에서 마주하게 될 선택의 순간에 삶을 스스로 꾸려나갈 수 있는 힘을 기를 수 있도록 돕고자 함
- 미래 사회를 준비하고 자기주도적 삶을 설계하기 위한 다양한 층위의 생애 역량 함양을 목적으로 하며, 세부 교육목표는 표현적 증진, 관계형성, 자기존중으로 구분됨

1) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 모두의학교 캠퍼스 주인공학교 운영계획(안)

서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 동남권 캠퍼스 특화과정 : 생애주기별 교육과정 청소년 주인공학교 실행계획

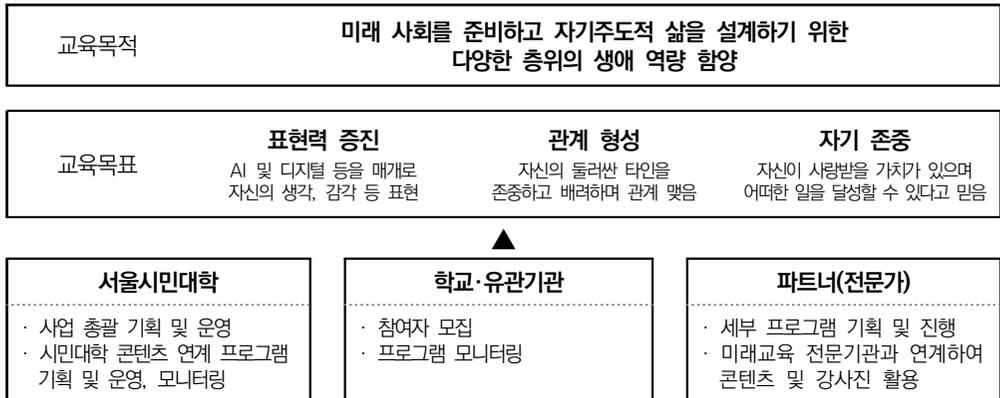
서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 동남권 캠퍼스 특화과정 : 생애주기별 교육과정 기관연계 주인공학교 운영계획

서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 동남권 캠퍼스 특화과정 : 생애주기별 교육과정 학교연계 주인공학교 운영계획

서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 동남권 캠퍼스 특화과정 : 생애주기별 교육과정 학부모대상 주인공학교 운영계획

2) 사업 내용 및 방법

- 사업대상 : 캠퍼스 인근 중고등학교 청소년 및 학부모
- 추진내용 : 청소년 생애발달 및 역량 향상을 위한 교육과정
- 추진장소 : 서울시민대학 동남권 캠퍼스, 모두의학교 캠퍼스
- 추진체계



- 추진방법
 - 학교 및 기관과의 연계, 부모 교육을 통한 청소년 기초 생애 역량 함양 기회 제공
 - 학교 및 유관기관과의 사전 협의를 거쳐 프로그램 주제 및 운영 기간 등 설정
 - 학교별 교육과정에 따라 자유학기제, 창의적 체험활동 등과 연계하여 자유학기제 프로그램, 학생동아리 프로그램 등의 형태로 운영
- 추진내용
 - **(학교 연계 프로그램)** 인근 학교와 연계하여 학업 부담에서 벗어나 자신의 존재와 삶의 모색하는 다양한 경험으로 자기주도적 삶을 설계할 수 있는 생애 역량 함양 기회 제공

〈표 II-1〉 주인공학교 학교 연계 프로그램 예시

프로그램	교육 내용	교육 방법
로보틱스 표현 프로젝트 「나를 믿고, 로봇을 만들다」	학생들이 로봇을 만들고 그 과정에서 자신의 생각과 감정을 표현하는 능력을 키우는 프로젝트	블록코딩과 로봇 활용

프로그램	교육 내용	교육 방법
인공지능과 만나는 나의 세상 프로젝트 「인공지능, 관계와 성장을 담다」	생성형 인공지능과의 협업을 통해 생각과 감정을 표현하고 공유하며 자신감을 키우고, 배려와 협력을 경험하는 과정을 통해 자아존중감, 관계 형성 능력을 기르는 프로젝트	디지털기기, 인공지능 활용 개인/팀 활동
한 페이지의 멜로디 : 나만의 이야기로 음악 만들기	자신의 이야기를 바탕으로 직접 창작곡을 만들어보며 음악가·작곡가 진로 체험하기	자유학기제 연계
업사이클 패션 실험실 : 버려진 옷의 재탄생	버려진 옷을 새롭게 디자인하여 업사이클링 패션을 경험하고, 패션·디자인 분야의 진로를 탐색하기	자유학기제 연계
비전스타그램	자신의 꿈과 비전을 그림으로 표현하며 장래에 되고자 하는 목표를 향한 동기부여를 얻기	학생동아리 연계
K-POP 댄스	발달장애인 대상 K-POP 댄스 활동으로, 무대 경험을 통해 자신감을 키우고 예술 분야 진로 체험하기	
바른 자세 수업	자세 교정 교육을 통해 건강한 신체 습관을 기르고, 관련 분야(운동·재활)의 기초 이해하기	

- **(기관 연계 프로그램)** 인근 청소년 기관과 연계하여 미래 사회를 준비하고, 변화에 유연하게 적응할 수 있는 디지털 생애 역량 함양 기회 제공
 - 1차시 문제해결학습: 디지털역량 프레임워크(EU-DigComp 2.2) 기반 역량별 프로그램 (정보·데이터 활용력, 커뮤니케이션·협업, 디지털 콘텐츠 제작, 안전, 문제 해결)으로 구성되어, 문제를 파악하고 디지털과 인공지능으로 해결하는 방법을 토의하는 학습
 - 2차시 미니프로젝트 : 이전 차시에서 토의한 문제해결에 대한 실험 및 학습결과물 발표

〈표 II-2〉 주인공학교 기관 연계 프로그램 예시

프로그램	교육 내용	생애역량
시를 바라보는 우리의 시각 : 윤리적 딜레마 탐험	AI 기술의 윤리적 원칙을 이해하고, 실제 사례를 통해 윤리적 문제를 식별하며, 책임 있는 디지털 시민으로서의 태도 함양하기	안전
세상을 바꿀 한마디 : 문제해결 AI 프롬프트	생성형 AI 프롬프트를 활용해 생활 속 문제를 정의하고 해결책을 제안하며 디지털 시민성 함양	문제해결

프로그램	교육 내용	생애역량
한 장의 공감 뉴스 : AI와 함께 만드는 감정 스토리텔링	공감 스토리 생성 과정에서 AI가 제공한 정보 흐름을 분석하고 적절한 시각 요소로 구성하기	정보·데이터 활용능력
슬라이드로 말하는 나 : 생각을 전하는 AI 활용 발표	디지털 발표자료를 기획·제작하고 말하기 훈련을 통해 효과적으로 생각 전달하기	커뮤니케이션 및 협업
내 감정을 음악으로 : 나만의 노래앨범 (feat.AI)	감정을 가사와 음악으로 표현하며 디지털 창작 역량을 기르고, 나만의 AI 앨범 제작하기	디지털 콘텐츠 제작
AI 맘의 힘 : 웃음 뒤에 숨은 사회 이야기	생성형 AI를 활용해 맘 콘텐츠를 창작하고, 윤리적 책임을 탐색함으로써 디지털 콘텐츠 제작 능력과 미디어 리터러시 함께 기르기	디지털 콘텐츠 제작
10초에 담긴 나 : AI 숏폼으로 브랜딩하기	생성형 AI를 활용해 자기 강점과 개성을 요약·표현하는 대본을 작성하고, 디지털 숏폼 영상(숏츠)으로 구현함으로써 자기 표현력과 디지털 콘텐츠 제작 능력 함양하기	

- (학부모 대상 프로그램) 미래 사회 변화 대응을 위한 교육 방향 및 부모 역할 탐구를 통한 가정과 지역사회에서 청소년의 창의적 성장을 지원할 실질적 전략 모색

〈표 II-3〉 주인공학교 학부모 대상 프로그램 예시

주제	차시	세부 프로그램	교육 방법
미래를 여는 창의성 부모포럼	1	디자인씽킹의 힘: 미래교육에서 가족이 함께하는 창의적 문제해결	전문가 활용 강의
	2	불가능에 도전하는 창의적 사고	
	3	AI시대, 청소년 진로를 여는 부모 리더십의 조건	
	4	시대가 변해도 변치않는 핵심역량, 호기심과 끝마치는 힘	
	5	AI를 활용하는 아이, AI에 의존하는 아이	
	6	공부의 재발견: 미래 사회에서 진짜 공부란 무엇인가?	

나. 생애주기 2030: 청년포트폴리오 학교²⁾

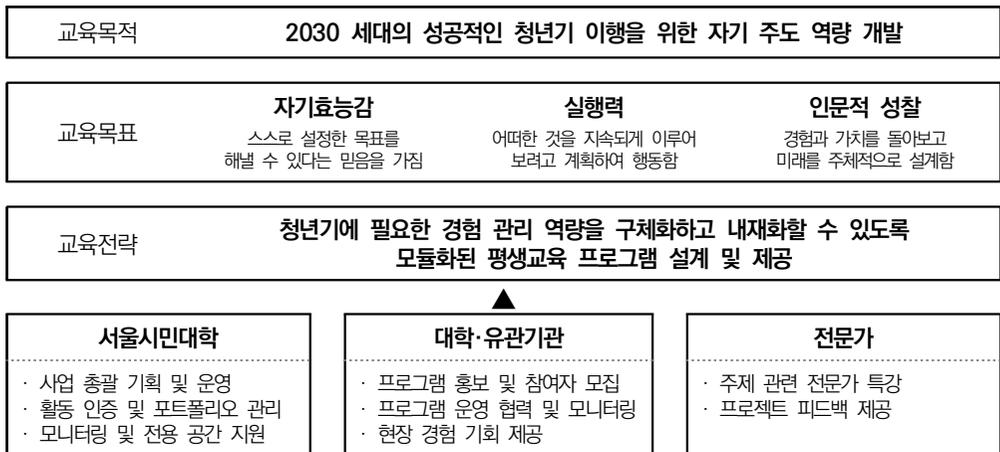
1) 목적

- 현장 직무 경험을 중시하는 채용 트렌드 변화에 따라 정부 부처, 관련 기관 등의 청년층 일경험 기회가 확대되고 있으나 근본적이고 지속 가능한 일경험 관리 역량 향상 지원 및 현장 경험 기회 제공 필요
- 사회 이행기의 청년을 대상으로 현장 통용성을 높이는 경험 인증 기회를 제공하고, 지속 가능한 포트폴리오 형태로 경력을 축적하는 방법을 배우고 완성하는 교육과정 운영
 - 과거 경험 정리-현재 경험 축적-미래 계획 구상 멘토링 프로그램을 제공하고 경험 관리 툴을 통한 지속적인 포트폴리오를 축적할 수 있도록 지원
 - 과거 경험을 정리함으로써 자신의 비전과 경로를 설계하고, 현재 경험을 축적하고 도전함으로써 필수 기초 역량을 강화하여 도전 및 도약 프로젝트를 통해 미래 구상을 돕고자 함
- 새로운 직업을 찾는 과정에서의 주도적인 경험 관리가 핵심으로, 2030 세대의 성공적 청년기 이행을 위한 자기 주도 역량 개발을 목적으로 하고 세부 교육목표는 자기효능감, 실행력, 인문적 성찰로 구분됨
 - 자기효능감 : 스스로 설정한 목표를 해낼 수 있다는 믿음을 지님
 - 실행력 : 어떠한 것을 지속되게 이루어보고자 계획하여 행동함
 - 인문적 성찰 : 경험과 가치를 돌아보고 미래를 주체적으로 설계함
- 청년이 자립적이고 역량 있는 시민으로 성장할 수 있도록 청년기에 필요한 경험 관리 역량을 구체화하고 내재화할 수 있는 모듈화된 맞춤형 평생교육 프로그램 기획 및 제공
- 평생교육 사각지대에 놓인 청년 세대를 발굴하여 공백없는 평생학습 기회를 제공하고 자기 이해와 성찰을 바탕으로 미래의 다양한 삶을 탐색하고 설계할 수 있도록 지원

2) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 동남권 캠퍼스 특화과정 : 생애주기별 교육과정 청년포트폴리오학교 실행계획
 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 상반기 동남권 캠퍼스 청년포트폴리오학교 모집 안내 포스터
 서울특별시평생교육진흥원(2024). 2024년 하반기 동남권 캠퍼스 청년포트폴리오학교 모집 안내 포스터
 서울특별시평생교육진흥원(2025). 워라드 해보자, 경험관리만큼은 반드시 하자! 생애주기별 프로그램 <청년포트폴리오학교> 인터뷰자료.
 서울특별시평생교육진흥원 웹진 라이프플러너. <https://slei.seoul.kr/promotions/magazine2/vol6/sub03.html>

2) 사업 내용 및 방법

- 사업대상 : 서울시를 생활권으로 하는 만 19세~39세 청년
- 추진내용 : 청년을 위한 지속 가능한 경험 관리 및 포트폴리오 개발 교육과정
- 추진장소 : 서울시민대학 동남권 캠퍼스
- 추진체계



- 추진방향
 - 취업 준비기 청년을 위한 지속 가능한 경험 관리 및 포트폴리오 교육 운영
 - 청년의 바쁘고 다양한 라이프스타일에 맞춘 단회차 중심의 스팟 프로그램 개설
 - 청년포트폴리오학교 수강생을 위한 전용 오피스 공간 지원 및 캠퍼스 시설 활성화
 - 서울청년기지개센터 등 다양한 청년 전문기관 및 대학과 연계·협력으로 현장 경험 기회 제공 및 프로젝트 결과물 생성
- 추진내용
 - **(청년기 경험 관리)** 경험 설계 포트폴리오 클래스 운영
 - 청년의 다양한 유무형의 경험을 강점 발견에 기반하여 체계적으로 자료화하고, 미래 지향적으로 축적할 수 있는 포트폴리오 개발 교육을 제공
 - 취업, 이직, 웰니스, 창업 등 청년의 다양한 요구와 상황에 맞는 포트폴리오(노션 활용)를 스스로 제작해 보는 실습 중심의 참여형 프로그램 기획·제공

- (청년기 문해력 강화) 인문학 포트폴리오 클래스 운영

- 청년기의 경험 포트폴리오를 생산적, 주체적으로 구성할 수 있도록 인문학 사고를 증진하는 청년 맞춤 인문학 패키지 교육 제공
- 철학, 글쓰기, 문화·예술 등 청년 세대에게 필요한 인문학 영역을 발굴하여 인문학적 역량을 내재화할 수 있는 강의형 프로그램 기획·제공

〈표 II-4〉 청년포트폴리오학교 프로그램 예시

구분	세부 프로그램		교육 방법
경험 설계 포트폴리오 클래스	진로 로딩 워크숍	- (미취업 시작청년) 나만의 속도로 방향을 그리다 - (취업 도전청년) 이 일, 계속해도 괜찮을까?	코칭, 강의, 실습, 결과공유회 등
	노선 포트폴리오	- (미취업 시작청년) 나, 그리고 경험을 브랜딩하다 - (취업 도전청년) 나의 커리어를 브랜딩하다	
	액션 플랜 포트폴리오	- 경력 없어도 OK! 포트폴리오 만드는 실전 노하우 - 내 꿈을 실현시키는 액션 플랜 포트폴리오 - 나를 소개하는 키워드 찾는 법 등	
	무업 청년 포트폴리오	- 출퇴근 챌린지 & 루틴 코칭 - 실행과 달성 워크숍, 강점 발견 워크숍 - 과거 경험 자원 정리하기, 인생 계획 프로젝트 등	
인문학 포트폴리오 클래스	혼란한 세상에 맞설 내공		강의, 워크숍, 현장답사 등
	마음과 몸의 빈 공간		
	밀란 쿤데라의 가벼움과 무거움		
	미술관으로 떠나는 미술사 여행		
	위인전의 챕터1 : 흑역사도 역사다		

다. 생애주기 4050: 인생디자인학교³⁾

1) 목적

- 평균 수명 증가 및 조기 퇴직 심화에 따른 생애 재도약을 위한 중장년 지원 정책 마련
 - 전체 서울 인구의 39%(통계청, 2024)에 해당하는 중장년 세대(40-60대)가 은퇴 후를 준비하는 시기에 도래함
 - 2024년 평균 퇴직 연령은 49세(한국고용정보원, 2024)로, 많은 근로자들이 정년을 채우지 못하고 퇴직하고 있어 전환기 생애 설계가 새롭게 요구됨
- 생애전환기 주체적 인생 설계를 위한 실험과 경험의 기회 제공
 - 기존의 인생 설계 교육은 자기성찰, 관계이해, 씬, 인식전환 등 정적인 부분을 중심으로 운영되어 실행을 통한 변화로 연결되기 어려움
 - 인생 후반에 대한 주도적 설계를 넘어 다양한 탐색과 실험을 경험하고, 새로운 삶의 의미를 재구성할 수 있도록 통합적이고 체계적인 교육지원 체제가 필요함
- 4050 중장년의 재도약 가능성을 높일 수 있도록 생애전환기 역량개발을 위한 맞춤형 종합 교육과정 운영
 - 생애전환기 자신감과 자기효능감 증진을 위한 실효성 높은 진로 탐색 및 도전 기회를 제공하고, 체계적인 교육과정 제공, 기초역량·실행력 강화 중심의 교육 지원, 커뮤니티 지원 등을 통해 중장년이 인생 설계 역량을 개발할 수 있도록 돕고자 함

2) 사업 내용 및 방법

- 사업대상 : 서울시를 생활권으로 하는 중장년 세대(40~64세)
- 추진장소 : 서울시민대학 동남권 캠퍼스, 다시가는 캠퍼스



3) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 인생디자인학교 실행계획 및 모집공고, 홍보 포스터
서울특별시평생교육진흥원(2024). 2024년 인생디자인학교 운영 성과 결과집
서울특별시평생교육진흥원(2023). 중장년 인생설계학교 교육과정 및 운영체제 개발 연구보고서

- 추진체계



중장년이 활력있고 행복한 도시, 서울

일자리와 역량은 높이고↑, 미래 걱정은 줄이는↓
중장년의 학습-일-여가-생활 선순환 지원체계 강화



인생 후반 새로운 도전과 재도약 가능성을 높이는 학교

(Vision) 인생 전환점의 성장동행 플랫폼
(Slogan) “무엇이든 가능한 인생의 하프타임”, “Why Not?”

[기본] 라이프스킬 살롱	[필수] 비전하우스 워크숍	[심화] 프로젝트 실험실
 <p>필수 기초역량 강화</p> <p style="background-color: #f08080; color: white; padding: 2px;">변화적응성·탄력성↑</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> 일미래기술관계</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> 건강취향</div> <p>관점·기술·역량을 확장함으로써 생애전환기와 기초체력을 기르는 코스</p> <p style="text-align: center;">⋮</p> <p>5개 영역별 1~3회차 프로그램 (3~5개 선택)</p>	 <p>자기비전 및 경로설계</p> <p style="background-color: #f08080; color: white; padding: 2px;">자기이해·동기부여↑</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> 자기진단비전설정액션플랜</div> <p>현실인식·성찰로 10년 후 삶의 목표를 설정하고 행동 목록을 만드는 코스</p> <p style="text-align: center;">⋮</p> <p>비전DAY+ 정규워크숍 (1개반 선택)</p>	 <p>도전을 통한 실행력 향상</p> <p style="background-color: #f08080; color: white; padding: 2px;">자신감·자기효능감↑</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> businesscreative</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> 브랜딩/창업영상/글</div> <p>인생에서 도전하고 싶었던 프로젝트를 시도하고 실행력을 기르는 코스</p> <p style="text-align: center;">⋮</p> <p>평일/주말 6주과정 (1개반 선택)</p>
필수 교육과정		선택 교육과정
<p>▼</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>[성과공유회] 경험 공유 및 성과 확산</p> </div>		

- 추진방향
 - **(생애전환기 자기효능감 증진을 위한 실효성 높은 진로 탐색 및 도전 기회 제공)**
 - ‘Being→Doing’으로 실험과 재건 단계 중심의 생애 전환 프로그램 요구 반영
 - 참여자 주도성 향상을 위한 실행 동력 중심 커리큘럼 및 지지적 연계망 강화
 - **(체계적인 교육과정 제공 및 커뮤니티 지원 등으로 중장년 인생 설계 역량개발을 위한 종합 지원 모델 운영)**
 - 관심을 깨고 새로운 시도와 연계점을 만들 수 있는 플랫폼 역할의 학교 운영
 - 인생 후반에 대한 주도적 설계 및 주체적 실행이 이루어질 수 있도록 역량개발 지원
- 추진방법
 - 생애 도약 단계별 체계적 교육과정 운영 및 종합 지원
 - 4050 인생디자인학교 캠퍼스 통합 운영을 위한 운영·관리 체제 구축
 - 상하반기 캠퍼스별 참여자 공개모집 및 신청서 접수를 통한 참여자 선정
 - 참여자 교류 활성화 및 경험 공유, 성과 확산을 위한 네트워킹 행사 등 운영
- 추진내용
 - **(운영관리) 인생디자인학교 운영 체계화를 위한 종합 운영·관리 체제 구축**
 - 인생디자인학교 운영 활성화를 위한 협력기관 발굴 및 네트워크 구축
 - 캠퍼스 실무협의회 구성 및 정기 회의 개최를 통한 체계적 운영 및 관리
 - 참여자 간 소속감 형성 및 소통 강화를 위해 별도 지원 과정을 통한 학교 모델 운영
 - **(기본과정) 생애전환기 필수 역량을 기르는 ‘라이프스킬 살롱’ 운영**
 - 운영목적 : 생애전환기 필요한 관점, 기술, 역량 강화 및 미래 기술에 대한 적응력 향상
 - 운영대상 : 관점·기술·역량 확장을 통해 필수역량을 기르고 싶은 중장년 누구나
 - 운영기간 : 매년 상반기(5~6월), 하반기(8~9월)
 - 운영방법 : 강연, 체험, 워크숍 등 다양한 방식의 적극 참여형 교육프로그램 모듈 운영
 - 운영내용 : 5가지 영역(일·미래기술·관계·건강·취향)별 맞춤형 교육 기획·운영

〈표 II-5〉 인생디자인학교 ‘라이프스킬 살롱’ 영역

일	미래기술	관계	건강	취향
나의 일을 화상하고 앞으로의 일(work) 구상하기 생산 변형	미래 트렌드 및 변화를 내다보고, 미래 기술 경험·체득하기 생산	다양한 관계 속에서 건강한 자아상을 확립하고 함께 살아가기 활력	몸을 돌보고 에너지를 확충할 수 있는 습관 생성하기 활력	일 외에 일상에서 몰두할 수 있는 주제 탐구하기 활력 변형

참여형 교육방식을 통한 주도적 학습 및 상호작용 강화

* 린다 그랜트, 앤드류 스카트의 3가지 무형자산(생산, 활력, 변형)과 중장년 대상 요구조사를 통해 발췌된 중장년 세대가 필요로 하는 인생디자인학교만의 전환기 역량 키워드

- (필수과정) 인생 비전과 삶의 경로를 설계하는 ‘비전하우스 워크숍’ 운영

- 운영목적 : 욕구 키워드 기반 자기진단과 성찰을 통한 액션플랜 설계
- 운영대상 : 현실인식과 성찰을 통해 액션플랜을 설계해보고 싶은 중장년 누구나
- 운영기간 : 매년 상반기(5~6월), 하반기(8~9월)
- 운영방법 : 참여·체험형 워크숍
- 운영내용 : 자기진단, 비전선언문 작성, 비전설계 및 액션플랜 공유 등

〈표 II-6〉 인생디자인학교 ‘비전하우스 워크숍’ 운영 단계



- (심화과정) 생애전환기 변화의 실행력을 기르는 ‘**프로젝트 실험실**’ 운영
 - 운영목적 : 생애전환기에 필요한 도전과 시도를 통한 실행·변화 경험 제공
 - 운영대상 : 해보고 싶었던 프로젝트를 도전·실행하고 싶은 중장년 누구나
 - 운영기간 : 매년 상반기(6~7월), 하반기(9~11월)
 - 운영방법 : 주도적 프로젝트 실행 교육 및 퍼실리테이션 워크숍 운영
 - 프로젝트 유형별 팀빌딩 및 전문가 특강
 - 온라인 포트폴리오, 발표 및 전시 등
 - 운영내용 : 자기주도적 프로젝트 기획·실행을 위한 맞춤형 가이드 지원

〈표 II-7〉 인생디자인학교 ‘프로젝트 실험실’ 운영 절차 및 유형

아이디어이션	케이스스터디	기획·실행	비주얼라이즈	리허설	발표
실행력 강화를 위한 경험 기반 학습 아이디어 기획 → 프로젝트 실행·발전 → 성과물 발표					
비즈니스 프로젝트			크리에이티브 프로젝트		
셀프브랜딩 Self Branding 나만의 전문성을 담은 콘텐츠를 효과적으로 전달하는 방법 찾기	창업 Startup 구상해 본 비즈니스 아이템 실천으로 옮기기	영상 콘텐츠 Video Contents 유튜브, 영화 등 영상을 기본으로 하는 창작물 제작	글 콘텐츠 Text Contents 책, 잡지, 시나리오 등 글을 기본으로 하는 창작물 제작		

- (네트워크) 참여자 교류 활성화 및 소통기회 마련을 위한 **네트워킹 행사 운영**
 - 인생디자인학교 운영 안내 및 활동 독려를 위한 온·오프라인 오리엔테이션 운영
 - 활동 중간 점검 및 참여자 간 목표 공유를 위한 ‘비전DAY(비전데이)’ 운영
 - 참여자 활동 과정 공유 및 성과 확산을 위한 캠퍼스 통합 성과공유회 운영
- (성과확산) 참여자 스토리 발굴 및 사례 공유를 통한 **성과 확산**
 - 전체 교육과정 참여자의 긍정적 변화 스토리 발굴 및 사진, 영상 등을 통한 아카이빙
 - 참여 과정 및 결과물 공유·확산을 위한 성과공유회 운영 및 활동기록집 제작·배포

라. 생애주기 5060: 넥스트 아카데미⁴⁾

1) 목적

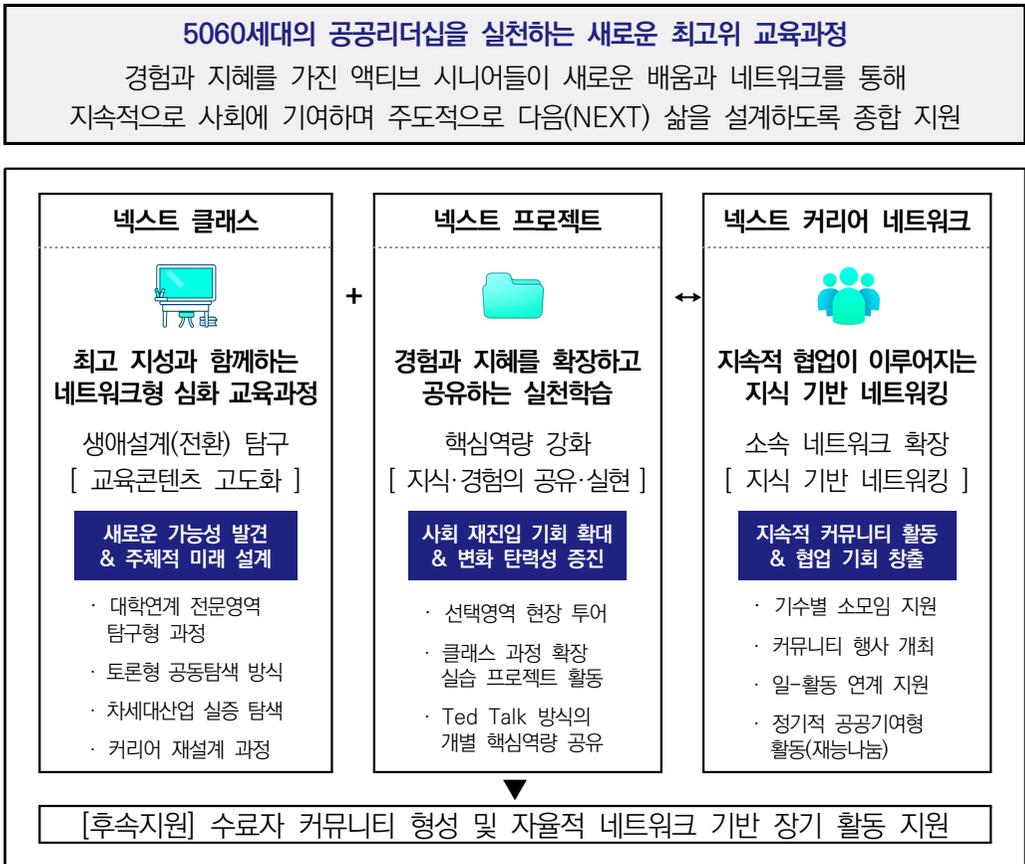
- 고학력 베이비부머 세대의 본격적인 은퇴 시기 도래에 따른 미래 역량 강화 지원
 - 제2차 베이비부머 세대(1964년생~1976년생)의 은퇴가 본격화되며 고학력·전문경력을 갖춘 대규모 시니어 인구의 사회적 역할 재정립 필요성 증대
- 시니어 세대의 다양한 학습 욕구 및 자기계발 수요 확대에 따른 특화 프로그램 도입
 - 생애주기 연장과 가치관 변화에 따라 시니어 세대의 사회 참여, 커뮤니티 기반 활동에 대한 학습 수요의 다층적 확대
- 초고령사회 진입에 따른 시니어 인적자원 활용 평생학습 모델 구축
 - '24년 12월 기준 65세 이상 인구 비율이 20%에 도달함에 따라 초고령사회 대응 전략으로 시니어의 지식과 경험을 사회적으로 순환시키기 위한 커뮤니티 연계 모델 마련 필요
- 5060 액티브 시니어의 미래 역량 강화 및 웰에이징 지원 생애 특화 프로그램 추진
 - 높은 전문성과 경험을 보유한 5060 액티브 시니어가 은퇴 후에도 사회적 역할을 수행하고 지식 공동체 활동을 향유할 수 있도록 전문 교육과정 및 커뮤니티 활동 지원
 - 5060 액티브 시니어의 잠재력을 키워 사회 및 미래세대와 지식 교류 활동에 지속적으로 참여할 수 있도록 다양한 방식의 특화 교육과 새로운 실천의 장 제공

2) 사업 내용 및 방법

- 사업대상 : 서울시를 생활권으로 하는 학력·경력 수준이 높은 시니어 세대(50~69세)
- 추진장소 : 서울시민대학 다시가는 캠퍼스 및 교육 관련 현장 등
- 추진방향 : 전문성과 경험으로 미래 세대와 연결되는 시니어 지식 네트워크 형성

4) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 넥스트아카데미 홍보책자
 서울특별시평생교육진흥원(2025). 서울시민대학 다시가는캠퍼스 넥스트아카데미 1기 추진계획(안)
 서울특별시평생교육진흥원(2025). 서울시민대학 다시가는캠퍼스 넥스트아카데미 1기 입교식 운영계획(안)
 서울특별시평생교육진흥원(2024). 서울시민대학 다시가는캠퍼스 (가칭) 넥스트아카데미 운영(안)

- (한국형 U3A 모델 구현) 대학·기업·전문기관과의 연계를 통한 교육과정 공동 개발·운영
 - (세대연결 공유 프로젝트) 시니어의 지식·경험에 기반한 핵심역량 공유 프로젝트 설계
 - (New 커리어 커뮤니티) 사회와 연결되는 실질적 기여 및 새로운 역할 창출 기회 제공
- 추진체계



- 추진방법
- 전문기관 협력 운영을 통한 다양한 방식의 특화 교육 및 실천 활동 지원
 - 시니어 대상 분야별 전문가 기획 자문 및 의견 수렴을 통한 기획·운영
 - 대상 타겟 집단을 대상으로 한 접근성 높은 온오프라인 채널 활용 홍보
 - 전문직 등 신뢰 기반 추천 및 공모를 통한 지식 기반 심층 네트워크 활동 참여자 모집

• 추진내용

- (전문교육) 대학연계 전문영역 '토론형 공동 탐색방식' 교육과정 [넥스트 클래스]

- 운영목적 : 미래역량 강화 및 생애전환기 설계를 위한 전문과정 운영
- 운영방법 : 토론형 공동탐구, 사례기반 현장투어, 경험기반 HR설계 등
- 운영내용 : 대학·전문기관의 인적·물적 자원을 연계한 8가지 전문영역(AI, 인문지리, 뇌과학, 융합예술, 창업 등) 심화프로그램

〈표 II-8〉 넥스트아카데미 '넥스트 클래스' 운영체계 및 세부과정

<p>수요 기반의 전문과정 기획·개발</p> <p>전문가 자문 수렴 및 콘텐츠 고도화</p>	<p>NEXT 세대와의 연결 ↔ 나의 NEXT 탐색</p> <p>AI·인문지리·뇌과학· 융합예술·창업 등 8개 영역의 과정</p> <p>토론형 공동탐구, 사례기반 현장투어, 경험기반 HR설계 등</p>		<p>전문기관과의 연계·협력</p> <p>대학, 기업, 전문기관 등 한국형 U3A 모델 구현</p>
<p>전문과정</p> <p>문학, 고고학, 역사지리 등 인문학 특화과정부터 AI, 노년지리학, 융합문화예술 등 첨단학문까지 이유르는 다양한 영역의 미래 의제 학습</p>		<p>커리어설계</p> <p>스타트업모델 이해, 경력전환기 커리어 재설계 등 차세대 산업 흐름에 대응하는 참여자 수요 기반 맞춤형 통합 역량 강화 및 직업 설계 과정</p>	
<p>교육과정(안)</p>		<p>교육내용(안)</p>	
<p>인문학&철학</p>		<p>· 현대 사회와 철학적 사고 : 인간과 AI, 윤리적 딜레마 · 동서양 역사와 자신의 인생 역사 고찰 · 예술과 문학의 심층 이해 : 현대 미술과 문학 작품 분석</p>	
<p>미래산업 &융합기술</p>		<p>· AI&데이터리터러시 : AI 기본 개념 이해 및 ChatGPT 등 활용 실습 · 디지털전환 및 비즈니스혁신 : 4차산업혁명 기술이 가져올 경제 변화 · 스마트헬스케어 및 바이오산업 : 미래 의료 및 바이오기술 트렌드</p>	
<p>경영·컨설팅 &창업</p>		<p>· 시니어컨설팅 및 코칭전문가과정 : 중소기업, 스타트업 청년 대상 컨설팅 · 1인기업과 콘텐츠창업 : 블로그, 유튜브, 강연 비즈니스 · ESG와 지속가능경영 : 기업의 사회적 책임과 지속 가능성 연구</p>	
<p>문화예술 &크리에이티브</p>		<p>· 문화예술 작가&콘텐츠 제작 실습 : 영상 편집, 창작자 퍼스널 브랜드 · 디지털 스토리텔링&글쓰기 : 브랜딩 및 강연·출판 전략 · 메타버스&VR 활용법 : 새로운 미디어 플랫폼에서의 기회</p>	

- (실전화동) 경험과 지식을 반영한 '개인별 핵심역량' 공유과정 [넥스트 프로젝트]

- 운영목적 : 생애전환기에 필요한 전문학습을 기반으로 실천 기회 제공
- 운영방법 : 주도적 프로젝트 실행 및 경험 공유
- 운영내용 : 클래스 과정 확장 실습 프로젝트 활동 및 개인별 핵심역량 공유 등

〈표 II-9〉 넥스트아카데미 '넥스트 프로젝트' 운영과정 및 프로그램 예시

1 차 년 도	핵심 메시지 발굴 개인별 발표 영역 주제 선정 및 스토리 구조화	▶	1:1리허설 및 피어리뷰 TED 스타일 무대경험 제공 및 참여자 간 코멘트·보완	▶	발표 콘텐츠 제작·배포 개별 콘텐츠 온·오프라인 발표
2 차 년 도	프로젝트 주제 발굴 넥스트 클래스 영역과 연결된 프로젝트 주제 선정	▶	프로젝트 실행 발굴 주제 실천 활동 및 주제별 멘토 매칭	▶	프로젝트 성과 확산 핵심 성과 및 영향 NEXT 세대 전달·확산

학기별 실습 프로젝트	+	TED형 활동 세미나
일상문제를 해결하는 시에이전트 개발 실습 퇴직임원 중심의 중소기업 비즈니스 컨설팅 실습 스마트시티 등 자치구 정책연구팀 참여 실습 유튜브, 뉴스레터 등 1인 미디어 프로젝트 실습		(커리어 연계 실제 취업 사례) 조경식재업체 임원 은퇴 후 조경아카데미 수료 및 시민정원사로 도시재생에 참여하게 된 경험 공유 (경험 연계 프로젝트 성과 사례) 은퇴 전 베트남 법인장으로 활동 경험 공유 및 동남아 시장 가능성 분석 프로젝트 활동 공유
실무 역량 및 실행력 강화, 전문성 증진		경험 공유·자산화화를 통한 기획·네트워크 확장

- (네트워크) 학습 이후 사회적 연대와 실천이 이어지는 [넥스트 커리어 네트워크]

- 운영목적 : 지식 네트워크를 넘어 사회적 활동을 이어나갈 수 있도록 지원
- 운영방법 : 지속적인 협업이 이루어지는 지식공동체 활동 지원
- 운영내용 : 리더단 구성, 동문망 조직, 커리어 트립, 지식 기반 공익 활동 등

〈표 II-10〉 넥스트아카데미 '넥스트 커리어 네트워크' 프로그램 세부내용

자발적 모임 구성	동문망 조직	커리어 트립	지식 교류
주체적 참여 기반의 자치 조직 및 직업·전문 분야 소모임 운영	동문 및 교수진, 기업 관계자 등 세대와 기수를 잇는 장기적 커뮤니티 지원	현장 변화·흐름 체험, 협업 실마리 탐색 등 실천적 탐방 및 협업 기회 제공	공공정책 제안, 소프트스킬 멘토링 등 공유와 확산 중심의 열린 학습 문화 조성

마. 생애주기 7080: 7학년 교실⁵⁾

1) 목적

- 노령층의 주체성 향상, 자기효능감 증진, 자기돌봄 및 사회적 연대감 형성 등 노인 성장 욕구를 충족시킬 수 있는 전생애적 발달 관점에 따른 노인 평생교육적 접근 강화
- 7080 시니어 세대가 사회적 관계를 확장하여 건강하고 활력있는 행복한 노년기를 준비할 수 있도록 학급 시스템 기반의 연간 교육과정 운영
- 자신의 삶을 이야기로 구성하는 생애사적 내러티브 활동을 통해 행복감을 증진하고 삶의 의미를 발견하며, 학급 운영을 통해 또래와의 유대감과 소속감을 증대하고 다양한 인문학적·문화예술적 경험으로 인지 기능 강화 지원

2) 사업 내용 및 방법

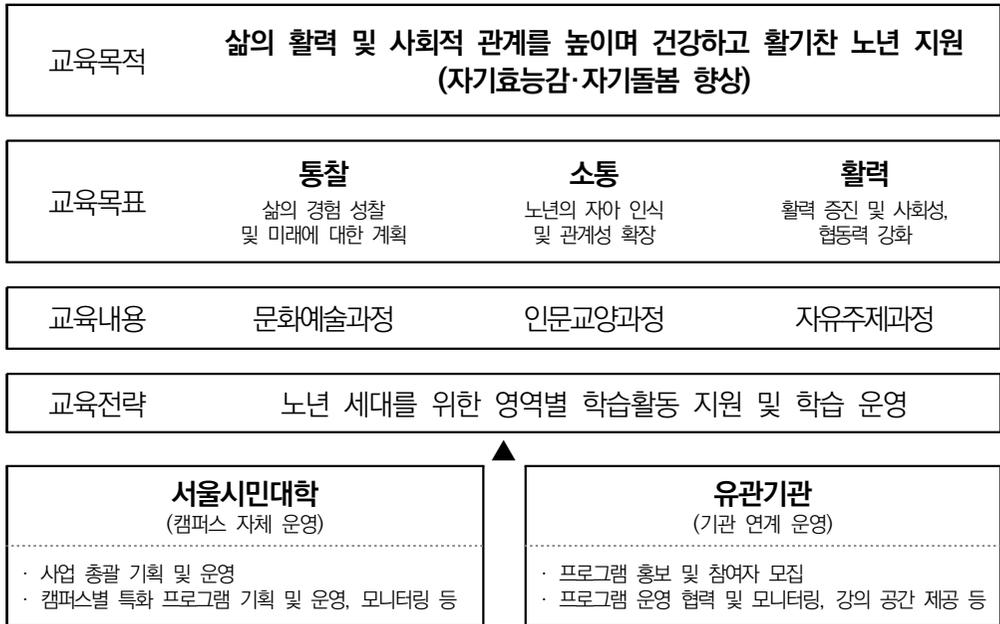
- 사업대상 : 65세 이상의 서울시민 및 서울 생활권자
- 추진장소 : 서울시민대학 캠퍼스 4개소



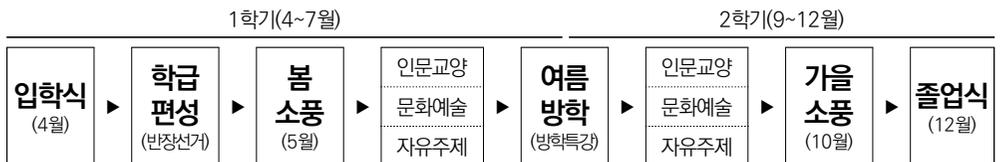
- 추진방향
 - 사업 효과성 극대화를 위한 총괄 캠퍼스 지정 및 통합 홍보·운영·관리 가이드라인 제공
 - 총괄 캠퍼스 : 통합 홍보 및 입학식, 성과공유회, 졸업식 등 행사 개최
 - 운영 캠퍼스 : 캠퍼스 특화 분야 및 지역적 특성을 반영한 교육과정 운영
 - 초고령사회에 대응하는 우수 모델로써 사업 운영 캠퍼스 확대
 - 더 많은 시민이 건강한 노년기를 준비하고 참여할 수 있도록 연령기준 완화
 - 시니어 세대를 위한 맞춤형 교육과정과 활동으로 교육과정 구성
 - 시니어 타겟 맞춤형 홍보 전략 수립 및 유관기관 협력을 통한 시민 인지도 향상

5) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 7학년 교실 운영 기본계획 및 홍보 포스터

• 추진체계



• 추진과정



• 추진내용

- (교육 운영) 통찰, 소통, 활력 향상을 위한 영역별 학습 활동 구성
 - 문화예술과정(필수) : 음악, 미술, 연극, 영화, 무용, 체육 등
 - 인문교양과정(필수) : 문학, 철학, 역사, 윤리, 사회, 글쓰기 등
 - 자유주제과정(선택) : 스마트&디지털, 건강&웰빙, 여가&취미 3가지 영역
- (소풍 운영) 학습 구성원 간 관계 확장 및 소속감 고취
 - 서울 인근 지역 문화, 역사 탐방 및 관람을 통한 지역 이해 함양
 - 정원 체험, 박람회 미션 등 야외 네트워킹 활동 등

- **(특강 운영)** 연계 기관과의 협력을 통한 시니어를 위한 다양한 특강 추진
 - 안전한 디지털 금융교육, 실생활 금융 지식 특강 등
- **(통합 행사 개최)** 입학식, 졸업식, 성과공유회 등을 통한 소속감 증진 및 참여 의지 고취
 - 입학식 : 사업 소개, 선후배 간의 만남 등 네트워크 활동
 - 졸업식 : 졸업장 수여, 학습자 참여 행사, 학습자 네트워크 활동
 - 성과공유회 : 배움의 결과 및 학습 성과 전시, 공유, 격려 등
- **(교육과정 아카이빙)** 참여자의 다양한 활동, 경험, 성장, 변화 등에 대한 체계적 기록
 - 7학년 교실 수업 및 특별활동(소풍, 특강 등) 스케치 촬영
 - 참여자 인터뷰, 활동 영상 제작, 아카이빙 자료 전시 등

〈표 II-11〉 7학년 교실 영역별 프로그램 예시

구분	프로그램	
문화 예술	자기성찰을 위한 미술 체험활동	
	문화예술로 떠나는 자아발견여행 : 나만의 매력과 이야기 만들기	
	차와 치유의 철학 : 한방약차와 티테라피의 문화적 여정	
	색으로 그리는 나의 이야기 : 감정을 그리고 기억을 채색하다	
	추억을 담은 이야기 앨범 만들기 : 포토에세이로 회고하는 나의 삶	
인문 교양	내 인생을 글로 남긴다면 : 삶에 의미를 찾아주는 글쓰기	
	내 인생을 글로 남긴다면 : 리라이팅으로 자서전 시작하기	
	그림책으로 떠나는 인문학 여행 : 나만의 그림책 큐레이션 해보기	
	시와 이야기로 풀어나가는 우리 삶 : 문화 속에서 나를 찾다	
	소행시 : 소통으로 행복한 시니어 라이프	
같이의 가치 : 고전 철학으로 돌아보는 삶과 공동체		
자유 주제	스마트 &디지털	디지털 드로잉으로 나만의 굿즈 만들기
		첫 번째 셔터를 눌러라 : 사진으로 시작하는 새로운 세상 발견
		디지털 렌즈로 연결된 순간들 : 사진으로 이어지는 창의성
		디지털 시대 적응하기 : 스마트 시니어로 발전하는 나
		디지털 시대 함께 살아가기 : 기술 혁신 트렌드
	건강&웰빙	시니어 평셔널 트레이닝(근육 운동)
		건강한 내일을 위한 차 : 한방약차와 티테라피
		함께 하는 건강한 움직임 : 근력 UP, 유연성 FLEX
	여가&취미	슬기로운 체육생활 : 근력 및 관절 프로젝트
		건강하고 색다르게 : 맛있게 배우는 영양레시피

2. 사업만족도·효과성 분석(2023-2024)

가. 생애주기 10대: 주인공 학교⁶⁾

1) 만족도 및 효과성 분석 방법

- 매 사업 운영 직후 참가자를 대상으로 모바일 설문을 통해 만족도 평가를 실시하여 강의 환경, 강사평가, 역량변화 등 프로그램 운영에 대한 성과를 파악하고 관리함

〈표 II-12〉 2024~2025년 주인공학교 운영 개요

사업명	10대 주인공학교 운영							
운영목적	교과서, 시험 등이 주인공인 삶에서 벗어나 자기 존재와 삶을 모색하는 다양한 경험 제공							
운영대상	캠퍼스 인근 중고등학교 청소년 및 학부모							
운영내용	청소년 생애발달 및 역량 향상을 위한 교육과정							
운영기간	2024. 3. ~ 12.				2025. 3. ~ 6.			
운영주체	모두의학교 캠퍼스							
운영실적	대림중	독산고	난곡중	성보중	합계	문성중	성보중	합계
	16명	13명	34명	18명	81명	21명	18명	39명

〈표 II-13〉 2024~2025년 주인공학교 만족도 조사 질문 항목

구분	항목 및 내용
참가자 정보	성별, 연령대, 직업
문항 정보	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 프로그램에 참여하셨나요? - 참여한 프로그램은 만족스러우셨나요? - 만족스러우셨다면 어떤 점이 기억에 남으셨나요?(만족한 이유는 무엇인가요?) - 불만족스러우셨다면 어떤 점을 개선하면 좋을까요?(불만족한 이유는 무엇인가요?) - 프로그램 참여 후 이 분야의 지식·정보(또는 기술·역량 등)가 향상되었나요? - 프로그램에 참여한 후 가장 의미 있었던 변화는 무엇인가요? - 프로그램에 대한 소감과 앞으로 배우고 싶은 내용을 말씀해주세요. - 서울시민대학 프로그램에 참여한 적이 있으신가요? - 서울시민대학에서 배우고 싶은 학습 영역은 무엇인가요? - 앞으로 서울시민대학의 다른 프로그램에도 참여할 의향이 있으신가요?

6) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 모두의학교 캠퍼스 상반기 주인공학교 운영 결과보고
서울특별시평생교육진흥원(2024). 2025년 서울시민대학 모두의학교 캠퍼스 주인공학교 프로그램별 결과보고

구분	항목 및 내용
	- (2024년만 해당) 해당 프로그램을 다른 사람에게 추천할 마음이 있으신가요? - (2024년만 해당) 서울시민대학은 급변하는 사회변화에 유연하게 대응하고 생애 전환기에 발생하는 과제를 성공적으로 해결할 수 있도록 아래와 같이 <정규과정>, <생애주기별 과정>, <캠퍼스특화> 과정을 중심으로 교육과정을 운영하고 있습니다. 이러한 서울시민대학의 교육과정 체계에 여러분은 어느정도 만족하시나요?

2) 분석 결과

- 프로그램에 대한 종합 만족도(5점 만점)는 2024년 평균 4.5점, 2025년 평균 4.7점으로 높은 만족도를 달성하여 교육과정이 청소년에게 유효하였음을 확인하였으며, 관심 참여 영역에 대한 응답을 통해 청소년의 관심을 반영한 프로그램 운영의 적절성을 확인함
- 특히 2025년 실시한 청소년의 역량 변화에 대한 자가진단 설문조사 결과에서도 평균 4.2점의 역량 향상 변화도로 대체로 ‘지식·교양 습득’, ‘일상생활에서 실용적인 정보 활용’ 등에서 긍정적 변화를 확인함

〈표 II-14〉 2024~2025년 모두의학교 캠퍼스 주人公학교 프로그램별 만족도 조사 결과

구분	학교명	프로그램명	운영방법(회차)	참여자	만족도
2024년	대림중학교	볼(ball) 때리는 걸스	오프라인(9회)	16명	4.8점
	독산고등학교	Happy Kpop, 나도 댄스스타!	오프라인(9회)	13명	4.9점
	난곡중학교	그림책 작가 되어보기(상반기, 1기)	오프라인(8회)	15명	4.0점
	난곡중학교	그림책 작가 되어보기(하반기, 2기)	오프라인(8회)	19명	4.3점
	성보중학교	에코 패션 챌린지	오프라인(9회)	18명	4.7점
소계(평균)			5개(43회)	81명	4.5점
2025년	문성중학교	한 페이지의 멜로디 : 나만의 이야기로 음악 만들기	오프라인(8회)	21명	4.7점
	성보중학교	업사이클 패션 실험실 : 버려진 옷의 재탄생	오프라인(8회)	18명	4.7점
소계(평균)			2개(16회)	39명	4.7점

〈표 II-15〉 2025년 모두의학교 캠퍼스 주인공학교 역량 변화 자가진단 결과

구분	세부 역량	문성중학교		성보중학교	
		비율	변화도	비율	변화도
1	새로운 지식과 교양을 쌓았다.	31%	4.3점	12%	4.1점
2	일상생활에서 실용적인 정보를 활용하게 되었다.	25%		44%	
3	자기 성장과 삶의 만족도가 높아졌다.	25%		13%	
4	사회적 교류와 네트워크가 확대되었다.	19%		6%	
5	직업 및 커리어 개발에 도움이 되었다.	-		25%	

〈표 II-16〉 2024~2025년 모두의학교 캠퍼스 주인공학교 프로그램별 참여자 소감 및 후기

구분	학교명	소감 및 후기
2024	대림중	<ul style="list-style-type: none"> - 강사가 학생들의 의견을 매우 잘 수용하였고 칭찬을 아끼지 않았다. 잘하지 못해도 위로와 격려를 해주어 힘이 났다. 중간중간 아프지 않냐고 물어보고, 쉬는 시간도 적절히 주어 매우 만족한다. - 프로그램을 통해 축구라는 스포츠를 더 많이 알게 되었고 어떤 게임인지 알게 되었습니다. - 축구를 넓은 곳에서 해보고 싶었는데 동아리를 통해서 이렇게 축구를 하니 좋았다. - 원래부터 축구를 좋아해서 매우 만족스럽게 끝난 거 같아서 좋습니다. - 너무 재미있었고 나중에 기회가 되면 또 하고 싶어요! - 프로그램을 통해 많은 걸 알고 경험이 되어 좋았다. - 프로그램을 통해 자신감과 협동심이 생겼다.
	독산고	<ul style="list-style-type: none"> - 케이팝을 배워보니 힘이 솟아났다. - 평소에 많이 움직이거나, 춤을 배울 기회가 없었는데 이번 기회를 통해 스트레칭, 안무, K-POP 댄스를 배우며 많이 성장한 것 같다. - 선생님이 친절하게 안무를 가르쳐주셔서 좋았다. - 우리 눈높이에 맞추어 상태를 천천히 확인하면서 수업하셔서 쉽게 춤을 배울 수 있었다. - 춤을 배우면서 자신감이 생기고, 자존감도 올라간 것 같다. - 이번 수업으로 춤에 대해 관심이 많이 생겼고, 표현을 잘 할 수 있게 되었다.
	난곡중	<ul style="list-style-type: none"> - 그림을 그리고 부듯했다. 또 하고 싶다. - 그림을 오랜만에 그려봐서 좋았음. - 나만의 이야기를 책으로 만드는 게 좋았다. - 그림을 그리고 마음이 편안해진 것 같아요! - 내가 그린 그림이 그림책이 된다는 게 의미 있었다. - 친구들과 같이 나만의 그림책을 만드는 게 즐거웠다. - 만화를 만들어 재미있었다. - 그림 실력이 늘었다. - 재미있고, 행복했다.

구분	학교명	소감 및 후기
2025	성보중	<ul style="list-style-type: none"> - 의상이 제작되는 전체 과정과 패션 산업이 환경에 미치는 영향에 대해 알게 되었고, 직접 옷을 제작할 수 있어서 좋은 경험이었다. - 여러 활동을 하며 새로운 것들도 알게 되었고 좋은 시간이었던 것 같습니다. - 옷을 만드는 산업이 환경과 사회에 미치는 영향에 대하여 잘 알게 되었다. - 에코 패션에 관심이 많아졌고, 더 많은 활동을 하고 싶습니다. - 티셔츠 염색과 손바느질로 로브 만들기 활동이 정말 재밌었어요. - 제로웨이스트에 대해 더 잘 이해할 수 있게 되었어요.
	문성중	<ul style="list-style-type: none"> - 너무 재밌었고, 친구들과 즐겁게 할 수 있어서 좋았다. - 이번 프로그램을 통해 중학교에서 새로 만난 친구들과 더 쉽게 친해질 수 있었던 것 같다. - 인생 그래프를 그려보고, 내 이야기를 직접 글로 써보면서 나를 표현할 수 있어서 좋았다. - 밴드랩을 이용해서 나만의 음악을 만드는 게 신기하기도 하고 재밌었다. - 내가 직접 녹음을 해서 음악을 만드는 과정이 무척 뜻깊었다.
	성보중	<ul style="list-style-type: none"> - 업사이클링이라는 쓰레기 처리 방법을 알게 되었다. - 박음질과 같은 여러 바느질 기술을 알 수 있어서 유익했다. - 안 입는 옷으로 나만의 가방과 옷을 만드는 과정이 정말 뿌듯했다. - 마지막에 내가 만든 가방과 옷을 들고 패션쇼를 하는 게 재밌었다.

나. 생애주기 2030: 청년포트폴리오 학교⁷⁾

1) 만족도 및 효과성 분석 방법

- 청년포트폴리오학교의 시초인 ‘청년인생설계학교’는 2017년 서울청년의회를 통해 청년 인생전환기 자기 탐구 기회를 제공하고자 서울형 갭이어로 제안 및 정책화된 사업으로, 『청년인생설계학교 운영 만족도 평가 및 효과 측정 연구(2020)』를 통해 향후 프로그램 발전 방안을 모색하고 사업 효과성을 증진하기 위해 만족도 및 효과성 평가를 실시함

7) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 서울시민대학 동남권 캠퍼스 상반기 청년포트폴리오학교 운영 결과보고
 서울특별시평생교육진흥원(2024). 2024년 서울시민대학 동남권 캠퍼스 청년포트폴리오학교 운영 결과보고
 서울특별시평생교육진흥원(2020). 청년인생설계학교 지표개발 연구보고서
 서울특별시평생교육진흥원(2020). 청년인생설계학교 운영 만족도 및 효과 측정 연구보고서

- 해당 연구에서는 자체 설문조사로 사후 만족도를 실시하던 기존의 사업 만족도 조사와 달리 프로그램이 시작되는 시기의 사전조사와 활동 마감 시점의 사후조사를 통해 조사하는 방식으로 진행하여 측정 지표에 따른 참여자 개인의 질적 변화 정도를 파악함

〈표 II-17〉 2020년 청년인생설계학교 만족도 및 운영효과 측정 정량조사 개요

구분	여름학기		가을학기	
	사전조사	사후조사	사전조사	사후조사
조사방법	구조화된 설문지를 통한 온라인 설문			
조사시기	2020. 6. 30. ~ 7. 10. (11일간)	2020. 9. 7. ~ 9. 21. (15일간)	2020. 9. 11. ~ 9. 19. (9일간)	2020. 11. 23. ~ 12. 7. (15일간)
조사대상	여름학기 참가자		가을학기 참가자	
	베이직코스 워크앤라이프코스 프로젝트코스	베이직코스 워크앤라이프코스 프로젝트코스(1차)*	베이직코스 워크앤라이프코스	베이직코스 워크앤라이프코스 프로젝트코스(2차)*
응답률	87.3% (262명/300명)	29.6% (89명/300명)	79.1% (224명/283명)	30.0% (85명/283명)
표본오차	95% 신뢰수준 최대허용오차 ±2.0%p	95% 신뢰수준 최대허용오차 ±9.0%p	95% 신뢰수준 최대허용오차 ±3.0%p	95% 신뢰수준 최대허용오차 ±9.0%p

* 프로젝트코스의 경우 연간 1회 진행되는 프로그램으로 사전조사는 여름학기에 실시하였으나 사후조사는 여름과 가을학기 2회에 걸쳐 시행됨

〈표 II-18〉 2020년 청년인생설계학교 만족도 및 운영효과 측정 정성조사(FGD) 개요

구분	여름학기 사전조사	가을학기 사후조사
조사방법	훈련된 모더레이터에 의한 초점집단 심층인터뷰(Focus Group Discussion)	
조사시기	11월 2일 (19~20시, 1h)	11월 6일 (16~17시, 1h)
조사대상	가을학기 워크앤라이프코스 참여 청년 5명 + 베이직코스 참여 청년 1명	가을학기 베이직코스 참여 청년 6명
조사내용	1) 사업 인지 및 참여 목적 : 프로그램 최초 인지 및 상기 이미지, 참여 목적 2) 프로그램 활동 평가 : 활동 과정 에피소드, 전반적 만족·불만족 요인, 중도 포기하고 싶은 상황, 온라인 진행 과정상의 이슈, 멘토의 역할 및 과제 부담 정도, 향후 프로그램 개선 의견 3) 사업 방향성 평가 : 프로그램을 통해 만나는 사람들과의 관계, 프로그램만의 차별화된 특징, 프로그램 참여를 통해 얻는 변화, 프로그램 추천 의향 등	

- 청년인생설계학교 사업 참여 실태를 살펴보고자 프로그램 인지경로와 참여 결정요소, 전반적 만족도, 요인별 만족도(프로그램 주제, 운영 일정, 장소 등), 세부 프로그램별 만족도, 타인과의 소통 영향도, 과제 부담 정도, 프로그램 추천 의향 등을 확인함
 - 만족도 조사는 2020년 6월부터 8월 내 진행한 여름학기 프로그램과 9월부터 11월 내 진행한 가을학기 프로그램에 참여한 청년을 대상으로 하여 온라인으로 조사되었으며, 실제 중도 포기 및 미응답자를 제외하여 최종 분석 대상으로 선정함
 - 만족도 설문 문항은 전반적 만족도와 프로그램 만족도, 과제 만족도, 소통 만족도, 참여 후 변화의 하위요소로 구성되었으며, 프로그램 참여현황을 살펴보고자 프로그램 참여동기와 인지경로, 프로그램 운영 요소별 고려 정도, 기대요소에 대한 문항이 구성되고 사업의 효과적인 개선을 위해 향후 지원 및 운영 과정에서의 개선점 및 주변 추천 의향에 대한 문항으로 구성됨

〈표 II-19〉 2020년 청년인생설계학교 만족도 조사 설문 문항

구분	내용	문항수	
일반적 사항	성, 연령, 주요 생활권, 가족 구성원, 최종 학력, 현재 직업	6개	
참여 실태	프로그램 인지 경로, 구체적 정보 채널, 지원 동기, 활동 염려점, 프로그램 운영 요소별 고려 정도, 기대 요소 등	6개	
만족도	전반적 만족도	프로그램 전반적 만족도, 운영 요소별 만족도	7개
	프로그램 만족도	참여 프로그램별 세부 만족도	15개
	과제 만족도	활동 과제 및 미션 부담 정도	1개
	소통 만족도	구성원과의 온라인 소통 만족도, 친밀감 정도	2개
참여 후 변화	참여를 통해 얻게 된 것	1개	
프로그램 평가	추천 의향, 좋은점 및 개선점	2개	
총 문항		40개	

- 해당 연구에서는 사업 효과성 평가를 별도로 시행하지 않던 기존과 달리 프로그램이 시작되는 시기의 사전조사와 활동 마감 시점의 사후조사를 통해 활동 전후에 따른 사업 효과성을 비교 분석한 바 있음
 - 효과성 조사는 2020년 8월(실제 지표가 개발된 시점) 이후 가을학기 프로그램에 참여한

청년을 대상으로 실시되었으며, 효과성 측정 지표 개발 이전에 참여한 여름학기 프로그램 참여자의 경우 별도의 효과 측정 지표 없이 프로그램을 통한 ‘현재 감정’과 ‘삶의 무게’, ‘각 주체별 청년을 위해 노력하는 정도’를 사전/사후 비교함으로써 간접적으로 프로그램 참여 효과를 분석함

- 청년인생설계학교 세부 운영 프로그램 특징을 반영하여 <표 II-20>과 같이 정서적 안정, 외부자극 대처, 진로 성숙, 표현과 소통, 자기이해, 자기수용, 자기효능감에 대해 조사하였으며, 참여자들의 정성적 의견을 확인하고자 FGD 심층 인터뷰를 2회 실시함

<표 II-20> 2020년 청년인생설계학교 효과성 측정 지표 영역

영역	내용
정서적 안정	온전한 휴식에 대한 욕구와 마음의 여유 정도 바쁜 일상을 잠시 멈추고 내려놓음으로써 얻는 심리적 안정감
외부 자극 대처	어려움이나 불안한 상황에 쉽게 흔들리지 않고 감정을 조절함 타인의 비판과 의견을 현명하게 판단하여 수용할 수 있는 행동
진로 성숙	관심 분야를 통해 흥미를 키우고 배움의 의미를 가짐 새로운 사고로 하고 싶은 것을 찾고 도전하려 노력하는 태도
자기 이해도	자기 성격의 장단점 및 나의 가치관과 적성, 흥미를 파악함으로써 스스로를 잘 알게 되고 객관적으로 바라보는 것
자기 효능감	건강한 신체와 정신으로 스스로를 관철하게 여기며 신뢰함 목표를 갖고 지금보다 더 나은 사람이 될 수 있다는 믿음 형성
자기 수용도	타인에게 인정받기보다 있는 그대로의 나를 인정하고 받아들임
표현과 소통	타인에게 솔직하고 주변에 마음을 공유할 수 있는 긍정적 관계 형성

<표 II-21> 2020년 청년인생설계학교 효과성 조사 설문 문항

구분	내용	문항수
공통	서울시 청년정책 사업 경험, 사업 호감도 변화, 향후 주체적 활동 의향 정도	3개
여름학기	최근 한 달 내 자주 느낀 감정, 삶의 무게 정도, 주체별 청년 기여도	3개
가을학기	정서적 안정(4), 외부 자극 대처(5), 진로 성숙(5), 표현과 소통(7) 자기이해도(4), 자기수용도(3), 자기효능감(6)	34개
총 문항		40개

- 매 사업 운영 직후 참가자를 대상으로 모바일 설문 형태로 자체 설문 조사지를 활용하여 만족도 조사를 실시해 강의환경, 강사평가 등 프로그램 운영 성과를 파악하고 관리함

〈표 II-22〉 2024~2025년 청년포드폴리오학교 운영 개요

사업명	2030 청년포드폴리오학교 운영		
운영목적	사회이행기의 청년을 대상으로 현장 통용성을 높이는 경험 인증 기회를 제공하고, 지속 가능한 포드폴리오 형태로 경력 축적 방법을 배우고 완성하는 교육과정 운영		
운영대상	서울시에서 생활하는 만 19~39세 청년		
운영내용	청년을 위한 지속 가능한 경험 관리 및 포드폴리오 개발 교육과정		
운영주체	동남권 캠퍼스		
운영기간	2024. 9. ~ 12.		2025. 5. ~ 6.
운영실적	총 2개 코스 운영		총 5개 강좌 운영
운영인원	무업 청년 코스	대학 연계 코스	합계
	15명	26명	41명
			64명

〈표 II-23〉 청년포드폴리오학교 만족도 조사 질문 항목

구분	항목 및 내용
참가자 정보	성별, 연령대, 직업
문항 정보	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 프로그램에 참여하셨나요? - 참여한 프로그램에 대해 얼마나 만족하셨나요? - 만족한 이유는 무엇인가요? - 불만족한 이유는 무엇인가요? - [자기주도성] 프로그램 참여로 나의 경험을 잘 관리할 수 있게 되었나요? - [자기주도성] 프로그램 참여로 자신의 변화를 위해 적극적으로 정보를 수집하거나 자원을 활용하게 되었나요? - [자신감] 프로그램 참여로 무언가(소소한 일, 새로운 과제 등)를 해낼 수 있다는 믿음이 생겼나요? - [자신감] 프로그램 참여로 자신을 자세히 알게 되었거나 몰랐던 면을 발견하였나요? - [자신감] 프로그램 참여로 타인과 나를 긍정적으로 바라보는 마음이 커졌나요? - [실행력] 프로그램 참여로 진로 탐색이나 결정에 도움이 되었나요? - [실행력] 프로그램 참여 시 수립한 계획을 달성하려고 노력하였나요? - 청년포드폴리오학교 참여 후 가장 의미 있었던 변화는 무엇인가요? - 청년포드폴리오학교에서 배우고 싶은 학습 영역이 있나요? - 청년포드폴리오학교에 대한 소감과 앞으로 배우고 싶은 내용을 말씀해주세요. - 서울시민대학 프로그램에 참여한 적이 있나요? 참여하신 경험이 있으신가요? - 앞으로 서울시민대학의 다른 프로그램에도 참여할 의향이 있으신가요?

2) 분석 결과

- 2020년 청년인생설계학교 만족도 조사 결과
 - 프로그램 참여에 대해 여름학기 응답자의 79.8%, 가을학기 응답자의 84.3%가 긍정적으로 평가하여 두 학기 모두 5점 만점 리커트 척도 기준 평점 4.0점 이상으로 전반적으로 높은 만족도를 보였음. 가을학기 참가자를 대상으로 주요 만족도 요인에 대해 FGD를 실시한 결과 잘 짜여진 프로그램 구성과 진행, 진행자(퍼실리테이터)의 역량 부문이 자주 언급됨
 - 프로그램 참여 후 얻게 된 변화에 대하여 여름학기는 ‘타인과의 소통 및 교류 가능성(23.6%)’을 가장 우선으로 꼽은 반면 가을학기는 ‘개인 목표 설계 가능성(32.9%)’을 응답함. 향후 프로그램 추천 의향에 대해서는 두 학기 모두 80% 이상의 높게 응답하였고, 5점 만점 리커트 척도 기준 여름학기 4.22점, 가을학기 4.37점으로 프로그램에 대한 높은 추천 의향을 보임

〈표 II-24〉 2020년 청년인생설계학교 응답자 유형별 전반적 만족도 (base:전체, 단위:점)

구분	전체	참여코스			성별		연령(만)		
		베이직	워크앤	프로젝	남성	여성	19-24	25-29	30-34
여름	사례수(명)	(89)	(62)	(27)	(15)	(74)	(23)	(37)	(29)
	긍정응답률(top2%)	79.8	79.0	81.5	93.3	73.3	81.1	69.6	89.2
	5점평점(점)	4.12	4.16	4.04	4.53	3.93	4.16	4.04	4.32
가을	사례수(명)	(70)	(58)	(12)	(15)	(55)	(24)	(27)	(19)
	긍정응답률(top2%)	84.3	86.2	75.0		86.7	83.6	95.8	68.4
	5점평점(점)	4.19	4.21	4.08		4.27	4.16	4.50	4.19

* 프로젝트코스의 경우 연간 프로그램으로 타 코스와 구분하여 해석 필요(여름학기 전체 평균에 미포함)

〈표 II-25〉 2020년 청년인생설계학교 코스 유형별 향후 추천 의향 (base:전체, 단위: %, 점)

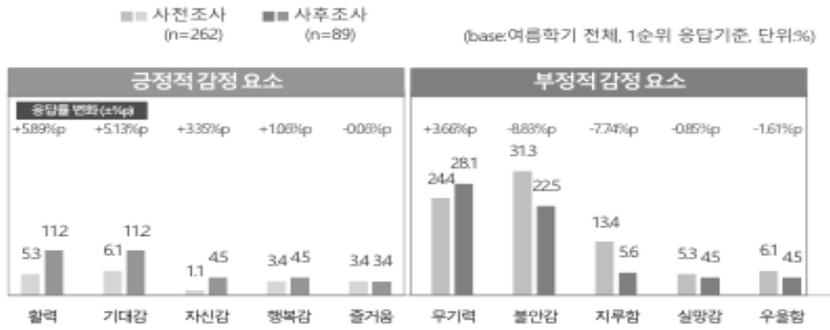
구분	긍정응답률(Top2%)				5점평점(점)				
	전체	베이직	워크앤	프로젝	전체	베이직	워크앤	프로젝	
여름	사례수(명)	(89)	(62)	(27)	(15)	(89)	(62)	(27)	(15)
	향후 추천 의향	82.0	79.0	88.9	93.3	4.22	4.16	4.37	4.73
가을	사례수(명)	(70)	(58)	(12)		(70)	(58)	(12)	
	향후 추천 의향	88.6	89.7	83.3		4.37	4.36	4.42	

* 프로젝트코스의 경우 연간 프로그램으로 타 코스와 구분하여 해석 필요(여름학기 전체 평균에 미포함)

〈표 II-26〉 2020년 청년인생설계학교 참여 후 변화
 (base: 베이직&워크앤라이프 코스 참여자 전체, 복수응답, 기타응답제외, 단위:%)

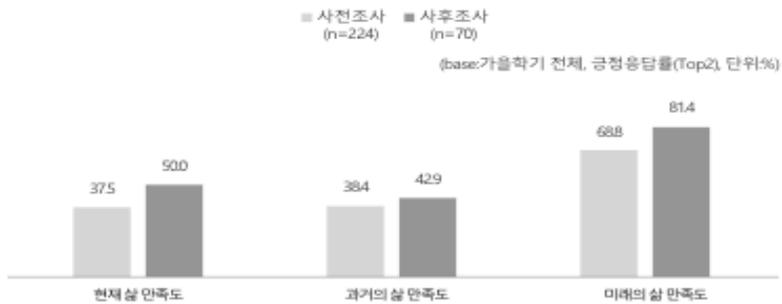
순번	내용	여름학기		가을학기	
		1순위	1+2순위	1순위	1+2순위
	사례수(명)	(89)		(70)	
1	타인과의 소통 및 교류 가능성	23.6	41.6	17.1	34.3
2	일상의 활력 부여	20.2	40.4	14.3	31.4
3	자신감 및 자존감 확보	16.9	31.5	18.6	41.4
4	개인 목표 설계 가능성	14.6	36.0	32.9	45.7
5	심리적 휴식 및 안정감 확보	12.4	27.0	8.6	30.0
6	개인 역량 향상 가능성	7.9	14.6	4.3	7.1
7	취업, 이직 등에 필요한 스펙 형성	1.1	1.1	1.4	2.9
8	취업, 이직 등에 필요한 정보 습득	0.0	3.4	0.0	4.3

- 2020년 청년인생설계학교 효과성 조사 결과
 - 여름학기의 경우 시작 전과 끝 시점에 최근 느낀 감정에 대하여 사전 응답으로 가장 높게 느꼈던 ‘불안감(31.3%)’이 22.5%로 낮아졌으며, ‘활력(11.2%)’, ‘기대감(11.2%)’, ‘자신감(4.5%)’, ‘행복감(4.5%)’ 항목에서도 사전 대비 사후 결과가 높게 나타남
 - 또한 스스로 현재 자신의 삶이 어느 정도 무겁다고 생각하는지에 대해 사전 응답자의 61.8%가 부정적으로 응답하였으나 사후조사 역시 59.6%로 큰 차이가 없었으며, 개인과 조직(학교 및 직장), 서울시, 대한민국 4가지 차원에서 청년을 위해 어느 정도로 기여하고 있는지에 대해서는 ‘서울시’의 청년 기여도에서 유의미한 변화를 보임
 - 한편 가을학기의 경우 참여자 대부분이 현재와 과거의 삶보다 미래의 삶에 대한 만족감을 더 기대하고 있고 현재와 미래 시점에서 삶의 만족도가 크게 증가하였으며, 전반적으로 사전조사 대비 사후조사 결과가 높게 나타남
 - 특히 사업 효과성 지표를 바탕으로 비교해볼 때 정서적 안정, 자기이해도, 자기수용도, 자기효능감, 외부자극대처, 진로성숙, 표현과 소통을 포함한 7개 영역 모두 긍정응답률이 상승한 것으로 보아 가을학기 프로그램을 통해 참여자가 정서적 안정감을 확보하고 자기 스스로를 잘 이해하며 받아들일 수 있게 하는 데 유의미한 영향을 준 것으로 보임
 - 또한 청년인생설계학교 프로그램 참여가 서울시 청년정책 및 사업에 대한 높은 호감도와 향후 주체적 활동에 참여할 의사를 형성하는 데 긍정적인 영향을 미친 것으로 나타남



[그림 II-1] 최근 한 달 내 자주 느낀 감정 변화 효과 사전/사후 비교(여름학기)

(여름학기 사전조사는 모든 참여 코스 유형이 포함되며, 사후조사는 프로젝트를 제외한 코스만 해당)



[그림 II-2] 현재-과거-미래 삶에 대한 만족도 사전/사후 비교(가을학기)

- 2024~2025년 동남권 캠퍼스 청년포트폴리오학교 운영 결과
 - 2024년 프로그램 운영 만족도 결과 응답자의 77.8%가 '매우 만족'으로 응답하였고 프로그램이 진로 탐색과 결정에 도움이 되었는데 84.6%가 '매우 도움'으로 응답하여 20~30대 청년들에게 교육과정이 유효하였음을 확인함
 - 2025년 프로그램 운영 만족도 결과 프로그램에 참여한 후 가장 의미 있었던 변화로, 직업·커리어 개발(37.5%)과 자기 성장과 삶의 만족도가 높아짐(28.1%)에 높은 응답을 보였으며, 프로그램 소감에서 개별 피드백과 다른 사람들과의 교류에 높은 만족을 보임
 - 상기 프로그램 만족도 조사를 통해 결과보다는 과정에서 자신감과 실행력을 얻는 청년층에게 평생교육 측면에서 이를 충족시킬 필요가 있음을 알 수 있었으며, 특히 무업 청년들의 경우 정량적인 수치나 변화도 중요하지만 정서적인 요구나 변화(자존감, 자기효능감 등)를 더 중요시하는 것을 파악하며 청년층에 대한 평생교육 필요성과 수요를 확인함

〈표 II-27〉 2024~2025년 동남권 캠퍼스 청년포드폴리오학교 프로그램별 만족도 조사 결과

구분	프로그램명	운영방법(회차)	참여자	수료자	만족도
2024년	무업 청년 포드폴리오 코스	오프라인(8주)	15명	14명	4.85점
	대학 연계 포드폴리오 코스	오프라인(15주)	26명	26명	4.71점
소계(평균)		2개(23주)	41명	40명	4.78점
2025년	진로 로딩 워크숍 : 이 일 계속해도 괜찮을까?	오프라인(3회)	12명	10명	5.0점
	진로 로딩 워크숍 : 나만의 속도로 방향을 그리다	오프라인(4회)	15명	13명	4.6점
	노션 포드폴리오 : 나의 커리어를 브랜딩하다	오프라인(3회)	17명	9명	4.5점
	노션 포드폴리오 : 나 그리고 경험을 브랜딩하다	오프라인(3회)	14명	2명	5.0점
	위인전의 챕터1 : 흑역사도 역사다	오프라인(3회)	6명	4명	5.0점
소계(평균)		5개(16회)	64명	38명	4.82점

〈표 II-28〉 2024~2025년 동남권 캠퍼스 참여자 의견

구분	주요 의견
2024년	- 최선의 결과물을 팀원들과 함께 상의해서 만들 수 있는 과정이라 즐거운 경험이었습니다.
	- 시쪽 진로를 생각하는데 많은 도움이 되었습니다. 교수님이 학생들을 생각해주시는 마음이 커 그만큼 열정적으로 프로젝트를 달성하고자 하는 열망이 커졌던 것 같습니다.
	- 저를 더 이해하고 생활패턴도 되찾을 수 있었습니다.
	- 취업 준비, 자신감 회복에 큰 도움이 되었습니다.
	- 기관과 학생 사이에 피드백이나 커뮤니케이션이 더 있으면 결과물 제작에 더 도움이 될 것 같습니다.
	- 대학생 버전의 노션 포드폴리오 양식이 만들어지면 좋겠습니다.
	- 눈앞에 보이는 성과를 달성하도록 재촉하는 것이 아닌 각자의 성격에 맞게 성과를 향해 나아갈 수 있는 역량을 길러줘서 좋았습니다.
	- 노션 사용, 강점 찾기 등 정보를 배우서 나에게 맞게 적용 해보고 성취감까지 연결할 수 있었습니다.
2025년	- 같은 분야의 사람들이 집단을 이루면 비교를 하게 되는데 다양한 분야의 사람들이 모여 있어서 비교보다는 좋은 시너지가 났습니다. 이러한 환경 덕분에 자존감과 자신감이 올라갔습니다.
	- 내가 몰랐던 장점을 누군가가 봐주고 나도 나에게 대해 알아가면서 자기효능감이 높아졌다.
	- 제 자신을 더 알게 되는 계기가 되었습니다.
	- 강사님의 열정과 시민대학에 감사드리며, 비슷한 청년들과 함께 나누고 배울 수 있어서 좋았습니다.
	- 팀 단위로 소소하게 교류할 수 있는 점이 좋았습니다.
	- 다소 짧은 시간이었지만 개별 피드백 시간이 있어서 좋았습니다.
	- 실질적인 커리어 관련 개발에 있어 많은 도움이 되었습니다.
	- 노션 관련 실사용 양식 자료 등이 유익했습니다.
- 기타 희망 개설 강좌 분야에 대한 의견 : AI, 구글 등 사무 프로그램 활용법, 이직 관련 일대일 멘토링 프로그램	

다. 생애주기 4050: 인생디자인학교⁸⁾

1) 만족도 및 효과성 분석 방법

- 인생디자인학교는 도입 전 개발 단계에서 교육과정 및 운영체제에 대한 효과성을 검증하고 현장 적용성을 높이기 위해 약 한 달간 파일럿 테스트 시범운영을 시행하였으며, 이를 통해 만족도 및 효과성 평가를 실시함
 - 시범운영 참여자는 서울광역시에서 생활하는 40~64세의 중장년으로 모집·선발되었으며, 「라이프스킬살롱」 107명, 「프로젝트실험실」 15명으로 총 122명이 참여하였음
 - 「라이프스킬살롱」의 경우 살롱별 1개씩 총 5개의 원·투데이 살롱을 시범운영하였으며, 다양한 운영형태와 교육방식으로 운영하여 그 적합함을 검증하는 것을 목표로 실시함
 - 「프로젝트실험실」의 경우 자신만의 콘텐츠를 개발하는 콘텐츠팀, 구상한 사업 아이템을 실천으로 옮기는 비즈니스팀, 창의적인 창작물을 만드는 크리에이티브팀으로 총 3개의 팀을 5명씩 구성해 4주 과정으로 축소 운영하였으며, 다양한 참가자를 대상으로 다양한 프로젝트를 퍼실리테이팅 해봄으로써 운영에 적합한 커리큘럼과 운영형태를 검증하는 것을 목표로 실시함

〈표 II-29〉 인생디자인학교 시범운영 개요

프로그램	4050 인생디자인학교 시범운영			
운영목적	개발된 〈인생디자인학교〉 교육과정 및 운영체제에 대한 효과성 검증 및 내실화를 통한 현장 적용성 강화			
운영내용	「라이프스킬살롱」·「프로젝트실험실」			
운영기간	2023. 10. 28.(토) ~ 11. 20.(월) (4주간)			
운영장소	서울시민대학 본부, 성동 소셜벤처허브			
운영대상	서울시에서 생활하는 40~64세 중장년			
운영인원	구분	합계	라이프스킬살롱	프로젝트실험실
	참여인원	122명	107명	15명
	수료인원	107명	94명	13명

8) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 4050 인생디자인학교 다시가는 캠퍼스 상반기 운영 결과보고
 서울특별시평생교육진흥원(2024). 2024년 인생디자인학교 운영 결과보고
 서울특별시평생교육진흥원(2024). 2024년 인생디자인학교 운영 성과 결과집
 서울특별시평생교육진흥원(2023). 중장년 인생설계학교 교육과정 및 운영체제 개발 연구보고서

- 시범운영에 대한 만족도는 참여자가 만족도 조사지에 응답한 내용을 분석하는 방식으로 실시하였으며, 효과성 평가는 만족도 조사 자료를 비롯하여 참가자 및 운영진 인터뷰, 프로그램 발표 사례 및 소감 등을 혼합 분석하는 방식으로 실시함
 - 만족도 조사의 경우 프로그램별로 마련한 만족도 조사지를 활용하여 프로그램 종료 직후 구글 서베이를 통해 개별 수집되었으며, 「라이프스킬살롱」은 2주동안 조사를 진행하였고 「프로젝트실험실」은 1주동안 조사를 진행함
 - 참가자 및 운영진 인터뷰에서는 프로그램별로 각기 다른 주제에 대해 실시되었는데, 「라이프스킬살롱」은 운영방식 및 운영회차 구성의 적절성, 세부 하위 프로그램 난이도 설계를, 「프로젝트실험실」은 운영기간 및 시간, 온·오프라인 비중 등의 운영방식, 프로젝트 주제 적절성, 지원금 제공 필요성 등을 다루었음
 - 프로그램 발표사례와 소감을 통해서는 프로그램 수행 사례와 함께 프로그램을 수행하며 얻게 된 개별 참가자의 성과와 소감 등을 조사함

〈표 II-30〉 인생디자인학교 시범운영 「라이프스킬살롱」 만족도 조사 질문 항목

구분	항목 및 내용
참가자 정보	이름, 생년월일, 성별, 직업, 거주지, 가구형태, 자녀유무, 자녀나이, 지원경로, 신청동기
만족도	참여하신 <OO살롱> 프로그램은 만족스러웠나요? (1~5점 만점)
만족도 요인	만족스러웠다면 어떤 점이 가장 좋았나요? (복수선택) - 프로그램 주제 및 내용 구성 - 프로그램 진행 방식 (강의형, 실습형, 챌린지형 등) - 프로그램 참여 환경 (참여시간대, 현장강의, 실시간온라인강의 등) - 강사의 역량 (전달력, 동기부여력, 흡입력 등) - 강사와의 소통 및 교류 - 프로그램을 함께 한 동료 참여자와의 교류 및 상호작용
얻어가는 점	<OO살롱>에서 얻어가는 점을 키워드로 표현한다면?
제안점	<OO살롱>을 위해 건의하고 싶은 점이 있다면?
재참여 의사	수강 후, 라이프스킬살롱에 또 참여할 의향이 있나요? (1~5점 만점)
추천 의사	수강 후, 라이프스킬살롱을 주변에 추천할 의향이 있나요? (1~5점 만점)
5가지 생애전환지원 기반 만족도	수강 후, 아래 사항에 대한 만족도는 어떠한가요? (1~5점 만점) - 자신감 및 자기효능감 향상 - 타인과의 소통 및 교류 - 인생전환·도약을 위한 정보 습득 - 일상의 활력 - 인생전환·도약을 위한 필요 역량 향상
정책 호감도	수강 후 서울시 4050지원정책에 대한 호감도는 어떻게 변화하였나요? (1~5점 만점)

〈표 II-31〉 인생디자인학교 시범운영 「프로젝트실험실」 만족도 조사 질문 항목

구분	항목 및 내용
참가자 정보	이름, 생년월일, 성별, 직업, 거주지, 가구형태, 자녀유무, 자녀나이, 지원경로, 신청동기
만족도	참여하신 <프로젝트실험실>은 만족스러웠나요? (1~5점 만점)
만족도 요인	만족스러웠다면 어떤 점이 가장 좋았나요? (복수선택) <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 주제 및 내용 구성 - 프로젝트 실행형 진행 방식 - 팀별 담당 메이트(퍼실리테이터)의 가이드 - 함께 한 팀원들의 격려 및 지지
회차별 만족도	각 주차별 시간들이 얼마나 의미있었나요? (아주 의미있었다/의미있었다/별 의미없었다/정말 별로였다/불참) <ul style="list-style-type: none"> - 1회차 [프로젝트 목표와 의미 발견] - 2회차 [프로젝트 구체화] - 3회차 [프로젝트 실행과 개선] - 4회차 [프로젝트 결과 공유]
프로젝트 도움 기여도	자신의 프로젝트를 진행하는 데 있어 <프로젝트실험실> 참여가 얼마나 도움이 되었나요? (1~5점 만점)
기여도 요인	프로젝트 진행 과정 중 가장 도움이 된 것은 무엇인가요? (복수선택) <ul style="list-style-type: none"> - 주제 토크 워크숍 (생각거리 질문 리스트 등) - 노션 과정 기록 포트폴리오 - 함께 모여 프로젝트를 진척시키는 시간 - 매주 전체 대상으로 진행한 프로젝트 발표 시간 - 매일 팀원들과 공유하며 작성한 데일리 로그 - 최종 전시 준비
얻어가는 점	<프로젝트실험실>에서 얻어가는 점을 키워드로 표현한다면?
제안점	<프로젝트실험실>을 위해 건의하고 싶은 점이 있다면?
재참여 의사	<프로젝트실험실>에 또 참여할 의향이 있나요? (1~5점 만점)
추천 의사	<프로젝트실험실>을 주변에 추천할 의향이 있나요? (1~5점 만점)
5가지 생애전환자원 기반 만족도	<프로젝트실험실> 참여로 아래 사항에 대한 만족도는 어떠하나요? (1~5점 만점) <ul style="list-style-type: none"> - 자신감 및 자기효능감 향상 - 인생전환·도약을 위한 정보 습득 - 인생전환·도약을 위한 필요 역량 향상 - 전문가의 코칭 및 지지 - 타인과의 소통 및 교류 - 실행을 통해 완성된 결과물
정책 호감도	<프로젝트실험실> 참여 후 서울시 4050지원정책에 대한 호감도는 어떻게 변화하였나요? (1~5점 만점)

- 인생디자인학교는 매 사업 운영 후 참가자를 대상으로 만족도 평가를 시행하고 참여자 인터뷰, 사전사후 인식조사, 우수사례 발굴 등을 통해 성과를 파악하고 관리함
- 만족도 조사의 경우 서울시민대학 공통 만족도 조사지를 활용하여 프로그램 종료 직후 참가자를 대상으로 개별 수집되었으며, 사전사후 인식조사는 자가 진단지표 조사지를 활용하여 온라인 설문을 통해 조사하고, 프로그램 이수자 소감과 과정별 참여 후기 등은 참가자 인터뷰를 통해 수집함

〈표 II-32〉 2024~2025년 인생디자인학교 운영 개요

사업명		4050 인생디자인학교 운영								
운영목적		4050 중장년의 재도약 가능성을 높일 수 있도록 생애전환기 역량 개발을 위한 맞춤형 종합 교육과정 운영								
운영대상		서울시에서 생활하는 40~64세 중장년								
운영내용		「라이프스킬살롱」·「비전하우스」·「프로젝트실험실」								
운영기간		2024. 4. ~ 11.				2025. 4. ~ 7.				
운영주체		동남권 캠퍼스				다시기는 캠퍼스				
운영실적		총 53개 강좌, 6개 행사 운영				총 21개 강좌, 2개 행사 운영				
운영인원		라이프 스킬살롱	비전 하우스	프로젝트 실험실	합계	라이프 스킬살롱	비전 하우스	프로젝트 실험실	합계	
	참여	314명			124명	438명	116명		34명	150명
	누적	1,094명	137명	168명	1,399명	381명	90명	34명	505명	
	수료	747명	94명	89명	930명	277명	81명	31명	389명	

〈표 II-33〉 인생디자인학교 만족도 조사 질문 항목

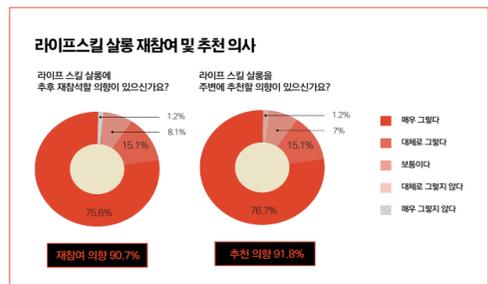
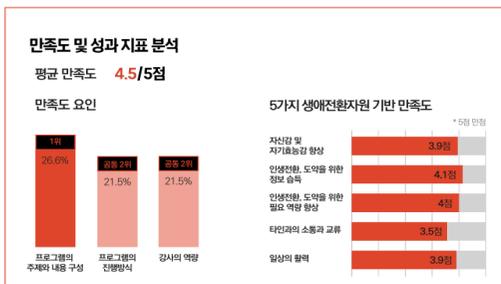
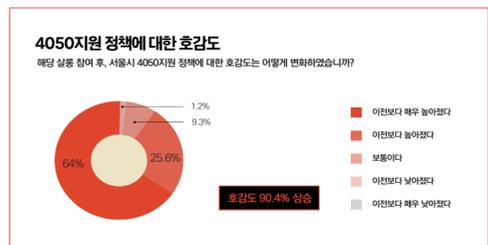
구분	항목 및 내용
참가자 정보	성별, 연령대, 직업
문항 정보	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 프로그램에 참여하셨나요? - 참여한 프로그램에 대해 얼마나 만족하셨나요? - 만족한 이유는 무엇인가요? - 불만족한 이유는 무엇인가요? - 프로그램 참여한 후 이 분야에 지식·정보(기술·역량 등)가 향상되었나요? - 프로그램에 참여한 후 가장 의미 있었던 변화는 무엇인가요? - 프로그램에 대한 소감과 참여 후기를 말씀해주세요. - 서울시민대학 프로그램에 참여한 적이 있나요?

2) 분석 결과

- 인생디자인학교 시범운영에 대한 전반적인 효과성 평가 결과
 - 전반적으로 높은 만족도, 출석률, 재참여 및 추천의사, 4050 정책 호감도와 더불어 참가자 및 운영진 의견, 소감, 성과사례 등을 통해 개발된 인생디자인학교 교육과정이 4-50대에게 유효한 과정이었음을 확인함
 - 「라이프스킬살롱」의 경우 '70%가 넘는 40대 참여율'과 '87%가 넘는 출석률을 통해 교육 핵심 타겟 연령대인 40대에게 적합한 주제와 형태임을 확인하였으며, 프로그램이 목표로 하는 '생애전환기 역량 확장'에 유의미함을 확인함
 - 「프로젝트실험실」의 경우 노선을 활용한 온라인 포트폴리오, 발표회, 프로젝트 전시 형태로 아웃풋을 도출하고 우수사례를 발굴함으로써 프로그램이 목표로 하는 '생애전환기 변화에 필요한 실행 역량 강화'에 유의미함을 확인함
- 인생디자인학교 시범운영 「라이프스킬살롱」 만족도 조사 결과
 - 교육 핵심 타겟 연령대인 40대의 높은 참여율에서 유의미한 성과를 확인하였는데, 40대의 참여율이 높았던 요인으로는 '40대에게 적합한 홍보채널과 주제', '40대가 참여할 수 있는 주중 저녁 시간대 및 주말 시간대 운영', '40대가 선호하는 온·오프라인 혼합형 운영 방식', '40대가 부담없이 참여가능한 원데이/투데이 살롱 운영 형태' 등이 있음
 - 프로그램 주제와 내용, 진행방식, 강사에 대한 높은 만족도와 재참여의사, 추천의사, 정책 호감도를 통해 4-50대에게 맞는 주제와 형태로 운영된 프로그램이었음을 확인하였으며, 5가지 생애전환자원 기반 만족도 조사를 통해 생애전환기 도약을 위한 필요 역량 향상과 정보 습득에 도움이 된 것을 확인함
 - 더불어 4-50대의 주 사용 SNS채널이 인스타그램으로 이동함에 따라 인스타그램 채널을 통한 정밀 광고 타겟팅을 진행한 홍보전략이 유효했음을 지원경로를 통해 확인함

<표 II-34> 인생디자인학교 시범운영 「라이프스킬살롱」 만족도 조사 결과

구분	조사 결과
출석률	· 전체 참여인원 107명 중 94명이 수료하였으며, 평균 87.9% 출석률 달성
참가자 분석	· 여성 85.1%, 남성 14.9%로 여성 참여자 비율이 높았음 · 45~49세가 38.3%로 1위, 40~44세가 34%로 2위, 55~59세가 12.7%로 3위, 50~54세가 10.6%로 4위, 60~64세가 2.1%로 5위를 기록하였으며, 전체 40대 참가율이 72.3%로 높게 차지함 · 직업의 경우 회사원이 29.8%, 교육업 종사자가 21.3%, 자영업 및 프리랜서가 17%, 주부가 14.9%, 이직/창업준비중이 8.5%로 다양한 참가자가 참여함 · 지원경로의 경우 SNS채널이 63.8%, 기타 서울특별시평생교육진흥원 및 운영사 네트워크 등의 채널이 36.2%로 SNS 채널 홍보가 유의미한 성과를 냄
만족도 및 성과지표 분석	· 전체 평균 만족도는 5점 만점 중 4.5점을 달성하였으며, 만족도 요인으로는 프로그램 주제 및 내용 구성이 26.6%로 1위, 프로그램 진행방식과 강사 역량이 21.5%로 공동 2위를 차지함 · 5가지 생애전환자원 기반 만족도에 대해서는 자신감·자기효능감 향상이 3.9점, 인생전환 및 도약을 위한 정보 습득이 4.1점, 인생전환 및 도약을 위한 필요 역량 향상이 4점, 타인과의 소통 및 교류가 3.5점, 일상의 활력이 3.9점으로 「라이프스킬살롱」의 목적인 생애전환기 역량 확장에 도움이 된 것을 확인함
재참여 및 추천의사	· 「라이프스킬살롱」 참여 이후 전체 참여자의 90.7%가 추후 「라이프스킬살롱」에 재참여할 의향이 있다고 답변하였으며, 전체 참여자의 91.8%가 향후 주변에 「라이프스킬살롱」을 추천할 의향이 있다고 답변함
4050 지원 정책 호감도	· 「라이프스킬살롱」 참여 이후 전체 참여자의 90.4%가 서울시 4050 지원 정책에 대한 호감도가 상승했다고 답변함



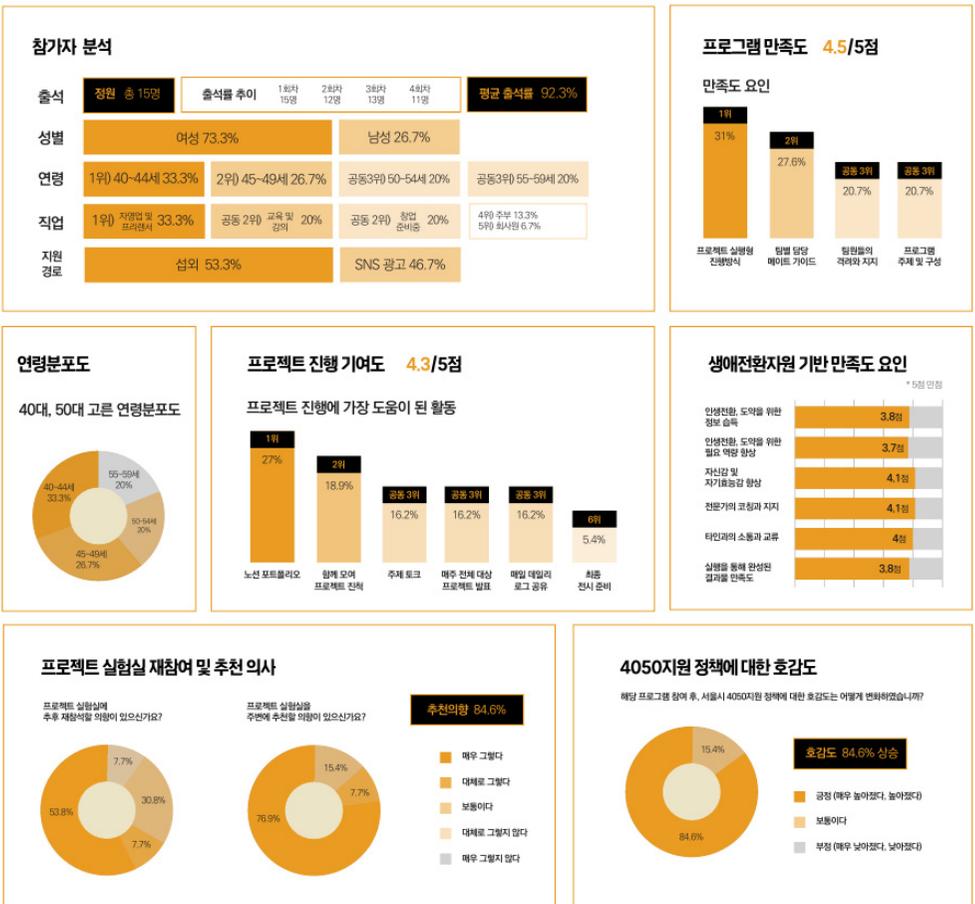
[그림 II-3] 인생디자인학교 시범운영 「라이프스킬살롱」 만족도조사 결과

- 인생디자인학교 시범운영 「프로젝트실험실」 만족도 조사 결과
 - 「프로젝트실험실」의 경우 다양한 참가자의 참여를 목표로 하였는데, 4-50대 전연령층에 걸쳐 고른 연령·직업 분포로 참가자가 모집되었으며 출석률 또한 평균 92.3%로 몰입도를 고려한 선발, 운영진의 밀착 케어, 보증금 제도, 온오프라인 혼합 운영 등의 요소가 높은 출석률에 기여한 점을 확인함
 - 모집된 인원의 53.3%는 서울특별시평생교육진흥원과 운영사 네트워크 등의 기타 채널과 4-50대의 활성화 되어있는 인적 네트워크를 활용한 지인 추천 방식 바이럴 마케팅(Viral Marketing)이 유효했으며, 이외 SNS 광고를 통해 유입된 46.7%를 통해 4-50대 주 사용 SNS 채널이 인스타그램으로 이동함에 따라 인스타그램 채널을 통한 정밀 광고 타겟팅을 진행한 홍보전략이 유효했음을 지원경로를 통해 확인함
 - 특히 프로젝트 실행형 진행 방식에 대한 높은 만족도와 실행에 가장 도움이 된 항목으로 꼽은 노션 온라인 포트폴리오 답변 등을 통해 「프로젝트실험실」의 세부 진행방식 설계와 툴(Tool) 선정이 유효했음을 확인함

〈표 II-35〉 인생디자인학교 시범운영 「프로젝트실험실」 만족도 조사 결과

구분	조사 결과
출석률	· 전체 참여인원 15명 중 13명이 수료하였으며, 평균 92.3% 출석률 달성
참가자 분석	· 여성 73.3%, 남성 26.7%로 여성 참여자 비율이 높았음 · 40~44세가 33.3%로 1위, 45~49세가 26.7%로 2위, 50~54세/55~59세가 각 20%로 공동 3위로 나타났으며, 전체 40대 참가율이 72.3%로 높게 차지했으나 연령이 고르게 분포함 · 직업의 경우 자영업 및 프리랜서가 33.3%, 교육업 종사자와 이직/창업준비 비중이 각 20%, 주부가 13.3%, 회사원이 6.7%로 다양한 참가자가 참여하였으며, 현재 경제 활동 중인 인구 비중이 「라이프스킬살롱」 프로그램에 비해 비교적 낮음 · 지원경로의 경우 지인 추천, 기타 서울특별시평생교육진흥원 및 운영사 네트워크 등의 채널 기반 섭외가 53.3%, SNS 채널이 46.7%로, 4-50대의 발달된 인적 네트워크 자원 활용과 SNS 채널 홍보가 유의미한 성과를 냄
만족도 및 성과지표 분석	· 전체 평균 만족도는 5점 만점 중 4.5점을 달성하였으며, 만족도 요인으로는 프로그램의 프로젝트 실행형 진행 방식이 31%로 1위, 팀별 담당 메이트의 가이드가 27.8%로 2위, 팀원들의 격려 및 지지, 프로그램 주제 및 구성이 20.7%로 공동 3위를 차지함

	<ul style="list-style-type: none"> · 5가지 생애전환자원 기반 만족도에 대해서는 자신감·자기효능감 향상, 전문가의 코칭·지지가 각 4.1점, 타인과의 소통 및 교류가 4점, 인생전환 및 도약을 위한 정보 습득, 실행을 통해 완성된 결과물 만족도가 각 3.8점, 인생전환 및 도약을 위한 필요 역량 향상이 3.7점으로 「프로젝트실험실」의 목적인 생애전환기 변화에 필요한 실행 역량 강화에 도움이 된 것을 확인함
재참여 및 추천의사	<ul style="list-style-type: none"> · 「프로젝트실험실」 참여 이후 전체 참여자의 61.5%가 추후 「프로젝트실험실」에 재참여할 의향이 있다고 답변하였으며, 전체 참여자의 84.6%가 향후 주변에 「프로젝트실험실」을 추천할 의향이 있다고 답변함 · 이는 현재 또 다른 하고 싶은 프로젝트가 있어야 재참여 가능한 프로그램 특성상 재참여 의향보다 추천의향 답변이 만족도에 의미있는 지표로 파악됨
4050 지원 정책 호감도	<ul style="list-style-type: none"> · 「프로젝트실험실」 참여 이후 전체 참여자의 84.6%가 서울시 4050 지원 정책에 대한 호감도가 상승했다고 답변함



[그림 II-4] 인생디자인학교 시범운영 「프로젝트실험실」 만족도조사 결과

- 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 운영 결과
 - 중장년 세대 맞춤형 교육과정 운영으로 총 438명 참여, 주요 교육과정 총 50개 운영 및 종합 만족도 평균 91.7%의 높은 만족도를 달성하였으며, 사전·사후 인식조사 결과 전체 진단지표에 대하여 긍정적 변화도 평균 10% 향상되어 교육과정이 4-50대에게 유효하였음을 확인함
 - 시민 소통 및 홍보 채널 다양화, 보도를 통해 신규학습자 비율이 평균 59%를 달성하고, 정책 호감도(서울권 4050)가 이전 대비 93% 향상되어 브랜드 인지도가 향상되었음을 확인함

〈표 II-36〉 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 프로그램별 만족도 조사 결과

구분	강좌명	운영방법(회차)	참여자	수료자	만족도
라이프 스킬 살롱	가장 나다운 성장! 강점 진단을 통한 인생 디자인 「스트레스 파인더」	오프라인(2회)	20명	13명	88%
	본업의 경험과 지식으로 현금흐름 창출! 사이드 프로젝트 101	온라인(2회)	56명	38명	72%
	글은 재미있어야 읽힌다! 「꼭 알아야 하는 글쓰기의 기초」	온라인(2회)	57명	34명	73%
	글쓰기로 내 삶을 브랜딩하기! 「1인 출판 과정 배우기, 독립출판의 모든 것」	오프라인(5회)	33명	20명	83%
	노션과 생성형 시로 Work & Life 시스템 구축하기	온라인(3회)	44명	28명	97%
	가장 나다운 성장! 강점 진단을 통한 인생 디자인 「스트레스 파인더」	오프라인(2회)	33명	20명	80%
	이번생은 N잡러! 「취미를 수익으로 연결하는 법」	온라인(2회)	51명	37명	87%
	노션과 생성형 시로 Work & Life 시스템 구축하기(이론)	온라인(1회)	71명	49명	90%
	신중년을 위한 '생성형 AI 아티스트' 입문	오프라인(3회)	31명	17명	100%
	'챗GPT 유료버전을 무료로 쓰는 MS 코파일럿! 인생 2막, 시로 2배 빠르게 준비하기!	오프라인(3회)	31명	16명	94%
미래 기술	스마트폰으로 내 일상을 광고처럼 촬영하기	오프라인(1회)	31명	26명	72%
	시만으로 나만의 쇼츠 콘텐츠 만들기	오프라인(3회)	25명	14명	87%
	Chat GPT로 나의 삶을 레벨업 시키기	온라인(3회)	41명	26명	91%
	스마트폰 촬영&편집 클래스 「나만의 여행 브이로그 만들기」	오프라인(2회)	29명	22명	90%
	당신에게 관계란 무엇인가? 사진 카드를 통해 성찰하는 나 「Points of You」	오프라인(2회)	18명	13명	88%
관계	숨겨진 진짜 목소리를 찾아서! 아나운서에게 배우는 매력적인 스피치	온라인(2회)	17명	9명	83%
	당신에게 관계란 무엇인가? 사진 카드를 통해 성찰하는 나 「Points of You」	오프라인(1회)	25명	25명	98%
라	행복한 인생2막을 위한 필수 요소!	온라인(2회)	35명	20명	80%

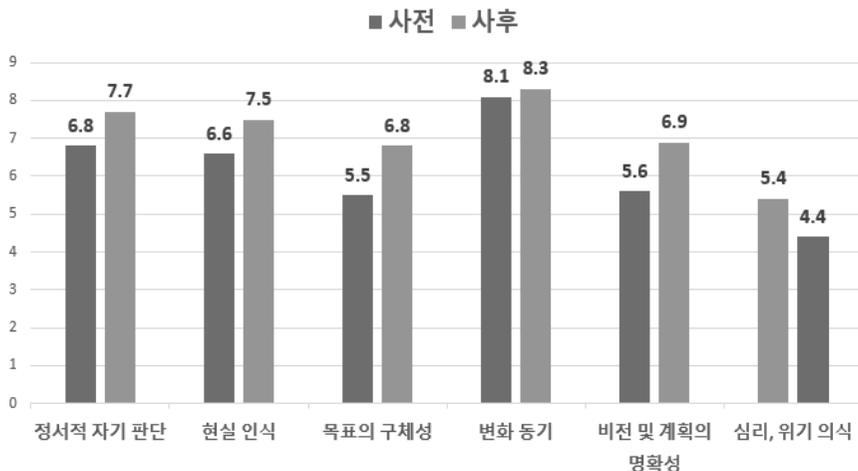
구분	강좌명	운영방법(회차)	참여자	수료자	만족도	
건강	「영화로 배우는 관계」 몸, 마음, 세상 잇기 「몸으로 배우는 소통」	오프라인(1회)	14명	7명	88%	
	마음의 소리를 듣고 나를 알아가는 시간 뮤직 테라피(music therapy)	오프라인(2회)	16명	8명	71%	
	성공한 사람들은 왜 명상을 할까? 불안과 걱정을 잠재우는 「싱잉볼 명상」	오프라인(2회)	27명	12명	100%	
	감정과 스트레스를 치유하는 「그림책 테라피」	오프라인(3회)	20명	7명	79%	
	성공한 사람들은 왜 명상을 할까? 불안과 걱정을 잠재우는 「싱잉볼 명상」	오프라인(2회)	21명	15명	91%	
	내 몸을 이기는 생활 습관 「바른자세 움직임」	오프라인(1회)	28명	19명	88%	
취향	공원에서 쉽게 즐기는 생활스포츠 「파크골프」 입문자 이론 클래스	오프라인(3회)	14명	5명	70%	
	악기 연주 없이 만드는 자작곡 「노래로 쓴 나의 시간」	오프라인(2회)	12명	5명	100%	
	삶에 활력이 되는 새로운 도전 「스트리트댄스」 배우기	오프라인(1회)	18명	14명	89%	
	지적 감수성 탐구 「인문학은 어떻게 삶을 돕는가」	온라인(2회)	49명	28명	88%	
	컬러로 새로운 나를 찾길 팝아트로 그리는 '자화상'	오프라인(1회)	20명	16명	90%	
	악기 연주 없이 만드는 자작곡 「노래로 쓴 나의 시간」	오프라인(3회)	12명	6명	100%	
	컬러로 새로운 나를 찾길 팝아트로 그리는 '자화상'	오프라인(1회)	14명	11명	88%	
	초록빛 식물로 마음가꾸기! 「가드닝 힐링 클래스」	오프라인(1회)	10명	10명	88%	
	당신의 삶이 춤이 됩니다 「춤추는 몸, 약동하는 삶」	오프라인(1회)	17명	12명	80%	
	일상 속 행복과 치유를 위한 「해설이 있는 정원」	오프라인(1회)	12명	10명	100%	
	특별과정	(연계) '1박 2일' 황성숲체원에서 산림치유! 「숲에서 찾은 힐링과 인생 2막」	오프라인 (1박 2일)	37명	35명	97%
		몸과 마음을 강화하는 숲 속 힐링 : 치유의 숲 A	오프라인(1회)	9명	9명	100%
몸과 마음을 강화하는 숲 속 힐링 : 치유의 숲 B		오프라인(1회)	9명	9명	88%	
공원에서 쉽게 즐기는 생활스포츠 「파크골프」 입문자 실습 클래스		오프라인(1회)	11명	11명	100%	
(연계) '1박 2일' 황성숲체원에서 산림치유! 「숲에서 찾은 힐링과 인생 2막」		오프라인 (1박 2일)	30명	30명	100%	
자기 자신과의 진솔한 첫 만남 「버크만을 통한 자기 이해」		오프라인(1회)	46명	41명	94%	
소계(평균)		40개	1,094	747명	90%	

이 프 스 킬 살 통

구분	강좌명	운영방법(회차)	참여자	수료자	만족도
비전 하우스	비전하우스(A-평일오전)	오프라인(2회)	30명	21명	93%
	비전하우스(B-평일오후)	오프라인(2회)	32명	19명	
	비전하우스(C-주말오전)	오프라인(2회)	40명	29명	
	비전하우스(D-주말오후)	오프라인(2회)	35명	25명	
소계(평균)		4개	137명	94명	93%
프로젝트 실험실	1일 워크숍(1차)	오프라인(1회)	31명	12명	100%
	1일 워크숍(2차)	오프라인(1회)	13명	8명	83%
	6주 프로젝트(1차)	온오프라인(6회)	23명	9명	93%
	6주 프로젝트(2차)	온오프라인(6회)	37명	19명	95%
	6주 프로젝트(3차)	오프라인(6회)	34명	20명	93%
	6주 프로젝트(4차)	오프라인(6회)	30명	21명	88%
소계(평균)		6개	168명	89명	92%

〈표 II-37〉 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 사전·사후 인식조사 결과

구분	지표	세부문항	사전	사후	변화도
1	정서적 자기판단	나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다.	6.8	7.7	0.9
2	현실 인식	나는 내가 무엇을 잘하는지 정확하게 알고 있다.	6.6	7.5	0.9
3	목표의 구체성	나는 나의 미래가 명확하게 그려진다.	5.5	6.8	1.3
4	변화 동기	나는 새로운 변화를 통해 스스로를 더 발전시키려 한다.	8.1	8.3	0.2
5	비전 및 계획의 명확성	나는 삶의 목표 수립과 달성을 위한 계획이 명확하다.	5.6	6.9	1.3
6	심리·위기 의식(역지표)	나는 미래에 대해 부정적 위기감·막연함을 느낀다.	5.4	4.4	1



〔그림 II-5〕 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 사전·사후 인식조사 결과

〈표 II-38〉 2024년 동남권 캠퍼스 인생디자인학교 교육과정별 참여자 소감 및 후기

구분	소감 및 후기
종합	<ul style="list-style-type: none"> - “삶의 우선순위를 정할 수 있었어요.” (참여자 박00, 50대) 내 인생에 대해 다시 돌아보고 막연하게만 생각했던 미래에 체계적이고 구체적인 목표를 설정하고 실행해 나가는 데에 발돋움이 되었어요. - “제 나이 60을 앞두고 인생의 목표를 세우는 계기가 되었어요.” (이00, 50대) 앞으로 나아갈 방향을 잡는 데 큰 도움이 되었어요. 막막한 미래의 이정표를 마련했다는 점에서 정말 좋은 프로그램이라고 생각해요. - “오래도록 즐길 수 있는 취미를 만들었어요.” (참여자 김00, 40대) 꿈을 이뤄야겠다는 큰 동기부여와 정말 좋은 영향을 준 프로그램입니다. 더 많은 중장년이 인생디자인학교에 참여할 수 있도록 지금보다 확대 운영되면 좋겠습니다.
라이프 스킬 살롱	<ul style="list-style-type: none"> - 또래 참가자들과의 새로운 관계와 긴밀한 소통을 통해 나를 좀 더 알아차리고 타인에 대한 이해의 폭도 넓힐 수 있는 기회가 되었습니다. - 자연의 소중함과 내면의 평화를 되새기는 계기가 되었어요. 무엇보다 자신을 되돌아보고 새로운 가능성을 발견하는 값진 경험이었습니니다.
비전 하우스	<ul style="list-style-type: none"> - 무의미하게 바쁘게만 살아왔다고만 생각했는데, 이번 기회를 통해 자신을 칭찬해주고 막연했던 앞날에 대한 구체적인 계획을 세우고 실현할 수 있다는 자신감이 생겼습니다. - 스스로 내 삶의 인생 설명서를 만드는 좋은 기회가 되었고, 나와 같이 미래를 준비하고자 열심히 고민하는 또래분들과 공유하며 새로운 의욕이 생겼습니다. - 현재의 나를 진단하고 삶의 비전과 미래 계획까지 세워보는 아주 소중한 시간이었습니다. 자신에 대해 더 알아가면서 추구하는 방향과 생각을 정리하는 기회가 되었습니다.
프로젝트 실험실	<ul style="list-style-type: none"> - 그동안 회사 일만 반복하며 정체됨을 느꼈는데 나에게 집중하면서 어렵뻤던 생각을 한번 정리하고 주저하던 발걸음을 땔 수 있는 기회가 되었습니다. - 혼자서는 시도할 용기가 나지 않았지만 참여자 각자가 꿈을 꾸는 과정을 함께 나눌 수 있어서 자극과 용기를 얻었고 저 또한 성장할 수 있었습니다. - “인생 2막의 꿈을 일깨워 준 곳이에요.”(참여자 김00, 전업작가 되기) ‘전업 작가’라는 목표가 생겼어요. 전업 작가가 되기까지 한 10년은 걸릴 것 같지만 도전하는 자신이 기특해요. 인생 2막엔 시간도 자유롭게 쓰고, 좋아하는 그림 그리기를 마음껏 해볼래요. - “누구의 엄마가 아닌 내 이름을 되찾았어요.”(참여자 유00, 오늘도 쓰자) 저에게 꿈의 씨앗이에요. 그동안 두무뎡술하게만 존재했던 제 꿈을 구체화해줬고 그 바탕으로 삶의 방향성을 잡을 수 있었어요. 이 꿈의 씨앗이 무력무력 자라기 위해 저도 더 열심히 정진해 나갈 계획입니다. - “덕분에 모델학과에 합격했어요.”(참여자 최00, 시니어 모델 데뷔/강사되기) 마음속으로만 간직해왔던 꿈을 구체적으로 계획하는 시간을 보냈고, 여러 방면으로 도움을 주신 덕분에 첫걸음을 내딛을 수 있었어요. 모델학과에 합격하기까지 여러 변수 상황이 많았지만, 운영진분들이 많이 도와주셨어요. - “저의 본질을 알아가고 있어요”(참여자 장00, 브랜드 오너) 셀프 브랜딩과 비즈니스 이 두 가지를 목표로 프로젝트를 진행했고 그 성과를 3개월 만에 이뤘어요. 게다가 인생디자인학교의 다른 수강자가 제가 글도 쓰고 준비하는 모습을 보고 독립 잡지사에도 연결해 주셨어요. 덕분에 에디터이자 작가로 합류하기로 됐습니다. - “긴 호흡으로 도전할 수 있게 되었어요”(참여자 이00, 시니어 행복 트레이너로서의 경력전환) 프로젝트 실험실을 통해 ‘시니어 행복 트레이너’라는 목표를 갖게 됐어요. 본인의 삶에 대해서 혼자 고민하는 시간이 주어진 거였기 때문에 저는 그 시간을 최대한 유용하게 쓰려고 했죠. 사실 중장년층 대상으로 하는 수업이 지루할 수도 있는데, 전혀 그러지 않고 요즘 트렌드를 잘 따라가는 것 같아요.

- 2025년 다시가는 캠퍼스 인생디자인학교 운영 결과
 - 인생디자인학교 신규 캠퍼스로 신규 학습자 총 116명을 선발하여 교육 접근성을 강화하였으며, 실행 중심의 주요 교육과정을 총 21개 운영하며 종합 만족도 평균 91.7%의 높은 만족도를 달성하여 교육과정이 4-50대에게 유효하였음을 확인함

〈표 II-39〉 2025년 다시가는 캠퍼스 인생디자인학교 프로그램별 만족도 조사 결과

구분	강좌명	운영방법(회차)	참여자	수료자	만족도	
라이프 스킬 기반 에듀케이션	일	버크만 진단을 통한 커리어 리포트 : 업무적 강점 발견	오프라인(1회)	27명	26명	4.7
		중장년 직업트렌드와 직업정보탐색 : 인생후반부 여가 설계	오프라인(2회)	21명	15명	4.2
		라이프스타일 변화 속 나만의 N잡 찾기 : 취미를 수익으로	온라인(2회)	51명	36명	3.4
		창업가의 아이템 : 기획을 실행으로 옮기는 방법	오프라인(1회)	37명	26명	4.7
	미래기술	노션과 생성형 AI 에이전트를 활용한 스마트 시스템 구축	온라인(3회)	41명	24명	4.8
		스마트폰으로 슷폼 콘텐츠 제작하기 : 촬영부터 편집까지 AtoZ	오프라인(2회)	32명	27명	4.7
		Chat GPT를 활용한 글쓰기와 AI 기반 창작 스킬	오프라인(2회)	17명	11명	4.7
	관계	사진카드를 통해 성찰하는 나 : Points of You	오프라인(2회)	10명	8명	4.5
		M세대와 관계 맺기 : 가정과 일터에서 새로운 세대의 대화법	오프라인(1회)	11명	7명	4.8
		우리는 괜찮은 어른이 되었을까 : 나에게 던지는 인생의 질문들	오프라인(1회)	10명	8명	4.2
		내 자존감을 돌보는 셀프 마음처방 : 공감적 경청과 감정 소통	오프라인(3회)	13명	7명	4.2
	건강	1박 2일 산림치유 : 숲에서 찾은 힐링과 인생 2막	오프라인(1회)	21명	21명	4.9
		불안과 걱정을 잠재우는 싱잉볼 명상	오프라인(2회)	20명	11명	4.9
		내 몸을 아끼는 바른 습관 : 바른 자세와 움직임	오프라인(2회)	21명	12명	4.8
	취향	소비 콘텐츠를 탐색하며 취향을 발견하는 시간	온라인(2회)	25명	21명	3.9
		내 취향에 맞는 반려식물을 통해 나 들여다 보기	오프라인(2회)	8명	6명	5.0
		인디 북 테라피 : 지금 당신을 위한 책 처방	오프라인(2회)	16명	11명	4.5
	소계(평균)		17개(31회)	381명	277명	4.5
비전 히류스	비전데이(평일 오전, 오후, 야간)	오프라인(3회)	-	32명	-	
	비전워크숍(A-주말오전)	오프라인(2회)	60명	34명	4.8	
	비전워크숍(B-주말오후)	오프라인(2회)	30명	15명	4.8	
소계(평균)		2개(5회)	90명	81명	4.8	
프로젝트 실습실	6주 프로젝트	오프라인(6회)	34명	31명	4.6	
소계(평균)		1개(6회)	34명	31명	4.6	

〈표 II-40〉 2025년 다시가는 캠퍼스 인생디자인학교 프로그램별 참여자 의견

유형	주요 의견
라이프 스킬 살롱	<ul style="list-style-type: none"> - 강사의 전문성과 실습 중심 강의에 대한 만족도가 높았음 - 구체적인 사례를 통한 강의 방식에 대한 긍정적 의견 - 노션·AI, 영상 편집, 바른 자세 등 실생활 적용도가 높은 콘텐츠에 대한 긍정적 반응이 많았음 - 같은 세대와 교류하고, 자신을 표현하는 활동이 상호 이해에 유익함 - 일부 강좌의 난이도가 비교적 평이한 점에 대한 아쉬움 제기 - 회차가 짧아 주제에 대한 깊은 학습이 어려웠다는 의견 - 일부 비대면 강좌의 경우 강의 내용에 따라 대면 방식으로 전환할 것을 요청 - 다양한 사례 중심 강좌 개설을 희망하는 의견 다수 있었음
비전 하우스	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램을 통해 삶의 비전과 미래 계획을 구체화할 수 있었다는 긍정적 의견 - 비전보드, 비전선언문, 액션플랜 등으로 자신의 가치와 목표를 명확히 발견하는 기회가 됨 - 참여자 간 소통을 통해 관점 확장에 도움을 받았다는 의견 다수 - 강사의 세심한 피드백과 담당자들의 지원이 학습 몰입도를 높였다는 의견 - 실습 기반 활동(비전보드, 액션플랜 등)이 비전 수립에 실질적인 도움이 됨 - 비전데이 프로그램의 짧은 운영 시간에 대한 불편 제기 - 비전하우스 워크숍 프로그램 마무리(성과 공유 및 피드백) 시간 확대 요청
프로젝트 실험실	<ul style="list-style-type: none"> - 기존의 아이디어를 구체화·실행할 수 있는 계기 제공 - 퍼실리테이터, 동료와의 교류를 통한 자신감과 성취감 고양 - 전문적이고 열정적인 영역별 퍼실리테이터, 운영 담당자에 대한 긍정적 평가 - 참여자 간 상호 교류 및 피드백을 통해 프로젝트 실험실에 대한 몰입도 향상 - 영상 콘텐츠 영역의 수준별 운영 필요 - AI, 편집 디자인, 일러스트 등 다양한 영역을 다루는 영상 콘텐츠 강의 요청 - 각 영역별 수업 회차가 짧아 프로젝트를 완성하기엔 다소 부족한 시간이었음 - 주말 오전 시간에 대한 부담 의견

〈표 II-41〉 2025년 다시가는 캠퍼스 인생디자인학교 『프로젝트 실험실』 우수사례

유형	주요 우수사례
셀프 브랜딩	<ul style="list-style-type: none"> - 개인 경험과 전문성을 기반으로 브랜드를 확립, 강의·창작 등으로 확장 · 12년 간 필기구 유통 및 판촉물 제작 경험을 활용해 중년 대상 창업 강의안 완성·출강 준비 · 서울 소재 요양원과 연계해 그림책 읽기 프로그램을 운영, 영어 그림책 테라피 시범 강의를 진행해 추가 강의 제안으로 이어짐
창업	<ul style="list-style-type: none"> - 5060 세대와 디지털 기반 비즈니스 모델을 중심으로 새로운 창업 가능성 탐색 · 5060 세대를 위한 제3공간 창업 모델을 기획하고 상권 분석 및 운영 방안 설계 · 디지털 광고·DB 자동화 실습을 통해 온라인 마케팅 전략 수립 역량을 강화
글쓰기	<ul style="list-style-type: none"> - 개인의 경험을 바탕으로 한 책 집필과 콘텐츠 제작을 통해 글쓰기 역량을 강화 · 여행·육아·직장 경험을 기반으로 한 책 집필, 캘리포니아 와이너리 여행기, 워킹맘 에세이, 감정노동자의 경험을 담은 원고 초안을 작성 · 여행 기록용 워크북(PDF)을 제작해 여행 과정을 기록할 수 있는 템플릿을 완성
영상	<ul style="list-style-type: none"> - 플랫폼을 활용한 영상 콘텐츠 제작 및 채널 운영 역량 강화 · 50대 퇴직자와 제2의 인생 설계자를 위한 '다름오라' 유튜브 채널을 개설, 쇼츠 영상 업로드 및 팟방 에피소드 제작을 통해 플랫폼별 콘텐츠 운영 기반 마련 · 프랑스 자수를 주제로 한 유튜브 채널을 개설해 영상 업로드를 진행, 취미를 콘텐츠로 확장하고 DIY 키트·도안 상품화 등 브랜드화 가능성을 탐색함

라. 생애주기 7080: 7학년 교실⁹⁾

1) 만족도 및 효과성 분석 방법

- 7학년 교실은 매 사업 운영 직후 참가자를 대상으로 오프라인과 모바일 동시 설문 형태로 서울시민대학 공동 만족도 조사지를 활용하여 만족도 평가를 실시해 강의환경, 강사 평가 등 프로그램 운영에 대한 성과를 파악하고 관리함

〈표 II-42〉 2025년 상반기 다시가는 캠퍼스 7학년 교실 운영 개요

사업명	7080 7학년 교실 운영						
운영목적	시니어 세대의 사회적 관계 회복 및 활기찬 노년기 준비 지원을 위한 학습 시스템 기반의 교육과정						
운영대상	65세 이상의 서울시민 및 서울생활권자						
운영내용	문화예술과정, 인문교양과정, 자유주제과정						
운영주체	다시가는 캠퍼스						
운영기간	2025. 3. ~ 7.						
운영실적	신규 2개반, 총 8개 강좌 운영						
운영인원	학급 구성 인원			교육과정 참여 인원			
	1반	2반	합계	인문교양	문화예술	자유주제	합계
	27명	28명	55명	55명	55명	110명	220명

〈표 II-43〉 7학년 교실 만족도 조사 질문 항목

구분	항목 및 내용
참가자 정보	성별, 연령대, 직업
문항 정보	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 프로그램에 참여하셨나요? - 참여한 프로그램에 대해 얼마나 만족하셨나요? - 만족한 이유는 무엇인가요? - 불만족한 이유는 무엇인가요? - 프로그램 참여한 후 이 분야에 지식·정보(기술·역량 등)가 향상되었나요? - 프로그램에 참여한 후 가장 의미 있었던 변화는 무엇인가요? - 앞으로 서울시민대학의 다른 프로그램에도 참여할 의향이 있으신가요? - 서울시민대학에서 배우고 싶은 학습 영역은 무엇인가요? - 프로그램에 대한 소감과 앞으로 배우고 싶은 내용을 말씀해주세요. - 서울시민대학 프로그램에 참여한 적이 있나요?

9) 서울특별시평생교육진흥원(2025). 2025년 다시가는 캠퍼스 7학년 교실 상반기 운영 결과보고

2) 분석 결과

- 2025년 다시가는 캠퍼스 7학년 교실 운영 결과
 - 신규 2개반을 개설하고 상반기 8개 강좌를 편성하여 총 55명의 입학생을 모집하였으며, 시니어 맞춤형 교육과정으로 참여자 만족도 평균 94.4%의 높은 만족도를 기록하여 전반적으로 프로그램 구성 및 운영 적정성이 높게 평가됨
 - 특히 ‘프로그램 주제와 내용 구성’(54%)이 주요 만족 요인으로 나타나 실생활 적용과 자발적 표현 기회를 중시하는 시니어 학습자의 수요를 반영한 결과로 해석되며, 입학식, 반장 선거, 봄소풍 등 학급 단위의 학사 운영이 참여자 간 관계망 형성과 공동체 소속감 증진에 기여해 학습이 사회적 활동으로 기능한 사례로 평가됨

〈표 II-44〉 2025년 다시가는 캠퍼스 7학년 교실 프로그램별 만족도 조사 결과

구분	프로그램명	운영방법(회차)	참여자	수료자	만족도
인문 교양	(1반) 내 인생을 글로 남긴다면 : 삶에 의미를 찾아주는 글쓰기	오프라인(5회)	27명	20명	4.6점
	(2반) 글로 쓴 내 인생의 한 장면 : 리라이팅으로 자서전 시작하기	오프라인(5회)	28명	16명	4.5점
문화 예술	(1반) 자기성찰을 위한 미술 활동	오프라인(5회)	27명	22명	4.6점
	(2반) 자기성찰을 위한 미술 활동	오프라인(5회)	28명	18명	4.5점
스마트 디지털	(1반) 디지털 드로잉으로 나만의 굿즈 만들기	오프라인(5회)	27명	20명	4.7점
	(2반) 디지털 드로잉으로 나만의 굿즈 만들기	오프라인(5회)	28명	18명	4.6점
건강 웰빙	(1반) 시니어 평생설 트레이닝: 근육 운동편	오프라인(5회)	27명	22명	4.9점
	(2반) 시니어 평생설 트레이닝: 근육 운동편	오프라인(5회)	28명	24명	4.8점
합계(평균)		8개(40회)	220명	160명	4.7점

〈표 II-45〉 2025년 다시가는 캠퍼스 7학년 교실 참여자 의견

주요 의견
<ul style="list-style-type: none"> · 삶의 회고와 자기 성찰을 유도한 강의에 대한 긍정적 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 자서전, 미술치유 등 강좌를 통해 자신을 돌아보거나 감정 표현할 수 있던 점이 긍정적으로 평가됨 - 특히 강좌를 통해 감정 표현과 내면 성찰의 기회를 얻었다는 반응이 반복적으로 확인됨 - “자서전을 쓰면서 잊고 있던 기억을 떠올리고, 학습자들과 나누는 시간이 뜻깊었습니다” - “내 마음을 그림으로 표현하고 스토리를 만드는 과정이 좋았습니다” - “자신을 되돌아보고 여러 사람과 원활한 관계 맺기에 힘을 써야겠다 생각하게 됨” - “나의 삶을 돌아보게 되었고 갈등 문제 해결에 대해 새로운 방식을 알게 되었다” 등 · 디지털 활용 강좌의 참신성과 만족도 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트폰 활용, 디지털 드로잉 등 강좌에 대해 새로운 경험이었으며 만족했다는 긍정적 반응 다수 - 디지털 활용 역량 향상을 위한 프로그램의 지속 개설 희망 의견이 함께 제기됨 - “디지털 드로잉이라는 새로운 영역과 기법, 예술을 그릴 수 있다는 자신감을 가지게 됨” - “디지털을 활용하여 디자인하고 실제 물건으로 제작까지 하니 너무 만족” 등

3. 소결

- 생애주기별 사업이 추진된 이후로, 사업별 프로그램으로 개발하고 운영되는 양상은 다소 상이함. 즉, 상대적으로 '4050 인생디자인학교'나 '7080 7학년 교실'과 같이 운영이 어느 정도는 정착된 사업이 있는 반면, '5060 넥스트 아카데미'와 같이 추진된지 얼마 되지 않았을 뿐만 아니라 정책적 요구에 따라 내용상 변동이 잦은 사업도 있었음. 이는 사업이 추진되는 과정에서 서울특별시를 포함한 다양한 이해관계자의 시의성있는 요구에 기민하게 반응하고 있다는 점을 보여주는 것임
 - 이는 본 연구에서 생애주기별 사업을 통해 개발하고자 하는 '역량'을 어떻게 추출해야 타당할 것인가에 대한 쟁점을 필연적으로 제기함
- 한편, 대부분의 사업에서 운영 직후 이후에 모바일 설문 등을 통한 만족도 조사가 실시되고 있으며, 간담회 등에 여러 방식으로 참여자 의견을 수렴하고 있었음. 이는 해당년도 사업 성과평가에 있어 주요한 기초자료가 됨과 동시에 차년도 사업계획에 반영되고 있다는 점에서 만족도 중심의 성과관리 및 환류 체계를 갖추고 있다고 볼 수 있음
 - 특히, 사업별 만족도를 조사함에 있어 부서에서 공통의 만족도 조사문항을 개발하여 활용하는 등, 부서의 자체적인 성과관리 노력도 지속되어 왔다는 점에서 의미가 있음
 - 프로그램 운영에 있어 만족도가 어느 정도 확보되어야 이를 기반으로 학습 성과나 현업에의 적용이 가능이 가능하다는 점에서, 만족도 조사 체계를 갖추고 있다는 점은 성과관리에 있어 매우 중요함
- 시범운영 단계에서 효과성 평가를 위해 청년인생설계학교와 같이 2020년에 사전조사-사후조사를 실시하여 참여자의 질적인 변화를 살펴본 적도 있음. 인생디자인학교의 경우에도 도입 전 개발 단계에서 교육과정 및 운영체제를 시범운영 한 것에 대해 만족도 외에 다양한 항목을 조사하고 이를 시각화한 보고서를 발간한 바 있음. 다만, 시범운영 이후로는 이보다는 종료 직후의 만족도 조사를 실시하고 있다는 점에서 생애주기별 평생학습 사업의 성과관리에 있어 사전-사후 조사가 일반적인 체계는 아님

- 기존에 실시된 만족도 문항을 보면 프로그램 참여와 관련된 기본 정보 외에도, ‘프로그램 참여 후 이 분야에 대한 지식·정보(기술·역량 등)가 향상되었나요?’, ‘프로그램에 참여한 후 가장 의미 있었던 변화는 무엇인가요?’ 와 같이 참여자 의견을 수렴하는 한편, 프로젝트 실험실과 같이 ‘자신감 및 자기효능감 향상’ 등 6가지 항목에 대해 5점 척도로 정량적 자료도 수집하고 있음. 즉, 최근들어 내부적으로도 만족도를 넘어 역량이나 학습자 변화의 관점에서 자료를 수집하여 분석하고 있음을 알 수 있음
 - 다만, 이 경우에도 ‘참여로 인해 아래 사항에 대한 만족도는 어떠한가요?’라고 질문하고 있어, 여전히 만족도 차원에서 반응조사를 하고 있다고 볼 수 있음. 이에 학습 성과를 역량의 차원에서 규정하고, 이를 보다 체계적으로 확인할 수 있는 척도(지표)를 개발하여 성과를 관리하는 방향으로 개선될 필요성이 있음
 - 참고로, 2025년 모두의학교 캠퍼스에서는 세부역량별 1개씩 연계한 5개의 자가진단 설문(예: 새로운 시직과 교양을 쌓았다)을 통해 역량 변화를 살펴본 바 있는데, 문항으로만 제시되어 있고 세부역량에 대한 정의는 되어 있지 않다는 점, 긍정적으로 확인되었다는 정도로 해석되었다는 점에서 보다 안정적인 측정과 활용 방안이 모색될 필요가 있어 보임

III

생애주기별 사업의 역량 도출

1. 생애주기별 대상 특성
2. 생애역량에 대한 선행연구 분석
3. 사업별 생애역량에 대한 내부 의견 수렴 결과
4. 소결: 생애주기별 사업의 학습성과로서 역량

III. 생애주기별 사업의 역량 도출

1. 생애주기별 대상 특성

가. 청소년기

- 청소년기는 제2차 성징이 나타나는 시기부터 사회적인 책임을 독립적으로 완수할 수 있는 성인이 되기 전까지의 시기에 해당함. 부모(성인)에게 의존적이던 아동기에서 독립적 생활의 영위가 가능한 성인기로 이행되어 가는 과도기이자 생리적·심리적·사회적 변화들이 복합적으로 이루어지는 발달시기임(Cohen et al, 1987)
 - 신장과 체중이 증가하고, 골격, 체형이 변화하며 제2차 성징(체모, 변성, 가슴발육, 생식기 발달, 호르몬 변화 등)이 나타남. 그리고 인지적, 지적 발달이 양적 차원뿐 아니라 질적 차원에서 중요하게 이루어지는데, 추상적인 사고, 가설적·연역적 사고, 은유에 대한 이해가 가능해지며 미래에 대한 상상과 공상이 많아지는 이상적 사고가 발달함.
 - 또한 심리적 발달에 있어 자아정체감을 형성하고 분리개별화를 성취하며 끊임없이 자신의 수행을 모니터하고 평가하면서 ‘나는 어떤 사람인가’라는 질문에 답을 보충하는 과정을 겪음. 이와 함께 가정에서 습득해 온 사회화 능력을 또래 집단과 주위 사람들에게 적용하며 공동체에서 자신의 위치를 확보하거나 역할을 수행함으로써 사람들과 우호적 관계를 맺고자 노력함(전세일, 2012)
- 청소년기의 연령 범위는 시대, 국가, 학자 등에 따라 다르게 규정되나 우리나라는 법률상 『청소년기본법』, 『청소년활동진흥법』, 『청소년복지지원법』, 『학교 밖 청소년 지원에 관한 법률』에선 9세에서 24세까지, 『청소년보호법』과 『아동·청소년의 성보호에 관한 법률』에선 19세 미만으로 정의하며(국가법령정보센터, 2025.11.08. 인출), 학술적으로는 대개 만 12세부터 23세까지 사춘기가 시작되는 때부터 자율적인 정체감의 발달과 형성을 보이는 시기로 정의함(Marcia, 1967; Waterman, 1982)
- 청소년은 성인과 어린이의 특성을 부분적으로 가지면서 동시에 양자의 어디에도 속하지 않는 과도기적인 시기로, 2차 성징이라는 신체적 변화와 성인으로 향한 시행착오가 이루어

어지는 측면에서 심리사회적 위기가 일어나기 쉬운 발달기적 특징을 보임(박아청, 2004; 송제선, 2016)

- 청소년기는 성인으로부터 간섭받지 않고 독립하기를 원함: 청소년은 심리적으로 성인 특히 부모로부터 독립하기를 원하며 동년배와 더욱 강한 연대의식을 형성하고, 교사나 부모 그리고 기성세대에 대한 비판적인 안목과 배타적 성향을 가짐
- 정서적 변화가 큰 시기: 주변의 사물과 현상을 매우 크게 인식하며 심리적 변화의 폭이 큼. 또한 정서적 혼동과 양가적인 감정(의존과 자립, 부모에 대한 존경과 경멸 등)을 동시에 가짐
- 정체감의 혼란: '나는 누구인가' 등 자기회의적인 질문과 정체감의 위기(identity crisis)를 겪기도 하고, 방향과 문제행동을 보이게 함.
- 강한 이상주의적 성향: 논리적 조작이 가능한 시기로서 스스로 가설을 만들고 검증하며 결론을 내리는 추상적, 비판적 사고가 가능하지만, 이상과 현실과의 괴리 속에 괴로워하는 특징을 보임
- 이성적 판단과 행동에 약한 측면: 이성적 판단의 중추로 알려진 뇌의 전두엽이 청소년기에 이르러서 성장과 발육이 가속되는데 아직 성숙되지 못한 전두엽의 기능으로 인해 감정적인 사고와 행동을 보이는 경우가 있음
- 남을 의식하고 비교하는 경향: 청소년기에는 비교와 경쟁의식이 강하고, 심하면 폭력적인 양상을 유발하기도 함

나. 청년기(2030)

- 청년기는 이론적·경험적으로 청소년기 혹은 성인기와 구분되는 발달단계로, 아동기와 청소년기와 같이 의존성을 보이며, 동시에 성인기에 규범적으로 요구되는 지속적인 가능성을 탐색하는 시기임(김정은, 박정윤, 문의정, 2019)
 - 다양한 삶의 방향이 가능하나 미래에 대해 확실히 정해진 것이 거의 없고 그 가능성을 독자적으로 탐색하는 범위가 큰 시기
 - 자기탐색이 활발해지는 시기이면서 동시에 부모로부터 독립하며 성인 역할을 받아들여지게 되고, 미래 진로를 위한 직업적, 학업적 성취나 원가족으로부터의 독립과 새로운 가족의 형성 등이 이루어짐

- 청년기는 성인으로 진입하여 취업, 결혼, 사회활동 등의 다양한 이슈를 직면하는 시기로, 평생학습 차원에서 평생의 학습 기반이 조성되고 성인으로서 역할을 학습하는 등 성인의 출발점으로서 중요한 시기임(서울특별시평생교육진흥원, 2022)
- 청년기의 연령 범위는 시대, 국가, 학자 등에 따라 다르게 규정되나 우리나라는 법률상 『청년기본법』에선 19세 이상 34세 이하, 『청년고용촉진특별법』에선 15세 이상 29세 이하, 『가족돌봄 등 위기아동·청년 지원에 관한 법률』에선 34세 이하, 『후계농어업인 및 청년농어업인 육성·지원에 관한 법률』에선 청년농어업인을 40세 미만으로 정의함(국가법령정보센터, 2025.11.08. 인출)
- Super(1953, 1990)는 직업발달단계를 성장기(0 - 14세), 탐색기(15 - 24세), 확립기(25 - 44세), 유지기(45 - 65세), 쇠퇴기(65세 이상)로 구분함
 - 청년기는 능력과 환경에 적합한 진로를 찾고 실제 직업 현장을 체험해보는 ‘후기 탐색기(18세~24세)’와 자신에게 적합한 직업 분야를 발견하고 삶의 터전을 구축해가는 과정에서 안정성을 추구하기보다는 무엇이든 시도해보는 ‘초기 확립기(25~30세)’에 해당하는 시기로 구분됨(김정원, 조현희, 조대연, 2022)
- Arnett(2004)는 청소년기와 성인기 사이에 성인모색기(emerging adulthood)라는 단계가 가진 다섯 가지 특성을 제시함(김은정, 2014)
 - 자아정체성 탐색의 시기(the age of identity exploration): 학업, 직업, 사랑, 인간관계 측면에서 다양한 실험과 모색을 하면서 자신이 누구인가에 대한 성찰을 수행
 - 불안정한 시기(the age of instability): 자아정체성을 찾아가는 과정에서 다양한 일을 경험하며, 변화에 수반되는 불안정을 겪음
 - 자기중심성의 시기(the most self-focused age of life): 가족·학교의 규칙을 따라야 한다는 압력이 덜 하기 때문에 독립적이고 자율적인 자기중심적인 행동을 하는 경향
 - 중간에 낀 느낌이 드는 시기(the age of feeling in-between): 생물학적, 사회적 측면에서 청소년은 아니지만, 동시에 ‘성인’도 아닌 것으로 생각하는 경향

- 가능성의 시기(the age of possibilities): 미래에 대해서 많은 꿈을 가지면서 긍정적이고 낙관적으로 생각하는 경향
- Erikson(1993)의 생애발달단계에 의하면, 성인초기(19~25세)는 친밀감이라는 다른 사람과의 의미 있는 관계를 쌓으려는 도전에 성공하게 되면 타인이나 조직에 기여를 할 수 있으나, 과업을 성취하지 못할 경우에는 고립감을 경험하게 됨(이종찬, 2024)

다. 중년기(4050)

- 한국 사회가 고령화 사회로 넘어가게 되면서 노년 시기가 길어짐에 따라 노년층과 구별되는 용어와 지원의 필요성이 화두가 되며 2012년 '제2차 고령화 고용 촉진 기본 계획'에서 처음 '장년'에 대한 언급이 시작되었음. 그리고 2013년 고용노동부가 중장년일자리희망센터를 지정하면서 '만 40세 이상 만 64세 이하'를 의미하는 '중장년'이라는 용어가 등장하게 됨(서울특별시평생교육진흥원, 2023)
- 중년기의 연령 범위는 시대, 국가, 학자 등에 따라 다르게 규정되나 우리나라는 중년에 대해 사전적으로 '마흔 살 안팎의 나이, 또는 그 나이의 사람. 청년과 노년의 중간을 이르며, 때로 50대까지 포함하는 경우도 있다'고 정의하였음(표준국어대사전, 2025.11.08. 인출), 법률상으로 『중소기업창업지원법』에서는 '중장년창업기업'에 대해 창업기업 대표자의 연령이 40세 이상인 창업기업으로 정의하고, 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」에서는 준고령자를 50세 이상 55세 미만으로 규정한(국가법령정보센터, 2025.11.08. 인출) 한편 통계청(2024)에서는 중장년을 만 40세 이상 65세 미만으로 정의함
- Havighurst(1972)에 따르면 중장년기는 사회적 책임과 경제활동을 수행하며 생활의 안정을 도모하고 자녀를 부양하며 노년기를 대비하는 안정적 시기로, 최근에는 과도기, 전환기와 같은 용어를 활용하여 중장년기를 인생 구조를 재평가하고 새로운 라이프스타일을 마련하는 시기(Levinson, 1978), 경력을 지속적으로 개발하고 장기적인 자립 기반을 구축해야 하는 시기로 봄(이진구 외, 2018)

- Sadler(2000)는 중년기를 제3연령기(The third age)로 표현하며 인생의 2차 성장을 위한 시기로 명명하였음. Greenhaus 등(1985)은 40~55세를 경력 중기로, Schein(1978)은 35~45세, Feldman(1988)은 38세~55세를 경력 중기로 제안함
- 전생애단계를 사계절 이론으로 제시한 Levinson(1986)은 4~50대 중장년 시기에 해당하는 성인 중기를 성인 전기와 말기를 연결하는 중간 단계로서 삶을 성숙시키고 직업, 가족, 사회관계 등에서의 새로운 변화를 경험하는 시기라는 점에서 전환기의 의미를 갖고 있음을 강조함
- 신중장년이란 기존의 베이비 부머 세대(1955~1964년생)와는 또 다른 성향의 새로운 중장년 세대를 일컫는 ‘엑스틴(X-Teen) 중장년(1965~1979년생)’임. 100세 시대를 사는 첫 세대이자 문화에서 경제까지 주도하며 젊게 살고 싶어하는 변화와 트렌드를 이끄는 젊은 중년을 의미함(서울특별시평생교육진흥원, 2023)
 - 이들은 1970년대 전후로 태어나 1990년대에 청소년기를 보내며 처음으로 신세대라는 이름이 붙여진 세대에 해당함. 한국이 정치적으로나 경제적으로 비약적인 발전을 이룩한 성장기에 경제적, 문화적으로 풍요로운 10대를 보내면서 자유롭고 개인주의적인 성향을 간직함
 - ‘규정될 수 없다’는 의미에서 X세대로 호명된 세대답게 확고한 취향을 갖고 스스로를 위한 문화생활과 자기계발에 많은 돈과 시간을 투자하며, ‘청바지 입은 중장년’이라고도 불리는 젊은 감각과 정신적 청춘을 누리하고자 하고 “나는 남들과는 달라”라는 문장으로 설명되는 엑스 스피릿(X-Spirit)을 가지고 자신만의 방식으로 살고 싶어 하여 생애 설계 시에도 나만의 설계를 추구하는 경향을 보임
 - 90년대 PC와 비비가 보급되면서 중고등학교 시절 정보화 기기를 사용하며 자란 세대이자 30대 접어들면서 스마트폰을 사용하며 모바일 환경으로의 전환을 경험한 디지털 이주민 세대임. IMF를 비롯하여 아날로그에서 디지털로, 독재정권에서 민주정부로 넘어가는 정치·경제·사회·문화의 경험을 모두 경험하여 변화에 익숙하고, 변화에 대한 대응력 자체를 갖추는 것이 경쟁력이라고 믿음
 - 기성세대와 MZ세대 사이에서 기성세대의 옛날 스타일을 받아내고 끈대가 되지 않기

위해 아래 세대인 MZ세대의 눈치를 받으며 살아가는 끼인 세대로, Z세대 자녀를 두어 자녀와 수평적인 관계를 지향함

- 종합하면 처음으로 신세대라는 이름이 붙여진 세대답게 취향이 발달되어 있고, 베이비 부머 세대와는 다르게 디지털 리터러시도 높아 2030세대와 유사한 플랫폼과 물품을 소비하여 발달한 취향과 탄탄한 소비력으로 영포티, X-Teen, 뉴노멀중년 등으로도 불림
- 한국 사회에서의 중장년은 신체적 쇠퇴를 인지하고 은퇴라는 단어를 떠올리며 제2인생을 설계하는 4050세대로, 우리나라 총인구의 40.5%에 해당하며 성별은 남성 50.3%, 여성 49.7%로 비슷한 비율을 차지함(이현주·박진영, 2020; 통계청, 2024)
- 특히 중장년기는 인생 주기에서 사회적 역할이 절정에 이르는 시기로, 신체적·정신적 건강 증진에 노력할 수 있도록 개인 차원의 노력과 사회 차원에서의 다양한 교육과 서비스 지원이 요구됨(김망규·신현정, 2020)
- 한국 사회에서는 40대 이후부터 평생교육 참여나 요구 그리고 이와 관련된 역량이 급속하게 감소하는 것이 특징으로, 학습시간, 일시간, 여가시간을 비교할 때, 30-40대의 학습 시간 급저하, 50대의 여가와 일의 교차, 60대의 여가시간 중심으로 생활시간 변화 등이 생애주기에서의 주요한 변화임(서울특별시평생교육진흥원, 2022)
- 근래 중장년층은 인생설계, 자기개발 및 평생학습에 있어 적극적이고 주도적으로 관심과 노력을 기울이고 있으며, 평생직업능력개발 관점에서 '직업능력개발 측면에서의 직업훈련'과 '직업능력개발 및 활용 측면에서의 역량관리(경력관리)'에 대한 필요성을 높게 인식하고 있음(이현주·박진영, 2020; 김윤아·전승환, 2024)
- 우리나라 중장년 중 노후 준비가 되었다는 응답이 20.5%, 준비할 능력이 없다는 응답이 35.9%으로 실직·은퇴 등의 상황이 발생할 경우 타격을 받을 가능성이 매우 높음. 이들은 노부모와 성인 자녀에 대한 이중 부담 및 노후 준비로 경제적 부담 및 어려움을 겪고 있음(통계청, 2017; 한국직업능력연구원, 2019; 이수정, 2022)

- 더불어 우리나라 4~50대 연령층의 고용률은 하락하고 실업률이 증가하는 추세로, 중장년은 50대를 기점으로 고용 불안과 더불어 일자리 질과 임금 수준이 저하되는 불안전성을 겪고 있음(한국직업능력연구원, 2019)
- 서울특별시평생교육진흥원(2023)에서 서울특별시에 생활권을 둔 4~50대 중장년을 대상으로 생애전환기 경험에 대한 인식과 요구를 표적집단심층면접(Focused Group Interview, FGI)으로 조사한 결과는 다음과 같음
 - 중장년은 가장 스펙트럼이 다양한 사람들이 모여있는 나이이며, 흔히 중장년으로 칭하는 40대, 50대, 60대가 하나로 묶이기 어려울 정도의 다양한 단계의 사람들이 있음
 - 어느 세대보다 가장 삶의 의미를 찾는 것이 중요한 나이로, 지금까지 살아오면서 지켜낸 것과 포기한 것을 통틀어 자신 안의 자존과 가치를 쌓아왔으므로 이를 잃고 싶지 않은 마음이 큰 집단임
 - 중장년은 관계적 교류와 확장의 장이 절실한 나이임. 청년기까지의 다양한 활동들을 통해 새로운 자극과 새로운 사람들을 자연스럽게 수급할 수 있었던 것과는 달리 이제는 새롭게 찾아다녀야 하는 시기이기에 다른 사람들과의 교류를 통해 인사이트를 얻고 싶은 마음이 있음
 - 또한, 일의 개념적인 확장이 일어나는 나이로서 돈을 벌기 위한 1차적 개념으로부터 점점 해방되어 사회 기여, 공동체 형성, 여가 활동, 프로젝트 활동 등의 일상과 일의 경계가 희미해지며 진정한 일을 만나는 시기임
 - 중장년은 가장 현실적이며 실제적인 인생 설계를 하는 나이로, 20대 30대가 자신의 한계를 발견하고자 하는 나이라면, 중장년은 자신의 한계를 잘 알고 있으며 그렇기에 가장 실현 가능한 인생 설계를 도모하고자 함
 - 더불어, 자아를 재구성해야 하는 나이로, 자녀의 독립과 자녀로부터의 독립을 경험하고, 부모와 혹은 배우자와의 사별 등 인생의 큰 사건을 접하는 시기로서 이 변화를 받아들이고 해석하며 자아를 재구성함
- 한편, 서울특별시평생교육진흥원(2023)에서 서울특별시에 생활권을 둔 4~50대 중장년을 대상으로 생애 전환 과정에서 선호하는 교육방식에 대한 요구를 설문조사한 결과는 다음과 같음

- 중장년은 생애 전환기 비중이 높은 집단으로, 다양한 경험의 기회와 비슷한 고민을 가진 사람들과의 소통 교류와 도약을 위한 다양한 실험과 경험의 기회의 필요성을 느낌
- 중장년은 체험, 실습형 교육과 같은 참여형 교육방식을 선호하며, 온오프라인 혼합 교육, 저녁 시간대의 교육방식을 선호함

라. 노년기(6070)

- 1951년 7월 미국에서 열린 국제노년학회에서 “노인이란 인간의 노화 과정에서 나타나는 생리적·심리적·환경적 행동의 변화가 상호 작용하는 복합 형태의 과정”이라고 정의함 (박신자, 2006).
 - 환경 변화에 적절히 반응할 수 있는 생리적 조직 기능이 감퇴되고 있는 사람, 생체의 자체 통합 능력이 감퇴하고 있는 사람, 인체의 기관, 조직, 기능에 감퇴 현상이 일어나는 시기에 있는 사람, 생활상의 적응 능력이 감퇴하고 있는 사람, 조직의 대비능력이 감퇴하여 적응이 제대로 되지 않는 사람 등으로 구체적으로 표현하기도 함
- 1989년 독일의 비스마르크 재상이 노령연금 제도를 도입하면서 노인에 대한 연령 기준을 65세로 설정한 것을 시작으로 국제연합(UN)이 65세를 노인의 연령 기준으로 채택하며 현재 대부분의 선진국에서도 노인의 연령을 65세 이상으로 정의하고 있음(윤기현, 2016; 이상아, 2020; 장은하·조대연, 2022)
- 우리나라에서는 노인에 대하여 사전적으로 ‘나이가 들어 늙은 사람’으로 정의하고 있음 (표준국어대사전, 2025.11.08. 인출). 법률상 노년기 연령 범위에 대해 『노인복지법』에서는 특별히 정의하고 있지 않으나 노인학대나 생업지원, 경로우대를 적용함에 있어 65세를 기준으로 적용한다고 규정하고 있고, 동법 시행규칙에서는 노인주거복지시설이나 노인 여가복지시설의 이용기준을 60세 이상으로 규정하고 있음. 한편 『노인장기요양보험법』에서는 65세 이상, 『노인 일자리 및 사회활동 지원에 관한 법률』에서는 65세 이상, 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」에서는 고령자를 55세 이상으로 규정함(국가법령정보센터, 2025.11.08. 인출)

- Bromley(1966)는 일생을 16단계로 나누고, 성인기를 성인 초기(21~25세), 성인 중기(25~40세), 성인 후기(40~60세)로 분류하며 은퇴기(65~69세), 노년기(70세 이상)로 정의하였음. Levinson(1986)은 40~60세를 성인 중기, 60세 이상을 성인 후기로, Bischof(1976)는 일생을 4단계로, Buhler(1935)은 5단계로 구분하여 노년기를 65세 이상으로 정의함(박신자, 2006)
- 국내 연구를 살펴보면 대체로 생애주기 구분에 상관없이 성인 후기 또는 노년기 연령 기준을 60세 또는 65세로 구분하였으나(장은하·조대연, 2022), 일부 연구에서는 고령화 시대를 반영하여 노년기를 노년 전기(65~79세), 노년 후기(80세 이상)으로 구분하거나 준고령자(50~55세)와 고령자(55~65세)를 통합하거나, 혹은 노인을 연소 노인(55~65세 미만), 중간 노인(65~75세 미만), 고령 노인(75세 이상)으로 구분하기도 함(최성재, 2019; 문수경, 2020; 정숙·이해주, 2022)
- 일반적으로 노년기 성인은 노화로 인한 다양한 신체적 변화를 보임. 여러 감각 기관의 예민도가 저하되어 시각, 촉각, 미각 등의 지각이 둔화되며 근수축, 근활동의 민감도가 현저히 떨어지는 등 운동능력 및 근력의 저하와 함께 뼈의 퇴행성 변화, 피부의 건조, 혈관벽의 탄력성 감소 등을 보임(김설향, 1998)
- 또한 노년기 성인은 지능, 기억, 언어, 문제해결능력 등 거의 모든 영역에서 지적 능력의 감퇴가 일어나는 인지적 감퇴(Cognitive decline)를 보이며, 자신의 욕구를 적극적으로 나타내지 않을 뿐만 아니라 욕구 충족의 수단에도 있어서도 매우 한정되어 있고 특히 소비에 있어 소극적임(박신자, 2006)
- Moore(1978)에 따르면 성인 후기 노인은 크게 우울증 경향 증가, 내향성 증가, 경직성 증가, 조심성 증가, 의존성 증가 등의 성격 특성을 보임
 - 우울증 경향 증가 : 신체적 힘의 쇠퇴, 경제 문제, 배우자 사망, 가족이나 사회로부터의

소외됨으로 느끼는 외로움 혹은 지나간 날들에 대한 후회, 죄책감 등으로 우울 경향이 현저하게 증가함

- 내향성 증가 : 사회활동 감소에 기인된 사회로부터의 위축으로 내면의 자아에 몰두하는 경향이 증가함
 - 경직성 증가 : 환경의 변화에 적응하지 못하고 과거 사용했던 물건이나 사고방식 혹은 태도를 고집하는 경향이 증가함
 - 조심성 증가 : 시각, 청각 등 감각 기관의 퇴화와 함께 실패를 경험하며 정확성을 중요시하게 되고 조심하려는 경향이 증가함
 - 의존성 증가 : 연령이 증가할수록 물질적 도움보다는 심리적으로 의존할 수 있는 대상을 필요로 하는 경향이 증가함
- 현대 사회에서 노인은 새로운 기술을 배우지 못하고 비생산적이며, 가족과 사회에 짐이 되고, 병들고, 노쇠하며, 의존적이고, 외로우며, 사회적으로 고립되어 있는 등 노인에 대한 부정적인 인식이 퍼져 있으며, 그러한 부정적 이미지는 세대 갈등과 함께 점차 심화되어 가고 있음(김지혜, 조성남, 2004; 정진경, 2015; 한정란, 2003; Hummert et al., 1994; Swift et al., 2013; Ng et al., 2015).
 - 한편, 1955년생부터 시작되는 베이비붐 세대의 노년기 진입을 앞두고 기존 노년층과는 다른 경험과 욕구를 가진 새로운 노년층에 대한 관심이 증가되며 ‘신노년층’에 대한 용어가 등장함(정경희, 손창균, 박보미, 2010).
 - 해당 연구에서는 신노년층에 대해 청장년기를 거치면서 ‘압축적 경제성장’과 ‘압축적 사회변동’, ‘압축적 근대화’를 경험한 베이비붐 세대 노인들은 이전의 노인들과는 다른 경험과 욕구를 갖고 있다는 점을 주목하며, 2010년 당시 “60대 이전이지만 노년기를 삶의 한 단계로 구체화하기 시작한 단계에 있는 중년기의 사회구성원”으로 정의함.
 - 서울특별시평생교육진흥원(2023)에서는 신노년층을 ‘정치 민주화 및 급속한 경제 발전 등의 사회·역사적 배경 속에서 형성된 독특성으로 인하여 학력, 경제, 건강, 사회적 경험 수준이 높고 도전적이며 성취 지향적인, 기존 노년층과는 다른 욕구와

경험을 갖고 있는 베이비붐 세대를 포함하는 60세 이상의 인구층'으로 정의함.

- 신노년층은 높은 학력과 소득, 취업률을 갖고 있고 건강 수준도 양호하며, 부부·부모·자녀 관계 모두 친밀하고 동창 및 직장 중심의 사회적 네트워크를 지님. 또한 교육·여가·자원봉사 욕구는 크지만 은퇴 준비는 부족하며, 취미·여가 중심의 삶을 희망함 (정경희, 손창균, 박보미, 2010).
- 이들은 이전 세대보다 학력, 소득, 경제활동 수준이 높고 자녀와 배우자 관계 만족도가 비교적 높지만 경제상태 만족도는 낮으며 삶의 질 또한 높지 않음. 활동적 노년을 희망하나 사회관계·여가·취미·정서 등 은퇴 후 삶에 대한 준비가 전반적으로 부족하며, 평생학습은 주로 직업과 무관하게 건강 관리와 심리적 만족·행복을 목적으로 직업능력·스포츠·종교교육 중심으로 참여하는 반면 학습 정보 접근률이 낮고, 학습 형태는 디지털보다 전통적·집단학습을 선호함(최일선, 박지숙, 2023).
- 베이비부머는 퇴직 후 무너진 존재감을 회복하려는 강한 욕구가 있어 과거, 타인과의 비교를 멈추거나 일과 삶에 관한 새로운 태도와 가치를 만들어 가는 등의 인식전환·학습·자격취득·취미·여가활동 등 여러 대응기제를 시도함(김은석 외, 2023)

2. 생애역량에 대한 선행연구 분석

가. 청소년기

- OECD(2005)의 DeSeCo(Definition and Selection of Competencies) 프로젝트에서는 생애역량으로서 핵심능력에 대한 개념적, 이론적 기초를 마련함(OECD, 2005; 김아미, 2019; 이상은, 소경희, 2019; 이종찬, 2024b)
 - DeSeCo 프로젝트에서 핵심역량은 변화하는 사회의 복잡한 요구에 성공적으로 대응할 수 있는 능력으로, 여러 도구들을 상호작용적으로 사용하기, 이질적인 집단에서 상호작용하기, 자율적으로 행동하기로 제시됨(OECD, 2005)
 - 여러 도구들을 상호작용적으로 사용하기: 환경과 효과적으로 상호작용하기 위한 광범위한 범주의 도구들(예: 정보기술, 언어 등)을 사용하는 역량으로, 언어·상징·텍스트 등 다양한 소통 도구 활용 능력, 지식과 정보를 상호작용적으로 활용하는 능력, 새로운 기술 활용 능력으로 구성
 - 이질적인 집단에서 상호작용하기: 점차 다원화되어 가고 있는 사회에서 다양성을 이해하고 타인에 대한 공감이나 상호문화 역량 등을 갖추는 것으로, 인간관계 능력, 협동능력, 갈등 관리 및 해결능력으로 구성
 - 자율적으로 행동하기: 복잡한 세계에서 자신의 삶을 책임감 있게 관리하고, 자율적으로 행동할 수 있는 역량으로, 전체 조직 내에서 협력적·자율적으로 행동할 수 있는 능력, 자신의 인생계획·프로젝트를 구상·실행하는 능력, 자신의 권리, 필요 등을 옹호·주장하는 능력으로 구성
 - 이러한 핵심역량 틀에서 핵심은 ‘성찰’(reflectiveness)임. 상황에 직면하기 위한 형식이나 방법을 일상적으로 적용하는 능력만이 아니라, 변화를 다루고 경험으로부터 배우며 비판적 입장에서 사유하고 행동할 수 있는 능력을 의미함(이상은, 소경희, 2019)
- DeSeCo의 후속 프로젝트인 ‘Education 2030’에서는 ‘미래 학습 틀’로서 변혁적 역량(transformative competencies)을 새롭게 제시함(OECD, 2018; 김아미, 2019; 이상은, 소경희, 2019)

- 변혁적 역량은 학생들이 혁신적이고 책임감 있고 의식적인 사람이 되기 위해 필요한 역량으로, '새로운 가치 창출하기', '긴장과 딜레마 조정하기', '책임감 갖기'로 구성됨
 - 새로운 가치 창출하기: 학습자가 사회문제에 대한 혁신적인 해결방안을 도출하기 위해 질문을 던질 수 있고, 이를 토대로 다른 사람과 협력할 수 있고, 틀에 갇히지 않는 사고를 할 수 있는 능력, 창의성과 비판적 사고와 관련됨
 - 긴장과 딜레마 조정하기: 서로 모순되거나 상충할 것 같은 아이디어나 논리, 입장 사이의 연관성 및 연결 관계를 고려하고, 단기적·장기적 관점에서 행동의 결과에 대해 고려하는 능력. 공감능력과 존중하는 태도와 관련됨
 - 책임감 갖기: 개인적, 윤리적, 사회적 목표를 고려하여 자신의 행동을 성찰하고 평가하는 능력. 윤리 의식을 토대로 성찰하고, 협동하며, 지구를 존중하는 것과 관련됨
- UNESCO(2013)는 「Toward universal learning」 프로젝트를 추진하면서, 미래사회를 살아갈 아동과 청소년이 갖추어야 할 7개의 필수 역량을 제시함(성은모, 진성희, 김균희, 2016 재인용)
 - 7개 필수역량: 신체 웰빙, 사회와 감성, 문화와 예술, 문해력과 의사소통, 학습접근과 인지, 수리력과 수학력, 과학과 기술
 - 우리나라는 2015 개정 교육과정부터 국가교육과정 수준에서 미래사회에 필요한 핵심역량을 강조함. 2022 개정 교육과정에서는 자기관리, 지식정보처리, 창의적사고, 심미적감성, 협력적소통, 공동체역량 등의 여섯 가지 핵심역량을 제시한 바 있음(교육부, 2022)
 - 자기 관리 역량: 자아정체성과 자신감을 가지고 자신의 삶과 진로를 스스로 설계하며 이에 필요한 기초 능력과 자질을 갖추어 자기주도적으로 살아갈 수 있는 역량
 - 지식정보처리 역량: 문제를 합리적으로 해결하기 위하여 다양한 영역의 지식과 정보를 깊이 있게 이해하고 비판적으로 탐구하며 활용할 수 있는 역량
 - 창의적 사고 역량: 폭넓은 기초 지식을 바탕으로 다양한 전문 분야의 지식, 기술, 경험을 융합적으로 활용하여 새로운 것을 창출하는 역량

- 심미적 감성 역량: 인간에 대한 공감적 이해와 문화적 감수성을 바탕으로 삶의 의미와 가치를 성찰하고 향유하는 역량
 - 협력적 소통 역량: 다른 사람의 관점을 존중하고 경청하는 가운데 자신의 생각과 감정을 효과적으로 표현하며 상호협력적인 관계에서 공동의 목적을 구현하는 역량
 - 공동체 역량: 지역 · 국가 · 세계 공동체의 구성원에게 요구되는 개방적 · 포용적 가치와 태도로 지속 가능한 인류 공동체 발전에 적극적이고 책임감 있게 참여하는 역량
- 박명희 외(2024)는 초·중학생이 갖춰야 할 미래역량으로 자기관리역량, 창의융합적사고 역량, 공감소통역량, 공동체역량을 제시함
 - 자기관리 역량: 자아정체성과 자신감을 가지고 자신의 삶과 진로를 형성 하며 이에 필요한 필수적인 능력과 자질을 가지고 자기 주도적으로 살아갈 수 있는 역량으로, 자아정체성 및 자기 주도성, 자기통제 및 관리능력으로 구성됨
 - 창의 융합적 사고역량: 다양한 분야의 지식과 정보를 깊이 있게 이해하고 비판적으로 분석 하여 문제를 합리적으로 해결하는 능력과 다양한 분야의 기초 및 전문지식을 융합하여 독창적인 아이디어를 창출하는 능력으로, 지식정보처리능력과 창의적 사고능력으로 구성됨
 - 공감소통 역량: 타인에 대한 공감적 이해와 문화적 감성을 통해 삶의 의미를 성찰하고 감상 하며, 자신과 타인 모두와 소통, 배려, 협력하는 능력으로, 다문화 수용성과 의사소통 능력으로 구성됨
 - 공동체 역량: 인류 공동체의 지속 가능한 성장에 적극적이고 책임감 있게 참여할 수 있는 능력으로, 민주시민성과 세계시민성으로 구성됨
- 성은모, 진성희, 김균희(2016)는 청소년의 생애학습역량으로 사고력, 지적도구활용능력, 학습적응성을 제시함
 - 사고력: 의사결정과 추론 과정에서 통합적 사고를 기반으로 비판적, 감성적으로 현상에 대해 판단하는 능력으로, 통합적 사고력, 비판적 사고력, 감성적 사고력 등으로 구성됨
 - 지적도구활용능력: 개인이 세상과 적극적으로 대화하며 개인의 목적에 맞게 변화를 유도하고 기술 변화에 적응하기 위한 도구로서 언어, 상징, 문자, 지식과 정보, 기술을 사용할 수

- 있는 것을 의미하며, 언어능력, 수리과학능력, 정보통신활용능력 등으로 구성됨
- 학습적응성: 지적호기심을 바탕으로 새롭게 접하는 상황이나 경험을 통해 신속하게 학습하는 능력을 의미하며, 변화수용, 지적호기심, 학습주도성 등으로 구성됨
- 송낙현, 임수원(2024)은 미래사회 고등학생에게 요구되는 핵심역량으로 자기계발역량, 진로준비역량, 문제해결역량, 디지털정보처리역량, 통합적사고역량, 대인관계역량을 제시함
 - 자기계발역량: 자신의 삶, 학습, 진로에 필요한 기초적 능력과 자질을 지속적으로 계발하고 관리하는 역량
 - 진로준비역량: 일자리의 변화에 대응하고, 진로를 위해 필요한 지식과 기술을 학습하는 역량
 - 문제해결역량: 변화가 발생할 문제에 대해 인식하고, 유용한 해결책을 제시할 수 있는 역량
 - 디지털정보처리역량: 다양한 사회적, 물리적 환경에서 목표 달성을 위하여 디지털 영역의 지식과 정보, 기술을 활용할 수 있는 역량
 - 통합적사고역량: 서로 다른 정보들을 관찰 및 이해하고, 통합적으로 평가하는 역량
 - 대인관계역량: 개인 특성, 사회적 기술, 대인 관계 및 타인과의 상호작용과 협업을 끌어내는 역량
 - 양미석 외(2018)는 학습역량과 정의적역량 측면에서 중·고등학생이 함양해야 할 핵심역량을 제시함. 학습역량은 비판적사고, 문제해결력, 의사소통, 협력으로 구성되며, 정의적역량은 유연성, 적응력, 진취성과 용기, 자기주도성, 리더십, 시민성과 문화의식으로 구성됨
 - 비판적 사고: 다양한 사고 관점에서 주어진 문제를 분석하여 파악할 수 있는 능력
 - 문제 해결력: 어떤 문제 상황에서 적절한 해결방안을 수립 및 적용하여 해결하는 능력
 - 의사소통: 언어적, 비언어적으로 표현되는 생각이나 감정 및 의견을 해석하고 표현하기 위해 적절하게 상호작용하는 능력
 - 협력: 문제해결과과정 속에서 새로운 산출을 창출하기 위한 숙련을 위하여 다른 사람과 함께 학습함으로써 다른 사람들과 효과적으로 상호작용하는 능력

- 유연성: 여러 가지 관점에서 복잡한 현상이나 문제를 파악하고, 다양한 방법을 통해 유연하게 대응하는 능력
- 적응력: 다양한 역할과 책임, 일정, 상황에 적응하여 불확실하고 급변하는 환경에서 효과적인 임무 수행을 할 수 있는 능력
- 진취성과 용기: 직접적인 감독자 없이 자율적으로 과제달성, 정의, 우선순위 설정, 완수할 수 있는 능력
- 자기 주도성: 자신의 목적 달성하기 위해 계획, 수행, 결정하여 진행하는 능력
- 리더십: 목표와 비전을 설정하여, 학습자들과 조직을 안내 등을 하면서 이끄는 능력
- 시민성과 문화의식: 개인, 사회 및 국가 간 이해를 토대로 다양한 사회적 삶에서 효과적, 효율적인 참여 등으로 사회적 갈등을 해소할 수 있는 능력

- 이상의 내용을 요약하면 아래 <표 Ⅲ-1>과 같음

<표 Ⅲ-1> 선행연구에서 도출된 청소년기 역량 요약

구분	선행연구 역량	
표현력증진 (AI 및 디지털 등을 매개로 자신의 생각, 감각 등을 표현)	OECD(2005)	여러 도구들을 상호작용적으로 사용하기
	OECD(2018)	새로운 가치 창출하기
	2022 개정 교육과정	지식정보처리역량, 창의적사고역량
	박명희 외(2024)	창의융합적사고역량
	성은모 외(2016)	지적도구활용능력, 사고력
	송낙현, 임수원(2024)	디지털정보처리역량, 통합적사고역량, 문제해결역량
	양미석 외(2018)	문제해결력, 비판적사고, 유연성
관계형성 (자신을 둘러싼 타인을 존중하고 배려하며 관계를 맺음)	OECD(2005)	이질적인 집단에서 상호작용하기
	OECD(2018)	긴장과 딜레마 조정하기
	2022 개정 교육과정	협력적소통역량, 공동체역량
	박명희 외(2024)	공감소통역량, 공동체역량
	송낙현, 임수원(2024)	대인관계역량
	양미석 외(2018)	의사소통, 협력, 적응력, 리더십, 시민성과 문화의식

구분	선행연구 역량	
자기존중 (자신이 사랑받을 가치가 있으며, 어떠한 일을 달성할 수 있다고 믿음)	OECD(2005)	자율적으로 행동하기
	OECD(2018)	책임감 갖기
	2022 개정 교육과정	자기관리역량
	박명희 외(2024)	자기관리역량
	송낙현, 임수원(2024)	자기계발역량
	양미석 외(2018)	진취성과 용기, 자기주도성
기타	2022 개정 교육과정	심미적감성역량
	성은모 외(2016)	학습적응성
	송낙현, 임수원(2024)	진로준비역량

나. 청년기

- 청년이 갖추어야 할 역량에 관한 선행연구는 주로 취업, 창업, 진로에 집중하여 생애 역량을 제시함
 - 김동일 외(2009): 고등교육단계의 핵심역량으로 전공분야에 대한 지식, 논리적 사고력, 학습능력, 창의성, 리더십, 대인관계능력, 가치관 및 태도를 제시함
 - 김정원, 조현희, 조대연(2022): 청년 대상 성인역량에 대한 요구조사를 실시한 결과, 건강관리역량, 재무관리역량, 자기계발역량, 창의융합역량, 문제해결역량, 의사소통역량, 갈등관리역량, 대인관계역량과 리더십 역량 등 9개 역량이 청년에게 우선적으로 요구되는 역량으로 제시됨
 - 정홍인 외(2018): 전문가 집단을 대상으로 미래인재 필요역량을 도출한 결과, 청년기에는 문제해결역량, 통합적 사고력, 혁신역량, 변화대응역량, 인성, 협업역량, 감성적 사고역량, 융복합성, 비판적 사고력, 문화예술소양 등 10개 역량이 제시됨
 - 이종찬(2024b): 연령대별 생애역량 교육연구 최우선순위 분석 결과, 20대는 신체건강관리역량, 정신건강관리역량, 자기주도학습역량, 자산관리역량, 30대는 신체건강관리역량, 정신건강관리역량, 자산관리역량, 생애설계역량이 제시됨
 - 변수연, 한우진(2022): 대학생의 핵심역량으로 창의적 사고력, 비판적 사고력, 문제해결능력, 의사소통능력, 대인관계협업능력, 정보이해능력, 기술활용능력, 리더십과 책임

- 감, 이문화 수용성, 유연성과 적응력, 시민의식 및 윤리의식, 인문학적 소양, 전공 핵심 지식 및 기술, 기업가 정신 등 14개 핵심역량을 제시함
- 유현숙 외(2022): 고등교육단계의 핵심역량으로 전공분야에 대한 지식, 사고력, 의사소통능력, 자기주도적 학습 능력, 리더십, 문제해결력, 협동능력을 제시함
 - 장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022): 일, 생활, 여가 측면에서 생애주기별 성인 역량 우선순위를 조사한 결과, 성인입문기(20-25세)에는 공통역량으로 대인관계, 윤리, 시민, 의사소통, 자기계발이 우선순위가 높았으며, 일 측면에서는 신기술수용, 융복합, 창의 등이, 생활 측면에서는 공감, 비판적 사고, 문화예술 등이, 여가 측면에서는 디지털 리터러시, 문화예술 문해 등이 우선순위가 높은 역량으로 제시됨. 청년기(26세-39세)에는 공통역량으로 대인관계, 윤리, 의사소통, 자기계발, 공감의 우선순위가 높았으며, 일 측면에서는 신기술수용, 융복합, 창의 등이, 생활 측면에서는 시민, 정서조절 등이, 여가 측면에서는 인문, 문화예술, 문해 등이 우선순위가 높은 역량으로 제시됨
- 교육부와 한국직업능력개발원이 개발한 K-CESA(Korea College Essential Skills Assessment)에서는 대학생에게 필요한 인지적, 비인지적 역량을 제시함(진미석 외, 2022; 김정원 외, 2022)
 - 인지적 역량: 의사소통(듣기, 토론과 조정, 읽기, 쓰기, 말하기), 자원·정보·기술의 활용(자원, 정보, 기술), 종합적 사고력(평가적 사고력, 대안적 사고력, 추론적 사고력, 분석적 사고력), 글로벌(다문화에 대한 유연성과 적극성, 타문화에 대한 이해와 지식, 글로벌화 및 글로벌 경제에 대한 이해와 지식) 역량
 - 비인지적 역량: 대인관계(정서적 유대, 협력, 중재, 리더십, 조직에 대한 이해), 자기관리(자기주도적 학습, 정서적 자기조절, 목표지향적 계획수립, 직업의식) 역량
 - 이상의 내용을 요약하면 아래 <표 Ⅲ-2>와 같음

<표 Ⅲ-2> 선행연구에서 도출된 청년기 역량 요약

구분	선행연구 역량	
자기효능감 (스스로 설정한 목표를 해낼	K-CESA	자기관리역량(자기주도적 학습, 정서적 자기조절)

구분	선행연구 역량	
수 있다는 믿음을 기입	유현숙 외(2022)	자기주도적학습(자신감과 자존감)
실행력 (어떠한 것을 지속되게 이루어보려고 계획하여 행동함)	K-CESA	자기관리역량(목표지향적 계획수립)
	김동일 외(2009)	학습능력(자기주도적 학습능력)
	김정원 외(2022)	자기계발(새로운 지식 및 기술 습득)
	유현숙 외(2022)	자기주도적학습(자발적 목표설정과 학습동기, 정보처리 및 기술활용능력, 변화 수용 및 대처 능력)
	이종찬(2024b)	자기주도학습
	장은하 외(2022)	자기계발(새로운 지식 및 기술 습득)
인문적 성찰 (경험과 가치를 돌아보고 미래를 주체적으로 설계함)	이종찬(2024b)	생애설계역량
	장은하 외(2022)	인문, 문화예술
	변수연, 한우진(2022)	인문학적 소양(세상을 보는 안목과 인간 이해 능력)
사고력	K-CESA	종합적 사고력(평가적 사고, 대안적 사고, 추론적 사고, 분석적 사고)
	김동일 외(2009)	논리적 사고력(종합적/통합적 사고력, 분석력, 합리적 판단력), 창의성(새로운 사고, 적응력)
	김정원 외(2022)	창의융합, 문제해결
	변수연, 한우진(2022)	창의적사고력, 비판적사고력, 문제해결능력
	유현숙 외(2022)	사고력(비판적 사고력, 단편적 지식 종합, 예측/추리력), 문제해결력(문제원인 진단 및 분석, 의사결정, 장애요인 극복, 사고의 유연성, 독립심)
	장은하 외(2022)	비판적 사고역량
정보처리	K-CESA	자원정보기술 활용(자원, 정보, 기술)
	김동일 외(2009)	학습능력(정보처리기술 및 활용능력)
	변수연, 한우진(2022)	정보이해능력(디지털 정보 수집, 분석 및 활용)
	장은하 외(2022)	디지털리터러시
의사소통	K-CESA	의사소통(듣기, 토론과 조정, 읽기, 쓰기, 말하기)
	김동일 외(2009)	학습능력(외국어 능력), 대인관계(의사소통)
	김정원 외(2022)	의사소통
	변수연, 한우진(2022)	의사소통(말하기, 글쓰기, 경청)
	유현숙 외(2022)	의사소통(타인 의견 경청, 자기 의사 표현, 기본문해력)
	장은하 외(2022)	의사소통

구분	선행연구 역량	
대인관계	K-CESA	글로벌(다문화에 대한 유연성과 적극성, 타문화에 대한 이해와 지식, 글로벌화에 대한 이해와 지식), 대인관계(정서적 유대, 협력, 중재, 리더십, 조직 이해)
	김동일 외(2009)	리더십(의사결정, 추진력, 전체조망능력, 도전정신), 대인관계(협력적 관계형성, 개방성), 가치관 및 태도(공동체 의식, 도덕성, 배려)
	김정원 외(2022)	갈등관리, 대인관계, 리더십
	변수연, 한우진(2022)	대인관계협업(타인과 협동), 리더십과 책임감, 이문화 수용성(다양한 문화 이해, 적응), 시민의식 및 윤리의식
	유현숙 외(2022)	리더십(조직 비전제시, 주관과 추진력, 구성원간 갈등조율, 책임감/도덕성), 협동능력(상호의견 교환과 합의점 도출, 타인 지원 및 신뢰, 다양한 문화/가치 존중)
	장은하 외(2022)	대인관계, 윤리, 의사소통, 공감, 글로벌시민역량
건강관리	김정원 외(2022)	건강관리
	이종찬(2024b)	신체건강관리, 정신건강관리
자산관리	김정원 외(2022)	재무관리
	이종찬(2024b)	자산관리

다. 중년기 이후 성인

1) 성인기 공통 생애역량

- Lynda Gratton & Andrew Scott(2018)은 무형 자산 이론을 통해 100세 시대를 맞이하여 일을 하는 기간이 길어지며 무형 자산이 우리 삶에서 더 중요한 역할을 하게 되었으며 경제 활동을 오랫동안 하기 위한 열쇠이자 풍요롭게 오래 사는 데 중요한 열쇠임을 강조함.
 - 무형 자산(Intangible Assets)이란 주택, 현금, 예금과 같은 유형 자산이 아닌 건강, 동료애, 변화에 대한 대응력과 같이 눈에 보이지는 않지만 가치를 가지고 있는 자산을 의미하며 3가지(생산, 활력, 변형) 자산으로 분류됨

- 생산 자산(Productive Assets) : 중요한 기술과 지식을 학습하는 역량, 성장을 돕는 네트워크를 형성하는 역량, 좋은 평판을 쌓는 역량 등을 일컬음
 - 활력 자산(Vitality Assets) : 육체적·정신적 건강을 돌보는 역량, 재생적 관계와 건강한 우정을 맺는 역량, 균형 잡힌 생활을 경영하는 역량 등을 일컬음
 - 변형 자산(Transformational Assets) : 자신에 대한 호기심과 자기 인식 역량, 다양한 사람들과 교류하는 역량, 새로운 경험에 대한 개방 역량 등을 일컬음
- 영국, 싱가포르, 유럽 등 해외 국가에서는 모든 사람이 지녀야 할 생애역량에 대해 다음과 같이 제시함(조대연, 김희규, 김한별, 2008)
 - European Commission(2000)에서는 모든 사람들이 최소한 가져야 할 생애역량을 디지털 문해력, 외국어 능력, 사회성 기술(자신감, 자기주도성, 적극적 경영능력), 학습 방법의 학습, 적응성과 변화대처력, 정보변화 대처력을 제시함
 - 영국 고용고용부(Department for Education & Employment, 2000)는 모든 사람이 기본적으로 갖추어야 할 능력으로 의사소통능력, 수리산술력, 정보활용력, 협동 및 팀워크, 학습기술(성과제고력), 문제해결력을 제시함
 - 싱가포르 인력부(Ministry of Manpower, 1999)는 모든 수준의 사람들이 변화에 적응하고 지식 경제 환경의 도전에 대처하기 위해 꼭 갖추어야 할 핵심능력으로 학습방법의 학습, 문해력, 경청력 및 구술표현력, 문제해결력 및 창의력, 개인효과성, 집단효과성, 조직효과성 등을 제시함
 - 이석재, 장유경, 이현남, 박광엽(2003)은 성인의 생애능력으로서의 핵심능력으로 의사소통능력, 문제해결능력, 자기주도적 학습능력을 제시함
 - 의사소통능력 : 의사소통이 갖는 사회적 속성, 의사소통과정에 포함되는 지적·인지적 처리능력을 중심으로, 해석능력, 역할수행능력, 자기제시능력, 목표설정능력, 메시지 전회능력의 다섯 가지 세부 역량 요소를 제시함
 - 문제해결능력 : 문제해결자의 현재 상태와 도달해야 하는 목표 상태의 차이를 신속하고 효과적으로 해소시킬 수 있는 지적이며 창의적인 능력으로 정의하며 문제명료화, 원인

분석, 최적인 선정, 계획수립과 실행, 수행평가의 다섯 가지 세부 역량 요소를 제시함

- 자기주도적 학습능력 : 자기주도학습을 하나의 과정으로 정의한 선행연구를 바탕으로 학습계획, 학습실행, 학습평가의 세 가지 세부 역량 요소를 제시함

- 유현숙외 (2022)의 연구에서는 생애를 통해 육성해야 할 핵심능력을 생애능력으로 명명하며 기초문해력, 핵심능력, 시민의식, 직업특수능력 4가지를 제시함
 - 기초문해력 : 읽기, 쓰기, 셈하기로서 모든 학습과 이를 통해 육성되는 여타 주요 능력 신장을 위해 기초적으로 요구되는 능력
 - 핵심능력 : 의사소통능력, 수리능력, 정보활용능력, 협동능력, 자신의 학습과 성과를 향상시킬 수 있는 능력, 문제해결능력 등 직업 및 개인 생활을 위해 필수적으로 구비해야 될 기본적 능력
 - 시민의식 : 도덕성, 질서 의식, 책임감 등 사회적 자본의 육성을 위한 태도 요인이자 개인의 인적자원을 네트워크화하여 시너지 효과를 구축하기 위한 사회구성원으로서의 능력
 - 직업특수능력 : 특정 직업이나 직종에서 요구되는 지식, 기술, 태도 요인을 포함하는 직무 수행 능력

- 김안나 외(2003)는 개인의 성공적인 성과를 예측할 수 있는 다양한 삶의 국면들에서 요구되는 최소한의 기본 능력 수준으로 지도력, 의사소통능력, 문제해결력, 자기주도적 학습능력의 4가지 생애역량을 제시한 바 있음
 - 지도력 : 자신의 삶과 자신이 속한 집단이나 조직, 사회를 효과적이고 성공적으로 만들기 위해 지녀야 할 특성으로, 목표달성능력, 재창조능력, 통솔력, 인간관계능력, 목적의식이 역량 요소로 포함됨
 - 의사소통능력 : 해석능력, 역할수행능력, 자기제시능력, 목표설정능력, 메시지전환능력이 역량 요소로 포함됨
 - 문제해결력 : 문제명료화, 원인분석, 최적인 선정, 계획수립 및 실행, 수행평가가 역량 요소로 포함됨
 - 자기주도적 학습능력 : 학습계획, 학습실행, 학습평가가 역량 요소로 포함됨

- 시민의식 : 국가정체성, 신뢰 및 가치공유, 권리 및 책임의식, 참여의식이 역량 요소로 포함됨
- 조대연, 김희규, 김한별(2008)은 미래의 평생학습사회에서 요구하는 적극적 사회구성원으로 갖추어야 할 성인 역량으로 아래와 같이 13개 역량을 제시함
 - 창의력 : 다양성과 독창성 등의 인지적 능력과 고등정신기술을 활용할 수 있는 능력
 - 문제해결력 : 문제를 파악하고 접근 및 활용 가능한 다양한 자원을 이용하여 상황을 고려한 최적의 해결방안을 모색하고 선택한 해결방안을 설계에 맞게 실행하여 효과를 검증하는 능력
 - 의사소통능력 : 타인의 의견을 정확히 수용하고 이해하며 자신의 지식과 의견을 타인에게 효과적으로 전달할 수 있는 능력
 - 정보처리능력 : 다양한 지식과 정보를 습득하고 탐색, 분석, 평가하여 자신의 것으로 내면화하고 상황에 맞게 활용할 수 있으며 자신의 정보와 지식을 타인과 상호작용할 수 있는 능력
 - 대인관계능력 : 기존의 인간관계를 안정적으로 유지할 뿐만 아니라 타인과 공유하는 공동의 문제를 해결하기 위해 주도적으로 역할을 조정하고 서로 도움을 주고 받는 등 양적, 질적 측면에서 인간관계를 점진적으로 성장 및 확대할 수 있는 능력
 - 자기관리능력 : 일상적 삶에서 접하는 다양한 경험의 반성을 통해 자신의 능력을 확인하고 비전을 구축하며 이를 실현하는 데 필요한 건강 및 재산관리 등 다양한 활동을 계획, 실행, 평가, 조정하는 능력
 - 시민의식 : 사회의 성장과 비전을 바탕으로 공동체의식을 갖고 자율성 및 권리를 적극적으로 행사하는 동시에 사회공익 및 생태환경의 유지를 추구하기 위해 자신의 사회적 책임을 다하려는 태도
 - 국제감각 : 사회에 공존하고 있는 다양한 집단의 생활양식과 문화적 가치를 평등 정신에 기초하여 이해하고 존중하며 외국어 습득을 통해 지역적 수준을 넘어 국제문제 및 쟁점을 인식하고 해결가능성을 국제적 수준에서 이해하려는 능력
 - 직업능력개발력 : 생산활동의 수행에 적합한 지식, 기술, 태도를 갖추으로써 경쟁적인 노동 시장에서 고용기회를 창출하고 고용상태를 지속할 수 있는 능력

- 자기주도학습력 : 학습요구를 파악하고 학습목표 및 실행계획을 수립하여 학습을 실행하고 결과를 평가하는 과정 속에서 자신이 주도권을 갖고 실천할 수 있는 능력
 - 기초생활문해력 : 읽기, 쓰기, 계산하기 등 사회생활과 사회적 관계를 지속하기 위해 필요한 기본 능력
 - 미디어정보문해력 : 각종 첨단 미디어를 통해 제공되는 정보들을 효과적으로 수용, 조직, 활용할 수 있도록 미디어의 특성을 이해하고 미디어를 다룰 수 있는 능력
 - 예술감수성 : 문화예술품이나 일상적 생활에 내재되어 있는 미적 요소를 인식하고 느낄 수 있는 능력
- 최운실(2006) 또한, 평생교육 관점에서 성인기초능력에 대한 연구동향을 분석하여 평생교육적 관점에서 성인기초능력 함양을 위한 다원적 성인기초능력 개념 모형도를 제시하였음.
 - 핵심역량 및 생애역량 차원에서 사회성 기술(팀워크와 커뮤니케이션, 대인관계, 리더십, 집단역동), 고차적 정신기능(문제해결력, 의사결정능력, 분석력, 판단력), 미래 대응력으로서의 정보화능력 및 사회환경탐구력, 미래 예측 및 대처능력 등을 제시함

2) 세대 구분에 따른 생애역량

① 중장년기

- 서울특별시평생교육진흥원(2023)은 Lynda Gratton & Andrew Scott(2016)의 무형 자산 이론에 따른 3가지 무형 자산 분류와 중장년 대상 요구 조사를 통해 도출한 욕구 키워드를 기반으로 설계된 인생디자인학교만의 전환기 역량을 도출함
- 일 재구성 역량 : 생산에 필요한 중요한 역량을 지속적으로 학습하고 자신에 대한 호기심과 자기인식 역량을 갖추므로써 나의 지난 일을 재발견하고 앞으로의 일을 재구성할 수 있는 역량
- 미래 기술 학습 역량 : 새로운 사회 변화와 트렌드에 적응하며 향후 생산에 필요한 미래 기술과 지식을 학습하고 삶에 적용하는 역량
- 관계 네트워크 구축 역량 : 일적 성장을 돕는 관계 네트워크를 구축하고, 재생적 관계와

건강한 우정을 맺는 역량을 갖추므로써 다양한 관계 속에서 건강한 자아상을 확립하고 더
불어 살아가는 역량

- 건강생활 관리 역량 : 육체적, 정신적 건강을 돌보는 역량 및 균형잡힌 생활과 에너지를
경영하는 역량
 - 일(work) 외 일상 활력 역량 : 자신에 대한 호기심과 자기인식 역량, 새로운 경험에 대한
개방 역량을 갖추므로써 일 외 일상에서도 활력과 영감을 충전할 수 있는 역량
- 이현주, 박진영(2020)은 중장년층(40~64세)의 제2인생 설계를 위한 핵심역량으로서
아래의 역량을 제시함
 - 창의·융합적 문제해결역량 : 포괄적 문제인식, 통찰적 원인 분석, 창의적 해결 방법 도
출, 자원·정보·기술동원, 융합적 사고, 평가적 사고
 - 경력개발 연계 평생학습역량 : 자기주도 학습, 성찰 학습, 경험 학습, 학습과 실천 연계,
경력 개발, 평생학습 실천
 - 개방적이고 유연한 대인관계역량 : 신뢰 기반, 열린 마음, 유연한 관계 형성, 갈등 조정,
이질적인 차이 인정, 긍정적 마인드, 다양성 존중, 진정성 있는 태도, 개방적 수용
 - 이해와 배려의 의사소통역량 : 원만한 의사소통, 다양한 매체 활용, 적극적 경청, 명확
한 의사표현, 공감적 설득, 다양한 연령대와 소통, 배려 기반 소통, 포용
 - 인생설계 지원 미래적응역량 : 능동적 변화 적응, 인생설계 비전 제시, 경험·장점·강점
활용, 새로운 가능성 발견, 혁신 추구, 새로운 가치 추구, 성공사례 적용
 - 균형감 있는 자기관리역량 : 자존감, 심리적 부적응 조절, 정서 관리, 노화 인정, 건강
유지, 인맥·시간 관리, 이미지에이킹
 - 공동체 기반 직업윤리역량 : 눈높이 조정, 직장문화 적응, 책임과 의무 수준, 윤리 및
규범 준수, 공·사 구분, 역할 사명감, 공동체 의식, 직장 예절, 적극적 직무 참여, 협력,
역할분담
 - 이종찬(2024)은 연령대별 생애역량 최우선순위 분석 결과, 40대는 정신건강관리, 자산
관리, 소득관리, 50대는 자기주도학습, 자산관리, 신체건강관리가 중요하다고 보고함

- 정신건강관리역량 : 정신적 건강을 유지, 발전시키기 위하여 운동, 스트레스 및 식습관 관리 등 건강관리활동을 실천하고 지속하는 역량
 - 신체건강관리역량 : 신체적 건강을 유지, 발전시키기 위하여 운동, 스트레스 및 식습관 관리 등 건강관리활동을 실천하고 지속하는 역량
 - 자기주도학습역량 : 직장 및 일상생활에서 수립한 목표달성이나 흥미 및 관심에 관한 내용을 자기주도적으로 학습하는 역량
 - 자산관리역량 : 자산(부채)에 대해 계획을 수립하고 관리하는 역량
 - 소득관리역량 : 소득(지출)에 대해 계획을 수립하고 관리하는 역량
- 정홍인 외(2018)의 연구는 전문가 의견 조사를 토대로 27개의 미래인재 필요역량을 도출한 바 있음. 이 중 중장년기에는 아래와 같은 23개 역량이 필요하며, 이중 문제해결역량, 비판적 사고력, 통합적 사고력, 혁신역량, 변화대응역량, 융복합성, 자율성, 자기주도역량이 우선순위 역량으로 나타남
- 문제해결역량 : 문제를 정확하게 파악하고 체계적으로 해결하는 능력
 - 비판적 사고력 : 어떤 사실에 대해 그 주장의 근거와 적절성을 비판적으로 검토하는 능력
 - 통합적 사고력 : 어떤 현상 및 사건에 대해 다각적 시각으로 통합하고 사고하는 능력
 - 의사결정능력 : 생각이나 행위를 합리적으로 판단하여 본인의 의사를 결정할 수 있는 능력
 - 변화대응역량 : 환경의 변화에 유연하게 적응하고 앞으로의 상황 전개를 전망하고 예측해 볼 수 있는 능력
 - 협업역량 : 공동의 목표를 달성하기 위해 다수의 개인들이 협력할 수 있는 능력
 - 의사소통역량 : 적극적 경청을 통해 타인의 의도를 파악하고, 개인의 의사를 적절히 전달하는 능력
 - 대인관계역량 : 원만한 사회생활에 필요한 인간관계를 형성 및 관리, 유지하는 능력
 - 세계시민역량 : 세계시민으로서 다양성과 다름을 인정하고 존중하는 능력
 - 감성적 사고역량 : 자신과 타인의 감성을 인지하고 공감하는 사고 능력
 - 리더십역량 : 목표달성을 위해 방향을 제시하고 구성원들의 능동적 참여와 협력을 조정하고 이끌어가는 능력

- 협상력 : 서로의 입장과 견해를 논리적이고 설득력 있는 방식으로 제시하여 협상의 목적을 달성할 수 있는 역량
 - 정보통신역량 : 정보통신기술을 활용하여 필요한 정보를 수집 및 분석, 처리하는 능력
 - 지식활용역량 : 다양한 사회적, 물리적 환경에서 지식과 정보를 활용하는 능력
 - 인문학적 소양 : 문학, 역사, 철학 등의 인문학적 지식을 통해 세상을 보는 안목과 인간을 이해하는 능력
 - 문화예술 소양 : 예술과 문화에 대한 이해를 바탕으로 삶의 의미와 가치를 발견하는 능력
 - 융복합성 : 서로 다른 분야 간의 경계를 넘어 종합적으로 기술과 아이디어를 재창출할 수 있는 역량
 - 자율성 : 외부의 어떤 권위나 제재의 개입 없이 자기 결정에 의해 생각하거나 행동하는 것
 - 자기주도역량 : 자신의 삶에 필요한 기초능력과 자질을 갖추기 위해 주도적으로 계획, 참여, 성찰하는 역량
 - 자원관리역량 : 과업수행을 위해 필요한 인적·물적 자원을 확보하고 활용·관리하는 능력
 - 혁신역량 : 관습적으로 해오던 방식을 완전히 바꾸어 새롭게 하는 능력
 - 인성 : 살아가는 데 필요한 인간다운 성품과 역량
 - 전문성 배양 : 해당 분야에 대한 전문지식을 습득, 활용하는 능력
- 장은하 외(2022)의 연구에서는 일, 생활, 여가 측면에서 생애주기별 성인역량 우선순위를 조사하였음. 그 결과 중장년기(40-64세)에는 공통 역량으로 건강관리, 대인관계, 의사소통, 자기계발, 공감미 우선순위가 높았으며, 일 측면에서는 신기술수용, 갈등해결, 건강관리 등이, 생활 측면에서는 갈등해결, 건강관리, 문제해결 등, 여가 측면에서는 건강관리, 인문, 디지털(리터러시) 등이 우선순위가 높았음
 - 건강관리역량 : 건강 수준의 인지와 건강 문제의 인식을 바탕으로 건강을 유지, 증진시킬 수 있는 역량
 - 대인관계역량 : 원만한 사회생활에 필요한 인간관계를 형성 및 관리, 유지하는 역량
 - 의사소통역량 : 적극적 경청을 통해 타인의 의도를 파악하고, 개인의 의사를 적절히 전달하는 역량

- 자기계발역량 : 개인이 일생에 걸쳐 끊임없이 새로운 지식 및 기술의 습득과 경험을 통해 다양한 삶의 영역에서 발휘되는 능력을 지속적으로 개발하려는 역량
- 공감역량 : 개인이 자신의 정서를 정확하게 인식하고 긍정적으로 관리하며, 타인의 관점을 이해하고 공감할 수 있는 역량
- 신기술수용역량 : 개인이 새로운 기술을 이용하게 될 때 이를 수용해서 활용하는 역량
- 갈등해결역량 : 갈등 상황의 본질을 정확히 파악하고 최선의 갈등해결책을 신속히 찾아 내어 실행할 수 있는 역량
- 문제해결역량 : 문제를 정확하게 파악하고 체계적으로 해결하는 역량
- 인문역량 : 문학, 역사, 철학 등의 인문학적 지식을 통해 세상을 보는 안목과 인간을 이해하는 역량
- 디지털(리터러시)역량 : 디지털 기기를 활용하여 원하는 작업을 실행하고, 필요한 정보를 수집하고 분석하여 이를 실생활에 활용하는 역량

② 노년기

- 손익성, 한정란, 전수경(2018)은 급변하는 고령사회에서 노인 평생교육은 노년기에 필요한 특정 지식이나 기술 혹은 특정 영역에 국한된 내용에 기초한 교육과정이라, 노년기에 필요한 핵심적인 역량을 중심으로 한 역량중심 교육으로 구성되어야 함을 강조하였음 이에 노년기 핵심역량으로 아래의 여섯 가지를 제시함.
 - 노화 적응 역량 : 노화로 인한 신체적, 심리적, 사회적 변화를 이해하고 적응하는 데 필요한 지식, 기술, 태도로서, 하위 요소는 신체적 건강, 정신적 건강, 사회적 건강, 자아정체성, 자신감, 자기 통제 및 절제, 감정 조절, 자기관리, 안전의식, 생활관리 능력, 원만한 가족관계 유지 등임.
 - 자기 계발 역량 : 자신의 역량 및 잠재력을 계발하고 삶의 질과 여가를 향유하기 위한 활동과 학습을 활용하는 데 필요한 지식, 기술, 태도로서, 하위요소는 시간관리 능력, 여가관리 능력, 학습관리 능력, 목표 관리 능력, 창의적 사고, 융합적 사고 등임.
 - 사회 변화 적응 역량 : 사회 변화에 적응하고 노년기 문제들을 해결해 나가는 데 필요한 지식, 기술, 태도로, 하위요소는 사회변화 이해 능력, 변화 적응 능력, 노인복지 및노년교육

관련 정책 및 제도의 이해, 직업탐색 기술, 직업과 관련된 지식 및 기술, 문제 해결력, 정보 탐색 능력, 매체 활용 능력, 생활 법률의 이해 등임.

- 사회 참여 역량(또는 선배 시민 역량) : 선배시민으로서 책임감을 가지고 사회에 적극적으로 참여하며 사회와 후세대를 위하여 공헌하는 데 필요한 지식, 기술, 태도로서, 하위 요소는 시민의식, 준법정신, 질서의식, 공정성과 정의감, 참여와 책임의식, 생산성(generativity), 협동과 협업 능력, 나눔과 배려 정신 등임.
 - 심미적 역량 : 문화예술 및 미적 가치를 창조하고 향유하고 감상하고 비평하는 데 필요한 지식, 기술, 태도로, 하위요소는 문화예술적 소양과 감수성, 미적 감각, 문화적 상상력, 공감 능력, 다양한 가치에 대한 존중, 정서적 안정감, 의미 있고 행복한 삶의 추구하고 향유 등임.
 - 자아 통합 역량 : 현재 자신의 상태를 이해하고 인생의 경험을 되돌아보며 그 의미를 재통합함으로써 전인적 성장과 자아통합을 이루는 데 필요한 지식, 기술, 태도로, 하위 요소는 자기 진단, 자기 이해, 인생 회고, 의미의 재통합, 반성적 사고, 죽음에 대한 이해, 영적 안녕감 등임.
- 서울특별시평생교육진흥원(2024)에서는 선행연구 분석 및 전문가 자문을 바탕으로 신노년층에게 요구되는 핵심역량으로 노화적응 역량, 사회변화적응 역량, 자기계발 역량, 대인관계 역량, 문해 역량, 시민 역량, 문화예술 역량, 영성 역량 등 8가지 역량을 제안함.
 - 노화 적응 역량 : 노년기의 특징과 신체적·심리적·사회적 노화로 인한 변화를 이해하고, 노화과정에 긍정적으로 적응함으로써 신체적·심리적·사회적 건강을 유지하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 노화 수용 역량: 노화를 자연스러운 발달의 과정으로 수용하고, 노화로 인한 변화에 효과적으로 적응해 나가는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 신체적 노화 적응 역량: 신체적 노화에 따른 변화를 이해하고, 노년기 질환이나 노쇠를 예방함으로써 건강을 유지하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 인자정서적 노화 적응 역량: 심리적 노화에 따른 정서 및 인지 변화를 이해하고, 정서적 안정 및인지 효율성을 유지하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 사회적 노화 적응 역량: 사회적 노화에 따른 역할 및 사회적 관계망 변화를 이해하고, 새로운 역할을 모색하고 관계망을 재구성하는 데 필요한 지식, 기술, 태도

- 자기돌봄 역량: 노화로 인한 상실을 회복하고 스스로 신체적·인지적·정서적·사회적 건강과 안녕을 유지하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
- 사회 변화 적응 역량: 정치, 경제, 사회적 변화에 대응하고 새로운 사회 변화 및 기술 발전에 적응함으로써 실생활의 문제들을 해결해 나가는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 환경변화 이해 역량: 시간에 따른 국내외적인 정치, 경제, 사회, 기술 등 환경의 변화를 이해·수용·적용하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 새로운 지식과 기술의 수용 역량: 기술혁신 및 사회발전에 따른 새로운 지식 및 기술을 학습하고, 실생활에 활용하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 문제해결 역량: 적합한 정보나 기술 등의 자원을 동원하여 노년기 생활의 문제들을 해결하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
- 자기 계발 역량: 다양한 활동과 학습을 통하여 여가를 활용하고 잠재력을 계발함으로써 노년기 삶의 질을 제고하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 생애설계 역량: 노년기를 포함한 전생애에 대한 합리적인 계획을 수립하고 실천하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 시간관리 역량: 시간을 자신의 계획 및 목적에 맞게 계획·운영·평가함으로써 노년기 여가 시간을 효율적으로 활용하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 평생학습 역량: 다양한 학습 및 활동 참여를 통하여 역량을 개발하고 잠재능력을 계발하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 취미개발 역량: 적성에 맞는 여가 및 취미 활동을 개발하여 삶의 활력과 즐거움을 향상시키는 데 필요한 지식, 기술, 태도
- 대인 관계 역량: 타인의 관점을 이해하고 공감하며, 원활한 의사소통을 통하여 원만한 인간관계를 형성·관리·유지·발전시키는데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 타인 이해 및 공감 역량: 대인관계에서 사람들의 다양성 및 개인차를 이해하고 다른 사람의 입장을 공감하며 다양한 관점을 수용하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 대인관계 관리 역량: 부부관계, 부모-자녀관계, 형제자매관계, 친구관계 등에서 원만한 관계를 형성·관리·유지·발전시키는데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 의사소통 역량: 대인관계에서 다른 사람의 말을 경청하고 자기 생각을 효과적으로 전달하

는 데 필요한 지식, 기술, 태도

- 갈등관리 역량: 다양한 인간관계에서 발생하는 갈등을 인정하고, 합리적인 갈등관리를 통해 관계를 긍정적으로 발전시켜 나가는 데 필요한 지식, 기술, 태도
- 문화 예술 역량 : 인문학적 소양과 다양한 문화예술에 대한 이해를 통하여 미적 가치를 표현·향유·감상·비평하고 감수성과 정서적 안정을 증진하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 읽기 역량: 문자 정보를 읽고 그 의미와 내용을 정확히 이해하고 평가하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 쓰기 역량: 자기 생각과 가치를 글로써 정확히 표현해 내는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 듣고 말하기 역량: 언어적·비언어적 표현을 통하여 다른 사람들을 설득하고 자기 생각과 가치를 전달하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 생활문해 역량: 디지털 정보, 금융 정보, 미디어 정보, 건강 정보, 교통 정보 등 다양한 생활속 정보들을 정확히 이해하고 생산하고 평가 하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
- 문해 역량 : 문자적 문해 뿐 아니라 기술 진보에 따른 디지털 등 새로운 정보 수단들을 이해하고 해석하는 실용적 문해력을 통하여 원하는 정보에 자유롭게 접근하여 생활에 활용하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 시민의식 역량: 시민사회의 주인인 시민으로서 책임감과 주인의식을 가지고 사회에 참여하여 역할을 다하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 지역사회 이해 역량: 지역사회의 중요성을 이해하고, 자신이 속한 지역사회에서 적절한 역할을 통해 지역사회 발전에 기여하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 세계시민의식 역량: 세계시민으로서 다양한 인종, 민족, 문화를 이해하고 자신과 다른 배경을 가진 이들과 편견 없이 상호작용하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 리더십 역량: 능동적인 참여와 협력을 통하여 사회문제를 해결하고 목표를 성취하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
- 시민 역량 : 시민으로서 사회적 책임감 및주인의식을 가지고 인생 선배 로서 후배 시민들과 연대하여 사회에 적극적으로 참여하고 사회와 후세대에 공헌하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 인문학적 역량: 역사, 철학, 문학 등 다양한 인문학적 지식을 습득하여 사회와 문화에 대한 깊은 이해와 통찰력을 갖는 데 필요한 지식, 기술, 태도

- 문화예술 표현 역량: 적절한 문화예술 분야에 대한 지식 및 기술을 습득함으로써 자신의 생각·정서·가치를 다양한 문화예술작품으로 표현 하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 문화예술 향유 및 감상 역량: 문화예술에 대한 이해를 통하여 다양한 문화예술 산물이 주는 심미적 가치와 감동을 향유·감상·평가하는 데필요한 지식, 기술, 태도
 - 영성 역량 : 육체와 영혼, 이성과 감정, 긍정과 부정, 내세와 현세의 이분법적인 구분에서 초월하여 총체적인 경험으로서 인생의 의미를 통합하고, 존재 이유와 행복의 의미, 삶의 근원적 가치를 추구함으로써 영적 성장을 이루는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 자아정체성 역량: 자아의 고유한 정체성을 확인하고 자신의 존재 이유와 가치를 재평가함으로써 노년의 삶에 대한 만족을 추구해 나가는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 자아통합 역량: 지금까지 살아온 삶을 되돌아보고 그 의미를 반성함으로써 긍정적인 자아로 재해석하고 통합하는 데 필요한 지식, 기술, 태도
 - 죽음준비 역량: 삶과 죽음의 관계를 이해하고, 올바른 죽음준비를 통해 인생의 의미를 완성해 나가는 데 필요한 지식, 기술, 태도
- 이상의 내용을 요약하면 아래 <표 III-3>과 같음

<표 III-3> 선행연구에서 도출된 중장년기 이후 성인 역량 요약

구분		선행연구 역량	
성인 공통 역량	의사 소통 능력	DfEE(2000)	의사소통능력
		Ministry of Manpower(1999)	문해력, 경청력 및 구술표현력
		이석재, 장유경, 이현남, 박광엽(2003)	의사소통능력
		유현숙, 김안나, 김태준, 김남희, 이만희, 장수명(2022)	핵심능력(의사소통능력)
		김안나, 김태준, 김남희, 이석재, 정희욱(2003)	의사소통능력
		조대연, 김희규, 김한별(2008)	의사소통능력
		최운실(2006)	사회성 기술(팀워크와 커뮤니케이션, 대인관계, 리더십, 집단역동)
		Lynda Gratton & Andrew Scott(2018)	활력 자산(재생적 관계, 건강한 우정) 변형 자산(타인 교류)

구분	선행연구 역량	
문제 해결력	DfEE(2000)	문제해결력
	Ministry of Manpower(1999)	문제해결력 및 창의력
	이석재, 장유경, 이현남, 박광엽(2003)	문제해결능력
	유현숙, 김안나, 김태준, 김남희, 이만희, 장수명(2022)	핵심능력(문제해결능력)
	김안나, 김태준, 김남희, 이석재, 정희욱(2003)	문제해결력
	조대연, 김희규, 김한별(2008)	문제해결력
	최운실(2006)	고차적 정신기능(문제해결력, 의사결정능력, 분석력, 판단력)
	European Commission(2000)	적응성 및 변화대처력, 정보변화 대처력
	최운실(2006)	미래예측 및 대처능력, 사회환경 탐구력
	조대연, 김희규, 김한별(2008)	자기관리능력, 직업능력개발력
	Lynda Gratton & Andrew Scott(2018)	활력 자산(건강 관리, 균형 잡힌 생활) 변형 자산(호기심 및 자기 인식)
	성인 공통 역량	European Commission(2000)
DfEE(2000)		학습기술(성과제고력)
Ministry of Manpower(1999)		학습방법의 학습
이석재, 장유경, 이현남, 박광엽(2003)		자기주도적 학습능력
유현숙, 김안나, 김태준, 김남희, 이만희, 장수명(2022)		핵심능력(자신의 학습과 성과를 향상시킬 수 있는 능력)
김안나, 김태준, 김남희, 이석재, 정희욱(2003)		자기주도적 학습능력
조대연, 김희규, 김한별(2008)		자기주도학습력
Lynda Gratton & Andrew Scott(2018)		생산 자산(기술 및 지식 학습) 변형 자산(호기심 및 자기 인식)
DfEE(2000)		협동 및 팀워크
유현숙, 김안나, 김태준, 김남희, 이만희, 장수명(2022)		핵심능력(협동능력)
최운실(2006)		사회성 기술(팀워크와 커뮤니케이션, 대인관계, 리더십, 집단역동)
리더십		김안나, 김태준, 김남희, 이석재, 지도력

구분	선행연구 역량		
		정희욱(2003)	
		최운실(2006)	사회성 기술(팀워크와 커뮤니케이션, 대인관계, 리더십, 집단역동)
		Lynda Gratton & Andrew Scott(2018)	활력 자산(재생적 관계, 건강한 우정) 변형 자산(타인 교류)
	시민 역량	유현숙, 김안나, 김태준, 김남희, 이만희, 장수명(2022)	시민의식
		김안나, 김태준, 김남희, 이석재, 정희욱(2003)	시민의식
		조대연, 김희규, 김한별(2008)	시민의식
	대인 관계 능력	조대연, 김희규, 김한별(2008)	대인관계능력
		최운실(2006)	사회성 기술(팀워크와 커뮤니케이션, 대인관계, 리더십, 집단역동)
		Lynda Gratton & Andrew Scott(2018)	생산 자산(네트워크 형성), 변형 자산(타인 교류), 활력 자산(재생적 관계, 건강한 우정)
성인 공통 역량	정보 활용 능력	European Commission(2000)	디지털 문해력
		DfEE(2000)	정보 활용력
		유현숙, 김안나, 김태준, 김남희, 이만희, 장수명(2022)	핵심능력(정보활용능력)
		조대연, 김희규, 김한별(2008)	정보처리능력, 미디어정보문해력
		최운실(2006)	정보화능력
	기초 학습 능력	European Commission(2000)	외국어능력
		DfEE(2000)	수리산술력
		Ministry of Manpower(1999)	문해력
		유현숙, 김안나, 김태준, 김남희, 이만희, 장수명(2022)	기초문해력, 핵심능력(수리능력)
조대연, 김희규, 김한별(2008)	기초생활문해력		
중장년기 역량	대인 관계	서울특별시평생교육진흥원(2023)	관계 네트워크 구축 역량
		장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	대인관계역량, 갈등해결역량
		이현주, 박진영(2020)	개방적이고 유연한 대인관계역량
	의사 소통	서울특별시평생교육진흥원(2023)	관계 네트워크 구축 역량
		장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	의사소통역량
		이현주, 박진영(2020)	이해와 배려의 의사소통역량

구분	선행연구 역량		
변화 대응력		서울특별시평생교육진흥원(2023)	일 재구성 역량, 일 외 일상 활력 역량 미래 기술 학습 역량
		장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	신기술수용역량, 갈등해결역량
		정홍인, 조대연, 최지수, 이종민, 장은하, 강현주(2018)	변화대응역량
		이현주, 박진영(2020)	인생설계 지원 미래적응역량
문제 해결		장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	문제해결역량, 갈등해결역량
		정홍인, 조대연, 최지수, 이종민, 장은하, 강현주(2018)	문제해결역량, 융복합성 비판적 사고력, 통합적 사고력
		이현주, 박진영(2020)	창의·융합적 문제해결역량
자기 관리		서울특별시평생교육진흥원(2023)	건강 생활 관리 역량
		장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	건강관리역량
		이현주, 박진영(2020)	균형감 있는 자기관리역량
		이종찬(2024)	신체건강관리역량, 정신건강관리역량 자산관리역량, 소득관리역량
중장 년기 역량		서울특별시평생교육진흥원(2023)	일 재구성 역량 미래 기술 학습 역량
		정홍인, 조대연, 최지수, 이종민, 장은하, 강현주(2018)	자기주도역량, 자율성
		이현주, 박진영(2020)	경력개발 연계 평생학습역량
		이종찬(2024)	자기주도학습역량
자기 계발		서울특별시평생교육진흥원(2023)	일 재구성 역량, 일 외 일상 활력 역량 미래 기술 학습 역량
		장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	자기계발역량
자기 이해		서울특별시평생교육진흥원(2023)	일 재구성 역량 일 외 일상 활력 역량
		장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	공감역량, 인문역량
정보 활용		장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	디지털(리터러시)역량
직업 윤리		이현주, 박진영(2020)	공동체 기반 직업윤리역량

구분	선행연구 역량		
	창의	정홍인, 조대연, 최지수, 이종민, 장은하, 강현주(2018)	혁신역량, 융복합성, 자율성 비판적 사고력, 통합적 사고력
	인문	장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	인문역량
	공감	장은하, 김은비, 정홍인, 김대영, 조대연(2022)	공감역량
노년 역량	변화 대응력	서울특별시평생교육진흥원(2024)	노화적응역량, 사회변화적응역량(기술수용), 영성역량(죽음준비역량)
		손의성, 한정란, 전수경(2018)	노화적응역량, 사회변화적응역량
	문제 해결	서울특별시평생교육진흥원(2024)	사회변화적응역량(문제해결역량)
		손의성, 한정란, 전수경(2018)	사회변화적응역량
	자기 관리	서울특별시평생교육진흥원(2024)	노화적응역량(자기돌봄역량), 사회변화적응역량, 자기계발역량(생애설계역량, 시간관리역량)
		손의성, 한정란, 전수경(2018)	자기계발역량 노화적응역량, 사회변화적응역량
	자기 계발	서울특별시평생교육진흥원(2024)	자기계발역량
		손의성, 한정란, 전수경(2018)	자기계발역량
	자기 이해	서울특별시평생교육진흥원(2024)	영성역량(자아통합역량, 자아정체성역량)
		손의성, 한정란, 전수경(2018)	자아통합역량
	시민 의식	서울특별시평생교육진흥원(2024)	시민역량, 문해역량(시민의식역량)
		손의성, 한정란, 전수경(2018)	사회참여역량(또는 선배시민역량)
	정보 활용	서울특별시평생교육진흥원(2024)	문해역량
		손의성, 한정란, 전수경(2018)	사회변화적응역량
	공감	서울특별시평생교육진흥원(2024)	시민역량, 문화예술역량, 대인관계역량(타인이해 및 공감역량)
		손의성, 한정란, 전수경(2018)	심미적 역량
	대인 관계	서울특별시평생교육진흥원(2024)	대인관계역량, 문화예술역량(듣고말하기역량)
	의사 소통	서울특별시평생교육진흥원(2024)	대인관계역량(의사소통역량), 문화예술역량(듣고말하기역량)
	창의	손의성, 한정란, 전수경(2018)	자기계발역량
	협동 능력	손의성, 한정란, 전수경(2018)	사회참여역량(또는 선배시민역량)

3. 사업별 생애역량에 대한 내부 의견 수렴 결과

가. 생애전환기를 고려한 사업별 생애역량 도출 방향

1) 생애전환기

- 인간의 생애에는 새로운 생애주기로 이행하는 전환기가 존재함. 전환(transition)은 개인의 삶에서 관계나 역할, 습관 등의 변화를 가져오는 사건 또는 경험(Schlossberg, 1995)으로, 개인이 가지고 있던 가정, 전제, 신념이 새로운 관점으로 재구성되는 의식 변화를 동반함(Mezirow, 1991)
 - 새로운 생애주기로의 이행은 인생에서 중요한 전환점으로, 성장의 기회라는 긍정적 계기를 제공하기도 하지만, 한편으로는 생애의 변화와 단절, 위기와 도전 과제로 인식되기도 함(주보혜, 2023).
- 생애전환은 자발성의 여부에 따라 자발적 전환과 비자발적 전환으로 구분됨
 - Schlossberg(1995)에 의하면 전환은 일어난 사건 혹은 일어나지 않은 사건으로 인하여 자신의 행동이나 관계, 역할 등에서 변화가 요구될 때 발생함. 생애전환은 예측 가능한 경우도 있지만 예기치 않게 발생할 수도 있으며, 긍정적인 측면과 부정적인 측면을 모두 가질 수 있음.
 - 선행연구에서는 전환의 발생을 세 가지 측면(생애발달단계로 인한 변화, 주요한 인생사건으로 인한 변화, 계획적이고 주체적인 결정으로 인한 변화)에서 설명함(노일경,이혜연, 2014; 황윤주, 이희수, 2015). 이 중 스스로 변화를 주도하는 전환은 향후 삶 전반에 걸친 변화를 기대하며 전환 과정을 능동적으로 구성하는 것으로, 자발적 전환의 성격을 지님.

2) 전환기 학습과 자기주도성

- 전환기의 학습과정
 - 평생학습은 전 생애에 걸쳐 경험하는 개인적, 관계적 성장 과정에 주목함. 즉, 학습은 다양한 생애경험의 의미를 지속적으로 구성하고 재구성하는 과정이며, 이 과정에서 의미 구성에 작용하는 개인의 근본적 가정, 가치관, 신념의 변화가 핵심적으로 다루어짐.

이러한 측면에서 전환기의 학습은 평생학습 담론과 밀접하게 연계되는 이론이라 할 수 있음(김한별, 허효인, 2017).

- 전환기는 삶의 구조를 재구성하는 결정적 시점이며, 이 시기에 학습활동이 집중적으로 발생함(강소랑 외, 2019). 전환기의 인생재설계는 다양한 경험을 통해 관점을 재구성함으로써 전환 이후의 삶을 효과적으로 이어가는 데 기여함(홍숙희, 김상미, 2021). 특히 자발적 전환은 근본적으로 자신의 경험에 의미를 부여하는 전환학습과 연결됨(정희선, 이성엽, 2022).
- 전환학습은 성인학습자가 개인적, 사회적 영향을 받아 인습적으로 형성된 기존의 경험에 대한 왜곡된 인식을 발견하고, 비판적 성찰을 통해 새로운 해석과 이해의 방식을 갖게 되어, 학습자로 하여금 기존의 그릇된 인식에서 해방되게 하는 학습을 의미함(정경연, 박휴용, 2015).
- Mezirow는 전환학습의 과정을 10단계로 제시함. 전환은 혼란스러운 갈등으로부터 시작되며, 자기점검 등 자신의 가정과 신념을 스스로 비판적으로 검토하고, 담론을 통한 관점전환으로 획득한 새로운 의미를 검증하며, 궁극적으로 이를 행동으로 옮기는 것으로 나아가는 과정을 거침(정경연, 박휴용, 2015)

〈표 III-4〉 Mezirow의 전환학습과정 10단계 (정경연, 박휴용, 2015)

단계	내용
1단계	혼란스러운 갈등
2단계	두려움, 분노, 죄책감, 부끄러움으로 인한 자기점검
3단계	가정(assumption)에 대한 비판적 평가
4단계	불만족 및 전환의 과정이 공유되고 다른 사람들도 비슷한 변화를 겪은 것을 인식
5단계	새로운 역할, 관계, 활동을 위한 선택 탐색
6단계	새로운 행동 과정의 계획
7단계	계획을 실행하기 위한 지식과 기술의 습득
8단계	새로운 역할을 임시적으로 시도해보기
9단계	새로운 역할과 관계에 대한 역량과 자신감 구축
10단계	새로운 관점이 제시하는 조건에 따라 삶에 재통합

- 김신일(2000)은 전환기의 학습 과정을 준비학습-탐색학습-집중학습-확장학습-나눔학습의 5단계로 제시함. 준비학습과 탐색학습은 전환을 앞둔 개인의 심리적 안정에 기여하며, 확장학습과 나눔학습은 개인의 경험 세계를 넓히고 그 결과를 타인과 공유하는 계기를 제공함
- 자기주도적 전환학습
 - 성인학습자는 주변 환경과 상호작용하는 과정에서 경험, 감정, 행동의 지속적인 변화를 겪으며, 이러한 변화는 다시 학습에 참여하도록 하는 동기 형성의 계기로 작용하고 나아가 생애 전반에 걸쳐 계획적이고 창의적인 학습을 가능하게 한다는 측면에서 자기주도학습과 밀접하게 연관됨(강경리, 2017; 한상길, 2009)
 - 전환학습에 대한 선행연구에서는 공통적으로 지식이 외부에서 발견되는 것이라기보다는 학습자에 의해 구성되는 것으로 봄. 즉, 전환학습은 자신의 경험으로부터 의미를 생성하고 추구해나가는 과정에 초점을 두고 있으며(정경연, 박휴용, 2015), 학습자가 삶을 주체적으로 성찰하고 적극적으로 준비할 수 있도록 지원함
 - Mezirow에 의하면 전환학습에서는 개인이 경험을 어떻게 해석하느냐에 주목하며, 개인의 자발성을 바탕으로 개성의 발달과 자아실현을 지향함. 즉, 전환학습은 성인의 일상적 경험 속에서 형성되는 의미관점의 변화를 강조하며 이는 개인이 세계를 이해하는 틀을 보다 수용적이고 통합적인 방향으로 발달시키는 과정으로 볼 수 있음(김한별, 허효인, 2017)
 - 18개 생애전환교육 프로그램 내용을 분석한 강소량 외(2019)에 의하면, 대부분의 생애전환교육 프로그램들이 강좌의 내용적 차이에도 불구하고 ‘자기이해와 성찰’이라는 요소를 기본적으로 담고 있어, 자기성찰이 전환교육의 출발점으로 주요하게 다루어지고 있음을 시사함
 - 또한 성인학습자의 평생학습 경험은 긍정적 자아개념 형성과 자아통합으로 이어짐. 고등교육 과정에서 성인학습자의 자아정체감 형성 과정을 분석한 연구들은 학습 경험이 성찰을 촉발하며 자아정체감 형성에 긍정적 영향을 미친다는 점을 보고함(강경리, 2017; 이윤진, 2023)

- 이처럼 성공적인 삶을 위해서는 자신의 생애발달 과정을 이해하고 삶 전체를 조망할 수 있어야 함. 특히 전환기에 요구되는 역량을 학습하여 변화 이후에도 자신의 삶을 효과적으로 지속할 수 있는 능력을 기르는 것이 중요함(홍숙희, 김상미, 2021)
 - 생애전환기에 대한 선행연구 내용을 종합해보면, 생애전환기는 개인의 삶에서 관계, 역할, 정체성의 변화가 요구되는 결정적 시기로, 단순한 상황 변화가 아니라 기존 신념과 관점이 재구조화되는 심리적·인지적 변화 과정을 의미함
 - 특히 학습을 통한 자발적으로 전환을 시도하는 경우, 개인은 자신의 경험을 성찰하고 새로운 의미를 구성하는 전환학습 과정을 통해 더욱 안정적이고 주체적인 생애 재설계가 가능함

3) 생애전환기 자기이해와 정체성 재구성

- 생애전환기 경험의 재해석과 감정·관계 자원의 조정
 - 생애전환기는 개인이 익숙한 삶의 체계에서 벗어나 새로운 역할·환경·기대와 마주하는 시기이며, 기존 의미체계가 흔들리는 ‘불확실성과 낯섬의 시기’로 나타남. 진로·관계·건강·가족구조 등 다양한 변화가 개인의 일상적 사고틀을 넘어서는 감정적 부담을 유발하며, 이는 생애전환역량이 요구되는 출발점이 됨
 - 전환기에 나타나는 감정(불안, 상실감, 혼란, 기대, 해방감 등)은 단순한 정서적 반응을 넘어, 새로운 의미를 구성하도록 촉진하는 내적 신호체계로 기능함. 최근 연구에서는 감정을 ‘학습을 방해하는 요소’가 아니라, 전환을 유발하고 방향을 제시하는 촉매(catalyst)로 해석함. 감정의 변화는 자신의 현재 위치·욕구·가치의 변화를 인지하게 하며, 전환 준비의 심리적 기제를 형성.
 - 생애전환역량은 이러한 감정 경험을 해석하고, 이를 삶의 선택과 조정 과정에 연결할 수 있는 감정 조절·활용 능력을 포함함. 감정에 압도되거나 회피하는 것이 아니라, 감정의 근원을 탐색하고 의미를 재부여하는 과정이 필요함. 이는 전환기에 발생하는 ‘감정적 데이터’를 분석하고 재배열하는 역량과 연결됨
 - 관계 자원 또한 전환기 경험을 해석하는 과정에서 중요한 역할을 수행함. 가족·동료·지역사회 등 관계망은 변화 상황에서 새로운 관점을 제공하며, 안정감·소속감·정서적 지지를 제공하는 핵심 자원으로 작용함. 생애전환역량은 기존 관계를 재조정하거나 새로

- 운 관계를 탐색하는 방식으로 관계적 지지체계를 구성·재구성하는 능력을 포함함
- 경험 재해석은 개인이 전환 상황을 단순한 사건이 아니라, 스스로의 삶을 다시 바라보고 재구성할 기회로 인식하도록 돕는 핵심 과정임. 경험의 의미를 다시 읽는 과정은 각 경험을 서로 연결하고, 그 과정에서 드러나는 욕구·가치 변화를 인식하게 함. 이러한 재해석 능력은 생애전환기 선택의 질을 높이며, 전환 이후의 삶 방향을 명확하게 정립하도록 돕는 기반이 됨
 - 따라서 생애전환역량은 감정·관계·경험이라는 비인지적 요소의 재해석과 조정 능력을 필수적으로 포함하며, 이는 전환기의 복잡성을 이해하고 변화에 주체적으로 대응하도록 하는 핵심 요소로 기능함
- 정체성 재구성과 삶의 방향 재정렬 과정
 - 생애전환은 단순한 환경 변화가 아니라, 개인의 정체성·가치·삶의 목표가 재배열되는 심층적 변화의 시기로 이해됨. 정체성은 특정 시점에서 고정되는 실체가 아니라, 변화 환경 속에서 지속적으로 재구성되는 과정적 특성을 가짐. 생애전환역량은 이러한 정체성의 동적 특성을 이해하고, 자기정체성을 재설정하는 능력을 포함함
 - Illeris(2014)의 연구는 전환을 개인 내면의 ‘정체성 작업’으로 조명하며, 생애전환에서 중요한 것은 사건 자체가 아니라 ‘그 사건이 자기 정체성에 어떤 변화를 요구하는가’라고 지적함. 전환기에는 자신의 역할·관계·목표를 다시 정의해야 하는 상황이 증가하며, 이는 삶의 서사(narrative)를 다시 구성하는 과정으로 나타남. 생애전환역량은 이러한 서사 재구성을 통해 개인이 자신을 새로운 위치에서 이해할 수 있도록 하는 능력을 수반함
 - Hoggan(2016)은 변화를 ‘어떤 사람이 되어 가는 과정’으로 설명하며, 전환이 관점·정체성·행동·역량에서 다양한 층위로 나타난다고 분석함. 이는 생애전환역량이 단순한 적응의 기술이 아니라, 새로운 자기 개념의 형성을 포함하는 복합적 역량임을 시사함. 이처럼 정체성의 변화는 새로운 관점·가치관의 형성과 연결되며, 이는 삶의 방향 재정렬로 이어짐
 - 삶의 방향 재정렬은 전환기에서 가장 중요한 과업 중 하나로, 새로운 삶의 목표·우선순위·실행 경로를 수립하는 과정임. 이는 기존에 지니고 있던 의미체계의 타당성을 재검

토하고, 전환 이후의 삶을 구성하기 위한 실천적 계획 능력과 연결됨. 생애전환역량은 이러한 재정렬 과정에서 가치·관점·정체성이 조화를 이루도록 꾸준히 조정하는 능력을 포함함

- 정체성 재구성과 삶의 방향 재정렬 과정은 다음과 같은 하위 역량으로 세분화될 수 있음. 즉, ① 기존 의미체계 및 가치관의 성찰·점검 능력, ② 변화된 상황에 맞게 정체성을 재설계하고 통합하는 능력, ③ 새로운 관점에 기반한 실천적 행동 전략의 수립 능력, ④ 삶의 방향을 지속적으로 점검하고 조정하는 자기조절 능력임
- 이러한 과정을 통해 생애전환역량은 자기이해-의미 재구성-행동 실행이라는 순환적 변화 과정을 포함한 통합적 역량으로 개념화될 수 있음. 이는 변화하는 사회·직업·관계 환경 속에서 개인이 삶을 다시 설계하고, 지속적으로 재정렬해 나가기 위해 필요한 핵심 생애역량으로 기능함
- 본 연구는 인간의 생애에는 새로운 생애주기로 이행하는 전환기가 존재한다는 점과 더불어 각 전환기에 요구되는 역량을 학습하는 것이 중요하는 인식과 함께, 생애주기별 사업 또한 이러한 방향에서 프로그램 목표 등이 설정되어 있다는 점을 생애역량 도출의 기본 전제로 삼고자 함

나. 사업 내용 분석 및 선행연구를 통해 도출된 생애주기 사업별 역량 초안

- 앞서 분석한 성인의 역량 중에서도 생애전환의 관점에서 중점적으로 관리되어야 할 역량을 도출하고, 이들 역량이 생애주기별 평생학습 사업의 내용 분석 결과와 얼마나 정합되는지를 살펴봄으로써 <표 III-5>와 같이 1차 생애역량을 도출하였음
- 1차 생애역량을 도출 시에는, 사업별로 운영 중인 프로그램의 계획서 등을 중점적으로 분석 하되 계획서에 담긴 교육목표에 정합성이 있는 역량을 1차적으로 추출하였고, 그 역량이 선행연구에서도 각 생애주기별로 중요하게 언급된 역량임을 확인하였음
- 즉, 1차적으로 도출된 생애역량은 프로그램 기반으로 추출된 성격이 강함

- 그리고 연구진이 프로그램 내용 분석 및 선행연구를 통해 도출한 생애역량(안)에 대해 사업부서의 담당자들과 함께 내부워크숍을 실시하여 해당 역량이 타당하게 도출한지 등에 대한 의견을 수렴함. 다음은 내부워크숍에서 논의한 주요 질문임
 - 생애주기별 사업(프로그램)에 참여한 학습자의 참여 동기나 특성 등에 있어 가장 주목할 만한 특징은 무엇입니까?
 - 생애주기별 사업(프로그램)을 설계 당시 설정한 핵심적인 교육목표는 무엇입니까? 실제 운영하는 과정에서 주안점을 두고 있는 목표는 무엇입니까?
 - 생애주기별 사업(프로그램) 운영 결과, 체감되는 주요 성과는 무엇이라고 생각하십니까?
 - 차년도 혹은 향후 생애주기별 사업(프로그램)의 내용이 변경될 계획이 있습니까?

〈표 Ⅲ-5〉 생애주기 사업별 역량 초안(1차 내부워크숍 논의(안))

역량		10 주인공 학교		2030 청년포트폴리오 학교		4050 인생디자인 학교		5060 넥스트 아카데미		7080 7학년 교실	
역량	교육목표	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구
주도성		●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
심미적 감성	표현력	●									
AI·디지털	표현력	●	○								
공동체	관계형성	●	○								
의사소통	관계형성	○	○								
자기관리	자기존중	●	○								
회복탄력성 (마인드셋)	자기존중	●	○								
자기이해	자기효능감			●	○						
자기관리	자기효능감			●	○						
자기계발	실행력			●	○						
회복탄력성 (마인드셋)	실행력			●	○						
인문역량	인문적 성찰			●	○						
자기이해	[기본] 라이프스킬살롱 생애전환기 역량					●	○				

역량		10 주인공 학교		2030 청년포트폴리오 학교		4050 인생디자인 학교		5060 넥스트 아카데미		7080 7학년 교실	
역량	교육목표	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구
건강관리	[기본] 라이프스킬살롱 생애전환기 역량					●	○				
AI·디지털	[기본] 라이프스킬살롱 미래기술 적응력					●	○				
적응학습	[기본] 라이프스킬살롱 미래기술 적응력					○	○				
자기이해	[필수] 비전하우스 비전설정					●	○				
생애관리	[필수] 비전하우스 경로설계					○	○				
자기계발	[필수] 비전하우스 경로설계					●	○				
문제해결력	[심화/선택] 실험실 자신감, 효능감					○	○				
회복탄력성 (마인드셋)	[심화/선택] 실험실 실행력					●	○				

역량		10 주인공 학교		2030 청년포트폴리오 학교		4050 인생디자인 학교		5060 넥스트 아카데미		7080 7학년 교실	
역량	교육목표	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구	프로그램	선행연구
인문역량	미래역량 강화							●	○		
자기계발	미래역량 강화							●	○		
리더십	사회참여 (일-활동연계)							○	○		
전환역량	사회참여 (일-활동연계)							○	○		
자기이해	통찰									●	○
인문역량	통찰									●	○
대인관계	소통									●	○
문화예술	소통									●	○
건강관리	활력									●	○
AI·디지털 (적응학습)	활력									●	○

- 이상의 초안에 대해 사업부서의 의견을 수렴한 결과는 다음과 같이 요약될 수 있음.
 - 내부워크숍 운영 결과, 넥스트 아카데미와 같이 올해 처음 운영된 프로그램을 포함하여 일부 사업(프로그램)에서는 년초에 수립되는 사업 운영계획서와 실제 운영 간 간극을 확인할 수 있었음.
 - 예컨대, 주인공학교의 경우에는 학교에서 신청한 내용에 따라 매년 자유롭게 변동되어 왔으며, 캠퍼스의 성격에 따라 동남권에서 특화된 AI 역량 관련 교육이 이루어지고 있었음. 청년포트폴리오학교의 인문역량은 실제로 관련된 교육 프로그램이 운영되지 않음을 확인함. 넥스트 아카데미의 경우에는 미래역량 강화를 위한 인문역량과 자기계발 역량이 중요한 역량으로 도출되었으나 실제 프로그램이 운영되는 과정에서는 네트워크를 포함한 리더십 역량이 중요한 역량임을 확인함. 7학년 교실에서 AI·디지털 학습은 AI·디지털 역량을 갖추는 것 자체가 목표라기 보다는 노년기의 관계 유지 및 확장을 위해 필요한 수단으로서 기본적인 기기와 기술 교육이 이루어짐을 확인함
 - 또한, 올해 운영된 프로그램의 경우 차년도 운영에 있어 내용 등에 있어 변경 계획을 가지고 있거나 현재는 변동 계획은 없으나 향후 서울시의 정책방향에 따라 변동이 생길 가능성이 크다는 점을 알 수 있었음
 - 이는 현재 운영되고 있는 프로그램 단위에서 내용 분석을 통해 역량을 도출하고 이를 성과 지표로 개발 시 시의성있는 적용에 있어 한계가 있을 수 있음을 시사함. 즉, 프로그램 단위에서 추출된 역량을 1차적으로 고려하되 사업의 목표를 고려하여 중장기적으로 지향해야 할 포괄적인 역량 추출이 필요함을 보여주는 지점이라 할 수 있음

〈표 III-6〉 생애주기 사업별 역량 초안에 대한 1차 내부워크숍을 통해 제기된 수정의견

프로그램	역량	프로그램 목표	수정 방향	수정 의견
10 주인 공학 교		자기주도성	✓	(내부) 적절하다고 생각됨
	심미적 감성	표현력	✓	(내부) 적절하다고 생각됨
	AI·디지털	표현력	✓	(내부) 적절하다고 생각됨
	공동체	관계형성	△	(내부) 적절하나 운영 구조상 다소 애매하다고 생각됨
	의사소통	관계형성	✓	(내부) 적절하다고 생각됨
	자기관리	자기존중	✓	(내부) 적절하다고 생각됨

프로그램	역량	프로그램 목표	수정 방향	수정 의견	
	회복탄력성 (마인드셋)	자기존중	✓	(내부) 적절하다고 생각됨	
20 30 청년 포트 폴리 오학 교	자기주도성		✓	(내부) 적절하다고 생각됨	
	자기이해	자기효능감	✓	(내부) 적절하다고 생각됨	
	자기관리	자기효능감	✓	(내부) 적절하다고 생각됨	
	자기계발	실행력	✓	(내부) 적절하다고 생각됨	
	회복탄력성 (마인드셋)	실행력	✓	- 코멘트 없음 -	
	인문역량	인문적 성찰	삭제	(내부) 부적합 의견 다수	
40 50 인생 디자인 학교	자기주도성		-	- 코멘트 없음 -	
	자기이해	[기본] 라이프스킬살롱 생애전환기역량	△ 자기 계발	(내부) 라이프스킬살롱에 대해 '자기계발' 역량으로 묶고 그 하위 역량으로 4가지 각각을 두면 좋을 듯	(내부) 공통적으로 '자기계발' '자기관리' '자기이해' 세 가지 역량으로 정리할 수 있을 듯
	건강관리	[기본] 라이프스킬살롱 생애전환기역량			
	AI·디지털	[기본] 라이프스킬살롱 미래기술적응력			
	적응학습	[기본] 라이프스킬살롱 미래기술적응력			
	자기이해	[필수] 비전하우스 비전설정	✓	(내부) 적절하다고 생각됨	
	생애관리	[필수] 비전하우스 경로설계	✓	(내부) 적절하다고 생각됨	
	자기계발	[필수] 비전하우스 경로설계	✓	(내부) 적절하다고 생각됨	
	문제해결력	[심화/선택] 실험실 자신감, 효능감	✓	(내부) 실험실은 문제해결력, 자율성이 강조됨	
	회복탄력성(마인드셋)	[심화/선택] 실험실 실행력	-	- 코멘트 없음 -	
50 60 넥스 트 아카 데미	자기주도성		△	(내부) 네트워킹 욕구, 공공으로의 영향력 및 기여도 등을 역량으로 나타낼 필요가 있음	
	인문역량	미래역량강화			
	자기계발	미래역량강화			
	리더십	사회참여(일-활동연계)			
	전환역량	사회참여(일-활동연계)			

프로그램	역량	프로그램 목표	수정 방향	수정 의견
70 80 7학 년 교실	자기주도성		-	- 코멘트 없음 -
	자기이해	통찰	✓	통찰, 소통, 활력 3가지 영역에 대해 각기 1개씩 역량을 두는 것이 좋을 듯 → 통찰 : 자기이해 → 소통 : 대인관계 → 활력 : 자기관리
	인문역량	통찰	삭제	
	대인관계	소통	✓	
	문화예술	소통	삭제	
	건강관리	활력	△	
	AI·디지털 (적응학습)	활력	자기 관리	

4. 소결: 생애주기별 사업의 학습성과로서 역량

- 본 연구에서는 1차 내부워크숍을 통해 수렴된 의견을 토대로 사업의 목표를 고려하여 중장기적으로 사업이 지향해야 할 생애역량을 정의하였으며, 2차 내부 워크숍을 통해 수정된 생애역량(2차 안)에 대해 해당 부서의 의견을 다각도로 수렴하였음. 2차 내부 워크숍 이후에는 연구진 3차 수정(안)에 대해 서면으로 부서의 검토를 거쳤고, 최종보고회를 통해 최종적인 검토가 이루어짐
- 이에 다음과 같이 생애주기별 사업의 학습성과로서 생애역량을 제안하고자 함
- 서울시민대학에서 평생학습 사업이 생애주기별로 추진되고 있으나, 이들 사업의 공통적인 추진 방향은 “생애단계 변화와 환경 변동 속에서 자신의 정체성을 이해하고 삶의 방향을 새롭게 구성하여 실행하는 자기전환의 힘 갖추기”라고 보았음. 그리고 이러한 추진 방향에 따라 내부 협의를 거쳐 사업별 목표를 설정하고 각 사업 내용 및 참여자 특성 등을 두루 고려하여 중점적으로 길러내고자 하는 생애역량을 정의하였음

- 각 생애역량은 생애전환에 있어 핵심이 되는 역량으로 설정하였으며, 그리고 이들 역량은 3-4개 정도의 요인으로 구성됨. 참고로 이들 요인은 '자기이해'와 같이 공통되거나 '자기표현'과 같이 차별적이기도 함
 - 생애주기마다 의미있는 전환을 위해 갖추어야 할 역량의 흐름은 '자기발견(청소년기)→자기주도설계(청년기)→자기실행(중년기)→자기재구성(중장년기)→자기성찰(노년기)과 같음
- 각 요인은 다시 세부 요소로 구성됨. 여기에서 세부 요소는 각 사업단위에서 관리해야 할 학습성과로서 성과지표에 해당함. 다만 큰 지향점에서 역량을 구성하는 요인 명칭이 동일하다 하더라도 각 생애주기별 특성이나 학습해야 할 내용 등이 상이할 수 있다는 점을 고려하여(실제 프로그램 운영 내용이나 방향이 상이함), 다양한 세부요소를 맵핑하여 나열하였음
- 한편, 현시점에서 프로그램이 설계되어 운영되는 초기 단계에 놓인 사업이 있다는 점을 고려할 필요가 있음. 이에 내부 논의를 거쳐 비교적 안정적으로 운영되고 있는 사업의 경우 차년도부터 성과지표를 통한 관리가 이루어질 가능성을 고려하여 단기적으로 우선순위가 있는 지표를 별도 표기하였음(하단의 표에서 ●로 표시된 지표임)

〈표 III-7〉 생애주기별 사업의 학습성과로서 생애역량

생애단계 변화와 환경 변동 속에서 자신의 정체성을 이해하고 삶의 방향을 새롭게 구성하여 실행하는 자기전환의 힘 갖추기						
사업	사업 목표		생애역량 및 정의			
10 주인공학교	청소년의 자기주도적 내면 탐색과 표현 능력 강화		자기발견	자신에 대한 이해를 바탕으로 삶의 잠재력을 탐색하고 표현하는 능력		
2030 청년 포트폴리오 학교	청년의 자립을 위한 경험 관리 기술 강화		자기주도설계	생애목표를 스스로 설정하고 생애경로를 구체화·실행하는 능력		
4050 인생디자인학교	4050 세대의 인생 전환기 기초역량과 실행력 강화		자기실행	다양한 역할과 목표를 균형 있게 조율하며 자기전환과 경력설계를 통합적으로 실행하는 능력		
5060 넥스트 아카데미	은퇴 전후 높은 전문성과 풍부한 경험을 가진 장년층의 공공기여형 활동 전환 지원		자기재구성	생애경험을 사회적 가치로 환원·공유하는 능력		
7080 7학년 교실	노년층의 사회적 고립감 해소 및 활력있는 일상으로의 전환 지원		자기성찰	전 생애경험에 대한 성찰을 통해 삶의 목표를 재설정하여 삶의 활력을 추구하는 능력		

사업	생애역량의 구성 요인					
	자기이해	주도적 실행	자기관리	자기계발	자기표현	공동체 참여
10 주인공학교	자기이해	주도적 실행			자기표현	공동체 참여
2030 청년 포트폴리오 학교	자기이해	주도적 실행	자기관리	자기계발		
4050 인생디자인학교	자기이해	주도적 실행	자기관리	자기계발		
5060 넥스트 아카데미	자기이해			자기계발		공동체 참여
7080 7학년 교실	자기이해		자기관리	자기계발		공동체 참여

구성 요인	세부 요소 (관리지표)	사업명				
		주인공 학교	청년 포트 폴리오 학교	인생 디자인 학교	넥스트 야채기	7학년 교실
자기 이해	자기존중	○	○			
	자기특성 이해	○	○	●		
	확고한 정체성	○	○	○	○	
	삶의 목적과 의미 이해			○	○	○
	진정으로 원하는 삶에 대한 이해			●	○	○
	자기수용					○
	자율성과 목적의식					○
주도 적 실행	독립성	○	○	○		
	목표지향성	○				
	자율성	○	○	○		
	자기신뢰			○		
	자기-목표 일치성			●		
	계획-실행 정합성			○		
	낙관성	○	○	○		
	자기효능감	○	○	●		

구성 요인	세부 요소 (관리지표)	사업명				
		주인공 학교	청년 포트 폴리오 학교	인생 디자인 학교	넥스트 야채기	7학년 교실
자기 계발	미래설계		●	○		
	생애관리		●	○		
	자기주도적 학습 행동		○			
	지식과 기술의 습득		○	○	○	
	도전과 지속적 자기계발				○	○
	일연계학습			○		
	경력개발			○		
자기 표현	(심적 감성) 감상 및 활동	○				
	(심적 감성) 표현 및 창작	○				
	(AI·디지털) 사용	○				
	(AI·디지털) 응용	○				
	(의사소통) 발신력	○				
	(의사소통) 수신력	○				
공동체 참여	대인관계능력	○				
	협업능력	○				

구성 요인	세부 요소 (관리지표)	사업명				
		주인공 학교	청년 포트 폴리오 학교	인생 디자인 학교	넥스트 야채미	7학년 교실
	끈기		○	○		
자기 관리	시간관리		○			
	자기통제		○			
	정서조절			○		
	스트레스 대처			○		
	생활관리			○		
	생활효능감					○

구성 요인	세부 요소 (관리지표)	사업명				
		주인공 학교	청년 포트 폴리오 학교	인생 디자인 학교	넥스트 야채미	7학년 교실
	자기실현 및 일에 대한 헌신				●	
	사회적 기여 실천력				●	
	관계성					○
	소통과 참여					○

IV

생애주기별 사업의 성과지표 측정도구

1. 성과지표 개발 및 활용 방향: 성과지표 모듈
2. 주인공학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항
3. 청년포트폴리오학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항
4. 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항
5. 넥스트 아카데미 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항
6. 7학년 교실 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항

IV. 생애주기별 사업의 성과지표 측정도구

1. 성과지표 개발 및 활용 방향: 성과지표 모듈

- 앞서 도출된 생애역량은 사업마다 교육목표로부터 추출된 학습성과를 관리하기 위한 성과지표 개발의 근거가 됨. 이에 본 연구에서는 <표 IV-1>과 같이 생애역량을 구성하는 요인을 제시하고 각년도 사업의 운영에 따라 성과관리에 있어 모듈식으로 선택하여 적용가능한 성과지표 및 이를 측정하기 위한 문항 제안하였음

<표 IV-1> 생애주기별 사업의 생애역량 및 구성요인

사업	생애역량		구성 요인
10 주인공학교	자기발견	자신에 대한 이해를 바탕으로 삶의 잠재력을 탐색하고 표현하는 능력	자기이해, 주도적 실행, 자기표현, 공동체 참여
2030 청년 포트폴리오 학교	자기주도설계	생애목표를 스스로 설정하고 생애 경로를 구체화·실행하는 능력	자기이해, 주도적 실행, 자기관리, 자기 계발
4050 인생디자인학교	자기실행	다양한 역할과 목표를 균형 있게 조율하며 자기전환과 경력설계를 통합적으로 실행하는 능력	자기이해, 주도적 실행, 자기관리, 자기 계발
5060 넥스트 아카데미	자기재구성	생애경험을 사회적 가치로 환원·공유하는 능력	자기이해, 자기계발, 공동체 참여
7080 7학년 교실	자기성찰	전 생애경험에 대한 성찰을 통해 삶의 목표를 재설정하여 삶의 활력을 추구하는 능력	자기이해, 자기관리, 자기 계발, 공동체 참여

- 본 연구에서 성과지표를 모듈로 제안한 이유는 다음과 같음
 - 첫째, 현시점에서 서울시민대학의 생애주기별 평생학습 사업 중에서도 비교적 안정적으로 운영되는 프로그램이 있는 반면, 올해부터 새롭게 운영되는 프로그램이 있는 등 사업마다 추진 여건이 상당히 상이하다는 점을 고려하였음. 특히, 안정적으로 운영되는 사업이라 하더라도 서울특별시의 정책 변화 등 대외적 환경에 따라 사업의 내용이

변경될 가능성이 높은 상태임. 이러한 상황 속에서 고정적인 성과지표를 제시하고 이에 따라 성과관리 체계를 마련하는 것은 타당하지 않다는 내부 의견을 반영할 필요가 있음

- 둘째, 역량명이 동일하게 자기이해라 하더라도, 생애주기의 특성에 따라 다른 내용으로 지표가 구성될 가능성이 있음을 반영하고자 하였음. 즉, 생애주기별 사업에 참여하는 성인들이 경험하게 되는 프로그램 내용이 상이하고 생애주기별로 보이는 인지적·정의적·신체적 특성도 다르기 때문에 학습성과라는 관점에서 볼 때 측정하고 관리해야 하는 역량의 내용은 다를 수 있을 것임. 이에, 세부지표의 구성이 다소 내용적으로 중복될 수 있겠으나 가능한 다양한 지표를 세부적으로 제시하여 사업을 운영하는 주체의 지표 선택 및 결과 활용의 폭을 확장하는 것이 필요하다고 보았음

- 아래에서는 각 생애주기 사업에서 운영 목표와 내용에 따라 적용 가능한 세부지표 및 이를 측정하기 위한 문항을 제시하였음. 이상의 세부지표(측정 문항)는 모듈식 활용 가능성을 염두에 두고 제안된 것이며, 경험과학적으로 요구되는 문항의 타당화 과정을 거치지 않았다는 점에서 기존에 타당화된 척도 중에서 내용 타당도를 고려하여 제시한 일종의 문항 풀에 해당함. 구체적인 활용 방안은 V장에서 제안하고자 함

2. 주인공학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항

〈표 IV-2〉 주인공학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
1	자기이해	자신만의 가치, 특성, 태도를 정확히 이해하고 자기를 존중하려는 태도	자기존중	자신의 가치를 긍정적으로 인식하고 스스로를 존중하는 능력	나는 나에게 만족한다	김준희 외(2025)
2					나는 나에 대해 긍정적인 태도를 지니고 있다	김준희 외(2025)
3					나는 내가 소중한 존재라고 생각한다	백순근 외(2017)
4					나는 내가 장점이 많다고 느낀다	김준희 외(2025)
5			자기특성이해	자신의 생각, 감정, 강점, 약점 등을 정확히 인식하고 활용하는 능력	나는 내가 할 수 있는 일과 없는 일을 잘 알고 있다	양명주(2020)
6					나는 나의 강점과 약점을 잘 알고 있다	양명주(2020)
7					나는 나의 강점과 약점을 상황에 맞게 잘 활용한다	양명주(2020)
8			확고한 정체성	자신이 누구이며 무엇에 가치를 두는지 분명히 인식하고 흔들림 없이 유지하는 능력	나는 내가 무엇을 믿고 무엇에 가치를 두는지 알고 있다	박선웅 외(2023)
9					나는 내가 누구인지 정체성을 뚜렷히 갖고 있다	박선웅 외(2023) 수정
10					나에게 중요한 가치는 큰 변함이 없다	박선웅 외(2023) 수정

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처	
11	공동체 참여	공동체에서 타인과 조화로운 관계를 맺으며 공동체 구성원들과 함께 발전하기 위해 요구되는 지식, 기능, 태도를 수용하고 실천하는 능력	대인관계능력	타인과 조화롭게 관계를 맺기 위해 공감과 배려를 기반으로 상호작용하는 능력	나는 다른 사람들과 편하게 어울릴 수 있다	이성자, 임은미 (2021)	
12					나는 공동체 구성원들과 상호 관계를 잘 맺을 수 있다	이성자, 임은미 (2021)	
13					나는 공동체 구성원들에게 애정과 관심을 가지고 있다	이성자, 임은미 (2021)	
14					나는 다른 학생들의 생각이나 감정을 이해하려고 노력한다	백순근 외(2017)	
15					나는 다른 사람들의 감정을 상하게 하는 말이나 행동을 하지 않는다	백순근 외(2017)	
16			협업능력	공동의 목표 달성을 위해 규칙을 준수하고 타인을 배려하며 적극적으로 협력하는 능력	공동의 목표 달성을 위해 규칙을 준수하고 타인을 배려하며 적극적으로 협력하는 능력	나는 다른 사람들과 함께 정한 규칙을 잘 지키려고 노력한다	백순근 외(2017) 수정
17						나는 상대방의 입장을 충분히 고려하여 협업할 수 있다	이성자, 임은미 (2021)
18						나는 공동체에서 일을 할 때 여럿이 협동해서 효율성을 높인다	이성자, 임은미 (2021)
19						나는 공동체에서 해야 할 일은 적극적으로 협력한다	이성자, 임은미 (2021)
20						나는 공동체의 목표를 달성하기 위해 팀원들과 서로 협력한다	이성자, 임은미 (2021)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
21	자기표현	문화적 소양과 감수성을 통해 삶의 의미와 사물의 가치를 발견하고 향유하며, 언어, 상징, 텍스트, 매체(AI 등)를 활용하여 자신의 생각과 감정을 타인에게 효과적으로 표현하는 능력	심미적 감성 (감상 및 활동)	작품을 깊이 있게 이해하고 느낌과 생각을 타인과 공유하는 능력	나는 좋아하는 문학작품이나 예술작품에 대해 친구에게 이야기하는 편이다	백순근 외(2017) 수정
22					나는 문학작품이나 예술작품을 보고 나면 감동의 여운이 오래 남는다	백순근 외(2017) 수정
23					나는 내가 관심 있는 문학작품이나 예술작품의 의미를 잘 이해할 수 있다	이정민 김혜원(2021)
24			심미적 감성 (표현 및 창작)	자신의 생각과 감정을 다양한 매체로 창의적으로 구성하고 표현하는 능력	나는 전달하고자 하는 내용을 비유나 은유를 활용하여 글로 구성할 수 있다	백순근 외(2017) 수정
25					나는 나의 생각이나 느낌을 음악이나 동작으로 표현할 수 있다	백순근 외(2017) 수정
26					나는 나의 생각이나 느낌을 그리기, 만들기, 꾸미기 등으로 표현할 수 있다	백순근 외(2017)
27			의사소통 (발신력)	자신의 생각과 감정을 다양한 방식으로 효과적으로 전달하는 능력	나는 나의 생각이나 감정을 말로 잘 전달할 수 있다	백순근 외(2017)
28					나는 나의 생각이나 감정을 글로 잘 전달할 수 있다	백순근 외(2017)
29					나는 나의 생각이나 감정을 표정이나 몸짓으로 잘 전달할 수 있다	백순근 외(2017)
30					나는 나의 생각이나 감정을 사진이나 동영상과 같은 시청각 자료로 잘 전달할 수 있다	백순근 외(2017)
31			의사소통 (수신력)	타인의 말을 주의 깊게 듣고, 의미를 정확히 이해하며 적절히 반응하는 능력	나는 상대방의 이야기를 주의 깊게 경청한다	백순근 외(2017)
32					나는 상대방의 이야기에 대해 동의, 공감, 질문 등의 표현으로 적절하게 반응할 수 있다	백순근 외(2017)
33					나는 상대방이 전달하고자 한 내용을 잘 이해할 수 있다	백순근 외(2017)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처		
34			시디지털 (AI사용)	기본적인 일상생활이나 과제 수행에 AI를 사용할 수 있는 능력	나는 AI를 통한 문제 해결을 위하여 적절한 모델을 선택할 수 있다	황현정 외(2024) 수정		
35					나는 다양한 과제를 해결하기 위해 가장 적절한 AI를 선택할 수 있다	황현정 외(2024) 수정		
36					나는 과제를 효율적으로 수행하기 위해 AI를 사용할 수 있다	황현정 외(2024) 수정		
37			시디지털 (AI응용)	AI를 보다 고차원적으로 응용할 수 있는 역량	나는 AI를 활용하여 필요한 결과물을 얻을 수 있다	황현정 외(2024) 수정		
38					나는 AI를 내 일상생활에서 유용하게 적용해 사용할 수 있다	황현정 외(2024) 수정		
39					나는 내 삶의 목표를 달성하기 위해서 AI를 유용하게 사용할 수 있다	황현정 외(2024)		
40			주도적 실행	인생의 중요한 문제를 주체적이고 자율적으로 설정하고 자신의 의지와 노력으로 미래를 탄력적으로 개척해 나가는 능력	독립성	인생의 중요한 문제를 주체적으로 해결하고 자신의 의지와 노력으로 미래를 개척해 나가려는 태도	나는 주변의 강요가 아닌 내 자신이 주체가 되어 생각하고 결정한다.	정은이(2018)
41						나는 주변 사람들에게 의지하지 않고 내 미래를 개척해 나간다.	정은이(2018)	
42						내 삶에서 다른 사람이 아닌 나의 의지와 노력이 가장 중요하다고 생각한다.	정은이(2018)	
43	목표지향성	진로에 관련된 구체적인 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위해 지속적으로 노력하는 태도			나는 구체적으로 계획을 세워 차근차근 목표를 향해 나아간다.	정은이(2018)		
44					나는 인생의 목표가 분명하고 이를 달성하기 위해 매 순간 노력한다	정은이(2018) 수정		
45					나는 진로나 학업과 관련하여 내가 세운 목표를 달성하기 위해 끊임없이 노력한다	정은이(2018) 수정		

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
46			자율성	자신의 일이나 진로 등을 자율적으로 결정하고 준비하며, 행동으로 옮기는 태도	나는 진로나 학업 등 나와 관련된 중요한 일의 결정은 스스로 한다	정은이(2018)
47					나는 혼자 할 수 있는 일은 다른 사람의 도움을 받지 않고 스스로 처리한다	정은이(2018)
48					나는 누가 시키지 않아도 자율적으로 행동하는 경우가 많다	정은이(2018) 수정
49			낙관성	불확실하더라도 미래에 대해 긍정적으로 기대하며 노력하는 태도	나는 내 미래에 대한 희망을 가지고 있다	홍세희 외(2019)
50					나는 힘든 일이 생겨도 앞으로 잘 될 것이라 생각한다	홍세희 외(2019)
51					열심히 하면 언제나 보람이 있으리라고 생각한다	홍세희 외(2019)
52					어려움이 있더라도 언젠가는 반드시 내 꿈을 이룰 것이다	홍세희 외(2019) 수정
53					나에게는 항상 기회가 있다고 느낀다	홍세희 외(2019)
54			자기효능감	자신이 가지고 있는 지식이나 기술 또는 경험을 적절히 조직화하여 문제를 해결할 수 있을 것이라는 신념	뜻밖의 일이 생겨도 나는 잘 대처해 나갈 수 있다고 믿는다	홍세희 외(2019)
55					새로운 문제에 부딪혀도 나는 잘 처리해 나갈 수 있다	홍세희 외(2019)
56					나는 대부분의 상황에 잘 대응할 수 있다	홍세희 외(2019)
57					나는 어려운 상황을 이겨낼 수 있는 능력이 있다	홍세희 외(2019)
58	문제가 생겼을 때, 피하지 않고 그 문제를 해결하려고 노력한다	홍세희 외(2019)				

3. 청년포트폴리오학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항

〈표 IV-3〉 청년포트폴리오학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처	
1	자기개발	자신의 성장을 위해 요구되는 역량을 적극적으로 탐색하고 스스로 계획을 세워 계발할 수 있는 능력	미래설계	자신이 원하는 직업과 일을 찾아 꿈을 이루려 준비하고 실행하는 능력	나는 내가 하고싶은 일이 무엇인지 알고 노력한다	양재혁(2022)	
2					나는 나중에 하고 싶은 일을 찾아 그것을 이루려고 노력한다	양재혁(2022)	
3					나는 미래의 꿈을 이루기 위한 노력을 하고 있다	양재혁(2022)	
4					나는 나의 미래의 모습을 그려보고 필요한 공부를 설계한다	양재혁(2022)	
5			생애관리	현실적 상황을 고려하여 삶의 목표를 설정하고 조정할 수 있다	장기적 생애설계를 기반으로 삶의 목표를 세우고 체계적으로 실행, 관리하는 능력	현실적 상황을 고려하여 삶의 목표를 설정하고 조정할 수 있다	이종찬(2024a)
6						삶의 목표를 달성하는 과정을 실행하고 관리하고 있다	이종찬(2024a)
7						인생설계 계획을 수립하고 있다	이종찬(2024a) 수정
8						행복하고 성공적인 삶을 위해 필요한 계획과 준비를 하고 있다	이종찬(2024a)
9			자기주도적 학습행동	학습 목표를 스스로 세우고, 과정과 결과를 주도적으로 관리, 실천하는 능력	학습 목표를 스스로 세우고, 과정과 결과를 주도적으로 관리, 실천하는 능력	나는 학습과정(학습분량, 시간, 목표 등)을 잘 관리한다	장은하, 조대연(2023)
10						나는 학습에 대한 결과를 스스로 평가할 수 있다	장은하, 조대연(2023)
11						나는 나에게 필요한 학습 목표를 수립할 수 있다	장은하, 조대연(2023)
12						나는 나에게 맞는 학습 방법을 스스로 찾아 실행한다	장은하, 조대연(2023)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
13			지식과 기술의 습득	변화하는 요구에 맞춰 새로운 지식과 기술을 다양한 분야에서 적극적으로 탐색하고 학습하는 능력	나는 과거의 지식에 머물지 않고 새로운 지식을 지속적으로 학습한다	장은하, 조대연(2023)
14					나는 다양한 분야에서 나에게 필요한 정보와 기본지식을 습득한다	장은하, 조대연(2023)
15					나는 직업과 관련된 변화하는 지식과 기술을 학습하려고 노력한다	장은하, 조대연(2023)
16					나는 새로운 내용을 배우는 것에 적극적이다	장은하, 조대연(2023)
17	자기관리	주어진 시간을 계획적으로 운영하고, 감정과 행동을 스스로 통제하여 목표를 관리하는 능력	시간관리	일정을 준수하고 주어진 시간을 계획적으로 운용하는 능력	나는 시간에 쫓기지 않게 계획적인 생활을 한다.	양재혁(2022)
18					나는 스트레스 없는 삶을 위해 미리 부지런하게 살고있다.	양재혁(2022)
19					일정을 잘 맞춰서 다른 사람들로 부터 신뢰를 받는다	조혜진, 권석만(2011)
20					항상 시간을 잘 지킨다	조혜진, 권석만(2011)
21			나는 나에게 주어진 시간을 계획적이고 효율적으로 관리한다	백순근 외 (2017)		
22			자기통제	장기적 목표를 위해 감정, 행동, 욕구를 스스로 조절하는 능력	장기적 목표를 위해 효율적으로 일할 수 있다	조혜진, 권석만(2011)
23					절대로 내 자신이 통제를 잃도록 내 버려 두지 않는다	조혜진, 권석만(2011)
24					사람들은 내가 강인한 자제력을 가지고 있다고 말한다	조혜진, 권석만(2011)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
25					나는 나 자신의 능력이나 특성에 대해 공정하게 평가한다	백순근 외 (2017)
26					나는 중요한 일이라면 힘들어도 포기하지 않고 끝까지 참아낸다	백순근 외 (2017)
27	자기이해	자신만의 가치, 특성, 태도를 정확히 이해하고 자기를 존중하려는 태도	자기존중	자신의 가치를 긍정적으로 인식하고 스스로를 존중하는 능력	나는 나에게 만족한다	김준희 외 (2025)
28					나는 내가 장점이 많다고 느낀다	김준희 외 (2025)
29					나는 나에 대해 긍정적인 태도를 지니고 있다	김준희 외 (2025)
30			자기특성이해	자신의 생각, 감정, 강점, 약점 등을 정확히 인식하고 활용하는 능력	나는 내가 할 수 있는 일과 없는 일을 잘 알고 있다	양명주(2020)
31					나는 나의 강점과 약점을 잘 알고 있다	양명주(2020)
32					나는 나의 강점과 약점을 상황에 맞게 잘 활용한다	양명주(2020)
33			확고한정체성	자신이 누구이며 무엇에 가치를 두는지 분명히 인식하고 흔들림 없이 유지하는 능력	나는 내가 무엇을 믿고 무엇에 가치를 두는지 알고 있다	박선웅 외 (2023)
34					나는 내가 누구인지 정체성을 뚜렷히 갖고 있다	박선웅 외 (2023) 수정
35					나에게 중요한 가치는 큰 변함이 없다	박선웅 외 (2023) 수정

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처	
36	주도적 실행	인생의 중요한 문제를 주체적이고 자율적으로 설정하고 자신의 의지와 노력으로 미래를 탄력적으로 개척해 나가는 능력	독립성	인생의 중요한 문제를 주체적으로 해결하고 자신의 의지와 노력으로 미래를 개척해 나가려는 태도	나는 주변의 강요가 아닌 내 자신이 주체가 되어 생각하고 결정한다	정은이(2018)	
37					나는 주변 사람들에게 의지하지 않고 내 미래를 개척해 나간다	정은이(2018)	
38					내 삶에서 다른 사람이 아닌 나의 의지와 노력이 가장 중요하다고 생각한다	정은이(2018)	
39			자율성	자신의 일이나 진로 등을 자율적으로 결정하고 준비하며, 행동으로 옮기는 태도	나는 누가 시키지 않아도 자율적으로 행동하는 경우가 많다	정은이(2018) 수정	
40					나는 진로 등 나와 관련된 중요한 일의 결정은 스스로 한다	정은이(2018) 수정	
41					나는 혼자 할 수 있는 일은 다른 사람의 도움을 받지 않고 스스로 처리한다	정은이(2018)	
42			끈기	어려움이나 방해 상황에도 집중력을 유지하며 목표를 끝까지 완수하는 능력		나는 방해를 받아도 하고있는 일에 계속 집중할 수 있다	홍세희 외 (2019)
43						나는 목표가 정해지면 시간이 오래 걸려도 꾸준히 한다	홍세희 외 (2019)
44						나는 포기할 만한 일도 끝내 해낸다	홍세희 외 (2019)
46						예상하지 못한 상황이 있어도 쉽게 포기하지 않는다.	홍세희 외 (2019)
47						나는 한번 시작한 일은 끝까지 해낸다	홍세희 외 (2019)
48						나는 내 미래에 대한 희망을 가지고 있다.	홍세희 외 (2019)
49	나는 힘든 일이 생겨도 앞으로 잘 될 것이라 생각한다.	홍세희 외 (2019)					
	낙관성						

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
50					열심히 하면 언제나 보람이 있으리라고 생각한다	홍세희 외 (2019)
51					어려움이 있더라도 언젠가는 반드시 내 꿈을 이룰 것이다	홍세희 외 (2019) 수정
52					나에게는 항상 기회가 있다고 느낀다	홍세희 외 (2019)
53					나는 내 자신을 믿는다	홍세희 외 (2019)
54			자기효능감	자신이 가지고 있는 지식이나 기술 또는 경험을 적절히 조직화하여 문제를 해결할 수 있을 것이라는 신념	뜻밖의 일이 생겨도 나는 잘 대처해 나갈 수 있다고 믿는다	홍세희 외 (2019)
55					새로운 문제에 부딪혀도 나는 잘 처리해 나갈 수 있다	홍세희 외 (2019)
56					나는 대부분의 상황에 잘 대응할 수 있다	홍세희 외 (2019)
57					나는 어려운 상황을 이겨낼 수 있는 능력이 있다	홍세희 외 (2019)
58					문제가 생겼을 때, 피하지 않고 그 문제를 해결하려고 노력한다	홍세희 외 (2019)

4. 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항

가. 비전하우스

〈표 IV-4〉 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀(비전하우스 워크숍)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
1	자기이해	자신의 정체성과 삶의 방향을 인식하고, 경험을 통해 삶의 가치와 의미를 이해하는 능력	삶의목적과 의미 이해	자신의 삶에서 무엇이 중요한지 깨닫고 경험을 통해 의미를 이해하는 능력	나는 분명한 삶의 목적의식을 가지고 있다	최규하(2024)
2					나의 삶에서 내게 중요한 것을 진심으로 받아들이고 있다	최규하(2024)
3					내가 겪는 경험에 어떤 의미가 있는지를 깨닫게 되었다	최규하(2024) 수정
4			진정으로 원하는 삶에 대한 이해	원하는 삶의 방향과 하고 싶은 일을 명확히 이해하는 능력	나의 삶에서 진정으로 하고 싶었던 것이 무엇인지 알게 되었다	최규하(2024)
5					나는 남은 삶을 어떻게 살아야 할지 말할 수 있다	최규하(2024)
6					나는 앞으로 내가 하고 싶은 일을 알고 있다	최규하(2024)
7			확고한정체성	자신이 누구이며 무엇에 가치를 두는지 분명히 인식하고 흔들림 없이 유지하는 능력	나는 내가 무엇을 믿고 무엇에 가치를 두는지 알고 있다	박선웅 외 (2023)
8					나는 내가 누구인지 정체성을 뚜렷히 갖고 있다	박선웅 외 (2023) 수정
9					나에게 중요한 가치는 큰 변함이 없다	박선웅 외 (2023) 수정

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
10	주도적 실행	인생의 중요한 문제를 주체적으로 설정하고 자신의 의지와 노력으로 미래를 탄력적으로 개척해 나가는 능력	자기신뢰	현재의 자신에 대해 긍정적으로 생각하고, 스스로를 의지하는 태도	나는 어려운 상황에서도 나를 믿고 의지한다	장재홍 외 (2024)
11					나는 현재의 나에 대해서 자부심을 느낀다	장재홍 외 (2024)
12					실수를 해도 나는 여전히 괜찮은 사람이다	장재홍 외 (2024)
13					나는 나를 온전히 믿고 일을 추진할 수 있다	장재홍 외 (2024)
14			독립성	인생의 중요한 문제를 주체적으로 해결하고 자신의 의지와 노력으로 미래를 개척해 나가려는 태도	나는 주변의 강요가 아닌 내 자신이 주체가 되어 생각하고 결정한다.	정은이(2018)
15					나는 주변 사람들에게 의지하지않고 내 미래를 개척해 나간다.	정은이(2018)
16					내 삶에서 다른 사람이 아닌 나의 의지와 노력이 가장 중요하다고 생각한다.	정은이(2018)
17					나는 누가 시키지 않아도 자율적으로 행동하는 경우가 많다	정은이(2018) 수정
18					나는 나와 관련된 중요한 일의 결정은 스스로 한다	정은이(2018)
19	자율성	타인에게 의지하지 않고 스스로 자신의 일과 진로를 결정하고 준비하며, 매사에 자율적으로 행동하는 태도	나는 혼자 할 수 있는 일은 다른 사람의 도움을 받지 않고 스스로 처리한다	정은이(2018)		
20			현실적 상황을 고려하여 삶의 목표를 설정하고 조정할 수 있다	이종찬(2024a)		
21	자기계발	다양한 삶의 영역에서 요구되는 능력을 개발하기 위해 전 생애에 걸쳐 새로운 지식과 기술을 습득하고 삶에 적용할 수 있는	생애관리	장기적 생애설계를 기반으로 삶의 목표를 세우고 체계적으로 실행, 관리하는 능력	삶의 목표를 달성하는 과정을 실행하고 관리하고 있다	이종찬(2024a)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처	
22		능력			생애설계(인생설계) 계획을 수립하고 있다	이종찬(2024a)	
23	행복하고 성공적인 삶을 위해 필요한 계획과 준비를 하고 있다				이종찬(2024a)		
24	일연계학습				진로, 취업, 경력개발을 위해 지식과 지식을 학습하고 실제 일에 적용하는 능력	할 일(취업, 창업, 사회활동 등)과 연계된 학습에 대한 목표가 있다	이종찬(2024a)
25						학습한 것을 할 일(취업, 창업, 사회활동 등)에 적용할 수 있다	이종찬(2024a)
26			할 일(취업, 창업, 사회활동 등)과 경력개발을 위해 평생학습을 지속적으로 실천하고 있다	이종찬(2024a)			
27			직업 및 경력개발과 연계되어 필요한 지식, 기술, 태도를 학습하고 있다	이종찬(2024a)			
28			경력개발	경력 목표를 세우고 변화하는 직무 역할에 맞춰 준비, 발전시키는 능력		자신의 강점과 가치관에 맞는 취업이나 경력개발을 계획하고 추진할 수 있다	이종찬(2024a)
29						직업 내의 새로운 역할에 맞춰 효과적인 경력개발을 할 수 있다	이종찬(2024a)
30	내가 원하는 경력 목표를 수립하여 준비하고 있다				이종찬(2024a)		

나. 라이프스킬살롱

〈표 IV-5〉 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀(라이프스킬 살롱)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (관리지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
1	자기이해	자신만의 가치, 특성, 태도를 정확히 이해하고 자기를 존중하려는 태도	자기특성 이해	자신의 생각, 감정, 강점, 약점 등을 정확히 인식하고 활용하는 능력	나는 내가 하는 생각을 잘 알아차릴 수 있다	안체윤, 오미경 (2013) 수정
2					나는 내가 좋아서 하는 행동인지 억지로 하는 것인지 잘 구분할 수 있다	안체윤, 오미경 (2013)
3					나는 나의 감정 상태를 잘 구분할 수 있다	안체윤, 오미경 (2013)
4					나는 나의 마음이 어떻게 움직이는지 잘 안다	안체윤, 오미경 (2013)
5					나는 어떤 일로 인해 나에게 감정이 일어 나는 순간을 알 수 있다	안체윤, 오미경 (2013)
6					나는 내 스스로의 감정을 잘 이해한다	안체윤, 오미경 (2013) 수정
7					나는 내 마음 상태를 들여다보고, 왜 이런 마음이 생겼는지를 본다	안체윤, 오미경 (2013)
8					나는 나의 강점과 약점이 무엇인지 잘 안다	안체윤, 오미경 (2013)
9					나는 나의 흥미, 관심, 적성, 성격을 잘 안다	안체윤, 오미경 (2013) 수정
10	자기관리	자신의 정서, 스트레스를 관리하고 조절할 뿐만 아니라 일상에서도 건강한 습관 형성 등	정서조절	자신의 정서 상태를 이해하고 조절하면서 긍정적인 상태가 되고자 노력하는 태도	나는 기분 좋은 상상을 하면서 일을 해 나 간다	양재혁(2022) 수정
11					나는 자존감을 높일 수 있는 행동을 한다	양재혁(2022)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (관리지표)	세부요소 정의	측정문항	출처				
12	자기를 돌볼 수 있는 능력				나는 기분을 좋게 만들기 위한 나만의 방법이 있다	양재혁(2022) 수정				
13					나는 기분 나쁜 상황에서도 내 감정을 차분히 가라앉히려 노력한다	양재혁(2022)				
14					나는 속이 상할 때 어떻게 행동하면 기분이 풀리는지 잘 알고 있다	양재혁(2022)				
15			스트레스 대처	스트레스의 원인을 파악하고, 적절한 방법을 활용해 관리하는 능력		나는 스트레스를 받으면, 스트레스의 원인을 생각해 본다	안태용(2013) 수정			
16						나는 스트레스를 받을 때 나만의 스트레스 해소 방법이 있다	안태용(2013)			
17						나는 스트레스를 받으면 스트레스를 일으킨 문제의 해결에 집중한다	안태용(2013)			
18						나는 스트레스를 받으면 도움이 될 만한 사람을 적극적으로 찾는다	안태용(2013)			
19						생활관리	건강과 일상을 돌보고 유해한 습관을 절제하며 자기 돌봄을 실천하는 능력		누가 챙겨주기 전에 내 몸은 스스로 잘 챙기는 편이다	안태용(2013)
20									건강관리를 위해 나는 몸에 좋지 않은 습관을 절제할 수 있다	안태용(2013)
21	나는 아무리 바빠도 시간을 내어 자신을 돌보는 것을 잊지 않는다	안태용(2013)								
22	자기계발	다양한 삶의 영역에서 요구되는 능력을 개발하기 위해 전 생애에 걸쳐 새로운 지식과 기술을 습득하고 삶에 적용할 수 있는 능력	미래에 이루고 싶은 목표를 설정하고 필요한 노력과 학습을 설계 및 실천하는 능력		나는 나중에 하고 싶은 일을 찾아 그것을 이루려고 노력한다	양재혁(2022)				
23					나는 미래의 꿈을 이루기 위한 노력을 하고 있다	양재혁(2022)				
24					나는 나의 미래의 모습을 그려보고 필요한 학습을 설계한다	양재혁(2022)				

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (관리지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
25			지식과 기술의 습득	변화하는 요구에 맞춰 새로운 지식과 기술을 다양한 분야에서 적극적으로 탐색하고 학습하는 능력	나는 다양한 분야에서 나에게 필요한 정보와 기본지식을 습득한다	장은하, 조대연 (2023)
26					나는 직업과 관련된 변화하는 지식과 기술을 학습하려고 노력한다	장은하, 조대연 (2023)
27					나는 새로운 지식을 학습할 때 행복감을 느낀다	장은하, 조대연 (2023)
28					나는 무언가를 새롭게 배우는 것을 두려워하지 않는다	장은하, 조대연 (2023)
29					나는 학습을 통해 얻을 수 있는 경험과 지식에 큰 가치를 둔다	장은하, 조대연 (2023)
30					나는 과거의 지식에 머물지 않고 새로운 지식을 지속적으로 학습한다	장은하, 조대연 (2023)

다. 프로젝트 실험실

〈표 IV-6〉 인생디자인학교 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀(프로젝트 실험실)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
1	주도적 실행	인생의 중요한 문제를 주체적으로 설정하고 자신의 의지와 노력으로 미래를 탄력적으로 개척해 나가는 능력	자기신뢰	현재의 자신에 대해 긍정적으로 생각하고, 스스로를 의지하는 태도	나는 현재의 나에 대해서 자부심을 느낀다	장재홍 외 (2024)
2					실수를 해도 나는 여전히 관찮은 사람이다	장재홍 외 (2024)
3					나는 나를 온전히 믿고 일을 추진할 수 있다	장재홍 외 (2024)
4			끈기	어려움이나 방해 상황에도 집중력을 유지하며 목표를 끝까지 완수하는 능력	나는 방해를 받아도 하고있는 일에 계속 집중할 수 있다	홍세희 외 (2019)
5					나는 목표가 정해지면 시간이 오래 걸려도 꾸준히 한다	홍세희 외 (2019)
6					나는 포기할 만한 일도 끝내 해낸다	홍세희 외 (2019)
7					나는 힘든 일도 끝까지 하는 편이다	홍세희 외 (2019)
8					예상하지 못한 상황이 있어도 쉽게 포기하지 않는다	홍세희 외 (2019)
9					나는 한번 시작한 일은 끝까지 해낸다	홍세희 외 (2019)
10					낙관성	불확실하더라도 미래에 대해 긍정적으로 기대하며 노력하는 태도
11			나는 힘든 일이 생겨도 앞으로 잘 될 것이라 생각한다	홍세희 외 (2019)		
12			열심히 하면 언제나 보람이 있으리라고 생각한다	홍세희 외 (2019)		

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
13					어려움이 닥치더라도 언젠가는 반드시 내 꿈을 이룰 것이다	홍세희 외 (2019)
14					나에게는 항상 기회가 있다고 느낀다	홍세희 외 (2019)
15					나는 내 자신을 믿는다	홍세희 외 (2019)
16			자기효능감	자신이 가지고 있는 지식이나 기술 또는 경험을 적절히 조직화하여 문제를 해결할 수 있을 것이라는 신념	뜻밖의 일이 생겨도 나는 잘 대처해 나갈 수 있다고 믿는다	홍세희 외 (2019)
17					새로운 문제에 부딪혀도 나는 잘 처리해 나갈 수 있다	홍세희 외 (2019)
18					나는 대부분의 상황에 잘 대응할 수 있다	홍세희 외 (2019)
19					나는 어려운 상황을 이겨낼 수 있는 능력이 있다	홍세희 외 (2019)
20					문제가 생겼을 때, 피하지 않고 그 문제를 해결하려고 노력한다	홍세희 외 (2019)

5. 넥스트 아카데미 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항

〈표 IV-7〉 넥스트아카데미 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀

순서	구성요인	구성요인 정의	하위요인	하위요인 정의	측정문항	출처
1	자기이해	자신의 정체성과 삶의 방향을 인식하고, 경험을 통해 삶의 가치와 의미를 이해하는 능력	확고한 정체성	자신이 누구이며 무엇에 가치를 두는지 분명히 인식하고 흔들림 없이 유지하는 능력	나는 내가 무엇을 믿고 무엇에 가치를 두는지 알고 있다	박선웅 외 (2023)
2					나는 내가 누구인지 정체성을 뚜렷히 갖고 있다	박선웅 외 (2023) 수정
3					나에게 중요한 가치는 큰 변함이 없다	박선웅 외 (2023) 수정
4			진정으로 원하는 삶에 대한 이해	원하는 삶의 방향과 하고 싶은 일을 명확히 이해하는 능력	나의 삶에서 진정으로 하고 싶었던 것이 무엇인지 알게 되었다	최규하(2024)
5					나는 남은 삶을 어떻게 살아야 할지 말할 수 있다	최규하(2024)
6					나는 앞으로 내가 하고 싶은 일을 알고 있다	최규하(2024)
7					나는 사회적으로 내가 할 수 있는 역할이 있다고 생각한다	권효정 외 (2023)
8	자기계발	다양한 삶의 영역에서 요구되는 능력을 개발하기 위해 전 생애에 걸쳐 새로운 지식과 기술을 습득하고	변화하는 요구에 맞춰 새로운 지식과 기술을 다양한 분야에서 적극적으로 탐색하고 학습하는 능력	나는 업무에 대한 정보와 기회를 얻을 수 있는 조직 밖 다른 사람들과 관계를 가지고 있다	장은하, 조대연 (2023)	
9				나는 다양한 분야에서 나에게 필요한 정보와 기본지식을 습득한다	장은하, 조대연 (2023)	
10				나는 직업과 관련된 변화하는 지식과 기술을 학습하려고 노력한다	장은하, 조대연 (2023)	

순서	구성요인	구성요인 정의	하위요인	하위요인 정의	측정문항	출처	
11	삶에 적용할 수 있는 능력				나는 새로운 지식을 학습할 때 행복감을 느낀다	장은하, 조대연 (2023)	
12					나는 무언가를 새롭게 배우는 것을 두려워하지 않는다	장은하, 조대연 (2023)	
13					나는 새로운 내용을 배우는 것에 적극적이다	장은하, 조대연 (2023)	
14					나는 학습을 통해 얻을 수 있는 경험과 지식에 큰 가치를 둔다	장은하, 조대연 (2023)	
15			도전과 계속적 자기계발	개인적 성장을 위해 새로운 지식과 기술을 지속적으로 학습하고 활용하는 능력		나는 지금 하고 있는 일을 더 잘 하기 위해 새로운 지식이나 능력을 습득한다	안태용(2013) 수정
16						나는 지금 하고 있는 일 외에 관심있는 분야에 대해 적극적으로 알아본다	안태용(2013) 수정
17						나는 제2의 인생설계를 위한 새로운 도전에 노력을 아끼지 않는다	안태용(2013)
18						나는 잠재된 끼와 재능을 계발하고자 노력한다	안태용(2013) 수정
19						나는 현재 일하고 있는 분야에서 최고가 되기 위해 꾸준히 학습한다	안태용(2013) 수정
20			미래설계	미래에 이루고 싶은 목표를 설정하고 필요한 노력과 학습을 설계 및 실천하는 능력		나는 인생 후반에도 일할 수 있는 직업 능력을 기른다	최정아(2020) 수정
21						나는 인생 후반에 일을 하기 위해 나의 적성이나 관심분야 등을 점검한다	최정아(2020) 수정
22						나는 인생 후반에도 일을 하기 위해 나의 역량을 점검한다	최정아(2020) 수정

순서	구성요인	구성요인 정의	하위요인	하위요인 정의	측정문항	출처
23					나는 인생 후반에 여가 생활을 즐길 만한 여건을 갖추고자 노력한다	최정아(2020) 수정
24	공동체 참여	사회 구성원으로서 공동체를 위해 나눔을 실천하고 타인과 필요한 관계망을 형성하며 적극적으로 교류하는 능력	자기실현 및 일에 대한 헌신	설정한 목표와 계획을 지속적으로 실천하기 위해 최선을 다해 노력하고 헌신하는 능력	내가 하고자 하는 바에 대한 계획과 믿음이 있다	노이경(2012)
25					도전하고 있는 뚜렷한 목표가 있다	노이경(2012)
26					내 목표를 위해 세운 계획을 꾸준히 실천하고 있다	노이경(2012)
27					나는 더 나아지고자 끊임없이 노력한다	노이경(2012)
28					나는 난관에 부딪치더라도 내 목표를 끝까지 성취할 것이다	노이경(2012)
29					내가 하는 일을 좋아하고 나에게 잘 맞는다고 느낀다	노이경(2012)
30					사회적 책임감	공동체를 위해 나눔을 실천하면서 사회 구성원으로서 역할을 책임감있게 수행하는 능력
31			나는 타인에게 유익한 일을 함으로써 사회에 기여하고자 노력한다	박정미 외 (2020)		
32			나는 다른 사람을 돕는 것에 가치를 둔다	박정미 외 (2020)		
33			나에게는 우리사회를 위한 비전과 사명 의식이 있다	박정미 외 (2020) 수정		
34			나는 가정이나 사회에서 어른으로서 역할을 할 수 있다.	최정아(2020) 수정		

순서	구성요인	구성요인 정의	하위요인	하위요인 정의	측정문항	출처
35			관계성	삶 전반에서 사람들과 네트워크를 형성, 유지, 활용하는 능력	나는 업무를 잘 수행하기 위해 대인관계 스킬을 활용하고 있다	이지영, 이희수(2019)
36					나에게는 나의 경력발전에 도움과 충고를 해 주는 사람들이 있다	이지영, 이희수(2019) 수정
37					나는 다른 부서 또는 커뮤니티 등 업무 외 사람들과 네트워크를 가지고 있다	이지영, 이희수(2019)
38					나는 퇴직 후 새로운 경력에 필요한 정보를 얻기 위해서 지인들과 연락망이나 친분관계를 만든다	이요행 외 (2014)
39					나는 미래의 나의 일에 도움이나 조언을 줄 수 있는 친분관계를 맺는다	이요행 외 (2014)
40					나는 도움을 요청할 수 있는 사람들과 네트워크를 적극 구축한다	이요행 외 (2014)
41					나는 과거 또는 현재 직장동료들과 관계를 유지하기 위해 노력한다	이요행 외 (2014)
42					소통과 참여	타인과 적극적으로 교류하며 공동체 활동에 주도적으로 참여하는 능력
43			나는 주변 사람들의 관심사를 살피고 도와준다	이요행 외 (2014)		
44			나는 친구, 지인, 주변 이웃을 위해 봉사하거나 기여하는 일을 하려고 노력한다	권효정 외 (2023)		
45			나는 평소 모임에서 리더의 역할을 한다	권효정 외 (2023)		

6. 7학년 교실 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항

〈표 IV-8〉 7학년 교실 사업에서 적용 가능한 지표 및 문항 풀

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처	
1	자기이해	자신의 존재와 삶을 긍정적으로 받아들이고 삶의 방향을 명확히 인식하며 삶을 주도적으로 설계하고 행동하는 능력	자기수용	자신의 존재와 삶의 과정을 긍정적으로 받아들이는 태도	나는 있는 그대로의 나를 받아들인다	이소민, 이지연(2021) 수정	
2					나의 지나온 삶이 보람되었다	김동배(2008)	
3					나는 현재의 삶에 감사함을 느낀다	권효정 외 (2023)	
4					나는 세상에 존재할 가치가 있다고 느낀다	김동배(2008)	
5				삶의목적과 의미이해	자신의 삶에서 무엇이 중요한지 깨닫고 경험을 통해 의미를 이해하려는 태도	나는 분명한 삶의 목적의식을 가지고 있다	최규하(2024)
6						나의 삶에서 내게 중요한 것을 진심으로 받아들이고 있다	최규하(2024)
7						내가 겪는 경험에 어떤 의미가 있는지를 깨닫게 되었다	최규하(2024) 수정
8						나의 삶에서 진정으로 하고 싶었던 것이 무엇인지 알게 되었다	최규하(2024)
9						나는 남은 삶을 어떻게 살아야 할지 말할 수 있다	최규하(2024)
		진정으로 원하는 삶에 대한이해	원하는 삶의 방향과 하고 싶은 일을 명확히 이해하는 능력				

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
10					나는 앞으로 내가 하고 싶은 일을 알고 있다	최규하(2024)
11					나는 내가 원하는 삶을 살아가고 있다	이영광, 지은구(2019)
12					나는 내 인생을 스스로 잘 통제한다고 생각한다	이영광, 지은구(2019)
13					나는 내 인생의 의미와 특별한 목적의식을 가지고 있다	이영광, 지은구(2019)
14	자기관리	자신의 건강, 시간 활용, 스트레스 등을 관리하고 조절하는 능력 및 노력	자신감	신체적 에너지와 자신감을 갖고, 일상생활을 능숙하게 해낼 수 있다는 확신	나는 일상생활을 하기 위한 충분한 신체적 에너지가 있다	권효정 외 (2023)
15					나는 어떤 일을 할 때 잘할 수 있을 것이라는 확신이 든다	권효정 외 (2023)
16					나는 노년기를 잘 살아갈 자신이 있다	권효정 외 (2023)
17			자기돌봄	자신의 신체·건강·정신을 스스로 돌보고 스트레스를 효과적으로 관리하면서 돌볼 수 있는 능력	누가 챙겨주기 전에 내 몸은 스스로 잘 챙기는 편이다	안태용(2013)
18					건강관리를 위해 나는 몸에 좋지 않은 습관을 절제할 수 있다	안태용(2013)
19					나는 아무리 바빠도 시간을 내어 자신을 돌보는 것을 잊지 않는다	안태용(2013)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
20					나는 나에게 필요한 것이 무엇인지 알고 잘 챙긴다	안태용(2013)
21					나는 스트레스를 적절하게 잘 해소할 수 있다	안태용(2013)
22	자기계발	미래 목표를 설계하고 필요한 지식과 기술을 지속적으로 학습하고 실천하는 능력	도전과 계속적 자기계발	개인적 성장을 위해 새로운 지식과 기술을 지속적으로 학습하고 활용하는 능력	나는 지금도 나에게 필요한 것이 있으면 배우려고 한다	유경 외(2014) 수정
23					자신의 발전에 도움이 되는 강의나 특강을 수강한다.	유경 외(2014)
24					나는 인생에서 이루고자 하는 목표를 위해 하는 일이 있다.	유경 외(2014)
25					자신이 가지고 있는 능력을 활용하기 위한 활동을 한다	유경 외(2014)
26					나는 프로그램(인문, 예술, 문화 등)에 참여하면서 삶의 활력을 얻으려 한다	권효정 외(2023) 수정
27	공동체 참여	사회 구성원으로서 공동체를 위해 나눔과 도움을 실천하고 타인과 필요한 관계망을	관계성	사회적 맥락 속에서 다른 사람을 이해하고 소통하는 능력	나는 도움이 필요할 때 도움을 요청할 사람이 있다	홍세희 외 (2019)
28					나는 문제가 발생했을 때 나의 편이 되 줄 친구가 있다.	홍세희 외 (2019)

순서	구성요인	구성요인 정의	세부요소 (성과지표)	세부요소 정의	측정문항	출처
29		형성하며 적극적으로 교류하는 능력			나는 내 주변 사람들로부터 사랑과 관심을 받고 있다.	홍세희 외 (2019)
30					나는 다른 사람의 기분을 잘 알아챈다	홍세희 외 (2019)
31					나는 친구들과 함께 있을 때 이야기할 거리가 많다	홍세희 외 (2019)
32			소통과 참여	타인과 적극적으로 교류하며 공동체 활동에 지속적으로 참여하는 능력	나는 어떤 모임이라도 쉽게 적응한다	최속리(2007) 수정
33					나는 집단 내의 다른 사람들과의 관계가 좋은 편이다	최속리(2007)
34					나는 집단 내의 다른 사람을 기꺼이 돕는 편이다	최속리(2007) 인용
35	나는 새로운 사람을 만나는 것이 즐겁다				고대선(2009) 수정	
36				나는 혼자 있는 것보다 사람들과 어울리는 것을 좋아한다	최속리(2007) 수정	

V

성과관리 방안 제언

1. 기관 차원: 성과지표를 활용한 사업 성과관리
2. 학습자 차원: 성과지표를 활용한 자기관리

V. 성과관리 방안 제언

1. 기관 차원: 성과지표를 활용한 사업 성과관리

가. 사업 운영의 실제에 따라 성과지표 및 측정도구를 모듈식으로 활용

- 생애주기별 평생학습 사업이 운영되는 실제 여건 및 교육 내용 등을 고려하여 IV장에서 제시한 성과지표 및 측정도구를 유연하게 모듈식으로 선택·조합하여 활용할 필요가 있음
 - 본 연구는 현시점에서 사업 목표와 내용 등에 일차적인 근거를 두되 선행연구에서 언급되어 온 생애주기별 특성과 역량을 동시에 분석하여 생애주기 사업별 역량을 추출하였고 이들 역량의 구성요소를 제안하였음
 - 다만, 사업을 둘러싼 다양한 이해관계자의 요구를 시의성 있게 반영하는 과정에서 사업의 운영 양상은 매년 상이해 질 수 있기 때문에 성과지표 역시 이러한 상황을 고려하여 선택되고 활용되어야 함
- 성과지표가 학습자의 학습성과 관리를 위해 모듈식으로 적절하게 활용되기 위해서는, 해당년도 사업이 구체적인 프로그램으로 설계되는 과정에서부터 운영 담당자와 교강사가 이들 성과지표를 어떻게 구성하고 활용할 것인가에 대한 계획을 수립할 필요가 있음
 - 이러한 계획을 수립하는 가운데, 운영 담당자와 교강사는 사업의 목표-운영-성과평가 간 연계를 보다 강화할 수 있게 된다는 점에서 의의가 있음. 아울러, 본 사업의 성과가 참여 만족을 넘어서 학습자의 역량을 증진 시키는 데 있다는 점에서 운영자와 교강사의 인식을 같이하는 계기가 될 수 있음
 - 즉, 운영 담당자와 교강사가 성과지표를 선택하고 적용하기 위한 논의 가운데, 이들이 사업(프로그램)의 목표를 선명하게 인식하고 목표에 정합되도록 프로그램 내용 및 운영 계획을 세우는 등, 사업 목표에 도달할 수 있도록 하는 백워드 설계가 가능함

나. 성과지표 활용을 위한 매뉴얼 개발 및 내부 구성원의 데이터 리터러시 제고 필요

- 본 연구에서 개발한 성과지표는 생애주기별 사업을 경험한 학습자의 역량, 즉, ‘학습성과’ 진단 및 관리에 초점을 맞추고 있으며, 이에 사업마다의 여건을 고려하여 운영담당자와 교강사 등 이해관계자 간 협의를 통해 성과지표를 모듈식으로 선택·조합하여 활용하게 됨
- 이는 매년 동일한 성과지표를 활용하여 성과를 관리하는 접근과는 다르기 때문에, 모듈식으로 성과지표를 활용하여 학습자들의 학습성과를 관리하기 위해서는 무엇보다 내부 구성원들이 데이터 리터러시를 갖추는 것이 매우 중요함
- 본 지표를 활용하여 학습성과를 관리하는 시나리오를 제시해 보면 다음과 같음. 이상의 시나리오는 모듈식 성과지표를 시범적용한 결과를 바탕으로 표준화된 매뉴얼로 만들어 질 필요가 있음
 - 운영담당자는 2026년 생애주기별 사업의 프로그램 운영 계획 수립 시, 교육목표 및 교육내용을 고려하여 성과관리 방안을 마련
 - (성과지표 선택) 이때, 교육목표 달성도를 확인하는데 가장 유용할 것으로 기대되는 성과지표를 선택, 성과지표의 개수보다는 성과지표를 통해 확인하고자 하는 교육목표 간의 정합성이 더 중요함
 - (성과지표를 활용한 측정 시기) 일회성이 있는 프로그램은 종료 시점에서 만족도와 함께 1회 성과지표를 측정하기 위한 문항을 활용하여 조사함. 다만, 중장기적인 성격의 프로그램은 신청 요건의 하나로서 조사하거나 오리엔테이션 시간에 사전조사를 하고 종료 시점에서 사후조사를 실시하는 방안을 적용해 볼 수 있음
 - (성과지표 측정도구의 수정) 앞서 제시한 성과지표 측정도구의 경우에는 1회만 조사될 경우에는 ‘프로그램 참여로 인해 나타난 역량 변화에 대한 인식’을 측정할 수 있도록 문항을 수정할 필요가 있을 것임. 이에 반해 사전-사후에 실시된다면 동일한 문항을 활용하여 반복적으로 측정함

- 예컨대, 7학년 교실-자기계발-‘나는 인생에서 이루고자 하는 목표를 위해 하는 일 이 있다.’ 문항은 ‘프로그램에 참여한 결과, 나는 인생에서 이루고자 하는 목표를 위해 하는 일이 생겼다’ 등임
- 운영담당자는 실제 교육을 담당하게 될 교강사와 프로그램 내용 등 운영 전반을 논의 하면서 성과지표(안)을 공유하고, 이러한 성과지표를 활용하여 성과관리가 이루어진다는 점을 명확하게 밝힘. 이때, 교강사는 성과지표를 프로그램의 학습목표와 연관지어 수업을 설계하고 필요하다면 본인의 수업에 더 적절하다 생각되는 성과지표를 제안할 수도 있을 것임
- 이후 교강사는 운영담당자와 협력하여 성과관리를 위한 조사를 실시함. 조사를 하기 위해서는 참여자에게 안내문을 제공하고, 학습자 개인 차원에서 조사 참여를 통해 새로운 학습이 이루어질 수 있다는 분위기를 조성할 필요가 있을 것임
- 운영담당자는 수집된 조사 문항을 분석하여 기본적인 통계 산출과 함께 시각화 등을 실시하여 성과분석 보고서의 가독성을 제고함. 이와 함께 사전-사후 조사자료 분석을 통해 학습성과에 있어 어떠한 변화가 있었는지 면밀히 살펴보고, 학습성과가 높은 학습자의 경우 심층면담 등 추가 자료를 수집하여 성공적인 학습을 가져온 요인이 무엇 인지 분석하여 다른 학습자에게도 전이가 이루어질 수 있도록 성공사례 분석을 실시 할 필요가 있을 것임
- 이와 같은 일련의 과정에서 운영담당자는 데이터 리터러시를 갖추는 것이 필수적이기 때문에, 운영담당자의 데이터 리터러시를 강화할 수 있는 워크숍 등이 체계적으로 마련될 필요가 있을 것임

다. 중장기적으로 학습성과 외 지표를 개발하여 종합적인 성과관리 체계 구축 필요

- 앞서 연구의 필요성 등에서 밝힌 바와 같이, 본 연구를 통해 개발한 성과지표는 참여자의 학습성과에 초점을 맞추고 있음. 이는 역량을 중심으로 한 학습성과 관리에는 유용하나 향후 생애주기별 평생학습 사업 전반으로 관리 함에 있어 추가적인 지표 개발이 필요하다 볼 수 있음

- 새롭게 개발될 성과지표는 정성지표뿐만 아니라 정량지표도 고려해 볼 수 있음. 즉, 사업을 운영하는 과정에서 자연스럽게 수집되는 input-process-output-outcome 영역에서의 지표를 개발하여 사업 전반을 체계적으로 관리하는데 기초 자료로 삼을 수 있을 것임
- 이처럼 중장기적으로 성과지표 체계가 개선되어 간다면, 본 연구에서 개발한 역량 중심의 학습성과지표 중 일부는 outcome 영역을 진단하고 관리하기 위한 지표로 활용될 것으로 기대됨
- 요컨대, 생애주기별 평생학습 사업 전반이 안정화되는 시점에서 학습성과 외 지표를 추가적으로 개발함으로써 사업의 설계부터 운영과정, 성과에 이르기까지 종합적인 관리체계를 구축할 필요가 있을 것임. 해당 시점까지는 모듈식 성과지표를 활용하면서 성과관리가 되어야 할 다양한 지점을 시범적으로 탐색해 볼 수 있음

2. 학습자 차원: 성과지표를 활용한 자기관리

- 성과지표는 기관 차원에서 사업의 성과를 관리하는 데 활용될 뿐만 아니라, 학습자 개인에게도 유용하게 활용되어야 함. 즉, 학습자는 성과관리에 있어 대상적인 객체로만 남는 것이 아니라, 성과관리의 일환으로 수집된 자료는 학습자를 위해서도 유용하게 활용되어야 하며 그 과정에서 학습자의 주도성이 강조될 필요가 있음
- 특히, 본 연구를 통해 제안한 성과지표 및 측정도구들은 학습성과에 대한 학습자의 인식에 기반한 것들임. 이러한 성격의 지표는 학습자가 자신의 역량에 대해 긍정적으로 왜곡하는 것보다는 일관되면서도 솔직하게 응답하도록 하는 것이 중요함
- 이러한 점을 고려 시, 본 연구를 통해 개발한 성과지표는 학습자 개인에 대한 ‘평가’가

아님을 분명히 할 필요가 있음. 즉, 학습자 관점에서는 학습 전후로 자신의 역량의 변화가 얼마나 이루어졌는가에 대한 ‘자가진단’에 해당하며, 이를 통해 ‘자기에 대한 이해’가 이루어지는 성찰 기회가 될 수 있어야 함

- 이에, 성과관리의 일환으로 수집된 자료를 개별적으로 분석하여 학습자 개인에게도 자신에 대한 결과를 시의성있게 공유할 필요가 있음. 하나의 지표가 최소 3개 이상의 문항으로 구성되어 있기 때문에, 지표 단위에서 가독성 있게 분석한 결과지를 학습자에게도 제공한다면 학습자는 이를 토대로 자기이해를 함과 동시에, 생애전환을 위한 여러 학습 계획을 수립하여 실천해 나가는 데 도움이 될 수 있을 것임. 이러한 과정에서 성과지표를 활용한 측정에도 동기를 부여할 수 있음
- 요컨대, 본 연구에서 제안한 성과지표는 학습자가 인식한 역량에 해당하므로 학습자에게도 개인에 대한 분석결과를 제공함으로써 기관 차원뿐만 아니라 학습자 개인 차원에서도 성과지표를 활용한 자기관리가 꾸준히 이루어질 수 있도록 할 필요가 있음

참고문헌

[참 고 문 헌]

〈국내문헌〉

- 강경리(2017). 성인학습자의 교육대학원에서의 학습경험 탐색-전환학습이론을 기반으로. 교육문화연구, 23(5), 169-197.
- 강소랑, 권진희, 김성은, 장미나, 강민지(2019). 50+생애전환교육의 특성과 방향. 서울시50플러스재단.
- 고대선(2009). 건강한 노후 척도 개발에 관한 연구. 한국노년학, 29(1), 117-134.
- 관계부처합동(2017). 신중년 인생 3모작 기반 구축 계획(제2차 일자리위원회 2호 안건). 대한민국 정부.
- 교육부(2022). 초·중등학교 교육과정 총론. 교육부 고시 제2022-33호 [별책 1]
- 권효정, 권성호, 이도홍(2023). 노인라이프스킬 척도 개발 및 타당화. 한국노년학, 43(4), 657-685.
- 김동배(2008). 한국 노인의 성공적 노화 척도 개발을 위한 연구. 한국사회복지학, 60(1), 211-231.
- 김동일, 오현석, 송영숙, 고은영, 박상민, 정은혜(2009). 대학 교수가 바라본 고등교육에서의 대학생 핵심역량. 아시아교육연구, 10(2), 195-214.
- 김망규, 신현정(2020). 평생교육프로그램이 신중년의 행복감 및 자아통합에 미치는 효과. 인문사회 21, 11(6), 2189-2202.
- 김설향(1998). 노년기의 심리적 특성과 스포츠활동의 역할에 대한 고찰. 한국사회체육학회지, 10, 655-666.
- 김신일(2000). 성인의 전환기 학습활동: 재미만한인 사례연구. 평생교육학연구, 6(2), 187-211.
- 김아미(2019). OECD 학습 나침반 2030: 변혁적 역량과 민주시민교육의 접점. 경기도교윤연구원 이슈페이퍼 2019-15.
- 김안나, 김태준, 김남희, 이석재, 정희욱(2003). 국가 수준의 생애능력 표준설정 및 학습체제 질 관리 방안 연구(2). 한국교육개발원.
- 김윤아, 전승환(2024). 평생직업능력개발 관점에서의 중장년 역량 개발 수요 및 관리 방안. 한국노사 관계학회 학술대회, 제주.
- 김은석, 장서영, 이지연, 심우정(2023). 베이비부머의 주된 일자리 퇴직 후 경력경로 및 경력발달 이해를 위한 질적 중단연구(8차년도). 한국고용정보원.
- 김은정(2014). 20대 청년층의 새로운 생애발달단계로서 "성인모색기"(Emerging Adulthood) 에 관한 탐색 연구. 담론 201, 17(3), 83-129.

- 김정원, 김동주. (2024). 고령층의 성인역량에 관한 요구분석 연구: 노인과 잠재수요계층을 중심으로. 한국교육학연구, 30(4), 105-137.
- 김정원, 조현희, 조대연(2022). 청년에게 필요한 성인역량에 관한 요구분석. 한국교육학연구, 28(4), 71-92.
- 김정은, 박정윤, 문의정(2019). 청년기 발달과업 달성이 청년 웰빙에 미치는 영향. 한국가족복지학, 24(2), 171-193.
- 김준희, 손무영, 염동문(2025). Rasch 모형을 이용한 청소년 자아존중감 척도의 타당화 검증. 동광, 120(1), 69-92.
- 김지혜, 조성남(2004). 고령화 사회의 노인 정체성 형성과 내용에 대한 연구. 사회과학연구논총, 12, 271-297.
- 김한별, 허효인(2017). 전환학습 연구의 동향과 과제. 평생교육·HRD 연구, 13(2), 109-130.
- 김혜경(2019). 경북지역 신중년 맞춤형 여성일자리 창출 방안. 경북여성정책개발원.
- 노이경(2012). 한국 성인의 심리사회적 성숙성척도 개발 및 타당화. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료, 24(2), 297-337.
- 노일경, 이해연(2014). 중장년 학습자 대상 제 2 인생 준비 교육의 구현 방안 탐색. 평생교육학연구, 20(3), 203-232.
- 문수경(2020). 초고령 사회를 대비한 기독교 노인 평생교육 활성화 방안 연구. 대학과신교, 46, 37-75.
- 박경순, 서희정, 안영식(2020). 신중년 구직자의 취업역량에 대한 교육요구도 분석. 직업교육연구, 39(6), 19-37.
- 박명희, 정은경, 서봉연, 박창건(2024). 초·중학생을 위한 대구 미래학교 학생역량평가 척도 개발. 중등교육연구, 72(4), 425-459.
- 박선웅, 김혜민, 이준배, 문현(2023). 한국어판 자기개념과 정체성 척도 단축형 개발. 한국심리학회지: 사회및성격, 37(2), 237-258.
- 박신자(2006). 전 생애 발달관점에서 본 노년기 발달특성과 여가활동에 관한 연구. Conference Proceedings, 2006(7), 271-287.
- 박아청(2004). 청년기 자아정체감의 발달단계의 특성분석. 교육심리연구, 18(1), 301-312.
- 박정미, 천성문, 박삼순, 황선민(2020). 중년기 삶의 의미 척도 개발 및 타당화. 재활심리연구, 27(1), 89-113.

- 백순근, 윤승혜, 신안나, 김연경, 손주영 (2017). 고등학생용 여섯 가지 핵심역량 측정도구 개발 및 타당화 연구. *교육평가연구*, 30(3), 363-395.
- 변수연, 한우진(2022). 미래 대학의 핵심역량 교육에 대한 대학생 교육요구도 분석. *교양교육연구*, 16(3), 101-116.
- 서울특별시평생교육진흥원(2020). 모두의 학교 '모두의 양상블 프로젝트' 평가체계 연구. 서울특별시 평생교육진흥원.
- 서울특별시평생교육진흥원(2022). 서울시평생교육진흥원 성과목표 체계 개발 연구. 서울특별시평생교육진흥원.
- 서울특별시평생교육진흥원(2023). 중장년 인생설계학교 교육과정 및 운영체제 개발 최종보고서. 서울특별시평생교육진흥원.
- 서울특별시평생교육진흥원(2024). 신노년층 맞춤형 교육과정 및 운영체제 개발 연구. 서울특별시평생교육진흥원.
- 성은모, 진성희, 김균희(2016). 청소년 생애학습역량 측정 도구 개발 및 타당화 연구. *한국청소년연구*, 27(3), 219-256.
- 손의성, 한정란, 전수경(2018). 고령사회 인생3모작 설계를 위한 노인교실(노인대학) 교육 프로그램 개발 연구. 보건복지부.
- 송낙현, 임수원(2024). 미래 산업사회에서 요구되는 특성화고등학교 학생의 핵심역량 도출. *대한공업교육학회지*, 49(2), 51-71.
- 송제선(2016). 소아 및 청소년의 심리/인지적 발달. *대한치과의사협회지*, 54(11), 908-916.
- 안채운, 오미경(2013). 성인용 자기성찰지능 척도 개발 연구. *인간발달연구*, 20(1), 51-78.
- 안태용(2013). 중년기 한국인 적응유연성척도 개발 및 타당화. *상담학연구*, 14(5), 2751-2781.
- 양명주(2020). 대학생 직업인성척도 개발 및 타당화 연구. *직업능력개발연구*, 23(2), 149-179.
- 양미석, 김정겸, 이상선, 김기덕(2018). 중·고등학생 창의핵심역량 진단도구 개발. *교육정보미디어연구*, 24(1), 95-124.
- 양재혁(2022). 대학생용 자기개발 척도개발 및 타당화 연구. *재활심리연구*, 29(2), 131-147.
- 유경, 장재운, 한태영, 이주일(2014). 활동적 노년 척도의 타당화 연구. *한국노년학*, 34(3), 613-630.
- 유현숙, 김안나, 김태준, 김남희, 이만희, 장수명(2002). 국가수준의 생애능력 표준설정 및 학습체제 질 관리 방안 연구(1). 한국교육개발원.
- 이상은, 소경희(2019). 미래지향적 교육과정 설계를 위한 OECD 역량교육의 틀 변화 동향 분석: 'Education 2030'을 중심으로. *교육과정연구*, 37(1), 139-164.

- 이상이(2020, 12). 노인연령 상향 조정이 필요한 이유. 월간 복지동향, (266), 5-13.
- 이석재, 장유경, 이현남, 박광엽(2003). 생애능력 측정도구 개발연구 : 의사소통능력, 문제해결능력, 자기주도적 학습능력을 중심으로. 한국교육개발원.
- 이성자, 임은미(2021). 대학생용 공동체역량 척도개발 및 타당화. 아시아교육연구, 22(1), 177-200.
- 이소민, 이지연(2021). 성인용 한국판 신체자비척도(BCS)의 타당화. 학습자중심교과교육연구, 21(6), 709-721.
- 이수정(2022). 중장년 직업전환 중장년 고용정책, 평생교육과 교육훈련이 통합된 평생직업교육훈련에 주력해야. 나라경제, 33(4), 20-21.
- 이영광, 지은구(2019). 노인복지서비스 이용자의 행복감 측정을 위한 척도개발 연구. 한국노인복지학회 학술대회, 서울.
- 이요행, 황기돈, 한태영, 김강호, 정명진, 조아름(2014). 중기경력자 역량평가 도구 개발 연구보고서. 한국고용정보원
- 이윤진(2023). 생애 전환기 중년학습자의 평생학습 경험에 대한 질적 메타분석. 교육문화연구, 29(6), 97-122.
- 이정민, 김혜원(2021). 미래 초등교사 핵심역량 측정도구 개발 및 타당화: G 교육대학교를 중심으로. 한국교원교육연구, 38(1), 113-142.
- 이종찬(2024a). 성인의 생애역량 진단도구 개발. 취업진로연구, 14(3), 71-98.
- 이종찬(2024b). 한국 성인의 연령대별 생애역량 교육요구 우선순위 분석. 경영교육연구, 39(5), 77-96.
- 이지영, 이희수(2019). 국내 성인근로자의 경력역량 척도 타당화 연구. 학습자중심교과교육연구, 19(9), 275-296.
- 이진구, 정일찬, 오미래(2018). 중장년 생애경력설계 프로그램 개발 연구. 평생교육 · HRD연구, 14(3), 1-30.
- 이현주, 박진영(2020). 중장년층의 제2인생 설계를 위한 핵심역량모델 개발 및 교육요구 분석. 평생교육 · HRD연구, 16(1), 49-86.
- 장은하, 조대연(2022). 한국 노년기 성인의 역량개발을 위한 요구도 분석. 학습자중심교과교육연구, 22(23), 627-646.
- 장은하, 조대연, 김은비, 정홍인, 김대영(2022). 미래사회의 한국 성인에게 필요한 역량 탐색과 평생 교육 정책을 위한 제언. 평생교육 · HRD연구, 18(2), 91-121.
- 장은하, 조대연(2023). 한국 성인의 자기개발역량 측정도구 개발 및 타당화. 한국교육학연구, 29(4), 301-333.

- 장재홍, 송해리, 오세미, 허정. (2024). 자율성 역량 척도의 개발과 타당도 연구. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료, 36(2), 405-437.
- 전세일(2012). 성공적인 멘토링 관계형성을 위한 청소년기 발달특성 고찰. 시민문화춘추, 0(13), 1-23.
- 정경연, 박휴용. (2015). 노년층 전환학습 프로그램 개발: Mezirow 의 전환학습이론을 바탕으로 한 시안. 교육종합연구, 13(3), 189-214.
- 정경희, 손창균, 박보미(2010). 신노년층의 특징과 정책과제. 한국보건사회연구원.
- 정숙, 이해주(2022). 노인교육 활성화를 위한 지역교육공동체 사례 연구: <박미시니어공동체>를 중심으로. 노년교육연구, 8(1), 81-109.
- 정은이(2018). 대학생 자기 주도성 검사 개발 및 타당화 연구. 학습자중심교과교육연구, 18(2), 703-730.
- 정진경(2015). 노인 이미지 연구 경향 분석: 1990년 이후 국내 학술지 게재 논문을 중심으로. 한국노년학, 35(4), 1115-1134.
- 정홍인, 조대연, 최지수, 이종민, 장은하, 강현주(2018). 4차 산업혁명시대 생애단계별 미래인재 필요 역량 및 우선순위 역량 도출. 평생교육학연구, 24(4), 61-92.
- 정희선, 이성엽(2022). 제2의 직업을 찾은 사람들의 변화 욕망과 삶의 전환에 나타난 평생교육적 함의. 교육컨설팅코칭연구, 6(2), 27-51.
- 조대연, 김희규, 김한별(2008). 미래의 평생학습사회에서 요구하는 핵심역량 연구. 한국교육과정평가원.
- 조대연, 정홍인, 김대영(2020). 미래사회 성인역량 탐색과 평생교육 정책을 위한 시사점. 고려대학교 HRD정책연구소.
- 조혜진, 권석만. (2011). 자기조절과 정서가 폭식행동에 미치는 영향. 한국심리학회지: 임상, 30(4), 963-983.
- 주보혜, 황남희, 정찬우, 김미리, 안서연, 박신아(2023). 베이비부머 생애전환 지원 과제 사회참여 활성화 방안을 중심으로. 한국보건사회연구원.
- 진미석, 손유미, 주휘정(2011). 대학생 핵심역량 진단체제 구축 방안 연구. 교육행정학연구, 461-486.
- 최규하(2024). 중년기 자기이해 측정 도구 개발에 관한 연구. 한국지식정보기술학회 논문지, 19(2), 353-364.
- 최성재(2019.11.8.). 21세기 생애주기는 9단계가 되어야 한다. 매일경제 <https://www.mk.co.kr/news/society/9056618>에서 2025. 11. 8 인출.
- 최숙리(2007). 회상을 활용한 집단 상담이 노인의 자아통합감과 대인관계에 미치는 효과. 서울불교대

학원대학교 석사학위논문.

- 최운실(2006). 평생교육 관점에서의 성인기초능력 개념 모형과 연구동향 분석. 평생교육학연구, 12(4), 225-251.
- 최일선, 박지숙(2023). 노년기 평생교육 정책방안 연구. 국가평생교육진흥원.
- 최정아(2020). 중년기 생애설계 척도 개발 및 타당화: 통합적 문헌고찰을 기반으로. 경성대학교 대학원 박사학위논문.
- 통계청(2017). 2017년도 사회조사. 통계청. <http://kostat.go.kr>
- 통계청(2020). 2020년 5월 경제활동인구조사 고령층 부가조사. 통계청. <http://kostat.go.kr>
- 통계청(2021). 장래인구추계. 통계청. <http://kostat.go.kr>
- 통계청(2023). 2023년 생애주기별 행정통계. 통계청. <http://kostat.go.kr>
- 한국고용정보원(2018). 이제는 신중년으로 - 신중년 경력개발 상담자를 위한 역량강화서. 한국고용정보원.
- 한국직업능력연구원(2019). 중·장년층 고용 연계를 위한 평생직업교육훈련 방안. 한국직업능력연구원.
- 한상길(2009). 평생교육론. 서울: 공동체.
- 한정란(2003). 청소년들의 노인에 대한 태도 연구. 한국노년학, 23(4), 181-194.
- 홍세희, 조기현, 이현정, 김효진, 윤미리, 강윤경, 손수경(2019). 청소년 회복탄력성 검사개발 및 타당화. 미래청소년학회지, 16(1), 57-86.
- 홍숙희, 김상미(2021). 제주 중장년 생애재설계 전환학습방안 연구. 제주평생교육장학진흥원.
- 황남희, 김경래, 이아영, 임정미, 박신아, 김만희(2019). 신중년의 안정적 노후 정착 지원을 위한 생활실태조사. 한국보건사회연구원.
- 황윤주, 이희수(2015). 두 50대 여성의 전환적 생애경험에 관한 내러티브 연구: 웃음강사로 제 2의 인생 살기. 평생학습사회, 11(2), 215-243.
- 황현정, 황용석, 박지수, 신민호, 이현중(2024). AI 리터러시 측정 도구 개발과 타당화 연구. 리터러시연구, 15(2), 247-278.

〈해외문헌〉

- Arnett, J. (2004). Emerging adulthood. *Chronicle of Higher Education* 51(12), 1-8.
- Bischof, L. J.(1976). *Adult psychology*. 2nd edition, New York. Harper&Row Publisher.
- Buhler, C.(1935). *From birth to maturity: an outline of the psychological development of the child*. London: Kegan Paul, Trench, Trubner.
- Cohen, L. H. Burt, C. E., & Bjorck, J.(1987). Life stress and adjustment: Effects of life event experience by young adolescents and their parents. *Developmental Psychology*, 23(4), 583-592.
- Dirkx, J. M. (2006). Engaging emotions in adult learning: A Jungian perspective on emotion and transformative learning. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 109, 15-26.
- Erikson, E. H.(1963). *Modern Man in Search of a Soul*, New York: W.W. Norton & Co.
- Erikson, E. H.(1993). *Childhood and society*. New York: W.W. Norton & Company.
- Feldman, D. C.(1988). *Careers in organizations*. Scott, Foresman.
- Gratton, L., & Scott, A.(2018). *The 100-Year Life: Living and Working in an Age of Longevity*. Bloomsbury Business.
- Greenhaus JH, Beutell NJ.(1985). Sources of conflict between work and family roles. *Acad. Manag. Rev.* 10:76-88.
- Lynda Gratton, Andrew Scott(2016). *The 100-Year Life : Living and working in an age of longevity*.
- Levinson. D. J.(1978). *The Seasons of a man's life*. New York:Ballantine Books.
- Havighurst, R. J.(1972). *Developmental tasks and educations*. New York: David McKay.
- Hoggan, C. (2016). Transformative learning as a metatheory: Definition, criteria, and typology. *Adult Education Quarterly*, 66(1), 57-75.
- Hummert, M. L., Garstka, T. A., Shaner, J. L., & Strahm, S.(1994). Stereotypes of the elderly held by young, middle-aged, and elderly adults. *Journal of Gerontology*, 49, 240-249.

- Illeris, K. (2014). Transformative learning and identity. London: Routledge.
- Marcia, J. E.(1967). Ego identity status: relationship to changes in self-esteem, general maladjustment and authoritarianism. *Journal of Personality*, 35(1), 118-133.
- Mezirow, J. (1991). Transformative dimensions of adult learning. Jossey-Bass.
- Moore. B. S.(1978). Affect and altruism. *Developmental psychology*. New York, Prentice-hall.
- Ng, R., Allore, H. G., Trentalange, M., Monin, J. K., & Levy, B. R.(2015). Increasing negativity of age stereotypes across 200 years: Evidence from a database of 400 million words. *PLoS One*, 10(2), e0117086.
- OECD(2005). The definition and selection of key competencies: Executive summary. Paris, France: OECD.
- OECD(2018). The future of education and skills: Education 2030. Position Paper.
- Sadler, W.(2000). The Third Age. Da Capo Lifelong Books.
- Schein, E. H.(1978). Career dynamics: Matching individual and organizational needs. Addison-Wesley.
- Schlossberg, N. K. (2005). Counseling adults in transition. Springer Publishing Company.
- Super, D. E.(1953). A theory of vocational development. *American Psychologist*. 8(5), 185 - 190.
- Super, D. E.(1990), A life-span, life-space approach to career development. In D. Brown, L. Brooks, & Associates (Eds.), *Career choice and development: Applying contemporary theories to practice* (2nd ed.) (pp.197-261), San Francisco: Jossey-Bass.
- Swift, H. J., Abrams, D., & Marques, S.(2013). Threat or boost? Social comparison affects older people's performance differently depending on task domain. *Journal of Gerontology Series B Psychological Sciences and Social Sciences*, 68, 23-30.
- Taylor, E. W. (2008). Transformative learning theory. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 119, 5-15.

Waterman, A. S.(1982). Identity development from adolescence to adulthood: An extension of theory and a review of research, *Developmental Psychology*, 18(3), 341-358.

[비공개 문서]

생애주기별 평생학습 사업 성과관리 방안 연구

발 행 일 : 2025. 11.

발 행 처 : 서울특별시평생교육진흥원

발 행 인 : 서울특별시평생교육진흥원장 한용진

편 집 인 : 정책팀 문이슬, 고혜빈

주 소 : (본원) 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층

전 화 번 호 : 02-719-6097

홈 페이지 : slei.seoul.kr

본 저작물의 저작권은 서울특별시평생교육진흥원에 있습니다.

SEOUL MY SOUL

생애주기별 평생학습 사업
성과관리 방안 연구