

2025 서울평생학습 이슈포커스 Vol.8

ISSUE FOCUS



2025

숫자로 살펴본 서울 평생학습의 과제

WHY
edition

ISSUE FOCUS

숫자로 살펴본 서울 평생학습의 과제



- > 서울 시민들은 얼마나 평생학습에 참여하고 있을까?
- > 서울 시민들은 평생교육 정책을 얼마나 체감하고 있을까?
- > 서울 시민들은 어떤 평생학습을 원할까?

평생학습을 지원하는 정책이 실효성을 갖추기 위해서는, 누가 무엇을 어떻게 학습하고 있는지, 그리고 정책이 삶에 어떻게 닿고 있는지를 파악할 수 있는 데이터가 필요하다. 서울특별시평생교육진흥원은 2023년 ‘서울시 평생교육정책 공급 및 수요 조사 지표 개발’ 연구를 시작으로 정기적인 조사 체계를 구축하여, 서울 시민의 평생학습 참여 실태와 요구를 종합적으로 분석할 수 있는 토대를 마련해왔다. 이번 이슈포커스에서는 2025년 ‘서울시 평생교육정책 공급 및 수요 조사’ 결과를 중심으로, 서울 평생학습의 현주소와 앞으로 나아가야 할 방향을 살펴보고자 한다.

※ 본고는 「서울시 평생교육정책 공급 및 수요 조사(2025)」 결과를 활용하여 작성되었습니다.

해당 조사는 2025년 5월 만 25~79세 서울시민 5,269명을 대상으로 2024년 서울의 평생교육 참여 경험과 정책 공급 및 수요를 분석하였으며, 신뢰수준은 95%(표본오차 $\pm 1.35\%$)입니다.



서울 시민들은 얼마나 평생학습에 참여하고 있을까?

2024년 기준, 서울 시민의 평생학습 참여율은 34%로 집계되었다. 시민들은 주로 개인적 성장과 직업 경쟁력 강화를 목적으로 평생학습에 참여하고 있었다. 반면, 교육 정보 부족, 시간의 제약, 교육훈련기관 접근성 문제 등은 평생학습 참여를 제한하는 주요 요인으로 나타났다.

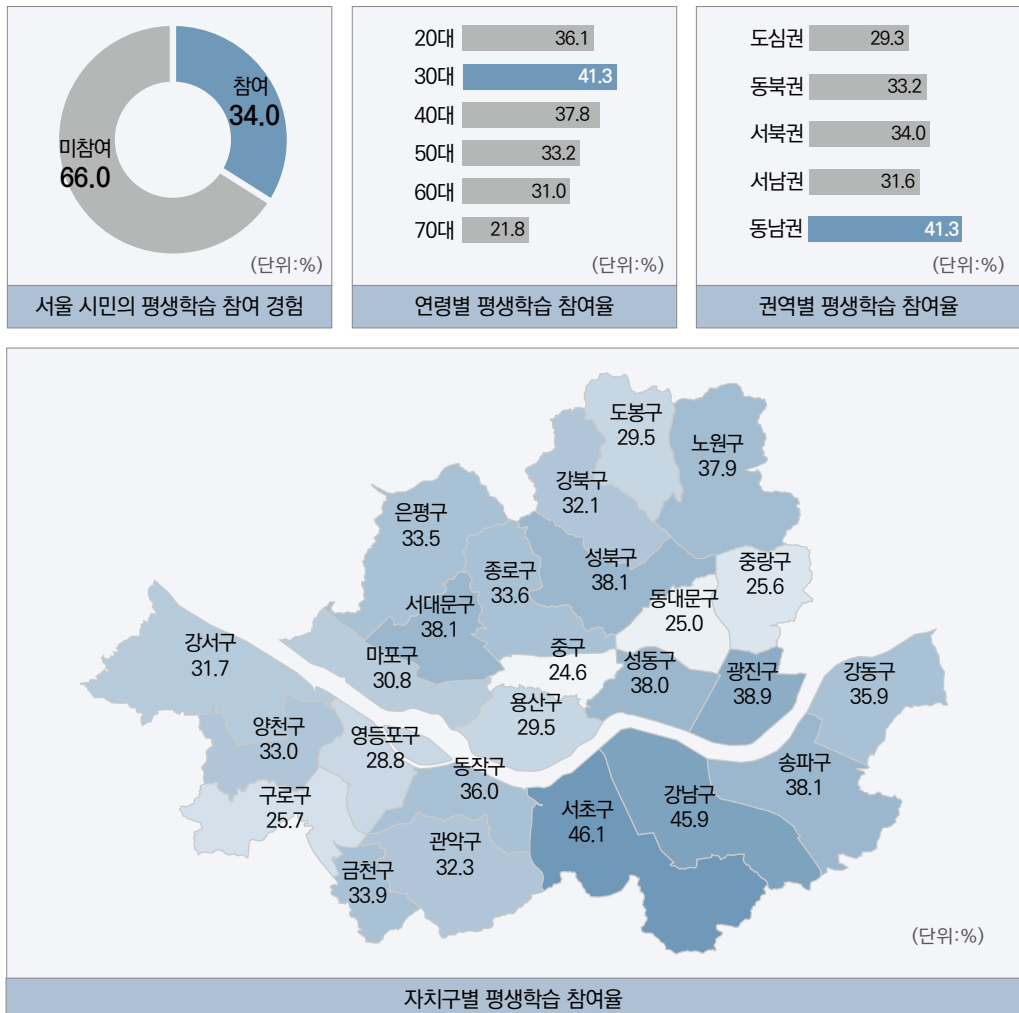
서울의 평생학습 참여 현황

서울 시민 10명 중 3~4명만 평생학습 참여, 연령·지역별 차이 존재

2024년 기준, 서울 시민의 평생학습 참여 경험은 34%로, 이는 전체 시민 10명 중 3~4명만이 평생학습에 참여하고 있는 수준임.

연령별 참여율은 30대(41.3%)가 가장 높았으며, 40대(37.8%), 20대(36.1%), 50대(33.2%), 60대(31%), 70대(21.8%) 순으로 나타났음. 지역별로는 서초구와 강남구가 45% 이상으로 높은 참여율을 보인 반면, 중구, 동대문구, 중랑구는 상대적으로 낮은 참여율을 기록했다.

[그림 1] 서울의 평생학습 참여 현황

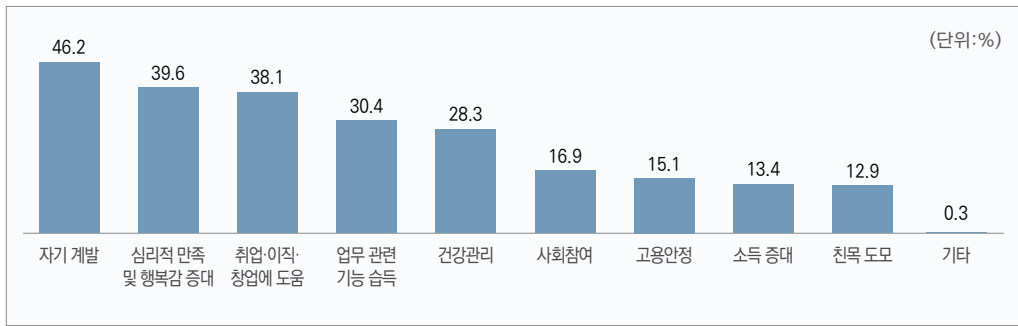


평생학습 참여 동기와 장벽

주요 평생학습 참여 동기 “성장하고 싶고, 행복해지고 싶어서”

서울 시민들은 개인의 성장과 직업 경쟁력 강화를 주요 이유로 평생학습에 참여하고 있었음. ‘교양 함양이나 지식 습득 등 자기 계발’이 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘심리적 만족 및 행복감 증대’, ‘취업·이직·창업에 도움’ 등의 순으로 응답이 이어졌음.

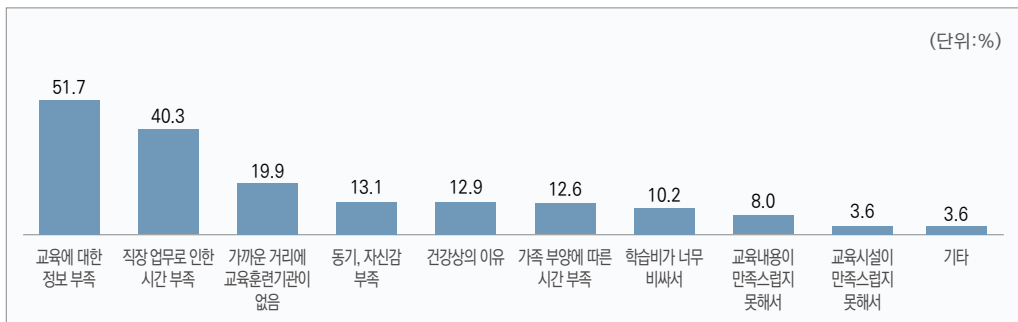
[그림 2] 서울 시민의 평생학습 참여 동기



참여를 가로막는 장벽 “정보도, 시간도, 가까운 곳도 없다”

평생교육에 참여하지 않은 이유로는 ‘교육에 대한 정보 부족’이 가장 높았고, 그다음으로 ‘직장 업무로 인한 시간 부족’, ‘가까운 거리에 교육훈련기관이 없음’ 등이 주요 원인으로 나타났다.

[그림 3] 서울 시민의 평생학습 미참여 사유





서울 시민들은 평생교육 정책을 얼마나 체감하고 있을까?

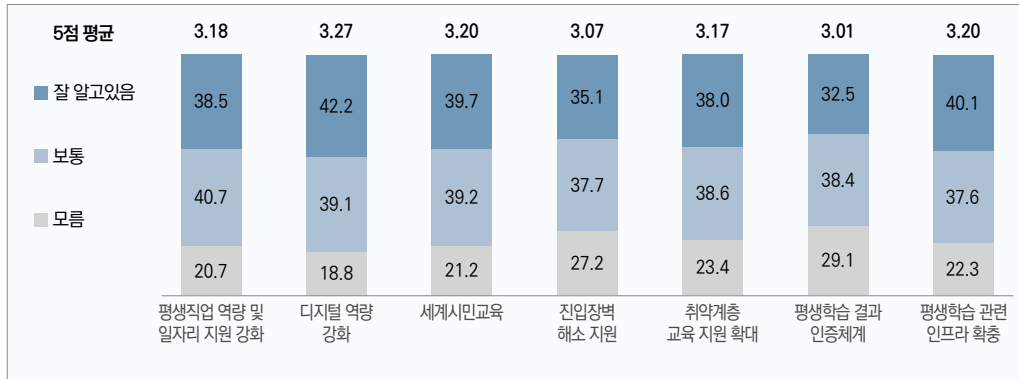
서울 시민들의 평생교육 정책 인지도는 항목별로 5점 만점 중 3점대에 분포하고 있었다. 가장 중요하게 생각한 평생교육 정책은 ‘평생직업 역량 및 일자리 지원 강화’였으며, ‘디지털 역량 강화’와 ‘취약계층 교육지원 확대’가 그 뒤를 이었다. 실제 평생학습 프로그램에 참여한 시민들은 심리적 만족과 행복감, 자기 계발, 건강 관리 측면에서 도움을 받았다고 응답하였다.

평생교육 정책의 인지도와 중요도

정책 인지도는 지표¹⁾별로 5점 만점 중 3점대

서울시 평생교육 정책 중 시민 인지도는 '디지털 역량 강화'가 가장 높았음. 이어 '세계시민교육', '평생학습 관련 인프라 확충' 순이었음.

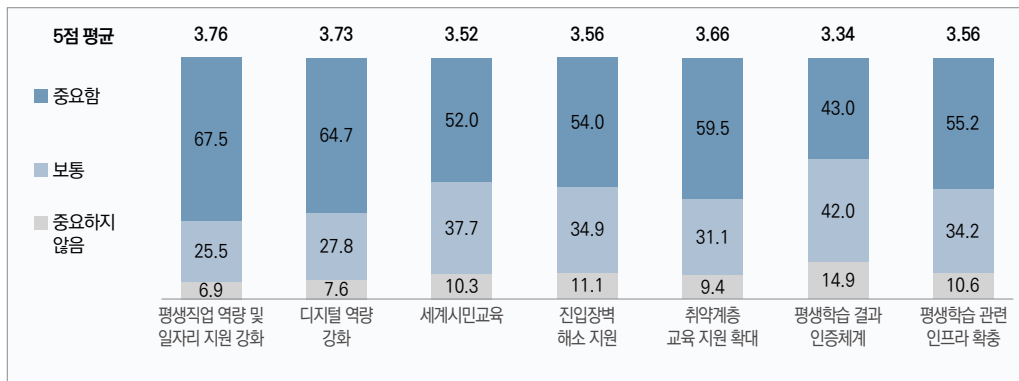
[그림 4] 서울 시민의 평생교육 정책 인지도



최대 관심사는 '일자리와 연계된 교육'

서울시 평생교육 정책 중요도 조사 결과는 '평생직업 역량 및 일자리 지원 강화'가 1순위였음. 그다음으로 '디지털 역량 강화', '취약계층 교육 지원 확대'가 뒤를 이었음.

[그림 5] 서울 시민이 중요하게 인식하는 평생교육 정책 영역



1) 「서울시 평생교육 2030 기본계획」, 「전환기 중장년 집중지원 프로젝트, 서울런4050」, 「서울특별시 평생교육진흥시행계획」 등을 토대로 조사 대상 정책을 7가지 카테고리로 구분함.(박소연 외, 2023)

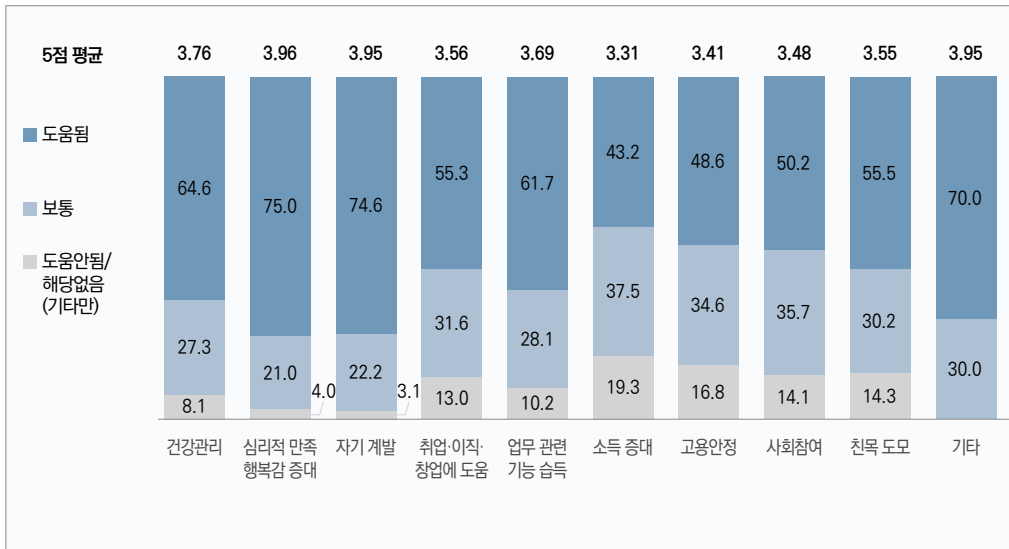
실제 경험을 통해 체감한 평생교육 정책 효과



“해보니 정말 좋아요” 만족도는 5점 만점에 4점에 근접

평생교육 프로그램 참여로 얻은 도움은 ‘심리적 만족 및 행복감 증대’가 가장 높았으며, ‘교양 함양 및 지식 습득 등 자기 계발’, ‘건강관리’, ‘업무 수행에 필요한 기능 습득’ 순으로 나타났음.

[그림 6] 서울 시민이 체감한 평생교육 프로그램 참여 효과





서울 시민들은 어떤 평생학습을 원할까?

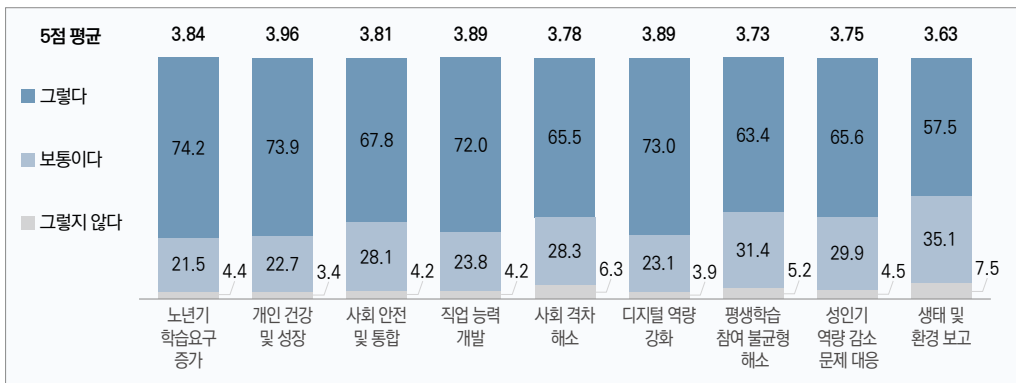
서울 시민들은 개인의 건강과 성장, 직업 능력 개발, 디지털 역량 강화 등 다양한 평생학습 과제에 주목하고 있었다. 생애주기별 우선 정책 영역에서는 ‘평생직업 역량 및 일자리 지원 강화’에 대한 관심이 가장 높았다. 아울러 평생교육 프로그램의 다양화, 경제적 지원, 학습 성과 인증 제도 등 실질적인 정책 수단이 뒷받침되기를 기대하고 있었다.

서울 시민들이 중요하게 생각하는 평생학습 과제

개인의 성장과 일의 전문성을 동시에 잡는 학습

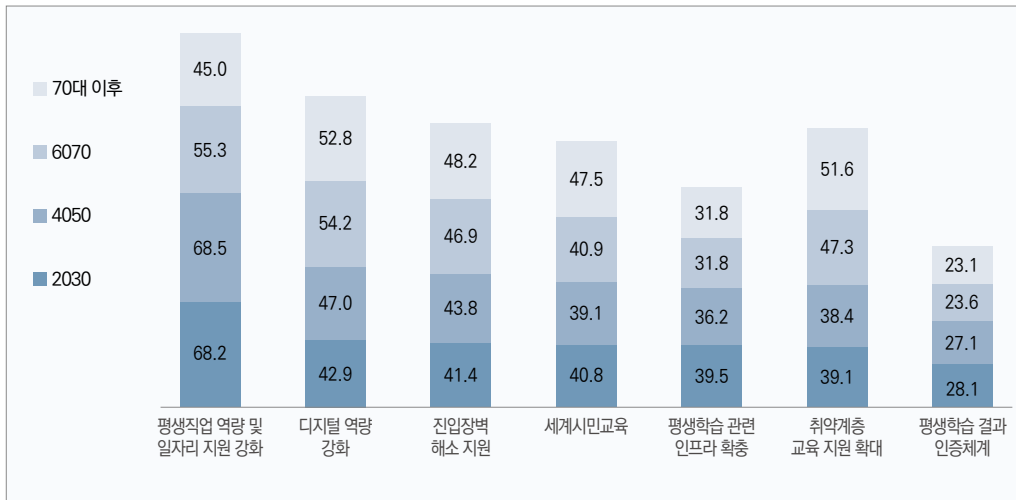
사회적 과제 요구도 조사 결과, 서울 시민들은 '개인 건강 및 성장'을 가장 중요하게 생각하고 있었음. 이어 '산업구조 변화에 따른 직업 능력 개발', '디지털 역량 및 디지털 시민성 강화', '노년기 학습 요구 증가' 순으로 나타났음.

[그림 7] 서울 시민이 중요하게 생각하는 평생교육의 사회적 과제



생애주기별 우선 정책 영역 조사에서는 '평생직업 역량 및 일자리 지원 강화'가 최우선 과제로 꼽혔으며, '디지털 역량 강화'와 '취약계층 지원'이 뒤를 이었음.

[그림 8] 서울 시민이 인식하는 생애주기별 우선 평생교육 정책 영역



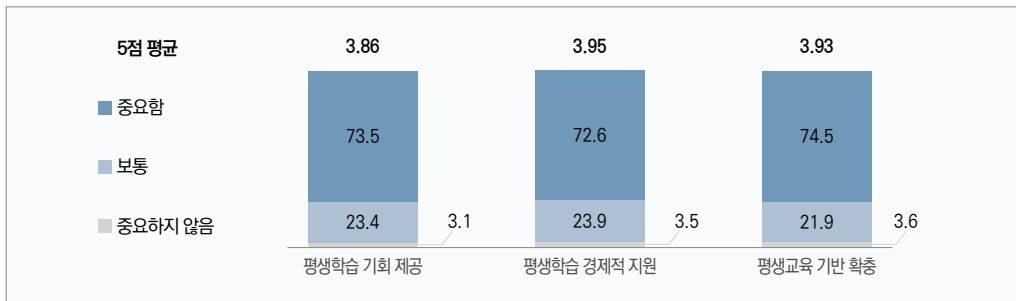
서울 시민들이 선호하는 정책 수단과 방향

프로그램은 다양하게, 경제적 부담은 가볍게

평생교육 정책 필요도 조사에서는 '평생학습에 대한 경제적 지원'이 가장 높게 나타났음. 이어 '평생교육 기반 확충'과 '평생학습 기회 제공' 순으로 응답이 이어졌음.

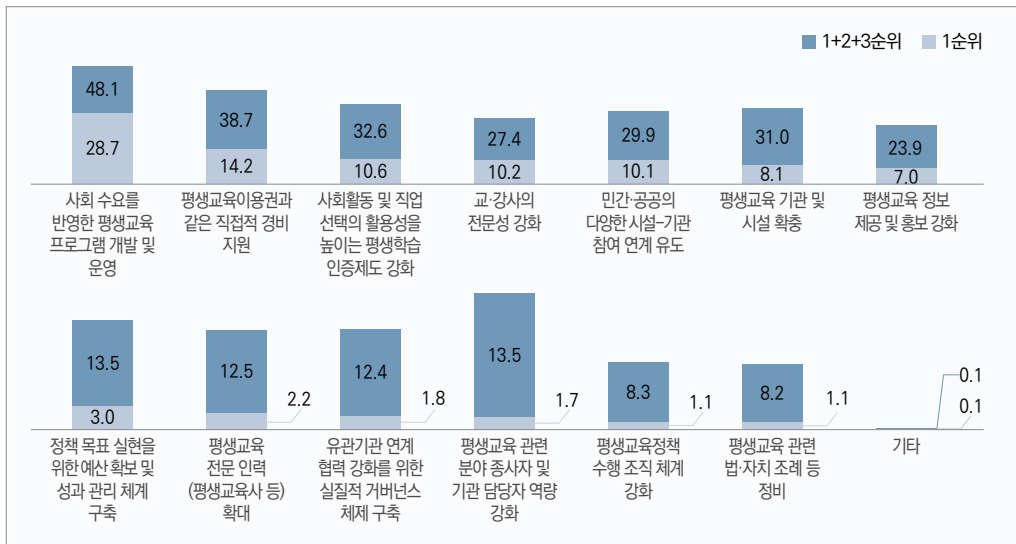
- 평생학습 경제적 지원: 평생교육이용권, 평생학습 장학금 지원, 각종 공모사업 등
- 평생교육 기반 확충: 평생교육 시설 확대, 온라인 평생학습 플랫폼 구축, 평생교육법 개정 등
- 평생학습 기회 제공: 직업 능력, 인문, 문화 예술, 시민참여, 문해 등 평생교육 프로그램 운영 등

[그림 9] 서울 시민이 인식하는 평생교육 정책 필요 수준



정책 수단 선호 조사 결과, 서울 시민들은 평생교육 프로그램의 개발·운영을 가장 우선적으로 기대하고 있었음. 평생교육이용권 등 직접적인 비용 지원도 높은 선호를 보였으며, 학습 성과를 공식적으로 인정하는 인증 제도에 대한 요구도 확인되었음.

[그림 10] 서울 시민이 선호하는 평생교육 정책 수단



서울 평생학습의 과제

시민의 특성을 반영한 맞춤형 평생학습 프로그램 설계

서울 시민의 학습 요구는 연령, 기존 학습 경험, 생활 여건 등에 따라 다양하게 나타남. 이에 따라 평생학습 프로그램은 시민의 특성과 여건을 충분히 반영해 설계할 필요가 있음.

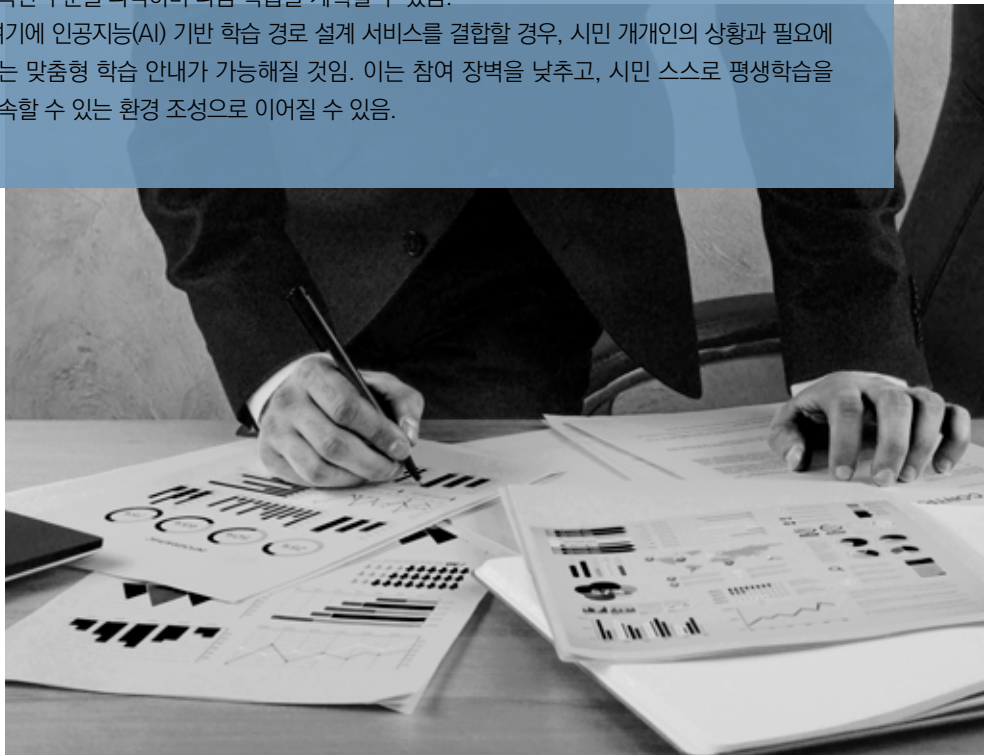
맞춤형 프로그램을 통해 시민들은 생애주기별로 필요한 역량을 개발하고, 자신의 상황에 맞는 학습을 선택할 수 있음. 이는 평생학습 참여 만족도를 높이고, 자발적인 평생학습 참여로 이어질 수 있음.

통합 플랫폼 기반 학습 정보-이력 관리체계 구축

조사 결과, 평생학습 참여를 가로막는 핵심 요인은 정보 접근성으로 나타났음. 이를 개선하기 위해, 흩어진 학습 정보를 한곳에서 확인하고 관리할 수 있는 통합 플랫폼 운영을 검토할 필요가 있음.

통합 플랫폼은 단순히 학습 정보 제공을 넘어, 개인별 학습 이력을 체계적으로 누적·관리할 수 있도록 설계되어야 함. 이를 통해 시민들은 지금까지 참여한 학습 성과를 한눈에 확인하고, 부족한 부분을 파악하며 다음 학습을 계획할 수 있음.

여기에 인공지능(AI) 기반 학습 경로 설계 서비스를 결합할 경우, 시민 개개인의 상황과 필요에 맞는 맞춤형 학습 안내가 가능해질 것임. 이는 참여 장벽을 낮추고, 시민 스스로 평생학습을 지속할 수 있는 환경 조성으로 이어질 수 있음.





서울 평생학습의 과제는 배움을 삶의 변화로 연결하는 것

2024년 서울 시민의 평생학습 참여율은 34%로 집계되어, 시민 10명 중 약 3~4명이 학습에 참여하고 있는 것으로 나타났다. 참여율은 30대와 40대에서 상대적으로 높게 나타났으며, 특정 자치구에 참여가 집중되는 지역 간 격차도 확인되었다. 시민들은 주로 자기 계발과 심리적 만족을 목적으로 학습에 참여하고 있으나, 교육 정보 부족과 시간 제약, 접근성 문제는 개선이 필요한 참여 장애 요인으로 분석되었다.

서울 시민의 평생교육 정책 인지도는 전반적으로 높지 않은 수준이었다. 정책 영역별 중요도에서는 ‘평생직업 역량 및 일자리 지원 강화’가 가장 높았으며, ‘디지털 역량 강화’와 ‘취약계층 교육지원 확대’가 뒤를 이었다. 실제 정책 및 프로그램 참여 경험자들은 심리적 만족과 행복감, 자기 계발, 건강 관리, 직무 역량 습득 측면에서 실질적인 정책 효과를 체감하고 있는 것으로 확인되었다.

서울 시민들은 개인의 건강과 성장, 직업 능력 개발, 디지털 역량 강화를 주요 평생학습 과제로 인식하고 있으며, 특히 ‘평생직업 역량 및 일자리 지원’에 대한 관심이 높았다. 이는 프로그램 다양화와 경제적 지원, 학습 성과 인증제 등 실질적인 정책 수단이 필요함을 보여준다. 따라서, 향후 정책은 시민 특성을 반영한 맞춤형 프로그램을 설계하고, 학습 정보를 한곳에서 확인하며 이력을 관리할 수 있는 통합 플랫폼을 구축하는 등 참여 장벽을 낮추는 방향으로 추진될 필요가 있겠다.

FOCUS

“숫자는 평생학습의 현주소와 정책적 과제를 객관적으로 보여준다”
이는 시민의 학습 경험과 요구를 정책에 보다 정밀하게 반영할 수 있는 근거가 된다.

서울특별시평생교육진흥원은 데이터에 기반한 점검과 분석을 통해,
시민의 배움이 삶의 변화로 이어지도록 서울 평생학습 정책을 발전시켜 나갈 것이다.



서울평생학습 이슈포커스 소개

서울평생학습 이슈포커스는 주목할만한 평생학습 이슈를 선정하여 WHERE, WHO, WHAT, HOW, WHY 5가지 카테고리, 평생학습이 우리 주변 어디서 이뤄지고 있는지 현장과 현황을 보여주고, 앞으로 누구를 위해, 무엇을, 어떻게, 왜 해야 하는지 나아가야 할 방향과 미래를 제안합니다.

기획·작성·편집: 문이슬, 최민음, 고혜빈(서울특별시평생교육진흥원 정책팀)

참고문헌

- 류재혁 외. (2025). 서울시 평생교육정책 공급 및 수요 조사. 서울특별시평생교육진흥원.
- 박소연 외. (2023). 서울시 평생교육 정책 공급 및 수요 조사 지표 개발 연구. 서울특별시평생교육진흥원.
- 이윤수 외. (2024). 서울시 평생교육정책 공급 및 수요 분석 연구. 서울특별시평생교육진흥원.



서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE