

2025. 9. 20.(토) 조간용

이 보도자료는 2025년 9월 19일 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서: 서울특별시평생교육진흥원

사진 없음  사진 있음  쪽수: 7쪽

기획조정본부장	김종선	02-719-6089
지역평생교육팀장	최종성	02-719-6421
담당자	장은지	02-719-6426
관련 누리집 (메뉴)	<a href="https://slei.seoul.kr">https://slei.seoul.kr</a> 서울시평생교육진흥원 누리집	

## 서울시 '한글햇살버스', 교육부 장관 표창… 서울형 디지털 문해교육 모델 인정

- 2025년 평생교육(문해교육) 유공자 표창…디지털 문해교육 활성화 기여 인정
- 키오스크, 스마트폰, AI스피커 등 체험 중심 교육으로 시민 디지털 역량 강화
- 문해학습자, 고령층 등 디지털 소외계층 맞춤형 교육…생활 밀착형 찾아가는 교육 제공
- 서울시문해교육센터-문해학습장-햇살버스로 이어지는 '서울형 디지털 문해교육 체계' 구축

□ 서울특별시평생교육진흥원(원장 한용진)이 지난 8월 28일(목) 광주 광역시 국립아시아문화전당(ACC)에서 열린 '2025년 문해교육 컨퍼런스'에서 문해교육 유공 교육부 장관 표창을 받았다. '찾아가는 디지털 문해교육(한글햇살버스)'을 통해 디지털 문해교육 활성화에 기여한 공로가 인정됐다.

□ '한글햇살버스'는 키오스크, 스마트폰, AI스피커 등 다양한 디지털 기기를 갖춘 이동식 교육사업이다. 디지털에 익숙하지 않은 고령층과 문해학습자 등 디지털 소외계층에게 맞춤형 체험 교육을 제공한다.

- 교육 내용은 키오스크 사용법, 스마트폰·카카오톡 활용, AI스피커 활용 등이며, 경로당·지역회관·복지관 등 디지털 문해교육이 필요한 기관과 학습자를 대상으로 운영한다.
- 서울시와 동행하는 한글햇살버스 사업은 ‘생활권 밀착방문’ 전략으로 접근한다. 교육 인력이 부족하거나 시설 여건이 열악한 곳에 방문하여 디지털 체험 교육을 제공하는 방식이다.
- 올해는 ‘편리한·쾌적한·안전한’ 교육 환경을 목표로 한글햇살버스 교육 시스템 구축을 마쳤다. 접근성을 높이기 위해 데스크형 키오스크, 높낮이 조절식 테이블, 휠체어 리프트 등을 설치했고, 지난 7월 30일 (수) 서울시민대학 모두의학교 캠퍼스에서 시범 운행을 완료했다.
- 한글햇살버스에 참여한 한 문해학습자는 “문해교실 수업이 끝나고 동료 학습자들과 한글햇살버스에서 키오스크와 스마트폰을 배우는 시간이 정말 즐거웠고, 앞으로 더 많은 사람이 참여했으면 좋겠다”는 참여 소감을 전했다.
- 한글햇살버스는 오는 10월부터 경로당, 지역회관, 복지관 등 디지털 문해교육이 필요한 기관으로 찾아간다. 각 기관의 신청을 받아 일일 체험교육을 진행하여, 디지털 문해교육에 관심 있는 학습자는 누구나 무료로 참여할 수 있다.
- 한용진 서울시평생교육진흥원장은 “이번 교육부 장관 표창 수상을 계기로, 약자와 동행하는 디지털 소외 없는 평생학습도시 서울을 실현하기 위해 ‘한글햇살버스’ 사업을 더욱 확대·강화하겠다”고 밝혔다.

붙임 1. 2025년 찾아가는 디지털 문해교육(한글햇살버스) 포스터 1부.

2. 2025년 찾아가는 디지털 문해교육(한글햇살버스) 리플렛 1부.

3. 2025년 찾아가는 디지털 문해교육(한글햇살버스) 현장사진.

4. 2025년 문해교육 유공 교육부 장관 표창 수상 사진. 끝.

서울·마역 특별시 서울 SEOUL M SOUL

2025년 찾아가는 디지털 문해교육  
서울특별시평생교육진흥원이 찾아가는

# 디지털 문해 한글햇살버스

#키오스크  
#카카오톡  
#스마트폰  
#AI스피커

서울특별시평생교육진흥원이  
디지털 문해 한글햇살버스와 함께  
여러분을 찾아갑니다!

교육대상 경로당·지역회관·복지관 등 디지털 문해교육이 필요한 기관·단체  
교육내용 키오스크, 카카오톡, 스마트폰, AI스피커 등  
문 의 서울특별시평생교육진흥원(02-719-6426)

교육부 국가평생교육진흥원 서울특별시 평생교육진흥원

서울특별시평생교육진흥원이 찾아가는 디지털문해교육,  
**한글햇살버스를 소개합니다!**

한글햇살버스란?  
디지털 교육 기기·교재 등을 구비하여 문해교육기관 접근이 어려운 지역을 직접 방문해 무인안내기(키오스크) 사용법, 배달·쇼핑앱 이용법 등 성인학습자의 디지털 생활역량 강화를 위해 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램을 운영하는 사업입니다.

■ 사업 개요

- 사업명 2025년 찾아가는 디지털 문해교육 「서울시와 동행하는 디지털 한글햇살버스」
- 사업 목적 어르신 및 비문해·저학력 성인의 교육지원 활성화로 디지털 문해능력 향상 및 사회활동 참여기회 확대
- 사업 내용 이동수단 내 교육 환경 구축하여 인프라가 부족한 기관을 직접 찾아가 디지털 문해교육 프로그램 제공(키오스크·스마트폰·카카오톡·AI스피커·디지털 시민성 등)

■ 추진 전략

문화교육센터-문화학습장-한글햇살버스로 이어지는 서울형 디지털 문해교육 체계 구축

- 찾아가는 한글햇살버스 사업은 「생활권 일자리문」 전략으로 접근, 인력 부족 등 여건이 열악한 기관에서도 부담 없이 체험 가능
- 디지털 문해교육에 관심 있는 기관에 사법 체험 기회 제공
  - 디지털 문해학습장 사업으로 연계 유도
  - 정기사업으로 디지털 문해교육 지속성 확보

■ 교육 내용

■ 교육 대상

경로당·지역회관·복지관 등 디지털 문해교육이 필요한 기관·단체, 디지털 교육이 필요한 문해학습자

■ 교육 방식

- 방문 교육 : 서울시 관내 문해교육기관·평생학습관·복지관 등 신청받아 기관 선정 및 방문
- 개방 교육 : 서울시 관내 축제·문화행사 등과 연계하여 대시민 체험행사 운영

2025년 찾아가는 디지털 문해교육

서울특별시평생교육진흥원이 찾아가는  
**디지털 문해교육 한글햇살버스**

우수 사례1 문예 학습자 특화 디지털 교육

“세상을 읽는 힘, 글자 공부를 넘어 디지털 문화로”  
“문화교실 운영기금과 공모금을 학습장과 상생으로 한글햇살버스에 모아서 키오스크, 스마트폰을 빼놓지 않고 활용해주시거나, 앞으로 문체교실에서 디지털 문해교육도 더 많은 사람들이 참여할 수 있도록 확대되어 활용하겠습니다.”  
- 2024년 평시 참여 문예 학습자

✓ 한글(기초문해) 교육 이후에 직면하는 사회적 장벽인 「디지털 사회」에 대한 두려움을 없애고, 한글 교육처럼 디지털 교육도 어렵지 않다는 인식과 자신감 재고

우수 사례2 고령층 어르신 맞춤형 혼란증

“키오스크 알, 눈치 보는 나에서 당당한 나로!”  
“젊은 사람들은 쉽게 접할 수 있지만, 나이 든 우리는 키오스크나 스마트폰이 어렵고 싫어 나서 양 쪽였는데, 지금 역습해 보니까 조금 자신감이 생긴 것 같네요.”  
- 서울시 금천구 학습자

✓ 스마트폰에 대한 사회적 기회(캐리어)와 연계하여 고령층 어르신들을 위한 자매 예방 및 인지 강화 프로그램도 운영하여 프로그램 대기·총료 시 학습자 즐미 유도

우수 사례3 장애인 접근성 강화

“디지털이 장애인에게 또 다른 장애가 되지 않도록”  
“발달장애인들은 디지털 교육을 잘할 기회나 비장애인보다 상대적으로 적은데, 청각장애인이나 청각장애인들이 디지털 교육에 적응하는 데 어려움을 겪고 있습니다.”  
- 청각장애인 기관 교육 인증자

✓ 장애인들의 만의를 위해 「스탠드형」 키오스크뿐만 아니라 「데스크형」 키오스크 교육기기로 활용하여 암시기도 디지털 문해교육에 참여할 수 있는 교육환경 조성

2025년 찾아가는 디지털 문해교육

서울특별시평생교육진흥원이 찾아가는  
**디지털 문해  
한글햇살버스**

#키오스크  
#카카오톡  
#스마트폰  
#AI스피커

교육대상 경로당·지역회관·복지관 등 디지털 문해교육이 필요한 기관·단체

교육내용 키오스크, 카카오톡, 스마트폰, AI스피커 등

문의 서울특별시평생교육진흥원(02-719-6426)

교육부 국가평생교육진흥원 서울특별시 평생교육진흥원



