

SLEI-2025-A-001

ANNUAL REPORT 2024

서울평생교육진흥원

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

20
24



서울특별시
평생교육진흥원

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

인
표
지
2024

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

서울특별시평생교육진흥원소개

서울특별시평생교육진흥원 소개	10
숫자로 보는 2024년 서울특별시평생교육진흥원	14

→ Part 1

서울시 인문학 허브 구축 및 생애전환 역량 증진 : 서울시민대학

1-1 3개 캠퍼스 운영	20
1-2 서울시민대학 생애주기별 과정	32
1-3 서울시민대학 명예시민학위제	44
1-4 서울시민대학 시민커뮤니티 운영	52
1-5 서울시민대학 온라인/유튜브 시민대학	58
1-6 서울시민대학 성과관리 및 통합홍보	64

→ Part 2

대학연계 평생교육 체계 강화

서울마이칼리지 운영	74
------------	----

→ Part 3

광역 평생학습체계 강화

3-1 광역 평생학습체계 강화	86
3-2 찾아가는 약자동행 심리건강 인문학	94



Part 4

약자와 동행하는 평생학습

4-1	서울시문해교육센터	102
4-1-1	2024년 서울특별시 성인문해교육 성과공유회	
4-1-2	2024 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 “서울시와 동행하는 디지털 한글햇살버스”	
4-1-3	2024 디지털 문해학습장 운영 사업	
4-2	장애인 평생교육 거점기관 운영	116



Part 5

평생교육 정책 과제 연구·개발

	평생교육 정책 과제 연구·개발	122
--	------------------	-----



Part 6

평생학습 문화 확산

6-1	서울시민 동기부여 프로젝트	132
6-2	서울특별시평생교육진흥원 기관 통합 홍보	142

함께하는 사람들

	2024년 조직구성	152
	이사회 현황	154

경영성과

	경영 주요뉴스	160
	2024 재정리포트	162

2024년 서울특별시평생교육진흥원(이하 서평원)은 급변하는 사회 변화 속에서 다양해지는 서울 시민의 학습욕구를 만족시키고, 더 나은 삶을 이룰 수 있도록 체계적인 평생학습 생태계를 만들고자 모든 직원들이 합심하여 지속적으로 혁신하고 노력하는 한 해를 보냈습니다.

‘동행·매력 특별시 서울’의 평생교육을 담당하는 우리 서평원은 **평생교육 진흥기관**으로서 보다 많은 시민들에게 평생학습 기회를 제공하고, 평생학습 문화를 보급하는데 힘쓰고 있으며, **평생교육 지원기관**으로서 지역 평생학습을 활성화하고 약자와 동행하는 평생학습 체제를 통해 문해교육(디지털 문해 포함)과 장애인 교육을 적극 지원하고, **평생교육 전문기관**으로서 중장기 서울평생교육 정책을 개발·연구하고, 평생교육 관계자 컨설팅 및 전문 인력 역량강화에도 노력해 왔습니다.

2024년의 주요 성과를 정리해 보면 다음과 같습니다.

첫째, 서평원에서 운영하는 서울시민대학 3개 캠퍼스(중부권, 동남권, 모두의학교)에서 총 648개 강좌 연인원 50,403명이 평생학습에 참여하였습니다.

중부권 캠퍼스는 150개 강좌, 동남권캠퍼스는 188개 강좌, 모두의학교 캠퍼스 186개 강좌 등 총 648개 강좌가 운영되었고, 학사·석사·박사 등 명예시민학위제 60개 강좌와 인생디자인학교 57개 강좌에 연인원 50,403명이 참여하였습니다. 특히 보다 효율적인 평생학습 프로그램을 제공하기 위해 독립성이 강조되던 ‘모두의학교’를 ‘서울시민대학 모두의학교 캠퍼스’로 편입하였습니다.

배움의 흐름을 생애 전 주기로 확장해 청소년을 위한 ‘주인공학교’, 청년들을 위한 ‘청년포트폴리오 학교’, 중장년을 위한 ‘4050 인생디자인학교’, 70대 이상 어르신을 위한 ‘7학년 교실’ 등 각 생애단계에 맞는 과정을 기획·운영하며, 시민들이 자기 삶의 맥락에서 학습을 선택할 수 있는 구조를 마련했습니다.

풀뿌리 민주주의 실천을 위해 일반 시민이 단순한 수업 참여자가 아닌 학습의 기획자이자 운영자로 자리매김할 수 있도록 ‘시민커뮤니티’운동을 지원했습니다. 자유주제 학습형, 공공주제 실천형, 학습공간 지원형 등 3가지 유형이 있으며, 74개 커뮤니티가 자발적 모임을 이어갔습니다.

둘째, 디지털 시대에 맞춰 온라인·유튜브 시민대학과 찾아가는 디지털 문해교육을 운영하고, 온·오프라인을 아우르는 통합 홍보를 효율적으로 전개했습니다.

시간과 공간에 구애받지 않는 평생교육 프로그램으로 온라인 시민대학은 서울시평생학습포털에서, 유튜브 시민대학은 서울시민대학 유튜브 플랫폼을 통해 제공했습니다.

디지털 전환 시대의 교육 형평성 확보 또한 2024년의 주요 과제였습니다. 기술이 발달할수록 교육 접근성의 격차는 더 깊어질 수 있다는 문제의식 아래, 진흥원은 디지털 문해력을 기반으로 한 포용적 교육 전략을 추진했습니다. ‘디지털 한글햇살버스’와 ‘디지털 문해학습장’ 운영, 찾아가는 약자동행 인문학 프로그램 등은 학습 기회를 놓치기 쉬운 계층에게 실질적인 참여 경로를 제공하고자 한 시도였습니다. 뿐만 아니라, 정보의 포화 속에서도 올바른 정보를 선별할 수 있도록 ‘디지털 시민성’ 교육을 적극적으로 추진하였습니다.

사회적 기대가 높아진 진흥원의 역할을 더 많은 시민들에게 알리기 위해 노력했습니다. 기관 공식 sns 채널/웹진, 동기부여 프로젝트 등 시민과 소통하는 공공플랫폼의 외연을 확장하고 홍보 체계 개선을 통해 효율성과 일관성을 높였습니다.

셋째, 서울시평생교육진흥원은 서울 소재 대학들과 함께 서울마이칼리지를 운영하고, 이외에도 다양한 연계 프로그램을 추진해 정부 등 공인기관으로부터 다수의 상을 수상했습니다.

서울마이칼리지는 대학이 배움의 터전이 되고 삶과 배움의 경계 없이 함께 배우고 성장하는 서울 중장년(Middle Year)을 위한 나의 대학(My College)로, 17개 대학과 함께 자·산·학 연계의 실용적인 교육과정을 운영하였습니다. 수료자에게는 마이크로디그리, 민간자격증 등을 제공하여, 학습의 결과를 사회적 인정하고, 중장년의 성공적 진로전환을 돕는 프로그램입니다.

우리 서평원은 시민 중심의 평생교육 체계를 정비하고, 서울형 평생학습 생태계의 작동방식을 더욱 정교화하는 데 주력하여, 장관표창 2회(고용노동부, 교육부), 대한민국 평생학습대상 사업부문 우수상(국가평생교육진흥원), 디지털배움터 3년 연속 선정(과학기술정보통신부·NIA 주관), 가족친화 인증기관 선정(여성가족부) 등 눈부신 성과를 이루었습니다.

2024년의 여러 기록이 보여주듯, 서울의 평생학습은 이제 미래를 준비하는 핵심 인프라로 자리잡았습니다. 앞으로도, 서울특별시평생교육진흥원은 교육이 ‘배움’에 머무르지 않고, 삶의 전환과 사회적 연대, 지역의 성장으로 이어지는 과정을 설계하겠습니다.

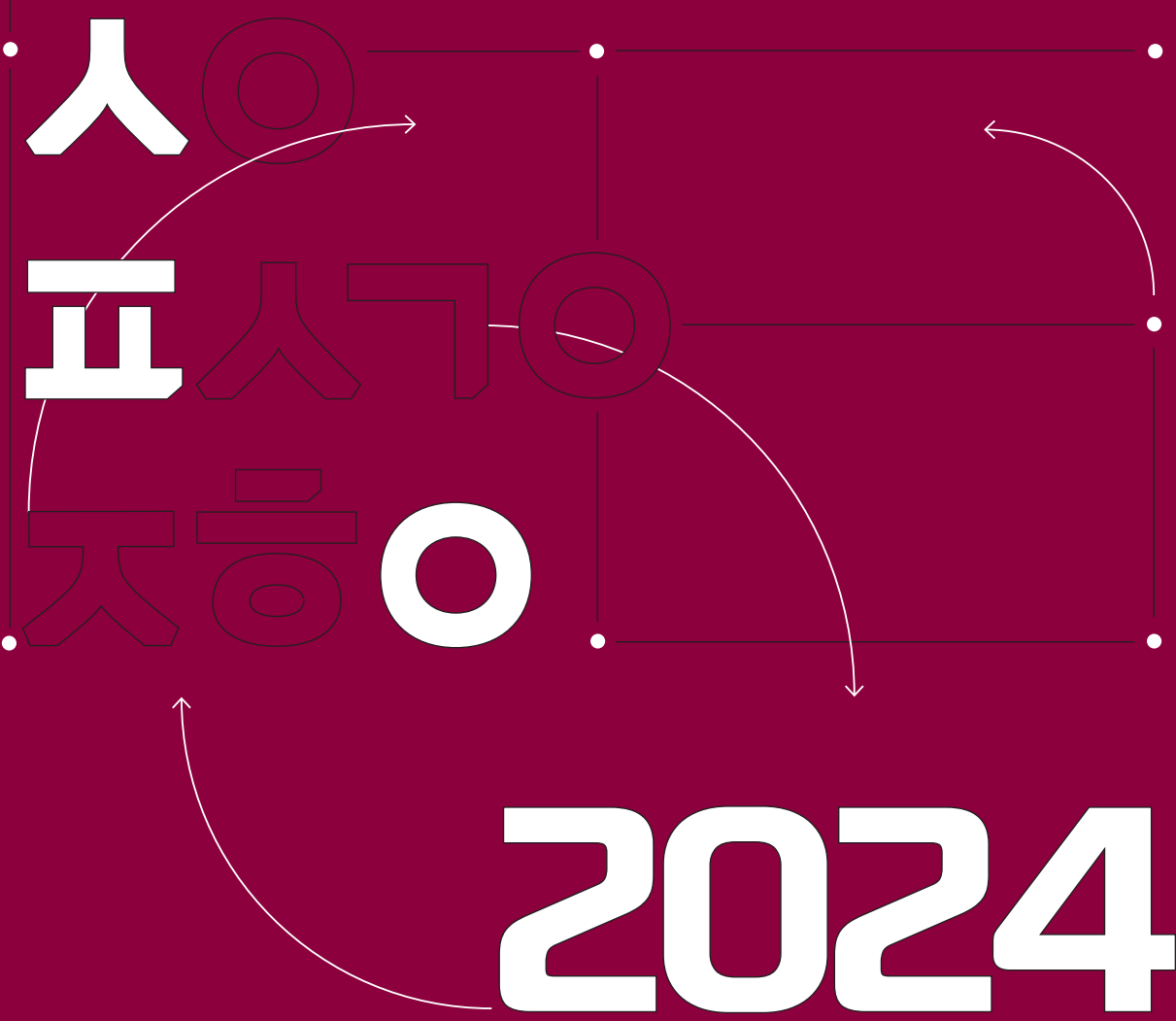
서울시민 여러분, 관계 기관, 그리고 교육현장의 모든 분들과 함께 올 한 해의 발자취를 되돌아보며, 다가올 과제 앞에서도 더욱 책임 있게 나아가겠습니다.

감사합니다.

서울특별시평생교육진흥원

원장 한 용 진

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE



서울특별시 평생교육진흥원 소개

#

서울특별시평생교육진흥원 소개

#

숫자로 보는 2024년 서울특별시평생교육진흥원



서울특별시
평생교육진흥원

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE



서울특별시 평생교육진흥원 소개

서울특별시 평생교육진흥원 소개

서울특별시평생교육진흥원은 서울 시민의 더 나은 삶의 변화를 위한 학습 기회를 제공하고, 체계적으로 서울 평생교육 생태계를 만들어가는 기관입니다.

● 설립근거

평생교육법 제20조(시·도평생교육진흥원의 운영)

서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례 제3장 제17조(서울특별시 평생교육진흥원)

● 연혁

2014	04. 평생교육진흥원 개원(서울연구원 부설) 10. 법인설립 준비위 창립총회
2015	03. 서울특별시평생교육진흥원 독립 재단법인 설립 제1대 김영철 원장 취임
2017	10. 모두의학교 개관(금천구) 12. 조직개편(1국 4팀 → 2국 6팀)
2018	01. 서울자유시민대학 위탁운영(20년 고유사업 전환) 04. 서울자유시민대학 본부캠퍼스 개관(종로구)
2019	07. 제2대 김주명 원장 취임 11. 서울시 문해교육센터 운영기관 지정
2020	01. 서울시민대학 고유업무 전환 12. 조직개편(2국 8팀 1센터 → 2국 9팀 1센터)
2021	04. 서울시민대학 동남권캠퍼스 개관(강동구) 06. 서울자유시민대학에서 서울시민대학으로 명칭 변경
2022	02. 조직개편 (정책팀 신설, 경영전략팀/인사총무팀 분리, 팀명칭 변경)
2023	05. 서울특별시평생교육진흥원 혁신 추진계획 수립 05. 모두의학교 ESG 새활용 운동장 [모두의 운동장] 조성
2024	01. 조직개편(2국 9팀 1센터 → 2본부 10팀 1센터) 02. 모두의학교 캠퍼스 서울시민대학으로 편입 09. 제3대 한용진 원장 취임



미션



변화하는 시민을 위한 체계적 교육플랫폼으로
서울형 평생학습 생태계 구축

비전



변화하는 시민의 성장을 함께하는 진흥원

핵심가치

☒ 소통협력

☒ 동반성장

☒ 전문역량

☒ 창의경영

경영목표

학습생태계
활성화



학습인프라
강화



학습체계
고도화



경영혁신 및
효율화



핵심기능

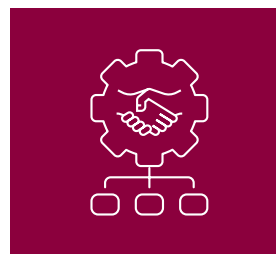
평생교육 **진흥**기관

평생교육 **지원**기관

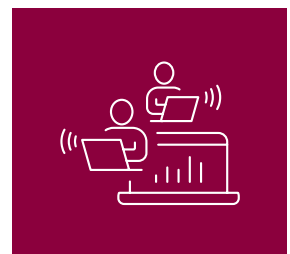
평생교육 **전문**기관



- 평생학습 기회 제공
- 평생학습 정보 제공
- 평생학습 문화 활성화



- 지역 평생학습 활성화
- 약자와 동행하는 평생학습
- 문해교육·장애인 교육 지원



- 정책개발 및 연구
- 평생교육 전문 컨설팅
- 평생교육 관계자 역량강화

추진과제

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE



숫자로 보는 2024년 서울특별시평생교육진흥원



서울특별시
평생교육진흥원

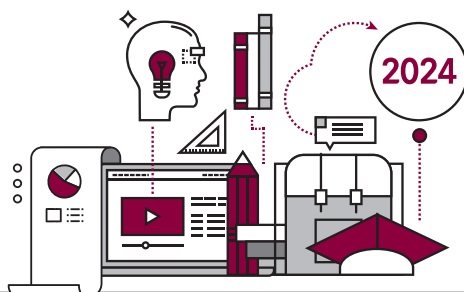
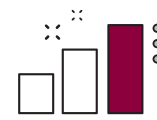
숫자로 보는 2024년 서울특별시의 평생교육

서울 평생교육 통계

* 출처 : 2024년 평생교육통계 자료집(교육부, 한국교육개발원)

평생교육 참여율(전국 33.1%)

33.7 %



평생학습 연평균 참여시간(전국 84시간)

107 시간



평생교육기관 수(전국 5,145개소)

1,929 개소



평생교육 프로그램 수(전국 269,373개)

136,079 개



학습자 수(전국 16,967,826명)

12,682,712 명



교강사 수(전국 92,268명)

36,677 명



사무직원 수(전국 22,016명)

9,760 명



숫자로 보는 2024년 서울특별시평생교육진흥원

● 전 생애 서울시민 평생학습 기회 제공

서울시민대학 강좌 운영 총 **648**개 학습자 참여(연인원) **50,403**명

구분	합계	중부권 캠퍼스	동남권 캠퍼스	모두의학교 캠퍼스	명예시민 학위제	인생디자인 학교	온라인 시민대학
프로그램(개)	648	150	188	186	60	53	11
참여인원(명)	16,388	3,979	4,037	4,007	1,361	1,481	1,523

※ 유튜브 시민대학 콘텐츠 본편 25개 제작, 조회수 129,902회

※ 네트워크형 디지털 역량교육(디지털배움터) 총 171개 프로그램 운영, 학습자 3,444명 참여

명예시민학위제 강좌 운영 총 **60**개 학습자 참여(연인원) **7,987**명

구분	강좌수(횟수)	교육인원	연인원	학위 취득자
시민학사과정	17개(152회)	789명	4,836명	진행중
시민석사과정	33개(272회)	499명	2,747명	35명
시민박사과정	10개(55회)	73명	404명	12명
누적 합계	60개(479회)	1,361명	7,987명	47명 +α

인생디자인학교 프로그램 운영 총 **57**개 학습자 참여(연인원) **2,886**명

구분	프로그램 수(횟수)	교육인원	연인원
주요 교육 과정	50개(108회)	1,399명	2,420명
특강 및 행사	7개(9회)	466명	466명
합계	57개(117회)	1,865명	2,886명

서울마이칼리지 총 **17**개 대학 강좌 **138**개 학습자 참여(연인원) **14,292**명

구분	운영대학	강좌수	회차	교육인원	연인원
챌린지업	9개	43개	220회	1,042명	4,580명
점프업	8개	78개	477회	2,004명	9,165명
릴레이특강	-	17개	17회	547명	547명
합계	17개	138개	714회	3,593명	14,292명

문해교육센터

구분	기관 수	프로그램 수	참여자 수
디지털 문해학습장	38개 기관	236개	2,624명

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE



2024

서울시 인문학 허브 구축 및 생애전환 역량 증진



서울시민대학

1-1

3개 캠퍼스 운영

1-2

생애주기별 과정

1-3

명예시민학위제

1-4

시민커뮤니티 운영

1-5

온라인/유튜브 시민대학

1-6

성과관리 및 통합 홍보



SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE



PART 1-1

3개 캠퍼스 운영





3개 캠퍼스 운영

: 정규과정 운영, 캠퍼스 특화과정 운영

서울시민의 생애 역량 증진 및
다양한 평생학습 경험 제공을 위해
서울시민대학 권역별 캠퍼스를 기반으로
다양한 교육과정을 운영합니다.



사업대상

서울시민 누구나
(청소년, 청년, 중장년, 노년)



사업기간

2024.1.~12.



사업목적

- # 인문학 기반의 정규과정 운영을 통한
시민 역량 개발 교육 지원
- # 권역별 캠퍼스 특성을 반영한 캠퍼스 특화 과정
운영으로 다채로운 평생학습 경험 제공

정규과정

인문학 기반의 정규과정을 통해 서울시민이 삶에서 필수적인 지식과 능력을 갖추고 미래사회에 대비할 수 있는 역량을 키우도록 지원합니다.

* * * 사업 내용

✓ 인문교양과정

다양한 관점에서 삶을 성찰하는 능력을 키우며, 나 자신과 사회에 대한 깊은 이해를 위한 지식을 배우는 교육과정

언어와 문학

문화와 예술

역사와 철학

사회와 경제

기술과 환경

서울과 지역

✓ 직업역량과정

전문성을 함양하고, 미래 변화에 유연하게 대응하는 역량을 강화하는 교육 과정

#

직업 분야 탐색

기초 역량 습득

실천 역량 강화

○ ○ ○ 사업 성과

- 서울시민의 생애 역량 증진 및 시민대학 정체성 정교화를 위한 표준화된 운영체계 수립
- 인문교양 6개 영역, 직업역량 3개 영역에 기반한 평생교육 프로그램 설계·제공

정규과정 프로그램 운영



308개

학습자 만족도(5점 만점)



평균 4.6 점 달성



캠퍼스 특화 과정

중부권 캠퍼스

동남권 캠퍼스

모두의학교 캠퍼스

중부권 캠퍼스는 대사관, 기상청 등 주변 인프라와의 연계 사업 및 중장년 경제교실, 학점은행제 연계 과정을 캠퍼스 특화사업으로 운영했습니다.

✓ 연계 협력 시민대학

- 다양한 분야의 전문 기관과 연계·협력해 서울시민에게 전문 지식 및 역량을 함양하는 프로그램 운영
- 전문가 강연, 대사관 방문, 체험활동, 전시해설 등 직접 경험 제공



사업 성과



○ 대사관 연계(4회 운영, 122명 참여)

- 2024년 케냐, 칠레, 라오스, 스페인 4개국 외교부 및 대사관 연계 프로그램 운영
- 「제21회 대한민국평생학습대상」 우수상 수상(사업 부문)

○ 국립기상박물관 연계(2회 운영, 63명 참여)

- 기상과 과학 문화의 전문 과정 제공 및 전시해설 체험 운영(4월, 10월)
- 국립기상박물관과 MOU 체결(24년 11월)

○ 지역 연계(2회 운영, 72명 참여)

- 제주평생교육장학진흥원과 연계하여 서울과 제주의 지역학 자원을 교류(6월, 9월)

○ 한국자산관리공사 연계(3회 운영, 179명 참여)

- ‘온비드 공매 배달강좌’ 사업과 연계하여 공매, 부동산, 토지 등 차별화된 무료 특강 운영(7~8월)



차별성



- 01 평소에 쉽게 접근하기 힘든 전문 분야의 학습 경험 및 역량 확대
- 02 연계 기관과 협력하여 유·무형의 자원 교류 및 네트워크 구축

✓ 중장년 경제교실

- 중장년의 경제관리 역량 개발을 위해 입문, 중급, 심화로 설계된 수준별 경제교육 과정 기획 운영
- 종합자산관리, 투자·금융·부동산, 세금 및 절세 등 경제 트렌드를 반영한 특강 기획 및 운영

○○○ 사업 성과

- 은퇴 후 대비와 재무설계를 돕는 1:1 맞춤형 재무상담 운영(비대면 → 대면, 2단계)
- 경제 자가 진단도구(2종 제공, 506명 참여)
- 입문·중급·심화 수준별 경제교실(19개 운영, 502명 참여)
- 주요 경제 이슈 특강(36개 운영, 974명 참여, 만족도 91.8점)
- 1:1 맞춤형 재무상담(120회 운영, 60명 참여, 만족도 96.4점)



★★★ 차별성

- 01 경제를 주제로 한 교육 과정을 기획·운영하여 기존 평생교육의 범위를 확장함
- 02 참가자 진단 후 수준별 교육과정 입과, 이슈별 경제특강, 1:1 재무상담 등을 통해 경제관리 역량 강화 지원

✓ 학점은행제 연계 과정

- 서울시민대학의 학습 결과를 공인된 학점으로 인정받는 학점은행제 연계과정 개설
- 서울학과 연관된 표준교육과정(박물관과 문화유산, 한국문화사, 한국민중생활사) 운영

○○○ 사업 성과

- 3개 과정(박물관과 문화유산, 한국문화사, 한국민중생활사) 운영
- 50명 참여, 역량 변화 정도 97.6점 달성



동남권 캠퍼스는 디지털 시민성, 미래생활체험교육 등 디지털 사업과 교육공간을 기반으로 한 특화사업을 운영했습니다.

✓ 디지털 시민성 교육

- 시민 대상 생애주기별 디지털 미디어 리터러시 중점 교육 운영
- 교육 관계자 대상 디지털 시민성 전문 과정 운영
- 온·오프라인 매체를 활용한 디지털 시민성 캠페인 콘텐츠 개발 및 확산



○○○

사업 성과



- 한국언론진흥재단, 서강대학교 SSK연구단, 한림대학교 미디어스쿨 등 디지털 시민성 전문기관 연계 프로그램 운영을 통한 전문성 강화
- 생애주기별, 대상 맞춤형, 문제 이슈별 디지털 시민성 교육 체계화, 26개 강좌, 621명 참여, 콘텐츠 4종 배포

★★★

차별성



- 01 대상별 맞춤형 디지털 시민성 교육 사업 운영을 통해 다각화된 사업 운영
- 02 한국언론진흥재단 연계를 통한 대시민 디지털 시민성 교육 콘퍼런스 운영(한국프레스센터)

✓ 시민갤러리 및 디지털 갤러리 조성 및 운영

- 시민갤러리: 시민갤러리 시민작가 공모·선정을 통한 시민갤러리 전시 운영 및 전시 연계 도슨트·문화예술체험 프로그램 운영
- 체험형 상설 예술교육 갤러리: 웹 기반 AI 프로그램을 활용한 움직임, 놀이, 인공지능의 융합형 교육 콘텐츠 기반의 갤러리 조성 및 연계 교육 콘텐츠 운영
- 디지털 갤러리: 멀티비전, 스마트 모니터 등 디지털 인프라 활용한 스마트 갤러리 공간 조성

○○○

사업 성과



- 시민작가 5개 팀 선정, 시민갤러리 연계 프로그램 11개 운영, 151명 참여



★★★

차별성



디지털·AI 기반 전시 콘텐츠를 활용하여 동남권캠퍼스 공간을 활성화하고 다양한 유형의 전시 사업 운영을 통해 시민작가 성장과 다채로운 문화 예술 향유기회 제공

✓ 동남권 캠퍼스 공간 특화 사업

- 동남권 캠퍼스 디지털 특화 시설을 기반으로 한 실습기반 디지털 교육 운영
- 유니버설 특화 공간 등을 활용한 체험형 교육과정 운영
- 아동 중심의 특화 공간을 조성하고 가족 참여형 교육과정 운영



○○○ 사업 성과

- 미래 공간컴퓨팅 경험을 제공하는 미래생활체험교육존 공간 조성으로 미래·디지털 특화 캠퍼스로 상징적 콘텐츠 강화
- 강동구청 및 한국지능정보사회진흥원(NIA) 연계 디지털 취약계층 대상 디지털교육 확대
- 동남권 캠퍼스 인근 인구통계적 특성 반영한 아동 중심 특화 공간인 <책놀이터> 조성 및 지역사회 커뮤니티 열린공간 조성으로 지역사회 만족도 증진
- 여름방학 디지털 가족캠프, <국제 아동 문학상> 수상 작가 초청 북토크 프로그램을 운영해 부모와 자녀 소통의 장을 마련하고 10~40대 평생학습 참여율 높임



강좌

189개



참여

3,983명

★★★ 차별성

- 01 서울시 최초 전 세대 대상 공간컴퓨팅 기기 활용 체험 교육 운영
- 02 아동과 가족을 위한 문화 공간 조성을 통한 유희 공간 활성화
- 03 다양한 기관 연계를 통한 디지털 프로그램 상시 운영(G디지털 체험학교, 디지털배움터)

모두의학교 캠퍼스는 2024년 서울시민대학으로 합류하여
지역 기반 사회공헌 사업을 특화사업으로 운영했습니다.

✓ 지역공헌 프로젝트

- 월별로 수준 높은 참여형 문화공연 기획·운영을 통해 지역사회의 문화접근성 향상
- 모두의 운동장 및 실내공간 활용, 아동·청소년 및 노년을 위한 신체활동 프로그램 운영
- 연계 기관 발굴·협력을 통한 다채로운 주제의 평생교육 프로그램 공동 기획·운영



○○○ 사업 성과

- 문화접근성이 부족한 지역주민을 위해 문화예술 공연 <모두공연장> 운영
- 모두의 운동장 및 실내공간 활용, 아동·청소년 및 노년을 위한 신체활동 프로그램 운영
- 연계기관 발굴·협력을 통한 다채로운 주제의 평생교육 프로그램 공동 기획·운영

프로젝트	운영 내용	프로젝트 수
모두공연장	문화접근성이 부족한 지역주민을 위한 공간 활용 문화예술 공연 운영	10
세계문화교실	서울시 여성가족정책실 연계 세계시민교육 프로젝트 운영	8
예술로돌봄	금천문화재단 협력 다문화 이해를 돕는 열대작물 텃밭 운영	1
액티브 시니어	금천구체육회 협력 노년기 대상 연간 신체활동 프로그램 운영	17
액티브 걸스/모두	모두의 운동장을 활용한 청소년 대상 스포츠 프로젝트	7
독립영화제	서울영상위원회 협력 영화 상영으로 지역주민의 문화접근성 증진	8
기타	시민 특성별 맞춤형 공간 활용 프로젝트	6

★★★ 차별성

- 01 전 세대 대상의 '예술 공연, 토크콘서트, 워터페스티벌, 플래시몹' 등 주제별·계절별 수준 높은 참여형 모두공연장 제공
- 02 서울시, 자치구, 대학, 민간 등 기관협력을 통한 프로그램 전문성 강화 및 지역 기반 캠퍼스 공간을 활용하여 어린이, 청소년, 노년 등 전 세대 대상 균형 있는 공헌 프로그램 운영



실무자 소회

중부권 캠퍼스

김지예 주임

대사관 연계 시민대학은 시민분들이 기존에 가지고 있던 기대감을 충족시켜드리기 위해 노력했던 것 같습니다. 그 결과 「제21회 대한민국평생학습대상」에서도 수상하게 되어 뿌듯하기도 하고 안심되었던 순간이었습니다.

더불어 국립기상박물관 연계 프로그램을 4회차로 확대하여 시민분들에게 다양한 주제를 제공할 수 있어서 좋았습니다.



전아림 대리

학점은행제 과정은 다른 과정과는 다르게 15회차에 달하는 긴 호흡에, 시험도 보고 과제도 제출해야 합니다. 평가인정을 받고 과정을 개설하며, 많은 분이 참여하지 않을 수도 있겠다는 걱정이 앞섰던 것도 사실입니다. 걱정이 무색하게도 여름부터 늦가을까지 이어진 이번 시범 강의에 많은 시민께서 학습에 대한 열정과 의지로 완주하셨습니다. 큰 보람을 오히려 선물처럼 받은 느낌입니다.

정민제 주임

중장년 맞춤 경제교실은 진단부터 교육, 개인별 상담까지 체계적인 시스템으로 운영되었습니다. 이 경험을 기반으로 2025년도 리(Re)테크 사업을 성공적으로 진행하여 서울시 대표 경제교육으로 자리매김 하는 것이 목표입니다.



동남권 캠퍼스

김보영 대리, 성가원 주임, 박은영 주임

직업역량 과정 실무자로서, 2024년에는 디지털 문해력, 창의력, 창업가 정신 등 미래사회의 핵심 역량을 중심으로 한 교육과정을 운영하며 큰 보람을 느꼈습니다. 또한, 아동 대상 과학 창의력 대회를 운영하며 창의적 사고를 키우는 데 기여해 뜻깊었습니다.



김보영 대리, 김세희 대리

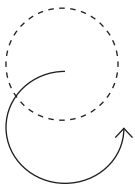
2024년 동남권 캠퍼스는 공간을 기반으로 하여 보다 다채롭게 사업을 꾸려갈 수 있었습니다. 넓은 캠퍼스를 무대로 하여 미래 디지털 기술을 경험하는 시민의 모습, 책을 매개로 서로에게 다가가는 아이들의 모습을 보며 가시화된 뿌듯함을 느낄 수 있는 2024년이었습니다.



성가원 주임

2024년에는 예술과 기술이 융합된 창의적 공간을 조성하고 시민들이 직접 참여할 기회를 제공하며 큰 보람을 느꼈습니다. 체험형 예술교육 갤러리와 디지털 갤러리를 운영하며, 시와 예술의 융합을 체험하는 혁신적인 프로그램을 성공적으로 기획했습니다. 내년에도 시민과 예술이 더욱 가깝게 만날 수 있는 기회를 만들고자 최선을 다하겠습니다.





모두의학교 캠퍼스

최고은 대리

도전적으로 모두의학교 캠퍼스의 외연을 확장하는 한 해였습니다. 다양한 기관과 협업을 시도하고 성사하며 우리 시민대학의 정체성과 가치를 확산하는 기회가 되었습니다. 각 사업에서 시민분들이 활발하게 참여하시고 만족해하시는 모습을 통해 큰 보람을 느낍니다.

앞으로도 한층 더 성장하는 모두의학교 캠퍼스가 되겠습니다.



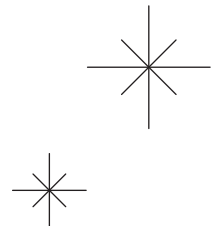
정찬운 주임



2024년은 모두의학교가 서울시민대학 모두의학교 캠퍼스로 전환되는 새로운 시작의 한 해였습니다. 지역 친화적인 기존의 모두의학교 프로그램과 시민대학이 가진 다양한 교육콘텐츠를 접목하기 위해 많은 노력을 기울였습니다. 물론 전환과정에서 여러 어려움이 있었지만, 모두의학교 학습자분들의 변함 없는 성원과 시민대학 학습자분들의 열성적인 참여 덕분에 성공적으로 2024년 사업을 마칠 수 있었습니다. 내년에도 시민분들이 만족하실 수 있도록, 양질의 인문교양·직업역량 강좌들을 확대해 나가도록 하겠습니다.

김지희 주임

2024년 모두공연장과 정규과정을 통해 다양한 연령대의 시민들에게 양질의 평생교육 프로그램을 제공하여 깊은 보람을 느낄 수 있었습니다. 특히, 매달 각기 다른 주제로 참여형 모두공연장을 기획해 성황리에 마무리한 순간들은 아직까지도 여운에 남습니다. 참여자의 의견을 반영해 오케스트라 연주부터 난타 공연, 토크콘서트, 플라워·워터 페스티벌, 플래시몹까지 계절별·테마별 다양한 행사를 매월 기획·운영하며 다양한 시민분들과 함께 할 수 있어 행복했습니다. 2025년에도 더욱 업그레이드된 모두공연장 기대해주시기 바랍니다.



참여자의 한마디

▶ 연계 협력 시민대학

진작 강의를 듣고 여행을 갔더라면
이런 생각이 자주 드는 대사관 연계 수업!
정치, 경제, 문화, 예술, 일상 등 다양한 관점의
소개와 대사관 방문 시 <직관>할 수 있는
문화/분위기 등등 더할 나위 없이 좋습니다.
감사합니다.

▶ 중장년 경제교실

은퇴 후 어떻게 자산을
운용해야하는지 답답하던 차
시민대학에서 경제특강과 더불어
재무상담까지 받고 앞으로의
방향성을 가질 수 있게 되었습니다.
이런 프로그램들이 더 많아졌으면
좋겠습니다.

▶ 시민갤러리 사업

몸으로 체험하는 인공지능 참여자
: 시교육을 보통 코딩을 하며
로봇을 움직이게 하거나 소리를
내는 것을 주로 경험하였는데,
몸의 움직임으로 표현하는 것이
인상 깊었습니다.

▶ 학점은행제 연계 과정

수강자가 이토록 행복해하는 수업은 아마도 이 수업이 처음!
새롭고 멋진 기획 감사하고 여한 없이 즐겼습니다.
서로 따듯이 인사도 나누고 현장의 일방적 수업의 딱딱함을
벗어난 풍성하고 즐거운 수업이 더 늘어나길 바랍니다.

▶ 디지털 시민성 교육

미디어는 무조건 좋지 않다고만 생각했고
아이들에게서 떨어뜨려 놓아야만 한다고
생각했는데 올바르게 현명하게 사용하는 것이
훨씬 더 현명하다는 것을 알게 해셨습니다.
문명인이 되게 해주셨습니다. 감사합니다.

▶ 모두공연장

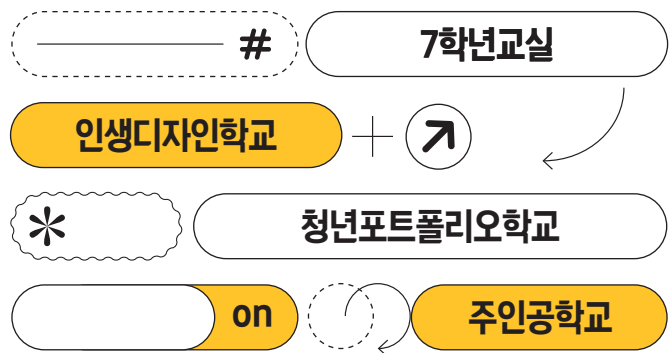
방학 끝자락에 아이들과 즐거운 추억 보내고 왔습니다.
사전 안내 문자가 매우 디테일해서 인상깊었는데
역시, 스태프들과 진행하시는 분들의 친절함에 감동했고,
가족 워터올림픽이라는 행사 이름에 맞게 더운 여름 가족과 함께
신체활동하며 파리올림픽의 여운을 느낄 수 있었어요!
모두의학교 캠퍼스에 감사합니다!

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE



PART 1-2

생애주기별 과정





서울시민대학 생애주기별 과정



서울시민대학은 시민들이 각자의 삶의 단계에 따라
생애주기별 과제들을 해결할 수 있도록 생애단계에 따른
맞춤형 교육과정을 개발·운영합니다.



사업대상

서울시민 누구나
(청소년, 청년, 중장년, 노년)



사업기간

2024.1.~12.



사업목적

생애전환 단계에 필요한
역량 증진 및 생애주기별
과제 해결 지원

노년

다시가는 학교, 7학년 교실

*** 사업내용

- ✓ 고령층을 대상으로 지속적인 평생학습 및 사회적 관계확장 지원
- ✓ 입학식, 소풍, 졸업식 등 학급 체제를 도입한 다양한 교류활동을 통해 소속감 증진·사회적 고립감 해소 지원
- ✓ 노년층의 자기효능감 및 자기돌봄 강화를 위한 맞춤형 교육과정 설계·운영
- ✓ 고령층 금융사기 피해 예방교육 및 창덕궁 후원 관람 프로그램 등 필요와 수요를 반영하여 전문기관과 협업 진행

○○○ 사업성과

2개 캠퍼스(모두의학교 캠퍼스, 동남권 캠퍼스) 3개반 편성



캠퍼스 **2**개



편성 **3**개반

프로그램



운영 **20**개

시민참여



65명

입학식



4월

졸업식 운영



12월



★★★ 차별성

- 01** 소속감과 사회적 관계 확장을 위한 학교 시스템으로 운영
 - 1년간 같은 반이라는 소속감 형성(반장, 입학, 소풍, 방학, 졸업)
 - 노년층의 생애주기에 필요한 자기효능감과 자기돌봄, 삶의 활력 증진을 위한 과정 운영
- 02** 또래학습자 간 유대감 및 소속감 증대를 통한 커뮤니티 활성화
 - 행복한 노년층 삶을 위한 다양한 니즈 발굴로 커뮤니티 활동기회 제공

4050 인생디자인학교

사업 내용

- ✓ 서울시 중장년 집중지원 프로젝트 '서울런 4050'의 일환으로, 중장년 세대가 인생 후반을 계획하는 과정에서 자신을 탐색하고 새로운 도전을 경험할 수 있도록 지원 하는 맞춤형 교육과정
- ✓ 자신의 인생 비전과 경로를 설계하는 과정 '비전하우스' 운영
- ✓ 생애전환기 필요한 사고확장 및 역량을 기르는 '라이프스킬 살롱' 운영
- ✓ 생애전환기 변화의 실행력을 기르는 '프로젝트 실험실' 운영



○○○

사업 성과

2024년 제5회 리워크 컨퍼런스 고용노동부 장관상



모범기관상 수상

교육과정 만족도



91.7 %

4050 인생디자인학교 참여



438 명

4050 인생디자인학교 교육과정 수



53 개



~~~~~ # :

| 구분       | 운영기간   | 프로그램 수(횟수) | 교육인원   |
|----------|--------|------------|--------|
| 비전하우스    | 8~9월   | 4개         | 137명   |
| 라이프스킬 살롱 | 5월~9월  | 40개        | 1,094명 |
| 프로젝트 실험실 | 6월~10월 | 6개         | 168명   |
| 명사 특강    | 5월     | 3개         | 82명    |
| 합계       |        | 53개        | 1,481명 |

★ ★ ★

차별성



**01** 자신감 및 자기효능감 증진을 위한 탐색과 도전 기회 제공

- ‘Being → Doing’으로 실험과 재건 단계 중심의 생애 전환 프로그램 요구 반영
- 참여자 주도성 향상을 위한 실행 동력 중심 커리큘럼 및 지지적 연계망 강화

**02** 중장년 세대 맞춤 역량개발을 위한 체계적 종합지원 모델 운영

- 관성을 깨고 새로운 시도와 연계점을 만들 수 있는 플랫폼 역할의 학교 운영

청년

## 청년포트폴리오학교 운영

\* \* \*

사업 내용



- ✓ 미래를 준비하는 2030 청년들이 자신의 과거-현재-미래의 경험을 포트폴리오로 만들어가는 프로그램
- ✓ 워크숍, 출퇴근 챌린지, 실무자 특강 등을 통해 실행력과 자신감을 찾을 수 있도록 지원
- ✓ 취업을 준비하는 청년 대상의 '장점 특화' 포트폴리오 교육 운영
- ✓ 연계 대학과 함께한 '전공 특화' 포트폴리오 교육 운영

○ ○ ○

사업 성과



청년 참여자



41명

프로그램 만족도 결과



4.78점/5점

워라도 프로젝트 수



14개

현장 프로젝트 수



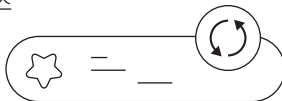
12개



↑ 현장 중심형 포트폴리오 코스



장점 특화 포트폴리오 코스



★★★

차별성



#### 01 정성적 변화 중심의 프로그램으로 자기효능감 향상

- 당장의 취업과 스펙 쌓기보다 취업을 준비하는 과정에서 필요한 “마음 근력”을 만들어 갑니다.  
자기 주도적인 목표 설정과 성취 경험을 통해 스스로의 성장을 체감하고  
자신감을 키울 수 있도록 해주는 프로그램입니다.

#### 02 서울시민대학 동남권 캠퍼스의 공간을 활용한 습관 형성 프로그램 운영

- 동남권 캠퍼스의 사무공간이 청년포트폴리오학교 프로젝트 공간으로 재탄생했습니다.  
그 공간에서 다양한 ‘뭐라도 프로젝트’가 만들어졌습니다.





## 주人公학교 운영

\*\*\*

사업 내용



- 중학교 자유학기제와 연계하여 청소년의 생애 발달과 전환 과정의 주도적 탐색과 표현능력 향상을 위한 교육과정 운영
- 자신의 소질과 적성을 발견하는 경험을 통해 스스로를 찾고, 삶의 주도적 태도를 강화할 수 있는 기회 마련



○○○

사업 성과



| 구분        | 교육 인원 | 수료율  | 만족도(5점) |
|-----------|-------|------|---------|
| 동남권 캠퍼스   | 60명   | 100% | 4.13점   |
| 모두의학교 캠퍼스 | 81명   | 100% | 4.54점   |
| 총합        | 141명  | 100% | 4.3점    |

★★★

차별성



- 01 청소년기에 자신만의 이야기를 만들고 표현해보며, 청소년들이 자기를 찾아가는 과정을 경험했습니다. 스스로를 이해하고 삶을 주도적으로 살아갈 수 있는 힘을 기를 수 있도록 했습니다.
- 02 워크숍 및 프로젝트형 수업으로 협력과 팀워크를 통한 문제해결 능력을 강화시키는 기회를 제공했습니다.



실무자  
소회

다시가는 학교, 7학년교실

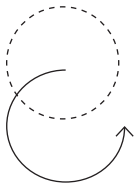
최수희 대리

1년 동안 모두의학교 캠퍼스 7학년교실을 담당하며 사업과정에서 힘들었던 기억보다 좋았던 기억이 더 많습니다. 학습자들에게 학습에 대한 열정과 삶의 지혜를 많이 배웠습니다. 각자 살아온 삶을 주제로 인생 회고글을 남기고, 어려웠던 노래를 연습을 통해 합창공연으로 소화해냈을 때 가슴이 뭉클해지기도 했습니다. 앞으로도 7학년교실 참여를 통해 학습자들이 더 넓은 세상과 연결되고, 건강한 삶을 경험하도록 되도록 지원하겠습니다.



성가원 주임

동남권 캠퍼스 7학년교실 담임선생님으로 함께하며 배움과 도전의 의미를 새롭게 느낀 한 해였습니다. 소풍, 동창회 등 학급 활동을 통해 참여자들이 학창시절의 설렘과 유대감을 되찾는 모습을 지켜보며 큰 보람을 느꼈습니다. 어르신들이 자신감을 되찾는 모습을 보면서 저 또한 도전에 대한 용기를 얻고, 함께 웃고 배우는 즐거움을 경험했습니다. 함께 쌓은 추억은 단순한 배움을 넘어 삶의 활력을 선물 했다고 믿습니다.



4050 인생디자인학교

정영선 대리

인생디자인학교는 중장년층이 새로운 도전에 나설 수 있도록 돕는 체계적인 교육 플랫폼으로 설계 되었습니다.

각자의 필요와 관심에 맞춘 학습 경험을 쌓고, 실행 중심의 신규 프로그램을 통해 마음먹었던 도전을 실천합니다.

인생디자인학교의 가장 큰 매력은 다양한 경험을 지닌 참여자들이 깊이 있는 대화를 나누고, 서로의 꿈을 공유하며 응원과 지지를 받는 과정이었습니다. 저 역시 인생 멘토나 롤모델이 될 분들을 만나 즐겁고 가치 있는 성장을 경험했습니다.

앞으로 더 많은 분들이 이러한 소통과 성장의 기쁨을 함께하시길 바랍니다.

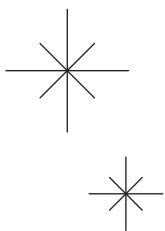


이수현 주임

‘인생디자인학교’ 사업을 담당하며, 중장년 세대가 인생의 다음 단계를 설계하고 새로운 방향성을 모색해 실행하는 과정을 함께 만들어 간 한 해가 되었습니다. 단순한 교육을 넘어, 참여자들이 스스로 성장 가능성을 발견하고, 그 가능성을 행동으로 옮기도록 돕는 데 초점을 맞췄습니다. 자신만의 방법으로 삶의 변화를 주체적으로 실천하는 과정 속에서 자신감을 되찾고 도전에 성공한 다양한 사례를 발굴할 수 있었습니다. 이러한 변화의 순간들을 가까이에서 목격하며 저 역시 배움과 영감을 얻는 시간이었습니다. 앞으로도 중장년 세대가 스스로의 가능성을 탐색하고, 의미 있는 전환점을 만들 수 있도록 응원하고 싶습니다.







## 청년포트폴리오학교

### 이은진 주임

청년포트폴리오학교 참여자들이 점차 자신감을 얻고 밝아지는 모습을 보면서 정말 뿌듯하고 기뻐했습니다.



해단식 때 한 참여자가 울컥하며 결과가 아닌 나의 과정을 인정 해주고 다독여줘서 감사했다고 말해주셨습니다. 그 말을 들으면서 결과만을 재촉하는 것이 아니라 나아가는 방향과 과정 그리고 실행하는 그 자체를 인정해주는 것, 그것을 놓치고 있었다는 걸 깨닫는 순간이었습니다. 이러한 부분들이 우리 진흥원에서 할 수 있는 평생 교육이라고 생각하기도 했습니다.

대학 연계 과정에서는 '디지털 시민성'이라는 어려운 주제를 서울시민대학의 목표와 잘 어우러지고 시민들에게 쉽게 다가갈 수 있도록 제작을 한 걸 보며, 프로젝트에 대해 많은 고민을 했다는 것이 느껴졌습니다. 청년포트폴리오학교에서 한림대학교 학생들이 만든 영상은 서울시민대학 유튜브 채널에 업로드 되어 있으니 꼭! 한번 보시길 바랍니다. 2024년 청년포트폴리오학교와 함께한 모든 분께 감사했고, 청년들의 '앞으로'를 항상 응원하겠습니다!

## 주인공학교

### 김지희 주임



2024년 주인공학교 사업을 통해 청소년들에게 양질의 평생교육 프로그램을 제공하고 깊은 보람을 느낄 수 있었습니다. 인근 중·고등학교와 네트워크 구축

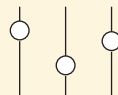
을 이룬 사업이라는 점에서도 뜻깊었습니다. 특히 모두의 운동장을 활용한 여성 청소년 대상 체육 프로그램 등 모두의학교 캠퍼스만의 특색 있는 과정을 운영한 것에 큰 의미가 있었습니다. 이렇게 청소년에게 다양한 분야의 활동을 제공하면서 그들이 '내 인생의 주인공이 되는' 모습을 보며 크게 감동했습니다. 앞으로도 청소년의 성장과 평생교육 확장을 위해 다채롭고 의미있는 프로그램을 제공하고자 합니다.

### 박은영 주임



주인공학교는 단순히 학교의 교과 과정을 보완하는 활동이 아니라, 청소년들이 자신의 가능성과 적성을 발견하는 경험을 제공하는 과정이었습니다. 각자의 관심사에 몰두하고 스스로를 표현해 내도록 돕는 과정은 어려웠지만 뜻깊은 시간이었습니다.

주인공학교가 학생들에게 자신만의 삶의 방향을 찾고 주체적으로 움직일 수 있는 용기와 힘을 주었기를 기대합니다.



### ▶ 다시가는 학교, 7학년교실

잊고 지냈던 기억들을 떠올리며  
새로운 저를 발견했습니다.  
이제 나이에 상관없이 저만의 새로운 도전을  
시작할 용기를 얻었습니다.

프로그램에 참여하여 나를 발전시키는  
계기가 되었으며 무엇이든 할 수 있다는  
생각이 듭니다.

## 참여자의 한마디

### ▶ 4050 인생디자인학교

#### “인생 2막의 꿈을 일깨워 준 곳이에요.”

전업 작가라는 목표가 생겼어요.  
전업 작가가 되기까지 한 10년은 걸릴 것 같지만  
도전하는 자신이 기특해요.  
인생 2막에는 시간도 자유롭게 쓰고,  
제가 정말로 좋아하는 그림 그리기를 마음껏 해볼래요.

#### “덕분에 모델학과에 합격했어요.”

마음속으로만 간직해왔던 꿈을 구체적으로  
계획하는 시간을 보냈고, 여러 방면으로  
도움을 주신 덕분에 첫걸음을 내딛을 수 있었어요.  
모델학과에 합격하기까지 여러 변수 상황이 많았지만,  
운영진분들이 많이 도와주셨어요.

### ▶ 청년포트폴리오 학교

비슷한 고민을 하는 또래들로 구성되어 있어서  
서로 의지를 할 수 있었고, 좋은 자극제가 되기도 했습니다.  
방황하던 이 시기에 청년포트폴리오학교를  
만날 수 있어서 행운이었습니다.  
좋은 프로그램을 만들어주셔서 감사합니다.

### ▶ 주인공학교

식물을 살펴보고 그림을  
그리면서 편안한 기분이 들었어요.  
친구들과 함께하는 시간이  
즐거웠어요.  
잊지 못할 시간을 보냈습니다.

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 1-3

## 서울시민대학 명예시민학위제



서울특별시  
평생교육진흥원

# 서울시민대학 명예시민학위제



명예시민학위제란, 서울시민대학에서 학습한 경험을 인정하여  
 비공식 명예시민학위를 수여하는 제도입니다. 다양한 학습경로를 제공하여  
 서울시민의 지속적인 학습의 동기부여를 위해 만든 서울시민대학의 특별한 제도입니다.

사업대상

서울시민 누구나  
 (청소년, 청년, 중장년, 노년)

사업기간

2024.1.~12.

사업목적

# 단계별 시민학위과정 운영을 통한 지속적인  
 평생학습 참여 기회 제공  
 # 사회참여 활동 경험을 학습 시간으로 인정하고  
 사회적 자본으로 환산  
 # 시민의 전문성 향상을 위한 영역별 특화 교육과정 확대

## 명예시민학위제 운영

시민학사, 시민석사, 시민박사로 나뉘며  
서울시민대학의 강좌 수강과 함께 나만의 연구 결과물을 만들면 취득할 수 있습니다.  
매년 3월 시민학위를 수여하는 명예시민학위수여식이 개최됩니다.

### \*\*\* 사업내용

#### ✓ 학습이력 관리 및 학위 수여

- 서울시민대학 학습이력 관리 시스템을 통해 학위취득 기준 충족 시  
서울특별시장 명의의 명예시민학위(시민학사/시민석사/시민박사) 수여
- 서울시민대학 캠퍼스 도서관 내 시민석사(박사) 학습 결과물 비치

#### ✓ 시민학사과정(아카데미) 운영

- 다양한 시민 활동 분야에서 본인만의 전문성을 가진 시민들을 대상으로 하는  
특화 교육과정(10주 단위) 기획·운영
- 명예시민학위제 사업 - 시민 교육 분야의 협력 지점 발굴
- 자치구·투출기관 등 교육자원 간 시너지 창출 및 파트너십 극대화

#### ✓ 시민석사과정 운영

- 관심주제에 대한 연구, 활동분야의 경험을 정리하는 시민 특화 교육과정
- 협력기관 주제별 특화대학원 과정을 지원하는 네트워크형 시민석사과정 연계 기관 확대
- 시민대학 교육철학, 인재상을 담은 시민석사 공통 특화과목 운영
- 학습 경험을 토대로 논문 등 결과물을 도출하는 전공세미나 운영

#### ✓ 시민박사과정 운영

- 개인의 지식과 경험을 공공의 자원으로 전환하는 시민박사과정 기획·운영
- 기본 소양을 위한 공통과목, 동료 학습을 위한 학습동아리 활동,  
실제적 지식 습득을 위한 실천활동, 결과물 산출을 위한 전공세미나로 구성
- 학습 경험을 토대로 논문 등 결과물을 도출하는 전공세미나 운영



- 네트워크형 시민석사과정 연계기관 확대 운영('22년 1개 기관 → '24년 3개 기관)
- 시민석사과정 입학(졸업)심사위원회 총 4회 개최, 58명 입학, 35명 학위취득 승인
- 시민박사과정 졸업심사위원회 개최 - 첫 시민박사 12명 학위취득 승인
- 제6회 명예시민학위수여식 개최(2024년 3월 14일)



시민학사 **167** 명      시민석사 **50** 명      배출 누적 **1,676** 명

○ 시민석사과정 운영



강좌 **33** 개      참여 **499** 명

○ 시민박사과정 운영



강좌 **10** 개      참여 **73** 명

**01** 시민들의 수요를 담은 시민학사과정(아카데미) 기획 및 운영

네트워크형 명예시민학위제는 전문 기관과 협력하여 운영하는 과정으로, 시민의 활동 경험을 학습 시간으로 인정하고 활동 영역의 전문성과 역량을 강화하는 교육을 제공합니다. 서울시녹색환경지원센터와 협력하여 환경에 관심 있는 시민들을 대상으로 환경학에 대해 키워드별로 다루는 「서울환경시민대학」을 운영하였고, 심화과정으로 환경교육사 및 환경활동가들 대상의 「환경시민석사과정」 운영 예정에 있습니다.

**02** 지식 수혜자에서 지식의 생산자로 성장하는 시민석사과정 운영

시민석사과정은 개인의 학습 및 활동 경험을 인정하여 지속적인 평생학습 참여 기회를 제공하는 과정이며, 시민석사 인재상을 담은 인문·사회 5개 영역의 공통과목과 활동 영역의 역량을 강화할 수 있는 교육을 제공합니다. 전공세미나를 통해 나만의 학습·활동 경험을 체계적으로 정리하여 지식의 수혜자에서 지식 생산자로의 성장을 지원합니다.

**03** 지역사회 발전에 기여하는 '시민리더'를 양성하는 시민박사과정 운영

명예시민학위제 최고 과정으로, 단계별 심화 학습의 기회를 제공할뿐만 아니라 우리 사회 발전에 기여하는 실천력을 갖춘 시민으로 성장할 수 있도록 돕는 과정입니다. 실제적 지식 습득을 위한 '실천활동'을 수행하며 자신의 학습 주제에 대해 다각적으로 실습 해보고, 심도 있는 이론 학습과 참여자 간 협력적 지식을 구성하여 사회문제의 적극적 해소 방안, 서울학 등 공공성을 띤 연구 12종을 도출했습니다.

## 실무자 소회



### 홍슬비 대리

사람은 응당 누구나 무용담 보따리 하나쯤은 품고 있는 법입니다. 내 이야기를 풀고 싶어서 입이 근질거리지만, ‘꼰대’소리를 들을까봐 참고 있는 나의 소싯적 이야기는 누구에게나 있습니다. 이제 고작 30대 중반의 나이를 넘여가는 저조차도 이런 이야기를 가지고 있는데, 80대를 바라보는 우리



학습자 선생님들은 이런 이야기들이 얼마나 많을까요? 명예시민학위제는 이런 보따리를 ‘툭’ 건드려주는 방식으로 이야기를 시작했습니다. 누가 시키지 않았는데도 30년 넘게 자원봉사를 해 온 분, 어떻게 하면 더 깨끗한 지구를 후대에 물려줄 수 있을까 고민하며 기후환경에 대해 스스로 공부해온 분, 서울 각지에서 열리는 축제를 다니며 기사를 써서 알리는 80대의 시민기자님. 시민석사과정에 참여하는 학습자들은 지금까지는 ‘경험’만 해 왔던 시민활동 분야에 대해 단계별 학습경로를 따라 공부하게 되고, 경험해 온 삶의 이야기를 논문·자서전 등 다양한 형태의 학습 결과물로 남기게 됩니다. 타자 치는 것도 어려워하던 학습자분들의 최종 결과물이 반듯하게 제출되고 나면 제가 다 뿌듯했습니다. 나이가 지긋하신 노년의 학습자 분들께서 더없는 보람을 느끼는 모습을 보는 것 자체가 담당자에게는 큰 기쁨이었습니다.

2025년에도 더 많은 학습자 분들께서 명예시민학위제에 참여하여 학사모를 쓰셨으면 좋겠습니다!

### 김나영 주임



다시 학교에 입학한 마음으로 시민석사 과정에 참여 해주신 모든 학습자분들의 얼굴이 떠오릅니다. 시민석사과정의 학위취득 조건은 200시간

강좌 이수 뿐만 아니라 연구 결과물 승인까지 받아야 합니다. 이 조건을 모두 충족하시는게 쉽지 않으셨을 텐데 학습에 대한 열정 하나로 굶은 날씨에도 불구하고 중부권 캠퍼스 언덕을 올라 수강하러 오시는 모습을 보며 정말 학습에 대한 열정이 대단하시다 느꼈습니다. 또한, 전공세미나를 통해 개인의 학습·활동 경험을 바탕으로 학습 내용을 정리하는 것에 더해 직접 현장 탐방과 관계자 인터뷰까지 하시며 깊이 있는 결과물을 만들어가시는 모습에 담당자로서 사명감과 시민석사과정에 대한 자부심을 느끼게 되었습니다. 모든 시민석사분들 2024년 정말 감사했습니다! 시민석사 학위 취득을 진심으로 축하드립니다.^^

### 전아림 대리

시민박사과정이 닳을 올리기까지 많은 논의와 기대가 있었던 만큼, 그 무게를 여실히 느끼며 지낸 한 해였습니다. 서울시민대학이 제시하는 마지막 경로는 어떻게 설계되어야 할지 고민이 많았습니다. 돌이켜보니 기획하는 입장에서 마음이 앞서나가 참여하시는 선생님들께 부담을 드린 것도 같습니다. (^^) 처음이라 서툴고 부족한 점이 많았을 텐데, 모든 분께서 새로운 시도를 주저하지 않으시고 귀한 지혜를 남기기 위해 부단히 애쓰셨습니다. 포기하지 않고 이 과정을 완주하신 열두 분 시민박사님의 글에는 쫄쫄이 쌓인 지식, 통찰, 그리고 선배 시민으로서 우리 사회에 꼭 전하고 싶은 진심이 담겨 있습니다. 부디 널리 읽히기를 바랍니다.







### ▶ 시민학사과정(아카데미)

다양한 내용의 강의를 들으니  
삶이 한층 다채로워졌다는 이야기,  
그리고 어떤 날은 피곤하기도 하고  
가기 싫기도 했지만 학위를 받다 보니  
학교에 출석하듯 꾸준히 학습하려  
다닐 수 있었다는 친구의 이야기를 들으니,  
내 안에 잠자고 있던 공부세포가  
조금씩 모습을 드러내는 것 같았다.  
나도 내년부터는 친구와 같이  
학습하러 와야지.

시민학사과정 참여자



### ▶ 시민박사과정

인생의 한 과정에서 그동안의 경험을  
후배들에게 남기고 싶은 계기가 되기를  
희망하는 마음에서 선택했습니다.  
학문의 연장 및 마무리로서 추천합니다.

시민박사과정 김원호님

석사를 마치고 박사과정까지  
공부할 수 있도록 행운을 주셔서  
얼마나 감사한지요.  
고마움 말로 표현할 수 없습니다.  
시작부터 마칠 때까지 편안하게  
대해주시고 지원도 아끼지 않고  
배풀어 주셔서 많은 도움을 받았습니다.  
받은 만큼 사회에 환원하면서  
살아가겠습니다.

시민박사과정 김순이님

### ▶ 시민석사과정

명예시민학위제에 참여하면서 서울시민대학은 은퇴를 잊어버리고  
배움의 즐거움을 일상으로 느끼게 하는 소중한 동반자가 되었다.

시민석사과정 강영성님

평생 배움에 대한 욕구를 충족시켜 주고 삶의 질 향상에  
큰 도움이 되어준 시민석사과정은 보석과 같은 존재이다.  
더불어, 나이, 성별을 잊고 지내는 배움의 친구들이 있어 더욱 소중한 시간이었다.

시민석사과정 김인환님

### “언덕길을 오르내리며”

서대문 언덕길을 오르기에는 제법 숨찼습니다.  
한번쯤 숨을 고르고 갈까 할 즈음, 심터가 있어 참 다행입니다.  
그 심터에서 길동무도 사귀고, 새로운 지식도 만나고 무엇보다  
제2 삶의 언덕길을 다시 오를 호흡을 가다듬을 수 있어 좋았습니다.

2층에 전시된 할머니들의 시는 잊었던 내 어머니의 기억을 소환합니다.  
코흘리개를 갓 벗어난 저에게 어머니가 불쑥 물었습니다.

“내가 죽으면 어떻게 뒷수습하는지 아니?”

어머니 가신 지 수십 년이 지나 그 질문이 논문 준비의 씨앗이 되었습니다.

심사 결과를 받고 마음에 추를 내려놓자마자 새로운 추가 덜컥 내려앉았습니다.  
배우면 배울수록 모르는 게 더 많아졌고, 日暮途遠(일보도원)!  
저의 주제는 모든 것들이 연결된 실타래였습니다. 마음은 더욱 조급해집니다.  
그 실타래를 풀도록 자리를 만들고 차근차근 해법의 지혜를 물어다 준  
서울시민대학과 여기까지 올 수 있게 안내해 주신 분들께 인사 올립니다.

이제 내려가야 하나요? 아닙니다.  
서울시민을 위해 도울 일이 있으면  
언제라도 다시 이 언덕길을 올라오겠습니다.

시민박사 1기 안기영님

[저출생 세대가 맞이할 상제 문화의 변화 연구] 감사의 글 중에서 발췌



SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 1-4

## 시민커뮤니티 운영



서울특별시  
평생교육진흥원



# 서울시민대학 시민커뮤니티 운영



평생학습 참여자의 관심 주제에 따라  
자발적으로 구성된 커뮤니티 기반으로 배움을 창출합니다.  
시민이 평생학습 수혜자에서 개발 주체로 성장할 수 있도록  
시민 스스로 기획·운영하는 프로그램 및 학습 활동을 지원하고 있습니다.



## 사업대상

커뮤니티 활동에  
관심 있는 서울 시민



## 사업기간

2024.2.~12.



## 사업목적

학습 기반  
커뮤니티 활동 및 성장 지원

## 시민커뮤니티 운영

### \*\*\* 사업 내용

#### ✓ 시민커뮤니티 운영 및 지원

- 시민대학 권역별 학습 커뮤니티 활동 지원
- 학습을 기반으로 한 커뮤니티 발굴 및 활동 기회 제공

#### ✓ 시민커뮤니티 역량강화

- 커뮤니티 간 네트워크 및 기획 역량 강화를 위한 워크숍 제공
- 활동 주제별·상황별 맞춤형 개별 컨설팅 운영
- 학습주제와 연결된 사회적 가치·공공성 기반의 프로젝트 개발 및 운영

#### ✓ 활동 아카이브 및 활동공유회

- 활동기록집을 제작하여 사업 성과를 기록하고 공유 및 확산
- 활동 성과 발표 및 활동결과물 전시를 통한 교류 프로그램 제공



### ○○○ 사업 성과

#### ○ 학습을 기반으로 하는 커뮤니티 발굴 활동 지원

| 캠퍼스       | 커뮤니티 유형  | 개수  | 인원   | 공간지원   | 만족도(5점) |
|-----------|----------|-----|------|--------|---------|
| 모두의학교 캠퍼스 | 자유주제 학습형 | 6개  | 52명  | 116회   | 4.7점    |
|           | 공공주제 실천형 | 10개 | 78명  |        |         |
|           | 학습공간 지원형 | 3개  | 21명  |        |         |
| 동남권 캠퍼스   | 학습공간 지원형 | 41개 | 338명 | 760회   |         |
| 중부권 캠퍼스   | 자유주제 학습형 | 14개 | 51명  | 140회   |         |
| 합계        |          | 74개 | 540명 | 1,016회 |         |

#### ○ 커뮤니티 역량강화를 위한 워크숍 실시(2회)

#### ○ 활동 주제별·상황별 맞춤형 개별컨설팅 운영(14회)

#### ○ 활동공유회 운영(2회), 활동기록집 제작(1종)



공공주제 실천형 커뮤니티  
주도 공유 프로젝트 참여 인원

**344**명



### 01 자유주제 학습형 커뮤니티의 학습 역량 증진

- 시니어들의 건강식 만들기, 지속가능한 채식주의 레시피 개발, 서울의 꽃 채색 및 전시, 다문화 시민교육 프로그램 설계, 은퇴 이후 창작, 모두를 위한 교육 보드게임 제작 등 다양한 주제의 학습을 지원했습니다.
- 커뮤니티 구성원이 직접 전시회 개최, 레시피북 및 독립출판물을 제작하고 이를 활동공유회에서 발표했습니다.
- 학습한 지식을 시민과 나눌 수 있도록 커뮤니티 성장을 지원할 계획입니다.

### 02 공공주제 실천형 커뮤니티의 시민 주도 기획 프로그램 운영 실현

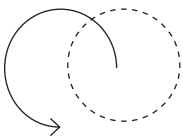
- 친환경 나무 장난감 및 걱정인형 제작, 직업탐구 체험형 보드게임 체험, 공존하는 반려문화 활동, 시각장애인을 위한 오디오북 제작, 공공 예술 실천의 공동체 상영 등 공공의 이익을 위한 커뮤니티 활동을 주제로 시민 대상 공유 프로젝트를 실제 기획하고 운영했습니다.
- 이를 통해 주체적인 학습 문화를 형성하고 학습결과물을 지역사회에 나눔해 사회적 유대감을 형성했습니다.

#### 실무자 소회



#### 이정민 주임

시민커뮤니티는 시민이 직접 프로그램을 기획하고 운영한다는 점에서 주도성과 주체성을 갖는 활동입니다. 공공의 문제를 타자화하지 않고 이를 해결하고자 활동하는 커뮤니티를 지원해드릴 수 있어 보람되었습니다. 또한 2024년 시민커뮤니티는 다양한 연령대가 만나 소통하는 계기가 되었습니다. 서로의 역량을 교환하고 세대 공감 활동을 지원한다면 더욱 의미 있는 활동이 될 것 같습니다. 앞으로도 시민커뮤니티를 적극적으로 지원하는 협력자가 되겠습니다.







## 참여자의 한마디



### ▶ 자유주제 학습형 <7학년 언니오빠들> 커뮤니티

모두의학교 캠퍼스 7학년 교실에서 1년간 동문수학하던 수강생 20명 중 뜻이 일치하는 14명이 모여 학습동아리를 꾸렸습니다. 계절 따라 건강한 제철음식을 함께 만들어 먹었습니다. 또 마인드컨트롤, 지압, 호흡명상 등을 공부했고 금년에 이 학습을 더욱 발전시키고자 했습니다. 같은 동네에서 만나기 쉽지 않은데 모두의학교 캠퍼스 공간이 있고 커뮤니티에 나오면 안부를 물을 수 있습니다. 모두가 협동하는 모임이라 너무 즐겁고, 만든 음식을 다들 맛있게 먹고 고맙다 해줘서 보람칩니다. 가장 어려운 것은 서류작성이었습니다. 컴퓨터로 서류들을 작성하다 보니 어색하고 틀리는 게 많았지만, 담당 주임님이 많이 도와주어서 극복해 나갔습니다. 앞으로는 공공주제 실천형으로 지원해 시민분들과도 건강한 시니어의 생활 지식을 함께 나누고 싶습니다.



### ▶ 공공주제 실천형 <도그허그> 커뮤니티

반려인과 비반려인이 공존하는 책임 있는 보호자가 되기 위한 활동들을 하기 위해 지원했습니다. 반려인과 비반려인이 공존하는 성숙한 반려문화를 만들고, 생명존중과 동물권 홍보, 아동과 사회적 약자들에게 심리적 안정감을 높여주는 동물교감 치유활동을 했습니다. 한 해 동안 활동을 하고 나니 커뮤니티가 점점 발전해 나가는 것을 체감할 수 있었습니다. 공유 프로젝트에 참여한 어린이들이 즐거워하는 모습이 지금도 눈에 선합니다. 또 활동공유회를 통해 다른 커뮤니티를 알 수 있게 되고 협업할 수 있는 계기가 되었습니다. 앞으로도 기존 프로그램에 깊이를 더하고 새로운 프로그램을 다양화하여 지속 가능한 커뮤니티로 운영하고자 합니다. 모두의학교 캠퍼스라는 좋은 시설에서 지역 아동 및 주민들을 위한 프로그램이 되도록 힘쓰고 싶습니다.





SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 1-5

## 온라인/유튜브 시민대학



서울특별시  
평생교육진흥원

# 서울시민대학 온라인/유튜브 시민대학

온라인 시민대학 및 유튜브 시민대학은  
시민들에게 비대면으로도 접근 가능한 교육 기회를 제공하기 위해 설계되었습니다.  
온라인 시민대학은 서울시평생학습포털에서,  
유튜브 시민대학은 서울시민대학 유튜브 채널에서 만나볼 수 있습니다.  
언제 어디서나 학습할 수 있는 플랫폼에서 다양한 주제의 콘텐츠를 제공하여,  
학습에 대한 접근성을 높이고 시민들의 비대면 학습을 지원합니다.



### 사업대상

서울시민 누구나



### 사업기간

2024.2.~12.



### 사업목적

사·공간의 제약 없는  
비대면 평생학습 활성화

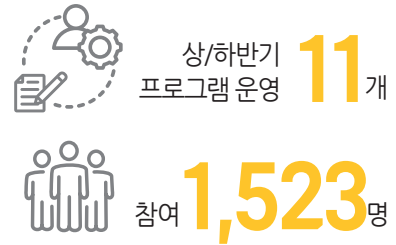
## 온라인 시민대학

### \*\*\* 사업 내용

- ✓ 언제 어디서나 학습하는 온라인 교육 과정 운영
- ✓ 인문·예술·사회 등 다양한 분야의 콘텐츠 탑재

### ○○○ 사업 성과

- 인문학적 지식과 지혜를 갱신할 수 있는 특색있는 인문·예술·사회 분야의 온라인 강좌



## 유튜브 시민대학

### \*\*\* 사업 내용

- ✓ 유튜브 플랫폼을 통한 누구나 쉽게 접근할 수 있는 학습 콘텐츠 개발 및 채널 운영
- ✓ 민주시민, 디지털시민성 등 다채로운 내용의 민주시민교육 콘텐츠 제작

### ○○○ 사업 성과

- 강의형, 토크형, 시민참여형 등 다채로운 유튜브 학습 콘텐츠 25편, 숏폼콘텐츠 58편 제작 및 유튜브 채널 운영



유튜브 시민대학



**01 강의형, 토크형, 소통형 등 다양한 형태의 유튜브 콘텐츠 제작**

- 다양한 포맷의 유튜브 콘텐츠 구성 및 제작
- 시민 학습자 인터뷰, 직접 출연 등 시민이 참여하는 콘텐츠 제작

**02 특색있는 민주시민교육 콘텐츠 제작**

- 민주시민교육 주제 확장해 기후시민, 디지털시민 등 사회변화에 대해 생각하고 언어감수성, 다양성 존중 등 공유 가치에 대해 고민하는 등 시민들이 폭넓은 시각을 가질 수 있도록 함



**실무자  
소회**



**박지혜 주임**

2024년 온라인 시민대학과 유튜브 시민대학을 통해 오프라인 교육에 참여할 수 없는 시민들과 만날 수 있었습니다. 전 세대가 공감할 수 있는 다채로운 콘텐츠를 제작하기 위해 고민하였습니다. 특히, 민주시민교육 콘텐츠들을 기획하면서 민주시민의 자질과 소양에 대해 생각해보게 된 의미 있는 시간이었습니다.

출연자를 섭외하고, 촬영장을 다니다 보니 한 해가 금방 지나간 것 같습니다. 2025년에도 시민들의 비대면 학습을 위한 다양한 콘텐츠로 채워가겠습니다.



## 참여자의 한마디

평소 관심 있는 주제에 대해서는  
다시 보기도 가능하고 반복해 들으니  
더욱 흥미를 갖고 귀 기울이게 되고,  
따라서 선생님과 공감도가 높아지는  
느낌입니다!

온라인으로  
시간과 장소에 관계없이  
양질의 수업을 들을 수 있어  
좋았습니다.

원시미술부터 현대미술의  
사조를 체계적으로 재미있게  
설명해주셔서 이해도 잘되고  
미술사조가 정리되었습니다.  
바쁜 중에 들었는데  
너무 유익한 시간이어서  
마음 뿌듯합니다.

많은 자료들과 함께  
철도를 통해 본 근현대사에 대해  
새롭게 알게 된 부분이 많아 매우  
유익했습니다.

이 시대와 사회에 대한 소중한 성찰의 기회가 되었습니다.  
강사님의 저서를 더 읽어 보고 싶다는 생각을 했습니다.

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 1-6

## 서울시민대학 성과관리 및 통합 홍보



서울특별시  
평생교육진흥원





## 시민대학 자문단 구성·운영


### \*\*\* 사업 내용


- ✓ 시정·기관 운영, 교육과정 운영 영역의 전문가로 구성된 자문단 구성
- ✓ 서울시민대학 사업 운영의 내실화와 발전방향 도출을 위한 정기 자문회의 운영



### ○○○ 사업 성과

- 서울시민대학 운영체계 점검, 2024년 발전방향 도출 및 캠퍼스 특화 사업 모색
- 서울시민대학 개설과정 검토 및 영역별 교육과정 제안
- 다시가는 캠퍼스 운영방안 및 서울시민대학 브랜드 홍보방안 제안

 자문위원 위촉 **9**명

 자문회의 개최 **3**회

### ★★★ 차별성

#### 함께 머리를 맞대는 든든한 조력자

- 시민대학 자문단은 시정·기관 운영, 교육과정 운영 영역의 자문위원으로 구성되어 평생교육분야에 국한되지 않은 넓고, 깊이있는 경험을 나누어 줍니다.
- 2번의 정기 자문회의 외에 하반기 개설 과정을 점검하는 서면자문을 진행하여 시민대학 교육과정 운영의 전문성을 강화하였습니다.



# 서울시민대학 통합 홍보

\*\*\*

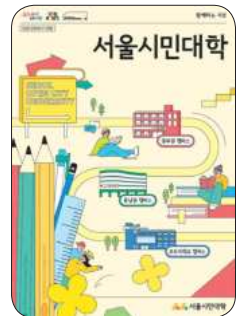
사업 내용



- ✓ 기존 3개 캠퍼스의 개별 홍보 체계를 본부 중심으로 통합하여 관리의 효율성 확보
- ✓ 홍보물 통합 제작, SNS채널 통합 개편, 캠퍼스 홍보담당자 정기 회의를 통한 홍보 일원화
- ✓ 학기별 홍보물 제작, 홈페이지, 포털, SNS채널, 보도자료 배포 통한 온라인 홍보 및 내손안에서서울, 서울시 뉴스레터 등 市뉴미디어담당관과 연계한 홍보 진행, 캠퍼스 홍보물 비치, 대중교통 광고 등 오프라인 홍보 진행



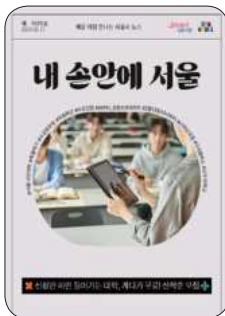
① 학기별 모집 홍보물



② 서울시민대학 소개 책자



③ 서울시 연계 홍보



SNS채널 운영



④ 홍보 콘텐츠(유형별)



▶ 슷품 콘텐츠 (유형별)



▶ 벤치마킹 프로그램



▶ 외부 취재요청 대응

○ ○ ○

## 사업 성과



### ☑ 통합 홍보 체계 구축

- 기존 개별 운영되던 홍보 체계를 통합함으로써 관리의 효율성과 일관성을 확보
  - 학기별 모집 홍보물 및 온-오프라인 홍보물 통합 제작으로 제작 과정 단축 및 예산 절감 및 시각적 정체성, 브랜드 메시지 일관성 강화
  - 온-오프라인 홍보 가이드라인을 포함한 통합 홍보 가이드 제작
  - SNS채널 통한 긍정적 피드백 다수 확보 “현장감 넘치는 콘텐츠”, “보기 쉽고 명확해요”, “릴스가 재밌어요”

## 서울시민대학 통합 홍보

○○○

사업 성과



### ✓ 시민 접근성 강화

○ 통합 홍보물 배포를 통한 정보 접근성 개선



온라인  
홍보 콘텐츠 배포

761 건

| 구분    | 언론보도 | 네이버<br>블로그 | 인스타그램                | 페이스북                 | 카카오채널             |                     |                   |
|-------|------|------------|----------------------|----------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|       |      |            |                      |                      | 중부권               | 동남권                 | 모두의학교             |
| 2024년 | 298건 | 169건       | 구독 6,827명<br>발행 182건 | 구독 1,108명<br>발행 176건 | 구독 748명<br>발행 73건 | 구독 1,224명<br>발행 82건 | 구독 707명<br>발행 79건 |



홍보 간행물 배포

12,000 부



보도자료 보도횟수

298 회

★★★

차별성



### 서울시민대학 통합된 브랜드로서 한 걸음 더 가까이! <서울시민대학 통합 홍보>

2024년 서울시민대학 통합 홍보는 기존 3개 캠퍼스별 개별 홍보 체계를 시민대학본부 중심으로 일원화하여 효율성과 전문성을 극대화하고, 시민 접근성을 대폭 강화하는 데 중점을 두었습니다. 서울시민대학의 통합 정체성을 확립하기 위해 온·오프라인을 아우르는 다양한 홍보 콘텐츠를 제작하고, 최신 트렌드를 반영한 숏폼 콘텐츠와 시민 참여형 이벤트로 시민들에게 더 친근하게 다가가고자 하였습니다.

#### 01 트렌드 기반 콘텐츠 기획

- 최신 트렌드에 맞춘 숏폼 콘텐츠(릴스), 밈 패러디, 시민 참여형 챌린지 등 새로운 형식의 홍보를 도입하여 시민들에게 높은 관심을 끌었습니다.  
(예: 캠퍼스 오시는 길 숏폼, 홍보담당자의 출연으로 유머와 접근성을 더한 릴스 콘텐츠 등)

#### 02 일관된 브랜드 메시지 전달

- 서울시민대학의 통합 브랜드 이미지를 강화하기 위해 통일된 디자인과 톤을 적용한 프로그램북, 포스터, SNS 콘텐츠를 제작하였습니다.  
시민대학의 핵심 메시지가 모든 홍보 매체에 일관되게 녹아들도록 구성하였습니다.





### 03 사업 담당자로서 강조하고 싶은 사항

- 서울시민대학의 통합 홍보는 콘텐츠, SNS, 홍보물, 이벤트 등 다양한 유형의 홍보 전략을 활용하여 캠퍼스와 시민을 연결하는 가고 역할을 했습니다. 무엇보다도 트렌드에 민감한 솜품 콘텐츠와 통합 브랜드 이미지 구축이 기존과 차별화된 성과라고 생각합니다.



↑ ↓ SNS채널 활성화



#### ↓ 솜품 콘텐츠(패러디)



## 실무자 소회



### 안수진 대리

서울시민대학 자문회의는 시민대학의 발전 방향을 모색하는 중요한 논의의 장이었습니다. 시민대학 교육과정을 운영하며 생겨난 고민들을 함께 공감해 주시고 당면한 과제들을 해결해 나갈 수 있도록 도움이 되는 고견을 전달해 주심에 큰 힘을 얻을 수 있었습니다.

시민대학이 나아가는 길에 힘을 보태주시는 많은 분들이 있음을 잊지 않겠습니다. 앞으로도 시민대학의 든든한 파트너로 함께해 주시기를 바랍니다.



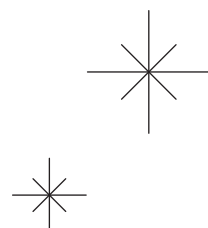
### 오은선 주임



서울시민대학 홍보를 처음 담당하게 되었을 때 가장 큰 고민은 “어떻게 하면 시민들에게 서울 시민대학을 더 효과적으로 알릴 수 있을까?”였습니다. 동시에 “3개 캠퍼스별로 개별 운영되던 홍보 체계를 어떻게 잘 통합하고, 직원분들이 효율적으로 홍보를 진행할 수 있도록 도울까?”라는 질문을 끊임없이 고민하며 업무를 시작했습니다.

홍보물, SNS 채널, 홍보 콘텐츠 모두 시민대학을 알리는 얼굴이라고 생각했기에, 이를 어떻게 더 매력적이고 명확하게 전달할 수 있을지 많은 노력을 기울였습니다. 특히 SNS 채널은 최신 트렌드에 민감하다는 점을 고려해 챌린지, 밈 패러디 등 숏폼 콘텐츠 활성화에 중점을 두고 기획했습니다.

통합 홍보의 성과는 시민대학 직원분들의 적극적인 협조와 협력 없이는 이루어질 수 없었음을 잘 알고 있습니다. 캠퍼스별 홍보 요청, 콘텐츠 아이디어 제공, 현장 자료 협조 등 다양한 방식으로 지원해 주신 모든 직원분들께 진심으로 감사드립니다. 앞으로도 더 나은 홍보 콘텐츠를 통해 시민대학의 가치를 더욱 알릴 수 있도록 노력하겠습니다.



## 참여자의 한마디

### ▶ 시민대학에 대한 시민 반응

#### 5자 토크

‘여기도S대’, ‘나의첫걸음’, ‘시민의길벗’, ‘열정화수분’, ‘내꿈실현해’, ‘인생이모작’

서울시민대학은  
서울시민 누구에게나 열려있는  
배움의 기회를 제공한다.

배움으로 삶의 활력이 생기고  
인생의 행복을 만들어주는 곳

### ▶ 홍보채널에 대한 참여자 반응

각종 뉴스나 공지도 미리 올라오고,  
행사나 특강 등의 후기도 사진이나 영상 등  
여러 형태의 콘텐츠로 올라오고,  
꼭 필요한 내용들은 QR로 바로 갈 수 있게 올려주셔서  
여러모로 꼼꼼하게 신경써주신다는 느낌

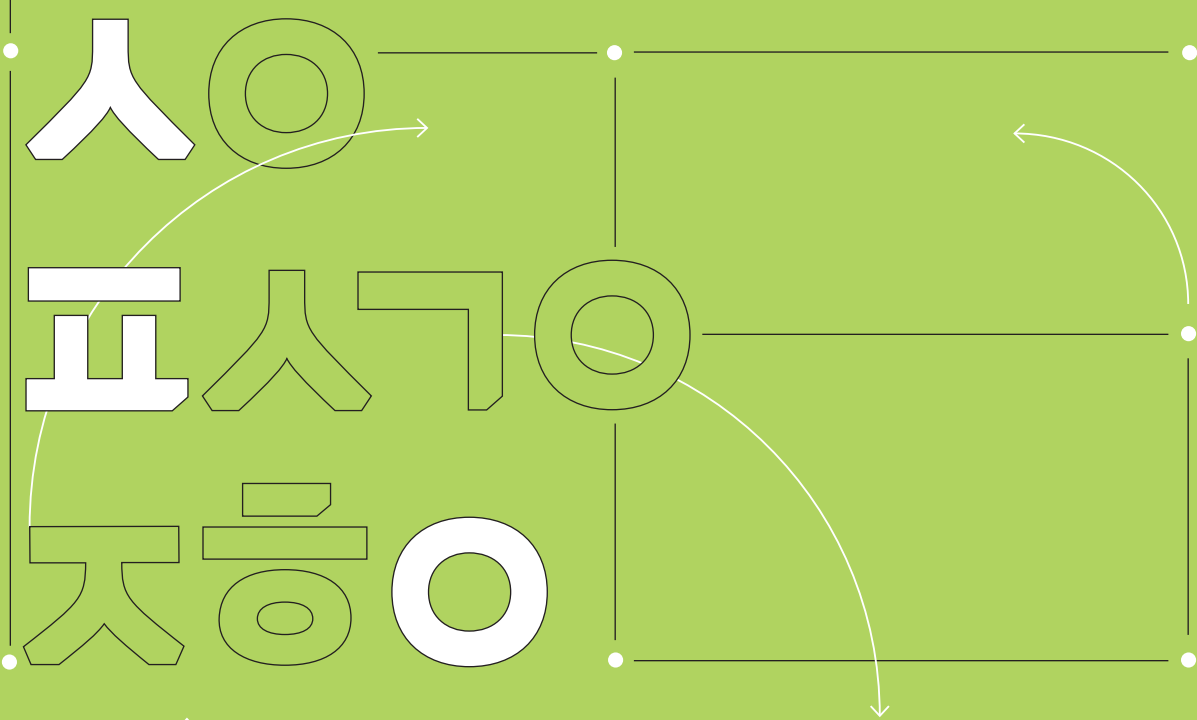
각 캠퍼스의 현장 분위기를 흠뻑 느낄 수 있고,  
프로그램들 소개와 학습자분들의 진솔한 인터뷰까지!  
릴스 콘텐츠가 넘 유익했어요

★★★★★

서울시민대학 채널에 별 5개를 달아드리고 싶습니다!  
다양한 콘텐츠를 매달 꾸준히 업로드하며,  
시민들에게 유익하고 흥미로운 정보를 제공한다는 점이  
정말 인상 깊습니다!



SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



2024

# PART2

## 대학연계 평생교육 체계 강화



서울특별시  
평생교육진흥원

# 대학연계 평생교육 체계 강화



‘서울마이칼리지’는 대학이 배움의 터전이 되고, 삶과 배움의 경계 없이 함께 배우며 성장하는 서울(Seoul) 중장년 시민(Middle Year)을 위한 나의 대학(MyCollege)이라는 의미를 가지고 있는, 서울특별시평생교육진흥원의 새로운 대학연계 사업입니다.



## 사업대상

중장년  
서울시민 누구나



## 사업기간

2024.1.~12.



## 사업목적

# 대학의 전문성과 인프라를 활용한  
진로 탐색·전환 교육을 통해  
중장년 시민의 진로설계를 지원하고,  
사회변화에 대응할 수 있는  
평생직업교육의 체계적 경로 제공

## 서울마이칼리지 운영

### \*\*\* 사업 내용

#### ✓ 서울마이칼리지 챌린지업(Challenge Up)

- 유형별 분야를 중심으로, 지역과 산업, 서울시민이 함께 상생하며 성장할 수 있는 프로그램 기획·운영
- 자·산·학 연계로 지역의 특성을 반영한 맞춤형 실용 강좌 운영
- 진로 정보를 원하는 시민들을 위한 특강 및 참여 행사 제공

#### ✓ 서울마이칼리지 점프업(Jump Up)

- 대학의 전문성과 인적·물적 인프라를 활용한 현장·실무형 평생직업교육과정 개발·운영
- 마이크로디그리 발급, 선행학습인정 등 다양한 학습인증 결과 제공
- 성공적 진로전환을 돕는 학습이력 관리, 학습설계 등 학습자 지원체계 마련

#### ✓ 서울마이칼리지 릴레이 특강

- 중장년 관심 분야에 대한 주제별 강연을 통해 생애전환기 정보탐색 및 지역주민 참여 확대

### 2024년 서울마이칼리지 추진 현황

| 구분     | 유형   | 대학명                     | 분야                          |
|--------|------|-------------------------|-----------------------------|
| 챌린지업   |      | 한양여대, 삼육보건대, 서일대        | 독서지도사, 간병인, 헬스케어, 1인가구 소셜쿠킹 |
|        |      | 명지전문대, 배화여대, 인덕대        | 드론항공촬영, 침선전문가, 주얼리메이킹       |
|        |      | 송의여대, 동양미래대, 서울여자간호대    | 소통정신건강, 식생활관리, 연극놀이 정신건강    |
| 점프업    | 특성화형 | 덕성여대                    | 외식경영, 메뉴개발, 포장패키지           |
|        |      | 삼육대                     | 실버인지활동, 아동돌봄                |
|        |      | 서울시립대                   | 데이터분석, 기업경영 회계, 사업자 회계      |
|        |      | 서울여대                    | 그림책 창작가, 감정코치, 문화유산해설       |
|        | 인증형  | 총신대                     | 아동돌봄, 실버노크리에이션              |
|        |      | 명지대                     | 재개발재건축, Chat GPT, 미술심리치료    |
|        |      | 성신여대                    | 공방창업, 공예창작                  |
| 릴레이 특강 |      | 인덕대                     | 여행상품상담, 방송메이크업, 방송헤어        |
|        |      | 덕성여대, 동양미래대, 명지대 등 16개교 | 인문, 사회경제, 문화예술, 취업진로        |





### ✓ 서울마이칼리지 대학 관계자 간담회 개최

- 서울마이칼리지 운영현황, 점프업 인증형 및 챌린지업 컨소시엄 운영사례 발표
- 사업 담당자를 위한 마음돌봄 프로그램 및 관계자 네트워킹 워크숍 진행



↑ 서울마이칼리지 대학 관계자 간담회

### ✓ 대학과 함께 지역사회 문제를 해결을 위한 프로그램 공동 개발·운영

- (한양여대) 간병인 실무 스킬업 과정, (서일대) 1인가구 소셜 쿠킹 클래스 등



↑ 1인가구 소셜쿠킹 클래스



↑ 간병인 실무 스킬업 과정



SEOUL  
MY COLLEGE



운영대학



17개

운영강좌



138개 714회

교육인원



3,593명

연인원



14,292명

마이크로디그리 취득



216명

민간자격증 취득



288명



**01** 대학이 제공하는 양질의 다양한 교육을 통한 현장 맞춤형 직무역량강화 지원

- 공방창업, 외식경영 등 중장년 취업·이직·전직·창업에 활용할 수 있는 교육과정 개발
- 대학의 전문성과 우수한 교수진, 컴퓨터실, 실습실 등 인프라 활용한 교육과정 운영
- 기업체 현장학습, 유적지 현장답사, 전문가 특강, 1:1 컨설팅 등 다양한 학습자 지원

**02** 비학위과정과 학위과정을 연결하는 성인학습자 친화적 학습경로 마련

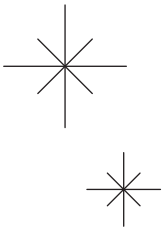
- 인증형 3개 대학, 15개 강좌 운영을 통해 총 216명 마이크로디그리 취득
- 마이크로디그리를 발급받은 수료자 → 추후 해당 대학 입학 시 선수학점 인정

**03** 중장년 세대의 평생직업교육 지원과 상생 협력을 위해 9개 전문대학과 업무협약 체결 (2024.9.2.)

- 동양미래대, 명지전문대, 배화여대, 삼육보건대, 서울여자간호대, 서일대, 송의여대, 인덕대, 한양여대

**04** 중장년 직업 전환과 역량강화 기여한 공로로 고용노동부 장관상 수상 및 우수사례 발표 (2024.9.26.)

## 실무자 소회



### 김수민 대리

서울마이칼리지 점프업은 서울시 공약 '대학과 학점연계형 평생교육 프로그램 추진'과 전환기 중장년 집중지원 프로젝트 '서울런4050'의 일환으로 진행되는 사업으로, 2024년에는 8개 대학(삼육대, 총신대, 덕성여대, 서울시립대, 서울여대, 명지대, 성신여대, 인덕대)과 함께 진행했습니다.



2024년은 점프업 2년 차라 어떻게 하면 더 시민분들께 도움이 될 수 있는 프로그램을 만들 수 있을까? 내실있게 운영할 수 있을까? 고민이 많았는데, 참여하는 대학에서 머리를 맞대고 함께 고민해 주시고, 노력해주셔서 마이크로디그리, 자격증 취득 등 수치적 성과뿐 아니라, 노인복지시설·초등학교 교육나눔, 지역축제 참여 등 사회적으로 의미있는 성과들을 얻을 수 있는 한해였습니다.

업무를 하다 보면 힘든 순간이 정말 많지만, 함께 힘써주시는 대학 관계자분들, 야간·주말에 관계없이 열심히 그리고 즐겁게 공부하시는 시민 학습자분들의 모습을 옆에서 보면 또 다시 에너지가 업! 되니, 참 신기하죠? 앞으로도 서울마이칼리지 사업에 많은 관심과 참여 부탁드립니다!

### 이다운 주임

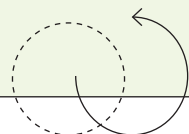


2024년 서울마이칼리지의 <챌린지업 Challenge Up> 프로그램을 운영하게 되어 정말 뜻깊은 경험이었습니다. 이 프로그램은 중장년 서울시민들에게 지속적인 경제 및 사회 활동을 위한 정보와 진로탐색의 기회를 제공하고자 합니다.

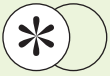
전문대학과 협력하여 3개 컨소시엄을 구성하고, 지역 특성을 반영한 맞춤형 실용 강좌를 운영했습니다. 이러한 강좌는 시민들이 실제로 필요로 하는 기술과 지식을 습득할 수 있도록 세심하게 설계되었습니다. 또한, 지역 산업과의 연계를 통해 프로그램의 접근성을 높였고, 시민들로부터 긍정적인 반응을 이끌어낼 수 있었습니다.

컨소시엄 운영 과정에서는 예산 관리와 프로그램 운영에 여러 도전 과제가 있었지만, 대학 담당자들과의 긴밀한 협력과 소통을 통해 효과적으로 문제를 해결할 수 있었습니다.

이번 경험을 통해 중장년층의 경제적 자립과 사회적 참여를 지원하는 프로그램의 중요성을 다시금 깨닫게 되었습니다. 앞으로도 이러한 기회를 지속적으로 확대하여 더 많은 시민이 혜택을 받을 수 있도록 최선을 다하겠습니다.







비전공자로서 항상 벽에 부딪히고  
자신이 없었는데 이번 수업을 통해  
물꼬가 트인 느낌입니다.  
이번 수업을 통해 저도  
석고 다량 제작이 가능할 수 있겠다는  
희망이 생겼습니다.



우리 부부는 한복 과정에 관심이 많아  
향후 공방 창업을 준비하고자 참여했습니다.  
남편은 수업에 참여한 유일한 남자였습니다.  
처음에는 다소 긴장 했지만  
항상 앞자리에 나란히 앉아 수업에 참여했습니다.  
손녀에게 입힐 한복을 생각하니  
매 순간 한땀 한땀 정성이 깃들어 행복한 수업이었습니다.



학습자료와 강의 내용, 교수님의 열정적인 강의로  
아동돌봄에 대한 이해가 높아졌고,  
현장 탐방의 기회가 있어 현직자의 사례를 직접 들을 수 있어 좋았습니다.  
중장년이 새로운 도전을 하려면 주저하기 마련인데,  
관심이 비슷한 분들과 함께 공부하고 도전할 수 있어 좋았습니다.

무엇보다 기억에 남고  
감동받은 점은 교수님들의 지식과  
스킬 전달에 대한 열정입니다.  
너무 감사하고  
이런 기회를 접할 수 있도록  
자리를 마련해주신 서울시에도  
감사드립니다.



## 참여자의 한마디



AI에 대해 어려운 내용을  
이해하기 쉽게 설명하여  
시간 가는 줄 모르고 들었습니다.  
특히 AI를 활용한 영상들을  
예시로 보여주시니 AI 공존 시대라는  
말이 실감이 났습니다.  
득과 실이 있는 AI를  
지혜롭게 사용하기 위해  
계속해서 학습해야겠습니다.

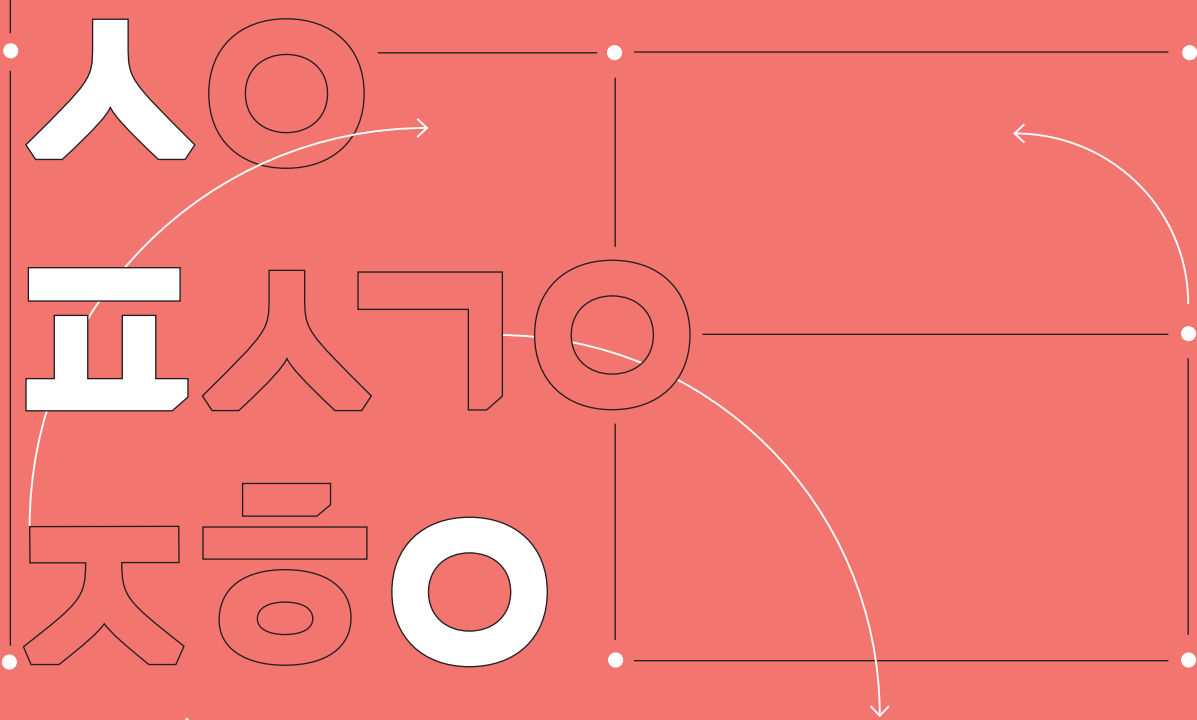


나이를 먹어가며 인생이  
뜻대로 풀리지는 않아서 조금은  
쓸쓸한 명절을 맞이해야 했는데  
이번 특강을 통해 맛있고  
귀한 전통 음식도 만들어 보고  
스스로 선물을 할 수 있어  
마음 따뜻한 시간이었습니다.



직장에서 바쁘게 지내던 삶이 멈추고 나니  
하루하루가 너무 길고 외로웠습니다.  
가족과도 점점 소통이 줄어들고, 자신감을 잃어가던 그때,  
배봉산에서 현수막을 보고 헬스케어 전문가 양성과정 소식을 접했습니다.  
이제는 배움과 건강을 통해 고독에서 벗어나 새로운 유대감을 형성하고  
제2의 인생을 시작하게 되었습니다.

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



2024

# PART3

## 광역 평생학습체계 강화

# 3-1

광역 평생학습체계 강화

# 3-2

찾아가는 약자동행 심리건강 인문학

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 3-1

## 광역 평생학습 체계 강화



서울특별시  
평생교육진흥원



## 광역 평생학습 체계 강화



서울시민의 사각지대 없는 평생교육 참여 기회 제공을 위해  
서울시(진흥원)-자치구간 광역 평생학습 체계를 강화하는 사업입니다.  
2024년 보다 지역과 가깝게 소통하며 찾아가는 컨설팅, 전문 연수 및 협의회,  
중장기 발전계획 수립 지원 등 다양한 영역의 사업을 추진했습니다.



### 사업대상

25개 자치구  
평생교육 관계자



### 사업기간

2024.1.~12.



### 사업목적

# 서울시 평생교육 진흥을 위한  
자치구 평생교육 전문성 강화 및  
서울시(진흥원)-자치구간 협력 네트워크 활성화

## 서울시-25개 자치구 연계·협력 강화

### \*\*\* 사업 내용



### ○○○ 사업 성과

#### ☑ 서울 평생교육 네트워크 관계자 워크숍 4회 운영(25개 자치구, 159명 참여)

- 지역 평생교육 정책 수준 향상 및 활성화를 위한 자치구 평생교육 관계자 대상 전문 연수 및 네트워크 기회 제공

#### 분기별 관계자 워크숍 운영 내역

| 구분   | 1차(2.23)                            | 2차(6.13.~14.)                         | 3차(9.23.)                     | 4차(11.25.)                    |
|------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 전문연수 | 사업 기획력 향상을 위한 '24년 트렌드와 인사이트 찾기     | (서울 동행 인문학 연계) 웰니스 평생교육 체험 연수 및 기획 실습 | (학습동아리 대상) 커뮤니티가 되는 학습동아리 만들기 | “쉽게 배워 바로 적용” 하는 생성형AI 실무 활용  |
| 협의회  | '24년 상호 사업 추진계획 공유 및 진흥원 정책 연구결과 확산 | 장애인 평생교육 사업 추진 현황 공유 및 상호 컨설팅         | 학습동아리 역량강화 방안 논의              | '24년 서울 평생교육 연말 정산을 위한 상호 컨설팅 |





## 🔴 찾아가는 자치구 평생교육 컨설팅 9회 제공(16개 자치구, 47명 참여)

🔴 자치구 평생교육정책 환경 파악과 이슈 분석 해결 방안 마련을 위한 전문적인 자문 서비스 제공

### 찾아가는 자치구 평생교육 컨설팅 운영 내역

| 회차         | 자치구                   | 내용                                                                 |
|------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1차(3.15.)  | 서초구                   | 서초구 평생교육 체계 수립을 위한 발전방향<br>(평생교육협의체 구성 방법 및 유관기관 네트워크 구축 등)        |
| 2차(3.28.)  | 중구                    | 중구 특성과 주민 수요를 반영한 특화 사업 개발 방안<br>(관내 기관 간 지역 네트워크 확대 및 협력 사업 방안 등) |
| 3차(3.28.)  | 강북구                   | 강북구 평생교육 문화 조성 및 활성화 방안<br>(평생학습도시 신청 기반 조성 및 효과적인 평생학습도시 운영 방안 등) |
| 4차(11.11.) | 동작구, 영등포구,<br>양천구     | [그룹컨설팅] 동평생학습센터 활성화 전략<br>(주민자치 네트워크 전략 및 특화프로그램 기획 전략 등)          |
| 5차(11.15.) | 광진구, 동대문구             | [그룹컨설팅] 장애인 평생교육 민-관 네트워크 구축 방안                                    |
| 6차(11.18.) | 송파구                   | 문해교육 사업 활성화 방안<br>(타자치구 사례 공유 및 문해교육 사업 운영 전략 등)                   |
| 7차(11.19.) | 마포구, 관악구,<br>구로구, 은평구 | [그룹컨설팅] 평생교육 정책연구 및 성과지표 활용 방안 컨설팅                                 |
| 8차(11.20.) | 강서구                   | 평생학습 커뮤니티 활성화를 통한 평생학습관 기능 개선 방향                                   |
| 9차(12.5.)  | 성동구, 종로구,<br>동대문구     | [그룹컨설팅] 동평생학습센터 활성화 전략<br>(동평생학습센터 체계 구축 방향 및 활성화 방안)              |



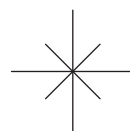


### ● 종로구 평생교육 중장기 발전계획 수립 지원

- 평생학습도시 지정 재지정 활성화 등 자치구가 당면한 정책과제 해결과 발전 방향 마련을 위한 중장기 로드맵 수립 지원

#### 종로구 평생교육 중장기 발전계획 수립 연구 개요

| 구분     | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 연구명    | 제2차 종로구 평생교육 중장기 종합계획 수립 연구                                                                                                                                                                                                                                       |
| 시간적 범위 | 2025년~2029년(5년)                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 공간적 범위 | 종로구 전 지역                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 연구 내용  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 종로구 일반현황 조사 및 분석</li> <li>• 평생교육 인식 요구 조사 및 분석</li> <li>• 종로구 평생교육 진흥을 위한 비전 및 중장기 발전계획 수립</li> <li>• 2025년~2029년 추진 전략에 따른 정책 사업 제안</li> <li>• 평생학습도시 종로구의 성과 측정 및 평가지표 수립</li> <li>• 국내외 평생교육정책 운영 사례 연구 반영</li> </ul> |



## 실무자 소회

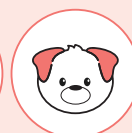


### 임지희 팀장, 황진 주임

2024년은 서울시(진흥원)-자치구 간 소통과 협력의 가치를 피부로 느낀 특별한 한 해였습니다. 컨설팅 현장에서 관계자들과 함께 문제를 분석하고 해결 방안을 찾는 과정은 도전적이었지만 매우 보람 있는 시간이었습니다.

워크숍을 통해서는 자치구 간 소통이 활성화되고, 새로운 아이디어가 공유되는 모습을 보며 서울 평생교육의 미래를 미리 그려보는 소중한 기회가 되었습니다.

여전히 부족한 점이 많지만 지역 평생교육 현장의 개선과 활성화를 위해 더욱 실질적인 지원을 이어가도록 최선을 다하겠습니다.



## 참여자의 한마디

웰니스 프로그램이  
자치구 현장에 반영하기도  
개인적인 삶에도 도움이  
많이 되었습니다.

미래 관련 강의가 너무 좋았어요.  
한 해를 시작하는 1차 워크숍에  
적절한 주제였고  
평생교육사로서 많은 생각을 하고  
방향 설정에 도움이 되었습니다.

이번처럼  
자치구 평생교육 담당자님,  
팀 과장님들과 자주 소통하는  
시간 마련되면 좋겠습니다.

타 자치구 평생교육사들과  
네트워크하고 이야기 나누는  
시간 너~~무 좋았습니다.

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 3-2

## 찾아가는 약자동행 심리건강 인문학



서울특별시  
평생교육진흥원



## 찾아가는 약자동행 심리건강 인문학



마음 챙김이 필요한 시민과 지역 소외계층을 위해  
인문학을 대중강연과 평생교육 프로그램으로 기획하여 제공하는 사업입니다.  
3개 자치구(관악구, 광진구, 서초구)와 협력하였으며 심리건강 증진에 구체적으로 기여할 수 있는  
다양한 방안을 평생교육 차원에서 함께 모색하고 실행하였습니다.



### 사업대상

심리 건강에 어려움을  
겪고 있는 시민 누구나 및  
지역 소외계층



### 사업기간

2024.4.~11.



### 사업목적

# 자치구와 협력하여 평생교육차원의  
심리 건강 증진과 정신건강 문제 예방에 기여하는  
인문학의 가치 확산 및 참여 기회 제공

## 약자동행 심리건강 인문학 확산

\*\*\* 사업 내용

### 소외계층의 정신건강 문제 사전 예방과 조기 해결에 기여



○○○ 사업 성과

#### ✓ 인문학 콘서트

- 인생의 심리 위기 상황에 필요한 인문적 사고와 철학을 제공하는 인문학 콘서트 3회 운영(425명 참여)
  - 우리 시대를 대표하는 학자들을 연사로 초청해 인문학적 지식을 쉽고 재미있게 전달하여 삶의 활력과 의지를 되찾아 주는 인문학 콘서트 기획·제공

#### 인문학 콘서트 운영 모듈

| 치유의 공연(20분)                                  | 명사 특강(70분)  |                                                    | 치유의 대화(30분)                                       |
|----------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 몸과 마음,<br>의식의 안정감을 채우는<br>노래하는 그릇,<br>싱잉볼 공연 | 1차<br>(관악구) | 글쓰기가 삶을 좋은 방향으로 움직이는 순간들<br>(김혼비 작가)               | 명사와의 소통을 통해<br>시민 스스로<br>인생 해법을 찾아<br>나갈 수 있도록 진행 |
|                                              | 2차<br>(광진구) | 초기경전과 심리학으로 내 마음 돌보기<br>(곽정은 작가)                   |                                                   |
|                                              | 3차<br>(서초구) | 우리가 인생이라 부르는 것들<br>: 자기 삶의 언어를 찾는 시 강의<br>(정재찬 교수) |                                                   |



## 인문학 교실

자치구별 소외계층을 매칭하여 일상에서 바로 활용할 수 있는 마음 치유 기술을 배우는 인문학 교실 3개 운영  
 (44명 참여)

- 인문학 콘텐츠를 명상 글쓰기 예술 등의 분야로 세분화하여 서울시민의 다양한 수요를 반영할 수 있는 맞춤형 인문학 프로그램 설계·제공

| 구분  | 대상            | 진행 일시                     |             | 차시              | 프로그램명                                   |
|-----|---------------|---------------------------|-------------|-----------------|-----------------------------------------|
| 관악구 | 독거노인          | 8. 22. ~ 9. 26.<br>매주 목요일 | 14:00~16:00 | 5차시<br>(총 10시간) | 예술 명상으로 다시 피어나는 내 인생<br>: 몸과 마음의 힘기르기   |
| 광진구 | 청년<br>1인 가구   | 8. 21. ~ 9. 25.<br>매주 수요일 | 19:30~21:30 |                 | 에세이 작가와 함께하는<br>나를 헤아리는 마음 '쓰기'         |
| 서초구 | 경력 단절<br>중·장년 | 8. 20. ~ 9. 24.<br>매주 화요일 | 10:00~12:00 |                 | 낭독극으로 내 마음 발견하기<br>: <우리 읍내(Our Town)>편 |



## 실무자 소회



### 임지희 팀장

인문학을 매개로 사업을 추진하며, 평생교육이 사회문제 해결에 실질적으로 어떻게 기여할 수 있는지를 구체적인 사례를 통해 확인한 한 해였습니다. 무엇보다 자치구와 협력하여 사업을 설계하고 운영하면서, 시민의 일상 가까이에서 제공되는 평생교육 참여 환경의 중요성을 다시 한 번 실감하기도 했습니다.

2024년의 경험을 바탕으로, 더 많은 자치구와 협력하여 서울시민의 마음 건강을 돌보는 인문학의 공공적 역할을 확산하고, 지속가능한 평생교육 기반을 마련하기 위해 최선을 다하겠습니다.



## 참여자의 한마디

편안한 분위기에서  
싱잉볼 명상에 이어  
강연의 주제까지  
생각할 거리가 많았고  
그 자체로 즐거웠습니다



나를 돌아볼 수 있는  
너무나 소중한 시간이었습니다.  
앞으로도 이러한 강연이  
많이 늘어났으면 하는  
바람입니다.

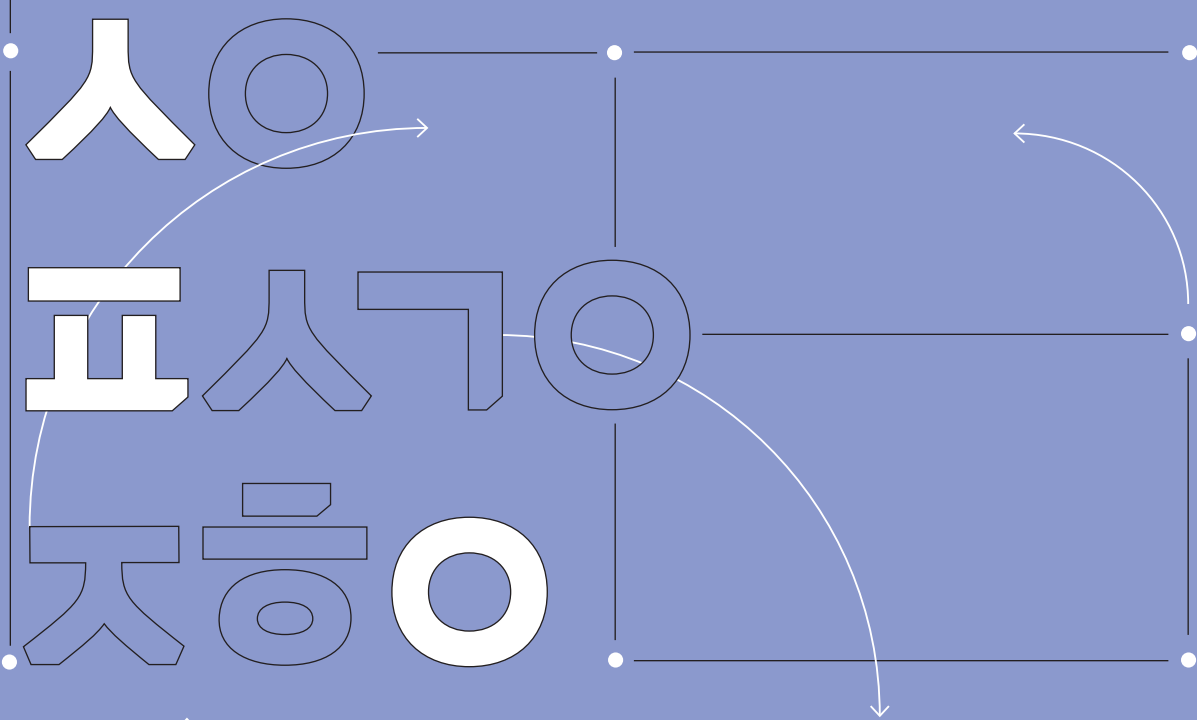


완벽하려는 것이  
얼마나 우리를 망치고 있는지  
알아챌으로써 삶에 여유를 찾고  
주변에 주어진 것들에서  
감사와 사랑을 느끼면서 각자에게  
주어진 뽀뽀뽀뽀한 삶을 행복하고  
건강하게 나아가길 바라게 됩니다.



낭독을 통해서 내용에 집중하게 되고  
삶의 소중함을 새롭게 다시 한번 인식하게 되었습니다.  
소소한 일상이 주는 행복에 감사하는 마음이 새삼스럽게 솟아났습니다.  
강사님과 진행해주신 모든 분께 감사드립니다.


SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



2024

# PART4

## 약자와 동행하는 평생학습



# 4-1

서울시문해교육센터

# 4-2

장애인 평생교육 거점기관 운영



서울특별시  
평생교육진흥원

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



## 서울시문해교육센터

# 2024 서울특별시 성인문해교육 성과공유회

2024 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램



\*

서울시와 동행하는 “디지털 한글햇살버스”

2024 디지털 문해학습장 운영 사업

on



서울특별시  
평생교육진흥원



## 2024 서울특별시 성인문해교육 성과공유회



2024년 서울특별시 성인문해교육 성과공유회는  
‘배움의 울림이 되는 순간’이라는 주제로 문해학습자가 함께 모여  
그동안 쌓아온 학습의 결실을 나누고 배움의 즐거움을 공유하는 자리였습니다.  
이번 행사는 학습 성취감 고취와 더불어 시민들에게  
문해교육의 중요성을 알리고 인식을 개선하는 데 중점을 두었습니다.



### 사업대상

관내 문해학습자,  
문해교육기관 관계자 등



### 사업기간

2024.11.16.(토)  
13:00~17:00



### 사업목적

# 문해학습자의 학습 성과를 시민과  
공유함으로써 학습자의 성취감 고취 및  
문해교육에 대한 인식 제고

## 서울지역 성인문해교육 성과공유회

### \*\*\* 사업 내용

#### 목적 및 취지



- 한 해 동안의 학습 경험 공유
- 끝이 아닌 새로운 시작에 대한 기대감을 심어주는 장 마련

#### 행사 주제

배움이 울림이 되는 순간



- 학습의 경험과 성과를 배움과 울림의 순간으로 표현
- 배웠던 모든 것들이 울림이라는 결실로 맺어짐

#### 행사 구성



- 문해교육 수업 교실을 구현해 배움의 결실 재발견
- 서울의 두 번째 문해 울림 행사인 제2회 디지털 문해 골든벨 개최



### ○○○ 사업 성과

✓ 참여 인원 : 250여명(문해학습자 및 문해교육 기관 관계자 등)

○ 2024년 전국 성인문해교육 시화전 서울지역 수상자 총 40명

○ 디지털 문해 골든벨 참여자 총 45명



문해학습자 및  
문해교육 기관 관계자 등

**250**여명







이번 행사는 기존의 경쟁 중심 행사와 달리  
 학습자 전원이 참여해 즐기며 배움을 나눌 수 있는 기회를 제공했습니다.  
 특히 디지털 문해 골든벨은 기초 문해와 디지털 문제를 고루 출제해  
 실생활에서 응용 가능한 내용으로 구성함으로써 차별성을 확보했습니다.  
 또한 시화전 수상작품 전시는 LED 디지털 방식으로 진행되어 현대적 감각과  
 시대 트렌드를 반영한 새로운 시도였다고 할 수 있습니다.

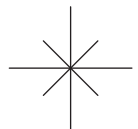


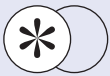
### 실무자 소회



#### 최지혜 주임

이번 성과공유회를 준비하며 많은 도전과 배움의 순간을 경험했습니다.  
 특히, 디지털 문해 골든벨의 문제 출제는 실생활과 연계된 학습 효과를  
 극대화하면서도 학습자들이 흥미를 느낄 수 있도록 설계하는 것이 관건  
 이어서, 이 과정에서 관련 관계자와의 협업과 현장 의견 수렴이 큰 도움이 되었습니다.  
 문해학습자들에게 배움의 기쁨을 제공하는 동시에 문해교육의 가치를 확산할 수 있었던  
 것에 깊은 보람을 느낍니다.  
 앞으로도 문해학습자들이 실질적으로 도움을 받을 수 있는 프로그램을 기획하고, 더 많은  
 이들이 문해교육의 혜택을 누릴 수 있도록 제 자리에서 최선을 다할 생각입니다.





## 참여자의 한마디

### ▶ 성과공유회 참여 문해학습자 인터뷰 후기

글을 쓸 수 있어서  
두려움이 없어졌어요.  
큰 행사 같은 곳에 가면  
제가 작아지곤 했는데,  
그런 모습이 사라졌어요.

배우는 마음이 기쁘고요.  
몰랐던 것을 알게 되니까 그것 자체가 정말 기뻐요.  
다음으로는 내가 눈 뜨면  
혼자 갈 수 있는 곳이 있다는 게 좋아요.  
제가 배운다니까 아이들도 좋아해요.

간판을 보고도 ABC밖에 몰랐는데,  
조금이라도 영어를 알게 된 게 행복해요.  
조금이라도 안다는 것이 정말 행복하고 좋아요.  
스스로 뿌듯함도 느껴요.

## 2024 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 서울시와 동행하는 디지털 한글햇살버스



서울시와 동행하는 디지털 한글햇살버스는

2024년 광역단위 성인문해교육 활성화 지원사업으로,

교육부와 국가평생교육진흥원에서 지원하는 국비 디지털 문해교육 프로그램입니다.

이동수단(버스) 내 디지털 학습 환경을 구비해 학습자에게 직접 찾아가는 교육 사업으로,

전국 3개 지역 기관 공모에서 서울을 대표해 진흥원이 선정되었습니다.(서울, 제주, 전북 운영)



### 사업대상

어르신 및 디지털 교육 소외계층  
(서울시민 누구나 체험 가능)



### 사업기간

2024.5.~11.



### 사업목적

# 서울시내 디지털 생활격차 해소를 목표로 하며  
디지털 시대 약자와 동행하는 학습자  
지원 확대를 위해 기관에 찾아가는  
방문 교육 운영

## 디지털 생활 격차 해소를 위한 “디지털 한글햇살버스”

진흥원은 따뜻한 햇살의 이미지와  
약자 동행 교육 취지를 고려해 ‘서울시와의 동행’ 이라는 타이틀을 걸고,  
동행강사와 함께 서울시 곳곳에서 디지털 한글햇살버스를 운영했습니다.

### \*\*\* 사업 내용

- ✓ 한글햇살버스는 고령층 어르신 포함 모든 시민이 디지털 시대에 소외되지 않도록 돕는  
디지털 생활교육을 확대하기 위해, 버스로 학습자에게 찾아가는 형태로 차별화한 사업입니다.  
학습자가 실생활 무인기기 사용 능력을 체화하도록진흥원 운영진과 디지털문해교육 전문강사가 함께  
버스에 동행해 교육을 제공합니다.
- ✓ 맥도날드 키오스크로 배우는 디지털 문해교육, 하나원큐 길라잡이 앱으로 배우는  
디지털 금융문해교육 등 디지털 문해교육 책자와 기초문해학습자를 위한  
술술이야기 읽기 교재, 엔브레인 키오스크 활용법 콘텐츠 등 풍부한 교육자료를 배치해 운영했습니다.

### ○○○ 사업 성과

- ✓ 기관 방문 및 개방행사 포함 30회 운영, 방문 기관 10개소 참여, 543명 학습자 참여
- ✓ 서울시 뉴스, ktv정책티비 등 언론보도, 블로그 개재 다수



기관 방문 및  
개방행사 포함 운영

30 회



학습자 참여

543 명





## 실무자 소회

### 윤정임 주임

버스에서 운영하는 교육은 일반적인 교육장소에서 흔히 접해오던 학습에 비해 여행하는 느낌, 동행하는 느낌을 주어 차별화되는 교육 소재라고 생각합니다. 아기자기한 노란색 버스에 함께 탑승해 교육을 받는 기대에 학습자들이 더 재미있게 접근할 수 있었습니다.



기관에서 신청을 받고, 열린 장소에서 시민 대상 개방 행사를 운영하기 때문에 디지털 교육이 필요한 학습자들이 별도의 복잡한 신청 절차 없이 수월하게 참여할 수 있는 접근성 확대도 큰 강점입니다.

첫 시도이다보니 버스 시스템 구축에 시행착오가 있었고, 기관 방문 시 주차가 어려운 상황으로 당황스러울 때가 많았지만 교육 받고 즐거워하시는 학습자들의 긍정적인 반응을 보면서 보람을 느꼈습니다.

버스 내부가 은근히 아늑하고 감성 있는 분위기인데요, 햇살같은 동행 강사님들이 친절하고 세심하게 알려 주시니 처음엔 무인기기 사용에 두려움을 가지고 탑승하신 학습자분들도 나도 혼자 해볼 수 있겠다 용기를 얻어가고, 좋은 사업을 운영해줘서 고맙다며 따뜻한 마음을 전달했습니다. 서울시와 “동행”한다는 따스한 키워드의 파급력도 좋았다고 생각합니다.

버스 예산이 증가해 보다 안정적인 시스템에서 햇살버스가 발전할 수 있으면 좋겠습니다.



## 참여자의 한마디



한글햇살버스 사업은 기관에서 자체 예산 없이도,  
학습자들에게 디지털 교육 제공을 체험해 볼 수 있는 기회로  
부담없이 신청 할 수 있습니다.  
햇살버스에서 교육을 체험해보고,  
디지털 교육 필요성을 실감하면서 각 기관들에서  
자체 프로그램을 운영을 시도해보는 데에도  
기여할 것이라고 기대합니다.



## 2024 디지털 문해학습장 운영 사업



급속한 디지털 전환 시대에 디지털 문화 약자를 위한 교육 기회를 제공합니다.  
약자와 동행하는 디지털 교육 환경을 조성해, 어르신과 문해학습자, 교육 소외계층이  
무인기구나 스마트폰 이용에 자신감을 가지도록 돕습니다.  
서울시 내 자치구와 협력해 디지털 문해학습장을 공모, 선정하고 각 기관에서  
디지털 문해교육 프로그램을 운영하도록 보조금과 교육기기, 강사 인력을 지원합니다.



### 사업대상

관내 디지털 교육 수요자를 보유한  
기관 및 디지털 소외계층 학습자



### 사업기간

2024.2.~12.

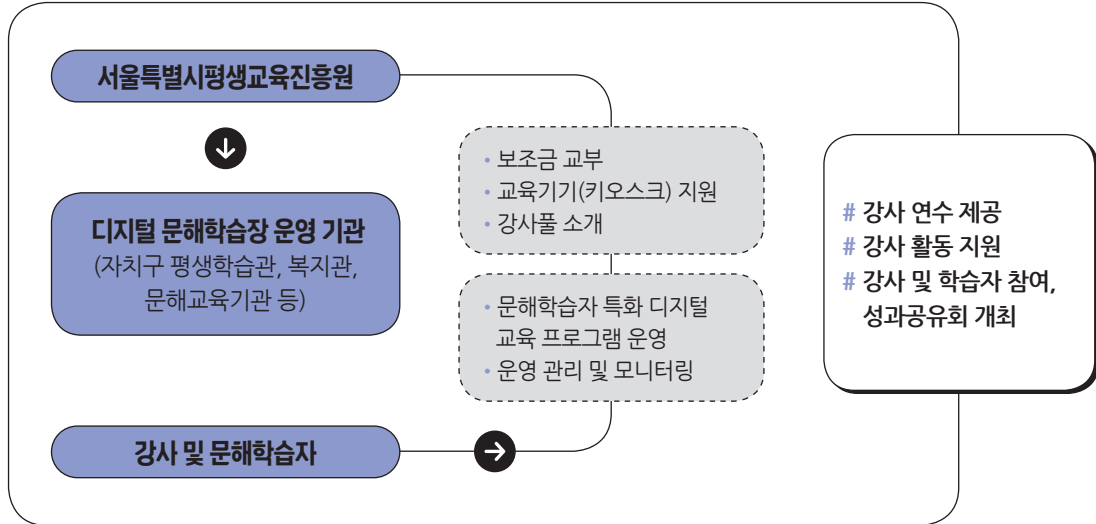


### 사업목적

# 학습자가 근거리에서 디지털교육에  
참여할 수 있도록 곳곳에 디지털 문해학습장을  
확대해 교육 기회 증대,  
문해학습자 특화 디지털 교육 인프라 조성

## 학습자의 근거리에서 디지털 문해교육 지원

### \*\*\* 사업 내용



1월~2월

2024  
디지털문해학습장  
공모, 선정 심사

3월~5월

보조금 교부,  
오리엔테이션 및  
워크숍 운영,  
운영 지침 배포,  
디지털 문해교육 강사  
및 교육기기  
(키오스크)지원

4~11월

학습장 디지털  
교육 프로그램 운영,  
학습자 역량변화  
조사

9월~11월

중간보고 및  
방문 모니터링,  
관계자 간담회

12월

운영기관 결과 보고  
우수사례 발굴,  
성과관리



### ○○○ 사업 성과

- ✓ 서울시내 38개 디지털 문해학습장 선정, 212개 프로그램 운영, 학습자 2624명 이수
- ✓ 디지털 교육 현장 강사 역량강화 연수 2회, 85명 참여(1차 50명 2차 35명)
- ✓ 디지털문해 학습자 역량변화 조사 시행, 사전 대비 사후 종합역량변화 지수 +26.6점 상승 (매우 탁월)

종합역량변화  
지수 상승 **+26.6** 점





- 01 2024년 각 학습장의 프로그램 운영 실적에서 중복제거 프로그램 수를 구분하도록 함.  
그동안 기관마다 상이했던 프로그램 개수 기준을 보다 구체화하고  
각 운영기관의 프로그램 운영 다양성 파악
- 02 2024년 각 학습장의 교육 참여자 수에 단순합계 인원과 중복제거 인원을 구분함  
프로그램 별 참여 규모와 실제 수강인원을 함께 파악해  
각 운영기관의 실제 학습자 규모 파악



### 실무자 소회

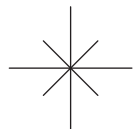
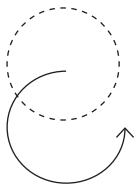


#### 윤정임 주임

2024년 디지털문해학습장 공모 당시 폭발적인 수요로, 선정 규모 대비 5배수 이상 기관 신청을 받았는데요. 많은 신규기관을 선정하지 못해 아쉬웠습니다.

이후 2개 기관을 추가 지원하고 찾아가는 디지털 교육으로 보완했는데, 사업 지원금규모가 더 커져서 보다 많은 기관을 지원할 수 있었으면 좋겠습니다.

사업 운영기관에 방문해 프로그램을 참관하면서, 디지털 교육 현장에서 열정적인 학습자들의 의지와 분위기를 확인하고 진흥원의 구성원으로서 보람을 느낄 수 있었습니다.



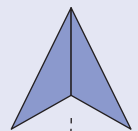
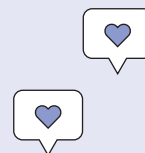
slei



## 참여자의 한마디



slei



SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 4-2

## 장애인 평생교육 거점기관 운영



서울특별시  
평생교육진흥원

# 장애인 평생교육 거점기관 운영



장애인 학습자가 삶의 주체로서 성장하고 평등한 교육 기회를 제공받는 것을 목표로 다양한 사업을 운영했습니다. 장애인 평생교육 네트워크 협의회로 기관 간 협력을 강화하고, 장애인 평생교육의 지속 가능성과 효과성을 높이기 위한 정책 방향과 현안을 논의하는 거점 역할을 담당했습니다.

이 모든 사업은 장애인 학습자들이 평생학습으로 자신의 가능성을 발견하고, 지역 사회와 함께 성장할 수 있는 기반을 마련하는 데 그 목적을 두고 있습니다.



## 사업대상

자치구 및 장애인  
평생교육 기관 관계자  
(평생교육사, 사회복지사,  
장애인 평생교육 강사),  
장애인 평생교육 학습자 등



## 사업기간

2024.2.~12.

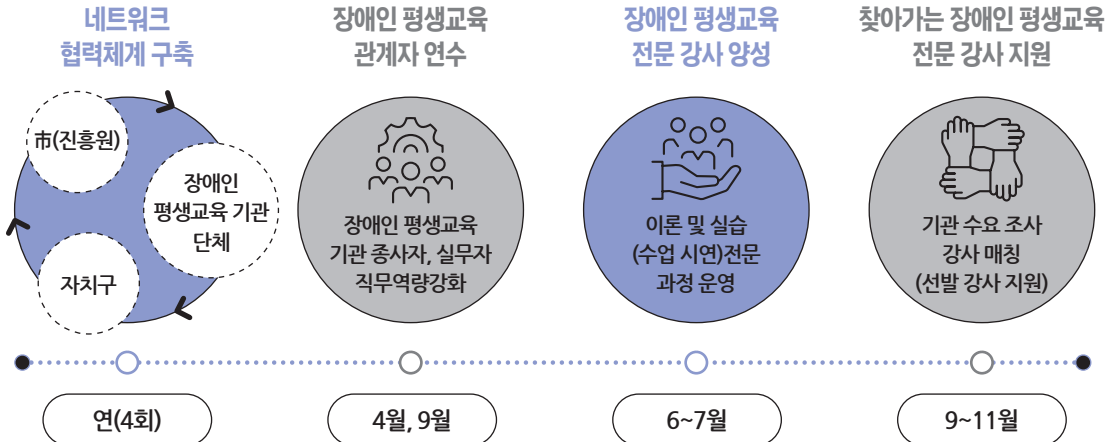


## 사업목적

장애인 평생교육 관계자  
협의회 연수, 강사 양성 및  
찾아가는 전문 강사 지원 등  
관내 장애인 평생교육  
활성화 도모

## 서울시 장애인 평생교육 활성화 기반 마련

### \*\*\* 사업 내용



### ○○○ 사업 성과

- ✓ **현장 수요에 기반한 장애인 평생교육 거점기관 역할 강화**
  - 장애인 평생교육 네트워크 협의회 신규 구축 및 정례화 운영(연 4회)
  - 장애인 평생교육 관계자 대상 민·관 통합 전문성 강화 연수 운영(2회, 52명 참여)
- ✓ **장애인 평생교육 전문 강사 양성 이후 찾아가는 강사 지원 시스템 구축**
  - 장애인 문화 예술, 인문 교양 분야의 고도화된 전문 강사 양성 과정 이후 찾아가는 장애인 평생교육 전문 강사 지원으로 장애인 학습자 교육 기회 확대(8개 기관)
  - ⇒ '2024년 장애인 평생교육 유공'기관 부문 교육부 장관 표창 수상
- ✓ **다층적 평생교육 네트워크 협력 체계 강화**
  - 협의회 및 연수 운영 등 장애유형별, 영역별 다양한 유관 기관 연계 협업
  - 장애인 평생교육 단독 성과공유회 개최(작품 전시 및 관계자 40명 상호 성과 공유)

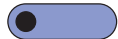




- 01 장애인 학습자와 소통하며 원활히 수업을 진행할 전문 강사 양성 이후 별도 선발된 전문 강사와 현장 수요를 매칭하는 찾아가는 강사 지원 시스템을 구축하는데 긍정적인 의의가 있음
- 02 또한 장애인 평생교육 사업 최초 단독 성과공유회를 운영하며 단순 발표 형식이 아니라 실제 참여자의 사례 시연, 작품 전시, 장애인 학습자 축하공연 등 실질적 영감과 감동을 줄 수 있도록 기획



## 실무자 소회



### 황진 주임

장애인 평생교육 업무를 담당하며 보낸 지난 1년은 도전과 배움, 그리고 따뜻한 나눔의 시간으로 가득 찬 한 해였습니다. 각 기관의 목소리를 듣고 함께 방향성을 고민하며 진정한 협력의 가치를 배운 네트워크 협의회, 교육 현장에서의 실질적인 어려움을 나누고 해결 방안을 모색하며 서로의 성장을 응원했던 연수의 순간들은 특히나 뜻깊었습니다. 또한, 강사 양성과 찾아가는 전문강사 지원



사업은 장애인 학습자의 필요를 더욱 깊이 이해하고, 그들이 삶의 주체로서 성장할 수 있도록 돕는 일의 중요성을 되새기게 했습니다.

무엇보다도, 1년의 결실을 한자리에서 공유할 수 있던 성과공유회는 이 모든 과정에서 만난 학습자와 관계자들의 열정과 따뜻한 격려가 제게 큰 힘이 되었습니다. 평생교육은 모두에게 열려 있어야 한다는 믿음 아래, 장애인의 자립과 삶의 질 향상을 위해 작은 밑거름이 될 수 있어 감사했습니다. 앞으로도 더 나은 교육 환경을 만들어가기 위해 끊임없이 노력해야겠다는 다짐으로 한 해를 마무리합니다.



## 참여자의 한마디

### ▶ 용산구발달장애인평생교육센터 교사

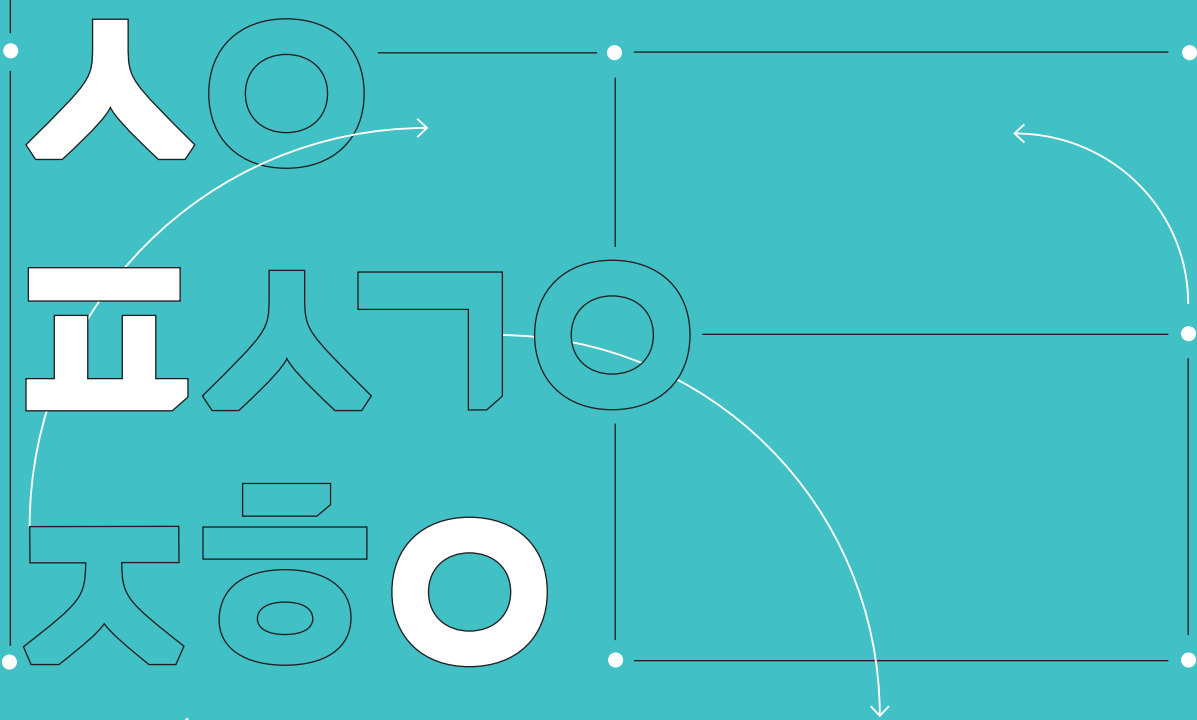
매주 금요일은 장애인 학습자들이 기다리는  
원예테라피 수업입니다.  
단순히 꽃과 식물을 만나는 게 아니라  
나와 가족의 소중함을 되돌아보게 하는  
스토리텔링 원예치유 수업이었어요.  
저또한 1:1 맞춤 프로그램 진행방식과  
학습자들의 높은 만족도에 상호 소통하고  
심리적 안정감을 느끼는 고마운 프로그램이었습니다.  
이렇게 장애에 대한 이해도가 높은 강사님 포함  
따뜻한 프로그램을 지원 해 주신  
진흥원에 깊은 감사를 드립니다.

### ▶ 장애청년교육문화 월 사회적협동조합 팀장

첫 수업부터 카메라 잡는 법이며,  
촬영하는 것이 쉽지는 않았습니다.  
전동휠체어를 탄 우리의 시선은 비장애인의 시선과는 달랐으며,  
보행가능한 장애인들의 시선 또한 달랐습니다.  
의기소침 했던 우리는 회차를 거듭할수록 우리들만이  
촬영할 수 있는 또다른 시선이 있다는 것을 깨닫고  
그것은 곧 자부심이 되었습니다.  
지금도 사진 촬영하는 것이 우리에게  
대단한 도전이며 열정입니다.  
완전한 사진을 바라는 것이 아닌 우리가 바라보는 사회를  
당당히 보여주는 촬영 활동을 하려고 합니다.  
자신감과 당당함을 일깨워 준 강사님과  
진흥원에 진심으로 감사합니다.



SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



2024

# PART 5

## 평생교육 정책 과제 연구·개발

---



서울특별시  
평생교육진흥원



## 평생교육 정책 과제 연구·개발



↑ 5개 카테고리의 이슈포커스 발행

빠르게 변화하는 사회에 적응하고, 생애단계별 필요역량을 개발해 나가야 하는 서울시민을 위해 '서울시와 우리 진흥원이 무엇을 어떻게 해야 할지' 먼저 고민하고, 더 나은 방안을 모색하는 정책 개발과 관련 연구를 수행합니다.



### 사업대상

서울시민 및  
평생교육 관계자



### 사업기간

2024.1.~12.



### 사업목적

- # 데이터 기반의 서울시 평생교육  
정책개발 및 사업추진 지원 체계 구축
- # 실증적 조사 및 연구 추진으로 실효성 높은  
평생학습 정책개발 기능 강화
- # 조사 및 연구 자원의 대내·외 공유 및  
재가공 확산을 통한 활용도 제고

## 서울시 평생교육 정책 개발 내실화와 고도화

2024년은 대내·외 현황 파악을 통한 연구 추진의 다각화와  
대내·외 협력을 통한 정책개발 지원 및 정보자원 공유·확산으로  
서울시 평생교육 정책개발의 내실화, 고도화에 방점을 두었습니다.

### \*\*\* 사업 내용

- ✓ 서울시 평생학습 정책개발 체제 운영
- ✓ 서울시 평생교육 정책 현안 과제 연구·개발
- ✓ 통합적인 기관 연구관리체계 강화

### ○○○ 사업 성과

#### 정책연구 수행 내실화 증진



다각적인 정책연구 추진 **6**건

#### 연구 결과물의 활용도 제고



연구 결과물 활용도 **170**%

#### 선도적 정책 이슈 발굴 및 공유



이슈포커스 **10**종 발행 / 작은세미나 **4**회 진행



↑ 서울시 평생학습 싱크탱크 위원회 정례회의



↑ 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사 결과 보고서

#### ✓ 서울시 평생학습 정책개발 체제 운영

##### ● 객관적이고 과학적인 평생교육 정책 수립 및 의사결정을 도모하기 위한 통계조사 추진

- <2024년 국가평생교육 통계조사> 협력 추진으로 서울지역 평생교육기관 현황 파악
- <서울시 평생교육 정책 공급 및 수요조사> 추진으로 서울시민의 평생학습 참여실태 파악

##### ● 평생교육 정책개발 자문기구 <서울시 평생학습 싱크탱크 위원회> 운영

- ‘평생교육’, ‘공공정책’, ‘조직 및 인적자원 개발’ 등 분야별 전문가 8인으로 구성된 자문기구
- 사회변화 및 평생교육 현안에 대해 진흥원의 혁신적·선도적 대응을 위한 정책 자문

## 📍 서울시 평생교육 정책 현안 과제 연구·개발

### 📌 평생교육 현안 대응 연구·개발

- <서울시 평생교육 2030 기본계획>, <서울시평생교육진흥원 혁신 추진계획> 등 서울시정과 주요 현안에 대응하는 연구과제 6건 수행
- 다각적인 연구 유형화 추진으로 정책 연구·개발 업무 내실화 및 체계화

| 구분 | 연구명                        | 주요내용                                                                                                                   |
|----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 서울시 평생교육정책 공급 및 수요 분석 연구   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• '23년 개발된 조사지표를 활용한 정책 성과 및 수요 측정</li> <li>• 서울시 평생교육 정책적 시사점 도출</li> </ul>    |
| 2  | 서울시평생교육진흥원 사업 성과측정도구 개발 연구 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생교육진흥원의 사업실적 성과지표 현황 분석</li> <li>• 평생교육진흥원 성과목표 체계에 따른 사업성과지표 도출</li> </ul>  |
| 3  | 서울시 성인 진로교육 지원방안 연구        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 성인 진로교육 현황 및 수요 분석</li> <li>• 서울시 성인 진로교육 정책 과제 수립 및 활성화 방안 제안</li> </ul> |
| 4  | 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 연구     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 분류체계 마련</li> <li>• 플랫폼 설계 및 구현과 활성화 방안 마련</li> </ul>         |
| 5  | 평생교육 정책보고 실무가이드 개발 연구      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생교육 정책 보고자료 사례조사 및 분석</li> <li>• 평생교육 정책 보고자료 수집·분석·기획·작성 방법 제안</li> </ul>   |
| 6  | 신노년층 맞춤형 교육과정 및 운영체제 개발 연구 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 '신노년층' 현황조사 및 학습자 분석</li> <li>• 맞춤형 교육과정 및 운영체제 개발</li> </ul>             |



① 연구 착수보고회



② 연구 결과공유회

### 📌 서울 평생학습 정책 & 현장 이슈 분석보고서 <이슈포커스> 발행

- 평생교육 정책 동향 및 국가·서울시 주요 현안 관련 심층 분석 보고서 10종 개발·배포
- 2023년 창의행정 아이디어 공모전 수상 제안을 반영한 평생학습 현장의 목소리를 담은 WHERE Edition 신규 기획·발행
- 기관 웹진 구독 시민 7,500여명, 25개 서울시 자치구 및 17개 국가·시·도 평생교육진흥원, 유관기관 대상 배포

| 구분 | 키워드    | 카테고리  | 주제                         |
|----|--------|-------|----------------------------|
| 1  | 지역분석   | WHY   | 서울시 평생교육 통계에 담긴 의미 분석      |
| 2  | 성인진로교육 | WHAT  | 성인 진로개발지원을 위한 평생교육 정책 과제   |
| 3  | 대학연계   | WHAT  | 평생학습 상시 플랫폼으로서의 대학         |
| 4  | 지역분석   | HOW   | 데이터로 본 서울시 자치구 평생교육 환경     |
| 5  | 약자동행   | WHERE | 성인기 발달장애인의 성장을 지원하는 평생학습   |
| 6  | 약자동행   | WHO   | 신노년 평생학습의 새로운 패러다임         |
| 7  | 세대분석   | WHERE | 인생3막을 위한 액티브 시니어 라이프       |
| 8  | 대학연계   | HOW   | 서울형 지역혁신중심 대학 평생교육의 발전 과제  |
| 9  | 성인진로교육 | HOW   | 평생학습 진로지원 체제로의 전환          |
| 10 | 정책분석   | WHY   | 서울 평생교육정책 효과성과 요구분석에 담긴 의미 |

## 통합적인 기관 연구관리체계 강화

### 연구 수행 단계별 관리 및 지원 체계 강화

- 기관 학술연구 수행 매뉴얼 점검 및 개정, 연구 수행 단계별 모니터링 체계 구축
- 2015~2024년 진흥원 발간 연구물 60건 메타데이터 정리 및 아카이빙
- 서울시 정보소통광장, 기관 홈페이지 등 연구 결과물 게시·공유

### 서울시 평생학습정책 이슈 및 연구 공유·확산의 장 <작은 세미나> 개최

- 평생교육 관계자의 전문역량 강화 및 기관 정책연구 결과의 효과적 공유를 위한 연수형 온라인 세미나 신규 기획 및 연 4회 운영
- 주제별 관련분야 전문가 강연과 참여자들의 질의응답으로 양방향 소통학습 진행



↑ 웨비나 방식의 작은 세미나



## 01 기관 대내·외 연계협력을 통한 정책개발 지원

서울시 평생교육 전문기관으로서 정책팀은 대내·외적으로 어떤 역할·기능을 수행해야 할지 다각적으로 모색하고 적극적으로 대응하고자 하였습니다. 기관 내 주요 사업의 효과적인 성과관리 체계 마련을 위해 관련 연구를 추진하는 한편, 사업 현장에서 즉시 적용가능한 측정지표 및 도구 등을 제안하였습니다. 또한 사업계획 수립 및 대외 보고서 작성을 위한 실무역량 강화 가이드를 개발·배포하고, 실질적인 통계 데이터와 문헌자료 등을 제공하여 효과적인 업무수행을 지원하였습니다. 대외적으로도 서울시와 25개 자치구를 대상으로 진흥원이 보유한 전문자원을 공유·제공하고, 한국교육개발원과는 국가평생교육통계조사 수행에 적극적 파트너로서 역할을 수행하였습니다.

## 02 시의성 있는 정책 및 연구 공유의 장 체계화

시민과 평생교육 관계자들이 평생교육 정책 및 현장의 이슈와 인사이트를 효과적으로 습득할 수 있도록 정보 공유 및 확산 사업을 체계화하여 추진하였습니다. <이슈포커스>는 시의성 있는 주제 발굴과 현장감 있는 콘텐츠 개발로 전문성과 실효성의 깊이를 더했습니다. 연구 결과물의 활용도 제고를 위해 <작은세미나>를 신규 기획·운영하여 연구 결과에 대한 효과적인 공유 및 확산을 도모하고, 평생교육 관계자 간 고민과 논의의 장을 마련하였습니다.



### 실무자 소회



#### 김혜연 대리

2024년, 정책팀은 연구 체계를 다지고, 더 실효성 있는 연구를 고민하며 한층 성장한 한 해였습니다. 앞으로도 평생교육 전문기관의 든든한 중심축이 될 수 있도록 꾸준히 정진하겠습니다.



#### 정미란 주임

이슈포커스를 격월로 발행할 수 있도록 절차를 정리하고, 더 좋은 주제를 담기 위해 노력한 시간이었습니다. 많은 분들께 도움이 되는 자료로 자리 잡길 바라며, 앞으로도 평생교육 현장과 적극적으로 소통하겠습니다.

#### 고혜빈 주임

짧지만 값진 시간 동안, 시민과 평생교육 종사자분들께 인사이트를 전하며 많은 것을 배웠습니다. 앞으로도 더 넓은 시각으로 정책 연구를 이어가며, 다양한 시각에서 정책 연구와 관련된 업무를 수행하겠습니다!

## 참여자의 한마디

### ▶ 서울 평생학습 이슈포커스 독자

평생교육 실무 담당자로서  
이슈포커스 항상 잘 챙겨보고 있습니다.  
심도 있는 주제와 밀도 있는 분석이 신뢰가 갑니다.  
디자인도 깔끔하고 가독성도 좋고,  
담당자분의 수고가 보입니다.  
이번 주제인 성인진로교육은  
평생교육 7대영역으로 관심이 있었는데,  
시의성 있게 주제 선정해주시고  
기획해주신 덕분에 잘 읽었습니다.  
소중하고 의미있는  
학습자료 만들어주셔서 고맙습니다!



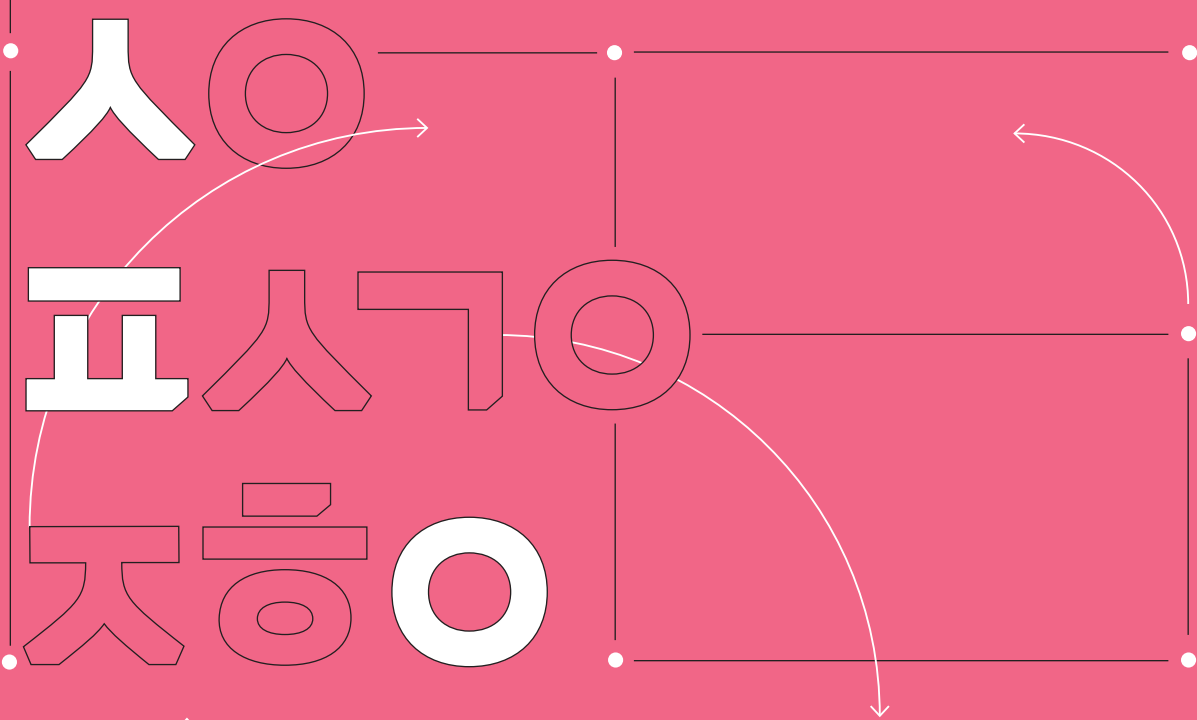
### ▶ 서울 평생학습 작은 세미나 참여자

강의의 풍부한 내용과  
청자의 이해도를 고려한 예시 중심의 설명이 좋았습니다.  
유익한 유의미한 정보를 세미나를 통해  
다시 훑쳐보게 되는 계기가 되었습니다.  
온라인이라서 참여할 수 있었고,  
홍보를 통해 더 많은 사람들이 볼 수 있었으면 좋겠습니다.





SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



2024

# PART6

## 평생학습 문화 확산

# 6-1

서울시민 동기부여 프로젝트

# 6-2

서울특별시평생교육진흥원 기관 통합 홍보



서울특별시  
평생교육진흥원

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 6-1

## 서울시민 동기부여 프로젝트



서울특별시  
평생교육진흥원



## 서울시민 동기부여 프로젝트



유명연사 및 인문학자의 특강부터 서울시민이 직접 전하는 도전과 실패의 경험, 역경을 극복한 이야기가 담긴 서울시민 동기부여 프로젝트 <서울 시민 쏠울 자랑회>는 전문 강연채널 ‘세바시’를 통해 널리 공유되며 시민들의 삶에 자신감과 동기를 불어다주었습니다.



### 사업대상

서울 시민



### 사업기간

2024.4.~12.



### 사업목적

# 시민들이 직접 자신의 역경 극복, 평생학습 경험 등을 강연 콘텐츠로 공유하고 이를 통한 삶의 동기부여 및 평생학습 인식개선, 학습 문화 확산 추진

## 서울 시민 쏘울 자랑회 개최

### \*\*\* 사업내용

- ☑ 서울시민의 따뜻한 마음, 매력적인 자신의 모습을 당당하게 자랑하고 도전·역경 극복 경험을 공유하며 꿈과 희망을 전달하는 릴레이 강연회
- 📺 진행 방식 : 시민 참여 강연회 진행 및 유튜브 라이브 생중계

### ☑ 회차별 주요 내용

1회차 - 2024.4.30. 도전해 SOUL



| 강연자 | 소개               | 주제                                | 섬네일 |
|-----|------------------|-----------------------------------|-----|
| 신윤승 | 개그맨              | 13년을 버틴 힘,<br>용기는 나는 게 아니라 내는 겁니다 |     |
| 김윤나 | 말마음연구소장          | 엄마의 말그릇을 키우는 방법                   |     |
| 권유리 | 서울시<br>청년정책조정위원회 | 9년 은둔 고립생활에도<br>내가 무너지지 않은 이유     |     |
| 박주선 | 서울시민대학<br>학습자    | 함께 쓰는 치유의 글쓰기의 힘                  |     |
| 송채은 | 서울런 수강생          | 인생을 바꾼 말,<br>기회를 손에 넣게 해주는 말      |     |



☝ 권유리(서울시 청년정책조정위원회)



☝ 박주선(서울시민대학 학습자)



☝ 송채은(서울런 수강생)

## 2회차 - 2024.6.27. 함께해 SOUL

| 강연자 | 소개                         | 주제                               | 섬네일 |
|-----|----------------------------|----------------------------------|-----|
| 이주은 | 서울시<br>청년부상제대군인<br>상담센터 실장 | 이들의 희생과 헌신으로<br>대한민국이 있습니다       |     |
| 이희수 | 서울시 명예교육시장<br>중앙대 교육학과 교수  | 영혼의 허기짐을 채우는<br>가장 큰 인생 학교, 평생교육 |     |
| 황소영 | 향기내는 사람들<br>인사 담당자         | 정신질환자와 친구가 되어<br>함께 나아가는 법       |     |
| 이혜성 | 아나운서                       | 나는 나일 뿐 평가의 대상이 아닙니다             |     |
| 김윤아 | 가수 자우림                     | 자유롭게 꿈꾸고 치열하게 고민하고<br>마음껏 사랑하라   |     |







3회차 - 2024.9.26. 매력이 SOUL

| 강연자 | 소개                | 주제                                 | 섬네일 |
|-----|-------------------|------------------------------------|-----|
| 황인  | 유튜브<br>'황엔터'크리에이터 | 사람들에게 계속 선택받는 법                    |     |
| 윤강혁 | 서울런 멘토            | 스스로에게 솔직하고<br>용기 있는 선택을 하고 있나요?    |     |
| 장혁  | 배우                | 당연한 불안과 싸우기보다,<br>최선의 선택을 해야 합니다   |     |
| 최샛별 | 이화여대<br>사회학과 교수   | 우리와 당신들의 이야기<br>: 세대 간 통역사가 되어 주세요 |     |
| 백가  | 가수                | 좋아하고 잘하는 일로 버티면,<br>기적이 찾아옵니다      |     |



#### 4회차 - 2024.12.5. 응원해 SOUL

| 강연자 | 소개                 | 주제                                | 섬네일 |
|-----|--------------------|-----------------------------------|-----|
| 황진아 | 친구랑 학습 사회성 발달센터 소장 | 조금 불편해도 함께일 때 더 행복할 수 있습니다        |     |
| 김광자 | 디지털 문해교육 강사        | 투병과 퇴직, 70년 살고 알게 된 매일 더 행복해지는 비결 |     |
| 김원훈 | 개그맨                | 특별하지 않아서 '특별해지고 있는 중'입니다          |     |
| 정동균 | 세브란스 재활병원 물리치료사    | 고통을 희망으로 바꿀 수 있습니다                |     |
| 김동식 | 소설가                | 안 할 이유가 없으면 그냥 한 번 해봅시다           |     |





○ ○ ○

## 사업 성과



✔ 강연별 2종류 총 24개 콘텐츠 영상 제작(강연회 실시간 라이브 영상, 개인별 강연 편집 영상)

○ 다양한 채널 통해 영상 배포

- 동영상 채널 : 유튜브, 네이버TV, 카카오TV
- SNS : 페이스북, 카카오토리, 네이버BAND, 인스타그램
- 모바일 : 세바시 홈페이지, 팟캐스트



콘텐츠 영상 제작

24개

○ 콘텐츠 확산 결과 (24. 12.16. 기준)

| 구분    |     | 1회        | 2회        | 3회      | 4회      | 합계        |
|-------|-----|-----------|-----------|---------|---------|-----------|
| 유튜브   | 조회수 | 613,284   | 2,871,098 | 325,563 | 69,844  | 3,879,789 |
| 페이스북  | 조회수 | 658,185   | 635,999   | 68,497  | 26,204  | 1,388,885 |
| 인스타그램 | 조회수 | 183,841   | 748,891   | 166,478 | 141,563 | 1,240,773 |
| 합계    |     | 1,455,311 | 4,255,990 | 560,541 | 237,615 |           |

○ 추진 성과 및 효과

- 다양한 위기극복 경험 공유를 통한 동기부여 문화 확산
- ‘세바시’ 채널(유튜브 구독자 185만명)을 활용한 기관 홍보 및 이미지 제고
- 타이틀 및 제작지원 로고 노출, 영상 범퍼 로고 노출



**01** 서울시민이라면 누구나 주인공이 될 수 있는 서울시민 쏘울 자랑회

- 시민 연사 선발을 위한 시민공모전 운영
- 선발결과 : 시민연사 10명 발굴(총 64명 지원)

| 회차 | 지원인원 | 선정자 | 내용                                |
|----|------|-----|-----------------------------------|
| 1  | 19명  | 송채은 | 인생을 바꾼 말, 기회를 손에 넣게 해주는 말         |
|    |      | 권유리 | 9년 은둔 고립생활에도 내가 무너지지 않은 이유        |
|    |      | 박주선 | 함께 쓰는 치유의 글쓰기의 힘                  |
| 2  | 7명   | 이주은 | 이들의 희생과 헌신으로 대한민국이 있습니다           |
|    |      | 황소영 | 정신질환자와 친구가 되어 함께 나아가는 법           |
| 3  | 10명  | 황인  | 사람들에게 계속 선택받는 법                   |
|    |      | 윤강혁 | 스스로에게 솔직하고 용기 있는 선택을 하고 있나요?      |
| 4  | 28명  | 김광자 | 투병과 퇴직, 70년 살고 알게 된 매일 더 행복해지는 비결 |
|    |      | 황진아 | 조금 불편해도 함께일 때 더 행복할 수 있습니다        |
|    |      | 정동균 | 고통을 희망으로 바꿀 수 있습니다                |
| 합계 | 64명  | 10명 |                                   |

**02** 평범한 시민들도 유명 연사와 같이 수백 명의 사람들 앞에서 자신의 이야기를 하는 경험은 참 소중하고 뜻깊습니다. 더구나 우리주변에 있는 사람들의 이야기여서 청중들도 더욱 공감이 많이 되고 자신감도 생기지요. 서울시민 쏘울 자랑회는 지속적으로 서울시민들을 대상으로 평생학습 우수 사례, 역경극복 스토리 등 다양한 시민연사를 발굴하여 더 많은 시민들에게 희망과 꿈을 전할 예정입니다.

실무자  
소회



함빛나 주임

2023년에 이어 2024년 더욱 확대하여 추진한 동기부여 프로젝트는 서울시 그리고 전문 강연채널 세바시와 진행한 시민참여형 프로젝트입니다. 특히 2024년에는 시민연사를 직접 시민공모전을 통해 모집·선발하였고 최종적으로 총 10명의 시민분들을 연사로 모셨는데요. 한 분 한 분 너무 소중하고 감동적인 이야기들이 가득해 정말 선별하기가 어려웠답니다.

2025년에도 진행되는 동기부여 프로젝트는 ‘더 가까이, 더 새롭게, 더 전문적으로’ 라는 목표를 갖고 새롭게 개편될 예정입니다. 우리 곁에 함께하는 시민분들의 다양한 이야기를 색다르고 더 풍성하게 담아낼테니까요! 많은 기대와 관심, 그리고 참여 부탁드립니다!



## 참여자의 한마디

### ▶ 2회차 강연회 참여자 후기



평생학습에 더더욱 관심이 생깁니다.

저는 배울수록 마음이 더 편해지는 거 같아

무엇이든 배우려고 하는데요

학습은 그냥 살아가는 것이라는 말씀에

한참을 머물러 갑니다.

스킬은 쏘울을 만나 3S교육으로

나아갈 수 있게 고민해보게 되네요

깨달음이 있는 강연 감사합니다.



SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# PART 6-2

## 서울특별시평생교육진흥원 기관 통합 홍보



서울특별시  
평생교육진흥원

## 서울특별시평생교육진흥원 기관 통합 홍보



서울 평생학습 문화에 대한 사회적 공감대를 형성하고  
시민참여를 활성화하는 데 기여하는 각종 커뮤니케이션 활동을 전개합니다.  
기관 소식지와 뉴미디어 채널을 운영하고,  
언론 등 다양한 매체와 협력해 서울 평생학습을 시민에게 알리고 상호 소통하고 있습니다.



### 사업대상

서울시민 누구나  
(청소년, 청년, 중장년, 노년)



### 사업기간

2024.1.~12.



### 사업목적

서울 평생학습에 대한  
시민 인지도 제고 및  
대중화 기반 마련



## 홍보 채널 다변화 및 맞춤형 홍보 전략 수립

### \*\*\* 사업내용

- ✓ 웹진 <라이프롱런> 제작 및 배포
- ✓ 기관 통합 SNS 채널 운영
- ✓ 기관 통합 마케팅 커뮤니케이션 및 언론보도
- ✓ 기관 브랜드(BI) 가이드 개편 및 엠블럼 제작

### ○○○ 사업성과

#### ✓ 웹진 <라이프롱런> 제작 및 배포

- 서울 평생교육 인지도 제고 및 대중화를 위한 이슈 발굴 및 확산
- 주제 : 평생교육, 낯선 경험이 가져다주는 내 삶의 긍정적 변화
- 테마 기준 : 서울 시정, 시의적 이슈 등과 연계해 평생교육을 연결짓는 주제
- 내용 구성 : 넓은 의미의 평생학습과 배움, 트렌드, 독자 참여 콘텐츠 등
- 배포 방법 및 발행 주기 : 월 1회 웹진 발행 및 뉴스레터 별도 발송
- 운영 결과 : 연 9개 테마 78개 콘텐츠 제작, 뉴스레터 17회 발송
- 2024년 코너 구성

| 유형      | 코너명          | 세부 내용                   |
|---------|--------------|-------------------------|
| 테마 기획   | [Cover]      | 발행호 주제 관련 기획 콘텐츠        |
| 전문 정보   | [이슈 포커스]     | 이슈포커스 리포트               |
| 서울 평생교육 | [전지적 서평원 시점] | 기관 소식, 서울 평생교육 이슈 심층 취재 |
|         | [서평원 뉴스pick] | 기관 소식(단신뉴스)             |
|         | [현장 포커스]     | 기관 소식 영상                |
| 기획      | [무엇이든 배워보세요] | 서울 평생교육 홍보              |
| 독자 참여   | [독자마당]이벤트]   | 테마 관련 독자 참여 콘텐츠         |



#### ○ 2024년 개편 사항

- ① 기획취재, 영상 등 코너 개편으로 서울 평생교육 대표 웹진으로서의 기능 강화
  - [이슈포커스] 상단 배치해 평생교육 이슈 전달력 제고
  - [전지적 서평원 시점][뉴스 Pick] : 기관 소식 기획 및 단신뉴스로 다양하게 소개
  - [현장 포커스] : 기관 소식 영상 취재 및 유튜브 연계해 확산
- ② 웹진 및 뉴스레터 발행주기 통일, 뉴스레터 UI/UX 개선으로 안정성 개선 및 브랜딩 강화
- ③ 기관 홈페이지 내 웹진 및 뉴스레터 다시보기 메뉴 신설해 접근성 개선
- ④ 시각장애인 등 약자 접근성 강화 위한 오디오북 콘텐츠 구축



## 기관 통합 SNS 채널 운영

대표 SNS채널 4종 상시 운영해 콘텐츠 421건 제작



콘텐츠 제작

421건

| 유형      | 코너명                           | 세부 내용 |
|---------|-------------------------------|-------|
| 네이버 블로그 | 누적 방문자 수 504,071명             | 185   |
| 페이스북    | 팔로워 수 7,048명                  | 98    |
| 인스타그램   | 팔로워 수 3,106명                  | 116   |
| 유튜브     | 구독자 수 2,918명, 누적 조회수 281,669회 | 22    |
| 합계      |                               | 421   |

## 기관 통합 마케팅 커뮤니케이션 및 언론보도

홍보영상 제작 및 콘텐츠 광고 집행

TBS 라디오 <서울플러스> 평생교육 코너 7회 운영

서울시 문화예술책자(13건), 주요 시민안내사항 및 행사계획(44건) 등 서울시 매체 활용 홍보

언론보도 적극 배포 및 기획기사 발굴

2024년 보도자료 28건 배포(목표대비 122%), 누적 494회 보도

단독보도 18건, 공동배포 1건



대중교통 광고



문화일보(2024.12.4.)



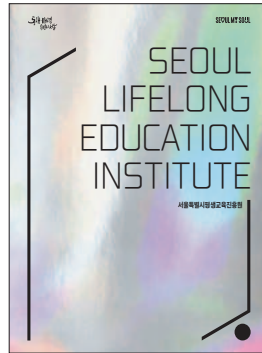
아시아투데이(2024.9.13.)

## ✓ 홍보물 제작

- 기관 사업을 알리는 간행물 제작 : 2023년 연차보고서 1종, 통합 브로슈어 1종



← 연차보고서



← 통합 브로슈어

## ✓ 기관 브랜드(BI) 가이드 개편 및 엠블럼 제작

- 기관 브랜드(BI) 가이드 개편

• 브랜드 사용성 개선 및 창립 10주년 엠블럼을 통일성 있게 제작 및 활용



★ ★ ★

차별성



- 01 서울 평생교육 대표성 강화하는 홍보 소재 발굴 및 대시민 전파
- 02 대·내외 협력을 통한 홍보 매체 다각화 및 활성화





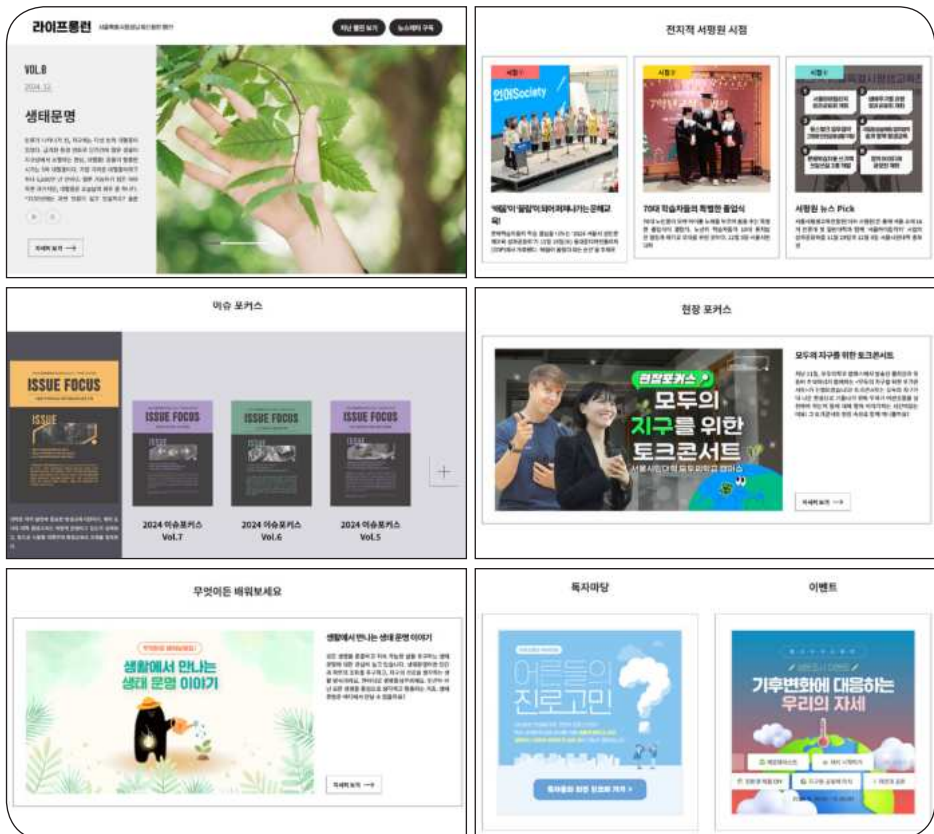
## 성혜란 대리

2024년 통합 홍보 사업의 키워드는 서울 평생교육의 '대표성'입니다.



자체 소통채널인 <라이프롱런>은 창간 이후 매년 조금씩 변화를 주다가 2024년 드디어 시즌2라는 이름을 붙일 만큼 대대적인 개편 작업을 했습니다. 가장 큰 변화는 좀 더 체계적인 기관소식 중심의 소식지로 개선했다는 것입니다. 이제는 매거진보다는 웹진이라는 이름으로 평생교육 이슈를 더 다양한 방식으로 다루고 캐릭터를 활용한 기획 콘텐츠 등을 실어 시민들에게 더 선명한 서평원 웹진으로 다가갈 수 있었습니다. 기술적 이슈로 개선이 쉽지 않았던 홈페이지 연동도 한층 안정적으로 개선됐고, 뉴스레터 디자인도 새로워졌습니다.

또, 2025년 기관 창립 10주년을 앞두고 엠블럼을 개발하면서 기존 BI의 사용성을 개선하는 가이드를 마련하는 나름의 숙원사업을 해내기도 했고, 통합 브로슈어와 통합 홍보 영상 등을 새롭게 제작하는 작업까지 한 해 동안 차근차근 수행했습니다. 부족한 점도 많고 많이 힘들기도 했지만 기관의 대표성과 상징성을 담아내는 막중한 역할인 만큼 책임 의식과 그만큼의 보람도 컸던 작업이었습니다.



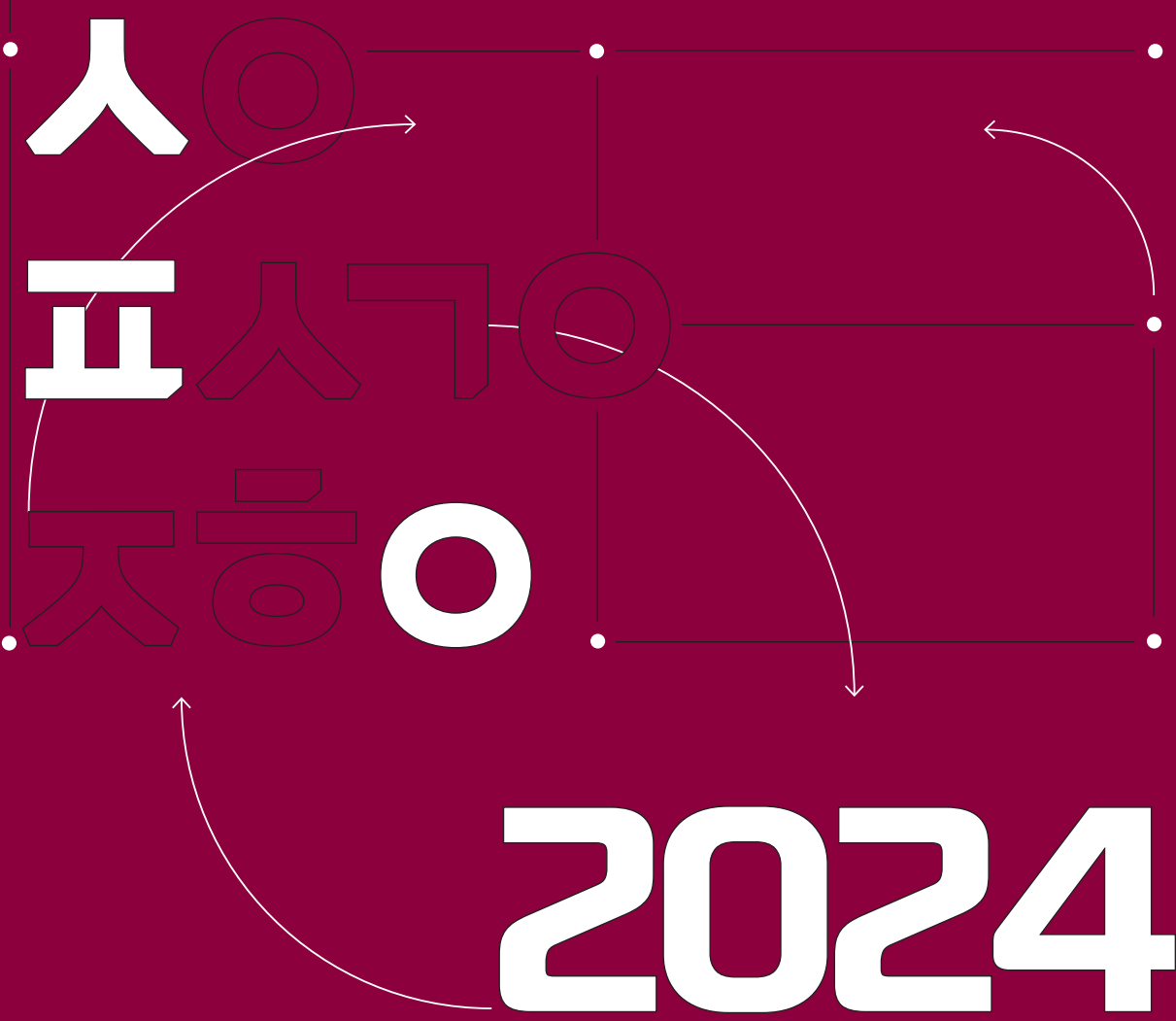
## 참여자의 한마디

### ▶ <라이프롱런> 만족도 조사 응답

Vol.4를 읽으면서 가장 인상 깊었던 건 '도시의 매력' 부분이었어요.  
과거와 현재가 공존하는 서울의 모습이 너무 멋지게 그려져 있더라고요.  
저도 예전에 종로 근처를 산책하다가 세운상가의 현대적인 분위기와  
고풍스러운 한양도성의 조화를 보고 비슷한 감정을 느꼈던 기억이 나요.  
이런 이야기가 평소에는 잊고 지내던 도시의 가치를 새삼 느끼게 해줘서 좋았어요.  
앞으로도 라이프롱런 시즌2에서 알찬 내용들로 찾아와주세요  
계속 응원할게요.



SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# 함께하는 사람들

# 2024년 조직구성

# 이사회 현황



서울특별시  
평생교육진흥원

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# 2024년 조직구성 및 이사회 현황



## ○ 기획조정본부

| 부서명                    | 업무내용                                |                                    |
|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 경영전략팀                  | 경영기획 및 경영혁신 추진                      | 경영공시 및 정보공개                        |
|                        | 기관 경영평가 및 성과관리, 기관장 경영계약            | 예산편성 및 집행 관리                       |
|                        | 이사회 운영 및 시의회/국회/시 대응 대외업무           | 진흥원 언론 홍보 및 평생학습 전문 매거진 발간         |
|                        | 진흥원 원규 제·개정 관리                      | 기관 홈페이지, SNS 채널 콘텐츠 기획 및 운영        |
|                        | ESG경영(인권경영 운영 및 인권경영평가, 사회공헌 등)     |                                    |
| 인사총무팀                  | 인사노무제도 기획 및 운영                      | 전산 및 보안 업무(통합업무관리시스템 운영 등)         |
|                        | 임직원 교육 기획 및 복리후생 관리                 | 시설안전보건 관련 업무(중대재해처벌법 관련)           |
|                        | 급여 및 총인건비 관리(퇴직연금 포함)               | 기록물 관리 및 출판물 관리                    |
|                        | 회계, 세무 및 결산(4대 보험 원천세 신고 등)         | 기관 민원 접수(응답소) 및 민원 처리              |
|                        | 계약 총괄 및 공공구매 관리                     | 총무(사무용품비 및 본원 계약 관리 외) 및 기관장 수행 업무 |
| 정책팀                    | 서울시 평생학습 싱크탱크 위원회 운영                | 평생교육 전문 리소스센터 구축방안 연구              |
|                        | 서울시 평생학습정책 이슈 분석보고서 <이슈포커스> 개발 및 발간 | 서울형 평생교육기관 인증체제 연구                 |
|                        | 서울시 평생학습 시민 참여 실태조사 및 기관 실태조사       | 서울시평생교육진흥원 사업성과측정 도구 개발 연구         |
|                        | 서울시 평생교육정책 공급 및 수요조사                | 서울시 평생교육 정책 현안 연구                  |
|                        | 서울시 평생교육정책 효과 및 요구 분석에 관한 연구        | 진흥원 연구수행관리체계 개발 및 운영               |
| 지역평생교육 사업팀<br>(문해교육센터) | 서울 평생교육 네트워크 활성화 및 관계자 워크숍 운영       | 문해교육 교원 양성연수 및 보수교육 운영             |
|                        | 자치구 현황조사 및 찾아가는 컨설팅 운영              | 서울형 성인 문해교육 콘텐츠 개발                 |
|                        | 평생교육 중장기 발전계획 수립 지원                 | 서울지역(광역단위) 문해교육 운영 지원 및 성과공유회      |
|                        | 찾아가는 약자동행 심리건강 인문학 운영               | 장애인 평생교육 네트워크 협의회 및 관계자 연수 운영      |
|                        | 디지털 문해교육 활성화 지원                     | 장애인 평생교육 강사 양성 및 파견 사업             |
| 대학협력사업팀                | 대학연계 학점연계형 평생직업교육과정 기획·운영           | 대학연계 사업성과 통합관리                     |
|                        | 대학연계 권역별 시민교육과정 기획·운영               | 대학연계 관계자 네트워크 관리 및 운영              |
|                        | 대학 평생교육 지원체계 구축 방안 연구               |                                    |

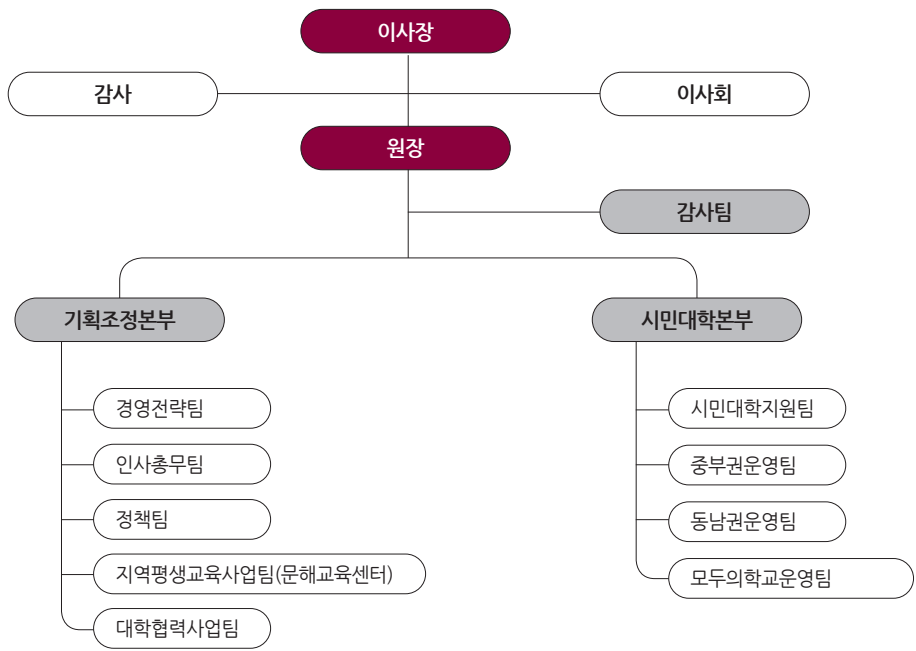
## ○ 시민대학본부

| 부서명       | 업무내용                                             |
|-----------|--------------------------------------------------|
| 시민대학지원팀   | 생애주기별 교육과정 기획 및 운영<br>- 7학년 교실, 주인공학교, 청년포트폴리오학교 |
|           | 신규 강사 선발 및 역량 강화                                 |
|           | 시민대학 자문단 구성 및 운영                                 |
|           | 유튜브, 온라인 시민대학 운영                                 |
|           | 학습매니저 선발 및 역량 강화<br>온·오프라인 통합 홍보 및 성과 확산         |
| 중부권운영팀    | 역점사업 교육과정 연구 및 시범 운영(인생설계학교)                     |
|           | 학습비 및 정산관리 등 총무                                  |
|           | 프로젝트형 교육과정 운영                                    |
|           | 캠퍼스 교육과정 운영(인문교양, 생애설계, 직업역량)                    |
|           | 캠퍼스 홍보지원                                         |
| 동남권운영팀    | 명예시민학위제 기획 및 운영                                  |
|           | 시민 커뮤니티 운영 및 활성화                                 |
|           | 학점은행제 연계 과정 운영                                   |
|           | 평생학습포털 관리 및 대응                                   |
|           | 연계 시민대학 운영                                       |
| 모두의학교 운영팀 | 캠퍼스 교육과정 운영(인문교양, 생애설계, 직업역량)                    |
|           | 지역 네트워크 연계사업(중장년 디지털 교육, 초등학생 디지털 체험)            |
|           | 프로젝트형 교육과정 운영(직무역량 자격교육 등)                       |
|           | 캠퍼스 홍보지원                                         |
|           | 시민갤러리, 도서관운영                                     |
| 모두의학교 운영팀 | 지역 커뮤니티 운영 및 활성화                                 |
|           | 지역 네트워크 구축 및 홍보안내(문화행사 포함)                       |
|           | 동남권 캠퍼스 시설 관리 및 대관, 투어 프로그램 운영                   |
|           | 캠퍼스 특화공간(VR, 창작실 등) 관리 운영                        |
|           | 캠퍼스 교육과정 운영(인문교양, 생애설계, 직업역량)                    |
| 모두의학교 운영팀 | 세대 맞춤형 프로젝트 교육과정 운영<br>(7학년교실, 주인공학교 등)          |
|           | 캠퍼스 홍보 지원                                        |
|           | 지역 연계 프로젝트 교육과정 운영(모두공연장 등)                      |
|           | 캠퍼스 시설 관리 및 대관, 투어 프로그램 운영                       |
|           | 캠퍼스 특화 공유공간 조성 및 운영                              |
| 모두의학교 운영팀 | 시민대학 시민 커뮤니티 공모사업 운영 및 역량 강화                     |
|           |                                                  |
|           |                                                  |
|           |                                                  |
|           |                                                  |

## ○ 감사팀

|     |                           |                             |
|-----|---------------------------|-----------------------------|
| 감사팀 | 청렴·감사 부패방지 시책업무           | 일상감사제도 관리 및 점검              |
|     | 내·외부 감사 및 조사업무            | 부조리통합신고, 응답소 등 내·외부 제보 대응관리 |
|     | 공직기강 확립 및 행동강령 이행실태 점검 관리 | 국민권익위원회 등 제도개선 권고과제 이행 및 관리 |

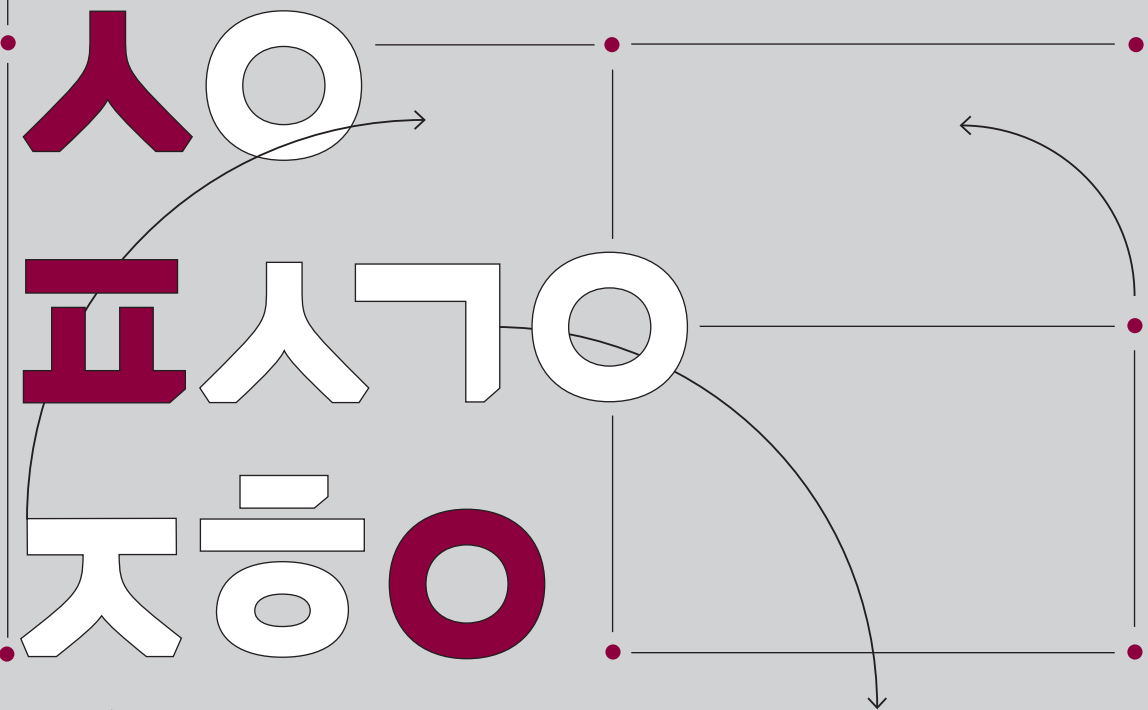
○ 조직도 2본부 10팀 1센터



# **이사회 현황** (2024.12. 기준)

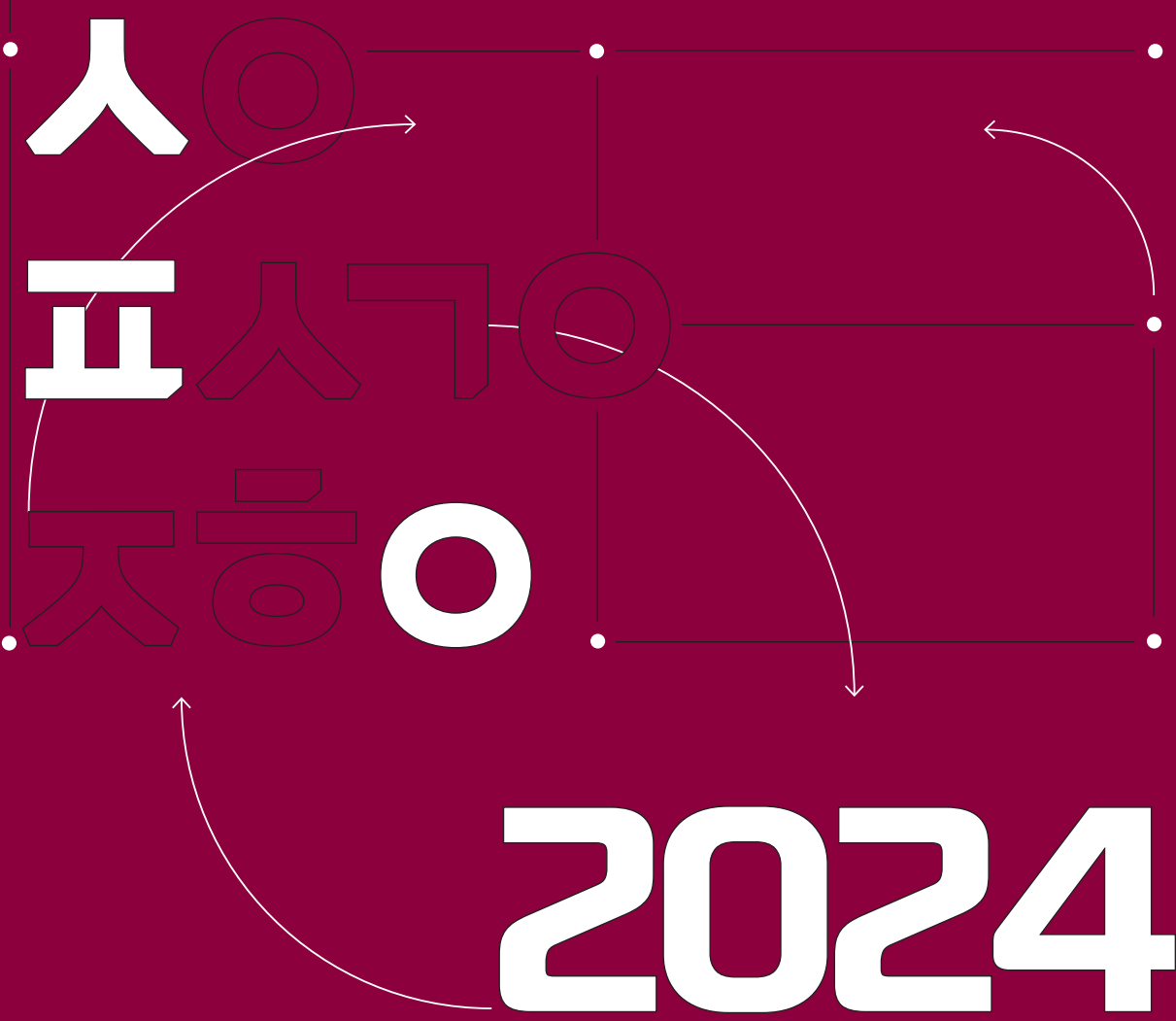
| 직위       | 성명  |
|----------|-----|
| 이사장(비상임) | 김미라 |
| 원장(상임)   | 한용진 |
| 이사(비상임)  | 곽도연 |
| 이사(비상임)  | 유영만 |
| 이사(비상임)  | 윤창국 |
| 이사(비상임)  | 이규원 |
| 이사(비상임)  | 김종걸 |
| 이사(비상임)  | 이종호 |
| 이사(당연직)  | 구종원 |
| 이사(당연직)  | 김홍미 |
| 이사(당연직)  | 김미정 |
| 감사(당연직)  | 최소정 |
| 감사(비상임)  | 황성현 |

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



2024

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# 경영성과

# 경영 주요뉴스

# 2024 재정리포트



서울특별시  
평생교육진흥원

SEOUL  
LIFELONG EDUCATION  
INSTITUTE



# 경영 주요뉴스



서울특별시  
평생교육진흥원



○○○

## 평생교육전문 공공기관으로서 대외적으로 인정받는 우수한 성과 창출

서울특별시평생교육진흥원은 2024년 대외적으로 인정받는 우수한 성과를 거두었습니다.

- 제5회 중장년 리워크 컨퍼런스 중장년 전직지원 모범기관 선정,  
〈고용노동부 장관표창〉 수상  
· 인생전환기 중장년 시민의 도전과 도약을 지원하는 “인생디자인학교&서울마이칼리지” 운영
- 2024년 장애인 평생교육 발전 유공 기관 선정, 〈교육부 장관표창〉 수상  
· 발달장애인평생교육센터협회, 장애인복지관협회 등 기관·단체 연계 강사양성·파견사업 운영
- 제21회 대한민국 평생학습대상 사업부문 우수상 수상(대사관연계 시민대학)
- 과학기술정보통신부·NIA 주관 디지털배움터 3년 연속 선정(서울시민대학 동남권캠퍼스)  
· 전국 36개 거점센터 중 〈우수 디지털 배움터〉로 지정, 강동구청/관내 초중등학교 11개교 연계
- 2024년 경영평가 나등급 달성(3년 연속), 자체감사평가 5계단 상승(16위 → 11위)
- 2024년 여성가족부 가족친화 인증기관 선정(일·가정 양립 제도 및 사업운영)

‘평생교육전문 공공기관’으로서  
앞으로도 우수한 성과들을 이루어나가겠습니다.



## 서울특별시평생교육진흥원 제3대 신임 원장 및 이사장 선임

2024년 9월, 약 2년 간 공석이었던 제3대 신임 원장과 이사장이 임원추천위원회 심의를 거쳐 선임완료 되었습니다.

한용진 신임 원장은 고려대 평생교육원장, 교육대학원장, 한국교육사학회장, 한국일본교육학회장 등을 지내며, 각종 연구 성과를 비롯해 조직 경영리더십 역량을 갖춘 평생교육 전문가입니다.

김미라 신임 이사장은 서울여대 언론영상학부 교수로 서울시 도시경쟁력 포럼 위원, 민선8기 시정 고문, 서울비전 2030위원회 위원으로 활동한 서울시정과 시민 소통에 대한 이해가 높은 미디어 전문가입니다.

신임 원장과 이사장 외 공석이었던 이사회 임원 5명(비상임이사·감사)도 함께 선임되어 안정적인 경영 기반이 마련된만큼 사회 변화 흐름에 맞춰 새롭게 도약하는 평생교육진흥원이 되겠습니다.



## 서울시민대학 다시가는캠퍼스 신규 사업 확보를 통한 기관 확대

기존 청년 취창업 중심의 관악복합평생교육센터가 2025년부터 학령기 이후 필요한 영역을 누구나 학습할 수 있는 '서울시민대학 다시가는캠퍼스'로 재탄생합니다.

'서울시민대학 다시가는캠퍼스'는 시민대학만의 정규과정과 생애 맞춤형 특화과정을 운영할 예정이며, 시니어 평생교육의 핵심 거점기관으로서의 역할도 수행할 예정입니다. 안정적인 사업 전환을 위해 평생교육진흥원은 2025년부터 다시 가는 캠퍼스를 전담할 2개팀을 신설하고, 신규인력 10명을 총원할 예정입니다.

2025년 '서울시민대학 다시가는캠퍼스'를 통해 한층 더 성장하는 평생교육진흥원! 많은 기대와 관심부탁드립니다.



## # 2024 재정리포트

단위 : 천원

| 구분 | 예산과목    | 예산액        | 결산액(A)             | 초과액(C)             |
|----|---------|------------|--------------------|--------------------|
| 수입 | 계       | 10,584,906 | 10,769,905         | 184,999            |
|    | 출연금     | 8,845,281  | 8,845,281          | -                  |
|    | 보조금 수입  | 276,914    | 276,914            | -                  |
|    | 학습비 수입  | -          | 35,331             | 35,331             |
|    | 주차장 수입  | -          | 66,502             | 66,502             |
|    | 대관료 수입  | -          | 3,045              | 3,045              |
|    | 이자수입    | -          | 43,224             | 43,224             |
|    | 잡수입     | -          | 36,897             | 36,897             |
|    | 순세계잉여금  | 1,462,711  | 1,462,711          | -                  |
| 구분 | 예산과목    | 예산액        | 지출액(B)             | 차액(D)              |
| 지출 | 계       | 10,584,906 | 9,350,235          | 1,234,671          |
|    | 인건비     | 3,719,168  | 3,479,003          | 240,165            |
|    | 운영경비    | 1,602,491  | 1,439,552          | 162,939            |
|    | 사업비     | 4,260,199  | 4,150,213          | 109,986            |
|    | 보조금 사업비 | 276,914    | 276,914            | -                  |
|    | 기타영업외비용 | 5,262      | 4,553              | 709                |
|    | 예비비     | 720,872    | -                  | 720,872            |
|    |         |            |                    |                    |
| 잔액 | 계(이월금)  |            | 1,419,670<br>(A-B) | 1,419,670<br>(C+D) |





# 삼김압

Life Long Learn

더 나은 우리로 **살아갈** 수 있도록

**길고 긴** 일생동안 늘 가까이에서

지혜와 지식을 **알아가는** 과정

## 서울특별시평생교육진흥원 2024 연차보고서

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| 발행일 | 2025.3.                 |
| 발행처 | 서울특별시평생교육진흥원            |
| 발행인 | 서울특별시평생교육진흥원 원장 한용진     |
| 편집인 | 경영전략팀장 박지환<br>경영전략팀 김세희 |
| 디자인 | 일흥피앤피                   |

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 주소   | 04168 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층 |
| 전화   | 02-719-6093                   |
| 홈페이지 | slei.seoul.kr                 |

본 제작물의 저작권은 서울특별시평생교육진흥원에 있습니다.

