

Life

Long

Learn

서울특별시평생교육진흥원

2022

연차보고서

삼
김
압

서울특별시평생교육진흥원

ANNUAL
REPORT
2022

2022
연차보고서

서울 평생학습, 일년을 담다

CONTENTS

발간사

1. 서울특별시평생교육진흥원 소개

1-1 서울특별시평생교육진흥원 소개 08

1-2 2022년 서울시 평생교육 현황 10

2. 서울 평생교육의 내일을 위한 노력

2-1 서울시 평생교육 정책 과제 연구·개발 16

2-2 서울시 평생학습 문화 확산 22

3. 시민의 배움을 위한 만남

3-1 서울시민대학 32

본부 캠퍼스 교육과정 운영 34

권역별 학습장 운영 38

대학연계 시민대학 운영 42

명예시민학위제 운영 46

민간연계 시민대학 운영 50

서울시민대학 운영 활성화 및 홍보 54

동남권 캠퍼스 특화과정 운영 62

동남권 캠퍼스 정규과정 운영 68

시민이 만드는 시민지혜오름 과정 72

동남권 캠퍼스 시설관리 및 운영 76

3-2 모두의학교	80
시민참여형 학습 공간 운영 및 운영 체제 구축	82
서울형 평생학습 혁신프로그램 개발 · 운영	86
시민 커뮤니티학교 활성화 지원	90
시민 문화서재 모두의책방 운영	94
3-3 서울시 평생학습 활성화 지원	98
한걸음에 닿는 동네배움터 운영 지원 사업	100
평생교육 협력 네트워크 강화	104
동네서점 기반 우리동네 책방 배움터 사업	108
서울시 장애인 평생교육센터 운영	112
3-4 문해교육센터	116
서울시 문해교육 기반 조성	118
서울시 문해교육 특화 사업	122

함께하는 사람들

4-1 2022년 조직구성	128
4-2 이사회 현황	130

지난 2022년은 세계적인 경제 위기로 고물가, 저성장이 심화된 어려움의 시기였습니다. 한편으로는 길고 지루했던 코로나19라는 터널의 끝에서 조금씩 일상을 회복하며 희망을 엿보는 시간이기도 했습니다.

서울 평생교육 현장은 그 어느 때보다도 분주했습니다. 특히, 평생교육이 이제 한 개인의 성장을 위한 밑거름만이 아니라 변화에 선제적이고 기민하게 대응하는 데 중대한 역할을 한다는 사명을 안고, 모든 임직원들이 각자의 자리에서 더욱 치열하게 변화를 고민하고 새로운 것을 시도하는 한 해를 보냈습니다.

서울시민대학은 기존 7개 학과체제를 개편해 2023년부터 ‘지혜 더하기’, ‘직업 굽하기’, ‘서울 나누기’ 3개 교육과정으로 운영합니다. 시민들이 급변하는 사회에 대응하는 힘을 기르도록 인문적 지식에 실용성을 한층 강화한 교육과정을 마련한 것입니다. 또, 시민들의 자발적이고 지속적인 배움을 이어가도록 독려하는 명예시민학위제는 처음으로 예비시민박사과정을 운영했습니다. 동남권캠퍼스는 정규과정 외 미래학 특화과정, 시민이 주도하는 시민지혜오름 과정 등과 함께 명실상부한 동남권 대표 평생교육 거점으로 거듭났습니다. 유튜브시민대학 등 코로나19 이후 보편화된 온라인 플랫폼을 통한 교육 콘텐츠도 다양하게 제공했습니다.

모두의학교는 초등학생을 위한 ‘모두놀이터’, 어르신들을 위한 ‘모두카페’, 시민 모두를 위한 ‘모두라운지’ 등 시민 공유공간을 다시 개방했고, 시민 문화서재 ‘모두의책방’은 토요일 시범운영을 하기도 했습니다. 111개의 모두의 양상불 프로젝트, 15개의 커뮤니티와 6개의 시민 커뮤니티학교, 누구나 좋은 교육 프로그램을 쉽게 개발하도록 만든 ‘모두를 위한 교육 디자인 툴킷’ 워크숍 등 활발하게 서로배움과 새로배움의 가치를 실현해나갔습니다.

동네배움터는 지난해보다도 더 늘어난 18개 자치구에 218개 동네배움터를 운영, 1,392개의 평생학습 프로그램과 341개의 시민 주도형 학습-실천 프로젝트가 꽃을 피웠습니다. 또, 12개 자치구 20개 서점이 우리동네 책방 배움터로 선정돼 66개의 개성 넘치는 프로그램과 함께 학습을 매개로 지역 커뮤니티가 활성화되는 현장을 경험할 수 있었습니다.

2022년에는 서울지역 문해 학습이 더욱 체계적으로 추진되도록 전문 교원 양성과정 등을 운영하고, 학습꾸러미 제작을 비롯해 성인 문해학습자들의 눈높이에 맞는 읽기책을 전국 최초로 선보이기도 했습니다. 서울지역 문해의 달 행사를 열어 일반 시민들에게 문해교육의 가치를 널리 알리고, 성인 문해교육 활성화 종합계획 수립 연구 등에 참여하며 광역 문해교육센터로서 역할을 톡톡히 하고 있습니다. 또, 올해는 교육부로부터 장애인 평생교육 거점기관으로 지정받으며 ‘서울시 장애인 평생교육센터’로서 첫발을 내디딘 해이기도 합니다. 교육 전문기관으로서의 노하우를 살려 장애인 평생교육 전문 강사 양성 연수과정을 운영했고, 앞으로도 장애인 평생교육 분야 관계자들과 다방면으로 협력을 이어갈 것입니다.

우리 사회의 미래를 더욱 멀리 내다보고 대응하는 준비 과정도 교육 현장의 온도만큼이나 뜨거웠습니다. ‘서울시 평생교육 2030 기본계획’에 맞춰 주요 정책과제 실현방안을 수립하는 연구부터 민선8기 서울시의 평생교육 정책이 더욱 체계적이고 실증적으로 운영되도록 각종 실태조사 등의 연구를 추진했습니다. 평생교육의 더 큰 가치를 시민들에게 널리 알리는 매거진 ‘라이프롱런’은 다양한 인사이트를 제공하며 시민과 평생교육을 잇는 역할을 하고 있습니다.

이번 연차보고서로 지난 2022년의 발자취를 돌아해보면, 어려운 환경 속 새로운 돌파구를 마련하는 과정에서 평생교육이 좋은 매개가 되는 것을 여러 곳에서 확인할 수 있습니다. 우리의 삶이, 그리고 우리가 이루고 있는 이 사회가 더 나은 방향으로 흘러가도록 평생교육은 학습하고 나누며 소통하는 다양한 힘을 실어줄 것입니다.

감사합니다.

서울특별시평생교육진흥원
원장 직무대행 이 회 승

Life
Long
Learn

삼

기

암

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 1



서울특별시 평생교육진흥원 소개

서울특별시평생교육진흥원 소개
2022년 서울시 평생교육 현황

서울특별시평생교육진흥원 소개

서울특별시평생교육진흥원은 서울 시민의 더 나은 삶의 변화를 위한
학습 기회를 제공하고, 체계적으로 서울 평생교육 생태계를 만들어가는 기관입니다.

설립근거



평생교육법 제20조(시·도 평생교육 진흥의 운영)
서울특별시 평생교육 진흥에 관한 조례 제3장 제17조 (서울특별시 평생교육진흥원)

연혁



- 2021**
 - 06월 서울시민대학 명칭 변경
 - 04월 서울시민대학 동남권캠퍼스 운영(서울특별시 강동구)
- 2020**
 - 01월 서울시민대학 고유업무 전환
- 2019**
 - 11월 서울시 문해교육센터 운영기관 지정
 - 07월 제2대 김주명 원장 취임
- 2018**
 - 08월 청년인생설계학교 위탁 운영
 - 04월 서울시민대학 본부 개관(서울특별시 종로구)
 - 01월 서울시민대학 위탁 운영
- 2017**
 - 10월 모두의학교 개관 (서울특별시 금천구 독산동)
 - 08월 모두의학교 고유 사무 이관
- 2015**
 - 04월 기관 사무실 확장 이전 (서울특별시 마포구)
 - 03월 재단법인 출범 및 제1대 김영철 원장 취임
- 2014**
 - 04월 서울특별시평생교육진흥원 개원 (서울연구원 부설)



서울 시민을
위한 평생학습
생태계 구축



서울 시민 참여형
평생학습 생태계
허브실현



전문역량

서울 평생학습 모델을 선도하는
대내외 전문역량 강화



동반성장

맞춤형 평생학습 제공으로
서울시 성장동력 강화



소통협력

서울 평생학습 문화 확산 및
이해관계자 만족도 제고



투명경영

사회적 책임,
기관 공공성과 윤리성 제고



전략방향 및 전략과제

서울 평생학습 인프라 강화

- 1 평생교육 정책개발
및 연구 강화
- 2 평생교육 관계자
역량 강화
- 3 비대면 · 온라인
학습 시스템 구축

서울 평생학습체계 고도화

- 1 대시민프로그램
운영 확대
- 2 학습시설
관리강화 및 운영
- 3 평생학습 모델
정립 및 확산

서울 평생학습 생태계 활성화

- 1 수요자 맞춤형
브랜딩 강화
- 2 유관기관
네트워크 활성화
- 3 평생학습 컨설팅
확대

사회적 책임 강화와 지속경영 혁신

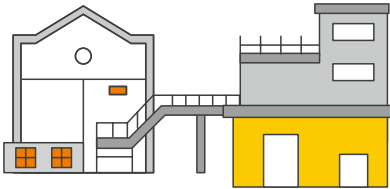
- 1 사회적 책임 이행
통한 공공성 확대
- 2 경영효율화 및
내부역량 강화

2022년 서울시 평생교육 현황

1. 서울시 평생교육 현황

평생교육 기관

1,996개



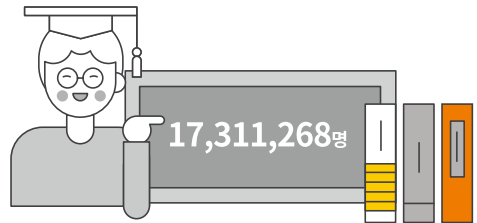
평생교육 프로그램 수

142,025개



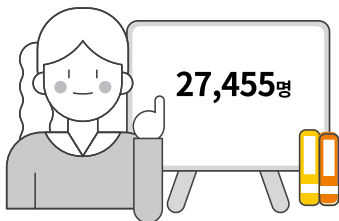
평생교육 참여자

17,311,268명



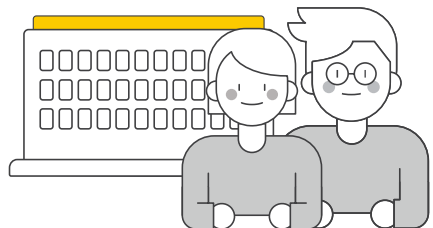
교강사 수

27,455명



사무직원 수

10,544명



2. 주요 프로그램 및 참여자 현황

기관명	프로그램 수	참여자 수
 서울시민대학	632개	13,933명
 모두의학교	141개	2,890명
 동네배움터	1,392개	17,807명
 책방배움터	66개	1,283명

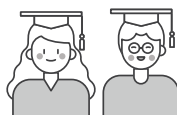
3. 서울시민대학 명예시민학위 배출 현황

2022년

총 202명 배출 예정(2023.3.)

시민학사

157명



시민석사

45명

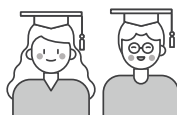


2018년~2021년 누적

총 1,257명 배출

시민학사

1,164명



시민석사

93명



Life
Long
Learn

삼

김

안

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 2



서울 평생교육의 내일을 위한 노력

서울시 평생교육 정책 과제 연구·개발
서울시 평생학습 문화 확산

Life
Long
Learn

삼

김

앞

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 2-1



**서울시 평생교육
정책 과제 연구·개발**



서울시 평생교육 정책 과제 연구·개발

사업소개

서울특별시평생교육진흥원은 서울시 평생교육 정책 전문기관으로서 『평생교육법』과 『서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례』에 근거하여, 평생교육 정책 연구 및 전략 개발과 평생학습 혁신모델 개발 업무를 수행하고 있습니다.

2022년에는 ‘서울시 평생교육 2030 기본계획’에 맞춰 주요 정책과제 연구를 수행하였으며, ‘서울시 전환기 중장년 집중지원 프로젝트’ 등 서울시 정책 개발 과정에서의 연구를 지원하였습니다. 또한 체계적이고 실증적인 정책 개발 및 사업 운영을 위해 평생교육 실태와 인식 등의 조사를 추진하였습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민 및 평생교육 관계자
사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	• 서울시 평생교육 정책 개발 및 정책 방향 수립을 위한 기반 구축 • 실증적 조사 및 연구를 통한 정책개발체제 고도화 • 서울시 평생교육 정책 성과관리 및 지속적 환류 체계 마련

사업내용

서울시 평생교육 정책 현안과제 수행

구분	과제명	주요내용
1	디지털 시민성 교육과정 및 운영방안 연구	디지털 시민성 개념 및 구성 요소, 현황 조사 및 분석, 디지털 시민성 교육과정 개발 및 운영방안 제시 등
2	평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안 연구	평생직업교육 정보 통합 분류체계 분석, 평생교육-일자리 정보 연계 서비스 사례 및 요구 분석, 서비스 방안 제시 등
3	서울시 평생학습 교육경비 (장학금) 지원방안 연구	평생학습 교육경비 유사 사업 현황 조사 및 분석, 평생학습 교육경비 요구 분석, 정책 추진 전략, 세부 추진계획 및 중장기 발전방안 제시 등
4	서남권 서울시민대학 공간 활용방안 연구	서남권 서울시민대학 기본 방향 설정 및 운영 계획, 사용자 규모 및 시설 규모 타당성 조사·검토, 공간 활용방안 마련 등
5	서울시평생교육진흥원 성과목표 체계 개발 연구	서울시평생교육진흥원 성과관리 및 결과 분석, 진흥원 미션 및 비전 수립, 성과목표 체계 개발 등
6	시민행복명상교육 프로그램 개발	국내·외 유사 프로그램 분석, 교육 요구조사 및 요소 도출, 프로그램 개발 및 시범운영 등

서울시 평생교육 정책 개발 체제 구축

• 서울시 평생학습 싱크탱크 위원회 운영

- 진흥원 정책 연구 기능 강화를 위한 자문 및 실행 모니터링

• 서울 평생학습 정책연구 브리프 「이슈포커스」 제작 및 배포

- 주목할 만한 평생학습 이슈를 WHO, WHAT, HOW, WHY 4가지 카테고리 관점에서 분석하여 서울 평생학습이 나아가야 할 방향 및 정책적 시사점 제시

구분	영역	주제
1	평생직업교육 (HOW)	혁신적인 미래 인재양성 사례가 알려주는 평생직업교육의 핵심
2	평생학습 대상 (WHO)	‘가장 중요하지만 가장 관심이 없었던 40대’ 평생학습 VOICE
3	생애맞춤형 역량강화 지원방안 (WHAT)	생애 진로·직업전환기 시민을 위해 필요한 평생교육정책은 무엇인가?
4	학습트렌드 (WHAT)	평생학습 트렌드 2023
5	생애맞춤형 역량강화 지원방안 (HOW)	‘학습도 평생일, 일도 평생일’ 탐색하며 바뀌어야 하는 시대! 나의 다음 직업 준비를 돕는 전직지원 서비스
6	미래공간 (WHAT)	가까운 미래의 평생학습센터에 대한 새로운 상상
7	진흥원 기능 강화 (WHY)	공공 평생교육기관의 체계적 성과관리가 왜 중요한가?

<서울 평생학습 이슈포커스 키비주얼 및 콘텐츠 구성>



※ 「이슈포커스」 : 서울시평생교육진흥원 홈페이지-알림마당-연구자료

<http://slei.seoul.kr/notice/research.do>

서울시 평생교육 현황 및 인식조사

구분	사업명	주요내용
1	서울시 평생교육기관 통계 조사	관내 평생교육법상 기관 현황 및 프로그램 운영 현황, 학습자 수 등 조사
2	서울시민 평생학습 인식조사	서울시민 대상 삶의 만족도와 평생교육 참여 현황 및 성과, 정책요구 조사

통합적인 기관 연구 관리체계 구축

• 체계적인 진흥원 연구 수행 체제 구축

- 서울시평생교육진흥원 연구 수행 매뉴얼 개발 및 배포
- 기관 연구 결과물 아카이브 및 활용 방안 체계 마련
- 원문서비스 구독·이용 매뉴얼 제작 및 배포

• 연구자료 아카이빙

- 기관 설립부터 현재까지(2015~2022) 추진한 연구 결과물 수집 및 정리
- 전체 연구결과물 메타정보 기록 및 체계적 수집·정리

• 타 부서 사업연구 지원 및 관리

- 「서울시민대학 종합계획(2023+2027) 수립 연구」 수행 지원
- 「제2기 성인 문해교육 활성화 종합계획 수립 연구」 수행 지원
- 「2022년 서울시민대학·대학 학점연계형 평생교육 과정 개발 연구」 수행 지원

사업성과

현장 활용성을 높이는 실질적인 평생교육 정책 연구와 이슈 분석·공유체계 마련

• 에듀테크, 미래사회, 빅데이터 등 평생교육 현안별 전문가로 구성된 씽크탱크 위원회 운영하여 서울시 평생교육 현안 과제 관련 정책 개발 및 관리

- 미래사회(일자리), 빅데이터, 서울 시민·시민사회, 에듀테크, 평생교육 정책 5가지 분야의 전문가 45명과 총 35회 자문회의 및 정책 사업 모니터링 실시

• 서울 평생학습 정책연구 브리프 「이슈포커스」 신규 제작 및 발행

- 관내 25개 자치구 및 16개 전국 시·도 평생교육진흥원 대상 배포
- 진흥원 뉴스레터, 웹진, SNS 채널 등을 통해 일반시민 대상 공유 및 확산
- 유관기관 관계자에게 평생학습 정책 개발 및 사업 추진을 위한 기초자료 제공, 정책연구 결과물의 효과적인 공유 및 활용기반 마련

정책 연구 및 통계 조사 결과물의 활용성 강화

• 서울시 현안 과제연구 결과물의 사업 계획 수립 및 추진 시 활용

구분	사업명	내용
1	디지털 시민성 교육과정 및 운영방안 연구	- 「서울시 평생교육 2030 기본계획」Ⅰ-1-3 대응 과제 - 2023년 '디지털시민성' 교육과정 시범운영 예정
2	평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안 연구	- 「서울시 평생교육 2030 기본계획」Ⅰ-1-2 대응 과제 - 2023년 평생직업교육-일자리 연계 시스템 구축 계획 수립
3	서울시 평생학습 교육경비 (장학금) 지원방안 연구	- 「서울시 평생교육 2030 기본계획」Ⅲ-1-1 대응 과제 - 2023년 중장년 평생학습 경비지원 사업 추진 예정
4	서남권 서울시민대학 공간 활용방안 연구	- 「서울시 평생교육 2030 기본계획」Ⅳ-2-3 대응 과제 - 노량진 1구역 공공청사 구성을 위한 계획수립 자료 및 진흥원 미래 평생학습센터 모델 공간구현 방안으로 활용
5	서울시평생교육진흥원 성과목표 체계 개발 연구	- 기관 미션 및 비전, 성과목표 체계 수립 - 2023년 후속연구로 성과관리 지표개발 연구 추진 예정
6	시민행복명상교육 프로그램 개발	- 「서울시 평생교육 2030 기본계획」Ⅱ-2-1 대응 과제 - 2023년 시민행복명상교육 프로그램 운영 자료로 활용

• 서울 평생교육 현황, 시민의 인식 및 요구에 대한 정보를 수집하여 체계적이고 실증적인 사업 추진 방향 수립 지원

실무자 소회

[김혜연 대리]

2022년 새롭게 구성된 정책팀은 기관내 연구관리 체계를 마련하고, 서울 주요 현안 연구과제 수행, 서울 평생학습 이슈포커스 개발 및 싱크탱크 위원회 운영을 새롭게 추진하였습니다. 새롭게 체계를 만들고 새로운 아젠다를 발굴하는 과정이 쉽지는 않았지만 서울시 평생교육 정책 및 기관 내 사업 운영 등이 활용되었을때의 보람이 있었습니다. 앞으로도 더욱 전문성을 갖춰 체계적 단계적으로 성장해 나가겠습니다.

[하동진 주임]

평생교육 주요 현안에 대한 연구를 수행하고, 프로그램을 개발하고, 정책과 체계를 구축하는 것은 평생교육 사업, 그리고 우리의 삶 가까이에 맞닿아 있음을 느낄 수 있는 시간이었습니다. 시대와 사회의 변화에 따라 시민들이 필요로 하는 것은 무엇인지, 평생교육은 어떤 역할을 해야하는지 고민하며 사업을 추진한 결과, 시민들에게 직접 지원이 가능한 사업으로 연계, 확산되어 사업의 가치가 더욱 빛날 수 있었습니다.

Life
Long
Learn

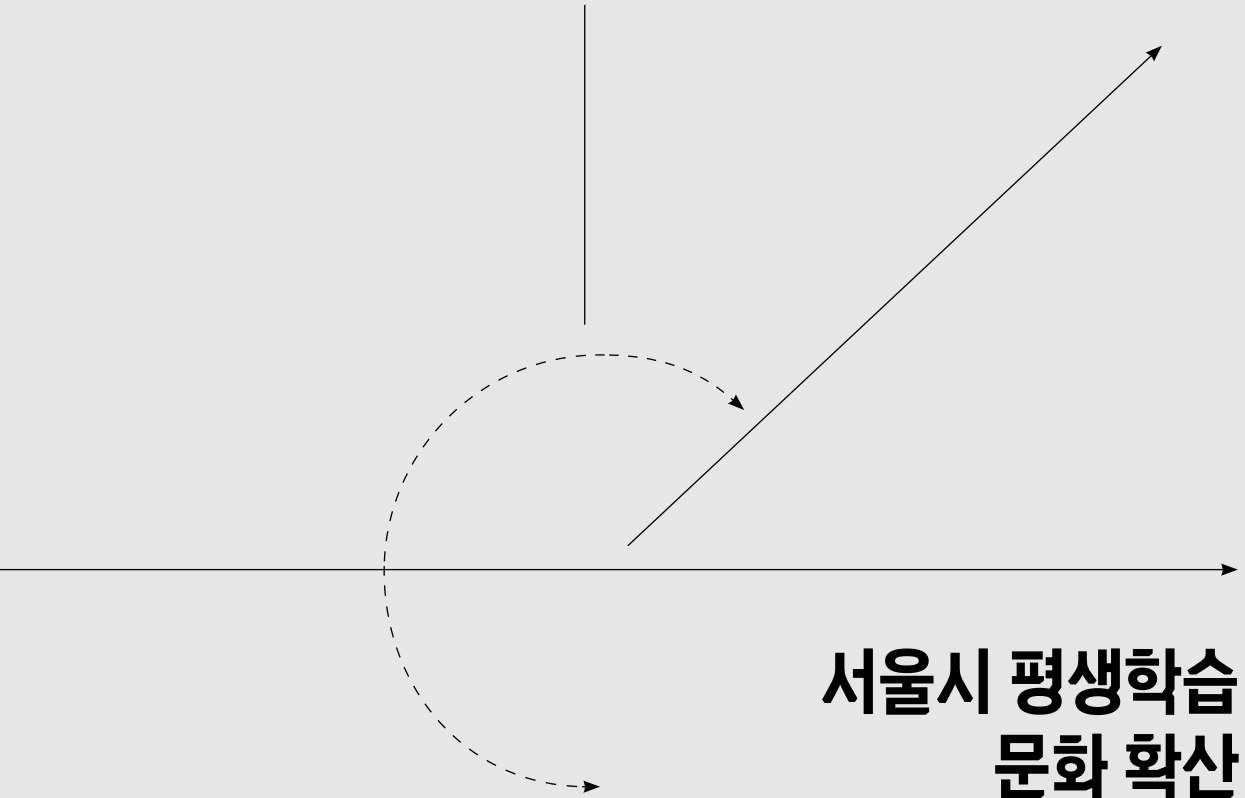
삼

김

앞

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 2-2



**서울시 평생학습
문화 확산**



서울시 평생학습 문화 확산

사업소개

서울 평생학습 문화에 대한 사회적 공감대를 형성하고 시민참여를 활성화하는 데 기여하는 각종 커뮤니케이션 활동을 전개합니다. 기관 소식지와 뉴미디어 채널을 운영하고, 언론 등 다양한 매체와 협력해 서울 평생학습을 시민에게 알리고 상호 소통하고 있습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민
사업기간	2022년 1월~12월
사업목적	서울 평생학습에 대한 시민 인지도 제고 및 대중화 기반 마련

사업내용

- ☑ 매거진 <라이프롱런> 제작
- ☑ 홍보채널 운영
- ☑ 광고 캠페인 운영
- ☑ 홍보물 제작
- ☑ 통합 홍보 협의체 및 커뮤니케이션 전략 자문회의 운영
- ☑ 언론 홍보

사업성과

매거진 <라이프롱런> 제작

- 운영 주제 : 평생교육, 낯선 경험이 가져다주는 내 삶의 긍정적 변화
- 운영 방식 : 격월 1개 테마 발행, 테마별 3~4회 뉴스레터 발송
- 2022년 6개 테마 66개 콘텐츠 제작

발행월	테마	설명
2022.2.	[눈]날다	변화와 도전으로 날아오르다
2022.4.	[삶]갈다	갈고 다듬어서 새롭게 시작하다, 위드코로나로 넘어가는 시점에서 새롭게 출발하다
2022.6.	[꿈]꿈다	더 나은 방향으로 이끌다, 끌어당기다. 우리를 더 좋은 방향으로 이끄는 원가에 대해 이야기한다
2022.8.	당신의 다음 직업을 위하여	평생직장이 옛말이 되고 한 가지 직업으로 평생 살아가기도 어려워지면서 시민들의 직업 전환 욕구도 커지고 있다. 배움이 곧 생존과도 직결되는 지금, 평생교육은 시민들의 내일을 위해 어떤 역할을 해야 할까.

2022.10. 약자, 스스로 도약할 수 있도록

각종 사회적 위험에 맨몸으로 노출된 약자들을 위해 우리 사회는 튼튼한 우산을 마련해야 한다. '약자(弱者)'로 머무는 것이 아닌 도약하는 '약자(躍者)'로 거듭나도록 교육의 문턱을 낮추고 직접 찾아가 서로를 연결하는 평생교육으로 발상의 전환을 해 본다.

2022.12. 우리가 주목할 2023년 트렌드

2023년 새해에는 어떤 트렌드가 우리 삶을 이끌까. 계묘년 검은 토끼의 해를 맞아 평생교육계가 주목해야 할 2023년 트렌드를 살펴본다.



• 2022년 뉴스레터 22회 발송

연번	발송일	제목	테마 구분
1	2022.1.12.	오늘, 지금 행복한 나를 위하여	[별]별다
2	2022.1.19.	원하는 삶에 도달할 수 있는 방법	
3	2022.1.26.	새해 목표도 '노란 신호등 같은 사람'	
4	2022.2.9.	당신의 2022년을 응원합니다	[날]날다
5	2022.2.16.	길은 가면서 만들어지니까	
6	2022.2.23.	새해는 단짠하기 좋은 때	
7	2022.5.4.	힘차게 돌아나는 우리의 봄날을 위해	[갈]갈다
8	2022.5.18.	갈고 다듬어 새롭게 도약하는 법	
9	2022.5.31.	길은 언제든 새롭게 만들 수 있으니까	
10	2022.6.22.	우리의 삶을 긍정적인 방향으로 이끄는 것들	[꽃]꽃다
11	2022.7.6.	서울 시민에게 평생학습은?	
12	2022.7.20.	시민갤러리, 형형색색의 화폭을 담다	
13	2022.8.10.	마음을 챙기며 즐기는 방법	당신의 다음 직업을 위하여
14	2022.8.31.	당신의 다음 직업을 위하여	
15	2022.9.14.	변화하는 종이 살아남듯이	
16	2022.9.28.	마음에도 코어 근육이 필요해	약자, 스스로 도약할 수 있도록
17	2022.10.12	서울형 평생직업교육 방안의 시사점 찾기	
18	2022.10.26	약자, 스스로 도약할 수 있도록	
19	2022.11.09	서로의 안부를 묻는다는 것	우리가 주목할 2023년 트렌드
20	2022.11.23	X세대인 40대 시민에게 필요한 평생학습은	
21	2022.12.07	관계 맺기의 방식이 달라진다	
22	2022.12.28	우리가 주목할 2023년 트렌드	

- 대표 홈페이지(slei.seoul.kr)와 서버 통합, 테마 중심으로 메인 UI 개편
- 2022 한국광고대상 온라인마케팅부문 최우수상 수상

홍보채널 운영

- 뉴미디어 채널 운영 : 대표채널 4종 상시 운영 및 콘텐츠 558건 배포

	네이버 블로그	유튜브	페이스북	인스타그램
주요 지표	방문자수(누적) 325,587 이웃 수 5,221	구독자 수 1,672명	팔로워 수 6,904	팔로워 수 1,024
콘텐츠 수	295	24	119	120

- 매거진 콘텐츠를 활용해 확장된 의미의 평생교육 가치 제고
- 매거진 연계 이벤트 프로모션으로 시민 참여형 콘텐츠 적극 발굴
- 기관 각종 프로그램 및 사업 추진 정보 제공
- 환경 메시지, 시즌 이슈 연계한 트렌디한 콘텐츠로 기관 이미지 제고

유형	매거진 콘텐츠	독자참여 이벤트	사업 소개	시즌성 이슈
콘텐츠				

광고 캠페인 운영

- **네이버 브랜드검색** : 기관 주요 시설 키워드의 검색광고로 정보 취약계층 등 다양한 시민의 정보 접근성 강화
- **페이스북, 인스타그램** : 매거진 연계 독자 참여 이벤트, 사업 및 프로그램 홍보 등
- **카카오모먼트** : 매거진 <라이프러런> 신규 구독자 대상 퀴즈 이벤트



<SNS>



<네이버 브랜드검색>



<카카오모먼트 디스플레이>

- **브랜드 콘텐츠 광고(매체 : MBC 14F)** : 중년세대의 생애주기적 관점에서 평생교육 필요성을 제기해 공감대를 형성하고, 이들을 위한 교육 공급자로 서울 평생교육을 연결 짓는 메시지 전달
- **지면광고(매체 : 한국일보)** : 서울 대표 평생학습 전문기관이라는 메시지 전달
- **온라인 배너광고(매체 : 한국일보)** : 평생교육 인식개선 메시지와 함께 매거진 홍보



〈브랜드 콘텐츠 광고〉



〈지면광고〉

〈온라인 배너광고〉

홍보물 제작

- **2021년 연차보고서** : 기관 사업 및 프로그램 실적 등 정보 제공
- **기관 통합 브로슈어** : 기관의 비전과 지향하는 가치에 맞춰 주요 사업 및 프로그램 정보를 간결하게 제공
- **2023년도 달력** : 서울 평생교육을 소개하는 컨셉으로 친환경 소재의 홍보물 제작



〈연차보고서〉

〈통합 브로슈어〉

〈2023년도 달력〉

통합 홍보 협의체 및 커뮤니케이션 전략 자문회의 운영

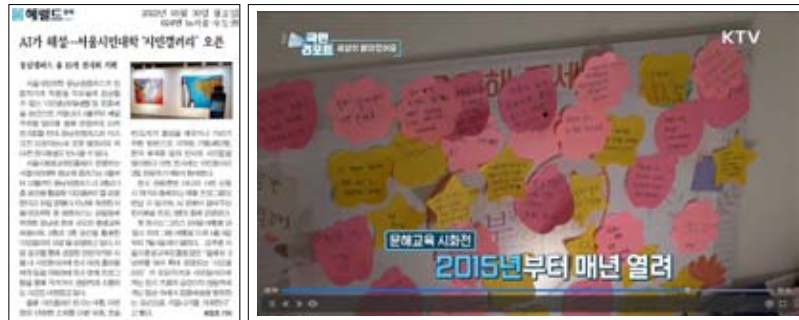
- **목적** : 사업별 최소 인력이 담당하는 홍보 업무의 통합 체계를 구축하고, 커뮤니케이션 전략 자문회의와 연계해 전문가 멘토와 네트워크로 효율적 홍보활동 전개
- **운영 결과** : 2022년 11회 운영

연번	운영 목적	주요 추진 활동
1	홍보 이슈 및 정보 공유	- 사업(팀)별 홍보 현황 및 개선점 도출 - 매거진 <라이프롱런> 개선점 도출 - 경영평가, 감사 등에 따른 홍보 이슈 점검
2	홍보 업무의 통합 운영 체계 구축	- 디자인 업체 풀(pool) 운영 - 홍보 관련 주요 실적 관리 체계 개선 - 실적관리 양식 관리 : 보도현황, SNS 콘텐츠 수 - 시 대응 자료의 기준 통일 : 홍보 예산 등
3	홍보 프로젝트 공동 추진	- 통합 브랜드 검색광고 추진 - 홍보 프로젝트 기획 협조 : 통합 브로슈어, 2023년 달력, 지면광고
4	전문가 네트워크 체계 마련 및 역량 강화	- 내부교육 1회 : 보도자료 작성 실무(진행 : 성혜란 대리) - 멘토링 2회 · 5월 : 서울시 연계 홍보 활성화 (멘토 : 박정은 서울시 주무관) · 6월 : 홍보 아이템 발굴 및 보도자료 작성법(멘토 : 이기문 전 조선일보 기자)
5	기타	상시 홍보 업무 운영체계 수립 및 추진 : 보도자료 작성, 홈페이지 운영, SNS 운영, 홍보물 성별영향평가



언론 홍보

- 보도자료 배포 17건 → 263회 보도, 단독보도(인터뷰, 기획기사) 4건
- 지면보도 5회, 방송 4회



차별성

업그레이드 된 매거진 <라이프롱런>

평생교육에 대한 새로운 인식을 시민들에게 심어주는 웹 매거진 <라이프롱런>이 더욱 탄탄해졌습니다. 외형적으로는 메인 UI의 변화입니다. 테마를 보다 뚜렷하게 보여주는 방식으로 개편되었고, 대표 홈페이지와 서버를 통합함으로써 이제는 홈페이지에서 더욱 쉽게 매거진 콘텐츠를 열람할 수 있습니다.

'낯설게만 느껴지던 평생교육과 가까워지는 기회'라는 취지로 호기심을 주는 키워드를 제시했던 테마 또한 하반기부터 우리 사회가 직면한 문제를 바라보는 평생교육을 직관적으로 제시했습니다. 또, 다양한 분야의 전문가들이 필진으로 참여해 공간, 브랜드, 트렌드 등 분야별 인사이트를 다룰 수 있었습니다.



실무자 소회

[성혜란 대리]

이전에 추진했던 커뮤니케이션 방향을 ‘낮설게 하다’로 설명한다면 2022년의 키워드는 ‘직관성’입니다. 사회의 변화와 요구에 따른 평생학습의 확장성을 상징적으로 담은 우리의 브랜드 철학을 바탕으로 서울 평생교육의 현재와 미래를 어떻게 하면 더 잘 드러낼 수 있을까를 고민했던 한 해였습니다. 브랜드 키워드 중심의 검색광고, 간결한 컨셉의 브로슈어, UI 개편 등이 이러한 고민하에 결과물이 나왔고, 매거진을 활용해 시민들과 소통도 더욱 활성화하려는 시도들을 했습니다. 한편으로는 더 다양한 방식의 메시지 전달이 필요하다는 생각도 많이 들었던 한 해였습니다. 변화와 혁신이 그 어느 때보다도 필요한 시점인 지금, 시민들에게 평생교육의 가치가 더욱 의미 있게 전달되도록 다양한 커뮤니케이션 메시지를 발굴하고 실행해나가겠습니다.

참여자의 한마디



[매거진 <라이프롱런> 메인 에디터]

웹진 제작에 참여하며 평생교육이 단순히 시민의 여가나 지적 목마름을 채워주는 역할을 넘어, 시민의 현재와 미래 그리고 삶 전체를 더욱 윤택하고 풍성하게 가꾸는 영역임을 배웠습니다. 기관의 소식이나 사업 설명을 전하는 데 그치지 않고 평생교육에 대한 호기심을 끌어내는 콘텐츠를 제작하는 데 힘을 쏟을 수 있어 매 호 즐겁고 설레는 마음으로 만들었습니다. 앞으로도 평생교육이 시민의 삶에 끊임없이 물음표를 던질 수 있도록 <라이프롱런>이 시민과 평생교육을 잇는 튼튼하면서도 유연한 가교가 되길 바랍니다.



Life
Long
Learn

삼
기
암

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 3

시민의 배움을 위한 만남

서울시민대학
모두의학교
서울시 평생학습 활성화 지원
문해교육센터

Life
Long
Learn

삼

김

안

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 3-1



본부 캠퍼스 교육과정 운영

본부캠퍼스 교육과정은 서울 시민의 미래 역량 강화와 삶의 질 향상에 기여하는 미래탐색, 업스킬 & 리스킬 등 4개 교육과정을 운영하고 있습니다. 시민들의 요구와 사회적 이슈 트렌드를 반영한 교육과정으로 서울 시민 누구나 수강할 수 있습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민	사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	기술혁신 및 사회 변화에 주도적으로 대응할 수 있는 서울 시민의 일상적응력 제고와 미래 역량 강화		

사업내용

운영 기간	상반기 : 3.21. ~ 6.17.	하반기 : 9.19. ~ 12.9.
운영 방법	비대면(실시간 온라인), 대면 병행 운영	
운영 강좌 (교육과정)	상반기 : 서울학, 미래학, 시민학, 생활환경학, 인문학, 사회경제학, 문화예술학 하반기 : 미래탐색, 업스킬&리스킬, 지식충전, 서울학	





사업성과

7개 학과 및 4개 교육과정



133개 609회
강좌 운영

학습자 참여 수



3,516명

학습자 만족도



4.5점 (5점 만점)

학습자 수수료



71.9%

차별성

- 7개 학과체제를 하반기부터 4개 교육과정으로 시범 개편하여 운영함으로써 서울 시민의 미래 역량 강화를 위한 다양한 교육기회 제공
- 교육과정 운영 전반(기획-중간점검-평가)에 걸쳐 강사진, 학습매니저들과 긴밀하게 협업하고 소통하여 양질의 평생교육 서비스 제공
- 실습형, 토론형, 현장답사 등 다양한 형태의 강좌를 기획하여 다채로운 시민참여형 학습 활동의 장을 제공



실무자 소회

[임지희 대리]

2022년은 많은 변화가 있는 한 해였습니다. 7개 학과는 4개 교육과정으로 시범 개편되었고, 2년간 사용해왔던 줌 플랫폼은 브이미팅 플랫폼으로 대체되기도 했어요. 그 과정에서 많은 우여곡절이 있었지만 훌륭한 강사님들과 매니저님들, 무엇보다 학습자님들의 열성적인 참여로 무사히 2022년을 마무리할 수 있었습니다. 특히 서울시민대학을 향한 학습자님들의 자부심과 열정은 서울시민대학의 가장 큰 자산이자 원동력이라고 생각합니다. 내년에도 학습자님들의 기대에 보답하는 서울시민대학이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

“

탐방이나 참여형 프로그램이 확실히 기억에 남네요.
항상 좋은 내용의 수업준비 감사합니다.

”



2

“

수업이 재미있어요.
오프라인으로 진행하면 좋은 것
같아요.
저는 외국사람이에요.
이 수업을 통해 서울 박물관을
이해해요.
시간이 있으면 서울 박물관마다
방문해요.
저는 논문 주제도 박물관에
관련 내용이라서 다른 수업을
기대해요.

”

3

“

글쓰기라는
큰 목적 안에 동물권, 비건,
환경 등의 소재를 접할 수
있어 정말 기뻐합니다.
또 글쓰고 싶습니다.

”



4

지금 수업 회차 너무 짧아서
아쉬워요.
2-3회차 늘려주세요.

”

권역별 학습장 운영

권역별 학습장은 서울 시민에게 다양한 평생학습 프로그램을 제공함으로써 평생학습 저변을 확대하고, 서울 시민의 폭넓고 균형 있는 학습을 지원하기 위해 시작되었으며 올해는 서소문학습장, 은평학습장 총 2곳에서 운영되었습니다.

지역 학습자들의 수요 및 시대적 요구를 반영하고, 시설의 위치와 특징을 살린 다양한 교육 프로그램을 기획하고 운영하였습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민	사업기간	2022년 1월~12월
사업목적	접근성이 용이한 학습장 위치를 적극적으로 활용하여 고품격 강의를 학습 할 수 있는 교육 프로그램과 디지털 격차 해소를 위한 실습 교육 중심의 디지털 배움터 강의 운영		

사업내용

은평학습장 운영

- 시대의 변화와 학습자 요구를 반영한 프로그램 신설과 확대 운영
- 참신하고 트렌디한 실용적인 강의 기획으로 학습 대상층 확대와 확산
- 미래탐색, 업스킬&리스킬 등 사회변화 이해와 역량 증진을 돕는 과정을 강화



서소문학습장 운영

- 시민대학의 전문성과 서소문성지역사박물관 상설 전시와 연계된 강의를 통한 협업
- 포스트코로나 시대적 요구에 맞춘 온·오프라인 병행 운영



디지털 배움터 운영

- 고령층 대상으로 스마트폰과 PC 활용을 위한 유형별·수준별 실습형 교육 운영
- 학습 내용을 충분히 복습하여 습득할 수 있도록 대상과 난이도를 고려한 일부 프로그램 반복 운영

사업성과

- 균형 있는 평생학습 참여 기회를 돕는 **권역별 학습장 운영**
- ‘새로운 것을 배우는 즐거움’과 ‘나 자신을 알아가고 이해’, ‘미래에 대한 대비’에 도움을 주었다고 시민들에게 평가받았으며, 종합 만족도 94% 달성

권역별 학습장	참여학습자
 48 개 강좌 운영	 1,385 명
디지털 배움터	참여학습자
 34 개 실습 강좌	 162 명

차별성

미래사회의 변화 이해와 역량 증진을 돕는 과정 강화

시민들이 미래사회의 변화를 이해하고 준비할 수 있도록 새로운 테마를 중심으로 인문학에 실용성을 더한 융복합형 강의를 기획 및 운영했습니다. 특히 전직이나 이직을 희망하거나 개인 역량 발전을 필요로 하는 시민들을 위해 다양한 참여형·실습형 강의를 진행 했습니다.

시대의 변화와 학습자 요구를 반영한 프로그램 신설과 확대

교육 패러다임과 시대의 변화를 반영한 메타버스 활용 블랜디드 강의를 개발하고, 융·복합형 강의와 심화 강의를 기획하여, 학습자의 깊이 있는 학습 요구 충족하고자 하였습니다. 또한 인문학 강의를 개편하여 참신하고 깊이 있으며 트렌디한 실용 인문 강의로 재설계 하였습니다. 그리고 시민들의 요구가 많고, 우수한 강사님의 심화강의를 기획하여, 학습자의 깊이 있는 연속 학습 요구 충족하였습니다.

포스트코로나 시대적 요구에 맞춘 온·오프 병행강좌 운영

서소문학습장은 재학습 및 평생교육 확산을 위해 오프라인 현장 강의 녹화본을 유튜브로 송출하였고, 은평학습장에서는 실시간 온라인 수업과 현장 강의를 융합하여 운영 하였습니다. 지속적인 온라인 강의를 원하는 학습자의 요구에 부응할 수 있도록 새로운 온라인 시스템을 도입하여 시범 운영해 보았습니다.

품격 있는 학습의 장

다양한 분야의 전문적인 프로그램 운영을 통하여, 삶의 지혜를 발견하고 성숙한 시민으로 살아가 할 힘과 지혜를 갖도록 도울 수 있는 학습의 장이 되고자 했습니다.



실무자 소회

[정영선 대리] 더 새롭게 변화하는 시민대학을 기대해주세요

2013년 시민청에서부터 시작한 권역별 학습장이 더 체계적인 시민대학 체계로 거듭나기 위해서 운영을 종료하게 되었습니다. 운영 종료 안내드렸을 때 직원들을 먼저 걱정 해 주시고, 많은 격려와 위로, 따스하게 안아주신 분들 덕분에 힘이 났습니다. 그동안 많은 시민분들과 즐겁고 의미 있는 학습의 시간을 가질 수 있어서 기뻐했습니다. 서울시민대학은 앞으로 한층 더 발전된 평생학습 프로그램을 통해 서울 시민의 평생학습 기회 확대를 위해 노력해 나가도록 하겠습니다. 앞으로도 서울시민대학에서 지속적인 학습을 이어나가시길 바라며 많은 관심과 참여를 부탁드립니다.

[정미란 주임] 미래를 위한 실습형 디지털 교육

작년까지 은평학습장에서 운영되었던 고령층을 위한 스마트폰, PC를 활용한 디지털 교육은 디지털 배움터 협력사업으로 계속 운영하는 한편, 올해부터 20~40을 위한 실습형 디지털 교육을 기획·운영했습니다. 직장인도 참여할 수 있게 디지털 기술 및 트렌드, 비전공자를 위한 파이썬, 노션 활용 교육을 저녁 시간과 토요일에 개설하였는데, 모집이 마감된 이후에도 문의가 계속 들어올 정도로 인기가 많았습니다. 앞으로도 성인학습자를 위한 다양한 맞춤형 교육을 개발하고 운영하겠습니다.

[정미란 주임] 학습이 더 즐거운 공간, 서소문학습장

코로나19로 인해 많은 교육이 온라인으로 운영되던 시절에도 사회적 거리두기와 방역지침을 철저히 지키며 오프라인으로 운영했던 서소문학습장은 작년 대비 연인원 학습자 수가 약 1.7배 증가할 정도로 학습자들이 꾸준히 찾는 곳입니다. 강의 시간 전후에 무료로 상설전시와 특별전시를 관람할 수 있었던 것이 학습자들에게 또 다른 즐거움을 줬던 것 같습니다. 교육 공간이 아닌 박물관이라는 공간을 시민대학에서 사용할 수 있어서 좋았고, 더 다양한 시설과 시민대학이 함께하면 좋겠습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1



“ 저의 직업적인 발전에 도움이 될 것 같아서 강의에 참여하게 되었습니다. 강의를 참여하며 ‘강사스쿨’ 강의에서 제가 가진 전문 지식을 발견하게 되었고, 꾸준한 과제 작성과 교수님의 격려 속에서 시범 강의를 만들어서 발표를 하는 결과를 만들었습니다. 그리고 이어지는 학기에서 ‘보이스 스타일링과 스피치’ 강의를 개설 되어, 발음과 발성 교정까지 할 수 있어서 매우 유익했습니다. 몸을 사리지 않고 한분 한분 적극적으로 피드백해 주시고 많은 칭찬을 해 주셔서 스킬 향상 뿐만 아니라 자신감도 많이 생겼습니다. 시민대학을 알고 참여하게 되어서 너무 기쁜 한 해였습니다. 고맙습니다. ”



2

“

내 삶의 순간을 표현하는 그림에세이 과정에 참여하면서, 지난 세월을 돌아보는 계기가 되고, 용서하고 마음을 비우는 뜻깊은 시간을 갖게 되었습니다. 미술심리 같은 시간으로 생각하고 신청했는데, 새로운 강의였습니다.

화가의 지도하에 실습을 하게 재료와 질감을 느껴보는 경험은 처음이었습니다. 매 시간 다른 학습자들의 작품을 보고 그들의 해석을 듣는 시간도 값진 시간이었습니다.

앞으로도 이런 강의를 계속 진행해 주시기를 부탁드립니다.



”

대학연계 시민대학 운영

대학연계 시민대학은 대학의 우수한 인프라를 활용하여 서울 시민에게 더 가까운 곳에서 수준 높은 강좌를 제공하기 위해 서울 소재 여러 대학과 업무협약을 맺고 연계하여 운영하는 사업입니다.

사업개요

사업대상	서울 시민	사업기간	2022년 3월~12월
사업목적	서울 시민의 근거리 평생학습 기회를 확대하고 대학의 우수한 인프라를 활용하여 양질의 교육 서비스를 제공하기 위해 대학과 협력체계를 구축하여 운영		

사업내용

- **정규강좌** : 과학기술, 예술, 역사 등 대학발 특화영역과 시민의 수요를 반영한 대학연계 시민대학 강좌 운영
- **대학 특성화 지원 사업** : 영상제작, 드론 정비, 도시원에 등 대학의 전문성과 인프라에 기초한 직업·진로 강좌를 운영하는 서울소재 대학 대상 공모사업
- **온라인 콘텐츠 제작** : 시민의 평생학습 기회 확대를 위한 수요 및 만족도 높은 4개 강좌를 선정하여 온라인 콘텐츠 제작

사업성과

- 시민의 근거리 평생학습 기회 확대를 위해 서울 소재 30개교와 연계한 상하반기 정규강좌 운영
- 여름 특별강좌 운영을 통한 방학기간 정규강좌 공백 기간 최소화
- 시민의 직업·진로 역량 강화를 위한 대학 특성화 지원 사업 운영(5개 대학 선정)
- 온라인 콘텐츠 제작을 통해 시민의 평생학습 기회 확대 및 양질의 교육 서비스 제공

운영강좌



141 개

참여 학습자



2,345 명

참여 학습자 종합 만족도



93.7 %

온라인 심화과정 제작



4 개 총 20편

차별성

대학연계 시민대학은 시민의 근거리 평생학습 기회를 보장하고 대학의 우수한 인프라를 활용하여 양질의 교육 서비스를 제공하는 사업입니다. 서울 소재 30개 대학과 업무협약을 맺고 대학별 특화과정을 운영하여 다양한 교육을 경험할 수 있습니다. 또한, 거주지와 가까운 캠퍼스를 선택할 수 있으며 교수님의 수준 높은 강의를 통해 질 높은 평생학습에 참여할 수 있습니다.

[정찬윤 주임]

실무자 소회

2022년에는 시민의 수요를 반영하여 일상생활에 도움이 되고, 직업·진로 역량을 강화할 수 있는 강좌들을 신규로 기획하여 운영했습니다. 정규강좌 ‘바리스타 입문과정’, 대학 특성화 지원과정 ‘드론 제작 및 정비’, ‘창업지원 자금조달’, 여름특강 ‘이미지 코칭’ 강좌 등 실생활에서 활용할 수 있는 여러 실용 강좌들을 운영했습니다. 올해 있던 여러 변화들에 대한 시민 여러분의 소중한 의견을 바탕으로, 23년에도 새로운 변화를 이어가고자 합니다. 특성화 지원 사업 운영 대학 확대부터 시작하여, 시민대학과 서울시 대학들이 협력하는 기회를 더 늘려갈 예정입니다.



“참여자의 한마디”

1

“

교수님들의 전문성 있는 강의와 다양한 주제로 삶에 대한 정보를 얻을 수 있어 유익했습니다.

”



2

“

메타버스, NTF, 가상자산 등 최신기술에 대한 강의를 들을 수 있어 좋았습니다.

”



3

“

현장학습과
이론수업이
함께 진행되어
좋았습니다.

”

4

“

현업에 계신 전공분야 교수님들의
강의를 듣고, 캠퍼스에 직접가서
수강할 수 있어 좋았습니다.

”



명예시민학위제 운영

학습과 활동을 누적 관리하여 취득 기준에 따라 시민대학 총장(서울시장) 명의의 시민학사, 석사/박사 학위를 수여함으로써 체계적이고 단계적인 학습을 촉진합니다.

명예시민학위수여식 개최를 통해 시민대학 학습자로서의 소속감을 고취해 지속적인 학습 참여를 독려합니다.

시민학위과정을 통해 서울 시민의 다양한 학습 경로를 제공하며, 시민 연구자로서의 성장을 지원합니다.

사업개요

사업대상	서울 시민 누구나	사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	명예시민학위제 (시민 학·석·박사) 도입을 통해 학습체계를 구축하고 시민들의 지속적인 배움에 대한 동기부여 및 학습 의욕을 고취하고자 함		

사업내용

제4회 명예시민학위수여식 개최

- 서울시민대학 학습이력 관리 시스템을 통해 학위취득 기준 충족 시 서울시장 명의의 명예시민학위(시민학사/시민석사/시민박사) 수여
- 대표자 학위증 수여, 학습우수상 시상, 시민석사 학습 결과물 발표회 등 운영(코로나19 확산 방지를 위해 대표 학습자만 오프라인 참석, 온라인 참석자 졸업키트 발송)
- 서울시민대학 본부캠퍼스 및 동남권캠퍼스 도서관 내 시민석사 학습 결과물 비치

명예시민학위취득자 학습 이력 관리

- 시민석사과정 일반트랙(4기) 입학심사위원회 개최
- 명예시민학위제 이해도 증진 및 학습 경로 설계를 위한 설명회, 오리엔테이션 개최
- 시민석사과정 졸업심사위원회 개최

시민석사과정 운영

- 공통과목 운영
 - 시민대학 교육철학 및 시민석사 인재상을 담은 필수 교육과목 운영
 - 코로나19 장기화 대응 및 학습 기회 확대를 위한 블렌디드 강좌 운영
- 특화과목 운영
 - 시민석사과정 실천트랙(자원봉사-시민석사과정) 대상 자원봉사활동의 개인적·사회적 의미 탐색과 반추, 미래를 계획하는 강좌 운영
- 전공세미나 운영
 - 시민석사과정 참여자의 연구역량 증진을 통해 학습 수혜자에서 지식 생산자로의 성장 지원
 - 학습 결과물 산출 기초를 위한 온라인 선수과목, 공공데이터 활용 특강 운영

- 연구 유형 및 주제에 따라 지도교수 배정 및 그룹·개별 지도
- 학습 결과물 완성도를 높이기 위한 튜터 제도 활용(세부 내용 자문, 교열 등)

네트워크형 명예시민학위제 운영

- 서울시·투출기관 등과 협력하여 시민 활동 분야에서의 경험을 학습 시간으로 인정
- 주제별 특화 교육과정 제공을 통해 다양한 학습 경로 제공, 시민 인재 양성
 - 서울시자원봉사센터 (서울시민대학 자원봉사-시민석사과정)
 - 서울시 뉴미디어담당관 (시민기자 아카데미(온·오프라인))

예비시민박사과정 운영(3개 강좌, 4개 반, 118명 참여)

- 시민석사 취득자 대상으로 박사과정 입학에 대비하여 역량 강화를 도모하는 내용의 시민박사과정 1학기에 해당되는 필수 공통과목 운영

명예시민학위 취득자를 위한 후속 과정 운영

- 시민석사학위 취득자를 위한 실천학습 운영
 - 학위취득자의 경험과 지식을 사회에 환원할 수 있도록 '자원봉사 활동'을 통한 실천학습 방법 제시
 - 노원구 중계본동 지역 주민과 함께하는 자원봉사활동 실습 진행
- 명예시민학위 취득자 역량 강화 워크숍
 - 다양한 의견을 수렴하는 워크숍 진행 방법을 학습하고, 서울시민대학 이슈와 발전 방향에 대해 토론하는 아이디어형 워크숍 진행

사업성과

- 제4회 명예시민학위수여식 개최(시민학사 197명, 시민석사 35명 배출)
- 시민석사과정 졸업심사위원회 개최(45명 승인)
- 시민석사과정 전공세미나 운영(17개 강좌, 157명 참여)
- 네트워크형 명예시민학위제 운영(2개 기관 협업)
 - 서울시자원봉사센터, 서울시 뉴미디어담당관
- 예비시민박사과정 운영(3개 강좌, 118명 참여)

제4회 시민학사 배출 수



197명

제4회 시민석사 배출 수



35명

시민석사과정 일반트랙 학습자



36명

시민석사과정 실천트랙 학습자



45명

네트워크형 명예시민학위제 확대 운영

네트워크형 명예시민학위제는 전문 기관과 협력하여 운영하는 과정으로, 시민의 활동 경험을 학습 시간으로 인정하고, 활동 영역의 전문성과 역량을 강화하는 교육을 제공합니다. 올해는 서울시자원봉사센터와 『서울시민대학 자원봉사-시민석사과정』을 운영하여 시민의 자원봉사활동의 전문성을 강화하고, 활동 경험의 체계화를 통한 지식의 재생산을 지원하였습니다.

시민박사과정 입문을 위한 교양과목 예비시민박사과정 운영

올해 처음으로 명예시민학위제 시민석사 취득자 및 취득예정자 분들을 위한 예비시민박사과정을 운영하였습니다. 추후 시민박사과정에 입문하고 논문 작성 과정에서 활용할 수 있는 연구 윤리 등 기초 교양 과정과, 조별로 소통하며 직접 실습해 보는 리빙랩 방식의 학습을 진행했습니다.

실무자 소회

[정재은 주임]

올해는 명예시민학위제가 한층 성장하는 한 해였습니다. 2021년부터 준비해온 네트워크형 명예시민학위제가 안착하여 좀 더 다양한 분야의 학습자와 함께 할 수 있었습니다. 1년의 교육과정을 운영하며 지역에서 활동하는 자원봉사활동을 대상으로 활동의 의미를 탐색하고, 성찰하고, 계획함으로써 활동을 정리하였습니다. 이를 바탕으로 그들이 가진 소중한 경험과 자원을 사회에 환원할 수 있도록 학습 결과물을 도출하도록 지원하였습니다. 처음 시도해보는 교육과정에 여러 시행착오를 겪었던 것을 반추하여 내년에는 더 멋진 교육과정을 운영할 수 있도록 노력하겠습니다. 끝으로 서울 시민이 활동하는 다양한 분야에서의 역량을 높이고 시민 인재로 거듭날 수 있도록 명예시민학위제가 확대 운영되기를 소망합니다.

[홍슬비 대리]

명예시민학위제는 시민대학에서 오래 공부한 학습자분들의 비율이 가장 높은 사업이라고 말해도 과언이 아닙니다. 시민석사과정을 졸업하신 분들을 대상으로 올해 처음 개설했던 “예비시민박사과정”에 참여하시는 시민석사 분들의 열기가 참 뜨거웠던 것으로 기억합니다. 추운 겨울에도 드넓은 시민홀을 꽉꽉 채워 대면 강좌에 참여하시고, 삼삼오오 밤 9시에 집으로 돌아가시는 학습자분들의 뒷모습을 볼 때면 배움에 대한 열정에는 나이가 없구나, 하고 느끼고는 했습니다. 무언가를 배우고 싶다고 말하면서도 바쁘다는 핑계로 한켠으로 미뤄두고는 했던 제 자신을 되돌아보게 되기도 했습니다.

한편으로 아쉬운 것은 명예시민학위제에 참여하시는 분들 중 고령층의 비율이 높다 보니, 날씨가 추워지게 되면서 건강상의 이유나 이동의 문제 등으로 대면 강좌에 직접 참여하시기 어려워하시는 분들이 조금 늘어났다는 점입니다. 현재 시민석사과정 공통과목을 온-오프라인 결합 블렌디드형 강좌로 운영하고 있는 것처럼, '23년에는 학습자분들이 어디에서도 자유롭게 강좌를 수강하실 수 있도록 다양한 방법으로 강좌를 운영하는 방법을 모색해 볼 예정입니다.

“ 참여자의 한마디 ”



1 시민석사과정 졸업자

1

“ 시민대학에 개설된 다양한 강좌는 은퇴를 잊어버리고 배움의 즐거움을 일상으로 느끼게 하는 소중한 동반자가 되었다. 다시 한번 좋은 강의를 해주시는 교수님들과 다양한 프로그램을 마련하고 원활하게 운영하고자 애쓰시는 모든 시민대학 관계자 여러분들께 진심으로 감사드린다. ”

2

2 시민석사과정 졸업자

“ 나에게 평생 배움에 대한 욕구를 충족시켜 주고 삶의 질 향상에 큰 도움이 되어준 시민대학은 보석과 같은 존재이다. 좋아할 만한 강의는 서로 알려 주며 배움의 즐거움을 나누는, 나이와 성별을 잊고 지내는 배움의 친구들이 있어 더욱 소중한 서울시민대학이다. ”



3

3 시민석사과정 졸업자

“ 서울시민대학과 함께한 한 순간 한 순간이 배움이 아니었던 적이 있었던가. 서울시민대학과 함께 성장해온 한 사람으로서 평생 함께 동행하는 든든한 친구로서 앞으로도 늘 함께하고 싶다. ”



사업성과

대사관연계 시민대학

- 서울 시민의 외교역량 강화 및 글로벌 문화 이해 증진을 위한 **대사관 온라인 심화 콘텐츠 제작**

대사관연계

시민대학 운영 수

이탈리아·멕시코
사우디아라비아·중국

4개국

참여 학습자



160명

기업연계 시민대학

- “월요일 좋아!” 직장인 특화 정기 커뮤니티 워크숍 운영
- 총 16회 운영, 총 129명 참여

차별성

- 대사관연계 시민대학은 서울 시민의 외교역량 강화를 위해 역사·문화·경제외교 등 각 분야 전문가의 강의, 문화체험을 통해 각 국가에 대한 이해도를 높이고 평소 접하기 어려운 주한 대사관 방문 및 대사와의 만남을 통해 시민들의 글로벌 시민 의식을 함양했습니다. 2022년에는 온라인 대사관 투어, 현지인에게 듣는 각 나라 문화 등 심화과정을 온라인 콘텐츠로 제작하여 서울 시민의 학습 기회를 확대하였습니다.
- 기업연계 시민대학은 사회인 중에서도 MZ세대로 불리는 2030 직장인들을 대상으로 운영하여, 젊은 층의 눈높이에 맞춘 실무 중심 강자들로 직무와 개인 커리어 재설계에 대한 이해를 한층 높일 수 있도록 하였습니다. 또한 해당 고민상황에 놓인 학습자들에 적합한 경력을 가진 담임코치를 1:1로 배정하여 맞춤형 솔루션을 제공할 수 있도록 도왔습니다.



실무자 소회

[김나영 주임] 대사관연계 시민대학

코로나19로 약 2년 만에 대사관연계 시민대학을 오프라인으로 운영했습니다. 오프라인 특성상 온라인 보다 많은 분들을 모시고 진행하지는 못하였지만, 아랍어 캘리그래피, 중국 차 문화체험 등 간접적으로 각 문화를 체험해 볼 수 있는 강의, 주한 대사관을 방문하여 대사님과의 만남을 통해 보다 깊이 한국의 외교 현안을 알 수 있어 의미가 있었습니다.

온라인 심화과정을 제작하여 평소 접하기 어려운 대사관을 온라인 투어를 통해 접하고, 올해 진행한 국가인 이탈리아, 멕시코, 중국 현지인에게 듣는 각 문화 등 온라인 콘텐츠를 통해 보다 많은 시민분들이 간접적으로 프로그램에 참여하실 수 있어 뿌듯했습니다. 2023년에는 서울 시민의 글로벌 시민역량 강화를 위해 더 다양한 국가, 전문가의 강의로 2023년 대사관연계 시민대학을 준비하겠습니다.

[홍슬비 대리] 기업연계 시민대학

MZ세대 중 한 사람으로써 기업연계 시민대학에 참여하는 학습자들이 부럽다는 생각을 자주 했습니다. “월요일 좋아!”라는 다소 반어적인 워크숍 이름에서도 알 수 있듯, 대부분의 직장인들은 주마다 돌아오는 첫 날인 월요일에는 별 일 하지 않아도 기운이 없고, 소위 말하는 ‘텐션’이 떨어지기 마련입니다. 기업연계 시민대학에서는 진로를 고민하는 내용의 재미있는 워크북으로 청년들의 자기이해와 자아탐색을 도우고, 실무경력을 재해석할 수 있도록 했습니다. 월요일마다 만나 서로를 지지했던 경험으로 학습자들이 오래도록 즐겁게 일할 수 있다면 좋겠습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

“
1

대사관연계 시민대학 학습자

- 세계 모든 나라를 여행하고 싶지만, 현실적으로 어려운데 대사관연계 시민대학을 통해 세계 각 국을 여행한 느낌입니다.
- 아랍을 대표하는 국가 중 하나인 사우디아라비아에 대해 잘 알게 되었고 역사, 정치, 경제에 대해 이해할 수 있었습니다.
- 각 분야 전문가분들의 신중하고 성의 있는 수업진행과 다양한 강의 내용 구성을 통해 저 또한 진지하게 프로그램에 임하며 열심히 잘 들었습니다. 새로운 세계관을 형성 할 수 있는 좋은 기회가 되었습니다. 감사합니다.



”



2 “

기업연계 시민대학 학습자

스스로에 대해 곰곰이 생각할 수 있는 근육을 키웠다. 나의 강점을 알아가는 과정이 의미가 있었다. 강점이 없다고 생각했지만, 나는 중요한 게 많고 강점이 많은 단단한 사람이었다는 것을 깨달았다. 나의 이야기를 말하는 게 어려웠는데 전체적 과정을 통해서 타인에게 소통하는 법을 배운 일기장 같은 시간이었다.”

3

기업연계 시민대학 학습자

“

자기이해, 자기수용 능력이 커졌다. 현재와 미래에 대한 불안감을 낮출 수 있었고, 미래의 나를 재구상할 수 있는 뜻깊은 시간이었다.

”



서울시민대학 운영 활성화 및 홍보

학습 매니저 운영

평생교육 분야의 일자리 창출과 서울시민대학 강좌의 효율적 운영을 위해 학습매니저를 선발하고, 본부를 포함한 대학연계, 대서관연계, 권역별 학습장에 학습매니저를 배치하여 운영하고 있습니다.

2022년 학습매니저 사업 운영의 경우 현장 및 온라인 교육 운영에 강좌별 1:1로 배정하여 시민대학의 강좌 수준과 만족도 제고에 기여하였습니다.

강사역량 강화 사업

신규강사를 공개선발하여 공정하고 투명한 기회를 제공하고, 역량강화 교육을 통해 시민대학 이해 증진과 핵심 가치를 공유합니다.

서울시민대학 통합 홍보 추진

서울시민대학의 브랜드 이미지 강화와 신규 학습자 유치를 위하여 다양한 온·오프라인 매체를 활용하여 전략적 홍보를 진행하고 있습니다.

시민연구회

시민연구회는 서울 시민 또는 서울시민대학 학습자가 모임을 결성하여 자발적으로 심화학습, 사회참여 활동 또는 시민연구 활동 등 공통의 학습 과제를 추진·달성하는 모임입니다.

사업개요

학습 매니저 운영

사업대상	학습매니저
사업기간	2022년 1월~12월, 학습장별 상이
사업목적	- 교육 운영의 품질관리, 학습자 만족도 제고 - 평생교육 분야 일자리 창출 및 전문 인력 양성

강사역량 강화 사업

사업대상	서울시민대학 신규강사
사업기간	2022년 5월~12월, 학습장별 상이
사업목적	신규강사를 선발하고, 역량강화교육을 진행하여 시민대학 가치 공유와 확산

서울시민대학 통합 홍보

사업대상	서울 시민 및 서울시민대학 학습자
사업기간	2022년 1월~12월
사업목적	• 서울시민대학 브랜드 인지도 제고 및 사업 참여 확대 • 신규 학습자 유치 및 장기적인 참여 유도

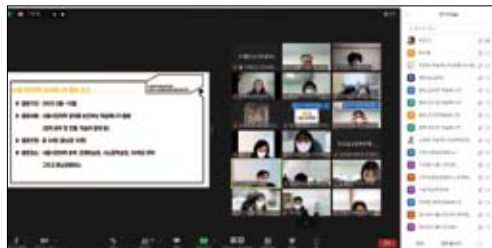
시민연구회

사업대상	서울 시민, 서울시민대학 학습자 등
사업기간	2022년 5월~12월
사업목적	• 서울시민대학 브랜드 인지도 제고 및 사업 참여 확대 • 신규 학습자 유치 및 장기적인 참여 유도

사업내용

학습 매니저 운영

- 평생교육 분야의 일자리 창출 일환으로 평생교육사, 실무자 및 교육 전공자 선발
- 본부, 대학연계, 민간연계, 대사관연계 및 권역별 학습장에 학습매니저 배치·운영
- 교육 운영의 품질관리를 위한 사전교육, 역량강화교육 및 운영결과회의 진행
- 학습매니저 활동 누수를 방지하기 위한 멘토링 제도 신설 및 운영
- 학습매니저 업무 경감 및 원활한 강의 운영 지원을 위한 노트북 제공



〈위촉식〉



〈제1차 역량강화교육〉



〈제2차 역량강화교육〉



〈멘토링 활동〉



〈운영결과회의〉



〈해촉식〉

강사역량 강화 사업

- 강사 역량강화교육 진행
 - 기관특성과 운영현황, 선배강사 경험 공유 등으로 강의 품질 개선과 학습 효과 증대 기대
- 공정하고 투명한 기회를 제공하는 신규강사 공개선발
 - 생애역량 강화 강좌를 개발하고 확산하여 평생교육 활성화와 동반성장 도모·강사 역량강화교육 진행



서울시민대학 통합 홍보

- 인지도 제고를 위해 다양한 온·오프라인 홍보 추진
 - 대중교통·인쇄매체·온라인 등 다양한 매체를 활용한 홍보를 통해 브랜드 이미지 강화
 - SNS 채널 내 지속적인 카드뉴스 배포 및 타겟별 광고를 통한 운영사업 소개 및 시민대학 홍보
 - 시민대학의 운영사업 및 프로그램에 대한 정보를 쉽게 접할 수 있는 프로그램북, 포스터, 현수막 등 제작



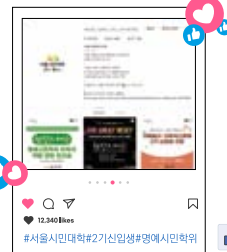
〈지하철 역사 출구 광고〉



〈프로그램북〉



〈SNS 채널 운영〉



- 서울시민대학 본부캠퍼스 내부 홍보물 교체 및 사인물 설치
 - 시민 휴게 공간 내 홍보물 교체와 강의실 내 사인물 설치를 통한 서울시민대학 사업 홍보 및 인지도 제고



〈서울시민대학 시민 휴게공간(M2층)〉



〈서울시민대학 강의실(1층 시민홀)〉

시민연구회

- 시민들의 자발적인 심화학습과 사회참여 활동을 지원하는 '시민연구회' 운영
 - 서울시민대학 학습자를 포함한 총 10개 시민연구회 모집 및 운영
 - 연구회별 시민연구회 활동비, 학습지도 강사비 지원
 - 오리엔테이션, 활성화워크숍(2회) 개최를 통한 역량강화 및 시민대학 기반 학습 네트워크 형성



〈서울시민대학 시민 휴게공간(M2층)〉



〈서울시민대학 강의실(1층 시민홀)〉

학습 매니저 운영

- 평생교육 분야 **일자리 창출**
- 서울시민대학 **강좌 운영 지원**(총 2,724회차, 2022년도 학습매니저 1인당 평균 83회 활동)
- **품질관리 시스템 운영** : 사전교육(2회), 역량강화교육(2회), 운영결과회의(2회), 멘토링 운영회의(1회), 매뉴얼(1건) 및 영상 제작(1건)

학습 매니저
선발

32명 활동,
2명 활동중단

34명

운영 지원
강좌 수



586개

강사역량 강화 사업

신규 강사
선발자 수

지원자 187명



31명

신규 강사
역량 강화 교육 참석자 수

상·하반기 3회



90명

서울시민대학 통합 홍보

- 다양한 온·오프라인 홍보 진행
 - 언론보도 84건, 대중교통 광고(5호선 서대문역 출구, 5호선 객차 내 액자형 광고) 등
 - SNS(인스타그램, 페이스북, 카카오프러스) 채널을 통한 카드뉴스 등 지속적 콘텐츠 배포
 - 서울시민대학 본부캠퍼스 내부 홍보물 정비

시민연구회

- 2022년 시민연구회 활동 내용·결과·성과를 담은 **운영 성과집 제작**

연구회
운영 수



10개

연구회 회원
참여자 수



72명

학습 매니저 운영

- **학습매니저 매뉴얼 제작** : 9년간 진행된 기존 매니저 사업에는 담당자나 학습매니저가 참고할 수 있는 활동 매뉴얼이 부재했습니다. 이로 인해 신규 매니저의 경우 학습자 응대 및 지원 등 다양한 어려움이 있었습니다. 이를 개선하기 위해 온&오프라인 활동 가이드 및 Q&A 등을 담은 학습매니저 매뉴얼을 제작하여 일관성 있는 교육 서비스를 제공하였습니다.
- **학습자 지원 영상 제작** : 개강 시 학습매니저들의 오리엔테이션 관련하여 학습자들에게 전달하는 기본 정보 및 에티켓 관련 내용을 일관성 있게 전달하기 위해 학습자 지원 영상을 제작하였습니다. 본 영상 제작으로 '고객'이 아닌 시민대학의 '파트너'로의 인식 전환 기회를 제공하였습니다.



〈학습매니저 매뉴얼〉



〈학습자 지원 영상〉

강사역량 강화 사업

- 시민대학에서 강의를 하고 싶은 분들은 공식적인 절차를 통해 지원을 하고 심사를 받을 수 있는 제도를 정례화하였고, 강사 역량강화교육을 통해 기관의 특성을 사전에 파악하여 강의를 더 잘 할 수 있는 시스템을 만들고 발전해가고 있습니다.

서울시민대학 통합 홍보

• 학습자 친화적 홍보 콘텐츠 강화

서울시민대학 교육과정 안내 및 사업 참여 모집 등의 홍보 콘텐츠와 더불어, 길찾기 영상 제작, 행사 현장 스케치 강화 등 학습자 친화적 홍보 콘텐츠를 강화하여 시민들의 시각에서 바라보며, 시민들에게 더욱 가깝게 다가가며 서울시민대학을 알렸습니다.

시민연구회

• 온·오프라인 행사 개최를 통해 시민대학 기반 학습 네트워크 형성

오리엔테이션, 활성화 워크숍(2회), 성과공유회 등 온·오프라인 행사를 개최하여 역량강화 및 시민대학 기반 학습 커뮤니티 활성화에 기여하였습니다.



실무자 소회

[정민제 주임] 학습 매니저 운영

처음 선발부터 운영 그리고 해촉까지 학습매니저님들이 열정적으로 활동에 임해주셨습니다. 담당 직원과의 소통부터 학습자 응대까지 맡은 바 역할에 충실히 주셔서 효율적인 강좌 운영이 가능했습니다.
23년에도 훌륭한 학습매니저님들과 함께할 수 있기를 바랍니다.

[정영선 대리] 강사역량 강화 사업

올해도 많은 분들이 지원을 해 주셨고, 유명하신 분들도 참여해 주셔서 시민대학의 높은 인기를 실감할 수 있었습니다. 신규 강사님들께서 기대감과 설레임을 가지고 참여하는 시민대학의 첫 행사를 진행하게 되어 영광이었습니다.

[김민지 주임] 서울시민대학 통합 홍보

“시민이 더 많은 배움의 기회를 가질 수 있도록”

서울시민대학의 우수한 교육 프로그램과 각종 사업을 시민에게 알리기 위해 다양한 온·오프라인 홍보를 진행했습니다. 앞으로도 더 많은 시민이 서울시민대학과 함께 다양한 배움의 기회를 가질 수 있도록, 시민들에게 더 가깝게 다가가는 서울시민대학을 만들어가겠습니다.

[김민지 주임] 시민연구회

“배움에 대한 뜨거운 열정”

연구회원 모집부터 자율적인 학습목표 및 과제 설정, 그리고 학습 결과물 제작까지 너무나 열정적으로 활동해주신 시민연구회 회원님들 덕분에 저 또한 학습에 대한 열정 등 많은 점을 배울 수 있었습니다. 많은 연구회가 사업이 종료된 이후에도 자율적으로 모임을 이어나가겠다는 포부를 밝힌 만큼, 시민연구회 사업이 자발적 학습 공동체 형성을 위한 디딤돌 역할을 하게되어 부뒟합니다.

“ 참여자의 한마디 ”

학습 매니저 운영

1

“

- 다양한 프로그램에 참여하며 조직과 집단의 문화에 대해서 생각하며, 그것이 우리 사회를 어떻게 구성하고 있는지에 대한 생각, 그 속에서 나는 어떤 어른으로 성장해야 하는지, 나름대로의 생각을 가져보는 개인적으로 의미 있는 한 해였습니다. 도움주셔서 진심으로 감사드립니다.
- 다양한 연령대의 많은 학습자들이 열정을 가지고 수업에 참여하는 모습을 보면서 더 겸손한 자세로 경청하며 배워야겠다고 생각했습니다.

”

강사역량 강화 사업

2

공공기관에 처음 강사로 들어가기에 매우 힘들다고 알고 있었습니다. 시민대학에는 공개선발 제도를 통해서 저와 같은 연구자도 참여할 수 있어 감사합니다. 앞으로도 이런 제도가 지속적으로 진행되어 젊은 강사들도 참여할 수 있는 기회가 많이 제공되었으면 좋겠습니다. 그리고 대학생이 아닌 일반시민 대상 강의는 처음이었는데, 더 많이 알고 계시고 열정적으로 강의에 참여해 주셔서 강의하면서 즐거웠고, 제가 더 많이 배우는 시간이었습니다.

”

서울시민대학 통합 홍보

3

“

• 서울시민대학 학습자

퇴근길에 5호선 열차 안에서 우연히 서울시민대학에 대해 알게 되었어요. 서울 시민으로서 양질의 교육 프로그램을 이렇게 이용할 수 있어 정말 좋아요.

”

시민연구회

4

“

• 시민연구회 참여자

이번 시민연구회 활동을 통해 책 4권을 마무리할 수 있었다. 그 중에는 25년 전에 사두고 안 읽은 책도 있다. 이렇게 시민연구회는 말하자면 학창시절의 ‘학교’의 기능을 재현한 느낌으로, 덕분에 포기하지 않고 마지막까지 마무리할 수 있었다.

”

동남권 캠퍼스 특화과정 운영

미래사회 변화를 이끄는 다양한 디지털기술을 알아보고 체험하며 다가올 미래에 대응하는 방법을 모색하는 ‘미래학 특화과정’과, 일상 속 생활과 환경을 주제로 지속 가능한 삶을 위해 다각적 방법으로 탐구하는 ‘생활환경학 특화과정’을 운영합니다.

명사특강, 미래학 토크쇼, 가족 단위 워크숍, 그룹 연구 등 여러 흥미로운 교육방법을 활용하여 더욱 많은 시민이 미래 변화를 예측하고 깊게 고민할 수 있도록 돕습니다.

미래 특화 캠퍼스로서 AI로봇활용 프로그램과, AR/VR, 유튜브 창작 등 <디지털 체험존> 조성·운영하여 아이부터 노년까지 다양한 연령층의 디지털 접근성을 높이기 위한 체험교육 과정도 운영됩니다.

사업개요

사업대상	서울 시민
사업기간	2022년 1월~12월
사업목적	지속 가능한 미래를 주도적으로 설계하는 역량 증진을 위한 기회 마련

사업내용

미래학 특화과정 운영

- 블록체인, 인공지능, 우주, 데이터, 메타버스 등 다양한 미래기술 관련 주제를 학습하는 기본교육과정 운영
- 데이터 시각화 심화, 데이터라벨러 양성, 앱 만들기 등 디지털 기술을 적용한 직무역량 강화 과정 운영
- 미래분야 최고 전문가를 통해 심층적으로 알아보는 미래학 명사특강 운영
- 미래 전망에 대한 전문가-패널-시민 간 다자 토론 형식의 미래학 토크쇼 운영
- 자녀와 부모가 함께 미래기술 체험 및 미래에 대해 상상하는 탐색과정 운영
- 다양한 미래연구방법론을 학습하고 미래를 발견하는 미래연구 교육과정 운영

생활환경학 특화과정 운영

- 다양한 생활 속 환경 주제를 이론·체험을 통해 알아보는 생활환경 기본과정 운영
- 환경에 대한 흥미로운 주제로 시민들의 관심을 높이는 그린미래 특강 운영
- 자원순환과 지속가능한 미래를 탐구하는 세대별 그린미래 워크숍 운영

사업성과

AI로봇 투어·체험 및 <디지털 체험존> 운영

- LG전자와 협력하여 AI안내로봇 클로이를 활용한 시설투어 프로그램 운영
- AI감정로봇 리쿠를 활용한 어린이집 연계 구연동화·안전교육 프로그램 운영
- AR/VR, 블록코딩, 유튜브크리에이터, 드론 체험 등 디지털 체험프로그램 운영

미래학 기본과정 운영

기본과정 강좌 운영 수



26개

학습자 참여 수



358명

학습자 만족도



4.7 점 (5점)

학습자 수료율



74%

미래학 특별과정 운영

특별과정 강좌 운영 수



26개

학습자 참여 수



1,124명

학습자 만족도



4.7 점 (5점)

학습자 수료율



79%

생활환경학 기본과정 운영

과정 강좌 운영 수



34개

학습자 참여 수



531명

학습자 만족도



4.4 점 (5점)

학습자 수료율



86%

그린미래 특강·워크숍 운영

특강·워크숍 운영 수



11개

학습자 참여 수



219명

학습자 만족도



4.6점 (5점)

학습자 수료율



89%

AI로봇 활용 시설투어·어린이집 연계 체험

체험 참여자 수



1,158명

<디지털체험존> 조성 및 운영

체험존 강좌 운영 수



268개

학습자 참여 수



1,099명

디지털 역량 향상 기여에 따른 감사장 수상

- 디지털 역량교육 서울사업단(11.10.), 서울강명초등학교(12.1.), 구립늘해랑어린이집(12.13.)

차별성

- 퇴근 후 시간대에 야간 강좌 운영으로 다양한 연령층 및 직장인 참여 확대
- 이론과 연계한 실습 강좌 확대 운영 및 전문 자격증 과정 신설
- 직무역량 향상 과정, 전문 자격증 대비 과정 신설 및 확대 편성
- 자녀와 부모가 함께 미래기술 체험을 통해 미래에 대한 세대 간 공감대 형성
- 전문적인 미래연구방법론을 도입하여 시민들의 미래 대응력 향상
- 쉽게 접하기 힘든 AI로봇·VR·드론 체험 및 블록코딩·유튜브 크리에이터 체험 제공
- 지역 어린이집·초등학교 연계 운영을 통한 디지털 접근성 및 포용문화 확산



실무자 소회

[이수현 주임]

빠르게 변화하는 미래사회에 적응하고 스스로 미래를 설계할 수 있는 주도적인 시민으로 성장하기 위한 배움의 과정을 동남권 캠퍼스가 함께하겠습니다!

[정성윤 주임]

농업 등 지속가능한 발전을 실천할 수 있는 강좌뿐만 아니라 식물 재테크, 미술품 수집 등 미래 주거 환경과 관련한 강좌에 대한 시민분들의 뜨거운 호응을 느끼면서, 일상과 친숙한 새롭고 다양한 주제 발굴에 좀 더 노력을 기울여야겠다는 생각을 했습니다.

[이명호 주임]

AI로봇 리쿠의 동화구연을 듣는 어린이, VR체험을 하는 학생, 미래연구방법론을 학습하는 청년, 아이와 함께 미래기술체험을 하는 부모, 영상을 편집하는 중장년, 스마트폰 활용 교육을 수강하는 노년세대 등 다양한 주체들과의 연계 협력을 통해 특정 세대의 미래·디지털 격차 해소를 뛰어넘는 전 세대 미래·디지털 포용문화를 만드는 평생학습 플랫폼으로 성장하였습니다. 여기서 그치지 않고, 더 많은 서울 시민들이 참여할 수 있는 평생학습공간이 될 수 있도록 더 고민하고, 더 연구하고, 더 실천하겠습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

‘상상 속 미래가 현실이 되다 : SF 영화로 만나는 천문학 이야기’ 참여자

“ 시민 대상으로 하는 과학·SF 관련 강의를 듣기 쉽지 않은데, 이번 기회에 듣게 되어서 너무 좋았습니다. 무엇보다 강사님께서 말씀도 굉장히 잘하시고 시각 자료 준비도 잘해오셔서 매회 어렵지 않고 지루하지 않게 아주 재미있게 강의를 들을 수 있었습니다.

”



2

‘티소물리에 자격증 과정’ 참여자

“ 서울시민대학 동남권캠퍼스에 개설된 티소물리에 2급 자격증 과정을 10주간 수강하면서, 양질의 자격증 전문 교육을 무료로 수강할 수 있음에 관계자분들께 깊은 감사의 말씀을 전하고 싶습니다.

이번에 취득한 티소물리에 2급 자격증을 활용해서 가슴 한 칸에 묻어놓았던 저의 꿈을 실현해보려고 합니다. 정말 감사합니다.

”

**‘아이와 엄마가 함께하는
할로코드 인공지능 교육’
참여자**

3

“
말로 만들었던 코딩을 IoT기기를
활용하여, 아이와 함께 재미있게 배울
수 있는 뜻깊은 시간이었습니다.”



‘미래리터러시 미래연구’ 참여자

4

“
미래에 대해 단편적인 부분만 보고 생각했었는데,
이번 교육을 통해 미래를 생각하는 영역, 방법이 넓어졌습니다.”



**‘AI로봇활용 체험 프로그램’
구립늘해랑어린이집 선생님**

5

“
아이들이 다양하고 재밌는
동화와 안전교육을 AI감정로봇
리쿠를 통해 체험할 수 있었던 유익한
시간이었습니다.”

6

**‘디지털체험존’
서울강명초등학교 학생**

“
처음으로 VR체험을 하였는데,
완전 다른 세계에 갔다 온 기분이 들어
좋았습니다. 다음에 또 새로운 미래
세계에 찾아가고 싶습니다.”



2022년 서울시민대학 동남권 캠퍼스 정규과정 운영

서울시민대학의 특색을 반영한 수준 높은 교육과정 운영으로 동남권 서울 시민의 평생학습 참여기회를 확대하고 있습니다. 인문·예술·사회 등 다양한 분야의 전문가와 함께하는 지식충전과정 운영으로 서울 시민의 기초소양을 함양하고, 업스킬&리스킬 교육과정 도입으로 직무 능력향상 및 개인의 성장 잠재력 강화를 도모하고자 합니다.

서울시민대학 학습자들에게 온라인 콘텐츠를 통한 카테고리별 입문과정 제공함으로써 시·공간적 한계를 극복한 자유로운 온라인 평생학습 참여 기회를 제공하고 있습니다.

사회적 이슈와 트렌드를 반영한 유튜브시민대학 콘텐츠 제공으로 온라인 평생학습 활성화를 도모하고 서울시민대학의 콘텐츠를 보다 많은 시민이 경험할 수 있도록 알리고자 합니다.

사업개요

사업대상	서울 시민
사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	• 서울시민대학의 특색을 반영한 수준높은 교육제공으로 동남권 서울 시민의 평생학습 참여기회 보장 • 온·오프라인을 활용한 안정적인 강의환경 제공으로 시공간의 제약에서 벗어난 자유로운 학습기회 제공

사업내용

동남권 캠퍼스 정규과정 운영

- 지식충전(인문학, 문화예술학, 사회경제학, 시민학, 서울학)강좌를 통한 기초소양 교육 및 진로탐색에 기반한 업스킬리스킬 과정 운영
- 시민 기본역량 향상을 위한 이론·토론·체험 중심의 전문성을 갖춘 프로그램 기획
- 시대별 이슈와 트렌드를 반영한 주제로 시민과 함께 지식을 공유하는 테마특강 운영

온라인 콘텐츠(온라인시민대학, 유튜브시민대학) 운영

- 서울시민대학의 체계적인 교과과정 운영을 위한 카테고리별 입문과정 기획
- 다양한 온라인 콘텐츠 제공을 통한 서울 시민의 학습권 보장

동남권 캠퍼스 정규과정 운영

- 다양한 카테고리의 학습제공을 위한 정규 프로그램 30% 증설
- 경기 불황과 고용불안으로 자기계발에 대한 관심도를 반영하여 하반기 업스킬리스킬 분야를 통한 취·창업 직무역량에 대한 교육과정 23% 신설
- 동남권 캠퍼스의 공간 활성화 및 세대별 유입을 위해 「명사특강 및 어린이특강」을 운영하여 캠퍼스 홍보 효과 제고

온라인시민대학 운영

- 온라인시민대학 전체 **수료율 평균 75% 달성, 만족도 96%, 4.7점(5점)**
 - 운영서비스(학습독려, 문자 상담)를 통한 학습관리 시행
 - 정규과정 개강 시즌을 이용한 홍보 효과 제고
 - 1, 2차로 학습 시기를 구분하여 기한 내 수료율을 높임
 - 지식충전 입문과정으로 참신하고 접근성 있는 내용으로 흥미 유발

유튜브시민대학 운영

- 20년, 21년에 이어 서울시민대학을 대표하는 콘텐츠와 소통의 창구로 자리매김
- 서울런·NABIS·KOCW 유관기관 지식정보 플랫폼을 통한 시민대학 콘텐츠 연계

강좌수(편수)	조회수	채널 구독자
본편 25개	129,496회	기존 8,453명
쇼츠 56개	31,073회	신규 7,650명
81개	160,569회	16,103명





차별성

서울의 자원을 활용한 배움 제공

- 서울의 역사문화 자원을 활용해 서울에 대해 알고 싶은 학습자들에게 차별화되고 가치 있는 경험을 제공함(서울학)
- 유튜브시민대학 탐방형 콘텐츠(서울학개론)를 통해 서울의 명소를 주제로한 다양한 배움을 쉽고 재밌게 전달

온라인 콘텐츠와 오프라인 학습의 연결

- 서울시민대학에서 운영하는 지식충전과정 중 7개의 대표 입문강좌를 모아 온라인 포털을 통해 평생학습의 기회를 제공함
- 보다 쉽고 재미있는 내용으로 구성된 유튜브용 평생학습 콘텐츠를 제작하여 지속적인 학습으로 연결될 수 있는 계기 마련 및 동기 부여

실무자 소회

[이다운 주임]

학습매니저와의 실시간 소통으로 학습자의 요구사항을 즉시 반영하여 교육과정에서의 불편을 최소화하였습니다. 교육담당자와 학습매니저의 호흡이 교육운영에 매우 중요한 부분이란 걸 느꼈습니다. 2023년에는 시민밀착형 모니터링으로 교육과정에 필요한 부분과 개선점을 반영하여 질 높은 교육환경을 만들어 가겠습니다.

[오은선 주임]

콘텐츠를 제작할 때 영상마다 서울시민대학 로고가 들어가는데요, 영상 검수할때마다 그 로고들을 보면서 제가 직접 시민대학을 대표하는 콘텐츠를 기획하고 구상하여 제작한다는 것에 보람을 느낍니다. 앞으로도 시민대학을 대표하는 콘텐츠를 기획한다는 자부심을 가지고 재미있는 콘텐츠 제작과 유튜브 채널 활성화에 힘쓰겠습니다!

“ 참여자의 한마디 ”

1

정규과정 참여자



“ 새로운 분야에 대해 알게 되어 기쁘고 배우는 즐거움을 얻었습니다. ”

2

유튜브시민대학 참여자

서울시민대학 유튜브 채널은 사칙연산이다! 배움의 즐거움을 더해가고(+) 걱정은 덜어가고(-) 내일의 희망은 곱해가고(×) 더 나은 내일을 나누(÷)니까요!

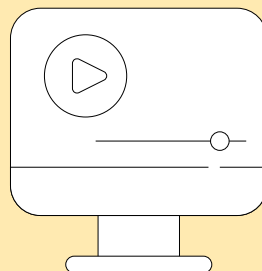
3

온라인시민대학 참여자

“

힘든 나날들이었지만 온라인 강의를 들으면서 버틸 수 있었습니다. 온라인시민대학과 함께 계속 행복하길 바라봅니다.

”



시민이 만드는 시민지혜오름 과정

시민지혜오름 과정은 시민이 주도하고, 참여자가 중심이 되는 동남권 캠퍼스의 시민참여형 프로젝트입니다.

2022년 시민지혜오름 과정은 새로운 프로젝트를 통해 보다 다양한 시민과 함께하였습니다. ‘시민지혜오름’서가 공간을 중심으로한 독서교육 및 문화활동 뿐만 아니라, 새로운 진로를 탐색해보고(시민 n잡러), 시민의 작품으로 동남권 캠퍼스를 조성하여 시민작가의 작품활동을 응원하였으며(시민갤러리), 동남권 캠퍼스와 함께하는 다양한 시민을 만나 동남권 캠퍼스의 미래를 그려보기도 하였습니다(시민기획단). 시민파트너와 함께했던 특별기획강좌와 가족 체험 특강들도 새롭게 선보였습니다.

시민 참여형 프로젝트 운영을 통해 참여자가 중심이 되는 학습문화를 구축하고자 합니다.

사업개요

사업대상	서울 시민
사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	• 시민의 진로탐색 및 재능개발을 지원하여 새로운 삶의 가능성을 발견할 수 있는 기회 제공 • 시민참여형 프로젝트 운영을 통해 시민이 주도하는 학습문화 형성 • 시민이 만들어 가는 도서 공간 조성 및 도서관 프로그램 운영을 통한 시민 성장지원

사업내용

시민이 중심이 되는 시민참여형 프로젝트 운영

- 각자가 가진 재능을 바탕으로 삶의 새로운 가능성을 탐색해 볼 수 있도록 사이드 프로젝트를 함께하는 「플랜B 커뮤니티」 운영
- 시민작가에게 작품전시 기회를 제공하고, 작품 연계 도슨트&체험프로그램을 통해 서울 시민의 예술의 향유 및 체험 경험을 제공하는 「시민갤러리」 지원사업 운영
- 「시민파트너」 공모를 통해 재능과 전문성을 갖춘 시민에게 강의 활동 경험 지원
- 동남권 캠퍼스와 관계를 맺고 있는 다양한 시민들의 의견을 수렴하는 「시민기획단」 운영

시민지혜오름 서가공간 조성 및 독서기반 프로그램 운영

- 북 큐레이터 및 시민활동가 과정을 통한 시민지혜오름 책 전시
- 시민 참여형 독서 기반 교육 프로그램을 통해 시민들이 직접 쓴 글로 자신만의 콘텐츠를 제작
- 독서모임 북크선장 활동을 통한 시민의 주체적 참여 및 새로운 독서모임 지원
- 가족이 함께 참여하고 체험할 수 있는 도서관 관련 가족체험특강 운영

사업성과

시민이 중심이 되는 시민참여형 프로젝트 운영

- 「플랜B 커뮤니티」 활동을 통해 사이드 프로젝트 목표 달성 및 n잡러 데뷔(도서 출판, 브런치 작가 데뷔, 인스타그램 연재, 유튜브 채널 운영 등)
- 사이드 프로젝트 커뮤니티 활동과정을 담은 사례집 '큰길에서 갈라져 나간 작은길 또는 큰길로 통하는 작은 길' 제작 및 공유
- 시민갤러리 참여 작가와 함께 동남권 캠퍼스 공간 내 전시회 개최 9회(271점 작품)
- 시민작가 만드는 여행드로잉 전시 1회 (16명의 시민작가, 40점 작품 전시)
- 시민기획단 워크숍 운영을 통한 시민과의 만남(8회, 50명)
- 시민파트너 공모를 통한 신규강사 발굴 10명

시민지혜오름 서가공간 조성 및 독서기반 프로그램 운영

독서기반 문화행사 및
독서 프로그램 운영 수



24개



358명

시민주체
북 큐레이션 전시



9회

시민제작
독립출판 결과물 전시



24권





차별성

경계를 자유롭게 넘나들다

- 커뮤니티가 중심이 되는 프로젝트 운영으로 참여자 간 서로 배움을 주고받는 자유로운 학습문화 구축!
- 작품활동을 하는 작가가 직접 진행하는 도슨트, 작품 연계 체험 프로그램 운영까지!
- 동남권 캠퍼스를 찾는 시민의 의견을 수렴하는 시민기획단 워크숍을 통해 하반기 동남권 캠퍼스의 공간 운영 및 교육과정 운영에 대한 기획 수립!

함께 만들고 함께 성장하다

- 도서를 바탕으로 시민이 직접 참여하여 공감대 형성을 통해 시민이 이용하는 시민지혜오름 도서 공간 조성
- 시민동아리 및 시민작가의 작품 전시를 통해 시민들이 전문작가로 성장할 수 있는 기회 제공
- 프로그램 참여 후 다양한 학습 결과물을 출판 및 전시하여 시민들의 학습 동기 강화

실무자 소회

[안수진 대리]

시민참여형 프로젝트를 운영하며, 다양한 시민분의 의견을 듣고 소통하며 한해를 보냈습니다. 전달해 주신 소중한 의견들을 잘 담아두었다가 동남권 캠퍼스 교육과정 속에서 차근차근 풀어나가겠습니다. 올해 시민참여팀에서 운영했던 n잡러 지원사업과 시민파트너 공모사업 등 새롭게 시도한 프로젝트의 긍정적인 결과를 통해 새롭고 다양한 시도를 내년에도 이어나가야겠다는 다짐을 해봅니다. 2023년에는 더 많은 시민이 원하는 교육과정에 참여할 수 있도록 노력하겠습니다.

[신성휴 주임]

시민지혜오름 공간 운영 및 도서 관련 사업과 시민갤러리 전시 사업을 운영하며, 다양한 시민분들과 함께하였습니다. 시민이 함께 만들어 가는 시민지혜오름과 시민갤러리 공간을 보면서, 앞으로 더 많은 시민분들의 참여를 이끌어 나가고, 의견주신 내용을 토대로 다양한 프로그램을 개설하여 더욱더 시민들의 일상에 매 순간 함께하는 서울시민대학 동남권캠퍼스를 만들 수 있도록 노력하겠습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

플랜B 커뮤니티 참여자



“

반복되는 일상 속에서 혼자서는 절대 해내지 못했을 일이었어요.
혼자가 아니라는 안정감과 누군가 나를 끌어주고 있다는 믿음이
이 결과물을 만들어 준 것 같아요. 후회 없는 3개월을 보냈습니다.

”

2

지혜오름과정 참여자

“

시민지혜오름을 이용하여
직접 실습해 볼 수 있어서 많은
도움이 되었고 같이 수업에
참여하신 분들과 지속가능한
모임이 될 수 있도록 기반을
마련해주셨으면 좋겠습니다.

”



시민작가가 만드는 여행드로잉 전시 참여자

3

“

고등학교 이후 처음으로 그려보는
그림, 특히 전시를 위한 그림이라서
걱정도 많이 했는데 강사님들 도움과
학습자님들 덕분에 즐겁게 그림을
마무리하고 전시에도 참여하였습니다.

”



동남권 캠퍼스 시설관리 및 운영

서울 동남권역 시민의 평생학습 기회를 보장하기 위한 서울시민대학 동남권캠퍼스를 더욱 안전하고 효율적인 학습공간이 되도록 관리·운영 합니다.

다양한 전문가들과 함께 교육과정을 설계하고, 공간조성 및 운영 활성화 관련한 자문회 운영, 온·오프라인의 다양한 홍보매체를 통해 서울시민대학 동남권 캠퍼스의 인지도 향상과 높은 시민의 참여를 독려합니다.

사업개요

사업대상	서울 시민
사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	동남권 캠퍼스의 안정적 운영 기반 마련 및 시설 이용 활성화

사업내용

동남권 캠퍼스 시설유지 및 관리

- 동남권 캠퍼스 학습환경 및 사무환경 개선
- 학습동아리 공간 지원, 시설 대관 및 유지관리

동남권 캠퍼스 특화 교육과정 자문단 운영

- 동남권 캠퍼스 교육과정 설계 및 운영 관련 정기 자문
- 캠퍼스 특화공간 조성 및 운영 활성화 관련 전문가 자문

동남권 캠퍼스 맞춤형 온·오프라인 홍보

- 온라인 채널 운영을 통한 사업 홍보 및 양방향 소통
- 대중교통 및 옥외광고를 통한 캠퍼스 홍보 및 지역 주민 유입
- 언론보도, 홍보물 제작·배포 등



동남권 캠퍼스 시설유지 및 관리

- 학습라운지 조성 등 시설관리, 대관 42회, 12개 학습동아리 공간 지원 68회 실시

동남권 캠퍼스 자문단 운영

- 교육과정 정기 자문 3회, 수시 자문 5회 개최

맞춤형 온·오프라인 홍보 전개

- 언론보도

연번	제목	보도일자	건수
1	전문작가작 무료로 감상하는 서울시민대학 '시민갤러리' 오픈 AI로봇 전시해설도	5.31.(석간)	10건
2	서울시민대학 '시민갤러리', 여성·장애 예술인과 소통하는 하계 전시 활짝	6.28.(석간)	13건
3	서울시민대학, 29일부터 하반기 수강생 모집 미래진로 설계·자격과정 집중	8.23.(조간)	26건
4	서울시민대학 동남권 캠퍼스 9개 주제 명사 특강 개최	10.10.(조간)	9건
합계			58건

- 온라인 홍보

구 분	진흥원 홈페이지	서울평생 학습포털	SNS 채널				SMS(문자)
			페이스북	인스타그램	카카오톡	블로그	
온라인	45건	29건	89건	97건	77건	76건	약 423천건

- 오프라인 홍보

구 분	홍보물 제작	대중교통		SMS(문자)		
		지하철	버스	아파트 E/V TV	가로등 현수기	기타 소식지 등
오프라인	프로그램북 • 상반기 2,000부 • 하반기 2,500부 공간소개 리플릿 • 2,000부	• 출구 조명 3개역 • 포스터 1개역	• 음성 13대 • 정류장 헬터 2개소 • 외부 시각 광고 1대	캠퍼스 인근 아파트 1건 • 단지수 : 213개, • TV모니터 수량 : 2,031개	캠퍼스 인근 3km 내 2건	• 서울시 문화예술 5건 • 강동구 5건 • 기타 1건

- 캠퍼스 이용률 제고를 위한 대시민 홍보활동(프로그램북 대면배포 등) : 8~9월



〈동남권캠퍼스 인스타그램〉



〈브랜드 콘텐츠 썸네일〉



〈지하철 출구 광고〉



〈버스 외부시각 광고〉

차별성

- 시민의 학습 및 휴식을 위한 학습라운지(2층) 조성
- 온라인(SNS) 채널 개설·운영을 통한 홍보 활성화 및 시민과 양방향 소통
- 시민 대상의 오프라인 홍보 신규 채널 확대 : 가로등 현수기, 아파트 E/V TV 등
- 지역 주민과 접점을 넓히는 캠퍼스 인근 대면 홍보활동 등 실시

실무자 소회

[한성곤 주임]

동남권캠퍼스 활성화 차원으로 비예산 학습동아리 사업을 기획·운영하게 되었습니다. 캠퍼스를 조성하는 단계에서 부터 학습동아리를 맞이할 준비가 잘 되어 있어서 동아리 회원들의 이용 만족도가 매우 높았고, 시민들의 자발적인 기자단 활동과 블로그 홍보를 통해 동남권캠퍼스 홍보되는 의미있는 성과도 얻었습니다.

내년에는 학습동아리 회원들과 SNS로 서로 소통하며 캠퍼스를 함께 홍보하며 운영하도록 사업을 확대할 계획입니다. 더불어 캠퍼스 공간이 더욱 효율적으로 활용될 수 있도록 체계적인 운영시스템을 만들고자 합니다.

[이수현 주임]

서울시민대학 동남권캠퍼스의 브랜드 인지도를 확산하고자 메인 컬러를 활용하여 상징성과 통일감을 강화했습니다. 또한 캠퍼스 소개와 관련한 다양한 기획 콘텐츠를 통해 보다 많은 시민들에게 우리 캠퍼스를 알리고자 노력했습니다. 2023년에도 다양한 매체와 채널을 통해 더욱 유익하고 재미있는 홍보 콘텐츠로 찾아뵙겠습니다!

[정성윤 주임]

아파트 엘리베이터 TV 홍보 영상과 가로등 현수기를 통해 동남권캠퍼스를 인식하게 되었다는 학습자분들이 의견 많았습니다. 내년에도 더 많은 시민분들이 캠퍼스 정보를 접할 수 있는 홍보 채널을 운영하여 동남권캠퍼스의 학습컨텐츠가 더욱 확산될 수 있도록 홍보 활성화에 힘쓰려고 합니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

서울시민대학 동남권캠퍼스 학습자



“

작년까지만 해도 검색창에 ‘서울시민대학 동남권캠퍼스’를 검색하면 별다른 정보가 조회되지 않아서 잘 알지 못했는데, 이제는 여러 SNS 채널을 통해 실시간으로 캠퍼스 소식을 확인할 수 있어서 접근하기가 훨씬 수월하고 편리해졌어요! 앞으로도 새롭고 유익한 캠퍼스 소식 많이 홍보해주세요!

”



2

서울시민대학 미래학 자문위원

동남권 캠퍼스가 국내 최초로 미래학 캠퍼스를 표방한 만큼, 미래학의 메카가 되었으면 합니다. 특히 하반기 교육과정은 실습형 강의를 많이 생겨, 참여자들의 교육 몰입 및 역량 증진에 기여할 것으로 생각합니다.

”

Life
Long
Learn

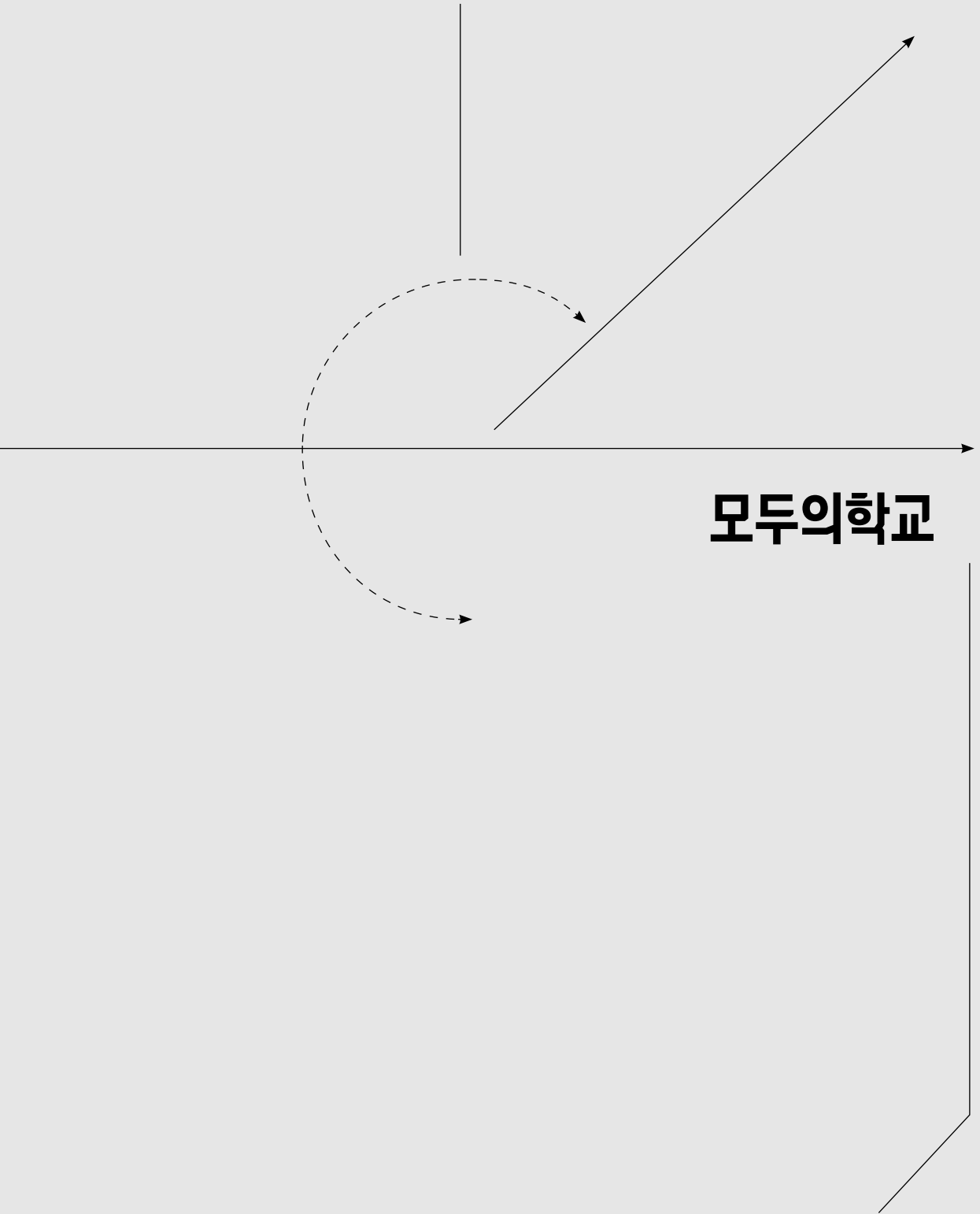
삼

김

안

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 3-2



시민참여형 학습 공간 운영 및 운영 체제 구축

모두의학교 시민참여형 학습공간 운영 및 운영 체제 구축 사업은 모두의학교 기반과 틀을 다지는 사업으로써 무엇보다 모두의학교 공간 구성과 운영에 초점을 맞추고 있는 사업입니다. 45년간 중학교였던 공간을 전 세대를 위한 배움과 문화의 공간으로 탈바꿈하기 위해 매년 모두의학교는 새로운 실험을 하고 있습니다.

올해 모두의학교는 모두상담소 및 시민 파트너 소개존을 개편하여 운영했습니다. 시민자원활동가 ‘모두아띠’와 함께 65세 이상 어르신들이 일과를 즐길 수 있는 사랑방이 되어주는 ‘모두카페’와 초등학생 아이들에게 돌봄의 역할을 제공하는 ‘모두놀이터’를 운영하여 안전한 시민 공유공간을 제공하였습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민
사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	시민이 주체적으로 참여하는 평생학습센터 운영 모델 개발 및 확산

사업내용

참여 주체의 다각화 및 참여자 관리

- **실행위원회 구성·운영** : 모두의학교 정체성 구현을 위한 전략 과제 발굴 지원
- **시민자원활동가 ‘모두아띠’ 구성·운영** : 시민이 모두의학교 운영의 주축이 될 수 있도록 유연한 참여 기회 제공
- **협력 네트워크 발굴 및 파트너십 구축** : 모두의학교 운영 분야별 유기적으로 협력 할 수 있는 기관 발굴 및 파트너십 구축
- **요구조사 및 피드백 체계 구축** : 참여자의 요구를 적극적으로 수렴하고, 사업 전반에 체계적으로 반영하기 위한 요구조사 및 초대 프로그램 운영

온·오프 홍보 전개 및 사례 전파

- 다양한 온·오프라인 플랫폼 확대 운영으로 시민의 정보 접근성 강화 및 맞춤형 홍보 추진
- 모두의학교 핵심가치 전파를 위한 벤치마킹 프로그램 운영 및 마스터 프로세스 보고서 발간

시민 공유공간 조성 및 공간 연계 프로젝트 추진

- 어르신 대상의 휴식 및 문화체험 공간 ‘모두카페’ 및 지역 내 초등학생을 위한 안전한 돌봄 공간 ‘모두놀이터’ 운영
- 공유공간을 이용자 특성을 감안한 공간연계형 프로젝트 기획·운영

모두의학교 추진 전략 및 과제 발굴을 위한 실행위원회 23회 운영 및 마스터 프로세스 보고서 발간

시민자원활동가 모두아띠 2개 기수(14기, 15기), 59명 선발

- 모두아띠가 직접 기획하고 운영한 프로젝트 8개 운영
- 모두아띠 중심으로 옥상텃밭 공간을 활용한 채소(배추, 무, 파 등) 재배 및 김장하여 금천노인종합복지관을 통한 기부
- 역량강화 프로젝트 및 간담회 4개 운영 등 모두아띠 네트워킹 활성화

모두의학교 공간 및 사업 벤치마킹으로 18개 기관, 10개 지자체, 243명 전파

지역사회 평생학습 협력망 안정화를 위한 연계사업 지속 추진

- 금천구청, 금천노인종합복지관, 독산고, 금천문화예술정보고등학교 등 10개 기관과 협력, 공유공간 운영, 학교 협력 프로젝트(주인공학교) 추진

코로나19 감염증 확산 방지와 공공의 거실로써 공유 공간 이용 활성화

- 공간 연계 활성화 프로젝트의 일환으로 종이접기·칼럼바 여름방학 특강(금천구청 연계) 및 앙상블 프로젝트(업사이클링, 캘리그래피, 무료 영화상영, 뜨개질 체험 등) 운영
- 민간 기업과 연계하여 어르신을 대상으로 하는 정기 무료 미용봉사 프로그램 운영(모두의 미장원)

시민 요구 파악을 위한 배움 버킷 리스트존 상시 운영 및 온라인 소통창구 마련 (407개 의견 수렴)





차별성

모두를 연결하는 '아'를 닮은 '따', 모두아따

- 모두아따는 모두의학교와 시민을 강력하게 연결하는 주체이자 동력이다. 학교 안 어떤 공간이든 찾아오는 시민 모두를 환대하고 모두의학교 이용자 특성에 맞춘 프로젝트를 직접 기획하고 운영하여 모두의학교 운영을 지원합니다.

우리 동네 사랑방 '모두카페'와 어린이 전용공간 '모두놀이터'

- 모두카페는 어르신들이 언제든지 편안하게 찾아와 음악 감상, 뜨개질, 바둑 및 장기, 캘리그라피 등 휴식과 여러 가지 활동을 즐길 수 있는 어르신 전용 문화공간입니다. 모두놀이터는 초등학생 누구나 이용할 수 있는 '어린이 전용공간'으로, 재료zone에서 원하는 재료들을 담아 다양한 만들기 작업을 할 수 있는 공간입니다. 그 어디보다 아이들을 따뜻하게 맞이해주고, 다양한 재료와 주제로 아이들 눈높이에서 즐거운 활동을 제공해줍니다.

실무자 소회

[김세희 주임]

모두의학교에 무한한 애정을 가지고 계신 아따분들과 함께했던 한 해였습니다. 어떻게 하면 모두의학교 공간을 더 알차고 재미나게 채워나갈 수 있을지 많은 고민을 해보고, 또 직접 프로젝트를 운영해보실 수 있도록 지원해나가는 과정 속에서 '모두다움'의 요소를 찾아볼 수 있었습니다. 모두아따와 함께하는 모두의학교가 2023년에도 꽃길만 걸을 수 있기를 바랍니다.

[함빛나 주임]

'어떻게 하면 더 많은 어르신들이 편하게 모두카페를 이용하실 수 있을까?' 많은 고민을 하던 2022년이었습니다. 공간의 가구 배치도 바뀌었고 여러 프로젝트들도 시도해봤었는데요. 앞으로도 어르신들의 의견을 반영해 더욱 활기가 넘치고 편하게 이용할 수 있는 모두카페가 되도록 노력하겠습니다.

[김지희 주임]

올해로 모두놀이터 오픈 2년차를 맞이했습니다. 모두놀이터에 어린이들이 언제나 편하게 방문하여, 다채로운 활동을 할 수 있도록 꾸미기 재료를 항상 가득히 채워놓았습니다. 또한, 공유공간과 연계한 모두의 상상블 프로젝트를 연중 운영하여 모두놀이터가 상시 활성화될 수 있도록 노력하였는데요. 3년차를 맞이하는 내년에도 이용하는 어린이들의 의견을 반영하여 다양한 배움의 공간으로 운영하겠습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

시민자원활동가 모두아띠



“

처음 해보는 일이어서 부담과 어려움이 많았는데 하루하루의 걸음을 넉넉히 할 수 있었던 것은 모두가 함께하여 가능하였습니다.

모두의학교는 직원분들과 아띠들이 각자가 가진 작은 것이라도 서로 나누어 보탬이 되려하여 더욱 의미가 있는 ‘모두’의 학교였습니다.

”

“

모두카페 이용자

2

공간이 참 아늑하고 바둑이나 장기뿐만 아니라 뜨개질, 영화관람 등 다양한 활동들이 이뤄져서 좋았습니다. 여성 어르신들이 함께할 수 있는 활동들이 많았으면 좋겠어요.

”



모두놀이터 이용자

“

모두놀이터의 다양한 꾸미기재료로 원하는 작품을 만들 수 있어서 좋았어요.

모두놀이터에서 항상 밝게 반겨주시는 아띠님들에게도 감사의 말씀을 드리고 싶어요.

”

3

서울형 평생학습 혁신 프로그램 개발·운영

서울형 평생학습 혁신 프로그램 개발·운영 사업은 모두의학교의 슬로건인 ‘새로배움(나와 세상을 새롭게 배우는 배움)’과 ‘서로배움(평등한 관계에서 함께 배우는 배움)’을 다양한 형태의 프로그램으로 기획하여 시민과 만나는 사업입니다.

세부 사업은 사업 성격에 따라 두 가지로 구분하여 운영하였습니다. 첫째, 다양한 영역을 융합하여 새로운 경험과 체험 중심의 배움을 제공하는 ‘모두의 앙상블 프로젝트’를 기획·운영하였습니다. 둘째, 누구나 쉽게 좋은 교육 프로그램을 만들 수 있도록 ‘모두를 위한 교육 디자인 툴킷’ 정규 및 전파 워크숍을 운영하였습니다. 이러한 과정을 통해 평생학습의 본질을 고민하고, 이를 구현하는 다양한 층위 및 형태의 프로그램을 시도해볼 수 있었습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민(생활권자 포함)
사업기간	2022년 3월~12월
사업목적	서로배움과 새로배움의 학습 기회 제공 및 시민 학습 문화 형성

사업내용

1. 모두의 앙상블 프로젝트

- 대상 : 서울을 생활권으로 하고 있는 누구나
- 내용
 - 전문영역·전문기관·세대 간 융합을 통한 새로운 학습 콘텐츠 개발·운영

융합 유형	내용
전문영역 간 융합	교육 내외의 다양한 영역 간 융합을 통한 평생교육의 새로운 콘텐츠 발굴 (건축, 문화예술, 미디어, IT 등)
전문기관 간 융합	교육의 외연을 확장할 수 있는 다양한 주체 간의 융합을 통한 평생교육의 새로운 협력 모델 발굴 (학교, 사회적경제지원센터, 비영리재단 등)
세대 간 융합	다양한 세대가 함께 참여할 수 있는 프로그램 개발을 통한 평생교육의 사회적 가치 확대 (청년x노년, 어린이x중년 등)

- 앙상블 정규과정 및 심화 과정 운영을 통해 깊이 있고 균형 있는 학습 지원
- 사회적 가치 실현을 위한 프로젝트 연계 운영 및 지역사회 나눔 행사 개최
- 안전한 교육환경 조성 및 다양하고 특색 있는 온라인 콘텐츠 개발·운영

2. 모두를 위한 교육 디자인 툴킷

- 대상 : 평생교육 기획에 관심 있는 시민 누구나, 평생교육사 및 활동가 등
- 내용
 - 모두를 위한 교육 디자인 툴킷 체험 및 전파 워크숍 정규과정 운영
 - 모두툴킷의 지역 확산 기반 마련을 위한 퍼실리테이터 역량강화 실시
- 특징 : 체계적인 단계별 구성, 최선의 선택을 돕는 카드형 툴킷 구성, 자율성을 높인 설계 및 카드 구성

구분	단계	내용
교육 방향 설정	가치 설정	교육의 의미와 방향성 설정하기
	대상 구체화	교육 대상의 특성 파악하기
	목적 확인	교육을 통해 이루고자 하는 목적 설정하기
	조건 발견	교육 목적을 달성하기 위한 조건 발견하기
교육 과정 도출	활동 구성	교육 활동 구성하기
	전략 탐색	교육 활동을 강화하기 위한 전략 세우기
	성과 설정	성과측정 방법론 설정하기
	홍보물 제작	교육 활동을 알리기 위한 홍보물 만들기

사업성과

- 다양한 주체 및 영역 간 융합을 통해 다채로운 체험 중심의 배움을 제공하는 **모두의 양상블 프로젝트 111개 운영 프로그램 기획·운영 (2,503명 참여)**
- 모두를 위한 교육 디자인 툴킷 체험 및 전파 워크숍 9기 운영(169명 참여) 및 퍼실리테이터 역량강화 1기 운영

양상블 프로젝트 운영 수



111개

프로젝트 참여자 수



2,503명

워크숍 참여자 수



169명





차별성

- 생애주기별 소프트스킬(목적·강화요인)을 적용한 연령 맞춤형 교육 프로그램 제공 및 다양한 공간 융합형 프로젝트를 통한 모두의학교 공간 활성화
- 지역사회 문화예술 나눔, 시민주도 재능 나눔 클래스, 소외이웃 물품 기부 등 개인 역량 강화 및 사회참여·사회공헌 활동 동시 추구 (총 20회, 711명 참여)
- 성과공유주간 ‘모두의 크리스마스’를 통한 모두의 양상불 프로젝트 운영 성과 홍보 및 확산(10개 프로그램 운영, 14개 프로젝트 성과물 176종 전시, 525명 참여)
- 모두툴킷 사업 확산을 위한 온라인 콘텐츠 ‘모두툴킷 사용법’ 개발·배포 (총 4편, 서울시평생학습포털 수강 가능)

실무자 소회

[김수민 주임] 배움의 실천과 따뜻함의 나눔. 모두 다 함께, 모두나답게! 모두의 양상불 프로젝트

모두의학교는 아이들의 웃음소리와 어른신들의 따스함과 젊은 청년들의 새로움이 공존하는 곳이자, 금천구 독산동 지역의 사랑방 같은 곳입니다. 그래서 모두의학교의 프로그램 역시 특정 연령대에 한정되는 것이 아니라, 어린이부터 청소년, 청년, 중년과 노년까지 포괄하고 있습니다.

특히 올해는 ‘성과공유주간’을 통해 모두의 양상불 프로젝트의 운영 성과물들을 시민들과 공유하고 나누는 시간을 가짐과 동시에, 지역사회 문화예술 나눔, 시민주도 재능 나눔 클래스, 소외이웃 물품 기부 등 사회참여·사회공헌 활동을 확대하기 위해 노력하였는데요, 많은 참여자분들께서 기획 의도에 공감하고 적극적으로 호응해주셨습니다. 앞으로도 모두의학교에 많은 관심과 참여 부탁드립니다!

[이아림 대리] ‘같이’ 성장하며 ‘가치’를 찾아가는 시간들 : 모두툴킷

누구나 교육을 기획할 수 있는 취지로 개발된 ‘모두를 위한 교육디자인 툴킷’ 사업은 올해, 작년에 양성된 퍼실리테이터와 함께 배움과 나눔을 실천하며 운영하였습니다. 교육으로 사회를 변화시키고자 하는 사회적 가치 중심의 ‘모두를 위한 교육디자인 툴킷’ 방법론이 전파되어 서울시 평생교육의 독자적 브랜드로 성장하기를 바랍니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1 “

따뜻한 공간에서 한 해 동안 시민분들이 노력한 결과물들을 볼 수 있어서 너무 부듯하고 행복한 시간이었습니다. 모두의학교가 얼마나 소중하고 우리에게 필요한 공간인지를 새삼 깨닫게 된 시간이었던 것 같아요. 한 해 동안 멋진 결과물을 위해 노력하신 시민분들, 또 전시를 보시는 여러분 모두 행복한 연말이 되기를 소망합니다. 2023년에도 모두의학교 파이팅이에요!

”



2 “

참여자분들이 주인공인 영화를 만나볼 수 있어서 좋았습니다. :)
우리 인생의 주인공은 우리 바로 나인 것을 한 번 더 새삼 느끼게 되었습니다!!
주인공인 나를 사랑하고 아낄 수 있도록 노력해야겠어요.
앞으로도 다들 행복하고 건강하시길 바랍니다.

”



3 “

나눔도 실천하고, 남은 물건들은 기부단체에 보낸다니 좋은 일을 여러 번 한 기분이네요~ 자주 이런 행사 했으면 좋겠어요.
모두의학교 칭찬해요!

”

4 “

막연하게 알고 생각했던 프로그램 기획 과정에 대해 구체적으로 생각하는 계기가 되었습니다. 체계적인 접근으로 프로그램 과정 설계가 쉬워져 나도 프로그램 기획자가 될 수 있겠다는 자신감을 갖게 되었어요.

”

시민 커뮤니티학교 활성화 지원

나'의 관심사로부터 출발한 '우리'의 커뮤니티가 모두의학교를 중심으로 학습하고 성장하며 시민 누구나 자신만의 학교를 세워보고 운영해볼 수 있도록 지원하고 있습니다.

2022년에는 15개의 커뮤니티, 6개의 커뮤니티학교를 발굴·육성하였고 이 과정을 통해 단계별로 '서로배움×새로배움'을 여는 시민 커뮤니티학교의 지속적인 성장을 도왔습니다.

2022년 '서로배움×새로배움'을 실천한 시민 커뮤니티학교 구성원 간의 '교류'를 넘어, 배움을 직접 기획하고 그 사회적 가치를 다른 시민과 함께 나누는 '시민 커뮤니티학교'로서 배움의 공공성을 확대하고 있습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민(생활권자 포함)
사업기간	2022년 2월~12월
사업목적	학습 커뮤니티를 기반으로 시민이 평생학습 수혜자에서 개발 주체로 성장할 수 있도록 시민 스스로 기획·운영하는 프로그램 운영 기회 제공을 통해 시민 주도의 모두의학교 학습문화 활성화 도모

사업내용

시민 커뮤니티학교 지원

- 학습을 기반으로 한 커뮤니티 발굴 및 활동 기회 제공
- 학습주제와 연결된 사회적 가치, 공공성 주제 기반의 프로그램 개발 및 프로그램 운영

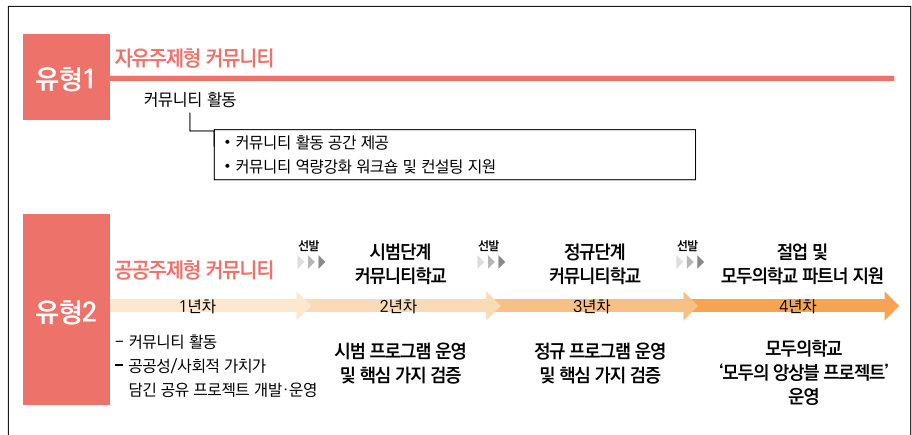
시민 커뮤니티학교 역량 강화

- 공공성, 사회적 가치, 조직 관리 관련 역량강화 워크숍 및 활동 주제별 컨설팅 운영
- 시민 커뮤니티학교 운영진 네트워킹 기회 제공

시민 참여 프로젝트 운영 지원

- 커뮤니티가 추구하는 가치와 학습 활동을 다른 시민과 공유하는 '커뮤니티 공유 프로젝트' 운영

• 단계별 성장과정



사업성과

- 학습을 기반으로 하는 15개 커뮤니티 발굴·활동 지원(공공주제형 10개, 자유주제형 5개)
- 시민 누구나 자신이 필요로 하는 내용을 원하는 형태로 직접 설계하고 운영하는 6개 커뮤니티학교 육성(시범단계 2개, 정규단계 3개, 지속단계 1개)
- 프로그램 기획·아카이빙 및 비대면·소통·협력 스킬 향상을 위한 역량강화 워크숍 5회 개최
- 프로그램 개발, 커뮤니티 활성화 등 관련 교육 및 맞춤형 컨설팅 40회 운영
- 활동공유회 실시 및 아카이빙 영상 7건, 활동기록집 제작

역량강화 워크숍 운영 수



5개

맞춤형 컨설팅 운영 수



40회





차별성

나와 이웃과 사회를 위한 고민에서 출발

아이들을 위한 놀이 키트 제작, 자원 선순환 캠페인, 시각장애인을 위한 오디오북 제작, 어르신들을 위한 놀이학교, 과학기술 메이커 정신 전파 등 공공성과 사회적 가치에 기반한 주제의 시민 커뮤니티학교가 모두의학교를 통해서 모이고 성장합니다. 시민이 기획하고 운영하는 다양한 주제의 프로젝트에 참여하는 시민들도 직·간접적으로 시민 커뮤니티학교 활동에 참여하며 일상 속 서로 배움을 넓혀갑니다. 개인의 관심사에서 시작된 고민이 시민 커뮤니티학교의 활동 경험 공유 및 조직 기회 제공을 통해 개인의 성장을 넘어 시민 사회 전반에 기여하는 학습문화로 연결됩니다.

모두의학교 시민 파트너의 성장 지원 및 아카이빙

2022년 시민 커뮤니티학교 지원 사업은 학습 커뮤니티 운영진들이 함께 이루고 싶었던 학습 목표와 시도해 보고 싶었던 프로젝트가 단기간의 활동으로 끝나지 않고 하나의 작은 학교로 성장해갈 수 있도록 충분한 기회와 시간을 열어두었습니다. 각 단계에서 시도하고, 실수하고, 실패했던 경험을 바탕으로 성장시킨 배움을 다른 시민과 나눌 수 있는 시민 커뮤니티학교 사업은 지속이 가능한 '서로배움×새로배움'장의 역할을 합니다.

또한, 시민 커뮤니티학교 활동공유회 개최, 아카이빙 영상 및 활동기록집 제작을 통해 1년동안 추진한 활동결과를 기록하였습니다. 단순히 활동에 그치지 않고, 성과를 발표하며 활동결과물을 갤러리워크 형식으로 공유하면서 한해 활동을 마무리하였습니다.

실무자 소회

[김지희 주임] 선한 영향력을 전파하는 모두의학교

2022년 한 해 동안 모두의학교에서 21개의 시민 커뮤니티 학교가 학습하고, 활동하고, 성장하였습니다.

그 과정 속에서 '서로배움×새로배움'을 실천하는 팀들의 활동을 지원하며 선한 영향력을 전파하는 일에 함께한다는 책임감과 보람을 느꼈습니다. 앞으로도 시민들과 만나며 그들이 학교로 성장하는 과정을 함께 고민하고, 더 많은 시민이 즐겁게 활동할 수 있는 학습의 장을 만들겠습니다.

“ 참여자의 한마디 ”



공공주제형 커뮤니티 '비트윈' 운영진

올해 공공주제형 커뮤니티로 활동하면서, 초등학교 대상의 전통문화학습 보드게임을 제작하였습니다. 1년간의 활동 중 공유프로젝트를 진행한 것이 가장 기억에 남습니다.

아이들이 전통문화에 관심을 가지고, 적극적으로 게임에 참여하며, 떠날 때도 웃음이 가득한 얼굴로 다음 만남을 기약하던 순간이 아직도 눈에 선합니다. 전문가에게 컨설팅을 받고, 실물로 카드를 제작하여 공유프로젝트를 진행했을 때의 성취감과 아이들이 즐거워하는 모습을 보았을 때의 보람은 이루 말할 수 없었습니다.

모두의학교 시민 커뮤니티학교 사업은 저희 팀에게 많은 자유도 주었고, 관리도 해주시는 면이 지원사업으로서의 최고였다고 생각합니다.

시범단계 커뮤니티학교 '피어나오리' 운영진

“

작년과 올해는 다양한 시도를 했었는데요.

팀 내부 시도에서 나아가 외부 강사님들과 협업을 진행하고 수업 커리큘럼도 새롭게 개발하여 진행했습니다.

온라인으로 수업을 진행하면서 참여자 독려가 어려운 경우도 있었는데 모두의학교에서 진행하는 워크숍과 컨설팅을 통해서 관련 피드백을 받고 많이 성장할 수 있었어요. 앞으로도 식물과 관련된 재료, 이야기를 시작으로 삶의 이야기(스트레스, 인간관계, 도전 등)들을 엮어 나가며 다양한 활동들을 진행하고 싶고, SNS를 통해 이 과정을 기록해나가며 지속가능한 커뮤니티학교로 성장하고 싶습니다.

”



시민 문화서재 모두의책방 운영

인구대비 도서관, 박물관, 미술관 등 문화적 인프라가 부족한 모두의학교의 위치적 특성과 모두의학교를 이용하는 시민들의 학습 기반 자료 제공의 필요성에 따라 도서관 중심의 복합 문화 향유공간을 구축하고 있습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민
사업기간	2022년 1월~12월
사업목적	도서관 중심의 복합 문화 향유공간 구축

사업내용

- 시민 참여형 도서 수집 및 서비스 제공
- 시민 중심의 문화공유행사 운영
- 취향을 공유하는 북 큐레이션 운영

사업성과

- 8,600여 권 장서 및 74종 정기간행물 제공
- 문화공유행사 4회 진행
 - 〈쉽게 써보는 나만의 에세이〉, 〈모두의책방에 찾아온 선물 기프티북콘 비움편〉, 〈작은 책이 된 나의 이야기〉, 〈모두의책방Day〉
- 다양한 주제의 북 큐레이션 프로그램 4회 운영
 - 〈모두의 이야기로 채운 모두의 이야기상점 봄~가을학기〉, 〈모두의책방은향기를 남기고〉
- 모두의학교 다양한 공간을 이용한 도서 전시 및 프로젝트 진행

장서 제공 수



8,600 권

정기간행물 제공 수



74 종

문화공유행사 진행 수



4 회

북큐레이션 프로그램 운영 수



4 회



차별성

- 단순 도서관의 개념에서 벗어나 이용자 편의성을 고려한 공간배치 및 설계
- 아동서적, 만화책, 전문서적, 각종 잡지 등 다양한 연령층과 이용자의 취향을 아우를 수 있는 장서 보유
- 도서 주제로 편성된 프로그램이 아닌 책을 매개로 문화 · 일상 · 힐링 등 다양한 분야를 주제로 시민들에게 문화공유 및 체험 기회 제공

실무자 소회

[허태영 주임]

작년에는 코로나19로 인해 문 여닫기를 반복해 많이 아쉬웠는데 그래도 올해는 꾸준히 문을 열 수 있어서 행복했던 한 해였습니다. 하반기에는 모두의책방 요구조사를 진행하고, 그 결과에 따라 토요일 개방 시범운영도 하게 되어 코로나19 이전으로 돌아간 듯한 느낌을 받았답니다.

모두의책방 공간이 오랜 시간 시민 분들과 함께 하면서 방문해주시는 시민 분들도 모두의책방에 적응해가고 계신 것 같아요. 처음에는 방문객 대화 소리에 불쾌감을 가지셨던 분들도, 아이들이 책 대신 핸드폰을 들고 있는 풍경이 낯설었던 분들도 이제는 책방이라는 공간 안에서 각자의 즐거움을 누리고 있으시니까요. 그리고 이제는 단순히 이 공간을 '수동적'으로 즐기는 것을 넘어, 아이들과 함께 할 수 있는 여러 가지 창작활동을 기획해서 운영하시는 모두아띠님들을 보며 늘 감사한 마음을 가지고 있습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

모두의 이야기로 채운 모두의 이야기상점 참여자



“

고민이 많았던 시기에 프로젝트에 참여했는데, 그 고민이 어느 정도 해결된 지금 이야기책을 받아보게 되었습니다. 그 때의 나를 되돌아보고, 내가 그만큼 힘들었다는 생각에 그 때의 나를 위로해주고 싶다는 생각이 들었어요. 과거와 현재를 되돌아 볼 수 있게 해주셔서 감사합니다.

”



“

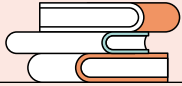
2

모두의책방은
향기를 남기고 참여자

교보문고에 갈 때마다
항상 비슷한 냄새가 난다고
생각했는데
‘교보문고 향’이 실제로 있더라구요.
모두의학교에서 아띠로 활동하면서
‘모두의책방 향’도 있었으면
좋겠다고 생각했는데 이번에 직접
프로젝트에 참여해서 ‘모두의책방
향’을 만들게 되어 기분이 좋습니다.

”





3

모두의책방Day 도서교환행사 참여자

“

아이들이 커버리면서 집에 쌓여만 가는 동화책들을 누군가에게 선물하고 싶다는 생각에 참여하게 되었어요. 사실 집에 있는 안 읽는 책을 모두 치우자라는 생각으로 이 자리에 나왔는데 다른 분들의 책 중에 너무 좋은 것들이 많아 그만كم 가져가게 되었네요. 책을 교환하며 서로 이야기도 나눌 수 있어 더 의미있는 시간이었습니다.

”



Life
Long
Learn

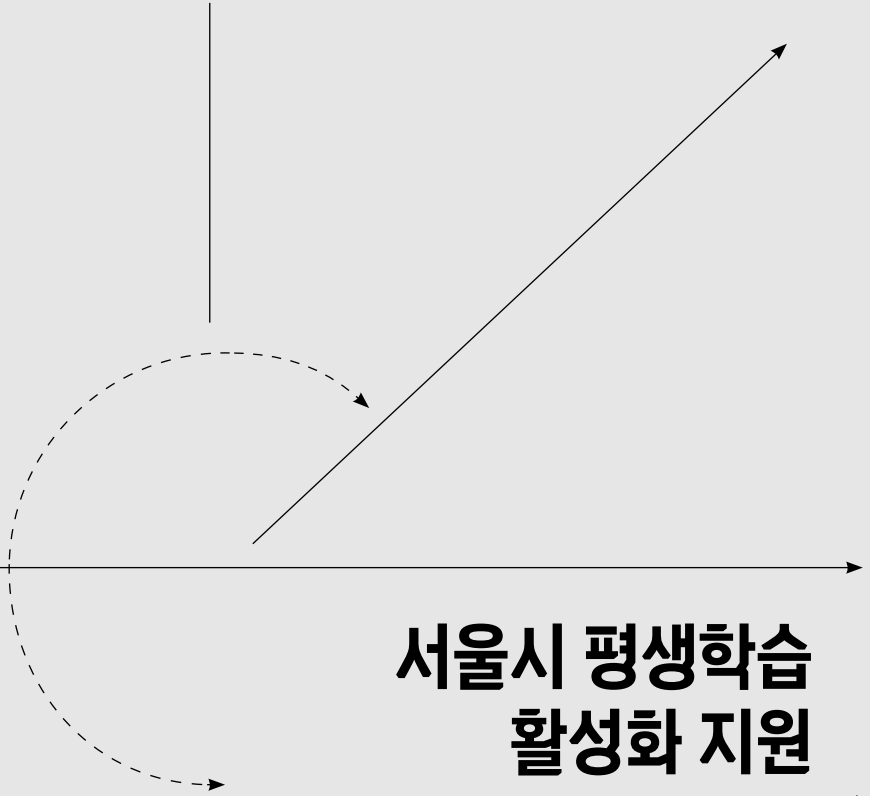
삼

김

안

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 3-3



서울시 평생학습
활성화 지원

한걸음에 닿는 동네배움터 운영 지원 사업

<한걸음에 닿는 동네배움터 운영 지원> 사업은 지역 내 유휴공간을 지역 주민을 위한 학습 공간으로 활용하여 주민이 원하는 생활밀착형 평생학습 프로그램과 주민이 직접 참여하는 학습공동체 활동을 운영하는 등 서울 시민의 촘촘한 근거리 평생학습을 지원하는 사업입니다.

2022년에는 18개 자치구에 총 218개 동네배움터를 지정하여, 생활·밀착형 평생학습 프로그램을 운영하고 사업 전담인력 '동 평생학습 전문가' 배치, 사업 관계자 역량 강화 연수 및 맞춤형 컨설팅 운영, 홍보 및 성과 관리·확산 등을 지원하였습니다.

사업개요

사업대상	동네배움터 운영 사업 참여 자치구 및 서울 시민
사업기간	2022년 3월 ~ 12월
사업목적	시민 누구나 생활권에서 평생학습에 참여할 수 있는 근거리 평생학습센터 「동네배움터」 지원 및 동네배움터 활성화를 위한 성과 관리 체계 구축

사업내용

운영 지원을 통한 동네배움터 활성화(18개 자치구, 218개 동네배움터)

- 지역 내 유휴공간 발굴을 통한 동 단위 평생학습센터 “동네배움터” 운영 지원
- 사업 전담인력 동 평생학습 전문가(평생교육사) 배치·지원
- 생활 밀착형 특화 프로그램 운영 지원 및 지역사회 문제해결을 위한 학습-실천 프로젝트 운영 지원
- 동네배움터-자원봉사캠프 협력 등 유관 분야 연계 방법 안내

연수 및 컨설팅 운영을 통한 동네배움터 사업 내실화

- 안정적인 사업 운영을 위한 관계자 대상별 연수 운영(6회)
- 동네배움터 사업 추진동력 강화 및 사업 성과관리를 위한 집단 컨설팅 운영 (자치구별 2회)

사업 홍보 및 성과공유를 통한 동네배움터 시민 인식 제고

- (오프라인) 대시민 인식 확산을 위한 신규 동네배움터 현판 제작·배포(68개)
- (오프라인) 사업 성과공유회 개최(1회)
- (온·오프라인) 동네배움터 우수사례 성과자료집 제작·배포(1종)
- (온라인) 통합 온라인 홍보 채널(서울평생학습포털, 진흥원 SNS 등) 운영(상시)
- (온라인) 서울시평생교육진흥원 웹진 <라이프롱런> 게재(4건)



사업성과

- 생활·밀착형 평생학습 프로그램 1,392개 운영, 17,807명 참여
- 시민 주도의 학습-실천 프로젝트 341개 운영, 5,544명 참여
- 사업 전담인력 '동 평생학습 전문가(평생교육사)' 30명 배치·지원
- 동네배움터 사업 성과공유회 1회 및 성과자료집 1종 제작·배포

지역 내 유휴공간 발굴을 통한
동네배움터



218개

동네배움터 사업 관계자
대상별 역량강화 연수



6회

집단 컨설팅



8회

사업 추진사항 협의를 위한 간담회



15회

시민 주도형 학습-실천 프로젝트 운영

• 우리 동네 이야기로 내 콘텐츠 만들기(종로구 삼청동 동네배움터)

지역의 새로운 이야기를 찾아 콘텐츠를 기획하는 활동에 관심 있는 지역 주민들이 모였습니다. 마을 잡지를 기획하고 제작하는 학습-실천 프로젝트로, 학습자들이 동네를 구석구석 들여다보며 직접 사진 촬영 및 지역주민을 인터뷰 하였습니다. “재동 문방구 인터뷰”, “북촌의 청소년 시인들”, “청와대 가는길” 그리고 “북촌 흥반장의 동네산책”이라는 노래도 만들었습니다. 주민 인터뷰와 지역 소식 취재에서 끝이 아니라, 자신만의 콘텐츠로 다듬고, 잡지로 제작하는 방법에 대해 함께 학습한 후 마을 잡지를 만들었습니다. 인쇄한 잡지는 동네배움터에 비치하고, 지역에 나누었습니다.

• 동네배움터X자원봉사캠프 연계 정성을 담은 프랑스 자수
(광진구 화양동 학습나루터 동네배움터)

동네배움터 학습자와 자원봉사자가 함께 프랑스 자수를 배운 후 베개커버에 자수를 놓아 1인 독거노인 20여 가구에 전달하는 활동을 했습니다. 동네배움터와 자원봉사캠프가 협력하기 위해 서울시, 진흥원, 자원봉사센터, 광진구, 자원봉사캠프, 동네배움터, 동 주민센터의 주체가 모여 사전 기획회의를 통해 단계적으로 추진했습니다. 특히 1인 가구가 많은 화양동을 중심으로, 동 주민센터의 협조를 받아 1인 독거노인 가구 직접 방문 후 주거상황을 파악하고, 도움이 필요한 점이 무엇인지 파악했습니다. 열악한 주거환경 중에서도 낡고 비위생적인 베개상태를 보고, 깨끗한 베개에서 수면할 수 있도록 해보자 하는 마음에 동네배움터 학습자와 자원봉사캠프 봉사자가 힘을 모아 추진한 프로젝트입니다.



실무자 소회

[이선영 주임]

동네배움터는 공간 자체의 의미를 넘어, 공간을 구성하는 사람들이 있어 비로소 빛을 발합니다. 그래서 올해는 동네배움터의 다양한 관계자 분들이 직접 만나 소통하고, 현안에 대해 논의하는 자리를 자주 갖기 위해 노력했습니다.

자치구 팀장, 총괄 주무관, 동 평생학습 전문가, 동네배움터 운영위원, 평생학습 매니저 등 여러 구성 주체가 더 나은 동네배움터를 위해 함께 논의하고, 해결방안을 찾는 시간을 연수와 컨설팅, 성과공유회를 통해 가졌습니다. 동네배움터 사업을 둘러싼 모든 관계자분들이 한 마음, 한 뜻이 되어 끊임없이 고민한 덕분에 동네배움터가 지속되고 있다고 생각합니다. 시민 누구나 이웃과 만남의 연결고리를 만들고 싶다면 찾는 공간, 동네배움터를 떠올려주세요!

“ 참여자의 한마디 ”

“

자치구 관계자

1

- ‘한 번도 수강하지 않은 구민은 있어도, 한 번만 수강한 구민은 없다’는 이 좋은 동네배움터를 왜 업무 담당이 되고서야 알게 되었을까요.. 내년에는 주민들에게 널리널리 알려 ‘한 번도 수강하지 않은 구민이 없는’ 동네배움터를 만들어가겠습니다. (동작구)

- 올해에는 특히 그동안 동네배움터 사업을 운영하며 만나지 못했던 많은 주민들과 취약계층 주민들을 학습자로 만날 수 있었는데요. 여러 동네배움터에서 취약계층(장애인) 학습자를 위한 프로그램을 운영하며 비장애인이 사용하던 공간과 프로그램을 취약계층과 함께 나눌 수 있어서 더 의미 있는 한 해였습니다. (은평구)

”



- 모르던 사람과 사람들이 한 공간에 모여 배움을 이어가면서 끈끈한 정을 느끼고 함께 공감하는 모습이 보기 좋았습니다. 현대사회에서 나만 있는 것이 아니라 이웃이 함께 있다는 걸 실천을 통해서 느낄 수 있는 좋은 기회가 마련되어 기쁘게 생각합니다. (노원구)

“

2

동네배움터 운영위원·학습자

- 올 해 동네배움터는 2020, 2021년도 보다 더욱 참여율이 높았습니다! 온라인의 편리함에 익숙해져 혹여나 참가자들이 오프라인 교육을 꺼려하지는 않을까 걱정하였지만, 실제 프로그램 운영 시 오프라인 만남에 대한 갈증으로 인해 사람들이 더욱 오프라인 모임과 관계형성을 더욱 갈망했었다는게 느껴졌습니다. 내년 배움터는 더욱 더 활성화 될 것이라 믿어 의심치 않습니다! (마포구)
- 금천구로 이사 온 후 이웃과 소통하고 싶어서 동네배움터를 찾게 되었습니다. 다양한 학습뿐 아니라 지역 정보도 공유하고 이웃 간 정을 나눌 수 있어 행복합니다. 앞으로도 계속 참여할게요! (금천구)

”

평생교육 협력 네트워크 강화

서울시 평생교육 네트워크 활성화를 위한 협력 기반을 구축하며, 자치구 및 장애인 평생교육 기관의 자원과 요구를 반영한 워크숍, 회의, 컨설팅 등 운영을 통해 평생교육 사업 추진 실행력을 강화하고자 하였습니다.

2022년에는 ‘서울시 평생교육 관계자 역량강화 워크숍’과 ‘자치구 평생교육 컨설팅’을 통해 관내 자치구와 실질적 논의와 협력적 네트워크가 구축될 수 있도록 하였습니다. 자치구별 상황과 현안 기반의 의제 발굴한 협의회와 집단지성의 장을 마련하며 다양한 관계자들이 소통하고 사례를 공유할 수 있도록 진흥원은 매개 역할을 하였습니다.

진흥원은 장애인평생교육 거점기관으로 지정받아, 장애인 평생교육 컨설팅과 해당 영역 네트워크 협의회를 통해 해당 사업의 기반을 갖추도록 하였습니다. 더불어 평생직업교육 영역 네트워크 회의를 통해 새로운 영역의 관계자들을 만나고 평생교육의 외연을 확장하는 계기를 마련하였습니다.

사업개요

사업대상	관내 25개 자치구 평생교육 담당부서 및 장애인 평생교육 기관·단체
사업기간	2022년 3월 ~ 12월
사업목적	다양한 평생교육 기관·단체와의 긴밀한 네트워크 구축 및 체계적이고 전문적인 컨설팅을 통해 서울 평생학습 허브로써의 역할 제고

사업내용

서울시 평생교육 관계자 협의회

- 서울시 평생교육 관계자 역량강화 워크숍
- 서울시 자치구 네트워크 활성화 자문회의

영역별 네트워크 협의회

- 장애인 평생교육 영역 네트워크 협의회
- 평생직업교육 영역 네트워크 회의

지역 평생교육 컨설팅

- 자치구 평생교육 컨설팅
- 장애인 평생교육 컨설팅
- 추후 컨설팅

서울시 자치구 평생학습 현황조사



사업성과

- 장애인 평생교육 컨설팅 공모사업 선정 통한 장애인 평생교육기관 역량강화 및 컨설팅 지원
 - 강남세움복지관
(주제: 참여자 및 지역중심의 장애인 평생교육사업 방향성 리빌딩(rebuilding))
 - 서대문발달장애인평생교육센터
(주제: 센터 이용 중도중복장애인의 문화예술교육 프로그램 개발·운영)
 - 서초발달장애인평생교육센터
(주제: 성인발달장애인평생교육기관으로서의 역할 정립 및 평생교육 체계 구축)
- 전년도 서울 평생교육 컨설팅 지원 4개 기관의 변화 및 추진과제 점검
 - 강북구청, 구립증산정보도서관, 금천발달장애인평생교육센터, 양천구청
- 서울시 25개 자치구 평생교육 담당부서 현황조사 및 결과 배포

서울시 평생교육 관계자 역량강화 워크숍



2회

서울시 자치구 네트워크 활성화 자문회의



1회

장애인 평생교육 영역, 평생직업교육 영역 네트워크 회의



3회

평생학습도시 재지정평가 1,2주기 자치구 컨설팅 워크숍



3회



〈서울시 평생교육 관계자 워크숍〉



〈재지정평가 워크숍〉



〈평생직업교육 영역 네트워크 회의〉

차별성

- 서울시 평생교육 관계자 협의회에서는 평생교육 정책동향과 학습도시의 의미에 대한 특강과 평생학습 원데이클래스 운영, 진흥원-자치구 간 소통의 시간을 통한 지속적이고 긴밀한 네트워크 구축
- 서울시 장애인 평생교육기관 관계자 협의회를 통해 서울시 장애인 평생교육 현황 파악 및 네트워크 구축
- 평생직업교육 영역 네트워크 회의를 통해 평생직업교육 영역 내 매우 다양한 기관 및 관계자와의 소통의 장 마련
- 자치구 평생교육 컨설팅으로 2023년에 있을 평생학습도시 1, 2주기 재지정평가 대비 맞춤형 워크숍 운영 및 자치구 수요 적극 반영을 위한 사전 수요조사와 전문가 자문을 통한 워크숍 기획
- 2022년도 장애인 평생교육 기관을 대상으로 컨설팅 지원사업 운영
- 서울시 자치구 평생학습 현황조사를 통해 자치구의 평생교육사업을 적극 지원하기 위한 다양한 정보(평생학습 전담인력, 사업예산, 중장기 발전계획, 조례 제정 여부 등) 취합·분석·결과 배포

실무자 소회

[최수희 대리]

처음으로 서울시 자치구 평생학습 현황조사를 실시하고 그 결과를 취합하여 자치구에 배포하였습니다. 25개 자치구의 평생학습 관련 현황을 취합·분석하는 일이 쉽지는 않았지만, 배포한 후에는 자치구에서 유용한 정보라고 더 자세한 정보를 요청할 때, 정말 필요한 일이었구나 느꼈습니다. 내년에도 자치구의 평생교육 정책과 계획을 수립하고 사업운영에 도움 되는 실질적인 정보를 담을 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

[성어진 주임]

컨설팅과 협의회 운영으로 장애인 평생교육의 현장을 만났습니다. 진흥원의 장수사업인 컨설팅 지원 사업을 통해 서평원이 지나온 시간과 그동안의 역할을 파악할 수 있었고, 장애인평생교육 관계자 및 전문가와의 만남으로 동료시민이자 학습자로서 장애인에 대해 배우고, 함께하는 방법을 고민했던 한해였습니다.

[양진형 주임]

평생교육은 여러 이해관계자들과의 협력이 필수적이며 다양한 영역과의 접점이 많아 연계를 통해 풍성해지기에 ‘평생교육 협력 네트워크 강화 사업’은 유독 책임감을 요하는 사업으로 다가왔습니다. 올 한해는 자치구 관계자들과 한 층 더 가까워지기 위해 귀 기울이며 진흥원의 역할을 재고하고, 평생직업교육 영역 전문가들과의 시작을 마련하는 시간으로 채울 수 있었습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

서울시 평생교육 관계자 협의회 참여자

- “네트워크 시간 통해서 동료들과 이해, 공감 할 수 있는 기회가 되었고, 조별토의를 통한 자치구 현황을 공유하고, 타 자치구와 의견을 교류할 수 있는 장이 마련되어서 좋았습니다”
- “모든 시간 준비를 많이 하신 듯 아주 만족한 시간이었습니다. 평생학습의 동향을 알 수 있었고, 시민대학 투어를 통해 핵심사업과 시설을 엿보고 배울 수 있어 아주 유익했습니다.”



2

평생직업교육 영역 네트워크 회의 참여자

“

“대학의 평생교육체제 지원사업(LiFE), 고등직업교육거점지구 사업(HiVE), 그리고 대학과 지자체 입장, 또한 서울시민대학에 관해서 서로 알고 협력하고자 하는 모습들을 공유하는 좋은 기회가 된 것 같습니다. 회의가 한 번에 끝날 일은 아닌 것 같고, 이번 회의가 앞으로 자주 뵈고 서로 이야기 나누며 접점을 찾아가는 좋은 첫 단추가 됐으면 합니다.”

”

3

자치구 평생교육 컨설팅 참여 자치구 관계자

“

“평생학습도시 재지정평가가 막연했는데, 워크숍을 통해 우수 자치구의 구체적인 현장 사례를 공유하고 3년간의 성과를 정리하며 함께 토론할 수 있어 유익했습니다.”

”

동네서점 기반 우리동네 책방 배움터 사업

최근 동네서점은 책 판매 외에도 차별화된 컨셉을 가지고, 북토크 및 다양한 독서모임을 운영하며 지역의 문화거점 공간이자 지역사람들의 커뮤니티 공간으로 발전하고 있습니다. 우리동네 책방 배움터 사업은 지역의 근거리에 있는 친근한 동네서점에서 평생학습 프로그램 참여기회를 제공하여 개인의 성장을 도모하고, 이웃과의 활발한 소통을 통해 지역 평생학습 활성화에 기여하기 위한 사업입니다.

사업개요

사업대상	서울시 동네서점 및 서울 시민
사업기간	2022년 4월 ~ 12월
사업목적	서울 시민에게 질 높은 평생교육 기회 확대를 위해, 친숙하게 접근할 수 있는 동네서점의 교육역량 강화 및 프로그램 활성화

사업내용

우리동네 책방 배움터 선정·운영(12개 자치구, 동네서점 20개소)

- 학습자 참여형 평생학습 프로그램(총 66개) 운영
 - 동네서점에서 운영하는 프로그램 : ‘과학책 읽기 모더레이팅 과정’(과학책방 같다), ‘시의 무한변신’(꽃피는책 서점), ‘소설가가 알려주는 우리나라 단편소설 독해법’(도도봉봉 서점), ‘법토크’(밝은책방), ‘초심자를 위한 한줄철학’(소요서가 서점), ‘서울역사스케치’(책이든당나귀 서점) 등

지속가능한 성과관리 및 확산

- 사업 추진계획 공유 및 자문을 위한 민·관·학계 전문가로 구성된 운영위원회 1회 개최
- 사업운영 안내를 위한 착수협의회 개최
- 사업 관계자 역량강화 연수 및 컨설팅 총 4회 개최
- 사업 추진공유 및 의견수렴을 위한 현장 간담회 총 20회 개최
- 사업 운영 스토리 발굴 총 20회
- 사업 운영 스토리 영상 제작 1종
- 사업 성과공유회 1회 개최(시민 참여 5개 주제 북클럽 운영)
- 사업 성과자료집 1종 제작·배포 등



〈아운트 북바인딩 워크숍〉



〈아운트〉

사업성과

평생학습 참여기회 제공

- 우리동네 책방 배움터 사업에 참여하는 동네서점 20곳은 평생학습 프로그램을 주로 평일 저녁, 주말에 운영하였습니다. 평소에 공간과 시간의 제약으로 평생학습에 참여하기 어려웠던 직장인, 대학생들의 참여가 활발히 이뤄졌습니다.

지역 커뮤니티 역할 확대

- 우리동네 책방 배움터는 서울 시민들의 다양한 취향과 요구를 충족시키고, 주민들과 소통하고 개인의 성장을 돕는 지역 커뮤니티로서의 역할을 할 수 있었습니다. 단순히 책만 판매하는 공간으로 인식되던 동네서점에서 낭독회, 음악회도 열리고, 다큐멘터리 촬영도 하는 등 다양한 문화활동을 경험할 수 있는 곳으로 인식이 확대되었습니다.



차별성

쉽게 접하기 어려운 다양한 평생학습 프로그램 운영

- 사진책방 고래 서점에서는 다른 곳에서 다루기 어려운 국내외 사진 관련 출판물을 다루고, 나만의 사진책 만들기 프로그램을 통해 자신의 책을 완성해가는 워크숍에 참여할 수 있었습니다.
- 풀무질 서점에서는 그동안 서점에서 시도해본 적 없는 다큐멘터리 제작 프로그램을 운영하여 참여자들이 직접 나의 주변을 찍고, 기록을 편집하고, 유의미한 경험을 할 수 있었습니다.
- 밝은책방은 변호사가 운영하는 서점이며, 법의 전문가들이 프로그램을 진행 하였습니다. 실제 생활과 밀접한 관련이 있지만 평소 접하기 힘든 탄소중립법, 노동법, 기본권탐구 등 유익한 내용으로 진행되었습니다.

실무자 소회

[최수희 대리]

2021년부터 시작된 〈우리동네 책방 배움터〉 사업은 올해 2년차를 맞이하게 되었습니다. 작년 동네서점에서 평생학습의 새로운 가능성을 시도해 볼 수 있었다면, 올해는 무궁무진한 가능성을 확장할 수 있었습니다.

사회적 거리두기의 완화로 우리동네 책방 배움터 프로그램에는 참 다양한 나이대의 사람들이 참여하여 동네서점에서 새로운 관계를 맺고 새롭게 사람을 만났습니다.

프로그램 참여를 위해 60대 후반 어머니를 모시고 온 40대 자매, 90세 넘는 어르신, 이슬아 작가도 우리동네 책방 배움터 사업 프로그램에 직접 신청하고, 참여하였습니다. 책방 배움터는 이렇게 다양한 사람들이 가까운 동네책방에 모여 이웃들과 만나고 평생학습에 참여할 수 있도록 매개가 되어주었습니다.

그리고 처음에 다큐멘터리를 함께 보며 이야기를 나누는 프로그램으로 기획했다가, 우리동네 책방 배움터라는 사업을 만나 다큐멘터리 제작 수업으로 방향을 변경한 서점이 있습니다. 이 사업을 통해 누군가는 무언가를 새롭게 시도하고 기획해볼 수 있었던, 의미 있는 시간이었습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

중구 소요서가 서점 프로그램 참여자

“

삶을 세상을 보는 시각과 자유로움을 주는
너무 감동적인 강의였습니다. 오랜만에
대학교 교양 같아서 유익했고, 평소에
쉽게 접하기 어려웠던 철학책을 이해할 수
있는 기회라 좋았습니다.

”

3

도봉구 도도봉봉 서점 프로그램 참여자

“

가까운 동네에서 이웃들과
만나 같이 책을 읽고 책에 대해
깊이 이야기 할 수 있다는 점이
생활의 질을 높여주었습니다.

”

2

종로구 과학책방 갈다 서점 프로그램 참여자

“

야외에서 진행되어 모기에 물려 힘들지만
우주얘기를 하늘이 보이는 밑에서 들어서
좋았습니다. 평소에 만나기 어려운
과학분야의 천문학자가 강의를 해서 책과
연관된 이야기를 해주니 책을 더 가깝게
느끼게 되었습니다.

”

4

종로구 과학책방 갈다 서점 매니저

“

10회의 강의를 소화하며, 과제를
제출해야 되어 참여자들 대부분
어렵다, 힘들다 하였습니다. 새로운
것을 배우고 익히는 과정이 괴롭고
힘들지만, 분명 배우는 즐거움도
함께 찾으셨기 때문에 다음 단계로
넘어가는 원동력을 얻으셨을 거라
생각합니다

”

서울시 장애인 평생교육센터 운영

서울시평생교육진흥원은 교육부로부터 장애인 평생교육 거점기관으로 지정받아, 지역 내 장애인 평생교육 활성화와 교육 기회 확대를 위해 <서울시 장애인 평생교육센터> 사업을 추진하고 있습니다.

장애인의 평생교육 참여 문턱을 낮추고자 자치구·장애인 평생교육기관 등 관계자 대상 전문성 강화 연수를 운영했고, 기존 평생교육 강사의 활동 범위를 넓혀 장애인 대상 평생교육 프로그램을 제공할 수 있도록 강사 양성 연수를 운영했습니다.

장애인평생교육 거점기관으로서 장애인과 비장애인이 모두 함께하는 평생교육 현장이 될 수 있도록 다양한 사업을 이어나가고자 합니다.

사업개요

사업대상	장애인 평생교육 관계자 및 장애인 평생교육 강사 활동 희망자	사업기간	2022년 6월 ~ 12월
사업목적	장애인 평생교육 강사 양성과정 운영을 통해 장애인 평생교육 프로그램을 확대 제공하고, 서울시 자치구 및 평생교육기관·장애인 평생교육 관계자 대상 전문성 강화 연수 운영을 통한 장애인 평생교육 전문성 향상 및 이해 제고		

사업내용

장애인 평생교육 관계자 전문성 강화 연수 기획·개발 및 운영(8~10월)

- 평생교육사 및 사회복지사 등 장애인 평생교육 관계자의 전문성을 강화해, 장애인이 무리 없이 평생학습에 참여하도록 지원
- 일반 평생교육기관/장애인 평생교육기관 관계자 대상으로 2개 과정 총 4회차 (12시간) 운영

장애인 평생교육 강사 양성 연수 기획·개발 및 운영 (9월~10월)

- 평생교육 프로그램을 운영하는 강사 대상 연수를 통해 장애인 평생교육 전문 강사를 양성해, 질 높은 장애인 평생교육 프로그램 제공 기반 마련
- 평생교육의 이해, 장애유형별 이해 및 교육적 지원 등의 주제로 총 10회차(30시간) 운영

서울시 장애인 평생교육센터 운영 사업 자문회의 개최(11월)

- 유관기관 관계자의 자문을 통한 향후 장애인 평생교육 거점기관 사업 추진 방향 논의
- 관내 복지관 등 장애인 평생교육 관련 기관, 서울시 자치구 및 타 시도 장애인 평생교육 담당자, 학계 전문가의 참여로 총 2회 운영

장애인 학습자 교육지원 가이드북 제작(12월)

- 장애유형과 유형별 특징, 학습자 지원 방안 등 장애인 학습자 지원을 위한 교육 지원 가이드북 제작
- 서울시 자치구, 장애인 평생교육 관련 기관 30여 곳 배포



사업성과

- 장애인 평생교육 강사 양성 연수 총 148명 참여
- 장애인 평생교육 관계자 전문성 강화 연수 46명 참여
(장애인 평생교육기관 관계자 31명, 일반 평생교육기관 관계자 15명)
- 장애인 학습자 교육 지원을 위한 가이드북 제작 및 배포(30여곳)
- 장애인 평생교육센터 운영 사업 자문회의 2회 개최

장애인 평생교육
강사 양성 연수



148명

장애인 평생교육 관계자
전문성 강화 연수



46명

장애인 학습자 교육 지원을 위한
가이드북 제작 및 배포



30여곳

장애인 평생교육센터 운영 사업
자문 회의 개최



2회





차별성

- **참여자의 요구를 고려한 다양한 시간대 운영** : 강사 양성 연수 주중/주말, 대면/비대면 4개과정 운영
- **장애인 학습자 교육 지원을 위한 가이드북 제작** : 장애인 학습자의 원활한 평생교육 참여를 위해 평생교육 강사 및 관계자에게 장애 유형별 교육 지원 방안 제공
- **장애인 평생교육센터 운영 사업 자문회의 개최** : 장애인 복지관, 장애인평생학습센터 등 장애인 평생교육 현장과 학계 전문가의 자문을 통해 사업 추진방향 논의



〈강사 양성 연수〉



〈강사 양성 연수_시각장애 체험〉

실무자 소회

[성어진 주임]

2022년은 장애인 평생교육 거점기관으로서 진흥원의 존재와 역할을 알리는 한해였습니다. 관계자 연수와 강사 양성 연수를 통해 장애인 평생교육 분야에 우리 기관을 알렸고, 자문회의를 통해 거점기관의 역할을 확인할 수 있었습니다. 장애인평생교육은 이제 막 시작되는 분야로 신규 사업의 어려움도 있었지만 현장에서 만난 강사, 관계자분들의 관심과 열정이 좋은 동기부여가 되어 무사히 사업을 마칠 수 있었습니다. 장애인과 비장애인 모두가 문턱 없이 넘나들 수 있는 평생교육 현장을 꿈꾸며, 장애인 평생교육 거점기관으로서 연계와 협력의 장이 될 진흥원의 모습을 그려봅니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

관계자 전문성 강화 연수

- 평생교육 프로그램을 담당하며 궁금했던 사항과 의문점에 대해서 해결할 수 있는 시간이었습니다. 가지고 있던 편견들이 깨어지고 근무하는 현장에서 적용해보고 싶은 부분들이 생겼고 강사님들이 유익하고 즐거운 강의 진행과 교육 내용으로 한층 더 성장하고 배운 시간이었습니다.”
- “평생교육기관에서 오래 근무해왔지만 제 자신이 평생교육 담당자로서 무엇을 할 수 있고, 해야하는지 몰랐습니다. 사회복지와 평생교육은 다르다고 생각했는데 이번 교육을 통해 인식이 전환되었고, 평생교육이라는 막연하게 어렵기만 했던 단어에 조금이나마 친숙해질 수 있는 기회가 되었습니다.

2

강사 양성 연수

- 장애인을 어떻게 대해야 할까? 하는 약간의 두려웠던 마음과 걱정, 그동안 제가 바라보는 장애인에 대한 시선, 편견 등이 조금은 사라졌고 기회가 된다면 함께 하고 싶다는 생각을 갖게 되었습니다.”
- 장애인 대상 교육을 한 지 10년째인데 늘 고민하고 더 알고 싶던 지점을 잘 알려주셔서 너무 감사하는 마음으로 배우고 갑니다. 보다 나은 강의를 위해 알아야 할 것들을 많이 알고 갑니다.

Life
Long
Learn

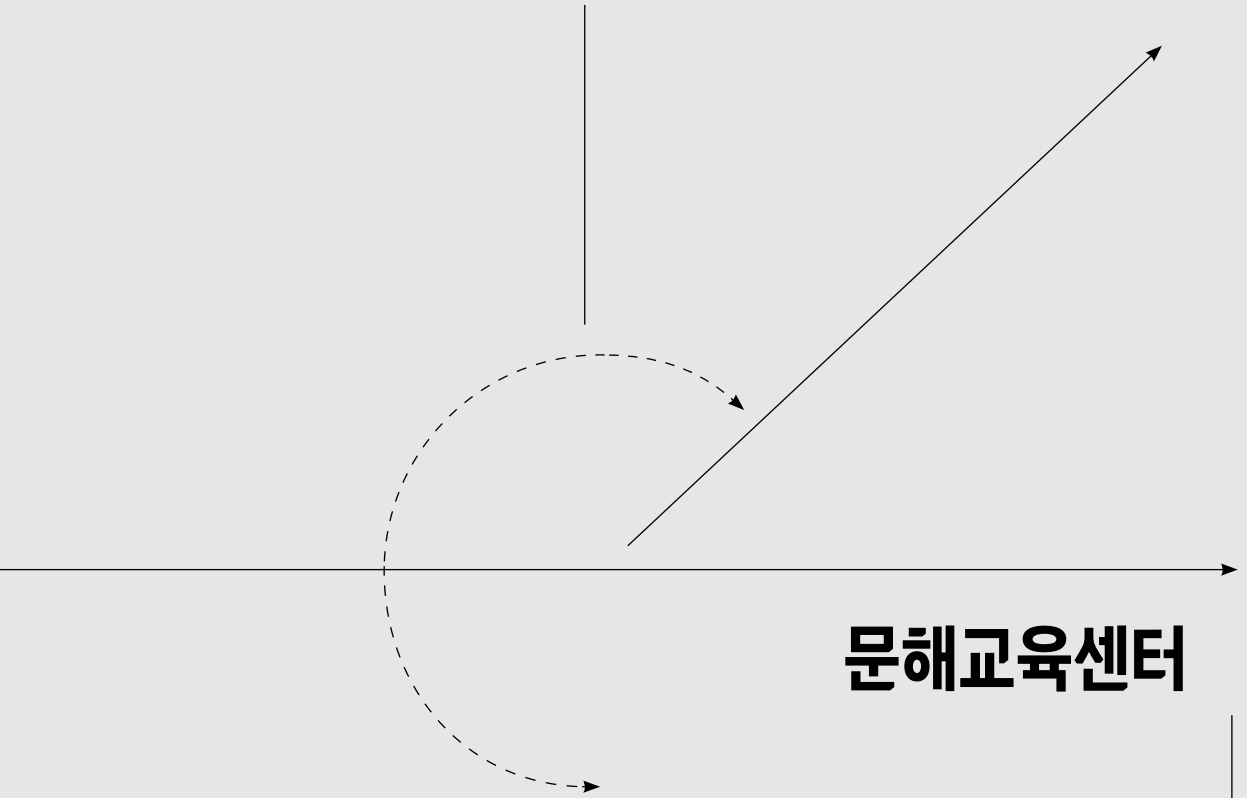
삼

김

안

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

Part 3-4



문해교육센터



서울시 문해교육 기반 조성

서울시는 문해교육의 체계적이고 효율적인 진흥을 위하여, 2019년 11월 서울시평생교육진흥원을 서울특별시문해교육센터로 지정하였습니다.

서울특별시문해교육센터는 일상생활을 영위하는데 필요한 문자해득 능력을 포함한 사회적·문화적으로 요청되는 기초 생활능력의 향상을 위해 다양한 문해교육 사업을 추진하고 있습니다.

문해 교·강사의 전문성 제고를 위해 문해교육 교원양성 연수와 문해교육 관계자 보수교육을 운영하였으며, 문해교육 콘텐츠 개발, 성인 문해교육 활성화 종합계획 수립 연구, 국가 성인 문해교육 지원사업 심사 및 모니터링 등 광역단위 문해교육센터의 역할을 수행했습니다.

※ 추진 근거

- 평생교육법 제39조의 2(문해교육센터 설치 등) 및 동법 시행령 제73조의 3(시·도문해교육센터)
- 서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례 제7조(서울특별시문해교육센터)

사업개요

사업대상	서울지역 문해교육 기관 및 관계자	사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	문해교육 교원양성 연수 및 문해교육 관계자 보수교육 운영, 문해교육 콘텐츠 개발, 문해교육 활성화 종합계획 수립 연구 등을 통한 서울시 문해교육 기반 조성		

사업내용

문해교육 매니저

- 서울형 뉴딜일자리 사업 연계
- 문해교육 매니저를 영세한 문해교육 기관에 파견하여 사무인력 지원
- 자체 직무교육을 통해 문해교육 매니저의 직무 역량 강화

문해교육 교원양성 연수

- 서울지역 초등과정 학력인정 문해교육을 위한 전문 교원 양성
- 연수내용 : 사전교육 7시간, 집합강의 36시간, 멘토링 9시간, 현장실습 15시간
- 멘토협의회 운영

문해교육 관계자 보수교육

- 문해교육 관계자의 직무능력 및 역량강화를 위한 보수교육 운영

사업성과

서울형 성인 문해교육 콘텐츠 개발

- 성인 문해학습자를 위한 읽기 책 <술술 이야기 읽기> 3종 개발
- 교재내용 : 1편 시, 2편 옛이야기, 3편 서울 이야기

제2기 성인 문해교육 활성화 종합계획 수립 연구

국가 성인 문해교육 지원사업 서울지역 심사 및 모니터링

- 문해교육 매니저 9명 선발, 문해교육 기관 7곳에 배치
- 초등과정 문해교육 교원 40명 양성
- 문해교육 관계자 보수교육 참가자 107명
- 성인 문해학습자를 위한 책 <술술 이야기 읽기> 3종 개발
- 제2기 성인 문해교육 활성화 종합계획 수립 연구
- 국가 성인 문해교육 지원사업 기초문해 74개 기관, 생활문해 4개 기관 운영 지원

문해교육 매니저 선발



9명

초등과정

문해교육 교원 양성



40명

문해교육 관계자 보수교육 참가자



107명

성인 문해학습자를 위한 책 <술술 이야기 읽기> 개발



3종

국가 성인 문해교육 지원사업 기초문해 프로그램 운영 지원



74개
기관

국가 성인 문해교육 지원사업 생활문해 프로그램 운영 지원



4개
기관





차별성

서울형 성인 문해교육 콘텐츠 개발 및 활용법 보수교육 실시

- 전국 최초 성인 문해학습자를 위한 읽기 책 ‘술술 이야기 읽기’ 3종을 개발하였습니다. 누구나 주제별(1편: 시, 2편: 옛이야기, 3편: 서울 이야기) 큰 글씨 읽기 책을 사용할 수 있도록 진흥원 누리집에 전자파일 형태로 공개하였습니다. 또한 개발한 읽기 책의 활용도를 높이기 위해 문해교육 관계자 보수교육 시 ‘술술 이야기 읽기’ 수업 활용법 교육을 추진하였습니다.



실무자 소회

[김지예 주임]

뉴딜일자리 사업 특성 상 담당자가 문해교육 매니저를 직접 채용하고 복무관리 등을 해야 함에 따라 처음해보는 인사업무로 실수하지 않을까 두려움도 많았습니다. 하지만 점차 익숙해지면서, 자원봉사로 운영되는 열악한 문해교육 기관에 사무인력을 지원할 수 있어 더욱 의미있었습니다. 또한 올해는 문해교육 매니저님들에게도 현장에서의 실무 경험을 쌓고, 역량강화를 위하여 다양한 주제로 직무교육을 제공하려 노력했습니다. 이 사업을 통해 문해교육 현장에 실질적으로 필요한 부분을 지원할 수 있어서 보람되었습니다.

[최민음 주임]

배우는 것만큼 큰 기쁨을 주는 것은 없다고 생각합니다. 누구보다 따뜻한 마음으로 배우고 익히는 기쁨을 선물하고 계시는 문해 교·강사님들을 존경합니다. 문해 교·강사 대상 연수를 운영하고, 문해교육 콘텐츠를 개발하고, 문해교육 활성화 종합계획 수립을 위한 연구를 추진하며, 문해교육 기관 관계자님들과 소통하며 마음이 따뜻해지는 한 해를 보냈습니다. 함께해 주셔서 고맙습니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

문해교육 매니저

다양한 교육 관련 직장에서 경험을 쌓으며 교육이 우리 사회의 불평등을 해소하는 열쇠라고 믿게 되었고, 어린시절 교육의 기회를 가지지 못한 이들을 대상으로 교육하는 야학 활동을 지속하게 되었습니다. 작년부터 본격적으로 야학 업무에 뛰어들었습니다만 현실은 녹록치 않았습니다. 올해 초 정말 다행스럽게 문해교육 매니저로 활동할 수 있는 기회를 얻어 다양한 역할을 수행하며 야학 학사 전반 및 야학 운영에 관련된 사항을 배울 수 있었습니다. 야학 교사 대부분이 직장은 따로 있고, 봉사 형태로 일을 하기 때문에 낮 시간에 행정 업무를 전담할 사람이 필요했고, 제가 그 역할을 문해교육 매니저로서 할 수 있어 기쁩니다.



2

2022년 초등과정 문해교육 교원양성 연수 이수자

이번 연수를 통해 문해교원으로서의 마음가짐과 학급 운영 방법, 교수-학습 방법 등 실전에 필요한 내용을 하나라도 더 알려주시고자 애써 주신 강사님과 멘토님들께 감사인사 드립니다. 연수를 기획하고 운영하신 진흥원 담당자께도 감사합니다. 문해교원의 자긍심과 자존감을 얻게 되는 계기가 되었습니다. 연수를 받고 나니 문해교원으로 한 걸음 더 내디딘 것 같아 부듯합니다.

서울시 문해교육 특화 사업

서울특별시 문해교육센터에서는 문해학습자의 다양한 수요를 맞추고, 생활권 근거리에서 질 높은 학습기회 제공하고자 ‘서울시 문해교육 특화사업’을 운영하고 있습니다.

코로나로 외부 활동이 어려운 문해학습자를 위하여 학습꾸러미를 제작·배포했으며, 급속히 확대되는 자동화 및 무인화 환경에서 문해학습자가 소외되지 않도록 디지털 문해학습장 선정 및 키오스크와 운영비를 지원하고, 역량강화를 위한 디지털 문해교육 강사 연수를 운영하였습니다. 또한 문해교육 시화전 및 문해의 달 행사를 개최하여 문해학습자의 성취감 고취와 문해교육에 대한 대시민 인식 개선을 하고자 했습니다.

사업개요

사업대상	관내 문해교육 기관 및 관계자	사업기간	2022년 1월 ~ 12월
사업목적	문해학습자의 다양한 수요에 맞춘 서울형 문해교육 특화사업 운영을 통해 생활권 근거리에서 질 높은 학습기회 제공		

사업내용

찾아가는 서울 문해교육 학습꾸러미

- 주제 중심의 글쓰기·만들기 꾸러미 제작 및 배포
- 학습꾸러미 사용방법 영상 제작 및 유튜브 게시

서울형 디지털 문해교육 운영

- 디지털 문해학습장 지정 및 보조금 지원
- 기관 모니터링, 관계자 간담회 및 전문가 자문회의
- 디지털 문해교육 강사 연수

서울지역 성인문해교육 시화전 및 문해의 달 행사 개최

- 시상식 및 오프라인 전시 운영
- 시화전 우수작품집 및 기념품 제작 및 배포
- 문해의 달 행사 기념 영상 제작



〈서울지역 성인문해교육 시화전〉



〈학습꾸러미 사용방법 소개 영상〉

사업성과

- 찾아가는 서울 문해교육 문해학습자 300명 대상 학습꾸러미 4회 제작 및 배포
- 디지털 문해학습장 19개소 지정, 프로그램 138개 운영, 학습자 1,530명 참여
- 서울지역 성인문해교육 시화전 218개 작품 접수, 83개 기관 참여

찾아가는 서울 문해교육 대상자
학습꾸러미 4회 제작 및 배포



300명

서울지역 성인문해교육
시화전 작품 접수



218개

디지털 문해학습장 프로그램



138개

디지털 문해학습장 학습자



1,530명



〈서울시 문해교육 특화사업_디지털 문해교육〉

차별성

찾아가는 서울 문해교육 학습꾸러미

- 학습자의 흥미를 유발할 수 있는 다양한 주제로 글쓰기·만들기 학습꾸러미를 제작했으며, 외부 활동이 어려운 문해교육 학습자에게 배포했습니다.

서울형 디지털 문해교육 운영

- 복잡한 사회변화에 더욱 취약하고, 일반 노년층 대상 디지털 교육 프로그램에 참여가 어려운 기초문해교육 학습자를 대상으로 교육 인프라를 조성하고, 강사를 양성 및 파견하여 특화 프로그램을 운영하는 디지털 문해학습장 사업을 운영하고 있습니다.

서울지역 성인문해교육 시화전 및 문해의 달 행사

- 문해교육에 대한 대시민 인식개선을 위하여 일반 시민이 참여할 수 있는 온·오프라인 시화전 및 문해의 달 행사를 운영하였습니다.

실무자 소회

[김지예 주임]

올해 코로나 사회적 거리두기가 완화에 따라 대규모 인원으로 오프라인 행사를 운영할 수 있게 되면서 문해교육 현장에 계신 관계자분들과 학습자분들을 만날 수 있었습니다. 항상 전화로만 만났던 분들을 직접 보니 문해교육 사업의 중요성을 다시 느낄 수 있는 기회가 되었습니다. 특히 시화전 시상식에서 스스로를 자랑스러워하고 즐거워하시는 문해교육 학습자분들의 모습을 보니 문해교육 담당자로서 보람찬 한 해로 마무리 할 수 있었습니다.

[양진형 주임]

글을 읽고 쓰는 게 쉽지 않은 문해학습자들은 디지털 환경에 접근하는 것이 일반 성인보다 더 어려울 수 있습니다. 따라서 단순히 기술을 알려주는 교육뿐만 아니라 문해학습자들의 수준에 맞춘 교육을 운영하는 것이 더 필요하다는 생각을 가지고 사업을 추진한 한 해였습니다. 2020년 7곳이었던 디지털 문해학습장을 올해 20곳 운영했으며 내년에는 32곳까지 확대할 예정이기 때문에 2023년에는 더 많은 문해교육기관과 문해학습자가 함께 참여했으면 좋겠고, 올 한해도 디지털 문해학습장으로 함께해주신 자치구와 기관 관계자분들께 감사의 말씀을 전합니다.

“ 참여자의 한마디 ”

1

2022년 서울지역 성인문해교육 시화전 수상자

• 저는 한국에 온 지 한 12년 됐는데, 자녀는 6명을 낳았습니다. 그래서 한국어를 열심히 배웠습니다. 제 아이들에게 떳떳한 엄마 되고 싶었습니다.



• 그냥 나이 먹고도 학교에 갈 수 있어서 참 기분이 좋았어요. 그리고 나도 책상에 앉아서 이 나이에 공부를 한다는 게, 너무 고맙고 기뻐요.

디지털 문해교육 학습자

“

우리가 어렸을 때 스마트폰 없이도 잘 살았지만, 세월이 흘러 스마트폰 없이는 못 사는 시대가 됐고 가족끼리도 스마트폰으로 안부를 묻는 시대에 제대로 활용을 못하니 답답한 마음이었어요. 그동안 안 배우고 안 해본 것들이라 막연한 두려움이 있었는데 수업을 듣고 하나씩 배우니까 세상이 달라지는 기분입니다.

”

3

찾아가는 서울 문해교육 학습 꾸러미 학습자

“

평소에 혼자 살면서 우울감과 고독감이 높았는데, 학습꾸러미로 글쓰고 만들면서 시간이 가는 줄 몰랐어요. 앞으로 이런 공부 기회가 있으면 또 하고 싶어요.

”

Life
Long
Learn

삼
기
아

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE



함께하는 사람들

2022년 조직구성
이사회 현황

2022년 조직구성

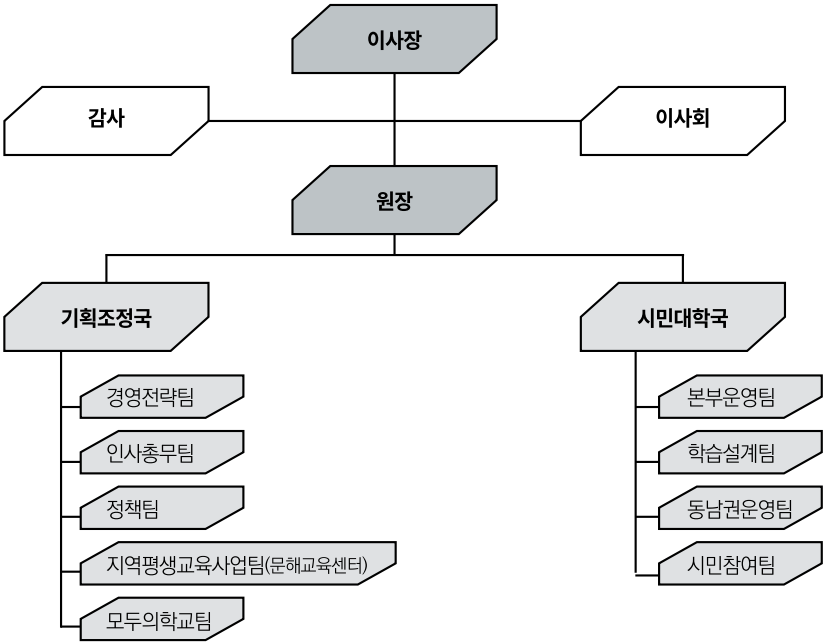
기획조정국

부서명	업무내용
경영전략팀	• 진흥원 원규 제·개정 관리 • 이사회 운영 및 시의회/국회/시 대우 대외업무 • 기관 경영평가 및 기관장 경영계약 • 경영공시 및 정보공개 • 인권경영 운영 및 인권경영평가 • 예산편성 및 집행 관리 • 진흥원 언론 홍보 • 평생학습 전문 매거진 발간 • 기관 홈페이지, SNS 채널 콘텐츠 기획 및 운영 • 기관 홍보물 및 연차보고서 제작 • 기관 홍보 협의체 및 커뮤니케이션 전략회의 운영
인사총무팀	• 인사·노무 관리 • 회계(결산/회계감사/자금) 업무 및 급여관리 • 연말정산 및 원천세/사회보험 신고 등 세무업무 • 전산/보안 업무시스템(그룹웨어, ERP, 홈페이지)관리운영 • 청렴·감사 부패방지 시책 대응 • 진흥원 자산, 시설안전 관리 운영 • 임직원 교육 기획·운영 • 계약 및 공공구매 운영 • 기관운영 총무, 서무, 복리후생 운영
정책팀	• 서울시 평생학습 싱크탱크 위원회 운영 • 서울시 평생학습 정책 이슈브리프 개발 • 서울시평생교육진흥원 성과목표 체계 개발 연구 추진 • 서울시 평생학습 시민 참여 실태조사 및 기관 실태조사 • 디지털 시민성 교육과정 및 운영방안 연구 추진 • 서남권 서울시민대학 공간 활용 방안 연구 추진 • 서울시 평생학습 교육경비(장학금) 지원방안 연구 추진 • 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안 연구 추진 • 서울시 평생교육 2030 기본계획 진흥원 후속 과제 관리 및 연구과제 지원 • 진흥원 연구수행관리체계 개발 및 운영
지역평생교육사업팀 (문해교육센터)	• 한걸음에 달는 동네배움터 운영지원 • 평생교육 협력 네트워크 강화 사업 • 동네서점 기반 우리동네 책방 배움터 사업 • 서울시 문해교육 기반 조성 사업 • 서울시 문해교육 특화사업 • 서울시 장애인 평생교육 교·강사 양성 및 관계자 연수 운영 • (국비) 성인 문해교육 지원사업 관리 및 문해교육 시화전 개최 • (국비) 지역 평생교육 활성화 지원사업 (평생학습도시-진흥원 컨소시엄)
모두의학교팀	• 시민 참여형 운영체제 구축 지원(시민자원활동가 운영 등) • 시민 참여 유형별 학습자 상담 및 관리 • 시민 커뮤니티학교 육성 및 활동지원 • 시민 커뮤니티학교 역량 강화 • 모두의책방 운영 및 시민 문화활동 지원 • 플랫폼형 교육 기획 프로그램 '모두툴킷' 전파 및 워크숍 운영 • 주제 중심 프로그램 '모두의 상상블 프로젝트' 개발·운영 • 지역사회 문제해결 프로젝트 운영 • 시설 관리 및 대관, 투어 프로그램 운영

시민대학국

부서명	업무내용
본부운영팀	• 서울시민대학 운영계획 수립 • 서울시민대학 자문단 구성·운영 지원 • 본부 교육과정 기획·운영 • 권역별 학습장 교육과정 기획·운영 • 서울시민대학 학습비 징수 및 반환 • 품질관리 시스템 운영(학습매니저 운영, 강사역량강화 등) • 서울시민대학 통합 홍보 지원 • 평생학습포털 관리 운영 • 본부 캠퍼스, 은평학습장 학습자 지원 및 상담, 대관 운영 • 본부 캠퍼스, 은평학습장 시설관리 및 자산관리
학습설계팀	• 명예시민학위제 연계 프로그램 기획·운영 • 명예시민학위제 학위수여식 기획·개최 • 시민석사 공통과정 기획·운영 • 시민박사과정 설계·운영 • 기업 연계 시민대학 기획·운영 • 대서관 연계 시민대학 기획·운영 및 온라인 심화과정 추진 • 시민석사 전공세미나 기획·운영(일반트랙, 실천트랙) • 대학연계 시민대학 기획·운영 • 대학연계 지원금 사업 기획·운영 • 대학연계 사업 성과 통합 관리
동남권운영팀	• 동남권캠퍼스 종합기획 및 성과관리 • 동남권 자문단(운영자문·교육자문) 운영 • 미래학 기본과정 운영 • 미래역량강화 교육과정 운영(디지털배움터 등) • 생활환경학 기본, 특화과정 운영 • 온·오프라인 통합 홍보 기획 및 운영 • 미래학 특별과정 (명사특강, 가족단위, 미래퍼실리티데이터 등) 운영 • 동남권캠퍼스 입주시설 관리 및 지원 • 캠퍼스 특화공간(VR, 창작실 등)관리 운영 • 시설 관리 및 대관, 투어 프로그램 운영
시민참여팀	• 동남권 캠퍼스 정규과정 기획·운영 • 동남권 캠퍼스 특강 기획·운영 • 시민 N잡러 발굴 및 지원 • 시민대학 온라인 교육과정 개발·운영 • 온라인·유튜브 시민대학 자문단 운영 • 시민지혜오름 도서관간 서가조성 • 북 큐레이터 양성과정 운영 • 도서관 프로그램 및 독서문화행사 기획·운영 • 시민갤러리 공모사업 운영 • 시민갤러리 도슨트 문화예술 체험 프로그램 운영

조직도 (2국 9팀 1센터)



이사회 현황

직위	성명	주요경력
이사장	공 석	
원장 (직무대행)	이회승	• 서울시 평생교육국장 • 구로구 부구청장 • 경제정책실 경제일자리기획관 거점성장추진단장
이사	김종걸	• ABL생명 • 알리안츠생명 • 제일생명
이사	이종호	• 제8대 충북도의회 의원 • 제2,3,4대 제천시 의회 의원
이사(당연직)	구자희	• 서울시교육청 평생진로교육국장
이사(당연직)	곽종빈	• 서울시 재정기획관
감사(비상임)	공 석	
감사(당연직)	박진용	• 서울시 평생교육과장

서울특별시평생교육진흥원 2022 연차보고서

발행일	2023.2.
발행처	서울특별시평생교육진흥원
발행인	서울특별시평생교육진흥원 원장 직무대행 이회승
편집인	경영전략팀장 박미경 경영전략팀 성혜란
디자인	일흥피앤피

주소	04168 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층
전화	02-719-6093
홈페이지	slei.seoul.kr

SEOUL
LIFELONG
EDUCATION
INSTITUTE

발 간 등 록 번 호

51-B553537-000006-10

삼
김
안

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE