

2024 서울평생학습 이슈포커스 Vol.9

ISSUE FOCUS



평생학습 진로지원 체제로의 전환

HOW
edition

ISSUE FOCUS

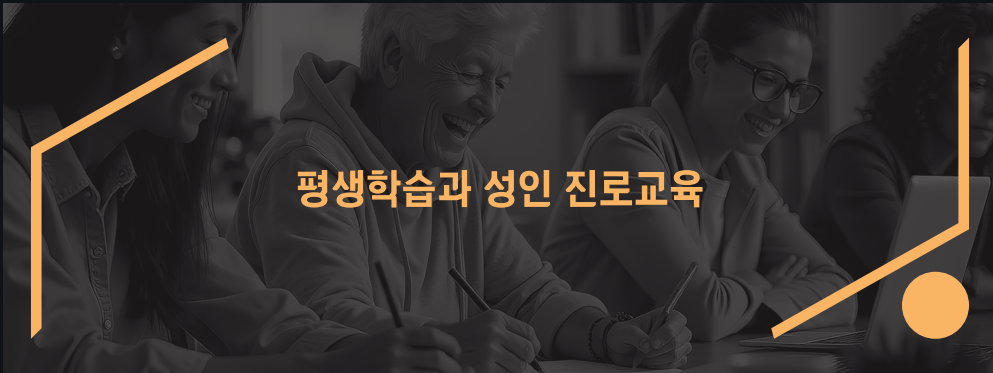
평생학습 진로지원 체제로의 전환

ISSUE



- > 전생애에 걸친 성인 진로교육의 중요성이 대두되었다.
- > 서울시민에게 필요한 성인 진로교육은 무엇인가?
- > 서울시 성인 진로교육은 어떻게 추진되어야 하는가?

교육기본법과 평생교육법이 개정됨에 따라 평생교육 영역에서 국가 및 지방자치단체의 성인 진로개발역량 향상을 위한 역할 및 기능이 중요해졌다. 성인 진로개발역량은 단순한 취업이나 직무 능력 향상보다 포괄적인 개념으로, 전 생애에 걸쳐 직업 및 경력을 체계적으로 관리하고 능동적으로 대응할 수 있는 통합적인 역량을 의미한다. 이번 이슈포커스에서는 성인 진로개발역량의 개념과 특징을 정리하고, 서울 시민이 요구하는 성인 진로교육은 무엇인지, 앞으로 성인 진로교육의 활성화를 위해 어떤 정책이 필요한지 제언하고자 한다.



평생학습과 성인 진로교육

현대 사회는 디지털 전환, 노동시장 구조의 빠른 변화, 생애주기 전반에 걸친 직업·역량 재정립의 필요성 증가 등 성인학습자의 지속적 생애 진로 개발을 요구한다. 서울시는 성인들이 보다 주체적으로 진로를 탐색하고 설계하며 관리할 수 있도록 체계적인 진로교육 지원을 모색해야 한다. 전 생애적 관점에서 성인의 진로개발 역량은 단순한 구직 및 직무 능력을 넘어, 개인의 삶의 질 제고와 사회적·경제적 활력을 동시에 촉진할 수 있는 핵심 자산이다.

평생학습 영역에서 성인 진로교육의 필요성과 특징



법·제도적 변화에 의해 부상한 성인 진로교육

교육기본법(2023.9.14. 시행) 개정으로 국가 및 지방자치단체는 모든 성인이 자신의 진로를 자발적으로 탐색하고 설계할 수 있도록 제도적 장치를 마련하는 의무를 부담하게 되었고, 평생교육법(2023.12.14. 시행) 개정을 통해 '성인 진로개발 역량 향상 교육'이 평생교육 영역에 포함됨. 이에 따라 대학 및 시·도 평생교육진흥원 등은 전문 컨설팅 및 프로그램 개발·운영을 통해 성인 진로교육을 체계화하고 지역사회와 연계하는 전략적 역할을 수행할 것이 요구됨.

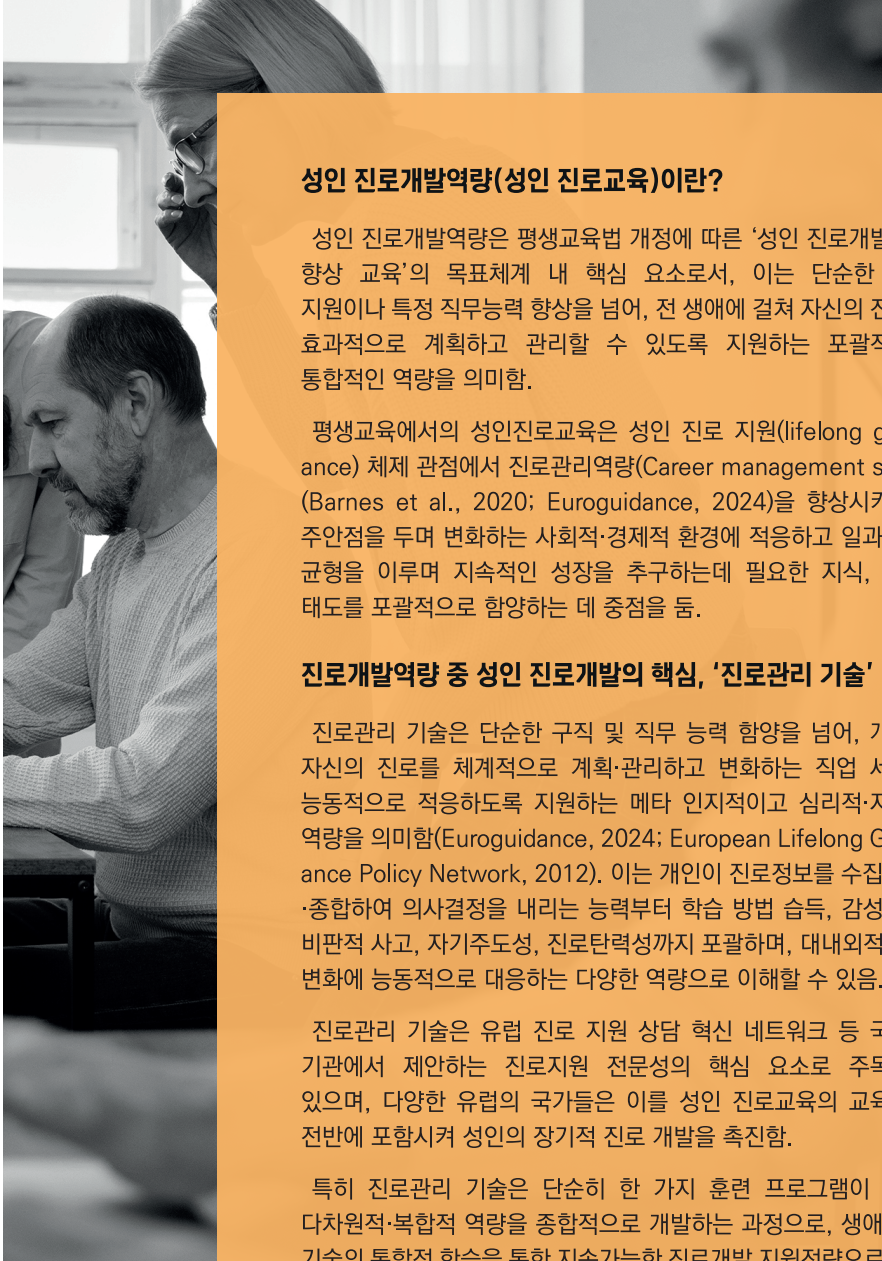
학령기 진로교육 및 직업훈련과 구분되는 성인 진로교육

성인학습자는 이미 일정한 경력과 삶의 경험을 지니며 단순 기술 습득을 넘어 자기이해, 경력 재설계, 다양한 진로정보 활용, 사회변화에 대한 탄력적 대응, 일·삶 균형 유지 등 종합적이고 장기적인 진로관리 역량의 함양을 필요로 함. 직업능력향상교육이나 직업교육이 특정 직무능력 획득에 초점을 두는 것과 달리 성인 진로교육은 인지적·정서적 역량 강화, 지속적 전문성 개발, 그리고 삶 전반에 걸쳐 적용 가능한 진로개발 전략을 제시해야 함.

평생학습의 새로운 영역으로 구분되는 성인 진로교육

성인 진로교육은 국가적 차원의 법제화와 평생교육 체제 내 공식 편입을 통해 개인이 전 생애에 걸쳐 능동적으로 자신의 진로를 관리하고 확장할 수 있는 토대를 마련함. 이는 학습자가 사회·경제적 변화에 능동적으로 대응하고, 자기주도적 성장과 진로 확장을 위한 심층적 역량을 개발하도록 이끄는 평생학습의 새로운 장(場)을 의미함. 성인 진로교육은 궁극적으로 지역사회, 대학, 기업 등 다양한 자원과 연계하여 성인의 경력개발을 전방위적으로 지원하는 전문적·체계적 학습 환경을 구축함으로써 평생교육의 역할과 가치를 한층 심화시키게 될 것임.

성인 진로개발역량의 개념



성인 진로개발역량(성인 진로교육)이란?

성인 진로개발역량은 평생교육법 개정에 따른 ‘성인 진로개발역량 향상 교육’의 목표체계 내 핵심 요소로서, 이는 단순한 취업 지원이나 특정 직무능력 향상을 넘어, 전 생애에 걸쳐 자신의 진로를 효과적으로 계획하고 관리할 수 있도록 지원하는 포괄적이고 통합적인 역량을 의미함.

평생교육에서의 성인진로교육은 성인 진로 지원(lifelong guidance) 체제 관점에서 진로관리역량(Career management skills) (Barnes et al., 2020; Euroguidance, 2024)을 향상시키는데 주안점을 두며 변화하는 사회적·경제적 환경에 적응하고 일과 삶의 균형을 이루며 지속적인 성장을 추구하는데 필요한 지식, 기술, 태도를 포괄적으로 함양하는 데 중점을 둠.

진로개발역량 중 성인 진로개발의 핵심, ‘진로관리 기술’

진로관리 기술은 단순한 구직 및 직무 능력 함양을 넘어, 개인이 자신의 진로를 체계적으로 계획·관리하고 변화하는 직업 세계에 능동적으로 적응하도록 지원하는 메타 인지적이고 심리적·자원적 역량을 의미함(Euroguidance, 2024; European Lifelong Guidance Policy Network, 2012). 이는 개인이 진로정보를 수집·분석·종합하여 의사결정을 내리는 능력부터 학습 방법 습득, 감성지능, 비판적 사고, 자기주도성, 진로탄력성까지 포괄하며, 대내외적 환경 변화에 능동적으로 대응하는 다양한 역량으로 이해할 수 있음.

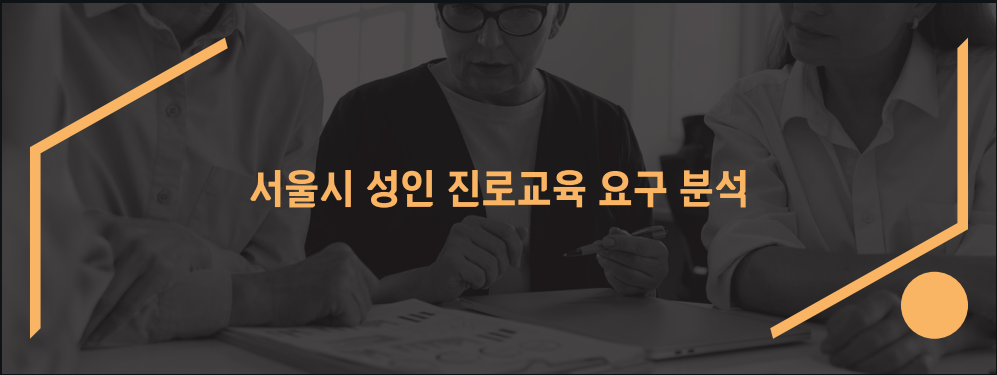
진로관리 기술은 유럽 진로 지원 상담 혁신 네트워크 등 국제적 기관에서 제안하는 진로지원 전문성의 핵심 요소로 주목받고 있으며, 다양한 유럽의 국가들은 이를 성인 진로교육의 교육과정 전반에 포함시켜 성인의 장기적 진로 개발을 촉진함.

특히 진로관리 기술은 단순히 한 가지 훈련 프로그램이 아닌, 다차원적·복합적 역량을 종합적으로 개발하는 과정으로, 생애·진로 기술의 통합적 학습을 통한 지속가능한 진로개발 지원전략으로 자리 잡고 있음.

성인 진로개발역량의 주요 내용

서울시 성인 진로교육 지원방안 연구(이희수 외, 2024)에서는 서울시 성인 진로개발역량을 네 가지 영역으로 구분하고, 전 생애에 걸친 진로개발 필요성에 부응하는 종합적이고 체계적인 교육체계를 구축하는 것을 지향함. 각 역량에 따른 하위 영역과 관련 역량의 내용은 다음과 같음.

구분	하위 영역	내용
자기 이해 및 관리 역량	자기 인식	자신의 가치관, 흥미, 능력, 성격 특성을 인식하고 이해하는 능력
	감성 지능	자신의 감정을 인식하고 조절하며 타인의 감정을 이해하고 공감하는 능력
	자기주도성	스스로 목표를 설정하고 계획하며 실행하는 능력
진로 탐색 및 정보 활용 역량	직업 세계 이해	다양한 직업과 산업의 특성을 이해하고 노동 시장 정보를 활용하는 능력
	학습 및 진로 기회 탐색	교육 및 직업훈련 기회를 탐색하고 이에 대한 정보를 수집하는 능력
	디지털 리터러시	디지털 도구와 플랫폼을 활용하여 진로 정보를 탐색하고 활용하는 능력
	사회적 네트워킹	전문적 인맥을 구축하고 유지하여 진로 발전에 활용하는 능력
진로 설계 및 관리 역량	진로 목표 설정	장기적이고 단기적인 진로 목표를 설정하는 능력
	의사 결정 및 문제 해결	효과적인 의사 결정 과정과 문제 해결 기술을 적용하는 능력
	진로 계획 수립 및 실행	설정한 목표에 따라 구체적인 실행 계획을 수립하고 실천하는 능력
	변화 관리 및 적응력	변화하는 환경에 유연하게 대응하고 적응하는 능력
일과 삶의 균형 및 지속가능성 역량	일과 삶의 균형 유지	직업적 역할과 개인적 삶의 조화를 이루는 능력
	스트레스 관리 및 웰빙 추구	신체적·정신적 건강을 유지하고 증진하는 능력
	사회적 책임 및 참여	지역사회와 사회에 적극적으로 참여하고 기여하는 능력
	평생학습 추구	지속적인 학습을 통해 개인의 역량을 발전시키는 능력



서울시 성인 진로교육 요구 분석

다양한 이해관계자의 요구분석을 통한 근거기반 정책 수립의 필요성에 따라 서울시민을 대상으로 성인 진로교육 인식 및 실태조사, 요구조사, 그리고 평생교육 관계자와의 심층면담을 진행하였다. 서울 시민은 ‘인턴십 취·창업 지원’과 ‘이직·전직 지원’ 그리고 ‘진로체험(직업현장경험)’이 중요하지만 현재 제공 수준이 낮다고 답하였고, 평생교육 관계자는 직업에 한정되지 않고 생애 전반을 지원하는 진로교육이 필요하다고 역설하였다. 이에 서울시는 일-학습-삶을 연결하는 종합적인 성인 진로교육 정책 및 지원 서비스를 구축하는 것을 목표로 해야 한다.

서울시민의 성인 진로교육 프로그램에 대한 현재 수준 및 필요 수준

집중 개선이 필요한 '인턴십 취·창업 지원'과 '이직·전직 지원'

성인 진로교육 프로그램에 대한 현재 수준(수행도)과 필요 수준(중요도)을 비교하여 개선 및 유지가 필요한 영역을 도출하기 위해 IPA(Importance-Performance Analysis)를 실시하였음. 서울시 성인 525명의 응답 데이터를 바탕으로 분석을 진행하였으며, 평균 점수를 기준으로 IPA 매트릭스를 작성함. 중요도와 수행도에 대한 설문 응답을 활용하여 평균값을 비교하고, 이를 기반으로 IPA 4분면(강화 유지, 집중 개선, 낮은 우선순위, 과잉 투자)으로 구분하였음.

성인 진로교육 프로그램의 현재, 필요 수준 분석



시민 요구조사 결과, 진로정보 제공(최신 직업정보)은 현재 수준과 필요성 모두 높아 “강화 유지”가 필요한 영역으로 확인됨. 반면, 인턴십·취·창업 지원 및 이직·전직 지원 프로그램은 중요도에 비해 현재 제공 수준이 낮아 “집중 개선”이 필요한 과제로 드러남.

진로역량 개발 수업은 중요도와 현재 수준 모두 낮아 시민들의 인식 개선 노력이 요구되며, 진로 컨설팅·심리검사·상담 프로그램은 현재 수준은 높지만 중요도가 상대적으로 낮아 “과잉 관리” 영역으로 분류됨. 이를 통해 서울시 성인 진로교육 프로그램에 대한 자원 재배치와 전략적 개선이 필요함을 확인할 수 있음.

서울시 성인 진로교육 요구분석을 통한 종합 시사점

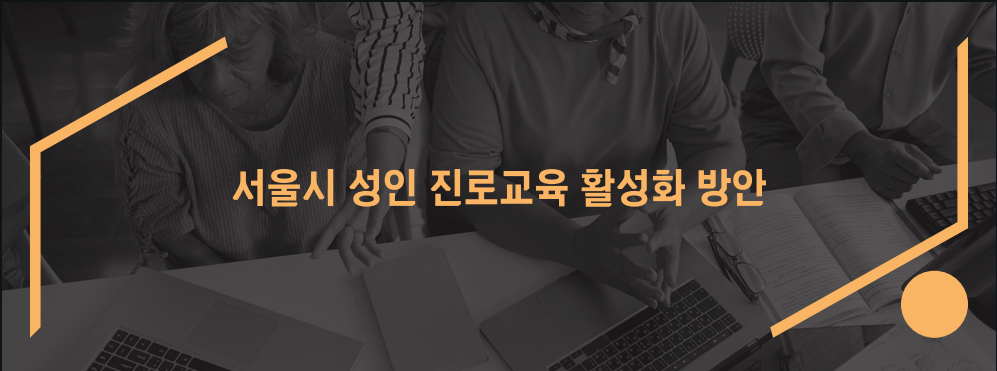
평생교육 및 성인 진로교육 분야 전문가와 현장 수요자 입장에서 성인 진로역량 강화를 위한 교육의 필요성에 대한 인식과 중요도 등을 파악하고, 실질적인 지원방안으로 필요한 영역을 분석하기 위하여 평생교육 및 성인 진로교육 전문가와 현장 관계자를 대상으로 '성인 진로역량개발에 대한 요구 및 필요성', '평생교육에서 성인 진로역량개발에 대한 방향'에 대해 심층면담을 실시함.

심층면담 결과, 서울시 성인 진로교육은 취·창업 지원을 넘어 생애 전반을 포괄하는 통합적 체계로 발전해야 하며, 디지털 전환 대응, 고령층 특화 지원, 평생교육기관 간 네트워크 강화, 개인 맞춤형 프로그램 개발, 정책적 지원 확대 등이 핵심 과제로 제시됨. 평생교육 관계자들은 기존 기관을 활용한 네트워크형 지원 체제 구축과 정책적 지원 및 전문 인력 양성을 통해 생애 주기적 진로지원 모델을 완성해야 한다는 점을 강조함.

서울시 성인 진로교육이 직업훈련이나 상담 서비스를 넘어, 생애 전반을 아우르는 종합적 교육체제로 확장될 필요성을 시사함. 시민들은 고용 연계형 프로그램을 포함한 실질적 지원방안 강화, 자기이해 및 환경 이해를 중심으로 한 기초역량 교육 강화, 개인화·디지털화된 미래지향적 교육 환경 구축을 요구하고 있음.

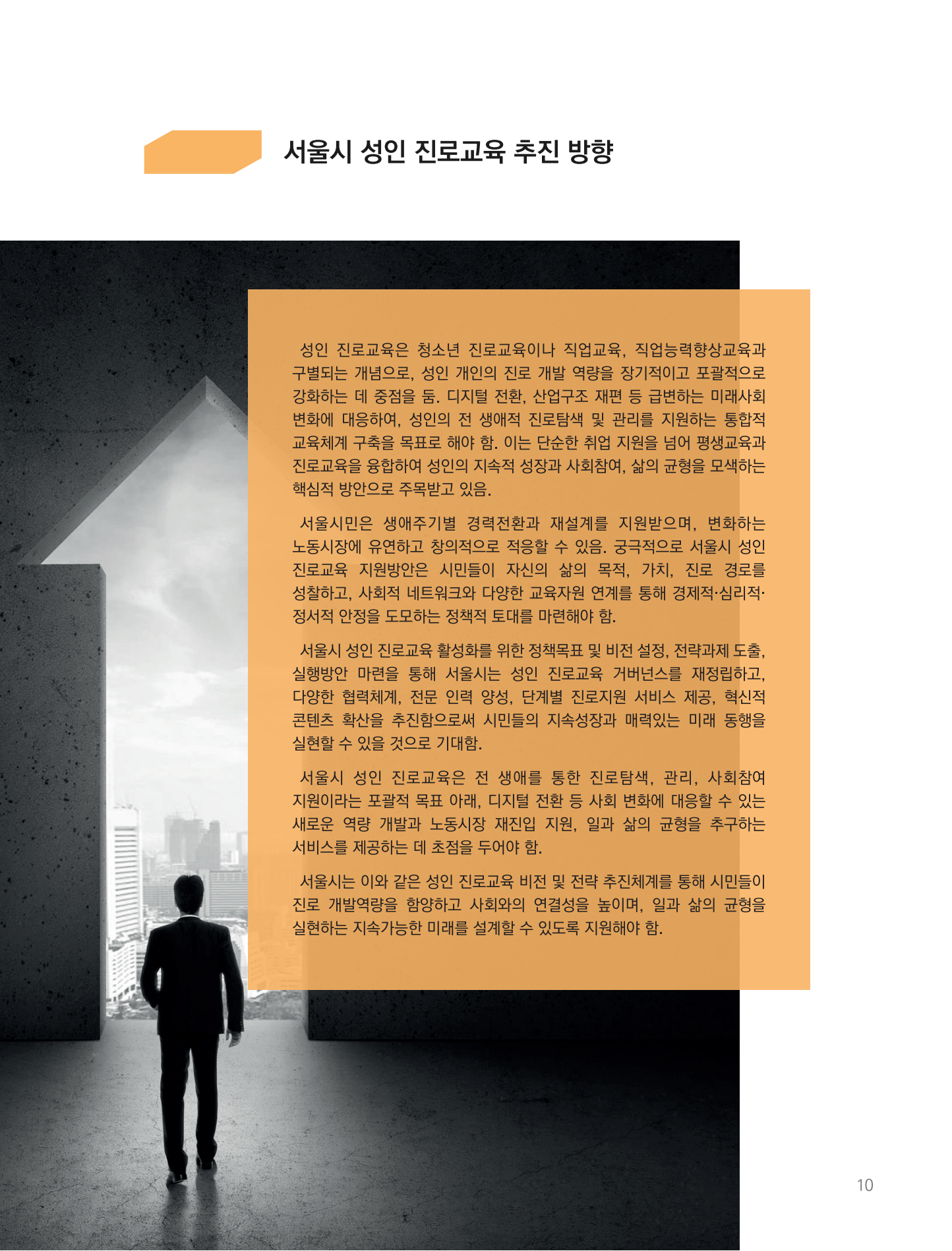
서울시는 평생교육기관 간 협력 체계 강화, 성인 맞춤형 프로그램 개발, 디지털 역량 강화를 통한 미래 변화 대응 전략을 포함한 종합적 진로교육 체계를 구축하여 모든 시민이 일-학습-삶을 연결할 수 있도록 성인 진로교육 생태계를 조성해야 하며, 시민들이 변화하는 환경에 능동적으로 대응하는 생애 설계를 할 수 있도록 지원해야 함.





서울시 성인 진로교육 활성화 방안

디지털 전환, 산업구조 재편 등 급변하는 미래사회 변화에 대응하여 성인의 전 생애적 진로탐색 및 관리를 지원하는 통합적 교육체계가 필요하다. 또한 성인 진로교육은 서울시민의 경력 전환과 재설계를 돕고, 시민이 삶의 목적과 진로 경로를 성찰하며 경제적·심리적 안정을 도모할 수 있도록 지원해야 한다. 이에 서울시 성인 진로교육의 정책 과제를 ‘체계적인 지원 체제 구축’, ‘지역사회 네트워킹 지원’, ‘성인 진로교육 생태계 활성화’로 설정하여 성인학습자가 개인의 가치, 흥미, 역량을 기반으로 진로를 탐색하고, 디지털 시대에 맞는 새로운 기술과 정보 활용 능력을 개발하며, 지역사회와 연결된 생태계 속에서 지속가능한 진로 경로를 만들어갈 수 있는 기반을 마련하고자 하였다.



서울시 성인 진로교육 추진 방향

성인 진로교육은 청소년 진로교육이나 직업교육, 직업능력향상교육과 구별되는 개념으로, 성인 개인의 진로 개발 역량을 장기적이고 포괄적으로 강화하는 데 중점을 둠. 디지털 전환, 산업구조 재편 등 급변하는 미래사회 변화에 대응하여, 성인의 전 생애적 진로탐색 및 관리를 지원하는 통합적 교육체계 구축을 목표로 해야 함. 이는 단순한 취업 지원을 넘어 평생교육과 진로교육을 융합하여 성인의 지속적 성장과 사회참여, 삶의 균형을 모색하는 핵심적 방안으로 주목받고 있음.

서울시민은 생애주기별 경력전환과 재설계를 지원받으며, 변화하는 노동시장에 유연하고 창의적으로 적응할 수 있음. 궁극적으로 서울시 성인 진로교육 지원방안은 시민들이 자신의 삶의 목적, 가치, 진로 경로를 성찰하고, 사회적 네트워크와 다양한 교육자원 연계를 통해 경제적·심리적·정서적 안정을 도모하는 정책적 토대를 마련해야 함.

서울시 성인 진로교육 활성화를 위한 정책목표 및 비전 설정, 전략과제 도출, 실행방안 마련을 통해 서울시는 성인 진로교육 거버넌스를 재정립하고, 다양한 협력체계, 전문 인력 양성, 단계별 진로지원 서비스 제공, 혁신적 콘텐츠 확산을 추진함으로써 시민들의 지속성장과 매력있는 미래 동행을 실현할 수 있을 것으로 기대함.

서울시 성인 진로교육은 전 생애를 통한 진로탐색, 관리, 사회참여 지원이라는 포괄적 목표 아래, 디지털 전환 등 사회 변화에 대응할 수 있는 새로운 역량 개발과 노동시장 재진입 지원, 일과 삶의 균형을 추구하는 서비스를 제공하는 데 초점을 두어야 함.

서울시는 이와 같은 성인 진로교육 비전 및 전략 추진체계를 통해 시민들이 진로 개발역량을 함양하고 사회와의 연결성을 높이며, 일과 삶의 균형을 실현하는 지속가능한 미래를 설계할 수 있도록 지원해야 함.

서울시 성인 진로교육 정책 목표 및 추진 과제

‘내 삶의 매력있는 미래를 위한 동행 - 서울 성인 진로교육’을 비전으로 ‘동행·매력 특별시’라는 서울의 슬로건과 연동하여 ‘도약하는 서울시민, 연결하는 서울시민, 균형있는 서울시민’을 목표로 제시함으로써 서울형 성인 진로교육의 미래상을 구체화하였음.

[도약하는 서울시민] 체계적 지원 체제 구축

서울형 성인 진로교육 운영 추진체계를 마련하여 서울시평생교육진흥원, 자치구, 지역 평생학습관 및 관련 기관이 협력적 네트워크를 통해 정책을 실행하도록 지원해야 함. 진로 경로 정보를 제공하고 서울러(성인학습자)를 위한 역량 기술 개발 지원, 지역 네트워크 구축 능력을 갖춘 성인 진로교육 상담 및 컨설팅 전문가 양성이 필요함.

[연결하는 서울시민] 지역사회 네트워크 지원

진단, 교육, 활동으로 이어지는 복합 상담 서비스 체계를 구축하고, 이를 위해 서울평생학습 포털 및 플랫폼(서울러 등)을 확대·활용하여 접근성을 강화해야 함. 시민들에게 맞춤형 진로 상담 및 컨설팅 서비스를 제공하며, 개별 학습이력과 진로 설계 지원을 체계적으로 운영해야 함.

또한 급격한 시대변화에 따라 기술혁신과 디지털 시대에 적응할 수 있도록 디지털 역량개발 및 전문 교육 지원 확대가 필요함. 디지털 도구를 얼마나 유용하게 활용할 수 있는지가 향후 삶의 방향을 좌우할 수 있기에, 다양한 디지털 리터러시 프로그램과 더불어 이를 활용한 사회적 네트워크를 보완할 수 있는 체제가 구축되어야 원활한 성인진로교육이 이루어질 수 있음.

[균형있는 서울시민] 성인 진로교육 생태계 활성화

미래 커리어 모델에서 학습-노동-여가의 상호 융합 및 연계의 평생, 동시다발적 수행이 필요함. 따라서 일-삶의 균형 프로그램을 확대 운영하여 시민들의 건강, 행복, 직업 만족도를 증진시키고 균형 있는 삶을 지원해야 함. 이와 함께 현직 전문가와의 맞춤형 멘토링을 통해 시민들이 진로목표를 설정하고 실현할 수 있도록 분야별 진로 멘토링 체제를 도입하여 운영할 필요가 있음.



서울시 성인 진로교육 지원방안 - 평생 진로지원 체제로의 변화

법·제도적 변화와 시대적 요구, 시민 인식 및 수요 조사, 평생교육 관계자 심층면담 결과를 종합적으로 검토한 결과, 성인 진로교육이 단순한 직업훈련이나 한시적 지원이 아닌, 전 생애적 관점에서 개인이 지속적으로 자신의 진로를 설계하고 관리하며, 변화하는 사회·경제적 환경에 능동적으로 대응할 수 있는 포괄적 역량을 강화하는 핵심적 평생교육 영역임을 확인했다. 특히, 성인 진로교육 체계가 전통적인 청소년 중심 진로교육·직업교육에서 벗어나, 성인의 다양한 삶의 맥락과 요구를 반영하는 새로운 교육 프레임워크로 확장될 필요가 있다.

성인 진로교육에서 ‘진로관리 기술’을 향상시킴으로써 성인 학습자는 단순한 기술습득을 넘어 성인의 진로개발에 필요한 종합적 역량을 함양할 수 있다. 이러한 역량은 개인 삶의 질을 높이는 것은 물론, 지역사회 및 국가 차원의 지속가능한 발전에도 기여하는 토대가 될 것이다.

이에 서울시 성인 진로교육의 비전을 ‘내 삶의 매력있는 미래를 위한 동행 – 서울 성인 진로교육’으로 변화하는 사회·기술 환경에 대응하여 성인 학습자들이 지속가능한 진로를 설계하고 관리할 수 있도록 지원하는 체계를 목표로 한다. 이를 위해 ‘도약하는 서울시민, 연결하는 서울시민, 균형있는 서울시민’을 정책 목표로 설정하고 체계적인 평생 진로지원 체제 구축, 지역사회 네트워킹 지원, 성인 진로교육 생태계 활성화를 주요 전략으로 추진한다.

궁극적으로 이러한 접근은 서울시민 누구나 의미 있는 일과 학습, 풍요로운 삶이 유기적으로 결합된 진로를 지원할 것이다. 이를 통해 서울시가 매력적인 미래를 함께 설계하는 동행자로서, 시민 개인의 성장과 사회적 활력을 동시에 추구하는 지속가능한 평생학습도시 구현을 가능하게 할 것이다.

FOCUS

평생 진로지원 체제는 생애적 관점에서 성인 진로개발 역량을 강화하여
개인이 변화하는 환경에 능동적으로 대응하고
진로를 지속적으로 설계·관리할 수 있도록 지원한다.
나아가 이는 개인의 삶의 질 향상과 더불어
지역사회와 국가의 지속가능한 발전을 이끄는 기반이 될 것이다.

앞으로 서울시평생교육진흥원은 서울시민의 일과 학습, 그리고 삶을 지원하기
위해 성인 진로개발 역량강화 정책을 개발하고 지원할 것이다.



서울평생학습 이슈포커스 소개

서울평생학습 이슈포커스는 주목할만한 평생학습 이슈를 선정하여 WHERE, WHO, WHAT, HOW, WHY 5가지 카테고리로, 평생학습이 우리 주변 어디서 이뤄지고 있는지 현장과 현황을 보여주고, 앞으로 누구를 위해, 무엇을, 어떻게, 왜 해야 하는지 나아가야 할 방향과 미래를 제안합니다.

※위 자료는 〈서울시 성인 진로교육 지원방안 연구(이희수 외, 2024)〉 연구 자료를 토대로 작성된 것입니다.

집필 : 신훈희(서울대학교 대학혁신센터)

기획/편집 : 이은주, 정미란(서울시평생교육진흥원 정책팀)

참고문헌

- Barnes, S.-A., Bimrose, J., Brown, A., Kettunen, J., & Vuorinen, R. (2020). Lifelong guidance policy and practice in the EU: trends, challenges and opportunities. Final report. Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2767/9118>
- Euroguidance. (2024.). National life career competences framework. Retrieved November 10, 2024, from <https://euroguidance.eu/guidance-systems-and-practice/good-practices/national-life-career-competences-framework>
- European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN). (2012) Lifelong guidance policy development: A European Resource kit. University of Jyväskylä, Finland and Finnish Institute for Educational Research (FIER), Saarijärvi, Finland. (ELGPN Tools No. 1)



서울특별시평생교육진흥원

SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE