

서울 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 연구

서울 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 연구

2024. 11.



※ 본 보고서의 내용은 연구 수행기관의 의견이며, 서울특별시평생교육진흥원의 공식적인 견해와 다를 수 있습니다.

제출문

서울특별시평생교육진흥원장 귀하

본 보고서를 “서울 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 연구”의 최종보고서로 제출합니다.

2024년 11월

연구기간 : 2024. 7. 30. ~ 11. 26.

연구기관 : 아카이브센터(주)

연구책임자 : 정혜지 센터장

연구원 : 정도준 기획이사

오건택 연구원

김수연 연구원

연구보조원 : 김인경 연구보조원

연구협력 : 김종선(서울시평생교육진흥원)

이은주(서울시평생교육진흥원)

정미란(서울시평생교육진흥원)

요 약

1. 연구의 개관

□ 연구 필요성 및 목적

- 디지털 기술의 발달로 인해 다양한 형태의 자료를 통합적으로 수집·보존·관리·공유할 수 있는 종합 플랫폼 형태의 시스템 확산에 따라, 다양한 평생교육 관련 자료를 효과적으로 관리·접근할 수 있는 체계적인 시스템 필요성이 강조되고 있음
- 평생교육 관련 기록은 단순한 데이터가 아닌 시민의 학습 기회를 확대하고 교육의 품질을 향상시키는 중요한 지식 자산으로서, 장기적으로 보존하고 언제든지 활용할 수 있는 상시 개방형 아카이브 체계가 필수적임
- 서울시평생교육진흥원은 평생교육 진흥을 위해 각 지역의 평생교육 정보를 제공해야 하며, 기관 간 정보교류 및 연계체제 구축을 위해 평생학습 허브로서의 역할이 중요함
- 서울 평생교육 역량 강화 및 관계자 전문성 제고의 일환으로, 신규 정책 개발과 사업 기획 시 필요한 평생학습 정책 동향 및 다양한 지역과 시기·테마별 추진 사업에 대한 자료를 파악·분석하는 서비스 지원이 필요함
- 이에 서울 지역의 평생교육 기록 접근성 향상과 활용성 개선을 위해 시공간의 제약 없이 누구나 평생교육 관련 기록에 접근할 수 있는 서비스 웹페이지를 구현하고자 함. 또한 본 연구를 통해 학습 리소스센터로서 평생교육의 다양한 주제를 체계적으로 관리할 수 있도록 분류체계를 구축하고 플랫폼에 적용하여 검색 및 이용 서비스를 제공하고자 함

□ 연구 방법 및 절차

○ (1단계) 조사 및 분석

- 서울시평생교육진흥원 소장 기록물 현황 파악
- 국내외 아카이브 사례 조사 및 이해관계자 의견수렴

○ (2단계) 서울 평생교육 지식공유 시범 플랫폼 설계 및 구축

- 의견수렴 및 사례 조사 결과를 반영한 플랫폼 목표 설정
- 관리시스템과 웹 서비스 페이지 제작

○ (3단계) 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 활성화 방안 도출

- 중장기 활성화 방안 및 중장기 로드맵 정리

2. 서울 평생교육 기록과 아카이브

□ 기록과 아카이브

- 기록은 글과 이미지, 소리 등 정보가 매체에 고정된 것을 의미하며, 「공공기록물관리
에 관한 법률」에서는 기록물을 공공기관이 업무와 관련하여 생산·접수한 모든 형태의
기록정보자료와 행정박물로 설정함
- 아카이브는 기록을 수집·보존·관리하는 시스템이나 장소를 의미함. 아카이브는 기록
을 체계적으로 저장하고, 필요시 기록을 찾아볼 수 있도록 보존하는 일련의 과정이나
기관을 포함한 개념임

□ 서울 평생교육 아카이브

- 서울특별시 내에서 생산되는 평생교육 관련 기록물의 가치를 판단하고 분류하고 별
도로 관리하는 시스템의 부재로 인해 인수인계와 후속사업의 기획 및 제안, 이전사업

의 평가 및 파악 등이 난해함. 나아가 서울특별시평생교육진흥원과 서울 소재 25개 자치구, 평생교육 기관 및 센터에서 생산되는 기록물은 각 기관에서 관리하고 있어 평생교육 기록물에 대한 접근성이 낮음

- 따라서 연도별·사업별·출처별로 기록물을 통합적으로 관리함으로써 필요시 목적 및 내용에 맞게 열람할 수 있는 아카이브 시스템의 필요성이 대두되었으며, 서울 지역 내에서 생산된 평생교육 관련 자료 중 역사·문화적 가치를 지닌 평생교육 기록물을 보존하려는 노력이 필요함
- 이에 서울 평생교육 기록물의 내용적·형태적 범위를 설정하고, 이해관계자 및 이용대상이 누구인지 파악하여 아카이브 대상이 되는 기록물을 규정하고자 함. 또한 서울 평생교육 관련 기록물의 1차 분석을 통해 주제, 출처, 시기, 유형을 기준으로 서울 평생교육 아카이브 분류체계를 설계함

□ 메타데이터의 정의 및 적용

- ISAD(G) 국제표준 기술항목 중 서울 평생교육 지식공유 플랫폼에 등록할 기록물 특성에 알맞은 항목을 선별하여 메타데이터를 적용하였으며, 기본 8개와 영역 26개 요소 중 필수 메타데이터 요소 7개를 지정함

3. 평생교육 아카이브 유관사례 조사 및 분석

□ 사례 조사의 범위

- 서울 평생교육 아카이브 구축을 위한 시사점 도출 위해 디지털 아카이브 또는 웹 서비스 페이지 내에서 아카이브 메뉴를 운영 중인 평생교육 관련 기관 및 단체를 중심으로 사례 조사 진행
- 국내 지방자치단체 및 비영리단체를 포함한 14개소와 유럽 및 일본을 포함 대한민국

외 20개소, 국내 문화기관 유관 사례 22개소의 디지털 아카이브 사이트의 운영방식, 주 이용층, 기록물 범위 등을 확인함

□ 사례 조사 및 분석을 통한 시사점

- 운영 측면에서 아카이브는 자료의 개방성과 지속적인 업데이트를 기반으로 운영되어야 함. 또한 텍스트뿐 아니라 이미지, 영상 등 다양한 형태의 교육자료 및 정책자료를 통합적으로 관리해야 하며, 다양한 시민이 플랫폼을 활용할 수 있도록 쉬운 UI 및 UX가 필요함
- 서비스 측면에서는 이용대상을 명확히 하여 기록물 분류와 검색 기능을 강화하고, 학습자들이 쉽게 정보를 찾을 수 있는 구조를 제공해야 함. 일회성 프로그램 운영보다 중장기적으로 플랫폼 이용자가 늘어날 수 있도록 신세대 대상으로 플랫폼 운영 및 관련 사항에 대한 적극적인 홍보가 필요함
- 타 기관 협력 측면에서는 아카이브 구축·운영을 위해 다양한 평생교육 관련 지자체, 교육기관, 학술기관과의 기록물 공유 및 아카이브 서비스 이용 제공 동의 등 협력체계 구축 필요. 협약과 상호 협조 공문 등을 통한 기록물 사용권 조정이 가능하나, 이를 위해서는 지속적인 기관 간 상시 연락체계 구축이 선행되어야 함
- 정책적 협력 측면에서는 중장기적으로 각 기관 간 평생교육 종합 플랫폼 구축을 위한 기록관리 체계 구축이 필요함. 상호 기록물 심의 위원회 등을 공동 개최하는 방안과 기록물 생산 표준 지침(작성방법, 제목과 내용 기입방법 등)을 제작하여 이해관계인의 기록물 생산과 이관, 관리 표준화를 정책 차원에서 관리해야 함

4. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시스템 설계 및 구현

□ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 특징

- 각 기관에서 관리하는 자료는 해당 기관의 홈페이지나 게시판을 통해서만 열람할 수 있고, 자료의 출처나 자료명을 알아야 검색할 수 있다는 한계가 있으며 기록물 간 관계성을 파악할 수 없음. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼은 단절된 서울 평생교육 기록물을 통합적으로 수집하고 관리함
- 일반 정보 검색 플랫폼(구글, 네이버 등)에서 자료 검색 시 다양한 정보가 혼재되어 필요한 평생교육 정보를 찾는 데 어렵지만, 서울 평생교육 지식공유 플랫폼은 한 곳에서 중요한 가치를 지닌 자료의 메타데이터와 내용, 기록물 간의 관계성을 쉽게 확인할 수 있음
- 또한 평생교육 관계자가 기록물을 공유하고 참조할 수 있게 되어 상호 간 진행하고 있는 사업과 성과를 확인하고 벤치마킹할 수 있는 공유 서비스를 통한 서울 평생교육 역량강화 및 네트워크 확대가 가능함
- 클라우드 기반의 구독형 시스템으로서 별도의 유지보수 없이 시스템 운영이 가능하며, AWS 클라우드 이용을 통해 데이터 보안 및 외부 위협요인으로부터 높은 안정성 확보함. 또한 클라우드 기반 관리시스템 구조와 연동된 서비스 웹페이지 구조를 통해 기록물 관리와 열람 체계를 동시에 구현함

□ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 설계를 위한 의견조사

- 서울특별시평생교육진흥원 내부 근무자와 서울 관내 평생교육 유관기관 근무자 등 9명 대상으로 플랫폼 설계에 대한 의견수렴을 진행하였으며, 평생교육 관련 업무 수행과 관련하여 검색 방법과 주요 취득 경로 등을 종합적으로 확인함
- 응답자의 77.8%가 평생교육 관련 기록을 공유·활용할 수 있는 플랫폼 구축이 필요하다고 응답함. 구체적으로 플랫폼을 통해 불필요한 정보는 최대한 줄이고, 평생교육 관련 기록을 ‘키워드’ 중심으로 검색하여 확인하길 바램
- 또한 지속적인 업데이트가 이루어져 최신 자료의 지속 열람 체계를 지향함. 플랫폼

활성화를 위해 자료 기여자 또는 자료를 활용하여 우수한 성과를 보인 이용자에게 적절한 포상 제도가 필요함을 제시함

- 기타 요구사항으로는 이용자 맞춤형 검색기능을 탑재하여 관심있는 주제 관련 기록물 추천, '오늘의 자료'처럼 카탈로그 제도를 통한 기록물 추천 등이 있음

□ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시스템 구현

- 평생교육 관련 기록물의 체계적 관리를 위해 서울특별시평생교육진흥원 공식 홈페이지 내 관련 기록물을 선별하여 서울 평생교육 지식공유 플랫폼에 등록함
- 연구보고서, (사업)결과보고서, 통계보고서, 성과모음집, 자료집 등을 포함한 총 774건의 기록을 수집했고, 유관기관과의 세부 협의가 필요한 타 기관 생산 기록물 및 중복본을 제외한 620건의 기록물을 최종 등록함

5. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 활성화 방안

□ 운영 및 지속 관리 방법

- 기록물 수집 방법에는 기록, 위탁, 구매, 사본제작, 대여가 있음. 각 수집 방법에 따른 특징과 고려사항을 검토하여 수집물 수집 전략 및 방안을 수립해야 함
 - 기증: 자발적 기증과 기증 유도 등을 통한 기록물 수집 진행
 - 위탁: 약정위탁과 개방형 위탁 등을 통해 관리
 - 구매: 기록에 대한 가치평가를 통해 일정한 가격을 산정하고 구입
 - 사본제작: 기증 및 위탁이 불가능한 유일본이나 희귀본의 경우 사본을 제작
 - 대여: 특정 기간 대여 후 기증 전환을 유도하며, 대여확인서 작성과 소유권 협의 필수
- 기록물 수집 후에도 기록물 소장처(자)와 협력적인 관계 유지를 위해서 노력해야 하며, 기록물 관리 및 활용에 대한 지속적인 소통이 필요함

□ 운영 프로세스

- 기록물 입수 대상 설정, 자료 요청 및 협약 후 자료를 디지털화하여 플랫폼에 등록하는 방식으로 기록물을 입수함
- 기록물은 표준 메타데이터 생성, 품질 검수 등의 과정을 거쳐 시스템에 업로드하고, 기록의 특성을 감안하여 공개와 비공개로 설정함
- 자료 검색 및 탐색, 열람, 다운로드 기능을 통해 플랫폼을 방문하는 누구나 자료를 쉽게 볼 수 있도록 서비스를 제공해야 함
- 플랫폼 활성화를 위해 이용자 대상으로 정기적인 피드백을 수집하여 시스템 환경 개선 및 최신 기록물 상시 업데이트와 지속적인 기록물 관리를 도모해야 함

□ 저작권 및 아카이브 플랫폼 운영 정책

- 저작권법을 준수하고 저작권 침해 방지하기 위해 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 관리시스템 상에서 저작권을 표기(CCL 작성 원칙 안내)하며, 저작권 문제 방지를 위한 내부 정책을 수립해야 함
- 저작권 문제 사례, 웹사이트와 유튜브 링크 게재 문제, 크롤링과 복제권, 구술자료의 저작권 등 아카이브 저작권 침해 사례를 통해 저작권법을 준수한 아카이브 및 플랫폼 운영 방안 마련이 필요함
- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼은 디지털 아카이브로 대신된 웹사이트이자 기록관리 시스템으로 기능해야 하므로 지속 가능한 기록물을 공유·활용해야 함
- ‘공개’로 설정된 기록을 검색하고, 분류 및 용어사전 기능을 통해 열람을 지원하고, ‘비공개’로 처리된 기록물 열람을 희망하는 시민과 이해관계자가 있을 시, 서울특별시평생교육진흥원의 내부 방침에 의거하여 열람 서비스를 제공할 수 있음
- 서울특별시평생교육진흥원은 서울 평생교육 지식공유 플랫폼에 등록한 기록을 서울

시민은 물론이고, 다양한 이해관계자에게 적극적으로 공개하고 활용하게 하는 것을 대원칙으로 설정해야 함

□ 기록물 관리를 위한 교육

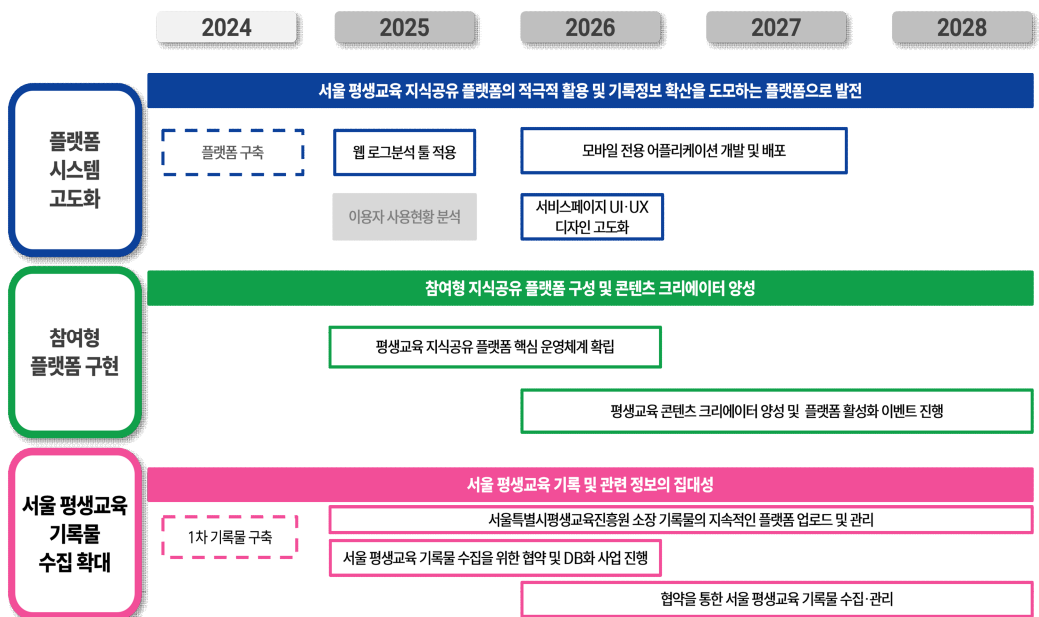
- 지속가능한 아카이브 플랫폼을 위한 운영 인력 배치와 기록물 등록 및 공개 설정 등 사전 교육이 필요함
- 중장기적으로 평생교육 기록물의 지속적인 업로드를 위해 기록물 전담 인력을 양성하고, 내부 워크숍 등의 소통체계를 구축해야 함

□ 중장기 로드맵

- 다양한 평생교육 관련 전문자료 열람이 가능한 플랫폼을 운영해야 함
 - 서울특별시평생교육진흥원의 기록을 넘어서 평생교육 전반에 대한 양질의 기록(연구자료, 논문, 통계자료 등)이 플랫폼에 유입되어 다양한 요구사항을 지닌 사용자가 플랫폼에 방문할 수 있도록 유도
 - 사용자 요구에 맞는 기록물 검색·활용 플랫폼 구현
- 평생교육 원천 기록에 기초한 콘텐츠를 개발하여 확장해야 함
 - 본 연구를 통해 구축된 시범 플랫폼의 기초 구성을 바탕으로 기록관리에 기초한 평생교육 콘텐츠 서비스 부분으로 영역 확장 필요
 - 평생교육 콘텐츠 크리에이터(가칭) 양성을 통해 플랫폼에 거점을 둔 전문 인력 양성 지향, 그들을 통한 평생교육 콘텐츠의 생산·서비스가 이뤄지는 선순환 구조 제안
 - 평생교육 지식공유를 위한 웹툰, 인스타툰과 같은 유형의 짧은 콘텐츠를 원천 기록에 기초하여 생성, 이를 통한 평생교육 기록의 가치 재발견 지향
- 평생교육 지식공유 플랫폼을 활용한 대시민 프로그램을 실행해야 함
 - 평생교육은 세대 구분 없이 누구나 참여 가능한 교육 및 학습 개념으로 시민의 평생교육 진입을 위한 도구로 플랫폼을 적극적으로 활용

- 분야별 콘텐츠 개발 경진대회, 평생교육 학습의 차원에서 진행하는 아카이빙 프로그램 등 다양한 대시민 프로그램 설계 및 실행하여 활용성 증진
- 정기적인 학습 캠페인과 이벤트, 온라인 경진대회 등을 개최하여 시민이 자발적으로 플랫폼에 접속할 수 있도록 유도

○ 시범 시스템의 설계 구조인 클라우드 기반 관리시스템과 연동형 서비스 웹 페이지 구조를 기반으로, 본 연구를 통해 완성한 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 본격적인 운영을 위해서 5개년 로드맵을 제안함



○ 마지막으로, 서울 평생교육 플랫폼의 중장기 운영 전략에 있어서 1단계(2024~2025년) 아카이브 및 플랫폼 기반 조성, 2단계(2025~2027년) 플랫폼 인프라 확대, 3단계(2027~2028년) 플랫폼 체계 안정 및 활성화를 통한 점진적인 고도화 방안을 제안함

- 시범 플랫폼 구축
- 서울특별시평생교육진흥원 내부 기록물 유형 파악 및 시스템 탑재
- 진흥원 이해관계자의 플랫폼 사용 활성화

**아카이브 및 플랫폼
기반조성**

2024~2025

- 본 플랫폼 구축 개시
- 모바일 어플리케이션 개발 및 배포
- 평생교육 전담 인력 배치 및 콘텐츠 크리에이터 양성

플랫폼 인프라 확대

2025~2027

- 서울특별시 대표 평생교육 지식공유 플랫폼 위상 확립
- 평생교육 기록의 총본산
- 지속 가능한 기록관리와 콘텐츠, 다양한 평생교육 기록 이벤트 개최
- 유관 기관 평생교육 관련 기록의 플랫폼 인입 실현

**플랫폼 체계 안정
및 활성화 단계**

2027~2028

목 차

I. 연구의 개관

제1절. 연구 필요성 및 목적	2
가. 연구의 필요성	2
나. 연구의 목적	3
제2절. 연구 방법 및 절차	4

II. 서울 평생교육 기록과 아카이브

제1절. 기록과 아카이브	7
제2절. 서울 평생교육 아카이브	8
가. 서울 평생교육 아카이브의 필요성	8
나. 서울 평생교육 기록물의 범위	9
다. 이해관계자 및 이용대상	11
라. 보존할 기록물의 선별 기준	12
마. 서울 평생교육 아카이브 분류체계 설계	13
제3절. 메타데이터의 정의 및 적용	18
제4절. 시사점	22

Ⅲ. 평생교육 아카이브 유관사례 조사 및 분석

제1절. 사례 조사의 범위	25
제2절. 국내 평생교육 관련 아카이브 유관 사례	28
제3절. 국외 평생교육 관련 아카이브 유관 사례	36
제4절. 대시민 서비스 관련 아카이브 유관 사례	43
제5절. 시사점	50

Ⅳ. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시스템 설계 및 구현

제1절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 개념	54
가. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 필요성	54
나. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 목표와 특징	55
제2절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 설계를 위한 의견조사	57
가. 의견조사 추진 목적 및 방법	57
나. 의견조사 결과	59
다. 의견조사 내용 종합 및 시사점 도출	65
제3절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시스템 구현	66
가. 서울시평생교육진흥원 기록물 등록 작업	66
나. 플랫폼 시스템 반영	68
다. 기록물 등록 시사점	69

V. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 활성화 방안

제1절. 운영 및 지속 관리 방법	71
가. 기록물 수집 방안 제안	71
나. 운영 프로세스	76
다. 저작권 정책	79
라. 아카이브 플랫폼 운영 정책	85
마. 기록물 관리를 위한 교육	87
제2절. 중장기 로드맵	88
가. 중장기 활성화 방안	88
나. 지속 가능한 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 5개년 로드맵 제안	90
부록	96

표 목 차

〈표 II-1〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 주제분류 세부 항목	15
〈표 II-2〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 출처분류 세부 항목	16
〈표 II-3〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 형태분류 세부 항목	17
〈표 II-4〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시기분류 세부 항목	18
〈표 II-5〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 메타데이터 목록	20
〈표 III-1〉 국내 평생교육 유관 아카이브 구축 사례	28
〈표 III-2〉 국외 평생교육 유관 아카이브 구축 사례(영미권)	36
〈표 III-3〉 국외 평생교육 유관 아카이브 구축 사례(유럽권)	38
〈표 III-4〉 국외 평생교육 유관 아카이브 구축 사례(일본)	40
〈표 III-5〉 국외 평생교육 유관 아카이브 구축 사례(기타)	42
〈표 III-6〉 유관기관 사례 목록	43
〈표 IV-1〉 서울시평생교육진흥원 공식 홈페이지에서 수집한 기록물 수량	68
〈표 V-1〉 공공누리 4가지 유형	80
〈표 V-1〉 CCL 종류	80
〈표 부록1-1〉 저작권법 제46조 조항	100

그림 목 차

[그림 IV-1] 온라인 설문조사 문항 예시	58
[그림 IV-2] 내외부인 의견수렴 결과 그래프	59
[그림 IV-3] 평생교육 정책·사업자료 검색 이유에 대한 질의응답 결과 그래프	60
[그림 IV-4] 평생교육 정책·사업자료 획득 방법에 대한 결과 그래프	60
[그림 IV-5] 평생교육 지식공유 플랫폼 필요성에 대한 결과 그래프	61
[그림 IV-6] 플랫폼 구축 시 자료공유 희망 기관과 주요 주제에 대한 응답 결과 그래프	62
[그림 IV-7] 활용자 측면에서 플랫폼의 기능 중 가장 중요한 부분에 대한 응답 결과 그래프	63
[그림 IV-8] 시스템에 선 탑재 완료된 기록 목록	68
[그림 V-1] 서비스시스템 기록물 건 상세페이지 예시	77
[그림 V-2] 지속가능한 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 5개년 로드맵	91
[그림 V-3] 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 단계	93
[그림 부록1-1] 저작권의 세 가지 유형	97
[그림 부록1-2] 아카이브센터의 Copyright 표기법	101

I

연구의 개관

제1절. 연구 필요성 및 목적

제2절. 연구 방법 및 절차

I

연구의 개관

제1절. 연구 필요성 및 목적

가. 연구 필요성

- ☐ 디지털 전환에 따른 디지털 아카이브 시스템 구축
 - 디지털 기술의 발달로 인해 다양한 형태의 자료를 통합적으로 수집하고 보존, 관리, 공유할 수 있는 종합 플랫폼 형태의 시스템이 확산됨
 - 정부 차원에서도 평생교육을 통해 시민들의 역량 강화를 지원하고자 하는 정책적 움직임이 활발해짐
 - 이에 따라 다양한 평생교육 관련 자료를 효과적으로 관리하고 접근할 수 있는 체계적인 시스템의 필요성이 강조됨
- ☐ 서울 평생교육 관련 기록물의 체계적인 관리 시스템 필요
 - 서울 관내 평생교육 관련 기록을 기관마다 개별적으로 관리하고, 다양한 기관의 홈페이지에 분산되어 있어 체계적인 관리가 부족한 실정임
 - 평생교육 자료의 접근성과 활용성을 증대하고 평생교육 관계자와 시민이 지속적으로 자료를 열람하여 평생교육 인식 확산과 기관 간 협력 촉진을 도모할 수 있는 온라인

환경 조성이 필요함

- 평생교육 관련 기록은 단순한 데이터가 아닌, 시민의 학습 기회를 확대하고 교육의 품질을 향상시키는 중요한 지식자산으로서, 장기적으로 보존하고 언제든지 활용할 수 있는 상시 개방형 아카이브 체계가 필수적임
- 서울지역 평생학습 허브로서 서울시평생교육진흥원 역할 수행
 - 평생교육법에 따르면 서울시평생교육진흥원은 평생교육의 진흥을 위해 해당 지역의 평생교육 정보를 제공해야 하며, 기관 간 정보교류 및 연계체제 구축을 위해 노력해야 함
 - 또한 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률 24조에 따르면 공공기관은 이용자가 공공데이터에 접근하고 이용할 수 있도록 다양한 정보기술을 활용한 제공방안을 마련해야 함
 - 서울 평생교육 역량강화 및 관계자 전문성 제고의 일환으로 신규 정책 개발, 사업 기획 시 필요한 평생학습 정책 동향 및 다양한 지역과 시기·테마별 추진 사업에 대한 자료를 파악·분석할 수 있는 서비스 지원이 필요함

나. 연구의 목적

- 서울특별시 평생교육 기록의 접근성 및 활용성 개선
 - 서울특별시 내에서 이루어지는 평생교육 자료를 효과적으로 수집하고 체계적으로 통합한 플랫폼 구축이 필요
 - 시간과 공간의 제약 없이 누구나 평생교육 관련 기록에 접근할 수 있는 서비스 웹 페이지를 구현하여 향후 지속 발전할 아카이브의 초기 상을 제시
 - 단순한 기록관리에 그치지 않고, 활용단계에서 이용자들이 효과적으로 사용할 수 있

는 검색과 데이터 체계를 구현

□ 학습 리소스센터로서의 평생교육 기록물 공유 온라인 플랫폼 시범 구축

- 평생교육 기록물 아카이브 관리 및 서비스 체계를 기반으로 평생교육 관련 업계 종사자들이 쉽게 접근하고 활용할 수 있는 열린 플랫폼을 연구하여 평생학습 직무수행을 위해 지속적으로 접근 가능한 체제 구축
- 일반 시민들에게 다양한 유형과 내용, 형태의 기록물을 제공함으로써 평생교육의 저변 확대와 대중화를 위한 아카이브 지향
- '서울 평생교육 지식공유 아카이브' 시범 시스템을 도입하고, 이를 통해 플랫폼 구축의 필요성과 실현 가능성을 제시

□ 평생교육 기록물의 체계적 관리체계 구현

- 서울특별시 평생교육 관련 기록물을 체계적으로 관리하기 위해 시범 시스템을 도입하여 아카이브 관리체계를 가시화
- 분산된 평생교육 관련 기록을 통합 관리·서비스할 수 있는 아카이브 시스템 확인
- 평생교육의 복합적인 주제를 포괄할 수 있는 맞춤형 분류체계 연구 및 시범 편성

제2절. 연구 방법 및 절차

□ 1단계 : 조사 및 분석

- 서울시평생교육진흥원 소장 기록물 현황 파악 및 분류체계 정립을 위한 기록물 유형 분석을 진행함
 - 공식홈페이지에서 서비스 중인 기록물 전수 파악
 - 기록물 유형에 따른 분류체계 구성 기반 마련

○ 국내외 기록물 아카이브 및 플랫폼을 구축하여 운영하는 유관사례를 조사함

- 국내외 평생교육 유관사례 및 문화기관 아카이빙 사례 목록화
- 주요 항목 중 본 연구 운영 및 활용방안 도출을 위한 주요 내용 세분화 및 시사점 추출

○ 평생교육 이해관계자 대상으로 아카이브 플랫폼 구축에 대한 의견조사를 실시함

- 서울시평생교육진흥원 구성원, 서울 관내 평생교육 이해관계자 대상 플랫폼 구축에 대한 의견수렴
- 의견수렴 내용을 분석하여 요구사항 및 종합 시사점 도출

□ 2단계 : 서울 평생교육 지식공유 시범 플랫폼 설계 및 구축

○ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 목표와 특징을 중심으로 개념을 정립함

- 국내외 아카이브 유관사례 조사 내용과 평생교육 이해관계자 대상 의견수렴 내용을 종합한 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 목표 및 정체성 도출
- 일반적인 웹 검색엔진과 차별화되는 평생교육 지식공유 플랫폼만의 특징 수립

○ 서울 평생교육 기록물을 수집·분류하여 공유할 수 있는 플랫폼 시스템을 구축하고 시범 서비스를 구현함

- 진흥원 내 관련 기록물 기반으로 기록물 분류체계 조직
- 평생교육 기록관리를 위한 관리시스템과 기록물 열람을 위한 서비스 웹 페이지 제작
- 진흥원 내 관련 기록물 시범 시스템 탑재
- 평생교육 정책 관련 기록물을 포함하여 각종 보도자료와 안내문 등을 종합적으로 시스템에 탑재한 후 서비스 웹 페이지 개설

□ 3단계 : 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 활성화 방안 도출

○ 연구 진행 중 평생교육 및 아카이브 분야의 전문가를 대상으로 수시로 자문, 의견 수렴하여 지속 가능한 플랫폼을 운영 방안 및 활성화 방안을 도출함

- 중장기 활성화 방안, 중장기 로드맵 도출

II

서울 평생교육 기록과 아카이브

제1절. 기록과 아카이브

제2절. 서울 평생교육 아카이브

제3절. 메타데이터의 정의 및 적용

제4절. 시사점

II

서울 평생교육 기록과 아카이브

제1절. 기록과 아카이브

□ 기록의 개념과 특성

- 기록은 어떤 정보나 이미지, 소리 등이 매체에 고정된 것을 의미함
- 현대기록관리에서 기록은 '활동의 증거'라는 관점을 가지고 있음. 「공공기록물관리에 관한 법률」에서는 기록물을 공공기관이 업무와 관련하여 생산·접수한 모든 형태의 기록정보자료와 행정박물로 설정함
- 기록의 특징 중 최상위 개념은 '신빙성'이 있어야 하며, 신뢰성은 기록의 내용과 관련한 특성으로 ISO-15489-1에서 기록이 산출한 활동의 재현을 보일 수 있어야 신뢰성이 있다고 규정함

□ 아카이브(Archive)의 개념과 특성

- 아카이브는 기록을 수집·보존·관리하는 시스템이나 장소를 의미함
- 아카이브는 기록을 체계적으로 저장하고, 필요시 기록을 찾아볼 수 있도록 보존하는 일련의 과정이나 기관을 포함한 개념임
- 아카이브는 기록이 역사·문화·사회적으로 중요한 가치를 지닌 것으로 판단될 때 해당 기록을 체계적으로 보존하고 관리하는 공간을 의미함

- 이를 통해 기록의 보존과 접근성 제공을 주요 업무화한 공간이며 기록을 체계적으로 보존하고 이용자가 검색, 활용하도록 하는 것이 핵심 서비스임

제2절. 서울 평생교육 아카이브

가. 서울 평생교육 아카이브의 필요성

- 동시다발적으로 생산되는 기록물에 대한 체계적인 관리의 부재
 - 서울특별시평생교육진흥원에서 생산된 기록물은 결재시스템을 통해 검색할 수 있으나 생산부서와 생산자, 기록물의 제목 등을 알지 못하면 검색 및 확인이 난해함. 또한 산포한 기록물이 체계적으로 수집·관리되지 않는 실정
 - 기록생산시스템 및 업무관리시스템 등에서 최종 결재받은 기록물 이외에도 홍보물과 활동 결과물, 워크북 등 대시민 홍보용이나 사업 결과물로 생산된 기록물의 경우 보존과 활용의 사각지대에 놓이게 됨
 - 보관 및 관리 차원에서 중요한 가치를 지닌 기록을 판단하고 분류하여 별도로 관리하는 시스템 부재로 인해 인수인계와 후속사업 기획과 제언, 이전사업의 평가 및 파악 등 실무적 문제가 발생함
 - 연도별과 사업별, 출처별로 기록물을 통합적으로 관리함으로써 필요시 목적 및 내용에 맞게 열람할 수 있는 아카이브 시스템 구축 필요
- 서울 지역 평생교육 기록물 통합 관리의 필요성
 - 서울특별시는 지방자치단체로서 생산된 행정기록물을 지방영구기록물관리기관인 서울기록원에 이관·보존하고 있음. 그러나 서울특별시평생교육진흥원은 출자출연기관으로서 지방영구기록물관리기관의 이관대상이 아님. 따라서 서울특별시평생교육진흥

원의 자체 아카이브 체계 마련이 시급하나 미흡한 실정임

- 서울특별시평생교육진흥원과 서울 소재 25개 자치구, 평생교육 기관 및 센터에서 생산되는 기록물은 각 기관에서 관리하고 있어 평생교육 기록물에 대한 접근성이 낮음. 또한 서울 지역 내에서 생산된 평생교육 관련 자료 중 역사·문화적 가치를 지닌 평생교육 기록물을 보존하려는 노력이 필요함
- 따라서 서울 평생교육 관련 자료를 수집·보관하고, 연계성 있는 평생교육 기록관리를 통해 발전적이고 연속성 있는 평생교육 사업 기획과 운영을 가능케 해야 함

□ 평생학습 인적자원의 일상적인 지원을 위한 리소스센터 구축

- 평생교육 분야의 정책자료, 통계·조사자료, 연구자료, 사업자료 등은 평생학습 인적자원의 업무능력 향상에 중요한 학습데이터 및 학습 리소스가 됨
- 서울특별시평생교육진흥원의 자료뿐만 아니라 타 기관의 자료를 수집·보관함으로써 서울 평생교육 아카이브는 평생학습 리소스 센터 역할을 할 수 있음

나. 서울 평생교육 기록물의 범위

□ 내용적 범위

- 서울특별시평생교육진흥원 생산 기록물
 - 서울시평생교육진흥원의 평생교육 정책·사업 과정에서 생산한 기록물
 - 서울시평생교육진흥원에서 수행한 각종 행사·교육 관련 홍보물, 보도자료 및 관련 기록물
 - 서울시평생교육진흥원이 주관 및 주최한 공모전 캠페인 등 각종 행사에서 생산·입수한 기록물
 - 서울시평생교육진흥원 상·하위 기관에서 생산한 사업 관련 기록물 중 진흥원에서 수집 및 관리할 가치가 있다고 판단되는 기록물
- 평생교육 관련 기록물

- 국내외 민·관·학계에서 생산한 평생교육 관련 기록물 중 서울시평생교육진흥원에서 수집 및 관리할 가치가 있다고 판단되는 기록물
- 서울시평생교육진흥원에서 지원 및 용역 등 각종 사업을 통해 생산한 기록물
- 타 기관과 협조·협약 등을 통해 수집한 타 기관 평생교육 관련 기록물

□ 형태적 범위

○ 문서류

- 서울시평생교육진흥원의 각종 사업과 정책 준비 및 운영과정의 업무·계획자료, 행사기록 문서, 홍보 문서 등
- 서울시평생교육진흥원의 각종 사업 관련 서식 및 양식
- 업무 수행 중 평생교육 관련 사업과 연계되어 생산한 각종 문서
- 종이문서, pdf, hwp, ppt, xlsx 포맷 등을 포함한 문서류

○ 도서/간행물류

- 서울시평생교육진흥원의 사업과 정책 준비 및 운영·사업 마무리 중 출판·발행한 결과물
- 서울시평생교육진흥원의 단행본이나 정기간행물, 교안 편집 제본 등의 결과물 일체
- 인쇄된 도서, 도서를 인쇄하기 위해 제작한 pdf 포맷 등을 포함한 도서류

○ 사진류

- 서울시평생교육진흥원 기관 모습과 사업 운영 과정을 기록한 사진
- 서울시평생교육진흥원 사업과정을 기록한 사진
- 평생교육 관련 사업 중 진흥원과 이해관계인이 생산한 관련 사진
- 그 외 서울시평생교육진흥원 구성원과 이해관계인, 시민이 평생교육 관련 프로젝트나 행사 등을 기록한 사진
- 인화사진, png, jpg 포맷 등을 포함한 사진류

○ 시청각류

- 서울시평생교육진흥원 기관의 모습과 사업 운영 과정을 기록한 촬영물
- 서울시평생교육진흥원 사업 운영 과정을 기록한 녹취물
- 그 외 서울시평생교육진흥원 구성원과 이해관계인, 시민이 평생교육 관련 프로젝트나 행사 등을 기록한 촬영물과 녹취물
- 촬영물은 비디오테이프(VHS, Beta 등), mp4, mov, wmv, avi 등 디지털 비디오 형식의 포맷을 포함
- 녹취물은 카세트테이프, mp3, wav, aiff 등 오디오 파일 형식의 포맷을 포함

○ 신문류

- 서울시평생교육진흥원의 각종 사업과 정책 준비·운영에 대해 알린 보도자료
- 평생교육 관련 주제를 다룬 종이신문과 디지털 신문 및 기사 등을 포함한 신문류

다. 이해관계자 및 이용대상

□ 아카이브 관리 주체

○ 아카이브 총괄관리자: 서울시평생교육진흥원 아카이브 담당자

- 아카이브시스템 슈퍼 관리자로서 관리시스템 설정 권한 소유
- 관리자, 작업자 등 계정 생성을 통한 접근권한 부여 및 수정
- 등록된 기록물에 대한 분류체계 적합성 검증 및 기록물 수정 및 편집 권한
- 평생교육 용어사전의 등록과 수정, 편집 권한
- 관리시스템 게시판 기능에 대한 등록과 수정, 편집 권한

□ 서울 평생교육 기록물 생산 주체

○ 범위

- 서울특별시평생교육진흥원

- 서울시평생교육진흥원 영역 및 위탁 기관
- 서울시 관내 25개 자치구
- 서울시 관내 고등교육기관 및 평생교육기관

○ 역할

- 서울시평생교육진흥원 내 각종 사업 및 정책 관련 기록물 생산
- 일련의 작업을 통해 생산한 결과물의 플랫폼 탑재 통한 자체 기록관리 실현

□ 이용 대상

○ 평생교육 관련 사업에 종사하는 관계자 및 시민

- 평생교육 사업 실무 담당 공무원, 실무자
- 평생교육 정책 계획, 수립, 평가 등을 진행하는 공무원 및 전문가
- 평생교육 사업에 직간접적으로 종사하고 있는 시민

○ 평생교육 교강사, 학습자 및 수강생

- 평생교육 사업에서 강의를 진행하는 교사 및 강사, 평생교육사
- 평생교육에 참여한 시민 수강생

○ 평생교육 관련 연구자 및 전문가 집단

○ 서울뿐 아니라 대한민국 전역과 해외에 있는 평생교육 관련자 포함

라. 보존할 기록물의 선별 기준

□ 사업 및 업무 종료 시점에 최종 생산된 기록물

- 업무과정에서 생산한 기록물 전부를 아카이브에 등록하는 것은 장기적 보존의 관점, 경제적 관점, 서비스 관점에서 불필요한 데이터까지 제공하는 것이므로, 기록물을 선

별적으로 평가해 등록하는 것이 필요함

- 기록 선별 기준은 서울 평생교육과 관련하여 진행한 각종 사업과 정책, 연구, 통계 및 조사 작업 등을 통해 생산한 최종 결과물을 우선 선별하되, 작업 과정에서 추후 평생교육과 관련하여 참고될 기록도 최종 결과물과 연계하여 시스템에 등록하는 방안을 고려함
- 본 연구에서 제안하는 서울 평생교육 지식공유 플랫폼에서는 사업 및 업무 종료 시점에 최종 생산이 완료된 완성본만을 아카이브 관리 및 서비스 대상으로 설정하고 등록함
- 실무자 대상으로 업무 과정에서 생산한 기록물의 버전 관리, 산출물 자료 유실 방지 등을 교육하여야 함

마. 서울 평생교육 아카이브 분류체계 설계

☐ 분류체계 설계 목표

- 평생교육 관련 기록물의 1차 분석을 통해 주제, 출처, 시기, 유형적 구분함
- 평생교육 관련 기록물을 중복 없이 분류하여 효율적인 관리체계를 실현함
- 평생교육 관련 사업 종사자와 시민을 대상으로 효과적인 검색도구를 제공함

☐ 다중분류체계 개념과 범위

- 주제분류, 출처분류, 형태분류, 시기분류로 이루어진 다중분류체계 원칙을 적용함
 - 각 분류체계의 범위 중복 방지, 하나의 기록물에 다각도로 접근할 수 있도록 설계
 - 목적에 적합한 그룹과 서브그룹, 시리즈, 파일의 계층을 이룬 다계층 분류체계로 설계

☐ 가변적인 다중분류체계 적용

- 본 연구에서 제안하는 분류체계는 현재 등록된 기록의 내용·범위에 한정됨
- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 기록물 증가와 평생교육 정책 기조의 변화 등에 맞추어 분류체계 재편성이 가능함
- 시스템 기능상 수정, 생성, 삭제, 재편성 등이 가능하도록 설정하였음

□ 분류체계의 아카이브 서비스 특성

- 아카이브 서비스 페이지와 분류체계를 연동하여 검색도구로 사용할 수 있도록 함
- 아카이브 시스템 활성화 상태에서 변경과 이동 등 자유로운 수정이 가능함
- 실제로 서비스되고 있는 사이트에서의 변경은 전반적인 분류체계를 충분히 검토하고 타당성이 있을 시 일시에 보완 작업을 실행하는 것이 적절함
- 향후 작업 기여자가 증가하여 기록물을 직접 등록하고 수정할 수 있는 환경이 마련되었을 때를 고려하여, 직관적이고 쉬운 용어를 사용한 분류체계를 설정함

□ 주제분류

- 평생교육 프로그램 운영 및 지원, 컨설팅, 조사·연구, 학습동아리 등 평생교육사업을 운영하면서 생산된 기록물의 내용 및 특성에 따라 귀납적으로 주제분류 체계를 구축함
- 아카이브 기록물 사용자의 접근성을 고려하여 6개의 대분류로 나누고, 대분류에서 2~3개의 중분류를 설계함으로써 계층화된 주제분류를 개발함
- 하나의 기록물이 다양한 유형으로 분류되는 경우, 여러 주제를 선택할 수 있도록 다중분류 체계를 고안함. 주제별로 기록물을 찾는 경우에도 중복으로 확인하고 열람할 수 있도록 분류함

〈표 II-1〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 주제분류 세부 항목

주제분류		
대분류	중분류	정의
정책자료	계획서	평생교육 정책 관련 계획서류에 해당하는 기록물 일체
	자료집	평생교육 정책 관련 발표자료 등의 구성물 일체
	보고서	평생교육 정책 관련 보고서류에 해당하는 기록물 일체
연구자료	연구보고서	평생교육 정책 및 연구관련 보고서 일체
	연구브리프	평생교육 관련 내용을 정리한 브리핑 관련 기록물 일체
조사통계	자료집	평생교육 관련 통계조사 자료 (조사통계 수치 데이터, 데이터 정리자료집 등)
	보고서	평생교육 관련 통계조사를 통해 생산된 결과물 일체
사업운영자료	자료집(사례집)	평생교육 관련 기관과 단체의 각종 자료집(사례집)
	보고서	평생교육 관련 기관 및 사업 운영과 관련한 결과물 일체
	기타	평생교육 사업 운영을 위해 실무자(평생교육사, 강사 등)가 작성한 기록물 일체
매뉴얼·서식	서식	평생교육 사업 및 프로그램 운영에 필요한 각종 서식과 양식
	매뉴얼·지침	평생교육 관련 각종 지침과 안내 기록물 일체
홍보자료	교육·행사 정보	평생교육 관련 기관 및 프로그램을 소개하는 브로슈어와 팜플렛, 포스터 등의 기록물
	보도자료	평생교육 관련 보도자료 일체
	기타	홍보자료 중 상기 중분류에 포함되지 않는 기록물 일체 (단순 홍보 전단지 등)

□ 출처분류

- 서울 평생교육 관련 기록물을 생산하여 서울시평생교육진흥원 아카이브에 자료를 수집·보관할 수 있도록 협조·협약된 업무·행정적 관계 기관별 기록물을 분류함
- 대분류-중분류-소분류 형태의 계층적 분류를 통해 검색 시 선택적으로 기록물을 찾아볼 수 있도록 함
- 수집 및 생산 주체 추적 측면에서 기록물 생산출처를 확인할 수 있는 지표가 됨

〈표 II-2〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 출처분류 세부 항목

출처분류			
대분류	중분류	소분류	비고
정부	관계부처(기관)	교육부	서울시평생교육진흥원이나 소속 기관 등에 관련한 기록물 생산주체와 연결하여 출처분류 진행
		국가평생교육진흥원	
		기타	
광역자치단체	서울특별시	서울특별시	
		서울특별시 평생교육진흥원	
		서울시 출자·출연기관	
		기타	
	타 시·도 광역자치단체 (평생교육진흥원)	-	
서울특별시 관내 기초자치단체(25개)	종로구	-	
	... (중략) ...		
	강동구		
평생교육 기관 및 단체	대학(교)	-	
	유관 기관		
	평생교육시설		
	기타		
기타	-	-	

□ 형태분류

- 기록물의 물리적 특성, 유형의 개념적 특성에 따라 분류기준을 적용함
- 시범 시스템의 구독형 서비스에서 기본 제공하는 기능을 활용함

〈표 II-3〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 형태분류 세부 항목

형태분류	
대분류	정의
도서/간행물류	서울시평생교육진흥원의 단행본이나 정기간행물, 교안 편집 제본물 일체 / 발행지와 ISBN, 출판주기, 발간연도, 출판사, 쪽수 등의 내용을 확인할 수 있는 기록물
문서류	서울시평생교육진흥원에서 수행한 각종 행사와 업무 관련 계획이 담긴 문서 일체 / 문서번호와 쪽수, 크기 등을 입력할 수 있는 기록물
사진류	서울 평생교육과 관련한 일련의 행사 혹은 사건이 담긴 현장이나 과정의 사진 / 촬영장소, 크기, 촬영일자, 장수, 주요인물 등의 메타데이터를 작성할 수 있는 사진 기록 일체
시청각류	서울시평생교육진흥원에서 수행한 각종 홍보 영상물과 교육영상물, 음원 등 / 용량과 주요인물, 재생시간과 촬영(녹음)장소, 촬영(녹음)자 등의 내용을 작성할 수 있는 영상과 필름 등의 기록물
신문류	각종 언론보도 관련 기록 일체
미분류	상위 5가지 분류에 편성되지 아니하는 기록 일체

□ 시대분류

- 서울시평생교육진흥원 설립 시기 이후부터 매년 단위로 시대분류를 적용함
- 해가 바뀔 때마다 시대분류를 추가 편성할 수 있음

〈표 II-4〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시기분류 세부 항목

시기분류	
대분류	정의
2015년	2015년에 작성된 기록물
2016년	2016년에 작성된 기록물
2017년	2017년에 작성된 기록물
2018년	2018년에 작성된 기록물
2019년	2019년에 작성된 기록물
2020년	2020년에 작성된 기록물
2021년	2021년에 작성된 기록물
2022년	2022년에 작성된 기록물
2023년	2023년에 작성된 기록물
2024년	2024년에 작성된 기록물
미분류	정확한 시기를 비정할 수 없는 기록물

제3절. 메타데이터의 정의 및 적용

가. 메타데이터 정의

□ 국제표준 적용

- 국제표준 기록물 기술규칙 ISAD(G)(General International Standard Archival Description)를 준용함
- 국가기록원은 기록물의 효율적 관리와 활용을 위해 ISAD(G)를 준용하여 다양한 표준과 지침을 마련하고 있는 만큼, ISAD(G)는 기록물의 체계적 기술과 관리를 지원하고 있는 표준임
 - ISAD(G) 준용 표준(2024년 11월 기준): 2024년 기록물관리 지침(기록관리정책과), 공공기관 기록물 관리 지침(기록관리정책과), 대학 기록물관리 지침(기록관리정책과), 보존 취약종이기록물 예방조치 지침(복원관리과) 등

□ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 맞춤형 메타데이터 적용

- ISAD(G) 국제표준 기술항목 중 서울 평생교육 지식공유 플랫폼에 등록할 기록물 특성에 알맞은 항목을 선별하여 메타데이터를 적용함

나. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 메타데이터

□ 기본 8개 영역 26개 요소 중 필수 메타데이터 요소 7개 지정

- 기록관리 아카이브 시스템의 효율적이고 필수적인 기능 유지를 위해 등록번호, 제목, 공개구분, 생산자명, 생산일자, 저작권, 형태분류의 7개를 메타데이터 필수 요소로 지정함
- 등록번호는 시스템 상에서 자동으로 부여되는 항목이나, 6개의 항목은 기록 등록인이 직접 메타데이터 등록을 진행해야 함
 - 기록물 등록 과정에서 기록에 담긴 메타데이터 항목을 재확인하여 기록이 지닌 정보와 내용을 확인하여 효과적인 기록 관리 가능
 - 등록번호는 형태분류를 기준으로 등록 순서에 맞추어 시스템에서 자동으로 부여

□ 형태정보에 따른 메타데이터 변동 적용

- 형태정보에 따라 메타데이터 입력 요소를 달리하여 기록물 한 건당 메타데이터 입력 총수는 30개 내외임

□ 향후 서울 평생교육 특성에 알맞은 메타데이터 추가 기능 활성화

- 평생교육 정책과 특성의 변화를 시시각각 적용하여 맞춤형 메타데이터 구성이 이뤄질 수 있도록 기능을 활성화함
- 아카이브 관리자 시스템 내에서 특정 메타데이터 요소를 추가하여 본 플랫폼만의 특수성을 강조할 수 있음

〈표 11-5〉 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 메타데이터 목록

서울 평생교육 지식공유 플랫폼 메타데이터 기술 항목		
1. 기본정보	등록번호	필수
	제목	필수
	공개구분	필수
	내용	선택
2. 생산정보	생산자 정보	생산자명
		생산일자
	저작권	
	국내외 구분	
3. 분류정보	형태분류	필수
	출처분류	선택
	시기분류	선택
	주제분류	선택
4. 설명정보	설명	선택
	열람조건	선택
	물리적특성	선택
	관리노트	선택
5. 추가정보	연관기록	선택
	서비스URL	선택
6. 수집정보	수집/제출구분	선택
	기증자/수집처	선택
	수집일자	선택
7. 소장정보	소장처	선택
8. 구분정보	원본여부	선택
	전자여부	선택
	복본수량	선택
	검색태그	선택

□ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 메타데이터 목록

○ 기본정보

- 등록번호: 시스템 상에서 기록의 효과적인 관리를 위해 부여되는 등록번호로 등록완료 처리 후 자동으로 부여
- 제목: 기록의 주요 내용을 나타내는 명칭
- 공개구분: 기록물의 공개 여부(공개/비공개)
- 내용: 기록에서 한 눈에 보이는 핵심적인 설명

○ 생산정보

- 생산자명: 기록물 생산자의 이름 혹은 단체·기관명
- 생산일자: 기록물이 생성된 일자
- 저작권: 기록물이 지닌 정보 및 권리의 상태
- 국내외 구분: 기록물이 국내/국외에서 생성되었는지에 대한 구분

○ 분류정보

- 형태분류: 기록물의 물리적 형태
- 출처분류: 기록물 생산출처를 확인할 수 있는 정보
- 시기분류: 기록물이 생산된 연도 또는 시기
- 주제분류: 기록물의 주제

○ 설명정보

- 설명: 기록물에 대한 추가적인 설명 또는 배경 정보
- 열람조건: 기록물의 접근 조건(열람 가능 여부 및 제한 사항)
- 물리적특성: 기록물의 상태와 크기, 형식 등의 실제 보이는 물리적인 특성
- 관리노트: 기록물을 관리하며 발생한 특이점 등에 대한 내부 메모

○ 추가정보

- 연관기록: 해당 기록물과 관련한 다른 기록물(시스템에 기 등록된 기록물을 상호 연관지을 수 있음)
- 서비스URL: 온라인 상에서 기록과 연계된 정보를 확인할 수 있는 주소

○ 수집정보

- 수집/제출구분: 기록물 수집현황 혹은 제출 경위를 구분
- 기증자/수집처: 기록물을 제공한 개인 또는 단체에 대한 정보
- 수집일자: 수집한 기록물에 대한 수집 일자

○ 소장정보

- 소장처: 기록물이 물리적으로 또는 디지털 형태로 보관된 실제의 장소

○ 구분정보

- 원본여부: 해당 기록물이 원본인지 여부
- 전자여부: 기록물이 전자 형식인지에 대한 여부
- 복본수량: 동일한 기록물이 몇 개 존재하는지에 대한 여부 및 수량 파악
- 검색태그: 기록 검색 시 활용할 특정 값(키워드)

제4절. 시사점

□ 평생교육에 대한 다각적 맥락 이해 가능

- 기록물 다중분류에 따라 평생교육의 다층적 구조를 확인할 수 있음
- 각각의 평생교육 관련 정책 입안자료와 각종 보고서 등을 통해 시대는 물론이고, 내용에 따른 차이를 확인할 수 있음

□ 평생교육 데이터의 체계적 관리 및 보존 강화

- 분류체계에 따라 각 평생교육 기록의 메타데이터와 위치가 명확해지므로 관리 및 보존이 용이함
- 장기적으로 데이터 손실 방지 및 방대한 정보에 기록이 잠식되는 현상을 방지할 수 있음

□ 평생교육 관련 기록물에 대한 가시성 및 접근성 제고

- 평생교육 관련 기록물이 체계적으로 정리되어 누구나 접속 가능한 서비스 페이지에서 공개됨으로 관련 기록에 대한 가시성과 접근성이 개선됨
- 평생교육 기록물에 대한 접근성이 향상됨에 따라 평생교육 정책 입안자나 시민의 평생교육 인지도 향상에 기여할 수 있음

III

평생교육 아카이브 유관사례 조사 및 분석

제1절. 사례 조사의 범위

제2절. 국내 평생교육 관련 아카이브 유관 사례

제3절. 국외 평생교육 관련 아카이브 유관 사례

제4절. 대시민 서비스 관련 아카이브 유관 사례

제5절. 시사점

Ⅲ

평생교육 아카이브 유관사례 조사 및 분석

제1절. 사례 조사의 범위

가. 조사대상 선정기준

- ☐ 디지털 아카이브 혹은 웹 서비스 페이지 내에 아카이브 메뉴를 운영 중인 평생교육 관련 기관 및 단체
 - 평생교육 관련 기록을 수집한 후 아카이빙 자체에 목적이 있는 기관 및 단체
 - 평생교육 관련 현장 기록사진이나 보도자료 등을 홍보용 게시판 등을 통해 운영 중인 기관 및 단체
- ☐ 평생학습 및 평생교육 관련 공공 서비스를 설립 목적으로 한 기관 및 단체
 - 각 기관 및 단체에서 수행 중인 평생교육 관련 정책 및 프로그램 안내
 - 소속 지역이나 주변 지역의 평생교육 관련 정보 안내

나. 조사대상 운영주체의 물리적 범위

- ☐ 국내 : 14개소
 - 대한민국 행정부 부처 소속 기관

- 대한민국 지방자치법에 의거한 광역자치단체·기초자치단체
- 대한민국 내에서 평생교육 관련 활동을 영위하는 비영리 단체와 사단법인
- 국외 : 20개소
 - 영미권 5개소, 유럽권 7개소, 일본 6개소, 기타 2개소

다. 분석 범위

- 운영방식 및 주 이용층 분석
 - 기관의 운영주체와 형태를 분석하여 지속가능성 확인
 - 대시민 서비스용과 관계인용의 여부 파악
- 기록물 대상 범위
 - 평생교육 관련 정책 기록물 공개 여부
 - 각 기관 및 단체의 홍보물과 보도자료 등 홍보용 기록물 관리 여부
- 운영현황
 - 특정 시기(평생교육 관련 이벤트 등)에만 중점적으로 활용되었는지 여부
 - 지속적인 기록물의 신규 등록 업무 진행 여부

라. 분석 방법

- 온라인 웹 서비스 페이지 분석

- 조사 선정 기준에 의거하여 별도의 아카이브 체계 구축 여부
 - 메인 홈페이지 내 메뉴 구성 하위 부류로 별도의 기록물 관리 탭 구성 여부
 - 평생학습 관련 생산·관리하는 자료 현황 공개 여부 확인
 - 사용자 입장에서 접근성과 활용성 측면 확인
- 평생교육 관련 아카이브 선행연구 분석
- 관련 논문과 보고서 등의 문헌자료 확인
 - 선행연구 유형 파악을 통한 접근성과 기록물 관리 방안의 체계화 필요성 확인

제2절. 국내 평생교육 관련 아카이브 유관 사례

〈표 III-1〉 국내 평생교육 유관 아카이브 구축 사례

연번	아카이브명	기관개요	아카이브 유관서비스		운영 및 서비스 특징
			웹사이트명	URL	
01	광명시평생학습통합 플랫폼	경기도 광명시	광명시 평생학습통합 플랫폼-광명e지	https://lll.gm.go.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - 라기비움을 표방한 디지털 플랫폼 환경 구축을 목표로 광명시에 소재한 평생학습도서관 내에 아카이브 체계를 표방하나 디지털 환경 구축 미비 - 평생학습포털과 평생학습강좌, 동영상 강좌 제공 중
		기초자치단체			
02	경기도평생교육진흥원콘텐츠 아카이브	경기도	경기도 평생교육진흥원	https://www.gill.or.kr/gill/index.do	<ul style="list-style-type: none"> - 평생학습 교육과정 및 진흥원 관련 공지자료 등을 모두 안내 - 홈페이지 내 '자료-콘텐츠 아카이브' 영역에서 경기도 평생교육 관련 자료집과 보고서 등 제공
		광역자치단체			

03	국가 평생교육 진흥원	대한민국 교육부 산하기관	국가평생교육진흥원	https://www.nile.or.kr/index.do?lang=ko	<ul style="list-style-type: none"> - 국가평생교육진흥원의 각종 홍보 자료 제공 - ‘평생교육’이라는 특정 주제에 대한 기록 접근이 난해 - ‘알림마당-홍보-홍보 아카이브’ 영역에서 정부의 주요 평생교육 추진 사업에 대해 소개, 자료공유 진행 중
04	전북특별 자치도 평생교육 장학진흥원	전북특별자치도 광역자치단체	전북특별자치도평생교육 장학진흥원	https://www.jbiles.or.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - <지속가능한 평생학습이야기: “지속가능한 평생학습을 위해 무엇이 필요할까요?”>라는 질문에 시민들이 직접 짧게 응답하는 형식의 게시판 운영> - 평생교육 프로그램 운영사례집, 연구 보고서 등 기관 생산 자료 제공 - ‘평생교육-평생교육 네트워크’, ‘평생교육-평생교육 자료실’ 영역에서 관련 자료와 정보 확인 가능

05	전주시평생학습관	전북특별자치도 전주시	전주시평생학습관	https://e.jeonju.go.kr/main/idx	<ul style="list-style-type: none"> - 2005년부터 열린 전주시 ‘평생학습 한마당’ 행사 아카이빙 - 행사 포스터와 이미지, 주제, 기간, 장소 외 구체적인 자료에 대한 메타데이터 부실 - ‘사업안내-평생학습 한마당-아카이브’ 영역에서 관련 기록 확인 가능
06	전국 평생학습도시협의회	사단법인	전국평생학습도시협의회	http://www.kallc.or.kr/webzine/archive/ebook.php	<ul style="list-style-type: none"> - 전국평생학습도시협의회 소속 평생학습도시의 심포지엄과 포럼 자료집, 관련 도서 등 소개 - 웹진 페이지는 현재 준비가 이뤄지고 있으나, 대한민국 전국 평생학습 도시에 관한 플랫폼이라는 부분이 주효 - ‘전국평생학습도시협의회 웹진-아카이브’ 영역에서 관련 기록을 확인할 수 있는 구조로 설계 진행 중

07	부산여성 가족과평생교 육진흥원	부산광역시	부산평생교육정보망	https://www.ble.or.kr/ Home/Main.mbz	<ul style="list-style-type: none"> - 부산광역시 평생학습 관련 정보 플랫폼, 부산 평생교육 정보를 다루는 플랫폼으로 각 자치구 평생학습 관련 시설에 대한 정보 제공. 게시판 형식의 아카이브 체계 운영 중 - ‘부산평생교육정보망-아카이브’ 영역에서 관련 기록을 검색하고 원문을 살펴볼 수 있다는 점은 긍정적이거나, 기관의 설립 특성상 여성가족 정책자료 위주의 기록물 관리가 이뤄지고 있다는 점은 미흡 - 현재 도서관리시스템(KOLAS) 체계를 따르고 있으며, 연구물의 일괄 납본을 내부 관례로 설정. 연구물 납본의 관행은 본래 부산광역시 여성가족 정책부서의 과업 수행방식을 계승한 것으로, 평생교육 관련 자료는 해당 절차에 제대로 편입되지 못함
		광역시자치단체			

08	시흥시평생교육원	경기도 시흥시	시흥시평생교육원 - 시흥시민캠퍼스 Q	https://www.siheung.go.kr/edu/main.do	<ul style="list-style-type: none"> - 시흥아카데미에서 진행한 강의 영상자료를 짧게 편집하여 유튜브 영상 등으로 공중송신 - 시흥시민캠퍼스Q는 “시민의 삶을 질문하고 삶의 질문에 답하는 시민성장 프로그램”을 뜻하는 시흥시 평생학습 자체 브랜드 - ‘시흥시 평생교육원-시흥시민캠퍼스Q-콘텐츠 모음집’ 영역에서 각종 교안과 영상 편집본 확인 가능
		기초자치단체			
09	강원인재원	강원특별자치도	강원인재원	https://injae.gwd.go.kr/injae	<ul style="list-style-type: none"> - 2022년 강원도인재평생교육정보망과 평생교육진흥원의 통합 후 출범 - 웹사이트 통합 계기로 공지사항과 입찰정보, 홍보물과 기록 자료 등이 혼재된 형식이나, 기록을 한 곳에서 볼 수 있도록 조정 중, <평생학습 현장 사진 공모전> 아카이빙의 경우 2018년부터 현재까지 꾸준히 갱신 운영중 - ‘강원인재원-소통공간-자료실’에서 문서와 공모전 수상작 자료 등의 원문 확인 가능
		광역자치단체 산하기관			

10	광주인재 평생교육 진흥원	광주광역시	광주인재 평생교육진흥원	https://www.gie.kr	<ul style="list-style-type: none"> - 광주광역시는 전국 최초 5개 자치구 모두 평생학습도시와 장애인 평생학습도시로 선정 - 중장기적으로 광주광역시 내 자치구의 모든 평생 교육 관련 정보와 학습장이 될 수 있는 플랫폼 구축 추진 - 지역 내 평생학습 데이터 연계를 위한 AI 기반 평생학습포털 구축이 진행 중 - 자료실 게시판 형태로 연구자료와 성과집, 웹진, 브로슈어 등의 자료 원문 다운로드 기능 제공 중 - ‘광주인재평생교육진흥원-알림마당-자료실’, ‘광주인재평생교육진흥원-플랫폼’의 영역에서 관련 자료의 원문 확인 및 다운로드 기능 활용 가능
		광역자치단체 산하기관			

11	오산시평생학습관	경기도 오산시	오산시 교육포털 오늘e	https://www.osanedu.go.kr/com/com0101/selectMainView.do	<ul style="list-style-type: none"> - “교육도시 오산”을 표방하며 평생교육과 혁신교육, 마을교육을 통합한 교육 포털 운영 중 - 게시판 형태로 서식과 성과자료집, 입시가이드, 매거진, 보고서 등 제공 - ‘오산시 교육포털 오늘e-커뮤니티-자료실’ 영역에서 원문 확인 가능
		기초자치단체 산하기관			
12	광산구평생교육원	광주광역시 광산구	광산평생학습포털 배우랑께	https://edu.gwangsan.go.kr/index.cs	<ul style="list-style-type: none"> - 자료실 게시판 형태로 운영성과집과 강의자료를 제공하는 광산구 교육정보 플랫폼. ‘광산평생학습포털 배우랑께-커뮤니티-자료실’ 영역에서 원문 기록 열람 가능 - 점진적으로 광주인재평생교육진흥원의 체계 내에 편입될 예정이므로 별도의 기록물 관리체계 미구현
		기초자치단체 산하기관			

13	충북인재 평생교육 진흥원	충청북도 광역자치단체	충청북도다모아 평생교육정보망	https://www.cbll.or.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - 충청북도 지역 평생학습 정보 제공 플랫폼으로 도대표 포털인 충북넷과 연계 - 일부 홍보물과 브리프 자료 외에는 별도의 원문 공개 신청서를 제출해야 다운로드 기능 제공 - ‘알림마당-정보자료실’ 영역에서 게시판 형태로 자료 제공 중
14	한국장애인평 생교육 연구소	비영리민간단체	한국장애인 평생교육연구소	http://moduedu.co.kr/xe/db111	<ul style="list-style-type: none"> - 게시판 형태로 타 기관 자료를 포함 장애인 평생교육 관련 자료 제공 - 회원가입을 해도 관계자의 별도 승인이 없으면 자료에 대한 접근이 불가능 - 그럼에도 국내 장애인 평생교육 관련 최신 동향을 파악할 수 있으며, 관계자 대상 교육 사업을 꾸준히 진행하며 해당 교육사업과 관련한 각종 기록까지 체계화하여 공개 중

제3절. 국외 평생교육 관련 아카이브 유관 사례

가. 영미권(5개소)

〈표 III-2〉 국외 평생교육 유관 아카이브 구축 사례(영미권)

연번	명칭	운영주체 형태	URL	운영 및 서비스 특징
01	Learning and Work Institute	연구개발기관	https://learningandwork.org.uk/resources/archive/	<ul style="list-style-type: none"> - 연구보고서(평생학습의제와 프레임워크 등) 19개를 간단히 제공하는 형태 - 2016년 이후 별도의 갱신이력 전무
02	Open University Digital Archive	고등교육기관 (대학교)	https://www.open.ac.uk/library/digital-archive/	<ul style="list-style-type: none"> - 영국의 방송통신대학교인 Open University 학습자료와 역사자료 등의 컬렉션 제공
03	Harvard University Professional and Lifelong Learning	고등교육기관 (대학교)	https://pll.harvard.edu/	<ul style="list-style-type: none"> - 하버드대에서 제공하는 온·오프라인 평생교육 강의 플랫폼

04	American Association for Adult and Continuing Education	평생학습센터	https://www.aaace.org/	<ul style="list-style-type: none"> - 평생교육과 성인교육 학습저널 홈페이지로 연결 - ‘출판물’ 하위 메뉴에 학술저널 홈페이지 및 홈페이지로 연결
05	California Lutheran University	평생학습센터	https://www.callutheran.edu/	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년부터 현재까지 진행한 교육 주제와 강의 목록을 이미지 파일로 제공 - 50대 이상을 위한 교육 프로그램 정보 제공 중

나. 유럽권(7개소)

〈표 III-3〉 국외 평생교육 유관 아카이브 구축 사례(유럽권)

연번	명칭	운영주체 형태	URL	운영 및 서비스 특징
01	European Association for the Education of Adults	유럽연합 산하 비영리단체	https://eaea.org/	<ul style="list-style-type: none"> - 유럽연합 소속 유럽성인교육협회 EAEA에서 수행한 프로젝트에 대한 아카이브 페이지 제공 - 현재는 검색창에 'Archive'를 별도로 입력한 후 관련 문서에 대한 접근 가능
02	Folkuniversitetet	스웨덴 민간협회	https://www.folkuniversitetet.se/	<ul style="list-style-type: none"> - 스웨덴 평생교육 강좌를 온·오프라인 형태로 제공
03	UNESCO Institute of Lifelong Learning	유네스코 국제기구 산하기관	https://www.uil.unesco.org/en	<ul style="list-style-type: none"> - 유네스코 유관기관 기록이 모두 통합된 디지털 라이브러리 - 'Lifelong Learning' 혹은 'Community education', 'Continuing education' 등의 키워드 검색을 통해 관련 아카이브 기능 활용 가능

04	독일 연방 교육 연구부 - Bildungsserver	정부기구	https://www.bildungsserver.de/	<ul style="list-style-type: none"> - 독일 교육 시스템에 관한 모든 정보를 수록한 교육 포털 - 성인교육과 계속교육 페이지 제공 - 성인교육 관련 다양한 최신 정보를 확인 가능 - 매거진 신간과 관련 기사, 연구보고서, 최신 동향 등에 관한 링크 제공
05	German Institute for Adult Education(3개소) 1) Digital Programmarchiv 2) Meta-Archive 3) Meta-Archive List	독일연방정부 산하기관	https://www.die-bonn.de/	<ul style="list-style-type: none"> - 독일 내의 평생학습센터와 교육기관 아카이브 목록을 체계적으로 정리하여 제공 중 - 독일 성인 교육센터의 4,800개의 프로그램 책자와 43개 기관의 오래된 메뉴스크립트를 PDF로 제공 중 - 웹사이트 링크를 종합적으로 목록화하여 각 데이터에 평생학습 관계인이 접속할 수 있는 서비스 제공

다. 일본(6개소)

〈표 III-4〉 국외 평생교육 유관 아카이브 구축 사례(일본)

연번	명칭	운영주체 형태	URL	운영 및 서비스 특징
01	Open University of Japan	학원법인	https://www.ouj.ac.jp/en/	<ul style="list-style-type: none"> - 활동보고서(아카이브) 메뉴에서 원문을 모아둔 형태로 운영 중, 보고서 4건에 대한 원문 다운로드 제공 - 2017년 이후의 신규 갱신 중지
02	일본사회학습학회 (日本学習社会学会)	학회	https://learning-society.org/topics/conference/	<ul style="list-style-type: none"> - ‘대회 아카이브’ 메뉴 하위에서 매년 9월 진행하는 학회 포스터와 보고서 자료를 원문으로 제공 중
03	일본생애교육학회 (日本生涯教育学会)	학회	http://www.j-lifelong.org/	<ul style="list-style-type: none"> - ‘연간 아카이브’ 메뉴 하위에서 학회의 공지사항과 관련기사, 포스터 제공 - 포스터의 경우 PDF 형태로 열람만 가능하며, 관련기사와 공지사항은 원문을 모아둔 기능에 한정

04	일본교육정책연구소 (国立教育政策研究所)	일본국 문부과학성 산하 국립연구기관	https://www.nier.go.jp/	<ul style="list-style-type: none"> - 국립교육정책연구소 산하 생애학습정책연구부(生涯学習政策研究部)의 각종 연구 보고서와 논문 제공 - 검색과 인덱스 트리, 랭킹을 통한 접근과 검색 시 상세검색 기능 제공 중 - 아카이빙에 충실한 형태로 서비스가 이뤄지고 있으나, 접근성과 가독성 미흡
05	생애학습개발재단 (生涯学習開発財団)	비영리 재단법인	https://www.gllc.or.jp/llm/magazine/archives/	<ul style="list-style-type: none"> - 월간 평생학습 정보지 PDF 원문 제공 중 - 평생학습 연구와 정책 지원, 프로그램 운영 기관의 형태로 운영 중
06	전국생애학습시정촌협의회 (全国生涯学習市町村協議会)	사단법인(협회)	http://www.gakushu.jp/04.html	<ul style="list-style-type: none"> - 일본 전역의 시정촌(시, 군, 구) 평생학습 관련 협력 체계 구축을 위해 조직된 협의회 공식 웹사이트 - 사업내용이 담긴 PDF 파일 제공 중

라. 기타(2개소)

〈표 III-5〉 국외 평생교육 유관 아카이브 구축 사례(기타)

연번	명칭	운영주체 형태	URL	운영 및 서비스 특징
01	University of South Africa	고등교육기관 (대학교)	https://www.unisa.ac.za/sites/corporate/default	<ul style="list-style-type: none"> - 아파르헤이트 프로젝트를 시작으로 1940년대부터의 남아프리카 대학교의 시대별 자료 제공 - 이미지와 포스터 문서를 열람만 가능하며, 각 기록의 상세 메타데이터 미비
02	National Institute of Open Schooling	중앙부처(교육부) 산하기관	https://www.nios.ac.in/default.aspx	<ul style="list-style-type: none"> - 인도의 평생학습센터인 NIOS의 주요 프로그램과 교육 리소스 제공 - 학과 및 교과 과정, 강의자료에 대한 일부 PDF 원문 보기 제공 - 서버의 불안정성으로 인해 접속 지연

제4절. 대시민 서비스 관련 아카이브 유관 사례

〈표 III-6〉 유관기관 사례 목록

연번	아카이브명	운영주체명	URL	운영 및 서비스 특징
01	민속아카이브	국립민속박물관	https://www.nfm.go.kr/paju/archive/intro	<ul style="list-style-type: none"> - 2007년 개소 이래로 민속과 생활문화, 인류학, 박물관학 등 보존가치가 높은 국내외 아카이브 자료를 수집(기증/자체 매입 등)하여 연구와 전시, 교육, 열람에 두루 활용하고자 아카이브 구축 - 공공 기록물 아카이브와 달리 박물관 소장품에 대한 메뉴스크립트 유형 아카이브 구현
02	대한민국 신문 아카이브	국립중앙도서관	https://nl.go.kr/newspaper/	<ul style="list-style-type: none"> - 1883~1960년대까지 발행된 고신문(저작권 만료본)을 디지털화하여 제공 - LOD 서비스(전체, 시대별, 주제별 다운로드), 신문은 전용 뷰어 설치를 통해 열람 가능

03	오션아카이브	국립해양박물관	https://www.mmk.or.kr/?folder=research&page=archive	<ul style="list-style-type: none"> - 박물관 개관 후 축적된 해양관련 자료 데이터베이스로 구축하여 보존하는 아카이브 표방 - 웹사이트 준비를 위해 현재는 일부 기록만 공개 중 - 각 주제별 보고서와 사진, 상세 메타정보를 제공하며 고화질 사진 다운로드 기능 제공 중
04	MABIK 미디어 아카이브	국립해양생물자원관	https://www.mabik.re.kr/media/index.do	<ul style="list-style-type: none"> - 디지털 아카이브를 통해 일상에서 쉽게 볼 수 없는 해양생물에 대해 알리고 관리 및 활용하기 위한 연구활동 등의 원천기록 제공 - 해양생명자원의 효율적인 정책 수립과 집행을 위해 해양생명자원정보를 표준화하고 기관별로 분산된 정보를 체계적으로 관리할 수 있는 통합정보시스템 표방 중
05	해양생명자원 통합정보시스템		https://www.mbris.kr/pub/main/publicMainPage.do;jsessionid=00858FD8F918D0D42639D339C015A921.mbris	

06	디지털한글박물관	국립한글박물관	https://archives.hangeul.go.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - 한글 연구 및 문화유산 이용 활성화를 위해 다양한 한글 관련 원천 기록을 제공하는 디지털 아카이브 체계 - 박물관 소장품과 생산자료, 외부 수집자료를 체계적으로 제공 중
07	미술연구	국립현대미술관	https://www.mmca.go.kr/bookArchive/bookArchiveMain.do	<ul style="list-style-type: none"> - 미술관 소장 및 발간자료 통합 검색 및 다운로드 기능 제공 - 한국 현대미술에 대한 지식과 정보를 공유하는 종합 온라인 플랫폼
08	MMCA Research Lab		https://www.mmca-research.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - 연구자를 위한 아카이브와 일반 대시민 아카이브 사이트를 각각 구축하여 기록물을 검색하는 사람들의 니즈 반영
09	Arte 라이브러리	한국문화예술교육진흥원	https://lib.arte.or.kr/index.do	<ul style="list-style-type: none"> - 문화예술교육 관련 뉴스와 도서, 영상, 자료 등을 체계적으로 제공하는 문화예술교육 지식정보 통합 웹사이트, 한국문화예술교육진흥원 디지털 자원과 17개 시도지역 문화예술교육의 디지털 자원도 함께 제공 중
10	DA-Arts	아르코예술기록원	https://www.daarts.or.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - 한국 근현대 예술사의 흐름을 살펴볼 수 있는 예술기록물 수집 및 보존 - 1979년 개관한 국내 최대 예술자료 전문 아카이브, 아르코예술기록원이 운영하는 디지털 아카이브 체계, 구술채록 아카이빙이 타 기관 아카이브에 비해 체계적으로 잘 구현 중

11	젠더 온	한국양성평등교육진흥원	https://genderon.kigep.e.or.kr/geme/brd/selectContentBoardList.do?bbsId=BBSMSTR_0000000000007	<ul style="list-style-type: none"> - 양성평등과 폭력예방 지식 플랫폼으로 모바일, 강의자료 등 양성평등 관련 콘텐츠 제공 중
12	근현대사 아카이브	대한민국역사박물관	https://archive.much.go.kr/index.do	<ul style="list-style-type: none"> - 박물관 소장 자료·기관·개인으로부터 사용권 취득한 근현대사 주요 사건이나 현장을 담은 유무형의 모든 기록 제공 중 - 근현대사에 얽힌 모든 기록을 제공함. 기록 범위를 사료 측면에 한정하지 않고, 당대의 기록을 시대적 맥락에 맞추어 종합적으로 수집·누구나 활용할 수 있는 열린 아카이브 지향 중
13	자원봉사 아카이브	(재)한국중앙자원봉사센터	https://archives.v1365.or.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - ‘자원봉사 아카이브’는 자원봉사와 관련한 공적기억과 공적자산으로서 기록물을 생산 및 수집하고 그것을 보존·관리하는 자원봉사 기록저장소 - 자원봉사 역사문화 계승 및 자원봉사 업무효율 증진, 학술연구기반 조성, 가치 중심의 기록 콘텐츠를 개발하기 위한 목적으로 아카이브 구축 - 한국중앙자원봉사센터 주도로 10년에 걸쳐 전국 245개 조직의 상시협력체계를 운영하고 있으며, 이를 위해 기록물 관리에 대한 각 협약을 진행하고 있음. 매년 상시적으로 각 기관 내 기록물 담당자에 대한 보수교육 수행 중

14	한국장애인재단 자료실	한국장애인재단	https://kfpd.org/35?sca=%EC%97%B0%EA%B5%AC	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인의 권익보호와 복지 향상을 목적으로 하는 한국장애인재단 공식 웹사이트 - ‘한국장애인재단-자료실’ 영역에서 사업 관련 자료와 함께 도서 소개 페이지 등도 열람 가능
15	MODA: 서울문화예술교육 지원사업 아카이브	서울문화재단	https://moda.or.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - 서울문화재단의 시민 대상 서울 문화예술교육 지원사업에 선정된 프로그램을 수집하고 기록한 아카이브 - 지원사업에 선정된 문화예술단체들의 프로그램을 포스트형식으로 기록하여 소개글과 현장사진, 동영상, 인터뷰 등 공중송신
16	무형유산 디지털 아카이브	국립무형유산원	https://www.iha.go.kr/service/index.nihc	<ul style="list-style-type: none"> - 아리랑의 유네스코 인류무형유산 등재 이후 국가유산청 등이 아리랑 관련 콘텐츠의 보존과 활용을 위해 구축한 아카이브
17	별별 스테이지	국립극장	https://archive.ntok.go.kr/	<ul style="list-style-type: none"> - 1950년 설립된 국립극장 소장 자료 중심으로 연극과 무용, 국악 등의 다양한 자료 제공
18	아리랑 아카이브	국립무형유산원	https://arirang.iha.go.kr/service/index.nihc	<ul style="list-style-type: none"> - 아리랑의 유네스코 인류무형유산 등재 이후 아리랑 관련 콘텐츠의 적극적인 보존과 활용을 위해 구축한 아카이브
19	ACC 아시아문화박물관 아카이브	국립아시아문화전당	http://archive.acc.go.kr/main.do	<ul style="list-style-type: none"> - 아시아문화 연구 아카이브로 연구와 발간자료, 기관 활동 기록 확인 가능 - 컬렉션 상세 페이지 및 정보 구성이 이용하기 편리하게 설계

20	국악아카이브	국립국악원	https://archive.gugak.go.kr/portal/main	<ul style="list-style-type: none"> - 전통음악과 무용, 연희, 창작국악 등 국악 자원에 대한 수집과 조사, 관리, 보존을 위한 아카이브 - 국립국악원에서 수행하는 연간 1,200회 이상의 공연과 연구, 교육활동 결과물과 민간 결과물 등 약 48만점 수록 중
21	K-PAAN: 공연문화예술 아카이브 네트워크 통합 검색	국립무형유산원(주관)	https://www.iha.go.kr/k-paan/	<ul style="list-style-type: none"> - 공연예술을 대표하는 국내기관인 국립국악원과 국립무형유산원, 국립중앙극장, 한국문화예술위원회, 국립아시아문화전당, 국립극단까지 총 6개 기관의 자원을 한 곳에서 종합적으로 검색할 수 있는 웹사이트

22	공유복지플랫폼2.0	서울복지교육센터	https://wish.welfare.seoul.kr/swflmsfront/sha-remain.do	<ul style="list-style-type: none"> - 서울특별시 내 복지정책과 관련 뉴스 등의 동향자료를 상시적으로 업로드하고 있으며, 이해관계자가 언제 어디서든 접속하여 자유롭게 기록 확인 가능 - 플랫폼 가입자가 자유롭게 기록을 게시할 수 있는 구조로 되어있으며, 담당자가 기록을 모니터링하는 방식으로 민감 정보나 올바르게 등록되지 않은 기록물 선별 관리 - 별도의 기록물 관리 지침이나 유관기관 협조를 맺고 있지 않으며, 자원에 의해 플랫폼 운영 중. 이를 위해 플랫폼 구축 초창기 서울 관내 고등교육 기관 복지관련 학과를 순회하며, 플랫폼 구성에 대해 적극적인 홍보를 진행. 이후 플랫폼 이용자가 증가하며 외부 기관의 기록물 인입도 원활 - '자료공유' 메뉴에서 관련 기록이 주제·유형에 입각하여 한 눈에 볼 수 있게 설계
----	------------	----------	---	---

제5절. 시사점

가. 운영 측면

☐ 개방성과 지속적인 아카이브 업데이트

- 아카이브는 자료의 개방성과 지속적인 업데이트를 기반으로 운영되어야 함
- 운영 담당자는 기록물을 꾸준히 업데이트하고, 평생학습의 교육 흐름에 맞춰 자료를 보완하는 역할을 담당해야 함
- 효율적 운영을 위한 이용자 중심의 명확하고 가시성이 우수한 기록물 관리 시스템 구축이 필요함

☐ 멀티미디어 기록물 관리

- 텍스트뿐 아니라 이미지, 영상 등 다양한 형태의 교육자료 및 정책자료를 통합적으로 관리해야 함
- 다양한 디지털 매체별 자료 관리를 위한 기술적 지원이 가능한 시스템이 필요함

☐ 포괄성과 디지털 격차 해소

- 다양한 시민이 플랫폼을 활용할 수 있도록 쉬운 UI 및 UX 필요
- 직관적인 사용자 인터페이스와 접근성 강화 방안이 운영 방침에 포함되어야 함

나. 서비스 측면

☐ 직관적 분류체계 및 검색 서비스 제공

- 이용대상을 명확히하여 기록물 분류와 검색 기능을 강화하여야 함

- 학습자들이 쉽게 필요한 정보를 찾을 수 있는 구조를 제공하여야 함

□ 평생교육 관련 시민 참여 유도

- 시민들이 직접 기록물을 제공 및 기증하거나 교류할 수 있는 공간 마련이 필요함
- 평생교육 활성화와 참여를 유도하여 기록관리 자체도 평생교육의 일환으로 인식시킬 필요가 있음
 - 평생교육 프로그램 차원에서 ‘내 집안 기록물 관리’(가안) 교육프로그램 등 편성
 - 기록관리 분야도 평생교육 프로그램의 한 축으로 인입되어 시민이 자연스럽게 플랫폼 이용으로 유입될 수 있도록 체계 구축
- 일회성 프로그램 운영보다 중장기적으로 플랫폼 이용자가 늘어날 수 있도록 플랫폼 운영 및 관련 사항에 대해 적극적으로 홍보해야 함

다. 타 기관 협력 측면

□ 기관 간 협력과 기록물 공유

- 아카이브 구축과 운영을 위해서 평생교육 관련 지자체, 교육기관, 학술기관과의 기록물 공유 및 아카이브 서비스 이용 제공 동의 등의 협력체계 구축이 필요함
- 평생교육 기록자원을 공동으로 관리하고 평생교육 종사자 및 이해관계자 대상으로 폭넓은 정보를 제공할 수 있도록 해야 함
- 아카이브 구축을 위한 협력체계를 중장기적인 시각에서 접근해야 함. 담당자 대상 아카이브 체계 교육과 올바른 기록관리 생태계 조성 필요성에 대한 공감대를 확산하고, 실무자에게 아카이브의 실효성을 체감시키는 것이 필요함

□ 저작권 및 사용 권한 협의

- 기록물의 저작권과 사용 권한을 저작권 이용허락 동의서와 같은 별도의 문서를 조직하여 사용권을 명확히 규정해야 함
- 협약과 상호 협조 공문 등을 통한 기록물 사용권한 조정이 가능하나, 이를 위해서는 지속적인 기관 간 상시 연락체계 구축이 선행되어야 함
- 상호 기록물 사용에 대한 협의가 진행되지 않았을 경우, 플랫폼 내에서 기록물 원문 대신 해당 기관의 URL을 수집하여 전달하는 방법으로 보완이 가능함
- 아카이브 내에서 자유롭게 사용할 수 있도록 하는 협력 구조 형성이 필요함
 - 중앙자원봉사 아카이브의 사례처럼 중앙조직이 중심되어 각 유관조직과 기록물 관리에 관한 별도 협약이나 공문을 통해 상호 기록관리 체계 구축
 - 협약에 근거할 경우 조직 내의 소통 증진을 위한 별도의 담당 인력 배치 선행
 - 상호 아카이브 구축의 당위성 확보를 위해 중앙조직 중심의 기록물 관리와 아카이브 체계구축 실현에 관한 교육 프로그램 운영 등을 통한 상호 협력 체계의 지속 유지 방안 필요

□ 정책적 협력

- 평생교육 지식공유 플랫폼을 통해 보다 많은 시민들이 평생교육에 관심 갖고 접근할 수 있도록 평생교육 진흥을 위한 공공정책 및 제도적 지원을 강화해야 함
- 중장기적으로 각 기관 간 평생교육 종합 플랫폼 구축을 위한 기록관리 체계 구축이 필요함. 이를 위해 상호 기록물 심의 위원회 등을 공동 개최하는 방안과 기록물 생산 표준 지침(작성방법, 제목과 내용 기입방법 등) 등을 제작하여 이해 관계인의 기록물 생산과 이관, 관리에 대한 표준화를 정책적인 차원에서 관리해야함

IV

서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시스템 설계 및 구현

제1절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 개념

제2절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 설계를 위한 의견조사

제3절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시스템 구현

IV

서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시스템 설계 및 구현

제1절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 개념

가. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 필요성

□ 단절된 서울 평생교육 기록물의 통합적 관리

- 각 기관에서 관리하는 자료는 해당 기관의 홈페이지나 게시판을 통해서만 검색하고 열람할 수 있음. 검색하고자 하는 자료의 출처, 주제, 자료명을 알아야 검색할 수 있다는 한계가 있으며, 관련된 기관의 홈페이지 또는 게시판을 매번 방문하여 확인해야 하는 어려움이 있음. 평생교육 업무의 효율성과 능률을 높이기 위해 서울 평생교육 관련 자료의 통합 관리가 필요함
- 또한 기관 홈페이지 및 게시판에서는 공유된 자료를 활용한 후속 연구나 사업 등 다른 관련 기록물을 찾는 것은 어려운 구조임. 키워드가 달라지면 연속되거나 관계된 자료인지 파악하는 것도 난해함. 이에 자료에 대한 이해나 활용을 위해 자료 간의 관계성을 키워드나 핵심 내용을 통해 제시하는 것이 필요함

□ 서울 평생교육 기록물에 대한 접근성 제고

- 일반 정보 검색 플랫폼(구글, 네이버 등)의 검색 엔진에서 필요한 자료를 검색하면 다양한 정보가 혼재되어 있고 양이 방대하여 필요한 평생교육 관련 정보를 찾는 데 어려움. 또한 기관 홈페이지에는 공유되지만 검색되지 않는 자료들도 있어서 자료를 검색하고 수집하는 데 시간이 오래 걸림

- 게시판에 업로드하여 공유하는 기존 방식은 사용자가 기록을 내려받은 후 직접 많은 기록을 확인한 후 필요한 정보에 접근할 수 있음. 그러나 아카이빙을 통해 기록의 중요한 메타데이터와 주요 내용, 기록물 간 관계성을 쉽게 확인할 수 있음. 아카이빙한 기록물을 공유함으로써 기록물에 대한 접근성과 활용도를 높여야 함

□ 기록물 공유 서비스를 통한 서울 평생교육 역량강화 및 네트워크 확대

- 평생교육 관계자가 상호 기록물을 공유하고 참조할 수 있도록, 상호간 진행하고 있는 사업과 성과를 확인하고 벤치마킹할 수 있는 공유 체계가 필요함
- 평생교육 관계자 간 평생교육 관련 자료를 공유함으로써 서울 지역의 특성을 살린 평생교육 프로그램 및 사업의 운영을 기대할 수 있음. 또한 우수 사례의 확산과 집단 지성을 통한 평생교육 사업의 발전을 꾀할 수 있음
- 더불어 기록물 공유 서비스를 시민들도 누구나 활용할 수 있게 함으로써 시민들의 평생교육 및 평생학습에 대한 인식을 제고하여 평생교육 정책 홍보 및 확장을 위한 교두보로 삼을 수 있음

나. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 특징

□ 플랫폼의 비전과 미션

- 평생교육에 대한 다양한 기록물로 확인할 수 있는 지식을 체계적으로 관리함
- 평생교육 관련 기록물을 통해 서울 관내 평생교육 정책과 사업에 대한 과거 진행 흐름을 확인하고, 미래 사업에 적극적으로 활용함
- 누구나 평생교육에 관한 기록에 접근할 수 있도록 하며, 서울의 평생교육 정보 제공을 통해 시민 삶의 질 향상에 기여함

□ 플랫폼의 역할

- 서울시평생교육진흥원을 중심으로 서울 관내 평생교육 관련 기관과의 기록물 공유 관계의 확장을 추구함
- 평생교육 관련 기록이 공유되고, 그것을 활용하여 다양한 콘텐츠가 생산될 수 있는 기반 시스템으로서의 역할을 수행함
- 아카이브 내에서 모인 맥락과 내용 정보를 바탕으로 평생교육에 대한 공공 서비스 품질 향상과 발전을 도모함

□ 온라인 기반 디지털 아카이브 시스템

- 다양한 권한을 가진 관리자 및 이해관계자가 인터넷이 연결된 곳 어디서든 접속하여 기록관리에 참여할 수 있는 시스템임
- 권한이 부여된 관리자만 상세 기능에 접근할 수 있으며, 이에 따라 기록관리에 대한 책임소재를 분명히 하고 기록물의 보안사고, 유실 등에 대비할 수 있음

□ 클라우드 기반의 구독형 서비스

- 기존 온프레미스(on-premise) 방식에서 벗어나 SaaS(Service as a Software) 형태로 서비스되는 구독형 시스템임
- 별도의 유지보수 없이 연간 사용료만을 통해 시스템 운영이 가능함
- AWS 클라우드 이용을 통해 데이터 보안 및 외부 위협요인으로부터 높은 안정성을 확보할 수 있음

□ 관리시스템과 서비스 웹사이트가 연동된 이원화 구조

- 클라우드 기반 관리시스템 구조와 연동된 서비스 웹사이트 구조를 통해 기록물 관리와 열람 체계를 구분하여 플랫폼 이용자의 편의성 증진을 도모함

- 이원화 구조를 통해 효율적인 기록물 공개/비공개 설정이 가능할 뿐 아니라 각 관리 자별 권한 부여를 별도로 구분할 수 있음
- 민감한 정보가 담긴 기록은 관리시스템 내에 ‘비공개’로 설정하여 내부 기록물 관리 차원에서 시스템 활용이 가능함

□ 관리시스템 특성

- 기록의 등록과 분류, 검색, 통계 등 평생교육 관련 기록에 대한 전반적인 부분을 체계적으로 관리할 수 있음
- 게시판 생성과 서비스 웹사이트 메인화면 메뉴 구성 등을 생성하고, 서비스 웹사이트 구성을 조율하는 등 시스템 전반에 대한 종합관리가 가능함

□ 서비스 웹사이트 특성

- 관리시스템을 통해 등록된 평생교육 관련 기록물 검색 및 열람 기능
- 평생교육 관련 용어사전 기능을 통해 ‘사건’과 ‘개념’, ‘인물’에 대한 정보 전달 및 관련 기록을 열람할 수 있음

제2절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 설계를 위한 의견조사

가. 의견조사 추진 목적 및 방법

□ 목적

- 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 및 운영을 위한 평생교육 분야 이해관계자 실무 관점에서의 의견을 확보하고자 함
- 의견수렴을 통해 평생교육 지식공유 플랫폼의 1차 이용자인 실무자 관점에서 필요한 체계, 기능, 역할을 확인함

□ 시범 시스템 구축 관련 내·외부 관계자 의견수렴

- 서울시평생교육진흥원 내부 근무자, 서울 관내 평생교육 유관기관 근무자 등 9명을 대상으로 플랫폼 설계에 대한 의견 수렴을 진행함
- 평생교육 업무 수행과 관련한 검색 방법과 주요 취득 경로 등을 종합적으로 확인함

□ 진행방법: 온라인 설문조사(Google Form) 수집

7 중 1 섹션

2024 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 연구

관계자 의견수렴

안녕하십니까. 서울특별시평생교육진흥원 아카이브센터(주)입니다.

본 의견수렴 설문조사는 2024 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 통합 의견수렴 조사에 참여한 본의 의견을 정리하여 향후 평생교육 지식공유 플랫폼에 대한 시스템 개선 및 기획 운영 자료로 활용하고자 하오니 참여인 여러분의 소중한 의견을 부탁드립니다.

여들의 응답해주신 정보는 통계자료로 귀중하게 사용될 예정이며, 수집정보는 통계분석 이외에 타 목적으로 활용하거나 공개되지 않습니다. 본 조사에 참여해주셔서 대단히 감사합니다.

조사일시: 2024.11.06 (수)~08 (금)
 조사장: 2024 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 연구 관계자 의견수렴
 조사주관: 서울특별시평생교육진흥원 아카이브센터(주)

7 중 2 섹션

<의견수렴 설문지 작성>

[1] 평생교육 정책 사업 자료 검색 및 수집 방법

01. 귀하는 평생교육 업무를 하시면서 평균 몇 회 정도 자료를 찾아보십니까?

☐ 월 1회
☐ 월 2~3회
☐ 주 1회
☐ 주 2~3회
☐ 매일

02. 귀하가 평생교육 정책 사업자료를 검색하는 주된 이유가 무엇입니까? **[복수 선택 가능]**

☐ 평생교육 동향 및 트렌드 분석
☐ 평생교육 강사, 평생교육사, 자문위원, 평가위원 등 인적자원 발굴
☐ 평생교육 사업 기획 시, 아이디어 획득 및 관련 사항 참고를 위해
☐ 평생교육 사업 운영할 때, 타 기관 사례와 각종 운영 자료 참고를 위해
☐ 기타...

<서울 평생교육 지식공유 자료의 범위>

설명(선택사항)

01. 귀하는 평생교육 정책 사업 자료를 한 곳에서 아카이빙하고, 평생교육 관계자에게 공유하는 온라인 공간(가칭, 서울 평생교육 지식공유 플랫폼)이 필요하다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다 1 2 3 4 5 매우 그렇다
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

02. (가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼에서 어느 기관의 평생교육 정책 사업 자료가 공유되길 바라십니까? **[복수 선택 가능]**

☐ 교육부, 국가평생교육진흥원
☐ 서울특별시, 서울특별시평생교육진흥원
☐ 타 시·도 평생교육진흥원
☐ 서울특별시 관내 25개 자치구
☐ 서울특별시 관내 대학(교) 및 대학 평생교육원
☐ 평생교육 관련 학회
☐ 기타...

03. (가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼에서 어떤 주제의 평생교육 자료가 공유되길 바라십니까? **[복수 선택 가능]**

☐ 법 관련 정보(평생교육법 및 서울시 조례 제정 정보 등)
☐ 정책자료(교육부, 서울시 등 정책 관련 보고서 등)
☐ 연구자료(연구보고서, 브리프 등)
☐ 조사 통계 자료(평생교육실태조사 등)
☐ 사업운영자료(사례집, 자료집, 보고서 등)
☐ 보도자료(보도자료, 언론기사 등)
☐ 매뉴얼, 지침(평생교육 사업 관련 각종 매뉴얼, 지침, 서식 등)
☐ 홍보자료(교육, 행사 관련 포스터, 리플렛, 보도자료 등)
☐ 기타...

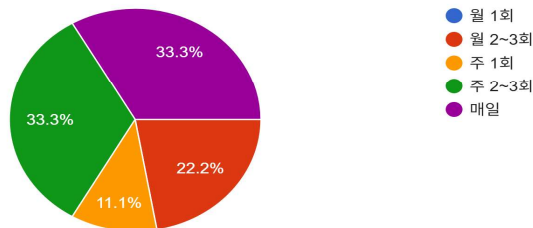
[그림 IV-1] 온라인 설문조사 문항 예시

나. 의견조사 결과

□ 평생교육 정책·사업 자료 검색 및 수집 방법

○ 평생교육 관련 자료 검색 빈도 수

01. 귀하는 평생교육 업무를 하시면서 평균 몇 회 정도 자료를 찾아보십니까?
응답 9개

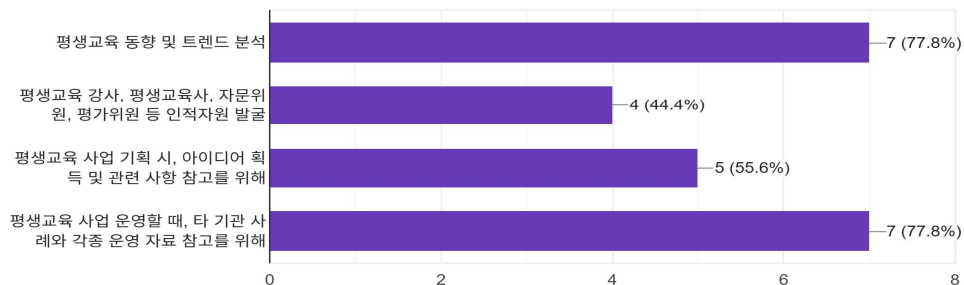


[그림 IV-2] 내외부인 의견수렴 결과 그래프

- 내외부 평생교육 이해관계자 대상으로 평균 자료 조회 횟수를 측정한 결과, 전체 응답자 중 66%(6명)이 주2~3회 이상 관련 자료를 찾아보는 것으로 확인됨
- 3명 중 1명(33.3%)은 매일 평생교육 자료를 찾아볼 정도로 자료 검색 및 활용에 대한 요구가 높은 것을 알 수 있음

○ 평생교육 관련 자료 검색 이유

02. 귀하가 평생교육 정책·사업자료를 검색하는 주된 이유가 무엇입니까? [복수 선택 가능]
응답 9개



[그림 IV-3] 평생교육 정책·사업자료 검색 이유에 대한 질의응답 결과 그래프

- 설문조사 응답자 중 상당수가 ‘평생교육 동향 및 트렌드 분석’과 ‘타 기관의 사례와 각종 운영 자료 참고를 위해’ 평생교육 관련 자료를 검색하는 것으로 나타남
- ‘평생교육 강사, 자문위원 등 인적자원 발굴’이나 ‘아이디어 획득 및 관련 사항 참고를 위해’ 평생교육 관련 자료를 검색하는 경우는 절반 정도 차지함

○ 평생교육 관련 자료 검색 획득 방법

04-01. 위 문항 8가지 중 귀하께서 가장 많이 사용하는 자료 획득 방법은 무엇입니까?

응답 9개

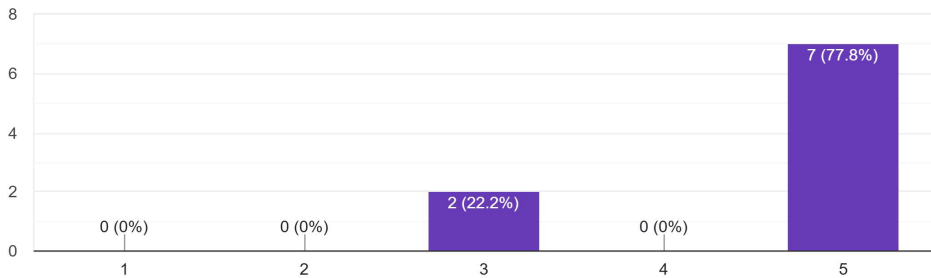


[그림 IV-4] 평생교육 정책·사업자료 획득 방법에 대한 결과 그래프

- 응답자 중 55.6%가 자료 획득을 위해 기존의 포털시스템(네이버, 구글 등 검색(블로그/인터넷 뉴스 등))을 주로 활용하는 것으로 확인됨
- ‘학술지, 학술논문 관련 사이트(구글 학술검색(Scholar), KISS, DBpia 등)’를 이용하는 비율도 22.2%로 집계되어 다양한 연구자료를 이용 경향을 확인함
- 최근 대두되는 ‘AI 기반 검색 서비스(ChatGPT, SCISOACE 등)’를 활용하는 비율도 11.1%로 집계되어 새로운 자료 획득 방법 사용도 확인할 수 있었음

□ 평생교육 정책·사업 자료 아카이빙 및 플랫폼에 대한 요구

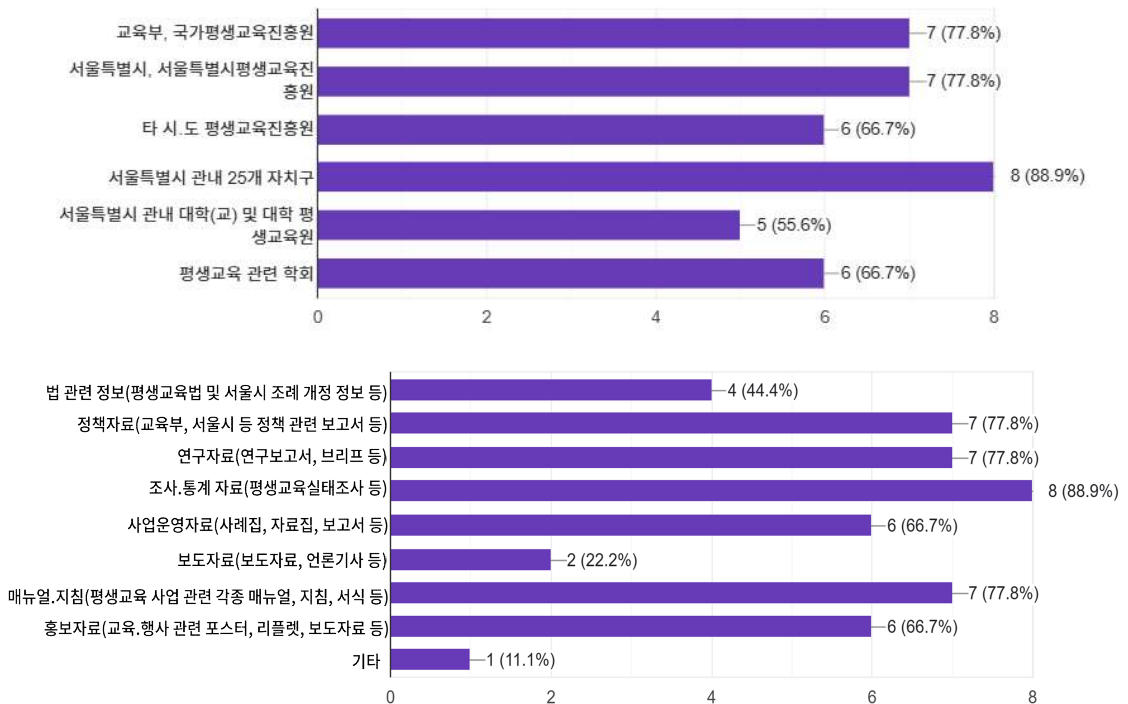
○ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 필요성



[그림 IV-5] 평생교육 지식공유 플랫폼 필요성에 대한 결과 그래프

- 의견수렴 참여인 중 7명(77.8%)가 평생교육 관련 기록을 공유·활용할 수 있는 플랫폼 구축이 필요하다고 응답함

○ 평생교육 정책·사업 자료 공유 희망 기관과 서비스될 평생교육 관련 기록의 주제에 대한 의견 수렴



[그림 IV-6] 플랫폼 구축 시 자료공유 희망 기관과 주요 주제에 대한 응답 결과 그래프

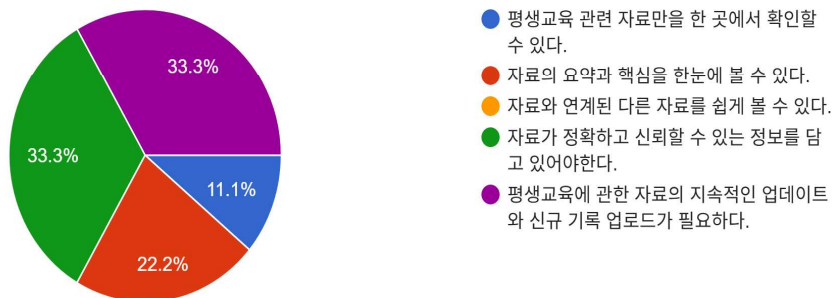
- 응답자 중 상당수가 평생교육 관련 기관의 자료 공유가 이뤄지길 희망함. 특히 9명 중 8명이 서울특별시 관내 자치구의 평생교육 관련 자료가 공유될 수 있는 플랫폼 체계를 희망함
- 플랫폼 서비스 대상 자료 유형으로는 9명 중 8명이 ‘조사·통계자료(평생교육실태조사 등)’를 선택함
- 연구자료와 정책자료, 매뉴얼·지침에 대한 부분을 선택한 의견도 9명 중 7명이 될 정도로 많은 희망도를 확인할 수 있음
- 기타 의견으로 ‘최근 이슈별, 주제별 외국의 평생교육에 대한 최신 자료가 번역되고 업데이트 되었으면 좋겠다.’라는 의견도 개진됨

□ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 활성화 방안

○ 서울 평생교육 관련 자료 검색 방식에 대한 의견

01. ‘(가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼’에서 아카이빙 된 자료가 공유될 때, 자료의 활용자 측면에서 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까?

응답 9개



[그림 IV-7] 활용자 측면에서 플랫폼의 기능 중 가장 중요한 부분에 대한 응답 결과 그래프

- 응답자 중 과반 이상이 ‘신뢰성’과 ‘지속적인 신규 업로드’가 필요하다고 희망함
- ‘키워드 검색 중심을 통해 본문의 내용이 바로 확인’되는 것을 희망함
- ‘교육 대상의 세분화, 자료의 형태, 자료의 생산연도, 평생교육 사업의 경우 단체장 변화에 따른 사업 종료 등의 성격이 변할 수 있으므로 지속적인 자료 축적이 필요함’
- ‘외국 평생교육 사례를 나라와 주제에 맞춰 검색’할 수 있기를 희망함. 과거부터 최신까지의

외국 평생교육 사례를 연구한 자료와 번역한 자료는 한국 연구자에게 특정 연구 결과에 의존하는 한계가 있음. 국내 치매와 평생교육, 경계선지능인과 평생교육, 은둔형 외톨이의 평생교육 등 다양한 외국 모범사례와 최근 기사를 번역하여 업데이트하면 사업 기획과 진행에 도움이 될 것'이라는 응답도 있었음

- '검색 없이도 각 분야별 자료 접근성이 용이하게 된다면 검색해서 놓칠 수 있는 부분도 쉽게 체득할 수 있을 것'이라고 응답함

○ 아카이브 활성화 방안에 대한 의견

- '자료기여자와 자료 소유기관, 자료 열람을 통한 활발한 활동가에 대한 혜택을 제공해주는 것이 중요함. 일정한 성과를 올리면 포인트 제공 방식 등. 누적 포인트는 향후 서울시민대학 유료수업 수강 같은 것으로 사용할 수 있도록 시스템을 구현하면 좋겠음'
- '키워드 검색 방식이 구현되면 유사한 내용이 검색자에게 많이 노출되어야 함'
- '자료에 대한 접근성이 높아야하며, 플랫폼 내 자료가 가치가 있어야함'
- '자료의 경우 반강제성이 없으면 모이기 쉽지 않을 것. 회원가입이나 기관 인증을 통해 가입자 유입이 필요함. 열람·게시가 가능하고, 관련 법령이나 훈령, 조례 등을 통해 의무적으로 업로드가 되어야 운영이 가능할 것이라 생각함'
- '인스타그램과 유튜버들이 참고하고 영상을 손쉽게 만들어서 흥미를 끌 수 있는 주제로 플랫폼이 구성되었으면 좋겠음. 모바일로 환경에서도 흥미있게 가볍게 볼 수 있고, 가독성이 높은 자료 게시판도 있어야함. 중요도가 높고 최신 연구성과는 3분 쇼츠 또는 카드뉴스 형식으로 요약해서 노출이 필요하고, SNS 공유도 가능하도록 해주면서 카카오톡과 같은 것으로 지인에게 유용한 정보를 공유할 수 있어야함. 나아가 공유가 많이 된 주제를 핫 게시판이란 형식으로 모아서 보여주길 희망함'
- '지식공유 플랫폼에서 아카이빙 한 자료를 주제별-나라별-대상별-연도별 등으로 검색할 수 있도록 운영하면 차후 연구자가 연구주제를 탐구할 때 큰 도움이 될 것임'

○ 플랫폼에서 구현되길 원하는 기능이나 서비스에 대한 의견

- '맞춤형 AI 추천이나 유사 검색어 제공 기능 등을 제공해주고, 검색한 자료에 대한 PDF 다운로드 기능과 웹 뷰어 제공을 통해 자료 활용도를 높여서 개방감을 찾는 것이 중요함'

- ‘별도 로그인 없이도 기록 열람이 가능한 플랫폼으로서 최신 정보나 신뢰도가 높은 정보를 위주로 서비스가 이뤄지길 희망함’
- ‘한국사회 이슈에 따라 평생학습MD가 추천하는 자료나 오늘의 자료 같은 선정자료를 보여 주면 좋을 것. 자치구 평생교육도 현실 사회문제에 대해 얼마나 대응하느냐에 달려있기 때문임’
- ‘인기 많은 평생학습자료 연구자 또는 실무자와 소통할 수 있는 열린 시간이 플랫폼을 통해 구현되었으면 좋겠음’
- ‘다양한 평생교육 정보가 한 곳에 모이는 것만으로 큰 파력을 가질 수 있으니, 구축시 평생교육을 모르는 누구라도 쉽게 접근할 수 있도록 쉽고 다양한 검색 방법과 신뢰 있는 정보, 빠른 기록물 업데이트가 필수임’

다. 의견조사 내용 종합 및 시사점 도출

□ 다양한 출처의 평생교육 자료를 검색할 수 있는 통합 플랫폼

- 현재 의견수렴에 참여한 관계자 상당수가 평생교육 관련 정보를 별도로 단건별로 찾아보고 있음. 하나의 공간(플랫폼)에서 평생교육 관련 기록이 검색될 수 있는 체계가 구현되는 것이 가장 좋으며, 해당 검색기능은 ‘키워드’ 검색이 중심되어 본문 내용을 바로 확인할 수 있도록 구현
 - 키워드 검색 및 카테고리 기반 검색 등 사용자 친화형 검색 기능 도입을 통해 정보 접근성 향상이 필요함
- 불필요한 정보는 최대한 경감하고, 실사용자가 원하는 기록을 플랫폼에 신속히 반영할 수 있는 검색기능이 필요함
 - 검색 없이도 평생교육 관련 기록에 접근이 이뤄질 수 있도록 주제별로 기록을 정리하고, 최신 자료나 조회 수가 높은 기록을 우선하여 공중송신 될 수 있도록 설계
 - 기록을 별도의 다운로드 없이 웹 환경에서 바로 열람할 수 있도록 뷰어를 제공해야 함

□ 지속적인 업데이트가 이루어져 현행화된 자료 열람

- 필요한 정보를 손쉽게 찾을 수 있는 플랫폼 구조 설계가 필요하며, 각각의 평생교육 관련 자료를 한 곳에 집합시키는 플랫폼의 선제적 구축이 필요함
 - 평생교육 관련 자료를 사용자가 원하면 연계하여 살펴볼 수 있는 체계를 마련하여 유사한 자료나 키워드를 통한 정보 탐색 효율성 증대
 - 최신정보와 사회적 신뢰가 높은 기록을 우선적으로 플랫폼에 서비스하여 플랫폼 내 자료 신뢰성 확보
- 적극적인 평생교육 관련 자료 관리와 최신 자료 상시 업로드를 지향함
 - 평생교육 자료의 지속적 업로드 및 축적을 통해 평생교육 사업의 변화와 발전에 맞춰 플랫폼 지속 관리
 - 플랫폼 운영을 위한 법적·제도적 근거 기반 마련을 통해 자료가 지속적으로 인입될 수 있도록 체계화
 - 최신 연구성과와 사회 이슈에 알맞은 평생교육 자료를 빠르게 반영하여 플랫폼 관리자가 일련의 기록을 카탈로그하는 사용자 맞춤형 기록 서비스 지향
- 평생교육 자료 기여자 혹은 기관, 자료를 활용하여 우수한 성과를 보이는 이용자에 대한 적절한 포상 제도가 필요함
 - 평생교육 관련 기록을 기증한 사람에 대한 서울런 프로그램 수강 포인트 등을 지급하여 보다 많은 사람의 적극적인 플랫폼 이용도 제고 방안 강구

□ 이용자 맞춤형 기능에 대한 요구사항

- 이용자 맞춤형 검색기능을 탑재하여, 별도의 검색어 입력 없이도 사용자가 평소 자주 찾아보던 기록을 알고리즘에 따라 분석하여 제공하는 개인 맞춤형 서비스 제공이 필요함
- 평생교육 관련 이슈 자료와 오늘의 자료처럼 플랫폼 운영진이 일정한 기록 카탈로그

제도를 통해 이용자에게 평생교육 관련 기록 서비스 제공이 필요함

- 별도의 로그인 없이도 언제 어디서나 평생교육 관련 자료를 찾아볼 수 있는 디지털 플랫폼 체계 구축이 필요함

제3절. 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시스템 구현

가. 서울시평생교육진흥원 기록물 등록 작업

□ 기록물 등록 목적

- 평생학습 관련 기록물에 대한 기록관리 체계 가시화
 - 구체적인 평생교육 관련 기록을 형태에 맞추어 분류 및 등록하여 기록관리 체계 가시화
 - 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 안정적 운영을 위한 등록작업 프로세스 도출
- 평생교육 정책 및 프로그램 지속가능성 강화
 - 시스템에 등록한 기록을 통해 평생교육 정책과 프로그램의 변화 양상 유추 가능
 - 장기적으로 체계화된 시스템에 기록을 보존 및 활용함으로써 웹 페이지 내에 잠든 기록이 아닌 쓰임을 지닌 평생교육 기록물 구현

□ 기록물 등록 기준

- 서울시평생교육진흥원 공식 홈페이지 내 관련 기록물
 - 기관의 사업 추진 과정과 각종 산출물 기반으로 아카이브 관리대상 기록물 1차 선별
 - 공식 홈페이지 내 산포한 평생교육 정책과 각종 보고서, 계획안 등의 기록물 유형 분석 및 수합 진행
 - 향후 유관 기관과 협의가 필요한 타 기관 홍보물 등은 이번 대상 기록물 범위에서 제외

□ 기록물 범위와 내용

- 서울시평생교육진흥원의 각종 사업 관련 최종 산출물
 - 연구보고서, (사업)결과보고서, 통계보고서, 조사보고서 등
 - 성과모음집, 자료집, 통계자료집, 교육자료집 등
- 서울시평생교육진흥원에서 수행한 프로그램의 교안과 각종 서식
 - 서울시민대학 프로그램북, 서울시민대학 강의자료, 강의일람표 등

〈표 Ⅳ-1〉 서울시평생교육진흥원 공식 홈페이지에서 수집한 기록물 수량

유형	합계
사업결과	13
업무	62
홍보물	226
연구자료	91
문해교육센터	6
서울시민대학	71
기타	305
총계	774

나. 플랫폼 시스템 반영

□ 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시범 시스템 기록물 등록

- 사업결과자료와 업무자료, 홍보물, 연구자료 등 774건의 기록 데이터 중 620건 시범 시스템 등록 완료
 - 등록 작업 중 유관 기관과의 세부 협의가 필요한 타 기관 생산 기록물 계수 조정 반영
 - 중복본 등의 기록물 제외

기록명	등록번호	제목	생성일자	공개일자	공개구분	상태	등록상태	참여자
국가평생교육진흥원 인성교육 프로그램 개발(제1차)	16-02-00000001	국가평생교육진흥원 인성교육 프로그램 개발(제1차)	2023.01.30	2023.01.30	공개	완료	등록완료	노을
서울특별시평생교육진흥원 인성교육 프로그램 개발(제2차)	16-02-00000002	서울특별시평생교육진흥원 인성교육 프로그램 개발(제2차)	2023.02.21	2023.02.21	공개	완료	등록완료	노을
2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제1차)	16-02-00000003	2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제1차)	2023.03.05	2023.03.05	공개	완료	등록완료	노을
2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제2차)	16-02-00000004	2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제2차)	2023.03.05	2023.03.05	공개	완료	등록완료	노을
2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제3차)	16-02-00000005	2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제3차)	2023.03.05	2023.03.05	공개	완료	등록완료	노을
2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제4차)	16-02-00000006	2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제4차)	2023.03.05	2023.03.05	공개	완료	등록완료	노을
2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제5차)	16-02-00000007	2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제5차)	2023.03.05	2023.03.05	공개	완료	등록완료	노을
2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제6차)	16-02-00000008	2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제6차)	2023.03.05	2023.03.05	공개	완료	등록완료	노을
2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제7차)	16-02-00000009	2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제7차)	2023.03.05	2023.03.05	공개	완료	등록완료	노을
2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제8차)	16-02-00000010	2024 문화교육진흥원 시스템 구축(제8차)	2023.03.05	2023.03.05	공개	완료	등록완료	노을

[그림 IV-8] 시스템에 선 탑재 완료된 기록 목록

다. 기록물 등록 시사점

□ 서울시평생교육진흥원 공식 기록물의 지속적인 플랫폼 등록 지향

- 기 구축된 시범 플랫폼의 분류체계는 영세불변의 기준이 아닌 만큼 기관의 주요 사업 방향성이나 시대적 흐름에 맞추어 변화를 줄 수 있음
- 이번 연구를 통해 구축한 데이터를 기반으로 향후 지속적인 플랫폼 내 기록물 등록이 이뤄져야 함

□ 유관기관 평생교육 관련 기록물의 플랫폼 참여

- 서울복지교육센터·한국자원봉사아카이브 사례에서 볼 수 있듯이 구축 주체의 기록물을 우선 탑재한 후 해당 기록물을 근거로 유관기관의 플랫폼 참여를 도모하는 방안이 필요함
- 평생교육 관련 기록의 다양성을 포괄하고 점진적으로 대한민국 평생교육 중심 플랫폼으로 발돋움할 수 있음
- 향후 유관기관과의 플랫폼 네트워크 체계 실현을 위한 발판으로 활용함

V

서울 평생교육 지식공유 플랫폼 활성화 방안

제1절. 운영 및 지속 관리 방법

제2절. 중장기 로드맵



서울 평생교육 지식공유 플랫폼 활성화 방안

제1절. 운영 및 지속 관리 방법

가. 기록물 수집 방안 제안

□ 기증: 기록물의 관리와 운영에 대한 모든 법적, 물리적 권리를 보상없이 양도

○ 자발적 기증

- 조직의 취지와 목적에 동의하는 이들이 기록물을 자발적으로 제공하는 것으로 기록물 수집을 위해 소장자와의 접촉이나 권유 과정을 거치지 않는 방식
- 조직이 신뢰할 수 있는 수집방식을 통해 소장자의 자발적 기증 유도

○ 기증 유도(권유)

- 기록물 소장자나 생산자를 추적하여 기증을 유도하는 방식
- 기록물 현황과 기록물 소장자, 생산자 등에 대한 정보구축 과정이 사전에 필요

○ 기증확인서 내용

- 기증자 이름과 기증일, 기증 내용 및 분량, 법적 권리 양도 여부 등 기증한 내용에 대해 기증확인서를 작성해서 발송
- 기증확인서는 수집활동이 완료된 후 작성하여 기증자에게 발송

○ 기증 시 고려사항

- 기증 시 기록물에 대한 모든 권한이 아카이브에 이전됨. 기증자와 조직 사이에 합의한 구체적인 내용을 문서화하는 기증확인서 작성 필요

- 향후 지속적인 지원 확보를 위해 기증자에 대한 관리 필요

□ 위탁: 기록물에 대한 소유권은 양도하지 않고, 기록물의 권리를 맡기는 것

○ 일정한 위탁 계약에 의해 기록물 이전 가능

- 준영구(또는 영구)위탁: 타당한 구체적 사유가 있을 때만 계약파기가 가능함
- 약정위탁: 미리 지정한 기간이 지나면 계약이 종결되거나, 위탁 기록물을 기관으로 기증하는 계약
- 개방형위탁: 위탁자와 기관 중 어느 한쪽이 원할시 계약파기 가능

○ 위탁 계약 시 고려사항

- 준영구(또는 영구)위탁과 약정위탁을 먼저 권한 후 개방형 위탁을 제안하는 것이 바람직
- 위탁 전후 기록의 상태를 확인할 수 있도록 캠코더와 사진기 등으로 위탁 전 기록물의 상태 촬영
- 위탁 기록물 반환 시 기록물의 훼손·변질 등에 대한 논란 발생 시 증거자료로 활용
- 향후 위탁자가 기록물을 기증할 수 있도록 지속적인 접촉과 설득을 통해 기증 유도
- 위탁자의 일방적인 계약 파기 시 위탁 기록관리를 위해 발생한 각종 비용에 대해 위탁자가 변제해야 함을 명시
- 위탁계약서에 관리권한(조직의 정책에 따른 기록물 정리), 이용권한(기록물 열람 여부 판단)에 대한 내용 포함
- 소장자가 소유권을 가지고 있는지 확인하여 위탁 여부 확인
- 위탁확인서는 수집활동이 완료된 후 작성하여 위탁자에게 발송

□ 구매: 기록물의 법적, 물리적 권리를 합의한 금액으로 보상한 후 아카이브로 이전하는 것

○ 구매 가격 산정 순서

- 수집방법이 구입으로 결정되면 협상을 통해 가격을 조정하고 가치평가 시행

- 우선 구입대상 기록물 선정 후 기록물의 내용과 분량 파악
- 기록물 속 정보 바탕으로 가치평가 진행 후 재정·보존설비 등을 고려하여 가격 산정
- 내부규정에 따라 일정 가격 이상일 경우 심의 또는 심사를 통해 구입 여부 결정
- 일정 가격 이하일 경우 기관 내부적으로 구입 결정

○ 구매 시 고려사항

- 매체별 법적 권한이 상이하므로 전문가에게 법률 자문 요청이 필요할 수 있음
- 사진의 경우 인화 가능 여부 등을 확인
- 기록물에 대한 법적 권한을 계약서에 상세하게 기술
- 구매는 반드시 구입해야하는 기록물에 한정하여 구입
- 구매에 의한 수집이 빈번해지면 기증 의사가 있던 기록물도 구매를 통한 수집 요구가 가능하며, 반드시 구매가 필요한 기록물의 선별이 중요

□ 사본제작: 기증 및 위탁이 불가능하지만 반드시 소장해야하는 기록물의 경우 사본제작을 통한 기록물 수집

- 유일본이나 희귀본, 생산 시기가 오래되어 그 자체만으로 역사성을 가지는 기록물일 경우 필요
- 특별한 설명이나 가치를 부여하지 않아도 원본 그 자체만으로 가치를 지니는 기록물은 사본제작 진행
- 원본 자체가 가치를 지니는 경우, 현재 물리적 상태를 그대로 복제하는 것이 중요(넓거나 훼손된 형태도 그대로 복제)
- 제작한 사본의 소유권이 주관부서에 있도록 협의 필요
- 디지털 사본제작 방법을 선택할 경우 보존매체를 신중하게 선택

□ 대여: 한 곳에서 다른 곳으로 기록물을 일시적으로 이전하는 것

○ 대여 방식

- 한시적 대여: 사본제작이나 전시회 사용 등 특정 목적을 위해 일정기간 대여하는 방식
- 장기대여: 기관에서 연구목적으로 사용하기 위해 기간을 정하지 않고 대여하는 방식

○ 대여 시 고려사항

- 한시적 대여 시 대여확인서를 기재하고, 보내진 시기와 회수된 시기 기입
- 사본으로 제작된 기록물의 소유권 여부 확인 필요
- 대여한 기록물을 사본으로 제작한 경우, 사본의 소유권은 구축주체에 있도록 협의하는 것이 중요
- 명확한 대여기간을 정한 후 기간이 경과 시 대여기록물을 기증으로 전환하도록 유도 필요

□ 기록물 수집 방안에 대한 제안

○ 수집전략

- 평생교육 관련 기록물 수집 정책을 수립할 때 단순히 작업 공정 하나 추가하는 업무 구성단 위에 그치지 않고, 중장기적으로 평생교육 관련 정책 및 과업 수행 범위 내에 기록물 생산과 저장, 수집, 이관에 대한 절차적 매뉴얼 정립 필요
- 본 연구를 통해 도출한 분류체계에 기인하여 기록물의 수집 대상 범위를 설정하고, 기관의 주요 사업 내용과 결과물 형태(실기록물, 전자기록물)를 종합적으로 고려하여 구체적 수집전략 설정

○ 수집방안

- 수집전략을 통해 마련한 기록물의 범위에 맞추어 수집대상 범위 구체화
- 서울시평생교육진흥원 내부에서 생산 및 입수한 기록물 중 본 연구를 통해 구축한 분류체계에 맞추어 기록물 일괄 수집 진행
- 기록물의 수집은 디지털 아카이브 운영을 염두하여 가능하면 원자료 형태를 디지털 형태의

것으로 수집

○ 수집 후 정리 및 시스템 등록

- 수집 작업을 완료한 후 기록물을 1차적으로 수집처(본부, 부서 단위별) 별로 정리하여 폴더링한 후 시스템 등록을 위한 사전작업 진행
- 관리시스템에 기록을 등록하는 것은 기본적으로 대외 공개를 염두로 하는 것으로 민감한 정보(개인정보, 사업 내용 등)가 수록된 기록은 가능하면 시스템 등록 후 순위로 설정
- 기록물 시스템 등록작업은 작업 전담 1인이 일괄 업로드 혹은 개별 업로드 방식을 통해 시스템 등록 진행

□ 기록물 수집 후 고려사항

- 지속적으로 기록물 소장처(자)와 접촉하며, 아카이브와 관련한 각종 연하장과 초대장, 간행물 발송 등이 있을 경우 상시적인 의사소통 필요
- 경우에 따라서 소장처(자)를 직접 방문하여 긴밀한 관계 조성
- 소장처(자)로부터 기록물 대여 또는 위탁 받은 경우 지속적인 접촉과 설득을 통해 기증 유도
- 수집된 기록물 현재 상황을 정기적으로 알려 기록물의 관리 및 보존 상태를 공유하고 활용 여부에 대해 안내
- 기록물을 토대로 간행물(소식지와 서적 등)을 발간한 경우 해당 결과물을 기록물 소장처(자)에게 발송 및 공유
- 기록물 전시회 또는 온라인 공개서비스를 통해 대외적으로 공개할 경우 소장처(자)에게 대외 공개 이전에 사전 연락

나. 운영 프로세스

□ 기록물 입수

○ 기록 입수 대상 설정

- 서울시평생교육진흥원의 정책 수립 및 각종 사업 과정에서 생산한 기록과 결과물, 콘텐츠 생산물을 디지털 파일 형태로 입수
- 교육기관과 학습단체, 공공기관, 전문가 네트워크와 공동으로 수행한 작업의 결과물 디지털 파일 형태로 입수

○ 자료 요청 및 협약

- 서울시 보도자료 등의 상위 기관과 협의를 통해 생산한 기록은 자료의 저작권과 사용 권한, 보안 및 비공개 자료 현황 등을 두루 확인한 후 평생교육 지식공유 플랫폼으로 인입

○ 자료 수집 및 입수

- 자료 제공자의 협조를 받아 물리적 기록은 디지털화하고, 디지털 기록은 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 포맷에 맞추어 입수한 후 내부 기록물 보관 장소에 저장

□ 기록물 등록 과정

○ 메타데이터 생성 및 정리

- 평생교육 관련 기록의 검색과 관리 효율성 증대를 위해 표준 메타데이터 설정
- 표준 메타데이터: 제목과 공개여부, 생산자, 저작권

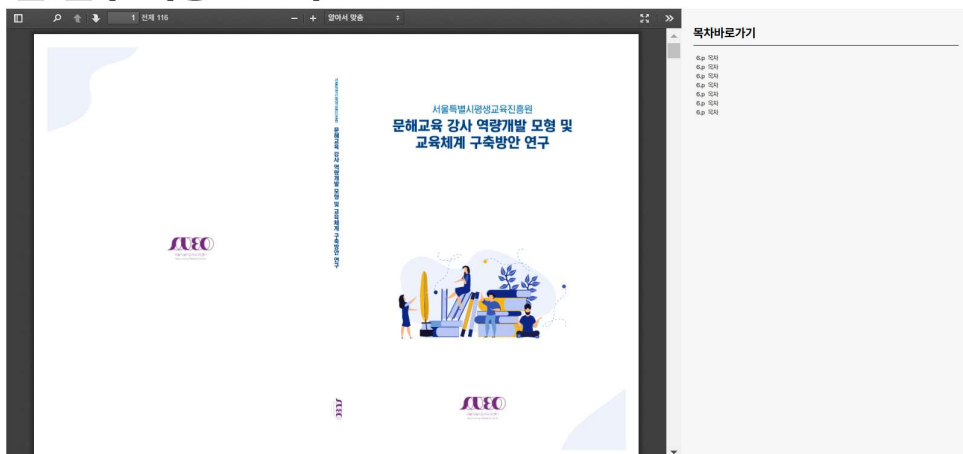
○ 품질검수

- 입수한 기록이 평생교육 분야에 알맞은지를 재검수하여 누락된 부분이나 기록이 지닌 신뢰도 문제를 종합적으로 검수
- 제목과 내용, 개인정보(민감한 정보)의 수록 여부를 재확인하여 기록물 품질 검수 필요

○ 시스템 등록

- 정리한 메타데이터와 검수 과정을 마친 후 절차에 맞추어 기록을 시스템에 업로드
- 등록 시에는 기록을 설명하는 다양한 메타데이터를 기입하고, 기록에 대한 정보 보존

2020년 문해교육 강사 역량개발 모형 및 교육체계 구축방안 연구 최종보고서



☆ 0 0 0

문해교육 강사의 열강을 추출하고, 역량중심의 교육체계 수립을 위해 문해교육 강사와 기존 교육프로그램을 분석했다. 본 연구에서 중점적으로 확인하기 위한 연구 내용은 현장중심에 초점을 맞춰 진행했다. 문해교육 강사들 중 우수한 성과를 내고 있는 강사와 그렇지 못한 분들의 성과차이를 종합적으로 분석하고 그것의 개선방안을 도출하기 위한 방법 마련을 위한 연구보고서이다.

기본정보

식별번호	slei-01-00000120
원본여부	원본
전자여부	전자
검색어	서울특별시평생교육진흥원, 서평원, 평생교육, 평생학습, 문해교육, 문해교육센터, 디지털문해교육, 역량개발모형, 역량개발, 교육체계, 구축방안, 연구보고서, 서면인터뷰, 인터뷰, 문해능력, 문해력
등록일자	2024.11.01

소장정보

소장처	서울특별시평생교육진흥원
-----	--------------

생산정보

발행처	서울특별시평생교육진흥원
발행년월일	2020.09.04
저작권	
국내외 구분	국내

분류정보

형태분류	도서/간행물류
출처분류	광역자치단체 > 서울특별시 > 서울특별시평생교육진흥원
시기분류	4차 평생교육진흥기본계획(2018-2022)
주제분류	연구자료 > 연구보고서

[그림 V-1] 서비스시스템 기록물 건 상세페이지 예시

○ 공개 유무 및 접근 권한 설정

- 자료에 대한 공개·비공개 여부를 설정하여 민감한 내용이 수록된 자료는 외부인의 웹 서비스 페이지 열람 제한

□ 기록물 서비스 과정

○ 자료 검색 및 탐색 기능 제공

- 평생교육 지식공유 플랫폼에 방문한 이용자에게 원하는 기록을 손쉽게 찾을 수 있도록 다양한 검색 기능(분류검색, 키워드 검색 등)을 제공

○ 자료 열람 및 다운로드 인용 서비스

- 플랫폼을 방문하는 누구나 별도의 로그인 절차 없이 언제 어디서나 기록을 열람할 수 있는 상시 서비스 체계 구현
- 평생교육 이해관계자가 원하는 기록이 있을 경우 별도의 정보공개청구 절차 없이 공개된 기록을 실시간으로 다운로드하여 인용할 수 있는 서비스 제공

□ 플랫폼 활성화를 위한 관리 방안

○ 방문객 피드백 수집

- 평생교육 지식공유 플랫폼에 방문한 이용자를 대상으로 정기적인 의견 수렴을 진행하여 향후 플랫폼 서비스 개선 도모

○ 최신 평생교육 관련 기록물의 상시 업데이트 및 유지 관리

- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 전담 관리자가 배치되어 시스템 점검 및 기록물의 서비스 현황을 상시적으로 유지·관리
- 시스템 전담 인력 배치를 통해 기록물에 대한 정보 업데이트 및 신규 기록물의 신속한 시스템 업로드
- 평생교육 관련 정책과 기조 변화에 발맞추어 시시각각 최신 평생교육 관련 기록물을 플랫폼에 탑재하는 서비스 지향

○ 플랫폼 운영 성과 관리 방안

- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 활발한 운영 현황 관리를 위해 연 2회 등록 기록물 수량 파악 진행

- 관리시스템 내의 공개·비공개 기록물 모두를 수합한 등록기록물 수를 정기적으로 집계하여 플랫폼 운영의 양적지표로 활용
- 중장기적으로 구글 애널리틱스 등의 플랫폼 유입률 통계 프로그램 등을 적극적으로 활용하여 서울 평생교육 지식공유 플랫폼에 대한 객관적 지표 확보 지향

다. 저작권 정책

□ 저작권의 이해

- 저작권이란 인간의 사상 또는 감정을 창작·표현한 저작물에 대해 가지는 법적 권리로써 저작권법을 통해 창작물을 인정하고 저작자의 권리 보호 필수

저작권법 제46조(저작물의 이용허락)

- ① 저작재산권자는 다른 사람에게 그 저작물의 이용을 허락할 수 있다.
- ② 제1항의 규정에 따라 허락을 받은 자는 허락받은 이용 방법 및 조건의 범위 안에서 그 저작물을 이용할 수 있다.
- ③ 제1항의 규정에 따른 허락에 의하여 저작물을 이용할 수 있는 권리는 저작재산권자의 동의 없이 제3자에게 이를 양도할 수 없다.

- 저작권법 제24조 2(공공저작물의 자유이용) 제1항에 의거하여 국가 또는 지방자치단체가 업무상 작성하여 공표한 저작물이나 계약에 따라 저작재산권의 전부를 보유한 저작물은 허락 없이 이용 가능
- 국가와 지방자치단체, 공공기관은 4가지 공공누리 유형 마크를 확인하고, 저작물별로 적용된 유형별 이용 조건에 의거하여 저작권 침해의 부담 없이 무료로 이용 가능

〈표 V-1〉 공공누리 4가지 유형

유형명	표기로그	이용조건	상세내용
제1유형		출처표시	상업적, 비상업적 이용만 가능 변형 등 2차적 저작물 작성 가능
제2유형		출처표시 상업적 이용금지	상업적, 비상업적 이용 가능 변형 등 2차적 저작물 작성 금지
제3유형		출처표시 변경금지	비상업적 이용만 가능 변형 등 2차적 저작물 작성 가능
제4유형		출처표시 상업적 이용금지 변경금지	비상업적 이용만 가능 변형 등 2차적 저작물 작성 금지

○ 저작권법을 준수하고 저작권 침해를 방지하기 위해 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 관리시스템 상에서 저작권 표기(CCL 작성 원칙 안내)

- 2002년 12월 저작권 라이선스인 CCL을 제작하고, 2.0-대한민국 버전에서부터 대한민국 법 적용
- CCL(Creative Commons License)은 저작권 라이선스 중 하나로 저작권자가 자신의 저작물에 대한 이용방법과 배포/사용조건을 표기하는 일종의 표준약관이며, 저작물을 이용하는 허락표시

〈표 V-2〉 CCL 종류

연번	표기법	조건	상세내용
1	CC-BY	저작자 표시	저작자의 이름, 저작물의 제목, 출처 등 저작자에 관한 표시를 해야함
2	CC-BY-NC	저작자 표시-비영리	저작자를 밝히면 자유로운 이용이 가능하지만, 영리 목적으로 이용할 수 없음
2	CC-BY-ND	저작자 표시-변경금지	저작자를 밝히면 자유로운 이용이 가능하지만, 변경 없이 그대로 이용해야함
4	CC-BY-SA	저작자 표시-동일조건변경허락	저작자를 밝히면 자유로운 이용이 가능하고 저작물의 변경도 가능하지만, 2차적 저작물에는 원 저작물에 적용된 것과 동일한 라이선스

			를 적용해야함
5	CC BY-NC-SA	저작자 표시-비영리-동일조건변경 허락	저작자를 밝히면 이용이 가능하고 저작물 변경도 가능하나, 영리목적으로 이용할 수 없고 2차적 저작물에 원 저작물과 동일한 라이선스를 적용해야함
6	CC BY-NC-ND	저작자 표시-비영리-변경금지	저작자를 밝히면 자유로운 이용이 가능하나, 영리목적으로 이용할 수 없고 변경 없이 그대로 이용해야함

□ 저작물의 이용 동의 절차

- 1단계 : 보호받는 저작물인지 확인
- 2단계 : 저작권자와 기록의 출처 확인 및 교섭
 - 저작권자와 기록 출처 확인
 - 저작권자로부터 해당 저작물 이용을 허락하는 동의 취득
- 3단계 : 저작권자와의 합의내용을 서류로 남김
 - 향후 법적 분쟁을 방지하는 용도
 - 허락받은 이용 방법과 조건 범위 내에서 저작물 이용이 가능함을 염두에 두고 협약

□ 아카이브 저작권 침해 사례

- 저작권 침해란
 - 저작권자의 허락 없이 저작물을 이용하거나 저작자의 인격을 침해하는 방법으로 저작물을 이용하는 행위
- 저작권 침해 행위
 - 우리나라에서 만들어졌더라면 다른 사람의 저작권을 침해하는 것으로 될 물건을 우리나라에 배포할 목적으로 수입하는 행위
 - 저작권을 침해하여 만들어진 물건임을 알면서 배포할 목적으로 소지하는 행위
 - 프로그램의 저작권을 침해하여 만들어진 프로그램의 복제물을 그 사실을 알면서 취득한 자

가 이를 업무상 이용하는 행위

- 저작권법 제140조: 저작권 침해 행위는 친고죄로서, 저작권 침해를 받은 저작권자나 법대리인 등 고소권자의 고소가 선행되어야함

○ 아카이브에서 저작권 침해 등 저작권 문제 사례

- 원칙적으로 저작권자의 동의 없이 게시하는 것은 불법으로 본인이 나온 경우에도 마찬가지이나, 다만 출처를 표기한 인용의 수준에서 근거자료로 사용될 경우에는 가능
- 단서조항(저작권법 제4절 제2관 저작재산권의 제한) 재판을 위한 복제와 정치적 연설 이용, 학교교육 목적 등에의 이용, 시사보도를 위한 이용, 시사적인 기사 및 논설의 복제, 공표된 저작물의 인용, 영리를 목적으로 하지 않는 공연 및 방송, 사적 이용의 복제 등의 이유로 사용 가능
- 인용이 보도와 비평, 교육, 연구 목적일시 저작물의 이용과 목적, 방법이 '건전한 사회통념에 비추어' 판단할 때 공정한 수준에 해당해야하고 출처 표기가 필수

○ 웹사이트와 유튜브, 음원 URL 수집 및 링크 게재

- 저작물에 대한 인터넷 링크를 게재하는 행위는 게재 저작물의 웹 위치 정보나 경로를 나타내는 것에 불과함. 복제, 전송의 방법으로 저작물을 이용하는 행위가 아니므로 저작권 침해에 미해당
- 포털 통합검색 등 URL이 아닌 해당 웹사이트의 URL을 서비스하여 출처를 분명히 밝힘이 원칙임. 인터넷에서 링크가 복제에 해당하는지 논란이 있으나 대법원 판례는 이를 부정
- 불법저작물에 대한 링크를 모아놓은 사이트는 저작권 침해를 '방조'하는 행위로 보아 규제대상이 되며, 영리 목적을 가지는 동영상의 경우 저작권 침해에 해당

인터넷에서 이용자들이 접속하고자 하는 웹페이지로 쉽게 이동할 수 있게 하는 기술을 의미하는 인터넷 링크는 링크하고자 하는 저작물의 웹 위치 정보 내지 경로를 나타낸 것에 불과하고, 유형물에 고정하거나 유형물로 다시 제작하는 것이 아니므로 복제에 해당하지 않는다.

(대법원 2009.11.26. 선고 2008다 77405 판결 등)

인터넷 링크를 하는 행위는 저작권법상 복제, 전시 또는 2차적 저작물 작성에 해당하지 않으며, 이는 모바일 애플리케이션에서 인터넷 링크와 유사하게 제3자가 관리, 운영하는 모바일 웹 페이지로 이동하는 경우에도 마찬가지이다.

(대법원 2016.5.26. 선고 2015도16701 판결)

○ 음원 및 음반의 정보 수집

- 음악 저작물은 인간의 사상이나 감정을 음으로 표현한 창작물이며, 가사 역시 음악 저작물로 취급됨
- 음악의 제목과 작곡자, 가수, 발매일자 등의 정보는 창작성이 인정되지 않으며 따라서 저작물로서 저작권법의 보호를 받지 않음
- 악보 자체는 음악 저작물을 기록한 매체이므로 저작물이 아니지만, 악보를 복사하면 악보에 기록된 음악을 복제하는 것이므로 저작권 침해가 됨(단, 개인적으로 이용하는 경우는 제외)

저작권법에 의하여 보호되는 저작물이라 함은 문학·학술 또는 예술에 속하는 것으로서 사상 또는 감정을 창작적으로 표현한 것을 말하는바, 음악저작물인 대중가요의 제호 자체는 저작물의 표지에 불과하고 독립된 사상, 감정의 창작적 표현이라고 보기 어려워 저작물로서 보호받을 수 없으므로

(대법원 1996. 8. 23. 선고 96다273 판결, 대법원 1977. 7. 12. 선고 77다90 판결)

저작권법에 의하여 보호되는 저작물이라 함은 문학/학술 또는 예술에 속하는 것으로서 사상 또는 감정을 창작적으로 표현한 것을 말하므로, 어문 저작물인 서적 중 저작자의 사상 또는 감정을 창작적으로 표현한 부분이라고 볼 수 없는 단순한 서적의 제호나 저작자 또는 출판사의 상호 등은 저작물로서 보호받을 수 없다.

(대법원 1996. 8. 23. 선고 96다273 판결)

○ 크롤링과 복제권

- 크롤링 및 저장 행위 : 웹사이트 크롤링 시에는 공개된 자료에 한하여 가능하고, 내부 활용 및 가공을 위한 데이터 저장의 용도로 사용
- 서비스 행위 : 원문을 그대로 서비스하면 저작권법을 위배하며, 제목과 요지, URL 등을 서비스하는 경우 문제는 없으나, 원칙적으로 해당 크롤링 대상 사이트 운영주체와 저작권 협약 체결

○ 구술자료의 저작권

- 구술자료는 구술자의 체험과 그와 관련된 이야기를 하고, 채록자는 자신의 기획의도에 따라 질문을 구성하여 이끌어감. 자연스럽게 구술자와 채록자의 사상 또는 감정이 표현되어 저작물에 해당
- 저작권자: 구술자는 구술자료의 실질적인 저작 주체로 학계 논의에 따르면 구술자료는 구술자와 채록자의 공동작업이기에 채록자가 어떤 방식으로 창작에 기여하였는가에 따라 공동저작물로서 채록자도 저작권 주장 가능
- 구술자료의 유형: 구술자료는 대표적으로 녹음자료와 영상자료, 녹취록 등의 산출물이 발생, 여기에서 어문저작물과 영상저작물 중 어느 것에 해당하는 지에 대한 논쟁이 있음. 영상저작물의 요건을 갖추기 위해 영상 자체가 창작성을 가지고 있어야 하지만 구술자료 영상물은 창작성이 없어 영상저작물로 보기 어려움
- 구술자료의 저작재산권: 복제권, 공중송신권, 전시권 등이 해당
- 구술자료의 활용, 범위, 시기, 내용에 대한 구체적 언급이 필요하며, 직접적인 “저작재산권 양도” 등 표현을 통해 법적 문제 방지해야 함. 저작재산권 전부 또는 일부를 양도할 수 있으므로 양도 범위 설정 필요
- 2차 저작물을 작성할 계획이 있는 경우 양도 범위 설정 포함해야 하며, 구술자가 자료의 공개 및 활용과 관련된 동의서에 서명했더라도 구술자의 인물정보가 노출되었을 경우 저작인격권 등에 피해가 가는지 확인 후 판단

○ 저작권 정책을 통한 플랫폼 운영 의의

- 서울시평생교육진흥원 생산기록물에 대한 명확한 저작권 표기 가능
- 생산기록물에 대한 정확한 저작권 정책 표기를 각 기록별로 달리 표기하여 정확한 정보를 열람자에게 제공하며, 중장기적으로 저작권 정책 유무를 통해 유관기관 소장 자료의 플랫폼 인입을 수월하게 도모
- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시범 시스템의 저작권 문제 해결을 위해 수집과 전시·웹사이트 게재 측면에서 분쟁이 발생하지 않도록 사전에 내부 정책 수립 및 대응 중요

라. 아카이브 플랫폼 운영 정책

□ 지속 가능한 기록물 공유·활용 시스템 운영

- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시범 시스템은 디지털 아카이브로 대시민 웹사이트이자 기록관리 시스템으로 기능해야 하므로 본 연구를 수행하며 수합한 관련 기록물을 모아두는 것에 그치지 않고, 향후 지속 활용할 수 있는 방안 마련 필요
- 기록관리 측면에서 서울특별시평생교육 관련 각종 생산, 발간 기록물과 각종 프로그램 진행 과정의 기록을 플랫폼을 통해 체계적으로 축적·공개
- 개인정보가 담긴 기록을 제외한 모든 유형 기록물을 플랫폼 웹 서비스 페이지를 통해 실시간으로 공중송신
- 평생교육 이해관계자를 비롯하여 대시민이 플랫폼의 관련 기록을 상시적으로 열람하고 인용할 수 있는 구조적 기반 마련

□ 대시민 기록 정보 제공

- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 서비스시스템에 ‘공개’로 설정된 기록을 검색하고 분류, 용어사전 기능을 통해 열람 지원
- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼에서 ‘비공개’로 처리된 기록물 열람을 희망하는 시민

과 이해관계자가 있을 시, 서울시평생교육진흥원의 내부 방침에 의거하여 열람 서비스 제공 진행 가능

- 향후 용어사전과 타임라인, 포스트(콘텐츠) 기능 등을 활성화하여 평생교육 기록 콘텐츠 제공
- 서울 평생교육 관련 사업을 안내·홍보하는 원천자료로 플랫폼 기록물 활용
- 전시와 공연, 교안 작성 등 평생교육 관련 다양한 현장에서 활용할 기록물의 실물 디지털 열람 서비스 제공

☐ 서울시평생교육진흥원의 각종 사업 등에 대한 증거 활용

- 조직 대내외 감사 및 평가 시 사업 수행의 산출물로 확인
- 조직의 운영 투명성과 설명책임성 담보를 위한 증거자료로 활용

☐ 정보보호

- 서울시평생교육진흥원은 서울 평생교육 지식공유 플랫폼에 등록한 기록을 서울 시민은 물론이고, 다양한 이해관계자에게 적극적으로 공개하고 활용하게 하는 것을 대원칙으로 설정
- 다만 다음과 같은 경우에 기록에 대한 접근 권한을 제한하기 위해 진흥원이 향후 제목과 생산자 등의 필수 정보만 공개 또는 전체 비공개 설정 가능
 - 기록 공개 시 개인의 생명과 신체 및 재산권 보호에 현저한 지장을 초래할 수 있다고 판단되는 정보 일체
 - 재판이 진행 중이거나 범죄 등에 연루된 기록이 공개될 경우, 직무수행이 불가능할 정도의 민형사상의 저촉된 기록일 경우, 형사피고인의 공정한 재판을 받을 권리를 침해했다고 인정할 만한 이유가 분명한 기록
 - 해당 정보에 포함되어 있는 성명·주민등록번호 등 개인정보 보호법 제2조 제1호에 따른 개인정보로서 공개 시 사생활의 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있다고 인정되는 정보

- 법인과 단체 또는 개인의 경영상, 영업상 비밀에 관한 사항으로서 공개될 경우 법인 등의 정당한 이익을 현저히 침해할 소지가 있다고 인정되는 정보
- 공개 시 시장질서를 어지럽혀 특정인에게 이익 또는 불이익을 줄 우려가 있다고 인정되는 정보
- 기타 공개되었을 때, 서울시평생교육진흥원의 업무와 발전에 현저한 지장을 초래할 우려가 있다고 인정되는 정보

마. 기록물 관리를 위한 교육

□ 지속 가능한 아카이브 플랫폼을 위한 운영 인력 배치 및 교육

- 일정한 접근 권한과 관리 책임을 맡은 서울시평생교육진흥원 관계자가 지속적으로 시스템 유지 관리
- 서울시평생교육진흥원 유지관리 인력의 업무 과중 방지를 위해 향후 플랫폼 기여자에 대한 기록물 등록 방안에 대한 사전 교육과 지속적인 플랫폼 이용 관련 내부 워크숍 등의 소통체계 구축 필요
- 플랫폼의 원활한 운영을 위해서 평생교육 관련 기록을 자체적으로 보존·관리할 수 있는 여건 마련이 필수적이며, 이와 동시에 담당 인력 배치를 통해 디지털 환경의 지속 가능한 운영 필요
- 중장기적으로 플랫폼에 평생교육 자료가 계속 업로드 될 수 있도록 기록물 전담 관리 인력 양성 요구

제2절. 중장기 로드맵

가. 중장기 활성화 방안

□ 다양한 평생교육 관련 전문자료 열람이 가능한 플랫폼 운영

- 서울시평생교육진흥원 기록물 뿐 아니라 평생교육 전반을 아우를 수 있는 양질의 기록(연구자료, 논문, 통계자료 등)을 플랫폼에 등록하여 다양한 요구사항을 가진 사용자가 플랫폼을 방문할 수 있도록 유도
 - 1차적으로 진흥원 기록물 위주의 자료 탑재를 통해 각 자치구 및 평생교육기관 사업 추진의 원천 기록 제공
 - 자치구 평생교육 관계자 및 평생교육사, 평생교육 교·강사 등 전문가와 연계하여 중장기에 걸친 주제별/지역별 평생교육 관련 기록물 수집계획 수립 및 전략 실행 제언
 - 유관기관과의 공감대 형성 및 협력관계 구축을 통해 지속적으로 다양한 분야·영역의 평생교육 자료를 업데이트하여 평생교육 기록의 질적·양적 품질 향상
 - 평생교육 관련 기관 간 상호 협력체계 구축 이후 플랫폼에 기록관리 네트워크 체계구축을 통해 특정 기관이 기록을 자체 홈페이지 등에 업로드하면 자동 수집기능(크롤링 등)이 플랫폼에 기록을 유입시킬 수 있도록 시스템 개발
- 사용자 요구에 맞는 기록물 검색·활용 플랫폼 구현
 - 키워드 검색, 최신 자료나 조회수 높은 자료, 추천 자료 제공 등의 기능을 통해 평생교육 관련 기록물에 대한 다양한 접근 방식이 가능하도록 시스템 개발
 - 사용자가 자주 검색하던 기록을 알고리즘에 따라 분석하여 제공하는 개인 맞춤형 서비스 기능 개발·탑재
 - 평생교육 기록물을 통해 평생교육 관련 현안과 이슈, 추진 현황에 대해 종합적으로 검색, 정리해주는 AI 기반의 선제적 시스템 도입

□ 평생교육 원천 기록에 기초한 콘텐츠 개발

- 본 연구를 통해 구축된 시범 플랫폼의 기초 구성을 바탕으로 기록관리에 기초한 평생교육 콘텐츠 서비스 부분으로 영역 확장 필요
 - 플랫폼을 통해 평생교육 콘텐츠를 서비스할 수 있는 구조 마련, 평생교육 관련 기록을 단순히 보존하는 것에 그치지 않고, 콘텐츠 제작이 가능한 전문인력 양성도 평생교육 차원에서 도모 가능
 - 평생교육 원천 기록에 근거한 콘텐츠는 기록의 재발견과 가치 확장을 도모할 수 있으며, 교육적 활용성을 극대화하는데 기여
- 평생교육 콘텐츠 크리에이터(가칭) 양성을 통해 플랫폼에 거점을 두고 활동하는 전문인력 양성이 이뤄지고, 그들을 통한 평생교육 콘텐츠의 생산과 서비스가 이뤄지는 선순환 구조 제안
 - 평생교육 관련 기록을 분석한 후 기록에 근거한 콘텐츠 제작자 양성 추진, 이들이 생산하는 콘텐츠는 평생교육 관련 정책과 교육 프로그램의 내용을 대시민에게 손쉽게 전달하는 것에 집중
 - 평생교육 콘텐츠 크리에이터(가칭)는 플랫폼의 중심으로 활동함으로써 콘텐츠의 생산과 서비스 제공이 동시에 이뤄지는 선순환 구조 구축
- 평생교육 지식공유를 위한 간단한 웹툰, 인스타툰과 같은 유형의 짧은 콘텐츠를 원천 기록에 기초하여 생성하여 평생교육 기록의 가치 재발견
 - 콘텐츠는 학습자에게 친숙한 방식으로 기록의 핵심 메시지 전달이 가능하며, 평생교육의 가치를 대시민에게 쉽고 편안하게 이해시킬 수 있는 도구로 활용 가능
 - 평생교육 참여 세대를 2030까지 확대할 수 있도록 그들에게 친숙한 콘텐츠 유형을 적극 개발하여 모든 세대가 즐기고 참여할 수 있는 전 세대 평생교육 체계 구축

□ 평생교육 지식공유 플랫폼을 활용한 대시민 프로그램 실행

- 평생교육은 세대 구분없이 누구나 참여 가능한 교육 및 학습 개념으로 시민의 평생교

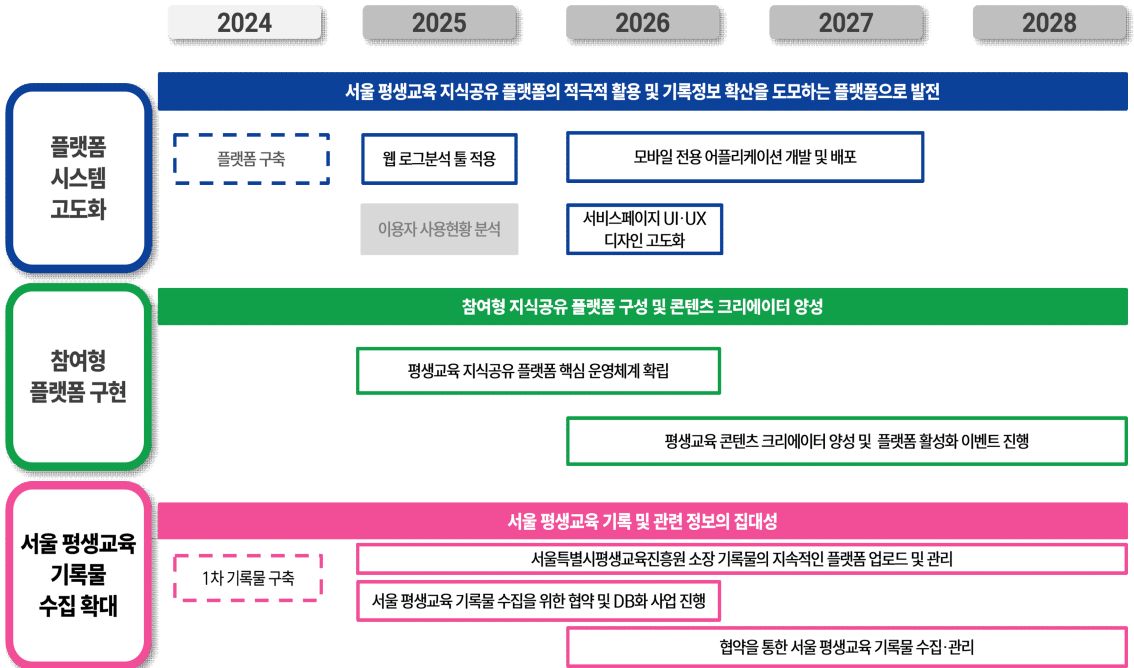
육 진입을 위한 도구로 플랫폼을 적극적으로 활용

- 분야별 콘텐츠 개발 경진대회, 평생교육 학습의 일환으로 진행하는 아카이빙 프로그램 등 다양한 대시민 프로그램 설계 및 실행하여 활용성 증진
- 정기적인 학습 캠페인과 이벤트, 온라인 경진대회 등을 개최하여 시민이 자발적으로 플랫폼에 접속할 수 있도록 유도

나. 지속 가능한 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 5개년 로드맵 제안

□ 로드맵 개요

- 본 연구를 통해 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 시범 시스템을 개발했고, 그 과정에서 5개년 플랫폼 활성화 로드맵 도출
- 지식공유 플랫폼 운영을 위한 장비는 SaaS형 구독 시스템이므로 별도의 장비구축과 시설 확충 불필요
- 시범 시스템의 설계 구조인 클라우드 기반 관리시스템과 연동형 서비스 웹 페이지 구조를 기반으로, 본 연구를 통해 완성한 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 본격적인 운영을 위해서 5개년 로드맵 제안
- 금년에는 시범 플랫폼 구축을 도모하고, 향후 4년간 본격적인 플랫폼 도입을 진행하는 방안 제안



[그림 V-2] 지속 가능한 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 5개년 로드맵

□ 플랫폼 시스템 고도화

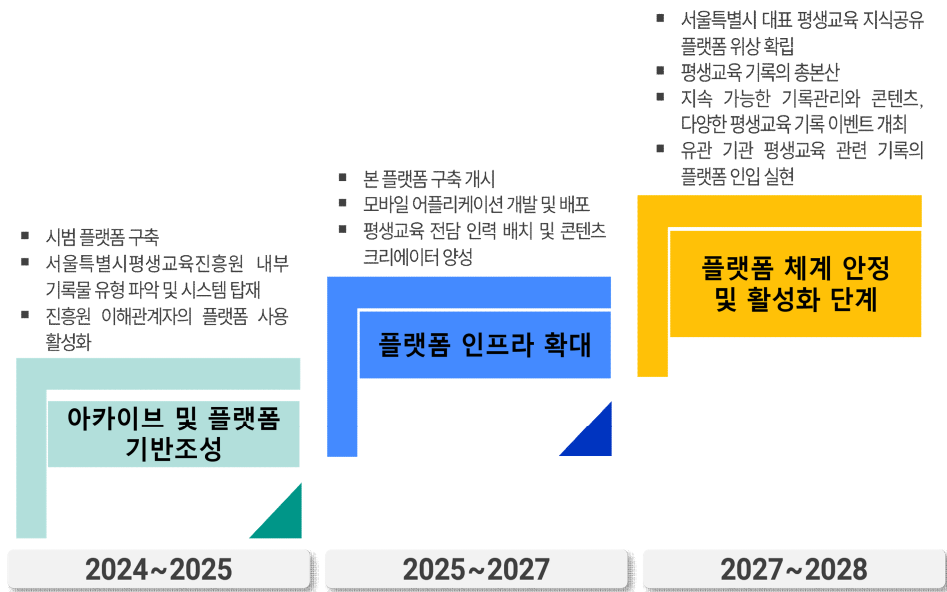
- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼의 적극적 활용 및 기록정보 확산을 도모하는 플랫폼으로 발전할 수 있도록 금년의 시범 플랫폼 구축 내용을 기초하여, 방문객 분석 툴을 적용하여 이용자 사용현황을 2025년까지 분석
- 이용자 맞춤형 검색 기능 등을 최적화하여 플랫폼을 찾아오는 개인이 특정 검색어만 입력하면 알고리즘을 분석하여 연계 기록물을 찾아주는 시스템 구현
- 사용현황 분석 내용을 바탕으로 서비스페이지 디자인에 시민친화적인 디지털 아카이브 플랫폼 UX/UI 디자인 고도화
- 웹-모바일 연동 플랫폼 시스템 도입 지향. 모바일 전용 어플리케이션 개발·배포하여 시공의 제약 없는 플랫폼 접근이 이뤄질 수 있도록 2027년까지 시스템 고도화 도모

□ 참여형 플랫폼 구현

- 참여형 지식공유 플랫폼 구성 및 콘텐츠 크리에이터 양성을 위해 2025~2026년에 걸쳐 플랫폼 내 원 기록을 적극 활용하여 플랫폼 핵심 운영진 구성체계 확립
- 플랫폼 운영진 구성을 통해 안정적 운영 동력과 지원조직 확보
- 이를 통해 평생교육 콘텐츠 크리에이터 양성 및 플랫폼 활성화 이벤트를 2026년부터 본격 추진하여 다양한 계층이 플랫폼에 인입될 수 있도록 평생교육 플랫폼 생태계 구축

□ 서울 평생교육 기록물 수집 확대

- 서울 평생교육 기록 및 관련 정보 집대성 작업을 금년 시범 시스템 구축이 이뤄진 시점부터 향후 지속적으로 진행하여 2025년 결성될 운영진의 상시업무 체계화
- 타 아카이브 운영 사례에서 볼 수 있듯이 전담 인력을 2025년부터 본격 배치하여 상시적으로 플랫폼의 기록과 기능 등을 관리하는 것이 타당
- 본 시스템 도입 후 모바일 전용 어플리케이션 환경 구성작업과 더불어 2025~2026년까지 서울 평생교육 기록물 수집을 위한 관계 기관 간 협약 및 DB화 사업 추진
- 2026년부터는 앞서 진행한 관계 기관 간 협약 체계를 활용하여 서울 평생교육 관련 기록물 수집 및 총목록화 작업 등을 통해 평생교육 관련 모든 기록이 담겨있는 플랫폼으로 영역 확장



[그림 V-3] 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 단계

○ 1단계(2024~2025년): 아카이브 및 플랫폼 기반 조성

- 플랫폼 기반 조성을 위해 서울시평생교육진흥원 소장 기록물을 본 연구의 분류체계에 맞춰 아카이브 진행
- 시범 플랫폼을 구축하여 시스템으로 구현하고, 분류체계에 따라 기록물 등록 진행
- 플랫폼 핵심 운영체계 확립을 위해 기록물 관리 담당자를 지정하고, 안정적인 플랫폼 운영을 위하여 기록물 관리·활용을 위한 담당자 교육 진행
- 유관 부서 및 기관에 기록물 관리 지원 인력 확보 등을 추진하며, 원활한 기록물 탑재·수정 작업 등을 위한 매뉴얼 제작
- 기록물의 범위 확대 및 지속적인 기록 업데이트를 위한 유관기관 협약 및 기록물 DB화 사업 추진

○ 2단계(2025~2027년) : 플랫폼 인프라 확대

- 웹 로그분석 툴을 적용해서 이용자들의 사용현황을 파악, 데이터 분석을 통해 플랫폼 시스템

고도화 방향성 제시 및 보완·수정

- 평생교육 관계자들이 자료를 공유하고 피드백을 남기도록 유도하고, 상호 간 의견을 나눌 수 있는 커뮤니티 기능을 도입하여 플랫폼을 학습 도구로 활용
- 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 전담 인력 배치를 통한 플랫폼 운영의 전문화를 도모하고, 서울 평생교육 기록물 수집 및 운영을 위한 운영체계 확립
- 플랫폼을 활용한 맞춤형 콘텐츠 크리에이터 양성을 위한 캠페인 등 기획 운영

○ 3단계(2027~2028년) : 플랫폼 체계 안정 및 활성화 단계

- 모바일 전용 어플리케이션 개발 및 배포
- 서울 평생교육 콘텐츠 크리에이터 양성 및 맞춤형 콘텐츠 크리에이터 활동 지원
- 대시민이 참여할 수 있는 다양한 이벤트 기획·진행을 통해 플랫폼 홍보·활성화
- 유관기관과 협약·각종 협업을 통해 서울 평생교육 관련 기록물이 안정적으로 유입됨으로써 플랫폼의 안정화 및 일반화

부록

1. 저작권 고려사항
2. 관계자 의견수렴 질문지

부록1

저작권 고려사항

제1절. 저작권의 이해

가. 저작권의 개념

- ☐ 저작권: 인간의 사상 또는 감정을 창작·표현한 저작물에 대해 가지는 법적 권리
- ☐ 저작권법: 창작물을 인정하고 저작자의 권리 보호
- ☐ 창작물을 어떻게 이용해야 하는지, 저작자에게는 어떤 권리가 있는지, 그 권리가 어디까지 미치는지를 확정해주는 법적·제도적 기반

나. 무방식주의

- ☐ 저작자가 저작물을 창작한 시점부터 저작권이 발생한다는 개념으로, 별도로 저작권 등록하지 않았더라도 저작권자 허락 없이 이용했을 경우 저작권 침해에 해당하는 원칙으로, 대한민국은 저작권에 대한 무방식주의 채택
- ☐ 환경과 기술 변화에 따른 적용대상과 권리가 확대되고, 기술 발달과 플랫폼 대중화로 누구나 창작물을 제작·배포하는 환경으로 전환

다. 저작권의 유형

- 권리의 다발(Bundle of Rights): 여러 지분권으로 이뤄진 집합적 개념이며, 각각이 보호의 대상



[그림 부록1-1] 저작권의 세 가지 유형

□ 저작인격권

- 저작자가 자신의 저작물에 대해 가지는 인격적 권리
- 인격권: 오직 사람에게 주어지는 권리이나 예외로 저작물도 인격권을 갖게 됨
- 일신 전속성: 저작인격권은 저작자 한 사람에게만 전속하는 의미로서 양도 불가능함
- 저작자 사망과 동시에 소멸하나, 저작자 사망 후에도 인격적 이익은 보호하도록 함

□ 저작인격권의 종류

- 공표권: 저작물을 공표할 수 있는 권리
- 성명표시권: 저작물에 이름을 표시할 수 있는 권리
- 동일성유지권: 저작물의 변경이나 변형을 막을 수 있는 권리

□ 저작재산권

- 저작물을 일정한 방식으로 이용함으로써 발생하는 재산적 이익을 보호하는 권리
- 저작인격권과 달리 다른 이에게 양도하거나 상속할 수 있으며, 그때부터 저작권자가 바뀌고 저작자와 지적재산권자가 서로 달라질 수 있음
- 7가지 권리로 구성되고, 양도 시 각각 개별로 양도할 수 있으며, 일반적으로 저작권자의 사망 후 70년간 존속하여 보호
- 보호기간이 경과한 저작물은 누구나 자유롭게 이용 가능

□ 저작재산권의 종류

- 복제권: 똑같이 복제할 수 있는 권리
- 공연권: 상영, 연주, 가창, 상연, 재생할 수 있는 권리
- 공중송신권: 방송과 인터넷 전송, 웹 캐스팅(팟 캐스트 등)을 할 수 있는 권리
- 전시: 전시할 수 있는 권리
- 배포권: 배포할 수 있는 권리
- 대여권: 빌려줄 수 있는 권리
- 2차적 저작물 작성권: 번역, 편곡, 변형, 각색, 영상화할 수 있는 권리

□ 저작인접권

- 실연자, 음반 제작자, 방송 사업자 등 저작물을 직접 창작하지는 않지만 해석하거나 전달하는 사람을 위해 저작권에 준하는 저작인접권을 부여하여 보호
- 저작인격권과 동일하게 성명표시권과 동일성 유지권을 가짐
- 저작재산권 중 복제권, 배포권, 대여권, 공연권, 방송권, 전송권을 가짐

□ 저작물의 종류

○ 표현 형식에 따른 분류 : 저작물이 어떻게 표현되었느냐에 따라 분류

- 어문 저작물: 소설, 시, 논문, 강연, 연설, 각본 등 문자화된 또는 구술적인 저작물
- 음악 저작물: 클래식, 팝송, 가요 등 음악에 속하는 모든 저작물
- 연극 저작물: 연극, 무용, 무언극과 같이 인간의 사상이나 감정을 신체의 동작으로 표현한 저작물 또는 그 밖의 연극 저작물
- 미술 저작물: 형상 또는 색채에 따라 미적으로 표현된 것으로 회화, 서예, 조각, 판화, 공예, 응용미술 저작물 및 그 밖의 미술 저작물
- 건축 저작물: 건축물을 건축하기 위한 설계도, 모형과 건축된 건축물 (사회통념상 미적인 가치가 인정된 것만 포함)
- 사진 저작물: 사진작가의 사상과 감정을 창작적으로 표현한 사진 (독창적이면서도 미적인 요소를 갖춰야함)
- 영상 저작물: 연속적인 영상이 수록된 창작물로 기계 또는 전자장치에 의해 재생하거나 볼 수 있는 것으로 영화와 드라마가 포함
- 도형 저작물: 지도, 도표, 설계도, 약도, 모형 등 도형에 의해 표현되는 저작물
- 컴퓨터 프로그램 저작물: 컴퓨터 등 정보처리능력을 가진 장치 내에서 직접 또는 간접으로 사용되는 일련의 지시나 명령으로 표현되는 창작물

○ 작성 방법에 따른 분류: 저작물을 어떤 방법으로 작성했느냐에 따른 분류

- 2차적 저작물: 기존의 원저작물을 번역, 편곡, 변형, 각색, 영상제작, 그 밖의 방법으로 작성한 창작물
- 편집 저작물: 편집물로서 그 소재나 구성 부분의 저작물성 여부와 관계없이 소재의 선택 또는 배열에 창작성이 있는 저작물

□ 보호받지 못하는 저작물

○ 헌법·법률·조약·명령·조례 및 규칙

○ 국가 또는 지방자치단체의 고시·공고·훈령 그 밖에 이와 유사한 것

- 법원의 판결·결정·명령 및 심판이나 행정심판절차 그 밖에 이와 유사한 절차에 의한 의결·결정 등
- 사실의 전달에 불과한 시사보도
 - 보호받지 못하는 저작물을 편집했는지라도 선택, 배열 등에 창작성이 인정될 수 있는 경우에는 편집 저작물로서 보호
 - 보도자료를 전달받아 각 언론사의 배포형식에 맞추어 변용한 경우, URL 링크는 인용은 가능하나 해당 기사의 원문을 각 아카이브에서 재송신하는 것은 저작물로서 보호

제2절. 저작권의 표시방법

가. 저작권 표시 종류 근거

☐ 저작권법 제46조(저작물의 이용허락)

〈표 부록1-1〉 저작권법 제46조 조항

저작권법 제46조(저작물의 이용허락)

- ① 저작재산권자는 다른 사람에게 그 저작물의 이용을 허락할 수 있다.
- ② 제1항의 규정에 따라 허락을 받은 자는 허락받은 이용 방법 및 조건의 범위 안에서 그 저작물을 이용할 수 있다.
- ③ 제1항의 규정에 따른 허락에 의하여 저작물을 이용할 수 있는 권리는 저작재산권자의 동의 없이 제3자에게 이를 양도할 수 없다.

나. Copyright 표기법

☐ 세계저작권협약(Universal Copyright Convention, UCC)에 의한 저작권 표기법

- 1952년 스위스 제네바에서 채택된 협약으로, 방식주의를 표방하는 미국에서 주로 사용
- 대한민국은 저작권 표시의 표기법에 대해 무방식주의를 따르나, 선언적·공표적 의미를 부여하기 위해 표기

Copyright ©서울특별시평생교육진흥원 All rights reserved. powered by 아카이브센터(주)

[그림 부록1-2] 아카이브센터의 CopyRight 표기법

제3절. 저작권 침해와 문제 해결

가. 저작권 침해

- 저작권 침해란
 - 저작권자의 허락 없이 저작물을 이용하거나 저작자의 인격을 침해하는 방법으로 저작물을 이용하는 행위
 - 인간의 사상이나 감정에 대한 창작적 표현이 없다면 저작권법으로 보호받을 수 없음
 - 예시: 사진저작물의 경우 피사체의 선정과 구도의 설정, 빛의 방향과 양의 조절, 카메라 각도의 설정, 셔터 속도 조절 등 촬영 과정에서 촬영자의 개성과 창조성이 없다면 저작권 침해라 볼 수 없음
- 저작권 침해 행위
 - 우리나라에서 만들어졌더라면 다른 사람의 저작권을 침해하는 것으로 될 물건을 우리

나라에 배포할 목적으로 수입하는 행위

- 저작권을 침해하여 만들어진 물건임을 알면서 배포할 목적으로 소지하는 행위
- 프로그램의 저작권을 침해하여 만들어진 프로그램의 복제물을 그 사실을 알면서 취득한 자가 이를 업무상 이용하는 행위
- 저작권법 제140조: 저작권 침해 행위는 친고죄로서, 저작권 침해를 받은 저작권자나 법정대리인 등 고소권자의 고소가 선행

□ 저작권물에 대한 저작권 침해의 해석

- 저작물: 창작성의 인정 유무
- 저작권 침해: 실질적 유사성의 인정 유무
- 실질적 유사성에 대한 판례 등의 해석차이가 존재함

나. 아카이브에서의 저작권 문제 해결

□ 아카이브의 저작권 문제

- 주로 수집과 전시, 웹사이트 게재 측면에서 분쟁이 발생
- 대부분 자신 또는 자신이 속한 공동체와 조직이 직접 생산하지 않고 타인이 제작한 저작물을 사용함으로써 분쟁 발생
- 영리목적과 비영리목적인지의 여부에 따라 분쟁 대상이 달라질 수 있으며, 기관 간의 상호 협의가 없이 무단으로 상대의 저작물을 사용 혹은 공중송신할 경우 문제 발생 가능

3-3. 언론보도(TV뉴스/신문기사 등)

거의 사용하지 않는다.	사용하지 않는 편이다.	보통이다.	대체로 사용한다.	자주 사용한다.
①	②	③	④	⑤

3-4. 뉴스레터(기관에서 발송하는 이메일 등)

거의 사용하지 않는다.	사용하지 않는 편이다.	보통이다.	대체로 사용한다.	자주 사용한다.
①	②	③	④	⑤

3-5. SNS(인스타그램, 페이스북, 블로그, 밴드 등)

거의 사용하지 않는다.	사용하지 않는 편이다.	보통이다.	대체로 사용한다.	자주 사용한다.
①	②	③	④	⑤

3-6. 사업·과업 수행하면서 추천이나 정보 공유 등을 통해

거의 사용하지 않는다.	사용하지 않는 편이다.	보통이다.	대체로 사용한다.	자주 사용한다.
①	②	③	④	⑤

3-7. 학술지·학술논문 관련 사이트(구글 학술검색(Scholar), KISS, DBpia 등)

거의 사용하지 않는다.	사용하지 않는 편이다.	보통이다.	대체로 사용한다.	자주 사용한다.
①	②	③	④	⑤

3-8. AI 기반 검색 서비스(ChatGPT, SCISPACE 등)

거의 사용하지 않는다.	사용하지 않는 편이다.	보통이다.	대체로 사용한다.	자주 사용한다.
①	②	③	④	⑤

4-1. 위 문항 8가지 중 귀하께서 가장 많이 사용하는 자료 획득 방법은 무엇입니까?

- ① 기관 공식 홈페이지(서울특별시평생교육진흥원, 국가평생교육진흥원 등)
- ② 네이버, 구글 등 검색(블로그/인터넷 뉴스 등)
- ③ 언론보도(TV뉴스/신문기사 등)
- ④ 뉴스레터(기관에서 발송하는 이메일 등)
- ⑤ SNS(인스타그램, 페이스북, 블로그, 밴드 등)
- ⑥ 사업·과업 수행하면서 추천이나 정보 공유 등을 통해
- ⑦ 학술지·학술논문 관련 사이트(구글 학술검색(Scholar), KISS, DBpia 등)
- ⑧ AI 기반 검색 서비스(ChatGPT, SCISPACE 등)
- ⑨ 기타 ()

4-2. 위 답변과 관련하여, 1순위로 선택한 방법을 자주 이용하는 이유는 무엇입니까?

4-3. 위 답변과 관련하여, 1순위로 선택한 방법을 이용하시는데 혹시 아쉬운 점이나 보완되길 바라는 점이 있다면 무엇입니까?

[2] 서울 평생교육 지식공유 자료의 범위

1. 귀하는 평생교육 정책·사업 자료를 한 곳에서 아카이빙하고, 평생교육 관계자에게 공유하는 온라인 공간(가칭: 서울 평생교육 지식공유 플랫폼)이 필요하다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

2. ‘(가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼’에서 어느 기관의 평생교육 정책·사업 자료가 공유되길 바라십니까? [복수 선택 가능]

- ☐ ① 교육부, 국가평생교육진흥원
☐ ② 서울특별시, 서울특별시평생교육진흥원
☐ ③ 타 시도 평생교육진흥원
☐ ④ 서울특별시 관내 25개 자치구
☐ ⑤ 서울특별시 관내 대학(교) 및 대학 평생교육원
☐ ⑥ 평생교육 관련 학회
☐ ⑦ 기타 ()

3. ‘(가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼’에서 어떤 주제의 평생교육 자료가 공유되길 바라십니까? [복수 선택 가능]

- ☐ ① 법 관련 정보(평생교육법 및 서울시 조례 개정 정보 등)
☐ ② 정책자료(교육부, 서울시 등 정책 관련 보고서 등)
☐ ③ 연구자료(연구보고서, 브리프 등)
☐ ④ 조사·통계 자료(평생교육실태조사 등)
☐ ⑤ 사업운영자료(사례집, 자료집, 보고서 등)
☐ ⑥ 보도자료(보도자료, 언론기사 등)
☐ ⑦ 매뉴얼·지침(평생교육 사업 관련 각종 매뉴얼, 지침, 서식 등)
☐ ⑧ 홍보자료(교육행사 관련 포스터, 리플렛 등)
☐ ⑨ 기타 ()

[3] 서울 평생교육 지식공유 플랫폼 운영 관련

1. ‘(가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼’에서 아카이빙 된 자료가 공유될 때, 자료의 활용자 측면에서 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 평생교육 관련 자료만을 한 곳에서 확인할 수 있다.
☐ ② 자료의 요약과 핵심을 한눈에 볼 수 있다.
☐ ③ 자료와 연계된 다른 자료를 쉽게 볼 수 있다.
☐ ④ 자료가 정확하고 신뢰할 수 있는 정보를 담고 있어야 한다.
☐ ⑤ 평생교육에 관한 자료의 지속적인 업데이트와 신규 기록 업로드가 필요하다.
☐ ⑥ 기타 ()

2. ‘(가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼’을 이용할 때, 어떤 방식으로 자료를 검색하고 확인하길 기대하십니까? 자유롭게 작성 부탁드립니다.

(ex. 키워드 검색 중심으로, 자료의 특성을 중심으로 분류하여)

3. ‘(가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼’에 보다 질 좋은 자료가 공유되고, 많은 사람이 모이기 위해서 어떤 방식으로 운영되어야 한다고 생각하십니까? 자유롭게 작성 부탁드립니다. (ex. 자료 열람자가 별점을 주는 방식, 자료 기여자에게 혜택 제공 등)

4. 향후 ‘(가칭)서울 평생교육 지식공유 플랫폼’에서 구현되기 원하는 기능이나 바라는 점이 있다면 자유롭게 작성해주시기 바랍니다.
(ex. 인기 많은 게시물 추천, 맞춤형 기록 제공 서비스 등)

[4] 참여인 정보 입력

1. 귀하의 소속을 선택해주세요.

① 서울시평생교육진흥원 ② 서울시 관내 자치구 ③ 기타

2. 귀하의 핸드폰 번호를 작성해주세요.

* 조사에 참여해주신 분들에게 소정의 커피쿠폰을 보내드리고자 합니다. (외부)

* 보내주신 답변과 관련하여 추가적인 질의사항이 있을 경우 연락드리고자 합니다. (외/내부)

[참 고 문 헌]

〈국내문헌〉

- 경기문화재단. (2016). 경기도메모리 종합발전계획 수립 연구. 경기문화재단
- 김민성. (2024). 국악아카이브 통합검색서비스 필요성 및 운영방안. 한신대학교 대학원 기록관리학(협) 석사학위논문
- 국가평생교육진흥원. (2022). 2022년 지역 평생교육 활성화 지원사업 성과공유회 자료집. 국가평생교육진흥원
- 문보현. (2018). 일본 ‘생애학습 추진방안’을 통해 본 미래역량 강화를 위한 평생교육의 일본. 교육정책포럼, 306호
- 설문원. (2012). 로컬리티 기록화를 위한 참여형 아카이브 구축에 관한 연구. 기록학연구, 32, 3-44, 14.
- 설문원 외. (2024). 기록관리의 세계 - 이론에서 실천까지. 한국기록관리학회
- 손동유. (2024). 세상을 바라보는 따뜻한 시선, 아카이브. 가연
- 손동유 외. (2023). 2023 지역기록문화제 학술포럼-아카이브, 지역문화의 가치 발굴과 공유의 원천. 황성회다지소리문화체험관·아카이브센터
- 서울시평생교육진흥원. (2024). 2024 서울평생학습 이슈포커스 Vol.1, 서울시 평생교육 통계에 담긴 의미 분석. 2024.04.29.일자.
- 양대중. (2008). 독일 평생교육 정책동향. 평생교육진흥원
- 양병찬. (2011). 일본의 평생교육 체제와 주민 참여. 교육정책포럼.
- 영남일보. (2022). [대학혁신의 길 V- 독일의 직업훈련과 평생교육 시스템 .1] 고등교육체계 혁신...‘고급인력 양성’ 실무교육 중심 살비 응용과학대 설립 늘어. 2022.10.13.일자.
- 영남일보. (2022). [대학혁신의 길 V- 독일의 직업훈련과 평생교육 시스템 .7] 성인교육연구소(DIE)...

국가 지원하에 성인교육 체계화...최근 사회통합교육 큰 비중. 2022.11.30.일자.

이동선 외. (2022). 2022년 성평등 지식공유 플랫폼 구축사업. 한국여성정책연구원

이찬. (2023). 서초구 평생교육 플랫폼 구축 연구. 서울대학교 산학협력단

임경수 외. (2023). 서울 미래평생학습 연수체제 개발 연구. 서울시평생교육진흥원

정일선·최은수. (2015). 일본 생애학습(生涯學習)의 연구동향 - 일본생애교육학회연보 (日本生涯教育學會年報) 2004-2013년을 중심으로. 숭실대학교 한국평생교육·HRD연구소

한국기록관리학회. (2018). 기록관리의 이론과 실제. (주)조은글터

〈해외문헌〉

日本國文部科省. (2018). 平成30年度文部科学白書. 日本國文部科省

日本國文部科省. (2022). 令和4年度行政事業レビューシート. 日本國文部科省

日本國文部科省. (2023). 令和5年度国立教育政策研究所要覽. 日本國文部科省

日本國文部科省. (2024). 令和6年度国立教育政策研究所要覽. 日本國文部科省

〈사이트〉

경기도평생교육진흥원, <https://www.gill.or.kr/gill/index.do>

국가평생교육진흥원, <https://www.nile.or.kr/index.do?lang=ko>

교육정책네트워크 정보센터, <https://edpolicy.kedi.re.kr/frt/main/main.do>

독일 성인 교육 연구소, <https://www.die-bonn.de/>

부산평생교육정보망, <https://www.ble.or.kr/Home/Main.mbz>

서울시평생교육진흥원, <https://slei.seoul.kr/>

서울시평생학습포털, <https://sll.seoul.go.kr/main/MainView.do>

시흥시평생교육원, <https://www.siheung.go.kr/edu/main.do>

일본 국립교육정책연구소, <https://www.nier.go.jp>

arte라이브러리, <https://lib.arte.or.kr/index.do>

서울 평생교육 지식공유 플랫폼 구축 연구

관 리 번 호 : SLEI-2024-A-006 / 51-B553537-000018-01

발 행 일 : 2024. 11.

발 행 처 : 서울특별시평생교육진흥원

발 행 인 : 서울특별시평생교육진흥원장 한용진

편 집 인 : 기획조정본부 정책팀 이은주, 정미란

주 소 : (본원) 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층

전 화 번 호 : 02-719-6085

홈 페이지 : slei.seoul.kr

본 저작물의 저작권은 서울특별시평생교육진흥원에 있습니다.