

삼십삼

서울특별시평생교육진흥원

2021 연차보고서

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

SLEI-2022-A-001

서울특별시평생교육진흥원

2021 연차보고서

삼김압
Life Long Learn

더 나은 우리로 **살아갈** 수 있도록
길고 긴 일생동안 늘 가까이에서
지혜와 지식을 **알아가는** 과정

목차

발간사

1. 서울특별시평생교육진흥원 소개

삼

2. 서울 평생교육의 내일을 위한 노력

김

3. 시민의 배움을 위한 만남

아

서울특별시평생교육진흥원 소개 10

2021년 서울시 평생교육 현황 12

2-1 서울 평생학습 기반 마련 16

서울시 평생교육 정책과제 연구개발 18

서울 평생교육 협력 네트워크 구축 22

서울 평생교육 전문성 강화 28

2-2 서울 평생학습 문화 확산 32

시민참여형 평생학습 캠페인 34

대한민국 평생학습박람회 40

3-1 서울시민대학 44

서울시민대학 본부 운영 46

권역별 학습장 운영 50

대학연계 시민대학 운영 54

민간연계 시민대학 운영 58

명예시민학위제 64

서울시민대학 활성화 사업 68

함께하는 사람들

온라인 시민대학, 유튜브 시민대학 74

동남권교육과정 운영(특화과정, 정규과정, 자문단) 78

참여형 시민ⁿ대학 82

동남권캠퍼스 운영 및 통합홍보 90

코로나 평생학습꾸러미 Safe Learn Kit 94

3-2 모두의학교 98

시민참여형 학습 공간 운영 및 혁신 모델 전파 100

서울형 평생학습 혁신 프로그램 개발·운영 104

시민 커뮤니티학교 활성화 지원 108

시민문화서재 모두의책방 운영 112

3-3 동네배움터, 책방배움터 116

한걸음에 닿는 동네배움터 118

우리동네 책방배움터 122

3-4 청년인생설계학교 126

청년인생설계학교 <베이직코스> 128

청년인생설계학교 <프로젝트코스> 132

청년인생설계학교 <워크앤라이프코스> 136

서울 평생학습 청년위원회 138

3-5 문해교육센터 142

서울시 문해교육 활성화 사업 144

2021년 조직 구성 및 임원 현황 148

코로나19는 2021년에도 우리의 삶 곳곳에 큰 어려움과 변화를 가져왔습니다. 시민들은 큰 어려움을 겪었습니다. 서울특별시평생교육진흥원은 시민이 평생학습을 통해 힘을 얻고 삶의 활력을 찾고 더 행복한 삶을 이루는 일을 지원하는 데 노력해왔습니다.

서울시민대학은 대면과 비대면 강좌를 병행하면서 학습자들의 학습활동이 쉽 없이 이뤄질 수 있도록 했습니다. 명예시민학위제 시민학사 197명, 시민석사 35명을 배출했습니다. 스스로 학습하며 명예학위를 취득한 학습자들의 행복감과 자존감이 높아지는 것을 보는 것은 우리에게 큰 보람이었습니다.

2021년부터 본격 운영하기 시작한 시민대학 동남권캠퍼스는 참여형 수업을 늘리고 캠퍼스 내 공간을 전시 공간으로 만들어 시민들의 다양한 작품들을 전시할 수 있도록 하였습니다. 또한 코로나19로 격리된 시민들에 평생학습 꾸러미인 세이프런 키트(Safe Learn Kit)를 만들어 슬기로운 격리 생활이 될 수 있도록 지원했습니다.

참여형 프로그램으로 운영됐던 모두의학교에서도 온오프라인을 병행하며 코로나 시기에도 온택트 학습이 이뤄질 수 있도록 꾸준한 노력을 기울였습니다.

동네배움터는 코로나 환경 속에서도 17개 자치구 191개의 배움터를 운영하였고, 책방배움터를 통해 동네 서점들이 지역의 평생학습 거점 역할을 하도록 지원하는 사업도 새롭게 시작했습니다. 동네책방이 지역 주민들이 함께 학습하고 소통하는 거점이 될 수 있다는 가능성을 확인했습니다.

코로나 상황에서 가장 힘든 분들은 문해 학습자분들이었습니다. 찾아가는 문해교육 꾸러미를 제작해 코로나19로 인해 어렵게 시작한 문해 학습이 중단되지 않도록 하는 데 주력했습니다. 문해 학습자들의 시화 작품은 늦깎이 학습자들의 삶이 바뀌었고 그 과정은 많은 시민에게 큰 감동을 주었습니다.

청년인생설계학교에 참여한 청년들이 참여 전보다 자신의 진로를 더 명확히 설정하고 자존감이 높아졌다는 설문 결과는 청년들에게 갭이어(Gap year), 자신의 진로를 찾아가는 평생학습이 더욱 절실하다는 점을 일깨워주었습니다.

서울특별시평생교육진흥원의 매거진 <라이프롱런>은 평생교육의 수준 높은 웹진으로 자리 잡으며 평생교육의 지평을 넓히는 데 큰 역할을 하고 있습니다. 평생교육에 참여하신 모든 시민이 삶의 활력을 얻고 자존감이 높아지는 것을 보았습니다.

시민이 행복한 도시, 서울이 더 살기 좋은 도시로 나가는 길에 평생교육이 있음을 확인했습니다. 평생교육에 참여하신 많은 시민이 평생교육을 통해 지식뿐 아니라 삶의 위안을 느끼고 자존감을 높일 수 있었다고 하십니다.

코로나로 힘든 상황 속에서도 시민들의 평생학습에 대한 열정은 꺾이지 않았습니다. 우리가 힘써 일할 수 있었던 것도 그런 시민들이 있었기 때문이었습니다. 하지만 여전히 시민의 행복한 삶을 지원하기 위한 서울시의 평생교육 체제를 갖추는 데는 부족함이 많습니다.

의술의 발달로 백세시대가 현실이 됐고 디지털 혁명을 비롯한 새로운 기술혁신으로 사회는 빠르게 변화하고 있습니다. 그래서 삶과 일과 배움이 하나가 되는 평생교육 시대일 수밖에 없습니다. 평생학습을 통해 시민들이 행복해지고 도시와 국가의 경쟁력을 높이지 않고서는 뒤처질 수밖에 없는 시대입니다.

평생교육은 선택의 문제가 아니라 필수입니다. 새로운 정부 또 8기 지방정부가 교육의 일대 혁신을 추진한다면 그 첫 단추는 평생교육으로의 대전환이어야 할 것입니다.

서울특별시평생교육진흥원도 적은 예산과 작은 조직이지만 그 한계에 안주하지 않고 평생교육을 통해 더 행복해지는 시민들, 더 살기 좋은 도시 서울을 만들기 위해 멈추지 않고 나아갈 것입니다.

지난해 열정적으로 학습에 참여하신 모든 시민, 그리고 열심히 뛰어준 평생교육진흥원 직원 모두에게 감사드립니다.

또 이번 연차보고서를 위해 애써주신 편집진들에게도 감사의 마음을 전하며 진정한 평생교육의 시대가 성큼 다가오기를 염원합니다.

서울특별시평생교육진흥원 원장

김주명



2021 Annual Report

Part 1

서울특별시 평생교육진흥원 소개

삼
리

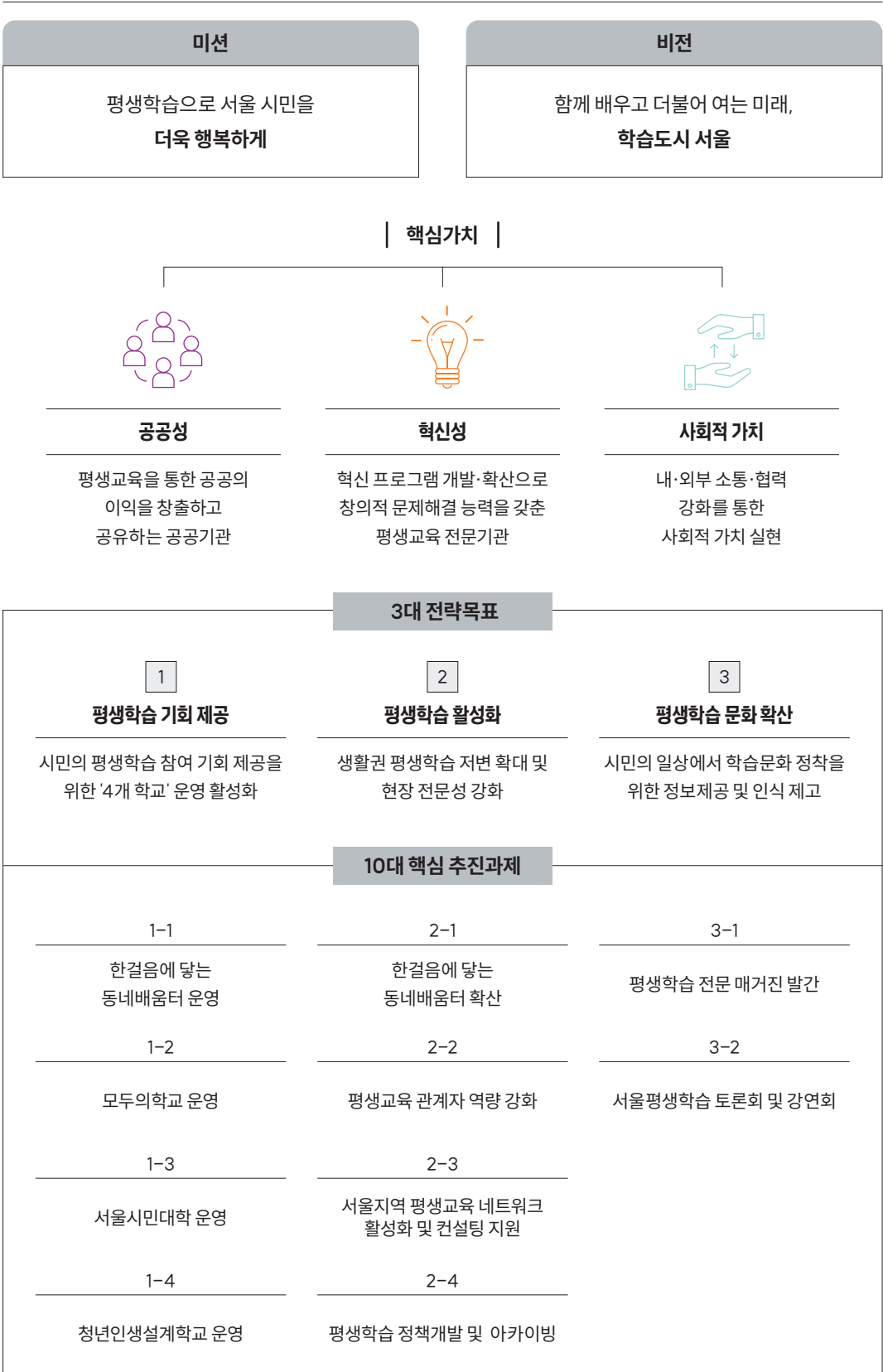
서울특별시평생교육진흥원 소개

2021년 서울시 평생교육 현황

서울특별시평생교육진흥원 소개

서울특별시평생교육진흥원은 모든 시민에게 평생교육 기회가 부여될 수 있도록 평생교육 진흥정책을 수립·추진하고, 평생교육 진흥과 관련 업무를 지원하기 위하여 서울시에서 설립한 기관입니다. 서울시민 누구나 평생 자유롭게 가르치고 배우며, 저마다 능력과 적성을 키워나갈 수 있도록 지원합니다.

설립근거	평생교육법 제20조(시·도 평생교육 진흥의 운영) 서울특별시 평생교육 진흥에 관한 조례 제3장 제17조 (서울특별시평생교육진흥원)																								
설립목적 및 주요사업	<ul style="list-style-type: none">• 평생교육 관련 정책개발 및 연구• 평생교육 진흥 프로그램 개발·운영 및 지원• 자치구와 평생교육기관 간의 연계 체계 구축• 평생교육 관계자 연수• 평생교육 정보제공 및 학습 상담• 학습동아리 육성·활동 지원• 취약계층에 대한 평생교육 참여 지원• 자치구 및 평생교육기관 등에 대한 평생학습 진흥사업 지원• 평생학습 축제 등 시민의 평생교육 참여 확산을 위한 사업• 그 밖에 진흥원 목적 달성을 위하여 필요한 사업																								
연혁	<table><tr><td>2021.06</td><td>서울시민대학 명칭 변경 (서울자유시민대학 > 서울시민대학)</td></tr><tr><td>2021.04.</td><td>서울자유시민대학 동남권캠퍼스 정식 개관</td></tr><tr><td>2020.01.</td><td>서울자유시민대학 고유사업 전환</td></tr><tr><td>2019.11.</td><td>서울특별시문해교육센터 지정</td></tr><tr><td>2019.07.</td><td>제2대 김주명 원장 취임</td></tr><tr><td>2018.08.</td><td>청년인생설계학교 시범운영</td></tr><tr><td>2018.01.</td><td>서울자유시민대학 위탁운영</td></tr><tr><td>2017.10.</td><td>모두의학교 개관</td></tr><tr><td>2015.04.</td><td>마포구 도화동(공덕)으로 이전</td></tr><tr><td>2015.03.</td><td>서울특별시평생교육진흥원 독립 재단법인 설립 / 제1대 김영철 원장 취임</td></tr><tr><td>2014.04.</td><td>평생교육진흥원 개원(서울연구원 부설)</td></tr><tr><td>2013.10.</td><td>서울특별시평생교육진흥원 설립 · 운영계획 수립</td></tr></table>	2021.06	서울시민대학 명칭 변경 (서울자유시민대학 > 서울시민대학)	2021.04.	서울자유시민대학 동남권캠퍼스 정식 개관	2020.01.	서울자유시민대학 고유사업 전환	2019.11.	서울특별시문해교육센터 지정	2019.07.	제2대 김주명 원장 취임	2018.08.	청년인생설계학교 시범운영	2018.01.	서울자유시민대학 위탁운영	2017.10.	모두의학교 개관	2015.04.	마포구 도화동(공덕)으로 이전	2015.03.	서울특별시평생교육진흥원 독립 재단법인 설립 / 제1대 김영철 원장 취임	2014.04.	평생교육진흥원 개원(서울연구원 부설)	2013.10.	서울특별시평생교육진흥원 설립 · 운영계획 수립
2021.06	서울시민대학 명칭 변경 (서울자유시민대학 > 서울시민대학)																								
2021.04.	서울자유시민대학 동남권캠퍼스 정식 개관																								
2020.01.	서울자유시민대학 고유사업 전환																								
2019.11.	서울특별시문해교육센터 지정																								
2019.07.	제2대 김주명 원장 취임																								
2018.08.	청년인생설계학교 시범운영																								
2018.01.	서울자유시민대학 위탁운영																								
2017.10.	모두의학교 개관																								
2015.04.	마포구 도화동(공덕)으로 이전																								
2015.03.	서울특별시평생교육진흥원 독립 재단법인 설립 / 제1대 김영철 원장 취임																								
2014.04.	평생교육진흥원 개원(서울연구원 부설)																								
2013.10.	서울특별시평생교육진흥원 설립 · 운영계획 수립																								



2021년 서울시 평생교육 현황

평생교육
참여율 (전국: 30.2%)



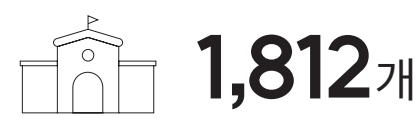
평생교육
참여자



평생교육
프로그램 수



평생교육 기관



비형식
평생교육기관



① 원격형태	722
② 언론기관부설	448
③ 지식·인력개발 형태	298
④ 시민사회단체부설	108
⑤ 대학(원)부설	83
⑥ 평생학습관	79
⑦ 사업장부설	69
⑧ 초·중등학교부설	4
⑨ 시·도평생교육진흥원	1

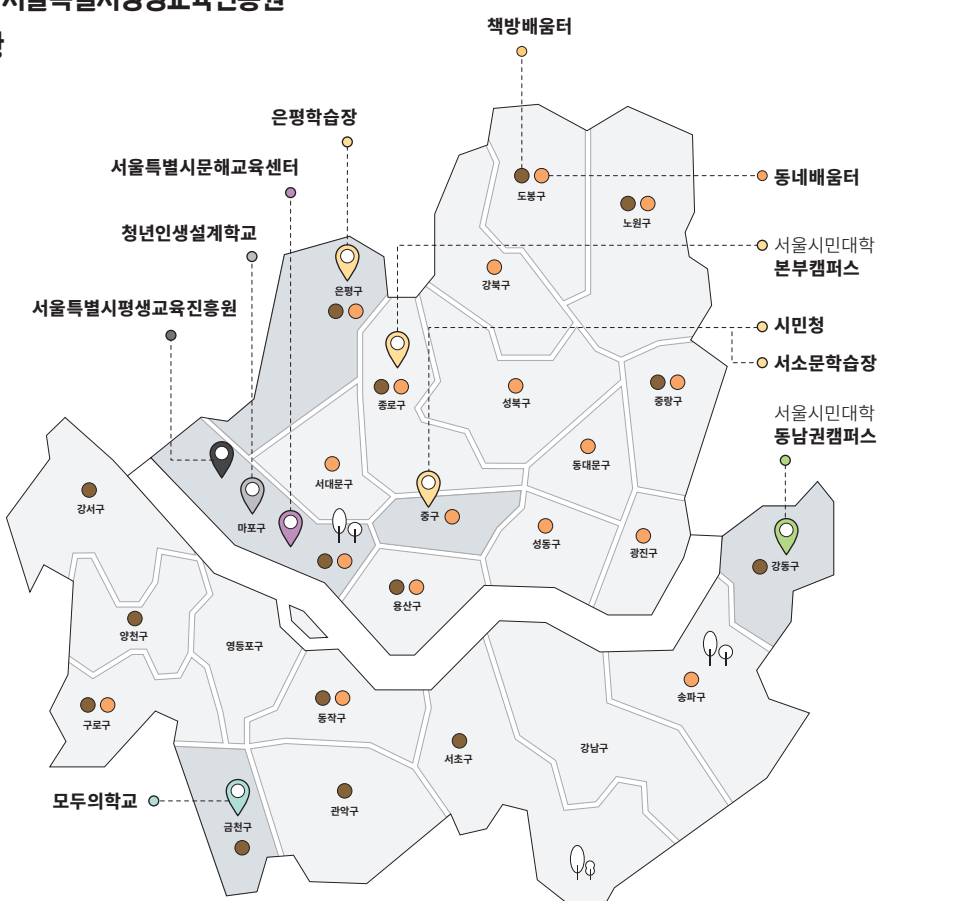
학습자 수



① 직업능력향상	10,018,936
② 인문교양	3,766,751
③ 학력보완	2,004,699
④ 문화예술	702,483
⑤ 성인기초·문자해독	4,123
⑥ 시민참여	279

* 비형식 평생교육 기관만 포함
* 출처: 2021년 평생교육통계자료집 (2021. 한국교육개발원),
2021년 한국 성인의 평생학습실태 (2021. 한국교육개발원),
2020년 서울시민의 평생학습 실태(2021년 조사) (2021. 서울특별시평생교육진흥원)

2021년 서울특별시평생교육진흥원
운영현황



자치구별 학습장 수

서울특별시평생교육진흥원 (마포구)	1	모두의학교 (금천구)	1
서울시민대학 본부캠퍼스 (종로구)	1	청년인생설계학교 (마포구)	1
서울시민대학 동남권캠퍼스 (강동구)	1	서울특별시문해교육센터 (마포구)	1
서울시민대학 권역별 학습장	3	동네배움터 (17개 자치구, 197개소)	197
은평학습장(은평구), 시민청(중구), 서소문학습장(중구)		책방배움터 (15개 자치구, 20개소)	20

평생학습 제공
현황

	서울시민대학	모두의학교	동네배움터	책방배움터	청년인생설계학교
프로그램 수	601개	120개	1,133개	66개	12개
참여자 수	127,715명	2,154명	13,782명	1,391명	8,148명(누적)



<2021년 서울시민대학 명예시민학사·석사 배출 현황>

2021년	시민학사 197명, 시민석사 35명	총 232명 배출
2018 ~ 2020년누적	시민학사 967명, 시민석사 58명	총 1,025명 배출

2021 Annual Report

Part 2

서울 평생교육의 내일을 위한 노력

기
리

- 2-1 서울 평생학습 기반 마련
- 2-2 서울 평생학습 문화 확산

2021 Annual Report

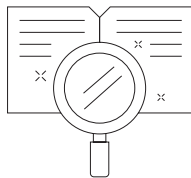
Part 2-1

서울 평생학습
기반 마련

서울 평생교육의 내일을 위한 노력

기
림

서울시 평생교육 정책과제 연구개발



사업소개

정책연구는 시민들을 위한 평생교육 프로그램을 직접 개설해 운영하지는 않습니다. 그러나 어떤 지역에 평생교육 인프라가 부족하고, 어떤 시민들이 평생학습에 참여하지 못하며, 그 이유는 무엇인지에 대해 조금 멀리서 바라보는 사람도 필요합니다. ‘평생교육 정책과제 연구개발’은 학습하는 시민들 바로 옆에는 없지만, 항상 주위를 맴돌면서, 학습하는 데 어려운 건 없으신지, 부족한 것은 무엇인지, 어떻게 채워드려야 할지, 촉각을 곤두세우고 고민하는 것이라 생각합니다.

2021년에도 금세 끝날 것 같던 코로나19가 계속되었습니다. 코로나 이후 급속해진 사회 변화 속에서 새로운 10년간의 서울 평생교육의 미래를 그리는 ‘서울 평생교육 2030 기본계획’을 수립했습니다. 코로나로 인한 멈춤 속에서 시민들의 학습도 얼마나 멈추었는지, 온라인·비대면과 같은 새로운 방식에 얼마나 적응했는지 알아보기 위해 ‘평생학습 참여 시민 실태조사’도 수행했습니다. 지역대학과의 연계, 서울시의 온라인·비대면 평생교육 지원 방안을 모색하고자 두 가지 정책연구를 전문가에게 의뢰했습니다. 오세훈 시장 취임 이후, 중요한 화두로 떠오른 평생직업 교육 추진 방향을 찾기 위해 내부 연구진을 중심으로 연구과제를 수행하기도 했습니다.

사업개요

사업목적	서울시 평생교육 정책 방향 모색과 신규사업 개발을 위해, 정책과제 연구·개발 및 실증 자료를 구축·분석함으로써, 서울시 평생교육 정책 수립과 대안 마련		
사업대상	서울시민 전체	사업기간	2021년 1월 ~ 12월

사업내용

서울시 평생교육 2030 기본계획 수립		
배경	2010년과 2015년 수립된 서울시 평생교육 중기 계획에 이어, 향후 10년간의 장기적인 서울 평생교육의 정책 방향 설정과 추진과제 도출	
과정	2020.04~2021.03	정책연구
	2020.05~2021.09	관계자 워킹그룹 운영
	2020.12~2021.02	시민 온라인 면담 및 설문조사
	2021.09	전문가 자문 및 시민 소그룹 논의
	2021.09~11	서울시·진흥원·유관기관·부서 세부추진계획 수립
	2021.12	평생교육협의회 보고
결과	4대 대과제, 10개 추진과제, 16개 신규사업을 포함한 38개 단위사업 설정 및 사업별 추진계획 수립	

서울시민 평생학습 참여 실태조사

목적	시민의 평생학습 참여 양상과 요구에 대한 실증데이터를 구축하여 서울시 평생교육 분야 신규 정책 과제 등에 활용
대상	만 25~79세 서울시민 7,412명
내용	2020년 1~12월 간 평생교육 참여 현황
방법	가구 방문 대면 조사(한국갤럽에 의뢰)
결과	2020년 기준 서울시민 평생학습 참여율 29.4%
코로나19 확산으로 2019년 대비 20.6%포인트 감소	

지역대학 연계 평생교육 운영방안 연구

배경	‘19년 체결한 전문대학교육협의회와 체결한 MOU 기반 협력 사업
목적	서울 평생교육 생태계의 주요 주체인 지역대학과 연계해 시민들에게 평생 교육 서비스를 제공하는 방안 도출
기관	한국전문대학교육협의회 연구책임 : 한광식 김포대 교수
내용	서울 관내 대학 연계 평생교육 사업 현황 조사·분석 현황 분석 결과를 토대로 개선 방향 도출 타 시·도 및 해외의 대학 연계 평생교육 우수사례 수집 및 분석 서울 관내 지역대학 연계 평생교육 운영방안 도출

서울시 평생학습포털 고도화 추진과제 도출 연구

배경	서울시 평생교육과 요청으로 연구 추진
목적	온라인 플랫폼을 활용한 비대면 교육 사용자가 증가하고 중요성이 확대됨에 따른 서울시 평생학습포털 고도화 추진과제 도출 코로나19 이후 증가한 평생교육 분야 비대면 학습 수요에 맞춘 온라인·실시간·양방향 교육환경 조성 및 학습시스템 개편 전략 수립
기관	전주교대 산학협력단 연구책임 : 정영식 교수
내용	온라인 플랫폼 및 비대면 교육 운영 관련 동향 분석 서울시 평생학습포털(sll.seoul.go.kr) 고도화 추진과제 도출 서울시 평생학습포털의 지속 가능한 발전을 위한 향후 운영 방향 제안

서울시 평생직업교육 추진방향 및 전략 수립 연구

목적	서울시의 평생직업교육 관련 정책사업들의 추진현황을 체계적으로 점검 해보고, 향후 서울시민들의 학령기 이후 통합적 평생직업 교육을 위한 정책 추진 방향과 전략을 수립
방법	진흥원 자체 연구인력 및 외부 전문가 위촉해 연구진 구성 · 내부 연구진 : 이경아 국장, 김혜영 팀장, 민병철 팀장, 하동진 주임 · 외부 연구진 : 현영섭 교수(경북대), 김세화 연구원, 유보람 연구원(이상 연세대)
내용	평생직업교육 동향 분석 및 미래 전망 관계자·정책 당사자 시민 대상 초점 집단면담(27명 대상) 전문가 대상 델파이 조사 실시(18명 대상) 평생직업교육 추진 방향 및 전략과제 도출



사업성과

- 서울시 평생교육 2030 기본계획 수립
- 서울시민 평생학습 참여 실태조사 실시(만25~79세 서울시민 7,412명 대상)
- 정책연구 3개 수행
 - 지역대학 연계 평생교육 운영방안 연구
 - 서울시 평생학습포털 고도화 추진과제 도출 연구
 - 서울시 평생직업교육 추진 방향 및 전략 수립 연구

차별성

향후 10년간의 서울시 평생교육 마스터플랜 수립

서울시 평생교육과 주도로 추진된 '서울 평생교육 2030 기본계획' 수립에 참여했습니다. 지난해 4월부터 정책연구와 관계자 워킹그룹 운영, 시민 온라인 조사가 있었습니다. 하지만, 향후 10년간의 정책 방향을 정하고, 추진과제를 다듬는 일 또한 쉽지 않았습니다. 1년간 평생교육과와 진흥원의 과장님, 국장님, 팀장님들이 머리를 맞대고 고민할 결과가 기본계획으로 결실을 보았습니다.

코로나19 이후 시민들의 평생학습 참여 감소 속도

코로나19 이후로 처음으로 시민 대상의 평생학습 참여 실태조사를 했습니다. 예상은 했지만, 참여율이 20%포인트 가까이 낮아진 것은 충격이었습니다. 급속해진 디지털 전환과 온라인 교육 증가 속에서 시민들의 평생학습을 위한 진흥원의 정책대안을 고민할 필요를 다시 한번 깨닫게 되었습니다.

자체 연구진 구성에 평생직업 교육의 대안 모색

오세훈 시장 취임 이후, 시민의 일자리를 위한 평생교육의 방향을 모색하게 되었습니다. 진흥원의 연구역량을 발휘하여 초점집단 면담과 델파이 조사를 해, 정책 방향과 추진과제를 설정하는 귀한 시간이었습니다. 더불어, 청년층, 중장년층, 노년층 등 생애 단계별로, 소상공인, 경력 단절 여성, 중장년 퇴직자 등 다양한 계층의 시민들을 만나 직접 이야기를 들음으로써, 정책 대안을 찾고자 노력했습니다.

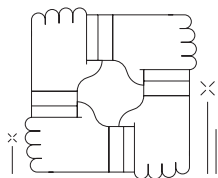
실무자 소회

매년 연차보고서를 쓸 때면, 바빴던 기억과 함께 더 잘할 걸 하는 반성을 함께 합니다. 시민의 세금으로 월급을 받는 사람으로서, 잠잘 때나 일어날 때나 시민의 평생교육을 생각해야 하는데, 잠깐 한눈을 판 것은 아닐까 하는 생각이 듭니다. 올해는 서울시 향후 10년간의 평생교육 청사진을 그리는 기회가 있었습니다. 적은 인력과 부족한 예산으로 시민들의 생활 가까이에서 평생교육이 있다는 느낌을 전할지가 가장 고민이었습니다. 줄어드는 학령 인구 대신에 대학의 우수한 인프라를 평생 교육에 참여하는 시민들이 누릴 수 있게 하는 것, 공공의 플랫폼인 평생학습포털을 활용해 시민들이 언제 어디서나 질 높은 온라인/비대면 평생교육에 참여하게 하는 것도 일 년 내내 고민이었습니다. 여유를 가지고 많이 고민할수록 좋은 결과가 나오는 것이 연구개발 업무인데, 조직의 한계로 팀원들이 많은 고생을 했습니다. 미안하고 감사할 뿐입니다.

서울시민의 평생학습 참여율이 많이 감소했습니다. 코로나 팬데믹 속에서 평생교육 기관과 프로그램도 많이 줄었습니다. 평생교육 분야 종사자로서 안타까운 마음이 앞섭니다. 그러나 평생교육에 대한 참여나 관심이 줄었다고는 생각하지 않습니다. 예전과 같이 평생교육 기관에 가서 프로그램을 수강하기는 조금 어려워졌습니다. 하지만 코로나 일상에서 책이나 방송, OTT 서비스를 통해 배움을 이어가고 있습니다. 시민들이 '평생교육'을 가깝고 친근하게 생각하시면 좋겠습니다. 우리는 이미 평생교육 참여자이고 학습자입니다. 시민들이 평생교육을 더욱 가깝고 친근하게 느끼실 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

기존 사업부서에서는 평생교육 프로그램을 기획·운영하는 직무를 수행하다, 올해 처음으로 연구·정책 사업에 참여하게 되었습니다. 저에게는 새로운 도전이자 실무자로서 역량을 키울 기회였습니다. 특히, 평생직업교육 대안 모색을 위해 계층별 FGI를 진행하며 다양한 시민들의 이야기를 들을 기회가 있었습니다. 그동안 듣지 못했던 다양한 의견, 다채로운 아이디어를 접하며, 평생교육의 시작은 참여자부터라는 것을 다시금 느낄 수 있었습니다. 평생교육에 대한 다양한 계층의 목소리가 묻히지 않고, 정책에 반영되어 진흥원의 슬로건인 '삶, 깊, 알'처럼 평생 교육에 참여하는 분들과 함께 성장하고 길을 찾는 데 동행할 수 있으면 좋겠습니다.

서울 평생교육 협력 네트워크 구축



사업소개

서울지역 평생교육 관계자 및 서울시 유관기관들과 평생교육 관련 정보를 공유하고 정책·사업의 협력적 운영 방향 등을 논의하는 다양한 협의회를 운영함으로써 긴밀한 연계·협력 체제 구축과 평생학습 네트워크 활성화를 도모하고 있습니다.

더불어 서울시 자치구 및 평생교육 기관·단체 대상 기관별 요구를 바탕으로 평생교육 사업의 방향 및 방법에 대한 맞춤형 컨설팅을 제공하는 '서울 평생교육 컨설팅 지원 사업'을 추진하였습니다. 또한 지역과 평생교육 기관의 평생교육 사업 추진 역량 강화를 위해 필요한 정책 수립 및 기관 운영 전략, 프로그램 개발 등에 대한 전문적인 자문 활동을 하였습니다.

사업개요

서울시 평생교육 네트워크 협의회	
사업대상	서울시-진흥원-자치구 관계자 및 평생교육 기관·단체, 유관 분야 관계자
사업기간	2021년 4월 ~ 12월
사업목적	• 서울지역 평생교육 관계자 간 평생교육 정책·사업 관련 정보 공유 • 다양한 영역·분야별 평생교육 이슈 관련 정보 공유를 통한 평생교육 기관·단체와의 협력 네트워크 구축
서울 평생교육 컨설팅 지원	
사업대상	서울시 소재 자치구 및 비영리 평생교육기관·단체
사업기간	2021년 3월 ~ 12월
사업목적	• 지역의 실태 진단 및 성과 분석, 개선사항 도출 및 발전 방향 제시를 통한 평생교육 활성화 • 지역 현황에 기초한 과제 발굴 및 사업 개발 유도로 지역 및 기관의 균형적·지속적 발전 도모



사업내용

서울시 평생교육 네트워크 협의회

○ 서울시 평생교육 관계자 네트워크 협의회 개최(총 2회)

대상	서울시, 서울특별시평생교육진흥원, 자치구, 평생학습관 관계자 등
내용	2021 서울시·진흥원 및 자치구 주요 사업 공유 및 협력사항 논의 서울시민대학 동남권 캠퍼스 소개 및 현장 투어 서울시 평생교육 2030 기본계획 수립 및 추진 방안 논의

구분	기간/일시	주요 내용
1	6.16(수) / 14:00	서울시민대학 동남권 캠퍼스 소개 및 현장 투어
	6.18(금) / 14:00	2021년 서울시·진흥원 및 자치구별 추진 사업 공유 서울시·진흥원·자치구 협조사항 안내 및 의견 수렴
2	12.9(금) / 14:00	서울시 평생교육 2030 기본계획 수립 및 추진 방안 논의
		2021년 서울시·진흥원 및 자치구별 추진 사업 공유 서울시·진흥원·자치구 협조사항 안내 및 의견 수렴

○ 장애인 평생교육 네트워크 협의회 개최(총 3회)

대상	장애인 정책 전문가, 민간 장애인 지원 기관·단체, 국가·시·자치구 단위 장애인 지원 담당자, 학계 전문가 등
내용	서울시 장애인 평생교육 프로그램 개발 방향 설정 장애인 평생교육 강사 양성 및 지원(파견) 방향 논의 서울시 장애인 평생교육 거점기관 역할 및 추진 사업 논의

구분	기간/일시	주요 내용
1	7.20(화) / 10:00	장애인 평생교육 프로그램 개발 현황 파악 및 활용방안 검토 서울시 장애인 평생교육 프로그램 개발 방향 설정
2	11.8(금) / 15:00	장애인 평생교육 강사 양성 및 지원(파견) 방향 서울시 장애인 평생교육센터 역할 및 추진 사업 논의
3	11.15(월) / 14:00	장애인 평생교육 강사 양성 및 지원(파견) 방향 서울시 장애인 평생교육 거점기관 역할 및 추진 사업 논의

서울 평생교육 컨설팅 지원

통합컨설팅	지역·기관의 평생교육 사업 추진 역량강화를 위한 컨설팅
추후컨설팅	2020년 평생교육 컨설팅을 통한 변화 및 추진과제 점검

구분	대상	컨설팅 내용
통합컨설팅	강북구청	평생학습도시 계획 수립을 위한 기초방안 수립
	구립중산정보도서관	지역 내 환경 변화에 따른 중장기 계획 수립 및 특성화 브랜드 개발
	금천발달장애인 평생교육센터	성인 발달장애인의 긍정적 행동강화 및 의사소통 지원
	양천구청	양천구 평생학습관·양천구 스마트창의인재센터의 역할 재정립
추후컨설팅	서울시립발달장애인복지관	성인발달장애인 맞춤형 평생교육 체계 구축 및 운영전략 수립
	신내종합사회복지관	평생교육 사업의 브랜드화 전략수립 및 평생학습 네트워크 구축
	신당종합사회복지관	발달장애인 중심의 평생학습 프로그램 전략 구축
	중구청	협치 기반의 학습정보 플랫폼 운영을 위한 중구 평생학습 기반 구축 방안
	중랑구청	평생학습도시 역량 강화를 위한 학습자원 네트워크 재구조화

서울시 평생교육 네트워크 협의회

서울시 평생교육 관계자 협의회		장애인 평생교육 네트워크 협의회 개최	
총 개최	참여자 수	총 개최	참여자 수
2 회	69 명	3 회	22 명

코로나19 확산 방지를 위해 권역별 소규모(오프라인) 및 비대면(온라인) 협의회 운영

서울 평생교육 컨설팅 지원

맞춤형 컨설팅 지원

기관 특성 및 컨설팅 주제에 맞는 맞춤형 컨설팅 4개 기관 지원

기관명	내용
강북구청	강북구 평생교육 체계 수립, 모두의학교 강북배움터 및 평생학습관 공동 운영 전략 수립, 지역 자원을 이용한 특성화 프로그램 개발 방향 수립
구립중산정보도서관	구립중산정보도서관 평생학습 중장기 전략 과제 및 특성화 프로그램 고도화 전략 방안 마련
금천발달장애인평생교육센터	종사자의 긍정적 행동 지원, 의사소통 지원 방식 점검 및 지원 역량 강화 및 발달장애인 평생교육 프로그램 운영현황 점검 및 방향성 수립
양천구청	양천구평생학습관 스마트창의인재센터 현황 분석 및 양천구 평생학습 요구조사를 통해 양천구 평생교육 비전 및 추진전략 재설정 기반 마련

추후 컨설팅을 통한 변화 확인 및 새로운 과제 점검

2020년 컨설팅 지원 기관에 대한 사후 관리로서 1:1 방문 컨설팅을 통해 컨설팅 결과 활용도 점검 및 새로운 이슈에 대한 기관별 심도 있는 컨설팅 기회 제공

기관명	내용
서울시립발달장애인복지관	성인 발달장애인을 위한 맞춤형 평생교육 체계 구축 및 효과적 운영 전략 수립 평생교육 프로그램 평가 지표 자체 개발 기반 마련
신내종합사회복지관	신내종합사회복지관 평생교육 체계 재정비 및 내실화 방안 마련 및 특성화 사업 발굴 방향 수립
신당종합사회복지관	발달장애인 중심의 평생학습 프로그램 전략 구축 기반 마련
중구청	평생학습 도시 신규 지정 관련 중구 평생학습 추진현황 및 역량 진단 전담부서 역할 정립 및 발전 방향 설정

서울 평생학습 기반 마련

지속적인 의사소통 통로 마련

서울지역 평생교육 관계자 간 정기적인 협의회 개최

장애인 평생교육 정책·사업 공유 및 연계·협력 사업 논의 등을 위한 소통 채널 구축

장애인 평생교육 네트워크 협의회 구성·운영

사업 역량 및 추진 동력 강화 기회 제공

서울 평생교육 컨설팅 지원 사업을 통해 자치구 및 비영리 평생교육 기관·단체, 장애인 평생교육 기관·단체의 사업 역량 및 추진 동력 강화 기회 제공

현장 요구에 따른 맞춤형 컨설팅 시행 및 컨설팅 운영의 질적 관리 강화

선정기관 워크숍, 현장 모니터링, 추후 컨설팅, 만족도 조사 시행

실무자 사회

올해 서울시 25개 자치구 평생교육 관계자와 소통할 수 있는 자리인 <서울시 평생교육 관계자 네트워크 협의회>에서는 주요 사업 공유와 더불어 서울 시민대학 동남권 캠퍼스 현장 투어, 서울시 2030 기본계획 수립 및 추진 방안 등을 논의했습니다. 또한 장애인 평생교육 협의회에서는 진흥원의 장애인 평생교육 거점 기관 역할에 대해 논의하면서 장애인 평생교육 기관·단체들과 교류하는 시간을 가졌습니다. 서울시-진흥원-자치구·평생교육기관·단체가 한마음으로 서울 평생교육 발전 방향에 대해 함께 고민하는 중요 자리인 만큼 내년에도 정기적으로 운영해 보고자 합니다.

<서울 평생교육 컨설팅 지원> 사업에서는 신규 평생학습 도시로의 기반을 마련하기 위한 노력과 평생교육기관의 역할 정립에 대한 컨설팅이 활발히 진행되었습니다. 또한 올해도 장애인 평생교육 기관 대상으로 컨설팅이 지원되면서 장애인 평생교육 활성화에 대한 지원도 지속하였습니다.

지역 평생교육 현장과 밀접히 연결된 사업인 만큼 현장의 고민을 듣고 지원할 수 있도록 노력할 수 있었습니다. 앞으로도 더 많은, 더 다양한 평생교육 기관 단체와의 접점을 찾고 교류할 수 있도록 노력하겠습니다.



금천발달장애인평생교육센터

컨설팅 과정에 세심하게 관심 가져주셔서 감사드리고 좋은 기회 주셔서 감사드립니다.

서울시립발달장애인복지관

컨설팅 후 코로나19 상황으로 인하여 현장에서 적용이 원활하게 이루어지지 못한 부분이 있었지만 변화된 부분을 파악하는 좋은 기회였습니다.

신내종합사회복지관

추후 컨설팅을 통해 기관의 컨설팅 후 변화에 대해 알아볼 수 있어서 좋았습니다.

중랑구청

업무 추진에 있어서 필요한 부분에 대한 전문가들의 적절한 컨설팅이 이루어졌습니다.

2021 서울 평생교육 컨설팅 스토리북

서울 평생교육 컨설팅 지원

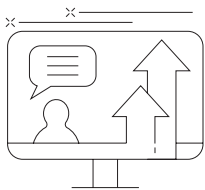
컨설팅 : 미래창의평생학습 DNA 생태계 구축(허브역할강화)
목표: 미래디지털사회를 이끄는 자기주도적 시민학습자 육성
생태단계를 맞춤형 Re-skill Up-skill 온오프 융합학습망 확대

분야	주요사업 및 내용	진행도	주요 성과
1. 평생학습관 운영	1) 평생학습관 운영(지역별, 동·자치단체별, 민·관·학·계 등)	진행	1) 평생학습관 운영(지역별, 동·자치단체별, 민·관·학·계 등)
2. 평생학습관 운영	2) 평생학습관 운영(지역별, 동·자치단체별, 민·관·학·계 등)	진행	2) 평생학습관 운영(지역별, 동·자치단체별, 민·관·학·계 등)
3. 평생학습관 운영	3) 평생학습관 운영(지역별, 동·자치단체별, 민·관·학·계 등)	진행	3) 평생학습관 운영(지역별, 동·자치단체별, 민·관·학·계 등)
4. 평생학습관 운영	4) 평생학습관 운영(지역별, 동·자치단체별, 민·관·학·계 등)	진행	4) 평생학습관 운영(지역별, 동·자치단체별, 민·관·학·계 등)



서울 평생교육 관계자 협의회

서울 평생교육 전문성 강화



사업소개

서울 평생교육 전문성 강화 사업은 서울시 관내 자치구 및 평생교육기관 관계자의 전문성 향상을 위한 연수 프로그램을 말합니다. 프로그램 기획에 앞서 수요조사를 실시하고 그 결과를 바탕으로 평생교육 정책 동향, 지역별 맞춤형 프로그램 기획, 비대면 운영 스킬 등 다양한 내용으로 맞춤형 프로그램을 운영하였습니다.

코로나19로 인해 전 과정 유튜브 실시간으로 연수를 진행하여 관계자들이 서로 만나지 못하는 아쉬움이 있었지만, 시간과 장소에 구애 없이 많은 평생교육 관계자들이 연수에 참여할 수 있는 시간이었습니다.

사업개요

사업대상	서울시 관내 평생교육사, 공무원(평생교육 실무자), 교육청, 민간기관 평생교육 프로그램 담당자, 강사 등
사업기간	2021년 3월 ~ 11월
사업목적	서울지역 평생교육 관계자를 대상으로 연수를 진행하여 전문성 강화

사업내용

- 연수 수요조사 실시(2021년 5월)
- 연수 프로그램 기획(2021년 6월)
- 전문성 강화 연수 프로그램 운영(2021년 7~10월)

연번	일자	주제	참여자(명)
1	07.01(목)	· 미래를 향한 배움 : UNESCO 평생학습을 중심으로 · 성인들의 '진짜' 학습을 돕는 법	96
2	07.21(수)	· 어서와, 장애인 평생교육은 처음이지? : 법·제도·정책 이해 · 장애인 인권 및 감수성 준비	132
3	08.25(수)	· 우리 기관만의, 우리 기관을 위한 프로그램 발굴 노하우 · 워드 코로나, 이제 비대면 하라 : 비대면 교육과정 기획·운영법	162
4	09.01(수)	· 장애인 평생교육 프로그램 개발 운영사례 및 노하우 공유	112
5	09.15(수)	· Jump-up 비대면 Tool 활용 : 효과적인 온라인 프로그램 운영 스킬 · 조희수 올라가는 평생학습 콘텐츠 제작법	123
6	10.06(수)	· 신청 버튼 클릭 유발 홍보전략 · 저작권 문제 이렇게 해결한다!	101
7	10.21(목)	· 퇴근 시간 단축하는 보고서작성 스킬 · 기사화되는 보도자료 작성법	142
합계			868

적극적인 홍보와 사전 신청

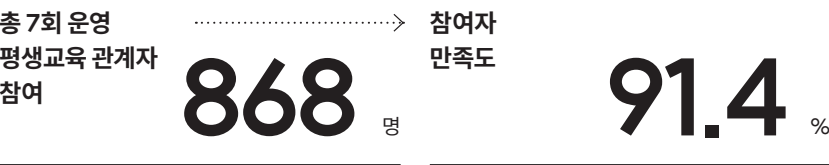
매회 100여 명의 평생교육 관계자들이 안정적으로 연수 프로그램에 참여할 수 있었습니다. 2021년에는 총 7회 서울 평생교육 전문성 강화를 위한 연수를 진행하여 868명의 평생교육 관계자가 연수에 참여했으며, 사전신청자 945명 대비해 참석률이 91.8%로 높게 나타났습니다.

모바일과 PC 접근성이 좋은 유튜브 플랫폼을 활용

코로나19 상황에서도 많은 인원이 비대면 연수에 참여할 수 있었고, 쌍방향 소통을 위해 유튜브 실시간 채팅을 활용하여 교육생들이 적극적으로 연수에 참여하였습니다.

사업성과

- 사전 수요조사를 반영한 **맞춤형 프로그램 운영**
- 모바일과 PC 접근성이 좋은 **유튜브 활용으로 평생교육 관계자 참여 확대**
- 서울 장애인 평생교육 기관·협회 연계를 통한 **연수 홍보 및 참여 유도**



차별성

수요조사를 통한 프로그램 기획·운영

연수 전 수요조사를 실시하고 연수 대상자들의 의견을 적극 반영하여 프로그램을 기획·운영하였으며, 프로그램 운영, 강의내용을 포함하여 높은 만족도를 보였습니다.

교육 몰입도 및 교육 효율성 극대화

비대면 실시간 교육의 집중도 하락 문제를 극복하기 위해 2시간 단위로 교육 모듈을 설계하고, 다양한 관심 주제를 다루었습니다.



2021 제1차 전문성 강화 연수 포스터



실무자 소회

코로나19로 인해 작년에 이어 올해도 비대면 연수를 진행하게 되었습니다. 시간적·공간적 제약이 없어서 연수에 참여하기 좋았다는 의견이 많았지만, 현장에서 느낄 수 있는 교류에 대해 아쉬움이 남는 한해였습니다. 유튜브 실시간 방송을 위한 촬영 현장은 생각보다 긴장감이 감돌았습니다. 방역 수칙을 준수하며 진행하면서도 연수 진행에 차질이 생기지 않을까 늘 노심초사했고, 실제 강사가 교체되는 일이 생기면서 더 신경을 쓰며 진행했던 것 같습니다.

연수 주제를 정하고 강사를 섭외하고 프로그램 네이밍을 하는 일련의 과정을 통해서 다시 한번 프로그램 기획의 어려움과 책임감을 느꼈습니다. 사실 창의력이 부족한 제가 네이밍을 한다는 건 정말 어려운 일 중 하나였거든요. 하지만 새로운 시도였습니다. 서울 평생교육 전문성 강화 연수를 통해 많은 평생교육 종사자들의 역량이 더 높아졌기를 바랍니다. 분명 그랬을 거라고 믿습니다!

참여자 한마디

1차 연수 참여자

시대의 변화를 다시 한번 실감할 수 있어 일과 평생교육에 대해 마음을 가다듬고 심기일전하게 되는 계기가 되었습니다.

4차 연수 참여자

비장애인을 대상으로 하는 프로그램은 벤치마킹하는 것에서 배제했었는데 오늘 강의를 통해 다양한 분야에서 벤치마킹하고 접목해 봐야겠다는 생각을 했습니다.

6차 연수 참여자

프로그래밍 지을 때 도움되는 것과 학습자의 입장으로 프로그램 관련 정보 등에 대해서 생각해 볼 수 있는 기회였습니다.

7차 연수 참여자

업무에서의 기본인 문서작성 스킬과 보도자료 작성 교육을 통해 평생교육기관의 운영에 기초적인 도움이 되었습니다.

연수가 평일 근무시간에 진행이 되어서 사무실에서도 충분히 이수 가능하다는 점이 좋았습니다.



2021서울 평생교육 전문성 강화 연수 촬영 현장

2021 Annual Report

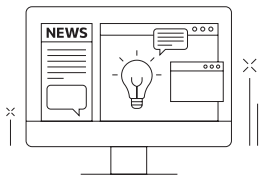
Part 2-2

서울 평생학습
문화 확산

서울 평생교육의 내일을 위한 노력

기
림

시민참여형 평생학습 캠페인



사업소개

서울 평생학습에 대한 사회적 공감대를 형성하고 시민 참여를 활성화하는 목적의 다양한 캠페인 활동을 전개합니다. 다양한 커뮤니케이션 소재를 발굴하고 언론, 매거진, 뉴미디어 등 여러 채널을 활용해 서울 평생학습을 알리며 시민들과 소통합니다.

전년도에 기관 리브랜딩과 함께 수립한 브랜드 철학 '삶길알(Life Long Learn)'을 바탕으로 한 해 동안 시민들이 서울 평생교육을 브랜드 철학과 연결 지어 경험할 수 있도록 하는 커뮤니케이션 활동을 전개했습니다.

사업개요

사업대상	일반 시민, 평생교육 기관·단체 종사자 등
사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	서울 평생학습에 대한 시민 인지도 제고 및 대중화 기반 마련

사업내용

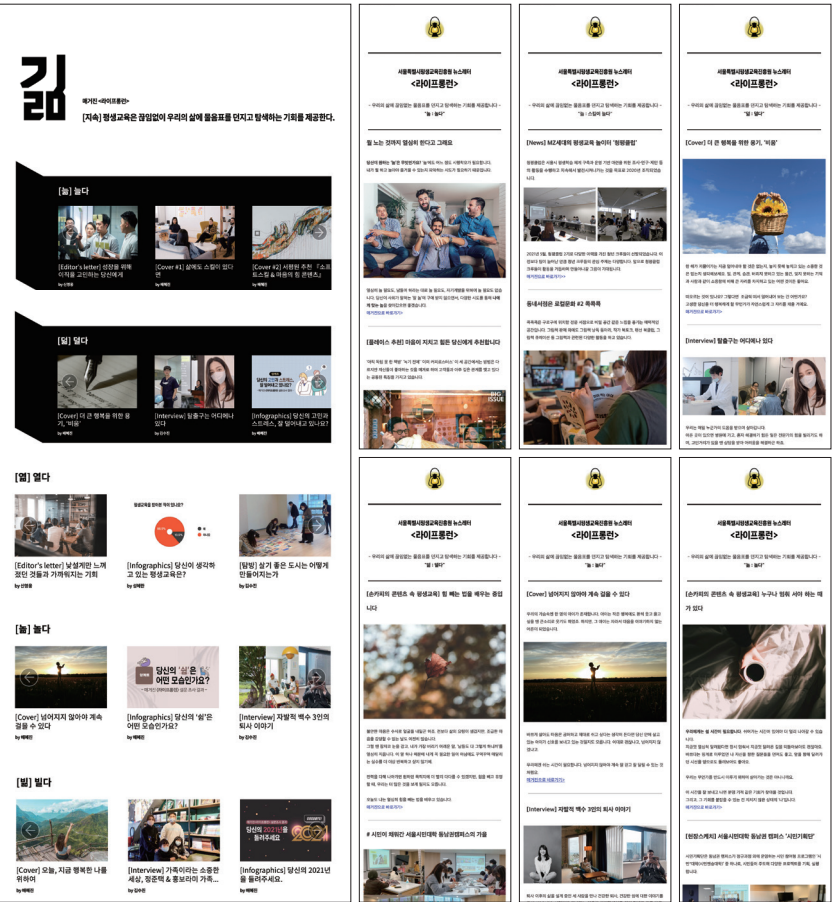
- 매거진 <라이프롱런> 제작
- SNS를 통한 서울 평생학습 전파
- 광고 캠페인 운영
- 언론 보도
- 캠페인 영상광고 제작
- 기관 홍보물 제작
- 기관 홍보 협의체 구성 및 연계 자문회의 운영

사업성과

목적	직업교육만이 아닌 '자아 탐구의 모든 과정'으로서 평생학습 대중화를 위한 이슈 발굴, 정보 생산 및 확산
----	--

· 2021년 5개 테마 54개 콘텐츠 발행

테마	설명
[열] 열다	소통의 장 : 낯선 일상을 열다
[높] 높다	능력의 장 : 스킬이 높다
[높] 높다	즐거움의 장 : 상상과 함께 놀다
[덜] 덜다	휴식의 장 : 마음의 무게를 덜다
[덜] 덜다	소망의 장 : 오늘보다 나은 내일을 소원하다



매거진 <라이프롱런> 제작

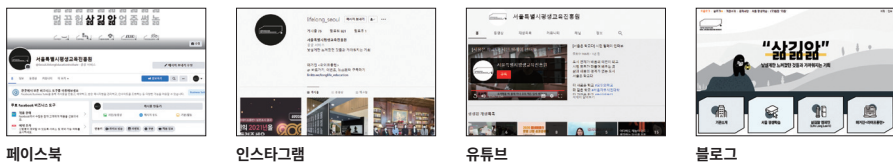
· 뉴스레터 13회 배포

연번	발행일	제목
1	2021.01.20	내 집 마련을 위해 최우선으로 따져야 할 것! 정다운 MBC '구해줘! 홈즈' 방송작가
2	2021.02.17	나이가 들면 사랑 대신 이것을 해야 합니다! 정재찬 시인, 한양대학교 교수
3	2021.06.16	낯설게만 느껴졌던 것들과 가까워지는 기회
4	2021.07.07	동네서점에서 피어나는 로컬 문화
5	2021.08.04	성장하기 위해 고민하는 당신에게
6	2021.08.18	요즘 MZ세대들이 열정이 없다고?!
7	2021.09.08	성장할 기회가 온다는 건, 어쩌면 행운
8	2021.10.06	당신의 '힘'은 어떤 모습인가요?
9	2021.10.20	지치고 힘든 당신에게 추천 드립니다.
10	2021.10.27	가끔은 멈춰 서야 하는 때가 있습니다.
11	2021.11.24	더 큰 행복을 위한 용기, '비움'
12	2021.12.08	힘 빼는 법을 배우는 중입니다
13	2021.12.22	욕심과 만족, 그리고 행복에 관하여

- 서울 평생교육 정보, 전문가 칼럼 등 넓은 의미의 평생학습 다루는 콘텐츠 발굴
- 시민 인터뷰, 설문조사, 뉴스레터 구독 이벤트 등으로 시민들과의 소통 활성화
- 2021 한국광고대상 온라인마케팅 부문 최우수상 수상

SNS를 통한 서울 평생학습 전파

- 기관 공식 SNS 채널 운영 : 페이스북, 인스타그램, 유튜브, 네이버 블로그
- 사업 홍보, 매거진 콘텐츠 등 광고 캠페인 집행
- 매거진과 연계해 시민 참여 이벤트 및 앙케트 진행



광고 캠페인 운영

- 네이버 브랜드 검색 광고 : '삶깊얌' 브랜드 철학 및 커뮤니케이션 캠페인 소개
- 온라인 배너 광고 : 매거진 <라이프론런> 홍보 및 구독자 수 확보



- 지면광고 : '평생교육, 낯설게만 느껴졌던 것들과 가까워지는 기회'라는 평생교육의 인식을 전환하는 메시지 전달 (매체 : 한국일보 / 집행 횟수 : 10회)



'삶깊얌' 캠페인 소개 지면광고

언론보도

- 보도자료 배포 24건, 기획자료 4건
- 전체 516회 보도(통신사 47회, 주요 일간지 40회, 주요 경제지 76회)
- 지면 보도 20회, 방송 8회



캠페인 영상광고 제작

- 브랜드 철학 '삶깊얌'을 형상화한 비를 모션그래픽 영상으로 제작해 브랜드 철학과 연결 지은 평생교육의 가치 전달
- 서울특별시평생교육진흥원의 각 프로그램 참여자 인터뷰 영상을 제작해 서울 평생교육의 다양한 형태와 평생교육의 가치 확장을 이끄는 기관 이미지 제고



참여자 인터뷰 영상

■ 기관 홍보물 제작 및 배포

- **2020년 연차보고서 1종** : 디자인과 전체 내용 구성에 브랜드 철학 반영, 사업별 코로나19 대응 운영 현황과 인터뷰 등 특별 기획 콘텐츠 구성
- **큐브 방향제 2종** : ‘바쁜 현대사회에 지친 사람들을 위한 서평원의 두 번째 선물’ 컨셉의 향기와 기관 브랜드 컬러 적용, 재사용할 수 있는 물품으로 친환경적 가치 제고
- **2022년도 달력 1종** : 기관 BI와 브랜드 철학 메시지 적용 및 재생 지류 및 재사용할 수 있는 디자인으로 친환경적 가치 제고



■ 기관 홍보 협의체 구성 및 연계 자문회의 운영

- 홍보 통합 운영 체계 구축 및 전략적 홍보 실행을 위한 협의체 구성
- 커뮤니케이션 자문 회의와 연계한 멘토링으로 **조직 내 홍보 역량 강화**
- 실무자 면담 등 통한 **추진 과제 설정 및 협의체 운영을 통한 과제 수행**

연번	추진과제	수행 결과
1	홍보 프로세스 수립 및 정보 공유	연 6회 협의체 모임 운영 : 내부 이슈 공유 체계 마련 및 이슈 발굴 기관 홈페이지 콘텐츠 통합 개편
2	통합 홍보물 제작, 광고집행 등으로 비용절감 및 효율성 높이는 전략 추진	기관 통합 홍보물 제작 : 기념품, 달력 기관 통합 홍보 콘텐츠 제작 : 연차보고서, 홍보영상 통합 SNS 채널 통한 광고 집행
3	전문가 멘토링 체계 마련	연 3회 기관 자문단과 협의체 연계해 강연 및 멘토링 운영 · 업무상 저작권 유의사항(폰트, 그림, 사진 등) · 카피라이팅 레벨업 · 넋지형 홍보기획과 브랜딩적 카피라이팅
4	디자인 관련 지원	사업장별 디자인 톨 공동 사용 체계 마련



차별성

브랜드 철학 ‘삶길알(Life Long Learn)’

우리의 삶이 더 나은 방향으로 나아가는 많은 과정에서 ‘평생교육’이 좋은 매개가 된다는 평생교육의 가치, 이를 반영한 브랜드 철학 ‘삶길알’을 바탕으로 커뮤니케이션 캠페인이 전개되었습니다.

평생교육의 확장된 가치를 담아 독자들과 소통하는 <라이프롱런>

우리의 브랜드 철학을 서울 평생교육과 연결 짓고, 평생교육이 더욱 가까이 시민들에게 다가가도록 매거진 <라이프롱런>은 많은 시도를 했습니다. 평생교육의 확장된 의미를 다양한 모습으로 보여주는 테마를 선정하고, 서울 평생교육 소식을 다양하게 다루며, 시민들의 이야기를 담은 인터뷰, 설문조사로 테마를 더욱 풍성하게 풀어냈습니다. 최근 업종을 가리지 않고 뉴스레터 서비스가 활성화되고 있는 트렌드에 맞춰 <라이프롱런> 뉴스레터도 상시 발송해 접근성을 높였습니다.

실무자 소회

전년도에 기관 리브랜딩과 함께 수립한 브랜드 철학 ‘삶길알(Life Long Learn)’을 바탕으로 한 해 동안 시민들이 서울 평생교육을 브랜드 철학과 연결 지어 경험할 수 있도록 하는 커뮤니케이션 활동을 전개했습니다.

특히, 커뮤니케이션의 중심이 되는 매거진 <라이프롱런>이 평생교육의 인식개선과 확장성을 아우르는 탄탄한 콘텐츠로 채워지도록 기획부터 서울 평생교육 현장을 취재하고 글로 풀어내는 과정에서 많은 사람과 소통하면서 캠페인을 함께 진행해 나갈 수 있었습니다. 앞으로도 시민들과 함께 호흡하며 평생교육을 통한 가치를 찾아 나가는 여정을 이어가고자 합니다.

아직 평생교육이 낯선 사람들도 우리 일상에 가까이 있는 평생교육을 더욱 의미 있게 경험할 수 있도록 앞으로 평생학습 문화 확산을 위한 노력을 이어갈 것입니다.

참여자의 한마디

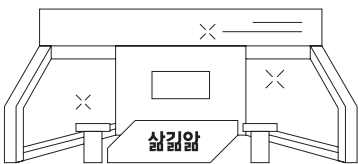


배혜진 작가 (매거진 <라이프롱런> 메인 에디터)

평생교육에 녹아있는 배움, 성장, 심 등 다양한 삶의 가치들을 전하는 데 도움이 될 수 있어 의미 있는 시간이었습니다.

점점 더 많은 시민이 매거진 속 좋은 콘텐츠를 접하고 있어 기쁘게 생각합니다. 평생교육을 통해 시민들이 각자의 삶의 가치를 찾아나가길 바라는 서평원의 진심이 더 멀리, 그리고 깊이 퍼지기를 진심으로 바랍니다.

대한민국 평생학습박람회



사업소개

교육부가 주최하고 순천시·전라남도·전라남도교육청·국가평생교육진흥원이 주관하는 '제7회 대한민국 평생학습 박람회'에 참가, '서울지역 통합 홍보·체험관'을 운영하여 서울 평생학습의 우수사례를 홍보하였습니다.

사업개요

사업장소	순천만생태문화교육원 외 5개소 (전라남도 순천)
사업기간	2021년 11월 5일 ~ 11월 8일 / 4일간
참여기관	서울특별시평생교육진흥원, 은평구, 강서구, 영등포구, 관악구, 송파구

사업내용

- 서울지역 통합 홍보·체험관 운영
- 서울시와 진흥원의 평생교육 현황 및 프로그램 안내
- 시민 참여형 평생학습 체험 프로그램 운영

사업성과

서울지역 통합 홍보·체험관 부스 설치 및 사업 홍보

- 진흥원과 5개 자치구(은평구, 강서구, 영등포구, 관악구, 송파구)의 평생학습 우수사례를 잘 나타낼 수 있는 홍보·체험 공간 기획 및 설치(규모 : 108m²)
- 진흥원 주요 사업 및 Brand Identity(삼,겹,살) 홍보



홍보·체험관 부스 설치 및 사업 홍보

서울시 평생학습 체험 프로그램 운영

자치구별 홍보·체험프로그램 운영

구분	홍보 및 체험 프로그램 운영 내용
진흥원	서울시민대학, 모두의학교, 동네배움터/책방배움터, 청년인생설계학교, 문해교육센터 사업 소개
강서구	크리스마스 리스 만들기(양말목공예)
관악구	나의 소망을 담은 나만의 장신구 만들기(도자기 공예)
송파구	송파샘 인물도서와 함께하는 AI 코딩 스쿨(코딩 체험)
영등포구	업사이클링, 지구를 부탁해!(화분 만들기)
은평구	사람과 환경 그리고 예술(북아트 프로그램)



실무자 소회

팬데믹으로 박람회 진행 자체가 불투명하기도 했으나, 행사가 진행되던 2021년 11월, 다행히 코로나19가 소강상태가 되어 안전하게 박람회를 운영했습니다. 특히, 주관 기관인 순천시와 국가평생교육진흥원에서 안전과 방역에 큰 노력을 기울였고, 그 덕분에 행사에 참여하는 많은 시민분과 운영진 모두 건강하게 행사를 즐길 수 있었습니다. 박람회에 참가한 17개 시도의 평생교육 정책과 프로그램을 보며, 지역별 특성과 장점을 활용하여 평생교육에 잘 반영했다는 것을 느꼈습니다. 인상 깊었던 것은, 지역의 대표 산업과 연계한 평생교육 프로그램이었습니다. 평생교육이 교양이나 여가생활뿐만 아니라 제2의 인생을 설계하고 새로운 역량을 개발하는 방향으로 나아가고 있음에 공감하며, 평생교육의 미래를 전망할 수 있었던 뜻깊은 시간이었습니다.

2021 Annual Report

Part 3

시민의 배움을 위한 만남

와
라

- 3-1 서울시민대학
- 3-2 모두의학교
- 3-3 동네배움터, 책방배움터
- 3-4 청년인생설계학교
- 3-5 문해교육센터

시민의 배움을 위한 만남

앞
러

서울시민대학 본부 운영

본부캠퍼스 정규과정은 시민력을 높이고 삶의 질을 향상할 수 있는 인문학, 시민학 등 7개 학과 과정을 운영하고 있습니다. 시민들의 요구와 사회적 이슈, 트렌드를 반영한 교육과정으로 서울시민 누구나 수강할 수 있습니다.

시민연구회는 서울시민 혹은 서울시민대학 학습자들이 모임을 결성하여 자발적으로 심화학습, 사회참여 활동 또는 시민연구 활동 등 공동의 학습 과제를 추진·달성하는 모임입니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	성숙한 시민의식 함양과 삶의 질 향상을 위해 다양하고 질 높은 교육 프로그램을 제공하고 평생학습 활성화를 위한 학습 공동체를 지원		

사업내용

7개 학과별 교육과정 체계 분류를 반영한 연계성 있는 강좌 개설

· 학과별 분류 범주 체계를 반영, 체계적인 계속학습을 지원

대상별·연령별 맞춤형 주제로 특화과정을 기획하여 학습효과를 극대화

· 학부모, 직장인 및 해당 분야 활동가, 연령별 맞춤형 강좌 운영

코로나19 상황 변화에 따라 학습이 계속 이어질 수 있는 학습체계 구축

· 사회적 거리두기 상황에 따라 학습이 중단되지 않도록 온·오프라인으로 유동적 운영

분야별 전문기관 6곳과 연계 협력하는 과정운영을 통해 시민들의 관심과 참여 고취

· 서울새활용센터, 국립통일교육원, 용산문화원 등 다양한 기관과 협력 과정 운영

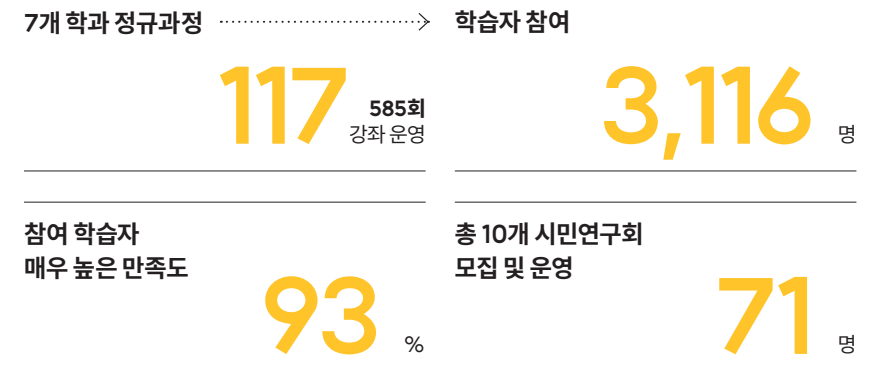
시민들의 자발적인 심화학습과 사회참여 활동을 지원하는 '시민연구회' 운영

- 서울시민대학 학습자를 포함한 총 10개 시민연구회 모집 및 운영
- 연구회별 시민연구회 활동비, 학습지도 강사비 지원
- 온라인 플랫폼을 활용한 주제적 참여와 소통의 장 마련



사업성과

- 온·오프라인 학습환경을 구축하여 변화에 대응할 수 있는 체계 마련



차별성

7개 학과(인문학, 시민학, 사회경제학, 문화예술학, 생활환경학, 미래학, 서울학)의 체계적인 분류체계 마련으로 연계성 있는 계속학습을 이어 나갈 수 있습니다.

시민석사 학위취득자 등 전문성을 가진 시민을 학습 생산자로 양성하는 구조 마련, 명예 시민학위제와 연계하여 지속적인 학습 참여 기회를 제공합니다.



코로나 블루 치유와
실생활 접목이 가능했던
2021년 본부 정규 과정이었어요

지속되는 코로나19 상황 속에서 방역 지침 준수와 더불어 학습자들의 코로나 블루를 완화하는 방안을 모색하였습니다. 온라인 강좌 진행의 경우도 2020년의 노하우를 바탕으로 강사의 단순 전달식 강의가 아닌 학습자들이 직접적으로 참여할 수 있는 소회의실 토론으로 한층 더 나은 교육을 제공하였습니다. 그리고 강의주제에 따라 현장 학습 및 실험, 실습 등 체험 학습을 확대하여 학습자들의 참여와 관심을 높였습니다.

이와 더불어 문화예술학에서는 강사가 직접 피아노, 첼로 등을 주제와 연결 지어 연주하는 방식으로 구성하였습니다. 이러한 운영 방식은 잠시나마 모든 걸 잊고 연주에 심취하여 정신적으로 치유할 수 있었다는 학습자들의 긍정적인 피드백을 끌어낼 수 있었습니다.

사회 경제학 분야에서도 경제학 이론 강좌에서 머물지 않고 서울 시민들이 가장 관심도가 높은 재테크, 주식 등 실생활 접목할 수 있는 강좌들로 구성하여 유용한 강좌였다는 후기를 많은 분께서 들려주셨습니다. 2021년은 코로나 시국에 학습자들의 '코로나 블루'를 치유하고 실질적으로 도움 되는 강좌들로 학습자는 받은 교육 환경에서 담당자는 그 과정에서 배움을 꾸준히 이어가는 학습자들의 모습으로 함께 치유하고 성장한 해로 기억될 것 같습니다.

계속되는 코로나19 확산에도 불구하고 시민연구회라는 모임을 지속해서 지원할 수 있어 기쁩니다. 가까운 지인들과 약속을 취소하는 것이 일상이 되고, 코로나19 확산 방지를 위한 방역 지침을 지키는 노력을 지속했던 21년이었습니다.

20년 시민연구회 운영에 대한 자료를 검토하면서, 코로나19로 인해 20년 한 해 동안 우리 시민대학도 그리고 시민대학 학습자분들도 비대면 대한 적응도가 높아졌을 것으로 생각했습니다. 그렇게 21년 시민연구회를 계획하며, 시민연구회를 온라인으로 지원하기로 했습니다. 방역 지침을 준수하기 위해서 답사를 온라인으로 진행하기도 하고, 물품 또한 택배로 전달하시고, 빠지지 않고 모임임 주기적으로 참여하시는 것을 지켜볼 수 있었습니다.

직접 만날 수는 없지만, 그렇게 모임을 운영하시는 것을 보며 전문가 리더, 연구회 대표, 그리고 연구회 회원분들의 학습을 지속하시려는 열정에 담당자로서 놀라고 감동하였습니다.

22년에는 명예시민학위제를 포함한 다른 사업과도 연계하여 학습자에서 전문성을 가진 시민을 학습생산자로 양성하는 구조도 마련할 수 있도록 노력하겠습니다.

코로나19가 계속되는 상황에서
우리라는 공동체를
유지하기 위해 노력했어요

강의 내용이 매우 알차고 꼭 듣고 싶었던
내용으로 구성이 되어 큰 도움이
되었습니다.

하는 일이 환경 관련 일인데 이런 강의를
일반적으로 접할 수 없었는데 시민대학에서
수업을 들을 수 있어서 좋았습니다.
강사님도 열정적으로 강의해주시고
설명해주셔서 이해가 잘되었습니다.

좋은 강의를 많은 분이 알았으면 하는
마음에 주변에도 많이 알려드렸어요.

좋은 책을 읽는 즐거움이 있었고 마음을
따뜻하고 자세하게 살펴보는 작업을
할 수 있어서 좋았습니다.
계속 이어졌으면 좋겠습니다.



나이 들어 할 수 있는 제일 좋은 일은 인류의 지식의 보고인
책을 읽는 것입니다. 책을 통해 저자를 만나고 그 시대를
만나고, 읽고 난 후 동료들과 토론을 통해 내 생각의 지평을
넓히기도 했습니다. 일거양득이 아니라 일거다득이라고
생각합니다.

또 책과 관련 있는 공연, 전시도 연계하여 보면서 그 감동을
심화시키고 행복을 나눌 수 있어서 좋았습니다.

시민이 깨어있어야 조금 더 정의로운 사회가 된다고
생각합니다. 독서는 시민의 의식을 높이는 제일 좋은 방법의
하나라고 생각합니다. 앞으로도 시민 동아리 지원 활동이
계속되기를 바랍니다.

서울에 사는 시민들이 알고 싶은 내용을 잘 선정한 점과 오직 서울시민대학만이 할 수 있는 커리큘럼으로
짜인 점, 그리고 전문적이고 높은 식견을 갖춘 강사진 등이 수업의 만족도를 높여주었습니다.

권역별 학습장 운영

서울시민이 성찰을 통해 삶의 질을 향상할 수 있도록 최고의 인문 교양 교육 콘텐츠를 통해 지속적인 배움의 과정을 지원하고 있으며, 시민청, 서소문, 은평학습장 등 총 세 곳의 권역별 학습장을 운영하였습니다.

여름에는 고령층과 취약계층의 디지털 격차 해소를 위한 실습 교육인 디지털 시민교육을 운영하였습니다. 겨울에는 참신하고 트렌디한 인문학 프로그램 개발하고 확산하기 위해 공개선발을 통해 선정된 신규 강사님들의 특강을 운영하였습니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	접근성이 용이한 각 학습장 위치를 적극적으로 활용하여 고품격 인문학을 학습할 수 있는 교육프로그램과 디지털 격차 해소를 위한 정보화 실습 교육 운영		

사업내용

시민청학습장 운영

- 인종차별, 사회적 약자 등 사회평등을 주제와 인문학, 문화예술학 중심으로 진행
- 온라인 환경을 활용하고, 극복하여 학습자들의 집중력과 흥미를 유발하는 강의 개발

서소문학습장 운영

- 시민대학의 전문성과 서소문성지역사박물관 상설 전시와 연계된 강의를 통한 협업
- 사회적 거리두기 및 생활 방역을 준수하는 안전하고 쾌적한 대면 학습 환경 조성

은평학습장 운영

- 시대의 변화와 요구를 반영한 소통과 참여형 인문학 프로그램 운영
- 참신하고 트렌디한 실용적인 인문 강의 기획으로 학습 대상층 확대와 확산

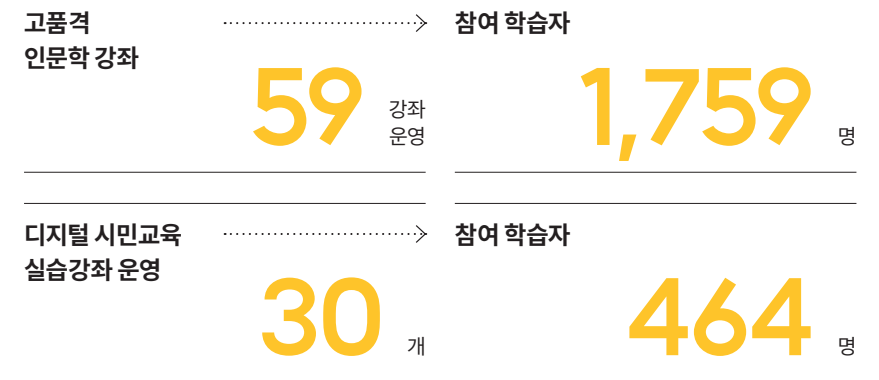
디지털 시민교육 운영

- 스마트폰과 PC 활용을 위한 유형별·수준별 실습 교육 및 어르신들의 생활과 관련된 기술 현황과 디지털 윤리 관련 특강 운영

구분	유형	프로그램
스마트폰	일상생활	카카오톡, 치매예방·대중교통 관련 앱 활용, SNS 활용 등
	금융생활	은행 앱과 간편결제 사용, 금융사기 예방하기
	문화생활	드로잉 앱으로 작품완성, 사진과 영상편집을 통해 여행기록 남기기
컴퓨터	초급	한글과 파워포인트 문서 작업 기초
	중급	인터넷 브라우저 세부 기능 활용, 유튜브 업로드용 동영상 제작
	심화	엑셀 데이터 활용, 구글문서, 스마트스토어 등
특강	미래기술	초고령 사회 미래 생활의 변화, 반려로봇 기술 등
	디지털윤리	기자가 알려주는 가짜뉴스 등

사업성과

- 균형 있는 평생학습 참여 기회를 돕는 권역별 학습장 운영
- 월별 동일한 실습강좌 운영으로 고령층 학습자 이해도 증진 및 반복 학습 기회 제공
- 반려로봇 기술, 제론 테크놀로지, 인공지능 오토드로우 등 분야 신규강좌 운영



차별성

품격 있는 인문학 학습의 장

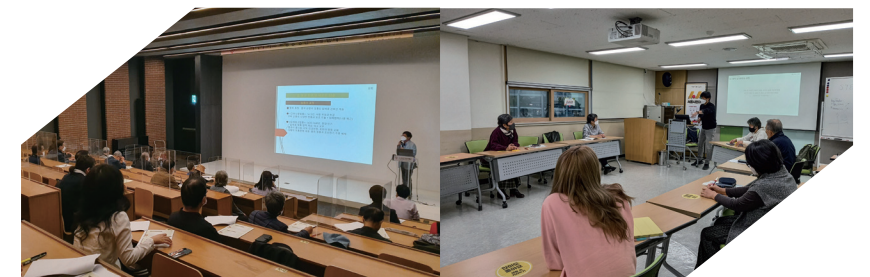
온라인과 오프라인으로 다양한 분야의 전문적인 프로그램 운영을 통하여, 삶의 지혜를 발견하고 성숙한 시민으로 살아갈 힘과 지혜를 갖도록 도울 수 있는 학습의 장이 되고자 합니다.

시대의 변화와 요구를 반영한 강의 개발

시민의 의견을 반영한 실용적인 인문 프로그램 기획으로 학습 대상층을 좀 더 확대하고자 하였으며, 디지털 시민교육도 수준별 운영으로 학습자들의 성취도 향상하기 위해 노력하였습니다. 교육 패러다임과 시대의 변화를 반영한 메타버스 활용 블렌디드 강의를 개발하는 등 참신하고 트렌디한 강의를 개발하고 확산하기 위해 노력했습니다.

안정된 온라인 강의 운영 체계

계속된 코로나 상황에서도 학습이 중단되지 않도록 zoom을 활용한 온라인 강의를 진행했습니다. 작년에는 처음이라 낯설고 힘들어하시던 분들도 올해는 익숙하게 온라인 강좌에 참여하셨으며, 시민대학도 온라인과 오프라인 강좌를 사전 기획·설계하는 등 환경변화에 적극적으로 대응하는 체계를 갖추어 시민들의 지속적인 학습 요구에 부응할 수 있었습니다.





실무자 소회

●
경험을 바탕으로
계속 발전하는 시민대학입니다

지난 경험을 바탕으로 올해는 온라인과 오프라인 강의를 원활하게 진행할 수 있었습니다. 온오프라인에서 만나는 시민분들과 즐겁고 의미 있는 학습의 시간을 가질 수 있어서 기뻐했습니다.

특히 2년째 이어진 코로나19 상황에도 60대 이상의 분들이 비대면 실습 교육에 많이 참여해 주셨고, 디지털 기기 활용이 모든 세대에 필수적인 상황임을 피부로 느낄 수 있었습니다. 정부의 디지털 뉴딜정책에 맞춰 시민대학도 실생활에 유익한 프로그램을 계속 발굴하겠습니다.

●
많은 사람들과 함께
만들어가는 시민대학입니다

올해는 강사 공개선발 제도를 신규 시행하여, 현장에 계시는 전문가분들과 강사님들을 새로 모실 수 있었습니다.

공정하고 투명한 절차와 기회를 마련하여, 인문학 기반의 강의 연구자들을 많이 뵈 수 있었습니다. 시민대학은 좀 더 강의의 범위가 확장되어 선순환 효과를 만들 수 있게 된 것 같아 기쁩습니다. 앞으로 새로 함께 할 교수님들이 기대됩니다.

●
시민의식이
돋보이는 현장강의였습니다

대부분 zoom 강의를 이뤄지고 있는 가운데, 서소문 학습장의 특색 있는 대면 강의는 특별한 관심과 애정을 갖고 운영했습니다. '조선 후기 사상계의 전환기적 특성'이라는 특별한 주제로 1년 동안 연속성 있게 이루어졌고, 학습자분들과 담당자 모두 만족했던 대면 강의였습니다.

코로나19 상황에서 방역 지침을 철저히 지키기 위해 큰 노력이 필요했는데, 그만큼 학습자분들이 만족해하며 수강하시는 모습을 보고 뿌듯함을 느꼈습니다.

참여자의 한마디

코로나 상황에서 몇 안 되는 오프라인 강좌였는데, 서소문성지역사박물관의 넓고 쾌적한 강의실에서 대면 수업을 들을 수 있어서 정말 좋았습니다.

외부 활동이 제한된 환경에서 서소문학습장 강좌는 일상의 활력소였습니다.

앞으로도 계속해서 전문성 있는 강좌가 개설되기를 희망합니다.

두려움 속에서 실행하지 못했던 부분을 천천히 반복해서 설명하시고 친절하게 강의해주셔서 감사합니다.

고령층을 위해 반복 학습이 도움이 된 것 같아 다음에도 디지털 시민교육 강의가 열릴길 기대합니다.

인문학 강의가 강의 위주의 수업이 많은데, 이번 인문학 강의는 바라보는 시선과 생각, 표현하여 글쓰기 까지 가능하게 해준 깊이 있고, 남다른 강의라 계속 더 배우고 싶습니다.

배워서 저뿐만 아니라 자녀들도 함께 성장할 수 있는 귀한 시간이었습니다. 유명하신 분께 강의와 피드백도 듣고, 질문까지 할 수 있어서 정말 감사했습니다.

앞으로도 저명한 교수님께 직접 소통하고 배울 수 있는 강의를 계속 만들어주세요.



노인복지와 관련된 다양한 현대사회의 변화와 트렌드를 전하는 디지털 시민교육 프로그램을 개설해 주셔서 감사합니다.

대학연계 시민대학 운영

서울시민들에게 더 가까운 곳에서 수준 높은 특화 강좌를 제공하기 위해 서울 소재 여러 대학과 업무협약을 맺고 상호 협력하여 운영하는 사업입니다. 뛰어난 교수진과 특화된 교육 시설 등 대학들이 가지고 있는 우수한 교육 인프라를 지역사회와 시민들에게 개방하고 나누고자 합니다.

이를 위해 기초부터 시작하는 입문 강좌에서부터 더 깊고 전문적인 심화 강좌까지, 대학의 특화 영역과 전문성을 살린 다채로운 강좌를 각 대학의 캠퍼스에서 만나 볼 수 있습니다. 강좌를 통해 각 참여 대학이 가지고 있는 전문성과 특성을 널리 알리고, 대학이 지역사회의 일원으로써 시민들과 상생해 나가는 것을 목표로 합니다. 서울시민들이 요구하는 다양하고 수준 높은 근거리 평생학습 기회를 제공할 수 있도록, 30개 참여 대학과 서울 시민대학이 머리를 맞대고 적극적으로 소통해나가며 대학연계 시민대학을 운영해나가고 있습니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 3월 ~ 12월
사업목적	대학의 우수한 교육 인프라를 활용한 특화 강의를 운영하여, 서울시민의 근거리 평생학습 기회를 확대하고 지역사회에 기여함		

사업내용

대학별 대학연계 시민대학 강의 운영(30개교)

- 인문 고전, 과학기술, 여성 등 대학별 특화영역과 지역사회의 수요·특성을 반영한 대학연계 시민대학 특화 강의 운영

건국대	통일 인문학	서강대	종교 인문학	연세대	한국사회 인문학
경희대	후마니타스칼리지 인문학	서울과기대	과학 인문학	이화여대	여성 인문학
고려대	한국문화 인문학	서울대	인문학 일반론	중앙대	유럽 인문학
광운대	과학기술 인문학	서울시립대	서울과 도시 인문학	총신대	청소년과 학부모 인문학
국민대	성찰 인문학	서울여대	사랑 인문학	한국성서대	인성 인문학
덕성여대	지역문화 인문학	성공회대	인권 인문학	한국외대	세계시민 인문학
동국대	민주시민 인문학	성균관대	동양사상 인문학	한성대	리더십 인문학
동덕여대	예술과 문화 인문학	세종대	창조와 혁신 인문학	한양대	건축 인문학
명지대	치유 인문학	숙명여대	인문고전 인문학	홍익대	예술 인문학
삼육대	에코 인문학	송실대	문학·철학 사상 인문학	KC대	나눔 인문학

코로나19 환경에 대응하여 시민들이 원활하게 대학연계 시민대학에 참여하도록 지원

- 대학의 저명한 교수진, 강의장 등 질적·물적 인프라를 서울시민에게 무상 개방
- ZOOM 온라인 강의, 오프라인 강의, 온오프라인 블렌디드 강의 등 운영 유형 다양화
 - 교육 운영 전문 지원인력인 학습매니저를 파견하여 대면·비대면 학습관리의 밀도 향상
 - 사업담당자·대학관계자·학습매니저의 운영 영역 분화에 따른 협업 체계 추진

대학연계 시민대학의 지속가능한 운영 및 개선을 위한 연계대학-시민대학 간 네트워킹

- 30개 연계대학 대상 분기별 대학연계 시민대학 운영 결과 회의 추진
- 운영실적 및 각 연계대학 의견 공유, 사업개선 사항 건의, '22년 운영 관련 협의 등

사업성과

- 연계대학 30개교와 대학연계 시민대학 협력 운영

- 대학별 운영 상황 및 강좌 특성을 고려하여 144개 유형별 강의 운영 (ZOOM 실시간 강의, 오프라인 강의, 블렌디드 강의)

- 2021년 분기별 대학연계 시민대학 운영 결과 회의 추진 (상·하반기 총 2회)

30개 대학별
특화 교육과정

144

강좌
운영

참여 학습자

3,553

명

참여 학습자
종합 만족도

93.5

%

차별성

대학의 우수한 인적·물적 교육 인프라를 바탕으로 한 대학별 특화강좌 제공

대학의 저명한 교수님들과 함께하는 높은 수준의 특화강좌들을 대학 강의실 혹은 온라인에서 수강할 수 있습니다. 부담 없이 들을 수 있는 입문강좌부터, 토론과 실습 위주의 심화강좌에 이르기까지, 학습자들이 다양한 강좌를 통해 자신의 학습경로를 종적·횡적으로 설계하고 학습을 이어 나갑니다. 더불어 인문 고전, 과학기술, 여성 등 각 대학의 전문성을 살린 특화강좌들은 시민들의 평생교육 경험을 더욱 풍성하게 채워주고 있습니다.

학습자로서 다시 걷는 대학 캠퍼스

먼 옛날에 졸업했거나, 대학 진학이 힘들었거나... 시민에게 대학의 문턱은 때로는 높기도 합니다. 이에 30개 연계대학이 서울시민들의 평생교육을 위해 그 문을 활짝 열었습니다. 이제 대학은 그저 지역의 풍경이 아닌, 실제 방문하고 배울 수 있는 학습의 장으로서 많은 시민에게 다가가고 있습니다. 대학연계 시민대학을 통해 방문객이 아닌 학습자로서 대학 캠퍼스를 거닐며, 대학 수준 혹은 그 이상의 질 높은 평생학습에 참여할 수 있습니다.

대학과 지역사회가 더불어 가는 기여 문화 확산

대학의 평생교육을 통한 지역사회 공헌 문화가 든든하게 자리 잡을 수 있도록 대학과 협력하여 지역사회와 학습자들에게 맞는 다양한 교육모델을 기획·운영하고 있습니다. 인문학적 인프라가 아쉬운 지역의 대학에서는 접근성이 좋은 인문 교양 강좌를 운영하고 거주 지구가 많은 지역의 대학에서는 직장인을 위한 야간 강좌를 구성하는 등 지역의 특성에 맞춘 지역 밀착형 강좌가 제공되고 있습니다.



실무자 소회

장기화된 코로나 19 시대에 맞춘
대학연계 시민대학의 전환

2021년 대학연계 시민대학은 2020년의 경험을 바탕으로 더 안전하게, 더 많은 학습자와 만나기 위해 온라인 강의의 편성을 대폭 확대하였습니다.

직접 대학 캠퍼스에 오실 수 없는 아쉬움을 달래기 위해 기존 보다 다양한 주제와 충실해진 강의자료를 준비하였습니다.

또한 강의 주제에 따라 대면 회차가 필요하다고 판단된 강의는 연계대학과의 협의를 통해 오프라인·블렌디드 강의로 진행하였습니다.

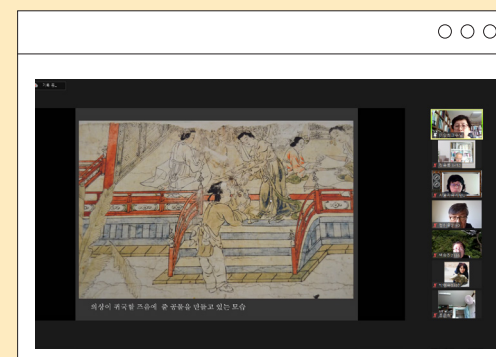
각 연계대학 관계자 여러분의 노력과 시민분들의 적극적인 참여 덕분에 코로나19로 어려운 상황에서도 원활하게 진행할 수 있었습니다.

2021년에는 연계대학들과의 개별 간담회와 결과 보고 회의를 통해 여태까지의 대학연계 시민대학을 돌아보고 개선해야 할 점을 알아보는 시간을 가졌습니다.

이를 바탕으로 2022년에는 체험, 실습, 세미나 등 다양한 강의에 대한 서울시민들의 요구에 응답하고, 각 대학이 가진 역량을 최대한 발휘할 수 있도록 자율성을 보장한 대학연계 시민대학 신규 유형을 운영할 예정입니다.

2022년
새로운 도약을 위한 준비

참여자의 한마디



충실히 수업 준비를 해오시는 교수님 모습에서 열의를 느낄 수 있어 배움의 즐거움이 큼니다.
장소에 구애됨 없이 상시 수업을 들을 수 있는 점도 좋습니다.
현재 우리가 처한 기술 시대를 둘러싼 다양한 성찰들을 불교적 시각에서 유교적 접근을 가미하여 살펴보게 해준다는 점에서 특별했고 특색있었습니다.

먼 곳에 있는 대학이나 장소에 가기 힘들었는데 줌 수업으로 가능해서 정말 좋습니다!

긴 회차로 진행되니 더 깊게 배울 수 있어 좋습니다.

이번 예술 심리 체험 프로그램처럼 워크숍 형식의 수업을 줌으로도 많이 개설해 주세요.

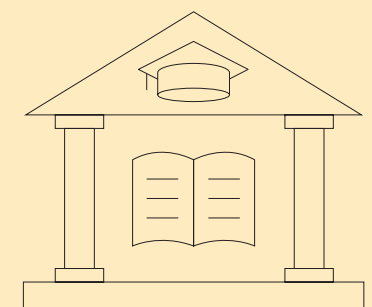
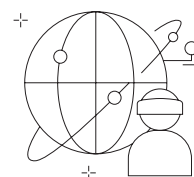


코로나 시대에 쉽지 않은 답사 강좌 준비해주셔서 감사합니다.
강의내용 알차고 수업자료도 충실하고 교수님의 열정까지 최고의 강의였습니다.
다시 한번 감사드립니다.

바르게 생각하는 길을 배우게 해주셔서 감사하고, 생각 정리가 되도록 자료까지 친절히 나눠주셔서 매우 흡족했고 고맙습니다.
그냥 이론강의에 그치지 않고 실제로 유익을 얻어 사고 활동에 변화를 일으키도록 애써주신 교수님의 마음가짐에도 감탄, 박수를 보냅니다.

메타버스에 대한 인문학적 강의라 기존에 들을 수 없는 내용이라서 신선하고 재미있었습니다.

제목에 끌려서 수강했는데 너무 좋은 강의였어요.



민간연계 시민대학 운영

시민대학 학습장 확대와 다양한 평생교육 콘텐츠 개발·운영을 위하여, 평생교육 민간기관·인문단체·대사관·기업 등과 협력체계를 구축하고 있습니다.

인문단체연계 시민대학은 서울 곳곳에 있는 작은 민간기관(단체) 고유의 가치·전문성을 살린 인문학 중심의 프로그램 공모를 통하여 발굴하고 운영·지원하는 사업입니다. 인문단체 연계 시민대학을 통하여 서울시민들이 더 가까운 곳에서 다양한 인문학 프로그램에 참여할 수 있습니다.

대사관연계 시민대학은 서울시와 외교부가 협력하여 서울시민의 외교 역량 강화와 글로벌 시민의식 함양을 위하여 운영하고 있습니다. 각 국가 전문가의 역사·문화·예술·경제·외교 현황 등에 대한 강의와 시민이 직접 참여할 수 있는 체험 프로그램, 주한 대사와의 만남 등을 통하여 한 국가에 대하여 깊이 있게 알아볼 수 있습니다.

기업연계 시민대학은 평생 학습 기회를 부여받기 어려운 직장인들을 대상으로 삶의 질 향상을 위한 인생 관련 키워드 중심의 맞춤형 교육을 제공하고 강의식 수업에서 탈피한 형태로 참여자의 적극적인 소통으로 채워지는 학교 형식의 프로그램으로 2021년도에는 '퇴근길 명동학교'라는 이름으로 진행되었습니다. 직장인 중심으로 참여의 장벽이 낮은 오픈형 커뮤니티 프로그램을 개발하여 직장인들이 모집될 수 있었습니다. 인생과 관련된 범용적 주제와 실천들로 이루어진 교과 및 퇴근 후 시간을 활용하여 참여도가 높았던 기업연계 시민대학 사업이었습니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	서울시민이 가까운 곳에서 평생학습 프로그램을 접할 수 있도록, 인문단체·대사관·기업 등과 협력체계를 구축하여 다양한 학습장 운영		
인문단체연계 시민대학			
공모사업을 통해 우수한 시민교육 프로그램을 운영하는 서울 소재 인문 단체·민간기관을 발굴·지원하여 인문 학습 특화프로그램 발굴			
대사관연계 시민대학			
서울시와 외교부가 연계하여 글로벌 시민의 주요 역할인 국민외교에 대한 역량 강화 및 글로벌 시민성 향상			
기업연계 시민대학			
서울시 소재 중소기업 임직원 및 소상공인을 대상으로 직장인의 삶의 질 향상을 위한 인생 관련 키워드 중심의 맞춤형 교육 제공			

사업내용

인문단체연계 시민대학 운영

- 각 기관(단체)이 가지고 있는 고유의 가치와 특성·전문성을 가지고 서울시민의 인문적 성찰을 도와 삶을 향상하며 발전시킬 수 있는 인문학 중심의 프로그램 공모를 통하여 발굴 및 운영 지원
- 2021년 공모주제 : 온 서울을 열다 : 온·ON·온

대사관연계 시민대학

- 분야별 전문가 및 외교부의 역사·문화·예술·경제·외교정책 등에 대한 강의를 진행하고, 주한 대사와의 만남 진행
- 2021년 진행국가 : 남아공, 호주, 싱가포르, 네덜란드
- 문화소개 온라인 특강 : 남아공, 이집트, 호주 문화소개 온라인 콘텐츠 제작

기업연계 시민대학

퇴근길 명동학교 1기

- 수업 구성 주제 : '함께 사는 삶', '내 삶의 발란스', '미래를 준비하는 삶'
- 상세 교과목
- 라이프투게더 : 인생을 함께 살아가는 법
- 라이프발란스 : 내 삶의 균형을 유지하며 살아가는 방법들
- 에코라이프 : 미래를 준비하는 삶을 위한 작은 실천들

퇴근길 명동학교 2기

- 수업 구성 주제 : '즐거운 생활', '슬기로운 생활', '탐구 생활'
- 상세교과목
- 라이프발란스 : 내 삶의 균형을 유지하며 살아가는 방법들
- 라이프투게더 : 사회 속에서 더불어 사는 삶의 가치를 통한 이야기들
- 에코라이프 : 미래를 위해 우리가 알아야 할 환경 이야기와 실천들



인문단체연계 시민대학

- 공모를 통하여 민간연계 시민대학 운영사업 총 14개 기관(단체) 선정

A 유형		
구립중산정보도서관	치유협동조합 마음애티어	문화예술놀이터 통
한국여학사협회	사단법인 서울문화네트워크	한국역사문화교육원
송석복지재단		
B 유형		
사단법인 한국정신분석학회		
C 유형		
강남구립못골도서관	사단법인 항공기소음	구산동도서관마을
역사디자인연구소	내일을 여는 역사재단	지속가능청년협동조합바람

- 평생교육 전문가의 프로그램 모니터링 및 면담을 통한 지속적 소통
- 선정 기관(단체) 실무자 워크숍 및 성과공유회를 통한 기관 간 네트워크 강화

강좌 운영 수

34 강좌

참여 학습자

1,461 명

대사관연계 시민대학

- 글로벌 문화 이해 증진 및 글로벌 시민의식 함양을 위한 문화소개 온라인 콘텐츠 제작

대사관연계
시민대학 운영 수

4 국가

참여 학습자

156 명

기업연계 시민대학

- 직장인들의 자유로운 토론을 위한 주제 선정으로 프로그램 참여 장벽을 낮춤
- 3교시 자유 토론의 시간 운영으로 참여자들에게 프로그램 참여에 대한 자율도 부여
- 대면이 어려운 코로나 19시기에 온라인에서의 직장인 간 토론 활동을 통해 사람 간 친밀감을 형성하고 심리적 안정감을 제공하는 역할에 기여

다양한 공모 유형으로 각 기관(단체) 특성에 맞게 사업 지원

일반 공모유형인 A 유형을 비롯하여 우수한 교육콘텐츠를 보유하고 있으나 자체적으로 예산집행 및 정산에 어려움이 있는 기관(단체)에 서울시민대학에서 직접 예산을 집행하는 B 유형(행정지원 유형), 민간연계 시민대학 운영사업 우수 운영단체를 대상으로 2년간 사업의 연속성을 보장하는 C 유형(다년도 유형)으로 공모 유형을 다양하게 운영함으로써, 각 기관(단체)의 특성에 맞게 사업을 지원하였습니다.

'분야별 전문가의 강의+시민 참여형 체험 프로그램+주한 대사관 프로그램'을 통해 해당 국가의 심층적 이해 및 글로벌 시민력 향상

분야별 전문가의 역사·문화·정치·경제·외교 등에 대한 강의를 통해 이론을 학습하고, 체험 프로그램을 통하여 해당 국가의 문화를 심층적으로 이해하며, 평소 만나기 어려운 주한 대사 또는 대사관 참사관 등과의 만남을 통하여 시민들의 외교 역량 및 글로벌 시민 의식을 함양하였습니다.

우리의 일상과 소통에 중점을 맞춘 기업연계 시민대학

기업연계 시민대학 '퇴근길 명동학교'는 직장인들의 능력 계발이 아닌 일상에 초점이 맞춰진 주제와 대화 프로그램 운영으로 '나의 이야기'를 털어놓으며 비대면의 거부감을 완화하고 새로운 관계 형성에 기여하였습니다.



실무자 소회

● **각 기관(단체)의 전문성을 살린
다채로운 인문학 프로그램,
인문단체연계 시민대학!**

● **서울시민대학에서 떠나는
글로벌 투어,
대사관연계 시민대학!**

● **참여형 학습&연택트 시대와 맞는
평생학습 기회 제공,
기업연계 시민대학!**

각 기관(단체)의 전문성을 살린 의미 있는 프로그램으로 서울 시민들과 함께하였습니다.

올해는 지난해 다년도 사업유형으로 선정된 기관들의 2차 연도 프로그램 운영을 통하여 심화 프로그램을 운영함으로써, 분야별 깊이 있는 교육을 제공하였습니다.

코로나19로 인하여 오프라인 프로그램 운영에 대한 어려움도 있었으나, 온라인으로 운영함으로써 더 많은 학습자분과 다양한 인문학 강의를 함께할 수 있었습니다.

올해는 남아공, 호주, 싱가포르, 네덜란드 4개 국가의 대사관 연계 시민대학을 운영하였습니다.

많은 학습자분의 오프라인 운영에 대한 요구가 있었으나, 코로나19 확산 방지를 위하여 남아공 편을 제외한 3개 국가는 온라인으로 진행된 점은 아쉬움으로 남습니다.

하지만 그 덕분에 더 많은 학습자분과 함께 할 수 있었고, 다양한 영상자료나 해외에 있는 주한 대사관 직원분들의 강의를 통하여 더욱 다채롭게 프로그램을 진행할 수 있었습니다.

또한, 그동안 대사관연계 시민대학에 참가하였던 국가 중 남아공, 호주, 이집트 3개 국가 출신인들과 함께 각국의 문화 소개 콘텐츠 제작을 통하여, 서울시민에게 더욱 다양한 글로벌 문화를 소개하며 뿌듯함을 느꼈습니다.

소셜임팩트가 있는 모더레이터 섭외와 통일감 있는 프로그램 진행 그리고 퍼실리테이팅 경험이 있는 인력으로 학습 조교를 구성해 단순 전달식 강의가 아닌 학습자가 직접 참여하는 교육을 만들어낼 수 있는 사업에 기여하였다는 것이 유의미했습니다.

2021년 기업연계 시민대학은 참여자들에게 밀도 높은 교육을 제공할 수 있었으며, 향후에는 입학식과 졸업식의 경우에는 오프라인으로 정규 프로그램의 경우 온라인으로 진행되는 방식의 블렌디드로 발전할 수 있는 방향을 모색하도록 하겠습니다.

참여자의 한마디

민간연계 시민대학 선정단체 참여자

100% 온라인으로 하는 강의에서 수강자들과의 눈높이와 이해 여부에 대한 나눔 문제는 주요 어려움이었습니다. 회차를 이어가면서 강의의 내용보다는 조금 기준을 낮추고
온라인에서 할 수 있는 다양한 소통의 시도를 해야겠다는 필요를 절실히 느꼈고
만족할 만하지는 않아도 나름 시도해봄으로써
수강자들과의 소통의 방식을 다양하고 세밀하게 준비하면 매우 가능하다고 느꼈습니다.

대사관연계 시민대학 참여자

코로나로 인해 세계 일주를 멈추고 있는 가운데 대사관연계 시민대학 강의를 통하여 충전할 수 있는 시간이었습니다. 대사관연계 시민대학은 해당 나라에 대해 알아가는 좋은 기회가 되는 것 같아 계속 참여하고 싶습니다. 정말 고맙고 강의 잘 들었습니다.

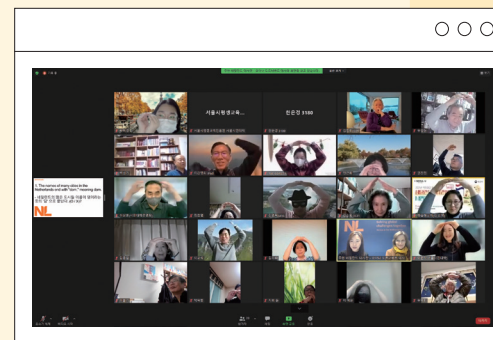
잘 알지 못했던 네덜란드에 대한 역사나 정치, 환경 등을 알 수 있었습니다.

전반적인 나라에 관한 정보를 알려주시고 쉽게 접할 수 있는 학습자료를 알려주셔서 좋았습니다. 이렇게 유익하고 질 좋은 강의를 듣게 되어 기쁘며, 네덜란드에 더 관심을 두게 되었습니다.

기업연계 시민대학 참여자

다양한 분들을 만나 이야기할 수 있어서 좋았습니다. 온라인 수업이 아쉽다는 생각이 들지 않을 정도로 유익한 시간을 보낼 수 있었습니다.

전문성 있는 리딩 그룹과 모더레이터 등 직접 참여할 수 있는 환경을 만들어주신 운영진에게 감사드립니다.



명예시민 학위제

서울시민대학 학습 이력 관리 시스템을 통해 누적, 명예학위 취득 기준 충족 시, 시민대학 총장(서울특별시장) 명의의 시민학사, 석사/박사 학위를 수여함으로써 체계적이고 단계적인 학습을 촉진합니다.

명예시민학위수여식 개최를 통해 시민대학 학습자로서의 소속감을 고취해 지속적인 학습 참여를 독려합니다.

시민학위과정을 통해 서울시민의 다양한 학습 경로를 제공하며, 시민 연구자로서의 성장을 지원합니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	명예시민학위제 (시민 학·석·박사) 도입을 통해 학습체계를 구축하고 시민들의 지속적인 배움에 대한 동기부여 및 학습 의욕을 고취하고자 함		

사업내용

명예시민학위수여식 개최

- 서울시민대학에서 강좌 수강 후 일정 기준 충족 시, 서울시민대학 총장(서울특별시장) 명의의 명예시민학위 수여
- 코로나19 확산 방지를 위해 오프라인 참석 인원 최소화 및 온라인 중계를 통한 학위 수여식 행사 진행
- 명예시민학위증 수여 및 우수상·특별상 시상

시민석사과정 모집·선발

- **시민학사 취득자를 대상으로** 시민석사과정 참여자 모집 및 입학 승인
- 시민석사과정 홍보 및 학위 취득 과정 이해도 증진을 위한 온라인 사업설명회 개최
- 취득기준 및 세부 교과목, 운영 규정 안내를 위한 오리엔테이션 자료집 배포
- 과정 참여자 소속감 및 학습자 간 연대감 고취를 위한 학번 및 학생증 발급

시민석사 공통과목 운영

- 서울시민대학 교육철학 및 사유체계를 담은 필수 **공통과목 운영**을 통해 시민석사 인재상에 부합하는 시민 양성
- 코로나 상황에 맞춘 블렌디드 강좌(온오프라인 병행) 및 온라인 전환 운영
- 대면(오프라인, Zoom) 발표 및 토론형 강화를 통한 학습 참여자 만족도 향상

시민석사 전공세미나 운영

- 연구 결과물 산출 지원을 위한 선수과목(글쓰기의 기초, 논리와 사고) 운영
- 시민석사과정 참여자(연구역량 증진 및 연구 결과물 산출지원)
 - 범주형: 워크숍을 통해 공동 연구 주제 도출 후 팀 연구 및 지도
 - 자유형: 연구 계획서 기반 지도교수 매칭 후 개인 연구 및 지도
- 중간평가회 참여 및 참관을 통한 과정 관리 및 연구 아이디어 제공
- 졸업심사위원회 개최를 통한 시민석사학위 취득 여부 심사

사업성과

- 제3회 명예시민학위수여식 개최 (학습 우수상 및 특별상 22명)

- 시민석사과정 **일반트랙(3기) 참여자 25명 승인** (누적 268명)

- 시민이 연구하는 **전공세미나 과정 운영** (15개 그룹, 48명 참여)



차별성

명예시민학위제 도입을 통한 지속적인 배움에 대한 동기 부여

시민대학의 체계적인 학습 이력 관리 시스템 도입을 통해 누적 시간에 따라 서울시장 명의의 명예시민학위 수여함으로써 시민의 지속적인 평생학습 참여를 독려하였습니다.

코로나19 장기화에 대응한 블렌디드 강좌(온오프라인 병행) 운영

시민석사 공통과목에서는 사전 제작한 온라인 강의 7강과 토론형 대면 강의 3강으로 구성된 블렌디드 강화를 운영하였습니다. 온라인 녹화 강의에서는 지식 기반의 수업 내용을 전달하고 대면 강의에서는 토론, 발표, 질의응답 방식으로 진행하여 학습자들의 참여를 고취하며 차별화된 방식으로 운영하였습니다.

시민 연구역량 증진 및 연구 결과물 산출 지원

시민대학에서의 학습 경험과 삶의 경험을 바탕으로 관심 분야에 따라 체계적으로 정리하여 또 하나의 지식을 생산할 수 있도록 지원하고 있습니다. 논리적인 글쓰기를 위해 온라인 선수과목과 전공세미나를 운영하였습니다.

참여하는 시민 양성을 위한 박사과정 기틀 마련

지역을 비롯한 현실 문제에 관심을 가지고 적극적으로 해결하는 시민 양성을 위한 시민박사과정을 설계하기 위해 서울시민대학 관계자(학습자, 학습 매니저, 시민대학 교수진, 외부 교육전문가) 의견 청취 회의 및 자문회의를 운영하였습니다.



실무자 소회

시대의 변화에 따른 시민석사의 새로운 시도

시민석사 공통과목의 블렌디드 강좌는 온라인과 오프라인을 병행하면서 거꾸로 학습과 공동체 학습을 지향하고 있습니다.

언제, 어디서든 학습이 가능한 온라인 영상 강의의 장점과 학습자 간 소통이 원활하고 교수와 만날 수 있는 오프라인 강의의 장점만 합쳐 블렌디드 강좌를 운영했는데, 학습자들의 참여율과 만족도가 높았습니다. 앞으로도 변화하는 시대에 맞는 프로그램이 무엇인지, 시민들을 위한 교육이 무엇인지 고민하겠습니다.

시민석사 졸업의 최종 관문으로 알려진 전공세미나 과정에서는 그간 학습자가 시민대학에서 학습해온 주제를 바탕으로 체계적으로 정리하여 자신만의 지식을 생산하는 한편, 그간 살아온 인생을 개인과 사회적인 관점에서 반추하며, 삶을 정리하는 졸업 연구 결과물 산출을 지원 합니다.

코로나19라는 어려움 속에서도 비대면 플랫폼을 활용하여 자신만의 독특한 연구 결과물을 산출하였습니다. 연구 결과물은 시민의 지혜를 다 함께 나눌 수 있도록 시민대학 본부 캠퍼스와 동남권 캠퍼스에 비치하였습니다.

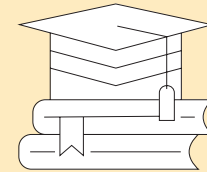
각양각색의 연구 결과물은 지도교수와 담당자는 물론, 시민 모두에게 감동을 자아냈습니다. 시민학위과정을 통해 학습 수혜자에서 생산자로 성장할 수 있도록 더욱 체계적인 교육시스템을 갖추어 운영해 나가겠습니다.

학습과 삶의 경험을 녹여 만든 독특한 연구 결과물 탄생

참여자의 한마디

시간에 구애받지 않고
반복 수강이 가능한 평생학습포털 온라인
강의와 오프라인 블렌디드 강의(7:3)가
시간이 적당하게 배분되어 부담되지
않았습니다.

대면 강의 때 수강자들과 생각과 의견을
나누고 질문할 수도 있어
좋은 강의 방식이라고 생각합니다.



외국의 다양한 평생학습시스템이
부러웠는데, 서울에서도 다양한 과목들을
온오프라인으로 함께 학습할 수 있게 되어
굉장히 감사합니다.



전공세미나 공동연구를 통해 다양한 관점에서 깊이 있게
학습할 수 있었고, 연구 결과물이라는 하나의 목표로 함께
공부할 수 있는 동료와 저희를 지지해주시는 지도교수가
있어서 든든한 마음으로 프로그램에 참여했습니다.
평소 관심 있던 분야를 수강하는 것에 그치지 않고,
하나의 결과물로 탄생할 수 있어 기쁘고, 자랑스럽습니다.



서울시민대학 활성화 사업

학습 매니저 운영

서울시민대학의 효율적인 강좌운영과 학습자 상담 및 관리를 위해 학습 매니저를 선발하여 운영하고 있습니다. 또한 학습 매니저를 대상으로 다양한 교육과 경험을 제공하여 평생학습 전문가로 양성합니다.

강사역량 강화 사업

신규 및 기존 강사진들에게 시민대학의 운영 현황, 비전·목표 공유를 통해 시민대학에 대한 이해를 도와 강좌의 품질을 향상하고자 하는 사업입니다. 기존 교·강사의 강의 사례를 통해 성인 학습자 특성 및 강의 노하우를 공유하고 비대면 환경에서 활용할 수 있는 온택트 프로그램 실습으로 디지털 퍼실리테이션 역량을 강화하는 것이 목적입니다.

서울시민대학 통합 홍보 추진

서울시민대학의 브랜드 이미지 강화와 신규 학습자 유치를 위하여 다양한 온오프라인 매체를 활용하여 전략적 홍보를 진행하고 있습니다.

사업개요

학습 매니저 운영 및 통합 홍보

사업대상	서울시민 및 학습 매니저	사업기간	2021년 1월 ~ 12월 학습장별 상이
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시민대학 강좌 품질관리, 학습자 만족도 제고 · 평생교육 분야 일자리 창출 및 전문 인력 양성 · 다양한 매체를 활용한 온오프라인 홍보를 통해 시민대학 인지도 향상, 참여율 제고 		

강사 역량강화 사업

사업대상	서울시민대학 강사진	사업기간	2021년 3월(2회), 10월(2회)
사업목적	시민대학의 운영현황, 비전·목표 공유를 통해 시민대학 이해 증진		

사업내용

학습 매니저 운영

2021년도 학습 매니저 선발 및 연간 운영

- 평생교육 분야의 일자리 창출 일환으로 평생교육사, 실무자 및 교육 전공자 선발
- 본부, 동남권캠퍼스, 대학연계, 대서관연계 및 권역별 학습장 등 학습 매니저 배치·운영

효율적인 강좌 운영을 위한 학습 매니저 역량 강화

- 학습 매니저 사전교육, 역량 강화교육, 체험교육, 운영 결과 회의 등 다양한 교육과 소통의 장 운영
- 학습 매니저 업무 경감 및 원활한 강의 운영을 위한 태블릿PC 제공

강사 역량강화 사업

상반기 강사 역량 강화 사업 운영

- 시민대학의 운영현황, 비전·목표 공유를 통해 시민대학 이해 증진
- 기존 교·강사의 강의 사례를 통해 성인 학습자 특성 및 강의 노하우 공유
- 비대면 환경에서 활용할 수 있는 온택트 프로그램 실습으로 디지털 퍼실리테이션 역량 강화

하반기 신규 강사 워크숍 운영

- 선배 교수와의 간담회를 통한 서울시민대학 강연 관련 정보 습득
- 시민대학과 기존 대학과의 차이점 및 교과목, 학습자 특성 이해
- 강좌 개설 시 미래지향적이며, 시민이 공감할 수 있는 강좌 기획 독려

서울시민대학 통합 홍보

'서울자유시민대학 → 서울시민대학' 명칭 변경에 따른 BI 리뉴얼

- '서울시민'의 초성을 도형화하여 직관적이고 쉽게 기억될 수 있도록 제작
- 배움의 연속성·평생교육, 시민이 성장하고 사회가 발전하는 의미 내포



변경된 명칭 및 BI 인지도 제고를 위해 다양한 온오프라인 홍보 추진

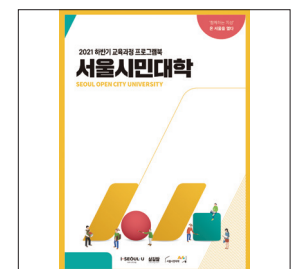
- 대중교통·인쇄매체·온라인 등 다양한 매체를 활용한 홍보를 통해 브랜드 이미지 강화
- 공식 SNS 채널을 통한 양방향 소통 채널 운영
- 통합 프로그램 북, 포스터, 현수막 등 시민대학이 어떤 곳인지 한눈에 알아챌 수 있는 홍보물 제작을 통한 시민대학 인지도 제고



대중교통 광고 영상



SNS 채널운영



프로그램북

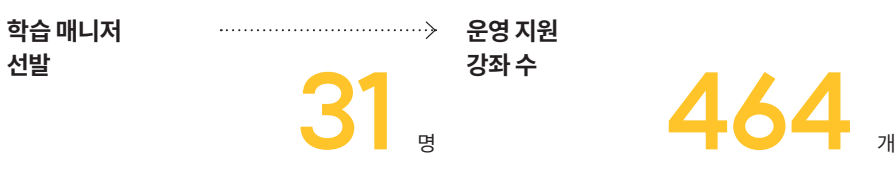
■ 학습 매니저 운영

● 평생교육 분야 일자리 창출

● 서울시민대학 강좌 운영 지원(2,899회차)

● 강좌 품질관리 증대 및 역량강화

사전교육(1회), 체험교육(1회), 역량 강화 교육(2회), 운영 결과 회의(2회)를 통한 학습 매니저 역량 강화 및 학습자 만족 제고



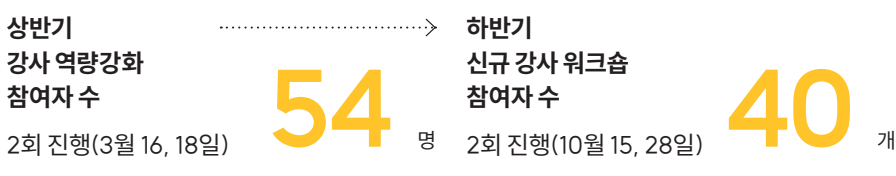
■ 강사 역량강화 사업

● 과제 제출과 시민대학 학습자들이 수용하는 방식에 관한 질의응답

● 강좌 진행 간 소통을 위해 갖추어야 할 수업 진행 방식에 관한 내용

● 학습 후 학습자와의 유대관계 형성을 위한 노하우 제공

● 학습 매니저의 역할과 강의 진행 상황에 대한 전반적인 상황 공유



■ 서울시민대학 통합 홍보

● 서울시민대학 BI 리뉴얼

● 다양한 온오프라인 홍보 진행

- 언론보도 393건, 서울시의회보 3건, 대중교통(서울버스 TV 84개 노선, 1,837대) 등
- SNS(instagram, facebook, 카카오프러스) 채널을 통한 카드 뉴스 등 지속적인 콘텐츠 배포 및 양방향 소통
- 시민참여형 이벤트 개최

학습자 만족도에 기여하고 함께 성장하는 학습 매니저

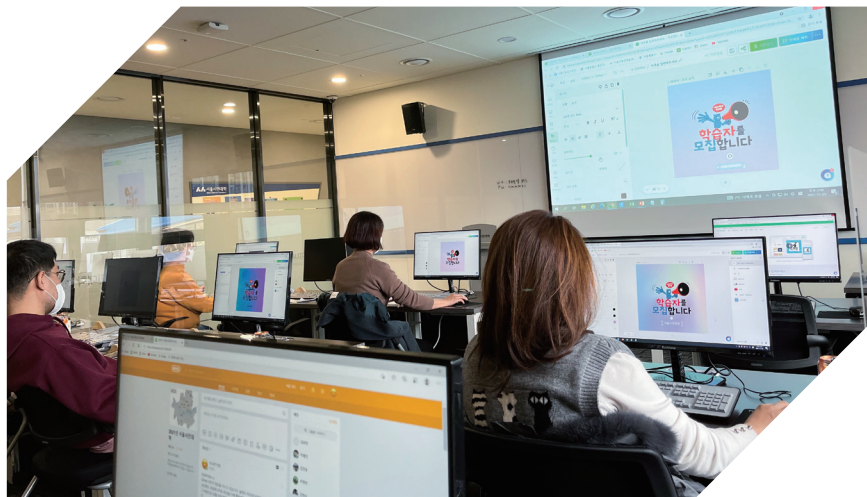
학습자 및 강사 만족도를 조사하면 언제나 학습 매니저의 역할과 필요성에 공감하고 있습니다. 시민대학 학습 매니저 역시 성장하는 학습자들을 보며 보람도 느끼고 서울의 평생학습 발전에 더욱 기여하기 위해 함께 성장해나가고 있습니다.

시민대학 강좌의 질 향상에 이바지한 사업

시민대학이 나아갈 방향과 취지에 대해 강사진의 이해를 돕고 이를 통해 시민대학에서 학습하는 학습자들에게 맞춤 교육을 제공할 수 있는 원동력을 제공하였습니다.

시민들에게 더욱 가깝게 다가가는 서울시민대학

서울 시민들에게 쉽게 기억되고 친근하게 다가가기 위하여 노력하고 있습니다. 일상에서 시민대학을 만나 평생교육 참여를 활성화할 수 있도록, 대중교통·SNS 채널·홈페이지·홍보물 등 다양한 방법으로 다가가고 있습니다.





실무자 소회

2021년도 학습 매니저 운영

올해도 거리두기 상황이 지속되면서 온라인 강의 운영을 위한 학습매니저 역량 증대를 강조하였습니다.

다양한 교육을 통해 작년 대비 더 안정적인 성과를 낼 수 있었고 온라인 강의를 능숙하게 운영하는 학습매니저와 함께 할 수 있었습니다.

또한 신규 학습 매니저를 발굴하여 교육하고 활동하며 전문적인 시민대학 학습 매니저로 거듭나는 모습에 뿌듯함을 느꼈습니다.

비대면 역량 강화 및 시민대학 학습자 맞춤형 프로그램 제공

지속해서 진행되는 비대면 상황에서 활용할 수 있는 온택트 프로그램 실습으로 교·강사진의 디지털 퍼실리티이션 역량 향상에 도움을 드릴 수 있었습니다.

시민대학 학습자들만의 특성을 이해하고 향후 프로그램을 운영하는 데에 있어 맞춤형 강화를 제공할 수 있었습니다.

'서울시민대학'으로 불러주세요!

2021년 6월, 서울자유시민대학에서 '자유'를 떼고 첫 이름이었던 '서울시민대학'으로 명칭을 변경하며, BI도 새롭게 리뉴얼하였습니다.

많은 시행착오 끝에 제작된 새로운 BI를 통하여 더 직관적으로 시민대학의 가치관과 방향성을 파악하고, 시민들에게 쉽게 기억될 수 있었으면 좋겠습니다.

참여자의 한마디

학습 매니저 활동 ①

온라인 수업이 증가함에 따라, 연세 드신 분들은 본의 아니게 익숙해진 줌 활동을 통해 젊어지신 것 같고 장소와 시간의 제약이 없다 보니 젊은 학습자들을 더러 만날 수 있었습니다.

2년이라는 코로나19 기간이 헛되지 않았음을, 다른 모습으로 시민대학에 기여할 수 있었음을 몸소 체험했습니다.

학습 매니저 활동 ②

"매니저님 덕분에 편하게 강의하고 들을 수 있었다"는 그 말 한마디에 힘이 나고 뿌듯한 활동이었습니다.

다양한 분야의 교수님들, 학습자들과 소통할 수 있는 교류가 의미 있었습니다.

'나'라는 사람을 편견 없이 받아주고 일할 수 있게 해준 서울시민대학에게 고맙고, 학습매니저로 일하게 되면서 더욱 성장하고 싶다는 목표를 갖게 되었습니다.

강사 역량강화 사업 참여자

시민대학이 어떤 곳인지 명확히 알 수 없었는데 이번 기회를 통해 알게 되어 강좌 운영에 도움이 되었습니다.

실질적이고 도움이 되는 기존 강사진과의 간담회가 상당히 유용했습니다.



온라인 시민대학, 유튜브 시민대학

장기화된 코로나19로 인한 사회적 거리두기 등 외부 활동이 제한된 시민들의 평생학습 기회 확보를 위해 온라인 시민대학 강좌를 운영하고 있습니다.

유튜브 시민대학 채널을 통해 언제 어디서나 무료로 시청이 가능한 숏폼 콘텐츠(Shortform-Contents)를 제공하고 있습니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 3월 ~ 12월
사업목적	장기화된 코로나19 상황으로 외부 활동이 제한된 시민들에게 시·공간의 제약 없는 평생학습 기회 제공		

사업내용

온라인 시민대학 운영

- 지속적·자율적·반복적 학습이 필요한 석사 공통 과정 강좌(문명과 미래, 생애설계의 철학, 세계시민, 미디어의 이해, 윤리와 논쟁) 제작
- 코로나19 확산에 따라 기존 오프라인 정규 강좌를 zoom 화상강의로 전환하여 운영
- 정규 강좌 중 반복적 학습이 필요한 '서울학·시민학·미래학·생활환경학' 공통 과정 강좌를 온라인콘텐츠로 제작

유튜브 시민대학 운영

- 강의형(시대의 지식 ON)
시민들이 궁금해하는 주제에 대해 전문가들이 답변하고, 명쾌한 한 줄로 요약하여 메시지를 전달하는 콘텐츠
- 인터뷰형(시대의 사람들)
우리 사회에 귀감이 되는 분들의 인생 스토리와 학습 스토리를 들어보고, 평생교육의 중요성을 알아보는 콘텐츠
- 탐방형(시대의 명소)
코로나19로 외부 활동이 제한된 시민들을 위해 서울의 명소들을 직접 탐방하는 콘텐츠



서울시민대학

사업성과

- 시민대학 학습장별 온라인(zoom) 정규 강좌 운영
- 석사 공통 과정 강좌(35회차), 학과별 입문 과정 강좌(40회차)를 온라인 콘텐츠로 제작
- 유튜브 시민대학 콘텐츠 43개 강좌, 조회수 112,382회, 누적 구독자 수 8,453명 달성

온라인 정규 강좌 수	352 개	온라인 정규 강좌 참여자 수	9,786 명
석사 공통과목 강좌 수	5 개	학과별 입문과정 강좌 수	4 개
35회차		40회차	
유튜브 시민대학 콘텐츠 조회 수	112,382 회	유튜브 시민대학 누적 구독자 수	8,453 명

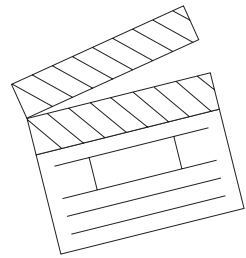
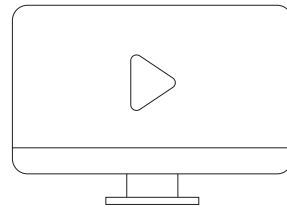
차별성

실시간 비대면 온라인 체계 구축을 통한 평생교육 서비스 확대

'zoom 화상 강좌와 언제 어디서나 반복 학습이 가능한 온라인 콘텐츠'를 제공하여 코로나19 상황에 따른 방역 지침 변동에 유동적으로 대처할 수 있는 비대면 온라인 체계를 구축했습니다. 특히 양질의 석사 공통 과정, '서울학·시민학·미래학·생활환경학' 입문 과정 온라인 콘텐츠를 제작하여 지속적·자율적·반복적인 학습을 할 수 있도록 하였습니다.

유튜브 시민대학을 통한 시민대학 인지도 향상 및 유튜브 브랜드 공고화

기존 시민대학 인기 강좌를 전달력 있고 확산도 높은 숏폼콘텐츠(short form-contents)로 제작 및 배포하였고, 특히 '강의형(시대의 지식ON), 인터뷰형(시대의 사람들), 탐방형(시대의 명소)'으로 카테고리화하여 다양한 유형의 흥미로운 콘텐츠를 제공했습니다. 또한, 주 1회 지속적인 업로드를 통해 2020년 기준 조회 수 26,660회, 누적 구독자 수 1,137명에서 2021년 기준 조회 수 112,382회, 누적 구독자 수 8,453명을 달성하는 등 성과를 거뒀습니다.



실무자 소회

작년에 이어서 올해에도 '온라인·유튜브 시민대학' 사업을 확장·운영했으며, 한층 더 도약할 수 있었던 한해였습니다.

2020년에 겪었던 시행착오를 바탕으로 올해에는 더욱더 전문화·고도화된 온라인 콘텐츠를 제작하였습니다. 또한, 사회적 거리 두기 단계에 유동적으로 대처할 수 있는 zoom 강좌 체계도 안정적으로 구축되었습니다.

무엇보다 '유튜브 시민대학'이 크게 성장하여서 매우 뿌듯하고 보람칩니다.

작년 대비 누적 구독자 수는 7.4배, 조회 수는 4.2배 증가하면서, 유튜브 시민대학 채널이 '서울시민대학' 고유의 유튜브 브랜드'로 공고히 자리매김하였습니다. 내년의 성장이 더욱 기대됩니다. 이제는 비대면 교육의 시대입니다. 2021년은 비대면 교육이 더욱더 확장되었던 도약의 시기였으며, 올해를 자양분 삼아 내년에 더욱더 비상하기를 희망합니다.

도약의 시기였던 2021년,
이제는 비대면 교육의 시대

참여자의 한마디

이제는 일상이 되어버린 코로나19 상황에서 장소에 구애받지 않고 **다양한 유형의 온라인 강좌**를 들을 수 있어서 좋았습니다.

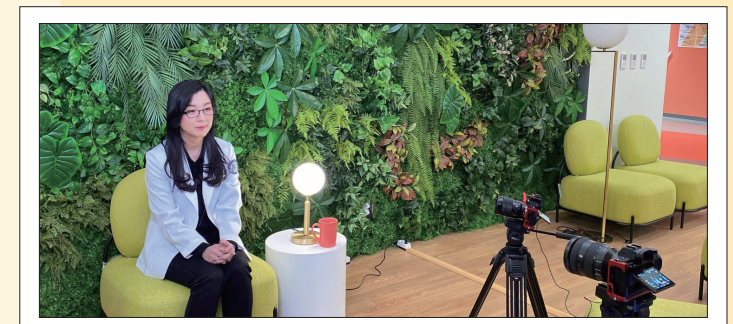
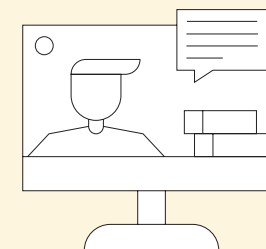
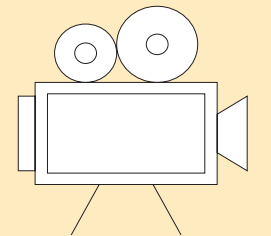
앞으로도 zoom, 온라인 콘텐츠 등 내가 원하는 유형의 온라인 강좌를 수강할 수 있기를 바랍니다.



매주 업로드되는 유튜브 콘텐츠가 정말 흥미로웠습니다.

강의형 콘텐츠뿐만 아니라 코로나 시대에 쉽게 방문할 수 없었던 곳들, 평소 만나 뵙고 싶었던 유명인들의 인터뷰까지 다양한 유형의 영상을 볼 수 있어서 매우 만족하였습니다.

앞으로도 계속 재미있는 유튜브 영상을 업로드해주시면 좋겠습니다.



동남권 교육과정 운영

미래학·그린미래 특화과정,
정규과정, 자문단

미래 사회 변화를 이끄는 다양한 기술들을 이해·탐구하며, 미래를 준비하는 미래학 특화과정을 운영합니다.

일상 속 생활과 환경을 주제로 지속이 가능한 녹색 문화를 키워나가는 이론 및 실천 과정인 그린미래(생활환경학) 특화과정을 운영합니다.

동남권의 특성을 살린 고품질의 인문 강좌 제공으로 시민주도의 평생 학습을 운영합니다.

다양한 전문가들과 함께 동남권 교육과정을 설계하고, 공간 조성 및 운영 활성화와 관련하여 논의하는 자문회의를 개최합니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> · 시민 스스로 미래를 설계하고 주도하는 역량과 균형 있는 지속이 가능한 삶을 사는 시민 역량을 증진할 수 있도록 지원 · 동남권 서울시민의 평생학습 참여기회 확대와 학습권 보장 · 캠퍼스 교육과정 설계 및 지속적 발전단계 구성을 위한 자문회의 운영 		

사업내용

미래학 특화과정 운영

- 미래 사회의 변화를 이해하고, 미래·데이터·디지털 리터러시, 스마트시티준집 등 미래 역량을 증진하는 교육과정 기획·운영
- 공모사업에 선정된 우수 민간기관과 협업을 통한 미래학 분야 평생학습 콘텐츠 개발 및 운영
- 환경변화에 맞춘 실시간 온라인 강좌 운영 및 미래학 온라인 콘텐츠 제작

그린미래(생활환경학) 특화과정 운영

- 기후 위기, 생태계, 미세먼지부터 생활 속 유해화학물질, 안전한 먹거리 등 우리의 일상을 감싸고 있는 모든 환경 주제를 배우며 학습자 중심의 탐구 및 체험 교육과정 기획·운영

동남권캠퍼스 정규과정 운영

- 정규과정 온오프라인 콘텐츠 개발 : 대면·비대면 교육 과정 기획·운영
- 교육방법 혁신 : 4가지 유형별(강의식, Flipped Learning, Blended Learning/OnOff Mix, 체험학습형) 교·강사의 주도적 선택 가능
- 사회적 거리두기 장기화에 따른 학과 및 강좌별 강의 운영방식 다각화

동남권캠퍼스 자문단 운영

- 미래학, 생활환경학 등 동남권캠퍼스 교육과정 설계 및 사업 운영 관련 자문 운영
- 동남권캠퍼스 공간 조성 및 운영 활성화와 관련 자문 운영
- 분야별 자문위원 및 안전에 따라 외부 전문위원을 초빙하여 자문단 수시 운영

사업성과

미래학 특화과정 운영

- 총 29개 강좌 기획·운영, 참여 학습자 443명 / 만족도 97%, 수료율 75%

- 총 5개 온라인 콘텐츠 제작, 조회수 27,797회

그린미래(생활환경학) 특화과정 운영

- 총 12개 강좌 기획·운영, 참여 학습자 191명 / 만족도 88%, 수료율 64%

동남권캠퍼스 정규과정 운영

- 총 42개 강좌 기획·운영, 참여학습자 755명 / 만족도 94%, 수료율 81%

- 코로나19 상황을 반영한 교육과정 운영 방법 다변화

동남권캠퍼스 자문단 운영

- 교육과정 설계 및 사업 운영 관련 자문회의 16회 개최·운영

- 공간 조성 및 운영 활성화를 위한 자문 7회 개최·운영

차별성

다양한 세대 학습자들 참여 유도

- 20~40대 직장인 참여를 위한 퇴근 시간대 프로그램 배치, 실무역량증진을 위한 소프트웨어 활용 교육 운영
- 자녀와 부모가 함께 미래 기술 체험 및 미래에 대한 상상과 생각을 나누는 과정 운영

학습자 중심의 실습 강좌 확대 운영

- 실습 전용 그린미래체험실의 기자재 보완 및 시설 구축 완료에 따라 학습자 중심의 탐구 및 체험 강좌 확대 운영

학습자들의 소통 공간 조성 및 학습 참여 독려를 위한 새로운 플랫폼 적용 운영

- 수강하는 강좌에 기본 정보 및 추가 참고 자료 등을 패들렛(Padlet)에서 공유
- 다음 차시 학습에 대한 사전 교육내용 공지 및 학습자의 참여율 증대

민·관·학 등 분야별 전문가들의 의견을 통한 캠퍼스 고도화

- 정부 및 지자체, 대학, 기업 등 교육과정 및 공간조성과 관련한 전문가들과의 논의를 통한 동남권 교육과정 및 특수공간 컨셉구조 체계 구성



실무자 소회

● 시민 스스로 미래를 설계하고 주도하는 미래캠퍼스로서의 도약

인공지능, 빅데이터 등 다가올 미래 사회에 대한 다양한 변화에 대해 알아보고, 미래 시민으로서 어떻게 살아가야 하는지를 고민해보는 뜻깊은 시간으로 가득 찼던 한 해였습니다.

미래 캠퍼스로서 모든 시민이 스스로 미래를 설계하고 주도하는 역량을 키워나가는데 서울시민대학 동남권 캠퍼스가 함께하겠습니다!

● 지속가능한 삶을 영위하기 위한 배움

자연과 인간, 재난과 전염병, 도시개발과 환경, 그린 이코노미, 공동체와 지속가능한 발전에 이르는 다양한 주제의 강좌를 통해 일상 생활에서 지속가능성을 실천하는 시민으로 거듭날 수 있도록 지원하는 그린미래 강좌를 더욱 활성화하겠습니다.

● 평생학습 기회 균등화를 위한 동남권 지역으로의 확장!

동남권 지역 시민의 균형 있는 학습 기회를 제공하고 있다는 것에 큰 뿌듯함을 느끼게 되었습니다.

앞으로도 열린 공간을 제공하여 시민의 자율성을 증진하고 창의적이고 생기 넘치는 서울시민대학 동남권캠퍼스가 되겠습니다.

● 다양한 사람들과 다양한 이야기를 나누며, 다양하게 캠퍼스를 채우다

학계·산업계 등 다양한 전문가들과 함께 동남권 캠퍼스의 발전에 대해 많은 논의를 하여, 이 넓은 공간의 캠퍼스가 다양한 콘텐츠들로 가득할 수 있었습니다.

앞으로도 다양한 전문가들과 다양한 이야기를 나누며, 다양하게 캠퍼스를 채워나가겠습니다.

참여자의 한마디

‘아이와 아빠가 함께하는 미래학 클래스’ 수강생

참여형 수업으로
아이들의 생각도 들 수 있고,
다른 분들과 협업하여 발표하고 생각을
공유할 수 있는 좋은 시간이었습니다.
주말에 아이와 함께 미래를 주제로
상상하고 토론할 수 있다니
너무 생산적이고 멋지지 않나요?



‘생활 속 유해 물질을 찾아서!’ 수강생

환경에 대한 공동 관심사에 함께 정보공유 및
학습 내용 공유를 통해 실생활에서 적용할 부분에
대해 생각하는 좋은 시간이었습니다.



‘한국형 불행의 근원을 찾아서’ 수강생



강사님이 강의 중간중간 참여자들이 함께 발언하여 의견을
나눌 수 있는 시간을 갖고자 하시며, 화차별 정확한 주제와 그
에 대하여 적합한 내용과 공감대가 형성되는 설명으로 쉽게
이해하며 적극적으로 참여할 수 있도록 유도해주신 것이 참
좋았습니다.

미래학 교육과정 자문위원

미래학이 가진 힘이 있습니다. 동남권 캠퍼스에서 미래와 관련한 다양한 시도들이 지속적으로 이어진다면
서울 전역에 큰 변화를 가져올 것입니다.

참여형 시민ⁿ대학

시민이 만드는
시민지혜오름 과정,
시민갤러리

마니아를 마스터로는 마니아 활동 및 마니아 광장 운영을 통해 시민이 보유한 다양한 전문가적 역량을 함양하고, 단계별 역량 강화 교육을 통해 마니아에서 마스터로 성장하는 성장프로젝트입니다.

시민지혜오름 활성화는 개방형 도서 공간인 시민지혜오름 공간 운영 및 북 큐레이터 양성 과정, 독서 소모임, 독서 기반 문화 활동 등을 통해 활성화 하는 사업입니다.

시민기획단은 동남권캠퍼스를 시민의 상상력으로 채우고 시민이 직접 커리큘럼을 만들고 가꾸는 시민주도 대학으로 운영하는 프로그램입니다.

시민갤러리는 동남권캠퍼스의 유휴공간을 활용하고 서울 시민들이 다양한 문화예술 프로그램을 누릴 수 있도록 서울 소재 전문작가 및 시민동아리를 대상으로 전시 공간대여 및 홍보를 지원하는 사업입니다

AI 로봇 클로이는 시민들에게 자율주행 기술과 AI 기술을 직접적으로 체험할 기회를 제공하여 시민들의 미래 기술에 대한 접근성 향상을 증진하기 위한 사업입니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	다양한 방식의 교육 방법을 통해 시민이 직접 만들고 가꾸는 시민주도 대학으로 운영하고자 함		

사업내용

마니아를 마스터로

- 지역 내 다양한 취미와 능력을 갖춘 시민 발굴 및 활동
- 마니아 단계별 역량 강화교육을 통한 성장프로젝트 진행
- 시민 마니아가 주도적으로 마니아 광장 프로그램 기획 및 운영

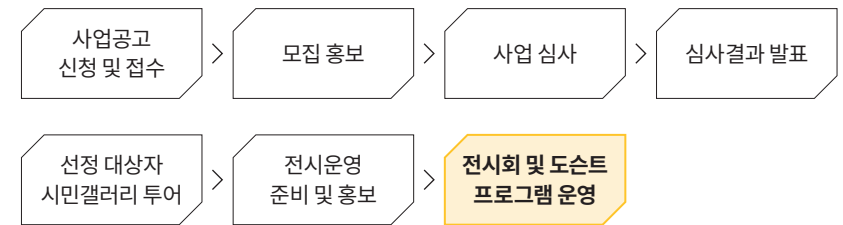
시민지혜오름 활성화

- 북 큐레이션 기본 교육과 실습을 통한 시민 북 큐레이터로 성장
- 책을 매개로 한 북 토크, 북 캠프 등 독서 문화 행사 운영
- 독서 모임 북크선장 활동을 통한 시민의 주체적 참여 및 새로운 독서 네트워크 형성
- 시민 참여형 독서 기반 교육 프로그램을 통해 시민들이 직접 쓴 글로 자신만의 콘텐츠를 제작

시민기획단

- **지역적 요구** | 동남권 지역의 평생교육 거점기관의 역할
- **시대적 변화** | 비대면 교육에 대한 다양한 교육방식 안내 및 전파
- **교육적 역할** | 공공영역의 평생교육 기관으로서 다양한 교육방식을 시도해보고 이를 통한 시민역량 강화를 모색할 책임

시민갤러리



AI로봇 클로이

· 동남권 캠퍼스 소개

로봇과 대화하기 기능을 통해 서울시민대학의 설립 목적, 차별 강조하는 테마 등 학습자들이 자유롭게 소통하며 로봇과 학습 진행

· 도슨트 프로그램

시민갤러리의 작가들이 본인이 생각하는 주요 작품들을 선정, 그에 따른 설명을 클로이에 탑재하여 방문한 학습자들에게 로봇이 도슨트로서 설명과 안내를 진행

사업성과

마니아를 마스터로

- 총 2개 분야 마니아 17개팀 선발 및 활동
- 마니아 광장 17개 강의 진행, 프로그램 참여 시민 126명 모집

다양한 주제의
테마별 전시·체험부스
운영 수

6 개

마니아 광장
참여 시민
종합 만족도

94.8 %



■ 시민지혜오름 활성화

- 북 큐레이션 양성과정 및 역량 강화교육 22회차 진행, 인원 62명 모집
- 북 토크, 북 캠프 등 6개 독서 문화 행사 진행, 인원 279명 모집
- 독서 모임 북크선장 총 4개 분야에서 20회 진행, 인원 45명 모집
- 독서 기반 교육 프로그램 총 5개 운영, 39회 진행, 인원 94명 모집

시민 북 큐레이터
도서 추천 진행
(35명)

105

권

시민 북 큐레이터가
추천하는 도서 추천
모음집 제작

200

권

■ 시민기획단

- 사전, 사후 교육 활동으로 학습의 확장과 활동의 의미 해석

사전교육으로 회의 기법을 제공, 자발적이고 풍성한 시민 활동 진행

사후교육으로 활동에 대해 개인의 교육적 의미 해석, 참가자의 활동 이해도 향상

- 시민대학 정규과정과 연계

주제별 활동(재난 관련) 시에 시민대학 정규과정 수업과 연계하여 수준 높은 교육 제공

학습 이력 관리 연동으로 시민대학 학사 학위 학점 인정

■ 시민갤러리

- 8개 전시 운영, 참여 작가 32명, 작품 수 224점, 방문객 수 1,957명
- 5개 도슨트 프로그램 운영, 교육 인원 34명

시민갤러리
참여자 만족도

100

%

시민갤러리
방문객 만족도

94

%

■ AI 로봇 클로이

- 도슨트 프로그램

클로이 가이드봇이 안내하는 시민갤러리 프로그램 32명 참여

상시 로봇 운영을 통한 시민대학 관련 영상 홍보 384회 재생

도슨트 기능 및 사진 촬영 기능을 활용한 학습자 소통 121회 진행

- 클로이 안내로봇 도입으로 언론 홍보를 통한 기관 홍보

보도자료 및 기사 72건

YTN뉴스 방송 송출 ('21.12.21기준 조회 수 1127회)

차별성

마니아를 마스터로

- 시민들의 다양한 관심 분야 활동 지원을 통해 전문가적 역량 함양
- 마니아 역량 강화 교육을 통해 마니아에서 마스터로 성장할 수 있는 발판 마련
- 만들기·체험·지식공유 등 색다른 주제의 프로그램 운영으로 다양한 세대의 시민참여 도모

시민지혜오름 활성화

- 독서를 바탕으로 다양한 의견과 공감대 형성을 통한 소통의 장 중심의 행사 진행
- 다양한 기관(한국전자출판협동조합, 독립출판 오디오 북 립술 등)의 네트워크를 통해 학습 결과물 출판 및 보급으로 인한 시민들의 학습 동기 강화

시민기획단

- 강의식 교육뿐 아니라 참여형 활동이 주된 학습 방식으로 운영
- 참가자가 프로그램 기획, 활동 일자 선정 등 자발적인 방식으로 운영

시민갤러리

- 전문작가부터 시민동아리까지 2층과 3층의 갤러리 공간을 활용하여 전시회를 운영할 수 있도록 지원
- 전시회를 열고 싶지만, 진입장벽이 너무 높고 비용의 부담이 되는 문화예술인분들께 한 줄기 빛이 될 수 있는 사업

AI 로봇 클로이

- 교육 공공기관 최초, AI 자율주행 안내 로봇 도입으로 기관 홍보 효과
- 강의실에서 이루어지는 교육이 아니라 시민들이 직접 체험하며 학습할 수 있는 경험적 학습 효과 기대

실무자 사회

마니아를 마스터로

지역 내 다양한 역량과 재능을 가진 시민분들이 많아 기존 목표치보다 많은 마니아를 모집하였습니다. 모든 마니아분이 적극적으로 참여하시는 모습을 보며 담당자로서 뿌듯한 마음이 들었습니다.

향후에는 모집 분야 확대를 위해 유관기관과의 협력 및 성장한 마스터가 N잡러로서의 발판이 될 수 있도록 매칭 플랫폼을 연계하는 방안 등 사업 구조 확장에 노력하겠습니다.

시민지혜오름 활성화

시민 북 큐레이터들을 양성하여 시민지혜오름 내 시민 북 큐레이션 공간에서 시민들을 대상으로 다양한 도서 추천 진행이 이루어지도록 하겠습니다.

시민지혜오름 활성화 사업은 시민 활동과 연계한 사업 추진으로 시민들의 적극적인 참여 활동이 이루어질 수 있도록 진행하도록 하겠습니다. 독서 문화 확산을 위해 북크선장 및 독서문화행사 운영을 확대하도록 하겠습니다.

시민기획단

시민기획단 활동을 통하여 학습자분들의 동남권캠퍼스 주인 의식을 고취시켰습니다. 사전교육을 통한 서울시평생교육진흥원과 서울 시민대학, 동남권캠퍼스에 대한 이해도가 활동의 취지와 내용을 이해하는데 매우 큰 도움이 되었습니다. 따라서 사전교육은 필수로 진행해야 한다고 생각하였습니다.

정규과정 시민학과 연계하여 시민성에 대한 깊이 있는 교육도 병행한다면 전문적인 시민교육의 커리큘럼으로 만들어갈 수 있다고 생각합니다.

시민갤러리

사업을 처음으로 기획하고 사업화하다 보니 시행착오도 많았고 평생 교육 기획만 해왔던 제가 전문 큐레이터 역할을 해야 하는 상황이 되니 어려운 점이 참 많았습니다. 그렇지만 멋진 작품을 전시하고, 고생했다는 작가님들의 말 한마디를 들을 때면 많은 보람을 느꼈습니다.

내년에는 더 많은 분과 함께 할 수 있는 시민갤러리를 만들기 위해 더욱 노력하겠습니다.

AI 로봇 클로이

로봇 도입 후 기본적인 로봇 조작 방법부터 로봇 서버인 CMS 사이트 운영 등 해야 할 일이 많았지만, 학습자들이 로봇을 보며 신기해하고 직접 체험하며 로봇과 상호작용할 때 사업의 보람을 느낍니다.

2022년에도 적극적으로 학습자에게 다가가 다양한 체험의 기회를 제공할 수 있도록 다양한 활용 방법을 구상해 볼 예정입니다.



마니아를 마스터로

마니아로 참여하여 강의법, 프로그램 기획 등에 대한 교육을 받고 직접 마니아 광장 프로그램을 기획하였습니다.
마니아 광장을 통해 제가 직접 만들고 준비한 프로그램에 참여하는 시민분들의 만족도가 높아 뿌듯했습니다.
앞으로 이와 같은 기회가 주어진다면 적극적으로 참여하고 싶습니다.

시민지혜오름 활성화
시민 북 큐레이터

북 큐레이터 양성 과정 수업을 바탕으로 시민지혜오름 내 도서 공간 북 큐레이션 활동뿐만 아니라, 다른 도서관에서도 북 큐레이션 활동을 할 수 있게 되었고, 독서 소모임까지 지속적인 모임이 이루어져 보람을 느낍니다.

시민기획단

시민기획단 활동은 시민이 만드는 기획과 기획된 프로그램의 실제 접목으로
나와 이웃에게 도움을 주고받는
알찬 프로그램입니다.
앞으로도 사회봉사에 관심이 있는 많은 사람이 참여할 수 있었으면 좋겠습니다!



시민갤러리

시설이 너무 좋고 갤러리가 있어서 행복했어요!
다양하고 좀 더 많은 작품이 전시되었으면 좋겠어요.
전시가 자주 있었으면 좋을 것 같습니다.
일요일도 운영했으면 좋겠어요. 전문작가의 작품설명 영상이 전시회에 세팅되기를 희망합니다.



AI 로봇 클로이

저번에 시민대학 동남권캠퍼스에 왔을 때, 리쿠라는 작은 로봇을 봤었습니다.
그때도 신기해서 많이 만져보고 체험해봤는데, 이번에는 사람 크기의 로봇이 혼자서 그림들을 설명하고 자율주행으로 안내해준다니, 신기해서 신청했습니다. 프로그램을 진행하면서 로봇과 대화도 해보고 작가님들이 넣어 놓은 작품설명도 듣고 매우 다양한 활동을 할 수 있어서 즐거웠습니다.
좋은 경험을 하게 해주셔서 감사합니다.



동남권캠퍼스 운영 및 통합홍보

특성화 공간조성,
통합홍보,
개관행사 운영

미래와 환경을 주제로 VR 체험 공간, 그린미래전시, 마음 안심 공간 등
특성화 공간을 조성하여 운영합니다.

새롭게 조성된 서울시민대학 동남권캠퍼스의 인지도를 향상하고, 시민
평생학습 접근성을 확대·유도하고자 온오프라인 매체를 활용하여 홍보를
실시하였습니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 동남권캠퍼스 내 미래교육과 미래환경, 마음 안심 특화 공간 조성 및 운영 • 새롭게 개관한 동남권캠퍼스의 인지도 향상 및 시민 평생학습 접근성 확대·유도 		

사업내용

캠퍼스 특성화 공간 조성

- 시민들이 직접 VR을 체험함으로써 가상현실을 이해·탐구할 수 있는 공간 조성
- 생활환경학 운영 및 기후환경 관련 홍보, 결과물 전시장으로 그린미래전시 공간 조성
- 지친 일상에서 자신의 감정을 발견·표현하고, 치유하는 공간으로서 마음 안심 공간 조성

동남권캠퍼스 온오프라인 매체 활용 통합 홍보 운영

- 대중교통(지하철, 버스 등) 및 전용 SNS 활용, 언론 보도 배포 홍보 실시
- 캠퍼스 활성화를 위한 MOU 체결 및 네트워크 협력

동남권 캠퍼스 개관 행사 운영

- 미래 이슈 및 인문학 등 4가지 분야별 '오픈명사 특강' 운영
- 친환경 주제의 현장 체험형 프로그램, '그린미래 원데이 클래스' 운영
- 클래식과 함께하는 꿈과 사랑 이야기 '알림(시그널) 음악회' 운영
- 자녀의 미래, 행복한 가족 관계를 설계해보는 '가족 성장특강' 운영



사업성과

차별성

캠퍼스 특성화 공간 조성

- 4층 VR 체험 공간, 2층 그린미래체험 공간, 2층 마음 안심 공간 조성

동남권 캠퍼스 온오프라인 매체 활용 통합홍보 운영

구분	활용 매체	홍보 기간	홍보 방법	홍보 장소
대중교통	지하철	1~12월	조명광고	강동역, 명일역, 고덕역, 길동역
			포스터광고	상일동역
	버스		젤터광고	고덕그라시움, 상일동역 정류장
			음성광고	시내버스(81번 외 12대)
			외부광고	시내버스(3413번)
오프라인	간판(사인물)	5월, 8월	공고현수막	강동구 18개소, 송파구 8개소
	기타 홍보물	8월	브로슈어 및 포스터 게시	아파트 17개 단지
		3~9월		서울 소식지
온라인		1~12월	카드뉴스 및 웹배너 게시	진흥원 SNS

동남권 캠퍼스 개관 행사 운영

- 오픈명사 특강
총 18개 강좌 운영, 참여학습자 1,937명 / 만족도 93%, 유료율 78%
- 그린미래 원데이클래스
총 6개 강좌 운영, 참여학습자 81명 / 만족도 91%, 유료율 79%
- 알림(시그널) 음악회
총 2개 프로그램 운영, 참여학습자 203명 / 만족도 100%, 유료율 64%
- 가족 성장특강
총 4개 강좌 운영, 참여학습자 257명 / 만족도 87%, 유료율 57%

시민들의 체험 및 휴식 공간 조성

- VR 기술을 체험하고, 기후환경 관련 캠페인에 대해 알아보고, 자신의 감정까지 발견할 수 있는 체험과 휴식이 가득 찬 특성화 공간 조성

동남권캠퍼스 대중교통 홍보 강화

- 동남권캠퍼스 인근 지역민의 유입 및 인지 확산을 위한 대중교통 홍보 다양화·확대

풍성한 개관기념 행사 및 프로그램

- 다양한 주제의 명사 특강, 캠퍼스의 컨셉에 맞는 체험프로그램, 문화예술을 즐길 수 있는 음악회와 지역 특성을 고려한 가족 성장특강 등 다채로운 개관기념행사 운영



실무자 소회

● 평생학습과 시민참여의 공간으로서 캠퍼스 역할 증대!

시민들에게 미래를 주제로 하는 환경, 미래기술, 감정의 심을 제공하는 공간을 조성한다는 것에 보람을 느끼게 되었습니다.

앞으로 이 공간에서 시민의 자율성을 증진하고 창의적이고 생기 넘치는 서울시민대학 동남권캠퍼스가 되겠습니다

● 시민을 위한 열린 캠퍼스

2021년 새롭게 개관한 서울시민대학 동남권캠퍼스의 프로그램과 사업을 많은 시민에게 알리고자 다양한 온오프라인 채널을 통해 홍보했습니다.

2022년에는 보다 많은 시민 학습자와 오프라인에서도 함께 하는 안전한 캠퍼스를 만들고 알리고자 노력하겠습니다.

● 동남권 최대규모의 평생학습공간 드디어 문을 열다!

2018년 부지확보에서부터 2020년 준공까지 서울시민대학 모든 식구가 열심히 준비했던 동남권 최대규모의 평생학습 공간이 2021년 드디어 문을 열고, 시민들을 만나게 되었습니다.

이 넓은 공간 안에 다양한 평생학습 콘텐츠들과 시민분들의 목소리가 담길 수 있도록 최선을 다하겠습니다!

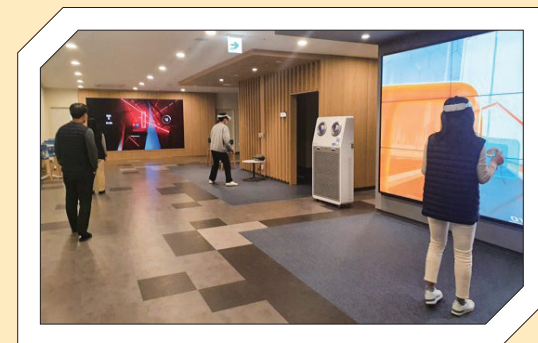
참여자의 한마디

서울시민대학 동남권캠퍼스 방명록

우연히 퇴근길에 지하철 조명 광고를 통해 서울시민대학 동남권캠퍼스의 홍보물을 접하게 되었어요.

강동구에 시민을 위한 캠퍼스가 있다는 사실을 알게 되어 기쁘네요.

앞으로도 새롭고 유익한 캠퍼스 소식 많이 알려주세요!



동남권캠퍼스 개관 기념 오픈명사특강 참여자

제가 사는 지역 근처에 이렇게 넓고 훌륭한 평생학습 공간이 만들어졌다는 것이 너무 놀랍네요. 이번에 다양한 개관기념 행사에 참여할 수 있어 좋았습니다. 앞으로 이 넓은 공간에서 어떠한 교육들이 진행될지 기대됩니다.



코로나 평생학습 꾸러미 Safe Learn Kit

코로나19로 인한 자가격리자의 우울감 해소를 위한 심리안정 및 챌린지 프로그램 제공으로 작은 성취감을 통해 코로나 우울감을 극복할 수 있도록 기획하였습니다.

안전한 학습, 온전한 학습 컨셉으로 자가 격리 동안 온전히 자기 주도하에 집중하여 작은 성취와 학습경험을 토대로 코로나 블루를 이겨내기 위한 키트입니다.

평생학습 정보제공을 위한 서울시평생학습포털 이용으로 다양한 비대면 강좌를 시민에게 제공하였습니다.

사업개요

사업대상	서울시민 중 자가 격리자 20,000명
사업기간	2021년 2월~12월
사업목적	자가격리 시민에게 평생학습꾸러미(SafeLearn Kit) 제공

사업내용

평생학습 꾸러미 키트

- 제작 수량 : 총 20,000개 (1차 5,000개, 2차 15,000개)
- 학습지 구성 : 안녕 세트, 마음 점검 세트, 학습경험 챌린지 활동지
- 자아 진단 및 인생 계획 점검 활동지 등으로 자기에 대한 생각을 집중
- 필사, 건축물 만들기 등을 통해 소근육 체험활동으로 감정을 환기

영상 제작

- 안내, 특강, 챌린지 활동(필사, 건축물조립, 식물 키우기) 등 총 8종의 영상 제작
- 코로나 시대에 맞춘 특강(3종)을 통해 삶에 대한 새로운 의미 고찰
- 자가 격리 기간이 고립의 시간이 아닌 나에게 집중하는 시간임을 인지



사업성과

- 포스트 코로나 시대의 비대면 체험형 활동에 대한 욕구를 발견
- 평생교육 참여에 대한 저변 확대 및 공공 평생교육의 역할을 확인
- 연령별, 성별, 특성별로 대상을 세분화한 학습꾸러미 개발 수요 발견

1차 키트 배포 수

5,000 개

2차 키트 배포 수

15,000 개

차별성

- 다양한 연령이 함께 참여하기 위해 학습보다는 체험형 활동 중심의 교구 배포
- 강제성이 없는 학습에 대한 긍정적 동기부여 및 학습의 심리적 강화 기능 실현
- 친환경, 재활용이 가능한 학습 도구 선택으로 쓰레기 최소화





실무자 소회

● 다양한 방식으로 시민과의 접점을 확장하여 평생교육의 저변 확대

자가격리자의 경우 사회적 고립감이 높아져 외롭다고 느끼는 사람이 많았습니다.

혼자 있다고 느끼는 시간을 의미 있게 보낼 수 있도록 온라인 모임을 주도하는 것도 좋은 접근 방식이 될 것 같습니다.

● 자치구와의 협력 필요

자가격리자들에 대한 관리 및 지원은 서울시 차원에서 관리 되는 것이 아니라 자치구별로 매우 상이합니다.

이에 대한 적극적인 지원을 하고자 한다면 자치구 보건소와 매우 긴밀하게 연계하여 진행되어야 함을 느꼈습니다.

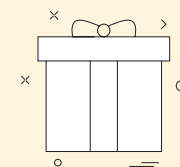
참여자의 한마디

힘들었던 군인 시절에 읽었던 책 중 감명 깊었던 글귀.
어찌 보면 '기다림'이란 테마로 군인 시절과 비슷한 성향의 자가 격리 기간이 글귀들을 필사해보며 마음을 다시 잡습니다.

답답할 수만 있는 '기다림'이 잠시 멈춰 나 자신을 되돌아볼 수 있게 되어 뜻깊은 시간이었습니다.



무료하고 답답하고 허무하고 화가 나는 시간 속에 재미, 흥미, 의미를 발견했습니다.
이제 자가 격리 해제입니다. 그동안 세이프런을 통해 신선한 학습을 경험했습니다. 감사함을 전합니다.
루꼴라 피자를 먹을 그날까지 잘 키울게요.
건강과 평화를 기원하며...



저는 초등학교 3학년입니다.
자가격리 중에 심심해서 무엇을 할까 고민하던 중에 폰 케이스 만들기가 떠올랐습니다. 자유 주제로 평소 해보고 싶던 활동을 하며 참여해볼 수 있어서 좋았습니다. 힘든 자가격리 기간 중 즐거운 시간이었습니다.
지금까지 초등학교 3학년의 이야기였습니다.

만들기 키트를 통해 차분한 시간을 보낼 수 있어서 좋았습니다.
가볍게 시작한 만들기였는데 어느새 집중하고 있었고 완성 후에는 잊고 있었던 성취감을 느낄 수 있었습니다.
작은 녀석이 주는 힘이 상당히 크다는 것을 느꼈습니다. 이 만들기 키트가 제게 오기까지의 여러 과정에서 노력을 기울이셨을 분들도 보람을 느끼실 수 있기를 바랍니다. 정말 감사합니다.

시민의 배움을 위한 만남

와
라

시민참여형 학습 공간 운영 및 혁신 모델 전파

모두의학교 기반과 틀을 다지는 사업으로써 무엇보다 모두의학교의 공간에 초점을 맞추고 있는 사업입니다.

45년간 중학교였던 공간을 전 세대를 위한 배움과 문화의 공간으로 탈바꿈하기 위해 매년 모두의학교는 새로운 실험을 하고 있습니다. 올해 모두의학교는 시민들에게 더욱 명확하고 알찬 공간을 제공하기 위해 공유공간을 개편하여 운영하는 방법을 고민해보았습니다.

65세 이상 어르신들이 일과를 즐길 수 있는 사랑방이 되어주는 '모두카페'와 초등학생 아이들에게 돌봄의 역할을 제공하는 '모두놀이터'를 통해 안전한 모임 공간을 제공하였습니다. 각 공간의 운영 및 프로젝트를 시민자원활동가 '모두아띠'가 직접 운영하게 함으로써 말 그대로의 시민이 환대하는 모두의학교가 될 수 있었습니다.

사업개요

사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	시민이 주체적으로 참여하는 유연한 평생학습센터 운영 모델 개발 및 확산		

사업내용

참여 주체의 다각화 체계 구축·운영

· 시민자원활동가 '모두아띠' 구성·운영

시민이 모두의학교 운영의 주축이 될 수 있도록 유연한 참여 기회 제공

· 협력 네트워크 발굴 및 파트너십 구축

모두의학교 운영 분야별 유기적으로 협력할 수 있는 기관 발굴 및 파트너십 구축

참여자 관리체계 구축·운영

· 요구조사 및 피드백 체계 구축

참여자의 요구를 적극적으로 수렴하고, 사업 전반에 체계적으로 반영하기 위한 요구조사 및 초대 프로그램 운영

공유 공간 운영

· 같은 시간에 동일한 공간이 아닌 대상별로 공간을 공유하도록 공유공간 개편

· 어르신 대상의 휴식 및 문화 체험의 공간의 '모두카페' 운영

· 지역 내 초등학생을 위한 'No Adult Zone' 콘셉트를 기반으로 한 '모두놀이터' 운영



모두의학교

사업성과

- 시민의 주체적 참여체계 구축을 위한 자원활동가 '모두아띠' 2개 기수, 52명 선발
- 시민 요구 파악을 위한 배움 버킷 리스트존 상시 운영 및 온라인 소통창구 마련 (165개 의견 수렴)
- 지역사회 평생학습 협력망 안정화를 위한 연계사업 지속 추진
금천구청, 금천노인종합복지관, 독산고, 금천문화예술정보고등학교 등 12개 기관과 협력, 공유 공간 운영, 학교 협력 프로젝트(주인공학교) 추진
- 코로나19 감염증 확산 방지와 공공의 거실로써 공유 공간 이용 활성화
공유 공간 개편에 따른 시설 운영 기반 마련 및 공간 활성화 프로젝트 추진 (일일카페, 재료탐험대, 스크린 인문학 등)

자원활동가
'모두아띠'
선발 수

52 명

지역사회
평생학습
협력 기관 수

12 개

차별성

공간 운영부터 프로젝트 기획까지, 진짜 모두의학교 운영자 '모두아띠'

단순 행정 업무가 아닌, 직접 공유공간 프로젝트를 위한 아이디어 기획과 운영까지 경험할 수 있는 모두의학교 시민자원활동가 모두아띠입니다.

우리 동네 사랑방 '모두카페'와 노어덜트존 '모두놀이터'

모두카페는 어르신들이 언제든지 편안하게 찾아와 영화 및 음악 감상, 뜨개질, 보드게임 및 장기 등 여러 가지 활동을 즐길 수 있는 어르신들을 위한 문화공간입니다. 모두놀이터는 그 어디보다 아이들에게 따뜻하게 맞아해주고, 다양한 재료와 주제로 아이들 눈높이에서 즐거운 활동을 제공해줄 수 있습니다.



101



실무자 소회

시민자원활동가 모두아띠는 말 그대로, 모두의 친구와 같은 존재입니다.

작년에도 많은 아띠분들이 모두의학교에 오신 시민분들이 공간 곳곳, 프로젝트에 잘 녹아들 수 있도록 도와주는 역할을 해주셨습니다. 앞으로도 많은 아띠분들과 함께 '진짜' 시민이 직접 운영하는 모두의학교가 되었으면 좋겠습니다.

모두카페 담당을 하면서 어르신들과 가까이에서 함께하며, 프로젝트를 진행할 때나 여러 사업을 진행할 때마다 따뜻하게 손을 잡아 주시고 푸근한 웃음을 주신 게 많이 기억에 남습니다.

계속 다양한 활동을 통해 더 많은 어르신들의 얼굴에 미소가 지어질 수 있게 노력하고 싶습니다. 아이들이 좋아하고 즐거워하는 모습을 보며 뿌듯했고 "선생님, 제 친구들 데려와도 괜찮아요?", "재료가 많아서 마음 부자가 된 것 같아요."라고 이야기해 주는 아이들이 기억에 남습니다. 더 많은 이들이 즐길 수 있는 돌봄의 역할로 자리 잡는 모두놀이터가 되도록 노력하겠습니다.

시민이 직접 확대하는
모두의학교

참여자의 한마디

모두의학교 초대 프로그램 참여자

모두의학교는 다른 데에는 없었던 조합들이 많았어요. 프로젝트에 참여했을 때 일방적으로 듣는 게 아니라 같이 얘기할 수 있는 것이라든지 아이디어를 낼 수 있다는 것.

사람들의 니즈를 되게 잘 파악한다는 것.

실험적인 주제를 많이 다룬다는 것.

어떻게 보면 뭔가 어렵게 기회를 가질 수 있는 것들을 쉽게, 다양한 사람들과 할 수 있게 된 계기가 되고 있어서 저한테는 삶의 활력소가 되는 것 같습니다.

모두카페 이용자

카페라는 공간이 있어서 여름에는 시원하게, 겨울에는 따뜻하게 시간을 보내고 다양한 것들을 경험해 볼 수 있어서 좋습니다. 앞으로도 계속 다양한 활동들이 있었으면 좋겠어요.

시민자원활동가 '모두아띠'



직접 공간을 운영하고 시민들을 맞는다는 것이 생각만큼 쉽지 않네요. 아쉬운 점은 항상 많지만 극복해 나가는 것이 또 인생이죠. 다음 주에는 더 적극적으로 다가가야겠다고 생각하게 되는 모두아띠 생활입니다.

모두놀이터 이용자



반짝반짝한 재료가 많아서 좋았고 재미있어서 맨날 오고 싶어요.



서울형 평생학습 혁신 프로그램 개발·운영

서울형 평생학습 혁신 프로그램 개발·운영 사업은 모두의학교의 슬로건인 '새로배움(나와 세상을 새롭게 배우는 배움)'과 '서로배움(평등한 관계에서 함께 배우는 배움)'을 다양한 형태의 프로그램으로 기획하여 시민과 만나는 사업입니다.

세부 사업은 사업의 성격에 따라 두 가지로 나뉩니다.

첫째, 다양한 영역을 융합하여 새로운 경험과 체험 중심의 배움을 제공하는 '모두의 앙상블 프로젝트'를 기획·운영하였습니다.

둘째, 누구나 쉽게 좋은 교육 프로그램을 만들 수 있도록 '모두를 위한 교육 디자인 툴킷'을 개발하고 전파하였습니다. 이러한 과정을 통해 평생학습의 본질을 고민하고, 이를 구현하는 다양한 층위 및 형태의 프로그램을 시도 해볼 수 있었습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민(생활권자 포함)
사업기간	2021년 3월 ~ 12월
사업목적	주체적 시민 역량 발견 기회 제공, 서로배움과 새로배움의 학습 모델 개발

사업내용

모두의 앙상블 프로젝트

대상 서울을 생활권으로 하고 있는 누구나
내용 ·전문영역·전문기관·세대 간 융합을 통한 새로운 학습 콘텐츠 개발·운영

융합 유형	내용
전문영역 간 융합	교육 내외의 다양한 영역 간 융합을 통해 평생교육의 새로운 콘텐츠 발굴 (건축, 문화예술, 미디어, IT 등)
전문기관 간 융합	교육의 외연을 확장할 수 있는 다양한 주체 간의 융합을 통해 평생교육의 새로운 협력 모델 발굴 (학교, 사회적경제지원센터, 비영리재단 등)
세대 간 융합	다양한 세대가 함께 참여할 수 있는 프로그램 개발을 통해 평생교육의 사회적 가치 확대 (청년X노년, 어린이X중년 등)

- 앙상블 정규과정 및 심화 과정 운영을 통해 깊이 있고 균형 있는 학습 지원
- 개인 역량 강화 및 사회 참여 활동 동시 추구
- 안전한 교육환경 조성 및 다양하고 특색 있는 온라인 콘텐츠 개발

사업성과

모두를 위한 교육 디자인 툴킷

- 대상** 평생교육 기획에 관심 있는 시민 누구나
자치구 평생교육사 및 활동가, 마을 교사, 학교 교사 등
- 내용** ·모두를 위한 교육 디자인 툴킷 체험 및 전파 워크숍 정규과정 운영
·모두툴킷의 지역 확산 기반 마련을 위한 퍼실리테이터 양성
- 특징** ·체계적인 단계별 구성
·최선의 선택을 돕는 카드형 툴킷 구성
·자율성을 높인 설계 및 카드 구성

구분	단계	내용
교육 방향 설정	가치 설정	교육의 의미와 방향성 설정하기
	대상 구체화	교육 대상의 특성 파악하기
	목적 확인	교육을 통해 이루고자 하는 목적 설정하기
	조건 발견	교육 목적을 달성하기 위한 조건 발견하기
교육 과정 도출	활동 구성	교육 활동 구성하기
	전략 탐색	교육 활동을 강화하기 위한 전략 세우기
	성과 설정	성과측정 방법론 설정하기
	홍보를 제작	교육 활동을 알리기 위한 홍보물 만들기

- 다양한 주체 및 영역 간 융합을 통해 다채로운 체험 중심의 배움을 제공하는 **모두의 앙상블 프로젝트 105개 운영 프로그램 기획·운영(1,905명 참여)**
- 모두를 위한 교육 디자인 툴킷 체험 및 전파 워크숍 10기 운영(140명 참여) 및 퍼실리테이터 12명 양성(100% 수료)



차별성

- **사회참여·사회공헌 활동 프로그램 10개 운영**
지역사회 환경정화, 소외아동 물품 나눔, 지역사회 문화예술 나눔 등(189명 참여)
- **다양한 운영방식을 통한 참여자 교육 접근성 확대 및 특색 있는 온라인 콘텐츠 개발**
(오프라인) 54개, (온라인) 27개, (온오프라인 병행) 24개 프로그램 운영
- **중장년·노년 대상 디지털 리터러시 콘텐츠 9개 개발·운영(143명 참여)**





실무자 소회

지역의 사랑방을 넘어
모두의 놀이터와 휴식처가 되기까지

누구나 교육을 기획할 수 있도록

모두의학교는 아이들의 웃음소리와 어른들의 따스함과 젊은 청년들의 새로움이 공존하는 곳이자, 금천구 독산동 지역의 사랑방 같은 곳입니다.

그래서 모두의학교의 프로그램 역시 특정 연령대에 한정되는 것이 아니라, 어린이부터 청소년, 청년, 중년과 노년까지 포괄하고 있습니다. 또한 테마별·기간별·단계별 '모두의 양상불 프로젝트'를 통해 서울 시민에게 다양하고 균형 있는 교육 프로그램을 제공하고, 지속적·수준별 학습을 지원하고 있습니다.

특히, 올해는 플로깅을 통한 지역사회 환경정화 활동, 소외아동 물품 나눔 등 개인 역량 강화 및 사회참여·공헌 활동을 동시에 추구하려고 노력하였고, 많은 참여자분께서 기획 의도에 공감하고 호응해주셨습니다. 내년에는 사회에 긍정적 변화를 줄 수 있는 이러한 활동들을 안정적으로 지속할 방안을 고민하고, 협력 네트워크를 확장할 계획입니다. 앞으로도 모두의학교에 많은 관심과 참여 부탁드립니다!

누구나 교육을 기획할 수 있는 취지로 개발된 '모두를 위한 교육 디자인 툴킷' 사업은 올해는 새로운 인연들과 함께하는 시간이었습니다.

4년여에 걸쳐 개발해온 툴킷을 더 많은 시민과 함께 공유하고 싶어서 퍼실리테이션 양성 과정을 기획하게 되었습니다. 이제는 개발에서 전파라는 개념으로 확장하여 '모두를 위한 교육디자인 툴킷'이 교육을 기획하고 교육으로 사회를 변화시키고자 하는 시민들에게 한층 더 가까이 가는 기회를 만들어 가겠습니다.

참여자의 한마디

'환경을 생각하는 건강 달리기

: 데이터 플로깅' 후기

가장 좋았던 것은 환경에 관심을 가지고 좋은 일을 실천했다는 것에 대한 뿌듯함 이었던 것 같습니다. 플로깅을 통해 수거한 쓰레기를 앱 등록한다는 점도 신기했고, 그러한 정보들이 모여 공공정책에 도움이 된다는 것도 색다른 경험이었습니다. 세심하게 준비하고, 열심히 진행한 모두의 학교 담당자분께 감사드리고, 앞으로도 조금 더 환경을 위해 애써야겠다는 마음이 생겼습니다.

'오페라 갈라 콘서트 도니체티 사랑의 묘약'

후기

항상 오페라는 외국어로 듣고 성악가분들의 연기로만 내용을 추측하곤 했는데, 자세한 스토리텔링과 한국어로의 개사를 통해 한 장면 장면에 더 집중할 수 있었고 더 즐길 수 있는 시간이 되었습니다.



'슬기로운 비건 생활(실전편)' 후기

비건이 된 계기를 공유하는 자리가 있어 좋았고, 선생님께서 열정적으로 수업을 해주셔서 정말 감사했습니다. 더는 지구에 상처 주지 않도록 우리가 실천할 수 있는 행동을 함께 찾아볼 수 있는 프로젝트들이 많아지길 바랍니다.



'순간의 기록, 필름카메라' 후기

직접 업사이클링 카메라를 통해서 사진을 찍어 보고 필름을 인화하여 스캐너도 해보고 이론 강의만 배우는 게 아니라, 직접 만들고 체험 할 수 있어 좋았습니다. 선생님께서 재미있으시고 참여자들도 잘 챙겨주셨어요.

'모두를 위한 교육디자인 툴킷' 후기

기획의 과정이 세분화 되어 있어 차근차근 단계별로 차분히 풀어나갈 수 있었습니다. 기획에 의지가 있어도 막막하거나 구체적인 실행방안을 모르는 사람들이 많은데 모두툴킷을 활용하여 기획하는데 수월함을 느낄 수 있었습니다. 둘다리 건너듯 차근차근 고민을 쉽게 해결할 수 있었어요.

시민 커뮤니티학교 활성화 지원

'나'의 관심사로부터 출발한 '우리'의 커뮤니티가 모두의학교를 중심으로 학습하고 성장하며 시민 누구나 자신만의 학교를 세워보고 운영해볼 수 있도록 지원하고 있습니다.

2021년에는 14개의 커뮤니티, 5개의 커뮤니티학교를 발굴·육성하였고 이 과정을 통해 단계별로 '서로배움×새로배움'을 여는 시민 커뮤니티학교의 지속적인 성장을 도왔습니다.

2021년 '서로배움×새로배움'을 실천한 시민 커뮤니티학교 구성원 간의 '교류'를 넘어, 배움을 직접 기획하고 그 사회적 가치를 다른 시민과 함께 나누는 '시민 커뮤니티학교'로서의 배움의 공공성을 확대하고 있습니다.

사업개요

사업대상	서울 시민(생활권자 포함)
사업기간	2021년 3월 ~ 12월
사업목적	학습 커뮤니티를 기반으로 시민이 평생학습 수혜자에서 개발 주체로 성장할 수 있도록 '서로배움×새로배움'을 여는 다양한 활동 경험과 시민 스스로 기획·운영하는 프로그램 운영 기회 제공을 통해 시민 주도의 모두의학교 학습문화 활성화 도모

사업내용

시민 커뮤니티학교 지원

- 학습을 기반으로 한 커뮤니티 발굴 및 활동 기회 제공
- 학습주제와 연결된 사회적 가치, 공공성 주제 기반의 프로그램 개발 및 시범 프로그램 운영

시민 커뮤니티학교 역량 강화

- 공공성, 사회적 가치, 조직 관리 관련 역량강화 워크숍 및 활동 주제별 컨설팅 운영
- 시민 커뮤니티학교 운영진 네트워킹 기회 제공

시민 참여 프로젝트 운영 지원

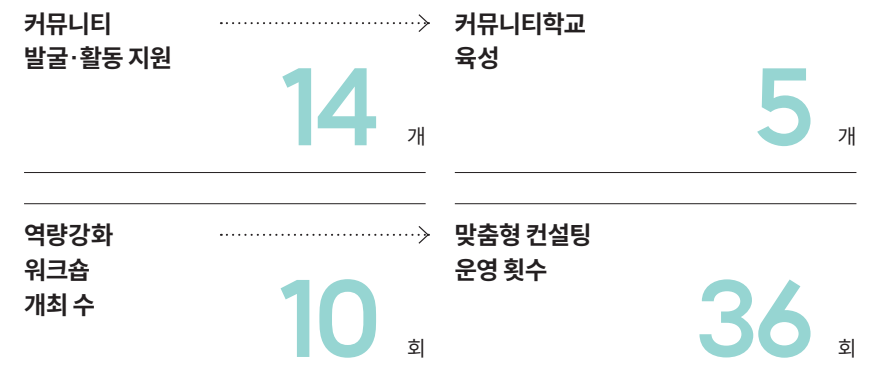
- 커뮤니티가 추구하는 가치와 학습 활동을 다른 시민과 공유하는 '커뮤니티 공유 프로젝트' 운영
- 사회적 이슈를 함께 고민하는 캠페인·사회공헌 프로젝트 운영

<단계별 시민 커뮤니티학교 성장과정>

유형 ①	자유주제형 커뮤니티			
	· 커뮤니티 활동			
유형 ②	공공주제형 커뮤니티	시범단계 커뮤니티학교	정규단계 커뮤니티학교	졸업 및 지속단계 커뮤니티학교
	1년차 · 커뮤니티 활동 · 공공성/사회적 가치가 담긴 공유 프로젝트 개발·운영	2년차 시범 프로그램 운영 및 핵심 가치 검증	3년차 정규프로그램 운영 및 프로그램 정교화, 학습 방법 다양화	4년차 모두의 학교 시민 파트너 성장 지원

사업성과

- 학습을 기반으로 한 **14개 커뮤니티 발굴·활동 지원**(공공주제형 5개, 자유주제형 9개)
- 시민 누구나 자신이 필요로 하는 내용을 원하는 형태로 직접 설계하고 운영하는 **5개 커뮤니티학교 육성**(시범단계 2개, 정규단계 2개, 지속단계 1개)
- 공공성, 사회적 가치교육, 비대면 프로젝트 운영을 위한 **역량 강화 워크숍 10회 개최**
- 아카이빙, 조직 관리, 프로그램 개발 등 **관련 교육 및 맞춤형 컨설팅 36회 운영**



차별성

모두의학교 시민 파트너의 성장 지원

2021년 시민 커뮤니티학교 지원 사업은 과거 구분되었던 커뮤니티 사업과 시민학교 사업을 통합하여 추진하였습니다. 올해 단계별 지원 유형을 세분화하였고 학습 커뮤니티 운영진들이 함께 이루고 싶었던 학습 목표와 시도해 보고 싶었던 프로젝트가 단기간의 활동으로 끝나지 않고 하나의 작은 학교로 성장해 갈 수 있도록 충분한 기회와 시간을 열어두었습니다. 각 단계에서 시도하고, 실수하고, 실패했던 경험을 바탕으로 성장시킨 배움을 다른 시민과 나눌 수 있는 시민 커뮤니티학교 사업은 지속이 가능한 '서로배움×새로배움'의 장 역할 합니다.

나와 이웃과 사회를 위한 고민에서 출발

아이들을 위한 놀이 키트 제작, 자원 선순환 캠페인, 시각장애인을 위한 오디오북 제작, 어르신들을 위한 놀이학교, 과학기술 메이커 정신 전파 등 공공성과 사회적 가치에 기반한 주제의 시민 커뮤니티학교가 모두의학교를 통해서 모이고 성장합니다. 시민이 기획하고 운영하는 다양한 주제의 프로젝트에 참여하는 시민들도 직·간접적으로 시민 커뮤니티 학교 활동에 참여하며 일상 속 서로 배움을 넓혀갑니다. 개인의 관심사에서 시작된 고민이 시민 커뮤니티학교의 활동 경험 공유 및 조직 기회 제공을 통해 개인의 성장을 넘어 시민 사회 전반에 기여하는 학습문화로 연결됩니다.



실무자 사회

선한 영향력을 전파하는
모두의학교

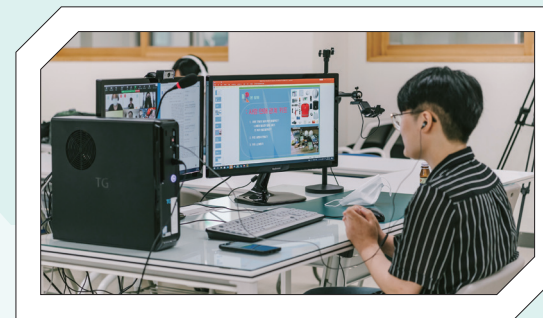
2021년 한 해 동안 모두의학교에서 19개의 시민 커뮤니티 학교가 학습하고, 활동하고, 성장하였습니다.

그 과정들을 속에서 '서로배움×새로배움'을 실천하는 팀들의 활동을 지원하며 선한 영향력을 전파하는 일에 함께한다는 책임감과 보람을 느낍니다. 실무자로서 시민들이 만나서 배우고 학교로 성장하는 과정을 함께 고민하며 더 많은 시민이 즐겁게 활동할 수 있는 학습의 장을 만들 수 있도록 노력하겠습니다.

참여자의 한마디

공공주제형 커뮤니티 '모두배우학교' 운영진

무수히 많은 영상 콘텐츠들 사이에서
재미와 수익이 아닌 공감과 위로를 전하는
착한 작업을 했다는 것 자체만으로도
의미 있었고, **함께 만든 이 영상을 보는
모두에게 공감과 위로가 전달되길 바라는
마음입니다.**
커뮤니티 활동을 통해 고민하고 배우는
시간을 가지면서 삶의 이야기를 담은 필름을
선물하고자 합니다.



시범단계 커뮤니티학교 '해당사랑없음' 운영진



처음 시작은 우리를 위한 자체적인 독서 모임이었는데
모두의학교에서 프로그램 운영 준비를 하면서 기본적으로는
참여자들을 고려하게 되고 시민들이 이 활동을 했을 때 어떨지를
생각하게 되었어요. 또한 **여러 전문가분한테 자문회의를 받으면서
커리큘럼을 빌드업해나가고, 의도한 프로그램의 의미·가치를
실질적인 활동과 연결하는 작업을 해보았어요.**

모두의학교와 고민을 같이하고 피드백을 나누고 이런 과정들이
소중했던 것 같아요. 그렇게 해서 완결된 수업을 6회차까지 개발하고
그걸 진행하는 과정은 **저희한테 있어서 큰 성장이라고 생각해요.**



시민 문화서재 모두의책방 운영

시민 문화서재 '모두의책방' 운영은 인구 대비 도서관, 박물관, 미술관 등 문화적 인프라가 부족한 모두의학교의 위치적 특성과 모두의학교를 이용하는 시민들의 학습 기반 자료 제공의 필요성에 따라 도서 중심의 복합 문화 향유공간을 구축했습니다.

사업개요	사업대상	서울시민	사업기간	2021년 1월 ~ 12월
	사업목적	도서 중심의 복합 문화 향유공간 구축		

사업내용	시민 참여형 도서 수집 및 서비스 제공
	시민 중심의 문화공유행사 운영
	취향을 공유하는 북 큐레이션 운영



사업성과

- 8,200여 권 장서 및 49종 정기간행물 제공
- 문화공유행사 5개 진행
나의 이야기를 소설로 풀다 : 3분소설, 소중한 사람에게 선물하는 우리의 이야기, 기록과 일상을 공유하는 매일력, 모두의책방에 찾아온 선물 기프티북콘 시간편/사람편
- 북 큐레이션 프로그램 4회 운영
모두의 북디제잉, 비블리오 배틀, 도전! 이 달의 모두의 책 가을/겨울학기
- 온라인 프로젝트, 찾아가는 모두의 책수레 등을 통한 비대면 운영

장서 제공 수	8,200 여권	정기간행물 제공 수	49 종
문화공유행사 진행 수	5 개	북 큐레이션 프로그램 운영 수	4 회

차별성

이용객 편의성·취향을 고려한 서비스 제공

단순 도서관의 개념에서 벗어나 이용객 편의성을 고려한 공간배치 및 설계하고 아동서적, 만화책, 전문 서적, 각종 잡지 등 다양한 연령층과 이용객들의 취향을 아우를 수 있는 장서를 보유했습니다.

또한 도서 주제로 편성된 프로그램이 아닌 책을 매개로 문화·일상·힐링 등 다양한 분야를 주제로 시민들에게 문화공유 및 체험 기회와 찾아가는 모두의 책 수레 운영을 통하여 모두의 학교 방문객을 대상 비대면 북 큐레이션 서비스를 제공하였습니다.

프로젝트 비대면 운영

문화 공유 행사 2개 프로젝트, 북 큐레이션 4개 프로젝트 등 총 6개 프로젝트 비대면 운영을 통하여 시간적·공간적 한계를 극복하고, 안전한 환경에서 시민들이 다양한 프로젝트를 참여할 수 있는 여건을 제공하였습니다.

모두의책방 온라인 콘텐츠 제작

모두의책방 온라인 콘텐츠 「X세대 vs MZ세대 다르다고 같지 않은 건 아니다.」 제작 및 업로드를 통하여, 모두의책방을 알리고 모두의학교 핵심 가치인 세대 간 화합을 도모할 기회를 제공하였습니다.



실무자 사회

자주 오고 싶은 책방이 되도록

모두가 따뜻함을
느끼는 공간이 되길

책방 담당자로서 저뿐만 아니라, 모두가 애착을 가질 수 있는 공간으로 꾸미고 싶습니다.

코로나19 사회적 거리두기로 책방도 열었다 닫기를 반복하고, 그로 인해 많은 분이 방문하지 못한 점이 참 아쉽습니다. 내년에 상황이 좋아져서 많은 분이 방문하셨을 때, 따뜻하고 애착을 가질 수 있고 자주 오고 싶은 책방을 만들기 위해 노력하겠습니다.

책방이라는 공간을 너무 딱딱하게 생각하지 않으셨으면 좋겠습니다. 도서관에 온 것처럼 무조건 조용히 해야 한다거나, 무조건 책을 읽거나 공부해야 하는 공간도 아니니까요.

아이와 함께 온 분들은 아이에게 동화책이나 그림책을 읽어줄 수도 있고, 같이 온 친구들끼리 소곤소곤 이야기도 할 수 있는 공간입니다.

자리에 편하게 기대어 모두의책방 와이파이를 사용해 핸드폰을 해도 좋습니다. 모두가 따뜻하고 친숙하게 느끼며 서로를 존중하는 공간, 그게 모두의책방이 아닐까 싶습니다.

참여자 한마디

'나의 이야기를 소설로 풀다 : 3분 소설' 참여자

마음속 깊이 있던 이야기를 할 수 있어서 좋았습니다. 그 이야기를 바탕으로 완성된 책을 받았는데 눈물이 날 뻔했습니다. 나중에 꼭 자녀들에게 자랑해야겠어요.

'기록과 일상을 공유하는 매일력' 참여자

코로나19로 인해 직접 모이지는 못했지만 다른 가족들과 소통하면서 아이들이 다양한 활동을 할 수 있어서 좋았어요. 랜선으로 만나는 거라 처음에는 걱정을 많이 했는데 서로 정도 많이 들고 네트워크 형성이 되어서 만족스러웠습니다.



'모두의책방에 찾아온 선물, 기프트북콘 : 시간편' 참여자



사람 냄새가 느껴지는 작가님과 함께 따뜻한 북 콘서트를 즐길 수 있어서 좋았습니다. 말씀도 재미있게 하시고 즐겁게 진행해주셔서 좋았고 자주 모두의책방에서 북 콘서트가 열렸으면 좋겠습니다.



2021 Annual Report

Part 3-3

동네배움터
책방배움터

앞
뒤

시민의 배움을 위한 만남

한걸음에 닿는 동네배움터 운영 지원

「한걸음에 닿는 동네배움터 운영 지원」사업은 지역 내 유휴공간을 지역 주민을 위한 학습 공간으로 활용하여 주민이 원하는 생활밀착형 평생학습 프로그램과 주민이 직접 참여하는 학습공동체 활동을 운영하는 등 서울 시민의 촘촘한 근거리 평생학습을 지원하는 사업입니다.

2021년에는 17개 자치구에 197개 동네배움터를 설치·지정하여, 생활밀착형 평생학습 프로그램을 운영하고 사업 전담 인력 '동 평생학습 전문가' 배치, 사업 관계자 역량 강화 연수 및 맞춤형 컨설팅 운영, 홍보 및 성과 관리·확산 등을 지원하였습니다.

사업개요

사업대상	동네배움터 운영 사업 참여 자치구 및 서울시민
사업기간	2021년 3월 ~ 12월
사업목적	시민 누구나 생활권에서 평생학습에 참여할 수 있는 근거리 평생학습센터 동네배움터 운영·지원 및 동네배움터 활성화를 위한 성과관리 체계 구축

사업내용

운영 지원을 통한 동네배움터 활성화(17개 자치구, 197개 개소)

- 지역 내 유휴공간 발굴을 통한 동 단위 평생학습센터 동네배움터 운영 지원
- 사업 전담 인력인 동 평생학습 전문가(평생교육사) 지원
- 포스트 코로나 대비 온오프라인 지역·생활 밀착형 특화 프로그램 운영 지원
- 지역사회 문제 해결을 위한 시민 주도형 학습-실천 프로젝트 운영 지원

교육 운영을 통한 지역 평생학습 내실화

- 사업 정착 및 성과 확산을 위한 관계자 역량 강화 연수 운영(총 6회)
- 자치구별 맞춤형 컨설팅 지원 및 성과관리 추진(총 55회)
- 「한걸음에 닿는 동네배움터 운영 사업」 매뉴얼 제작·배포(1종)

사업 홍보·캠페인 및 성과공유를 통한 평생학습 인식 제고

온라인 홍보 매체를 활용한 홍보

- 동 단위 플랫폼(당근마켓)을 활용한 동네배움터 및 프로그램 안내 카드 뉴스 제작·게시
- 동네배움터 시민 인지도 제고 및 프로그램 참여 유도를 위한 홍보 동영상(2종) 제작·게시

오프라인 홍보 및 성과공유회 개최

- 동네배움터 현판 및 홍보 리플렛·포스터 제작·배포(각 1종)
- 「한걸음에 닿는 동네배움터 안내서」 사업 홍보물(책자, e-book) 제작·배포(1종)
- 자치구별 사업성과 공유를 위한 동네배움터 성과공유회(1회) 및 성과자료집(1종) 제작·배포
- 서울도시건축센터 '서울토픽-서울이라는 배움터' 리플렛 전시

사업성과

지역 내 유휴공간
발굴을 통한
동네배움터

197

개

동네배움터
사업 관계자
역량강화 연수

6

회

맞춤형
찾아가는 컨설팅

55

회

사업 추진사항
협의를 위한
간담회

17

회

● 주민 생활밀착형 평생학습 프로그램 1,133개 운영, 13,782명 이수

● 주민 주도의 학습-실천 프로젝트 335개 운영, 4,886명 참여

● 사업 전담 인력 '동 평생학습 전문가(평생교육사)' 34명 배치·지원

● 동네배움터 운영 사업 중장기 발전계획 수립 연구 추진

● 동네배움터 참여 학습자 만족도(5점 만점) 4.63점

차별성

지역 특화 프로그램(학습-실천 프로젝트) 기획·운영

성동구의 기억을 잇다(치매 예방 활동가 양성 과정)

코로나19로 고립된 지역 어르신 대상 두뇌 건강을 위해 지역 활동가 대상 교육 및 봉사활동 연계 계기를 마련하였습니다. 성동구치매안심센터와 협력하여 치매 예방 교육을 진행 하고 비대면(전화)으로 어르신 치매 예방 인지 돌봄 봉사활동을 진행하였습니다.

광진구의 이웃과 함께하는 우리 동네 걷기 챌린지

비대면 활동에 지친 주민들이 이웃과 함께 걸으며 답답함을 해소하고 동네 숨은 명소를 발굴함과 동시에 나눔 활동 기회를 마련하였습니다. 학습 매니저(지역 활동가)가 직접 기획·운영한 프로그램으로, 학습활동 후에는 걸음 수만큼 적립금으로 환원하여 광진구 자원 봉사캠프와 함께 불우이웃돕기 김장 행사를 추진하고 나눔 활동을 했습니다.





실무자 소회

여전히 그 자리 그대로
시민과 함께하는 동네배움

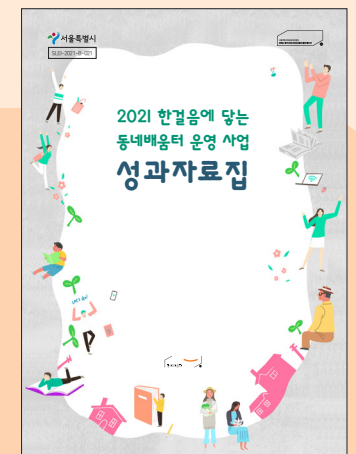
코로나19가 지속되는 상황임에도 불구하고 동네배움터는 시민 가까이여전히 자리해 있습니다. 작년 코로나 상황 속에서 기존과는 다른 방식으로 운영해보며 우리는 많은 것들을 배울 수 있었고, 올해는 한 발짝 더 성장할 수 있는 해였습니다.

특히 동네배움터 전담인력인 동 평생학습 전문가 배치·지원을 2019년에 처음 시행하며 어느덧 3년 차가 되었습니다. 시민 누구나 가까운 곳에서 배울 수 있도록 지원하는 것뿐만 아니라 학습과 실천의 연결 구조도 점차 자리 잡아가면서 각 지역에서는 해당 지역의 이슈와 문제를 해결하려는 시민들의 자기 주도적인 모임이 곳곳에서 생겨나고 있습니다. 동네배움터 사업을 둘러싼 모든 관계자분이 한마음, 한 뜻이 되어 애쓴 덕분이라고 생각합니다. 앞으로도 더욱더 많은 시민이 동네배움터를 알고 참여할 수 있도록 적극적으로 홍보하고, 동네배움터의 이야기를 확산할 수 있도록 노력하겠습니다.

참여자의 한마디

구로구 버들 동네배움터 학습자

동네배움터 프로그램을 통해서 이웃과 좀 더 가까워진 것 같고, 그렇게 큰 재능이 있는 건 아니지만 지역에서 누군가에게 도움을 줄 수 있는 사람이 될 수 있다고 생각했어요. 나눔과 소통을 통해 우리가 살아가는데 원동력이 되는 작은 행복 같은 걸 느끼는 시간이었던 것 같아요. 너무 거창한 것 보다 가까운 동네배움터에서 소소하게 시작해 참여하는 활동에서 보람을 느낄 수 있었어요. 아이들이 커서 모두 학교에 가고 나면 저만의 오전 시간을 동네배움터와 보냈고, 그 시간에 수업도 듣고 봉사도 할 수 있어서 너무 행복했고, 무엇보다 저는 매우 건강해졌어요.



노원구 나눔 동네배움터 운영자

지역사회 활동과 연계한 활동을 동네배움터에서 더 많이 진행해보려고 합니다.

나눔 동네배움터에서는 '즐거운 생활'이란 학습 프로그램을 운영하고 있어요. 독거 어르신, 지역 내 어르신 중 우리 동네배움터와 결연을 한 분들 대상입니다. 어르신들이 화초 키우는 방법을 배우는 학습 프로그램을 운영했었는데, 나아가 어르신들의 거주 환경을 바꿔드리면 좋겠다는 마음에 학습-실천 프로젝트로 자원봉사자를 모집해 집수리 기술을 가르쳐드리고, 이후엔 어르신 집을 방문해 수리하는 것을 기획했습니다. 실제로 생활에서 필요한 기술을 배우다 보니 관심도도 높고, 봉사활동을 가셔도 열정적으로 임하시는 모습을 보이셨어요. 앞으로도 저는 학습과 실천을 연계한 기회를 제공하고 확산 하는데 운영 중점을 두고자 합니다.



우리동네 책방배움터

최근 동네서점은 책 판매 외에도 차별화된 컨셉을 가지고, 북 토크 및 다양한 독서 모임을 운영하며 지역의 문화거점 공간이자 지역 사람들의 커뮤니티 공간으로 발전하고 있습니다.

「우리동네 책방배움터 사업」은 동네서점의 이런 트렌드에 주목하여 친근한 동네 책방에서 매일 삶의 다양한 이야기들이 펼쳐지면 낯설게만 느껴졌던 인문학과 가까워지는 기회가 될 것이라는 기대에서 출발하였습니다.

2021년에는 15개 자치구에 소재한 20개 동네서점을 '우리동네 책방배움터'로 선정하여, 각 서점만의 콘텐츠를 바탕으로 북 세미나, 토론, 인문학 강의 등 인문학을 주제로 한 학습자 참여형 평생학습 프로그램을 지원하고, 사업 관계자 역량 강화 연수 및 현장 맞춤형 컨설팅 운영, 사업 성과공유 및 확산을 위해 다각적 홍보 등을 지원하였습니다.

사업개요

사업대상	서울시 동네 서점 및 서울시민
사업기간	2021년 4월 ~ 12월
사업목적	서울시민이 삶과 생활을 성찰할 수 있도록 인문학 평생학습 참여 공간으로서 동네서점을 지원하고, 관계자 역량 강화 및 사업 성과 공유 및 확산을 통해 지역 평생학습 활성화에 기여하고자 진행함

사업내용

우리동네 책방배움터 선정 · 운영(15개 자치구, 동네서점 20개소)

· 인문학을 주제로 한 학습자 참여형 평생학습 프로그램(총 66개) 운영

주요 운영 서점	주요 프로그램
새벽감성1집 서점	나를 마주하는 10주·삶과 죽음의 인문학
원데이북 서점	동네사람을 만나다
자상한시간 서점	나를 발견하는 삶의 글쓰기
지금의 세상 서점	사당동 마을 여행
책방풀 서점	감염병의 인문학·기후위기의 인문학
책방오늘 서점	문학과 장애학

지속가능한 성과관리 및 확산

- 사업의 안정적 안착을 위한 사업설명회 및 착수협의회 개최(각 1회)
- 동네서점별 맞춤형 컨설팅 지원(서점별 필수 1회, 총 25회 지원)
- 사업 관계자 역량 강화 연수 총 4회 개최
- 사업 내실화를 위한 민·관·학계 전문가로 구성된 운영위원회 2회 개최
- 사업 추진사항 협의를 위한 간담회 총 20회 개최
- 사업 운영 스토리 발굴 총 20회
- 사업 성과공유회 1회 개최
- 사업 성과자료집 1종 제작 · 배포 등

사업성과

● 평생학습 참여 공간이자 동네 문화공간으로의 동네서점 역할 확대

사업 운영을 통해 동네서점이 단순히 책을 사고파는 공간만이 아닌, 마을의 책방으로서 지역주민들과 상호작용하고 인문학 평생학습 참여 공간으로의 인식과 역할을 확대

● 동네서점 프로그램을 통해 다양한 스토리 발굴

도도봉봉 서점 : 인문학 독서 모임을 통해 평소에 해보고 싶었던 것을 시도 및 새로운 참여자들이 유입되어 서점의 한계를 넓히는 경험

살롱드북 서점 : <1인분 살롱> 프로그램은 참여자들이 혼자 살아가면서 겪는 고민과 공감을 나누며, 프로그램 종료 후에도 참여자 간 지속해서 정보를 공유하는 커뮤니티 형성

역사책방 : <서촌주민 살다보니> 프로그램을 통해 참여자들은 모두 직업이 있는 바쁜 사회인이지만 서촌을 더 깊이 탐구하는 지속적인 활동 기반을 마련했고, 서촌 일대의 맨홀을 탁본을 떠 작은 전시회 개최

● 대시민 사업 홍보 활성화를 위한 홍보 채널 다양화

SNS(인스타그램) 사업 채널을 개설 및 동네서점에서 운영하는 <우리동네 책방배움터> 프로그램을 홍보

동네서점별 관계자 서면 인터뷰를 통해 사업에 참여하는 동네서점 20곳의 다양한 스토리 발굴하여 인스타그램의 카드 뉴스로 제작하고, 함께 협력하고 있는 (주)동네서점의 네이버 블로그와 소식지로 발행 및 진흥원 매거진 '라이프롱런'에도 게재

차별성

우리동네 책방배움터 사업의 차별화된 성과는 서울시 동네서점 곳곳에서 참신하고 다양한 인문학 평생학습 프로그램들이 서울 곳곳에서 펼쳐졌다는 것입니다.

동네서점에서 '나를 마주하는 10주·삶과 죽음의 인문학'(새벽감성1집 서점), '동네사람을 만나다'(원데이북 서점), '나를 발견하는 삶의 글쓰기'(자상한시간 서점), '사당동 마을 여행'(지금의세상 서점), '감염병의 인문학·기후위기의 인문학'(책방풀 서점), '문학과 장애학'(책방오늘 서점) 등 개인의 인문학적 성찰과 사고를 경험하게 하는 다양한 인문학 평생학습 프로그램이 운영되었습니다.





실무자 소회

우리동네에서 만나는 인문학

2021년 <우리동네 책방배움터>라는 사업을 시작하면서, 사업 운영을 하면서 1년 동안 서울에 있는 동네서점에서 다양한 분야의 책과 소소하지만 깊이 있는 독서 모임을 이렇게 많이 접한 건 처음이었습니다. 동네서점마다 각자의 콘텐츠를 가지고 특색 있게 운영되는 점에 주목하여 평생학습 프로그램을 운영·지원하였고, 어느 곳에서든 평생학습이 이뤄질 수 있다는 새로운 가능성을 시도해 볼 수 있었습니다.

이 사업을 담당하면서 동네서점의 매력을 느낄 수 있었고, 아직은 e-Book보다는 종이책을 더 선호하며 사게 되었습니다.

2022년에도 <우리동네 책방배움터> 사업을 운영하며 서울 시민들이 인문학을 딱딱하게 느끼지 않고 동네서점에서 인문학과 평생 학습을 더 가깝고 쉽게 느낄 기회를 많이 만들고자 노력하겠습니다.

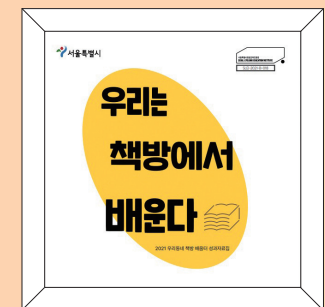
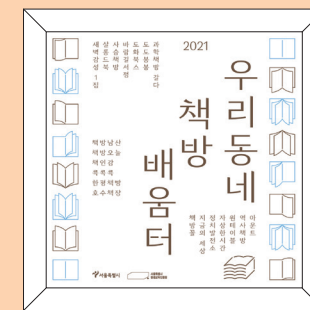
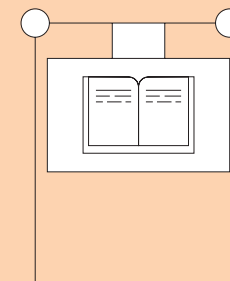
참여자의 한마디

노원구 책임감 서점 프로그램 참여자

타인의 입장에서 생각해보는 태도가 있어야 하는데 내 관심사들을 연결해볼 가능성을 발견했습니다

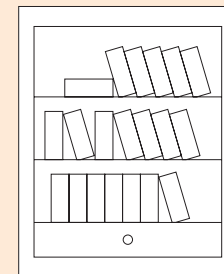
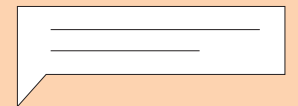
강동구 아운트 서점 프로그램 참여자

북클럽 모임에서 짧은 시간 동안 책에 온전히 집중해서 읽을 수 있어서 즐겁고, 하나의 주제로 다양한 생각과 경험을 들을 수 있어서 재미가 있었습니다.



마포구 정치발전소 프로그램 참여자

함께 토론하고 경청하는 문화를 배운 것 같아 좋았습니다.



관악구 살롱드북 서점 대표

<1인분 살롱> 프로그램은 20~30대 청년들이 혼자 살아가면서 겪는 고민을 나누고 공감하는 자리였는데요, 끝난 후 참여자끼리 서로 정보를 공유하는 커뮤니티가 만들어졌습니다

양천구 새벽감성1집 서점 대표

단순히 책을 파는 공간이 아닌, 다양한 문화 학습 콘텐츠를 파는 공간이 되고 싶습니다. 이번 기회로 다양한 시도를 해볼 수 있었습니다.

2021 Annual Report

Part 3-4 청년인생설계학교

시민의 배움을 위한 만남

와
라

베이직 코스

2017년 청년 당사자의 정책 제안으로 문을 열게 된 청년인생설계학교는
나답게 사는 방법을 고민하고 배우는 학교입니다.

그중 <베이직 코스>에서는 나는 어떤 사람인지, 내가 살아가는 세상은
어떤 곳인지, 나와 비슷한 고민을 한 또래와 함께 알아보는 종합 과정을
제공합니다. 청년들은 ‘청년인생설계학교’라는 느슨하고도 안전한 울타리
속에서 다양한 기회를 만나고, 새로운 경험의 시간을 쌓아갑니다. 사유와
탐구, 소통과 교류를 통해 주체적으로 자신의 삶을 설계해나갈 힘을 키웁니다.

베이직 코스는 여러 분야별 전문 파트너들과 함께 청년들을 위해 연구하고,
청년들을 위한 다양한 프로젝트를 수행합니다. 우리는 모두 청년들에게
든든한 지지자이자, 조력자로서 든든한 버팀목이 되고자 합니다.

사업개요

사업대상	서울에서 생활하는 만 19~39세 청년 404명
사업기간	2021년 7월 ~ 11월(여름/가을학기 운영)
사업목적	청년 스스로 자신과 세상에 대해 사유하고 탐구하는 기회 제공

사업내용

오리엔테이션 운영

- A~E반별 비대면/온라인 ZOOM을 활용한 양방향 소통
- 베이직 코스 운영 일정 및 프로그램 소개, 질의응답
- 소그룹 활동을 통한 참여자 간 Icebreaking

통합 교육과정 개발 운영

- 주체적인 삶의 방향 설정을 위해 필요한 기본 소양 함양 목적
- 청년 당사자, 교육 전문가, 운영 파트너와 협력하여 교육과정 및 워크북 7종 개발
- 자기 발견, 사유와 탐구, 탐색과 확장, 교류와 내면화의 기회 종합 제공

[통합 교육과정 프로그램 8주 운영안]			
회차	인문학 콘텐츠(핫소스)	그룹 활동(연결과사유의방)	진로설계·탐색(라커룸 I·II)
1	멀리 보면, 나도 '인류'	너, 내 동료가 되어라!	나의 적성과 라이프스타일 발견하기
2	나의 정체성 = 내 경험의 총합	도대체 사람들은 왜 그럴까?	인생 골짜기를 통해 가치관 발견하기
3	나와 세상의 Win-Win	나에게로 떠나는 여행	주변 인물들을 통해 업무환경 발견하기
4	관계, 그 통념에서 벗어나기	사회에 대한 예의	나의 고민유형 진단 및 맞춤형 워크숍
5	흔들리지 않고, 일과 돈 바로보기	사람과 사람 사이	로망 현실화 액션 미션 세우기
6	어디까지가 '나', 어디까지가 '미디어'	일과 돈 사이, 균형점은 어디쯤	각양각색 사람책 만나기
7	우리는 답을 찾을 것이다, 늘 그랬듯이	미디어, 까칠하게 보기	사람책 스토리 나눔과 인터뷰
8	-	변화에 대처하는 우리의 자세	라커룸을 나서며 셀프 리포트 작성



다양한 경험과 유용한 정보를 제공하는 8개 선택 프로그램 운영

- 청년들의 선호와 필요를 고려한 프로그램 구성
- 다 회차 심화 과정, 단 회차 경험 과정 등 다양한 참여·선택의 폭 제공

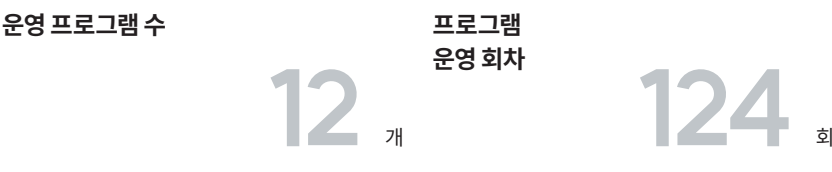
연번	프로그램명	내 용
1	청년 마음·온 프로젝트	인문·문화예술학적 치유 프로그램 화자에서 일상 공감자로서의 실천적 체험활동
2	그래서 쓰기로 했습니다	다양한 유형(시, 동화, 소설, 에세이 등)의 글쓰기 활동을 통해 나를 들여다보고 성찰하는 과정
3	출동!홀고정	온라인 신체 진단, 맞춤 운동 설계와 PT
4	잘 먹고, 잘 살자	잘 먹고, 건강하게 살아가는 방법 비건을 통해 알아보기
5	Edit Your Space	내 공간을 구체적으로 상상하는 워크숍, 자취방 구하기, 플랜테리어 등 실용적인 주거 정보 특강
6	랜선 잡담	인사, 경영, 캠페인, 브랜딩 마케팅 등 현직 실무자와의 1:5 멘토링
7	취준 설명서	주제별 취업 고민 Q&A 특강
8	슬기로운 취미생활	펜드로잉 명상, 랜선 미술관 투어, 식물 가꾸기 등 일상에 활력을 주는 소소한 여가활동

파트너 워크숍 운영

- 내실 있는 프로그램 운영을 위해 파트너 워크숍 3회 진행
- 청년인생설계학교가 지향하는 핵심 가치 공유 및 공통의 운영 매뉴얼 숙지
- 청년 참여자 관련 현안 논의

사업성과

- 청년인생설계학교 통합 교육과정 및 워크북 개발
- 8주 과정의 지속적, 안정적 참여를 위한 유형별 5개 반 편성, 온라인 운영
- 연간 541명 지원, 404명 선발, 누적 8,148명 참여



차별성

- 서울시 청년 정책 중 대표적으로 진입장벽이 낮은 사업
(만19~39세까지 청년 누구나, 무작위 전산 추첨)
- 다양한 목적과 경험을 가진 폭넓은 청년들이 참여하여, 함께 소통·교류할 수 있는 장 마련
- 공공과 민간의 다양한 자원을 발굴·연계하여, 청년의 진로 설계를 위한 체계적이고
종합적인 배움의 기회를 제공하는 네트워크형 모델
- 운영 파트너와의 친화적 연계·소통과 청년 당사자 의견의 적극적인 청취 및 요구 반영



실무자 소회

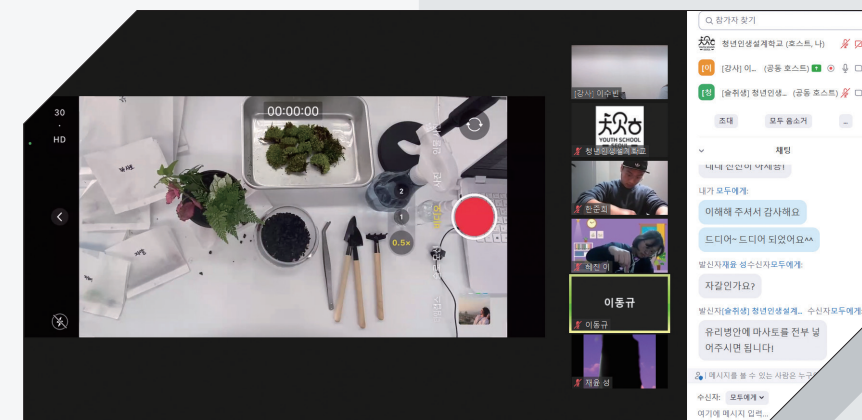
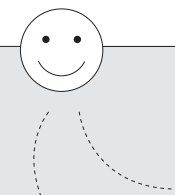
코로나19 장기화로 일상은 너무 많이 변해 버렸고, 그 속에서 우리는 새로운 적응을 요구받으며 살아가고 있습니다. 청년들이 마땅히 누려야 할 교육과 실습의 기회는 온라인으로 대체되었고, 다양한 교류를 통한 사회적 관계 형성도 제한되었습니다. 더 큰 사회로 나아갈 경로마저 희미한 채 청년기를 보내고 있습니다. 우리는 청년인생설계학교를 찾은 청년들이 넘어지더라도 스스로 일어날 수 있고, 흔들림에도 버틸 수 있으며, 멈춰 있어도 막연한 불안감과 두려움 없이 다시 나아갈 힘을 얻을 수 있도록 돕고자 하였습니다.

청년인생설계학교에도 여러 변화가 있었고, 비대면/온라인으로 운영되는 상황이었지만 더 가깝게, 더 자주, 더 따듯이 다가가고자 하였습니다. 일상 가까이에 두고 활용할 수 있는 워크북과 다양한 키트(치유 키트, 글쓰기 키트 등)를 제공하였고, 카카오톡 채널을 통해 상시 응대하며, 친근하게 소통하였습니다. 그리고 도움을 요청한다면 프로그램 운영 시간 외에도 기꺼이 시간을 할애하며 공감과 상담을 이어갔습니다. 모두가 힘든 이 시기에 만난 청년인생설계학교가 그들의 삶에 든든한 내 편이길 바랍니다. 앞으로도 청년들에게 격려와 위안이고, 기대와 설렘을 전할 수 있는 청년인생설계학교로 계속되길 희망합니다.

청년들의 버팀목이 되도록

참여자의 한마디

청년인생설계학교를 처음 찾았을 때, 불안하고 고민스러웠던 진로가 명확하게 그려지길 기대했어요. 청년인생설계학교를 마무리한 지금, 진로 설계가 완벽하게 된 것은 아니에요.
하지만 저는 청년인생설계학교에서 **나를 알아가고, 또래 청년들과 소통하며 안도감을 느끼고, 안정감을 얻었어요.** 그래서 지금 내가 부족하거나 잘못하고 있는 것이 아니라는 **자기 확신이 생기고 나니, 이제는 하나씩 차근차근 내 힘으로 해나갈 수 있을 것 같은 자신감이 생겼어요!**



청년인생설계학교

프로젝트 코스

사업개요

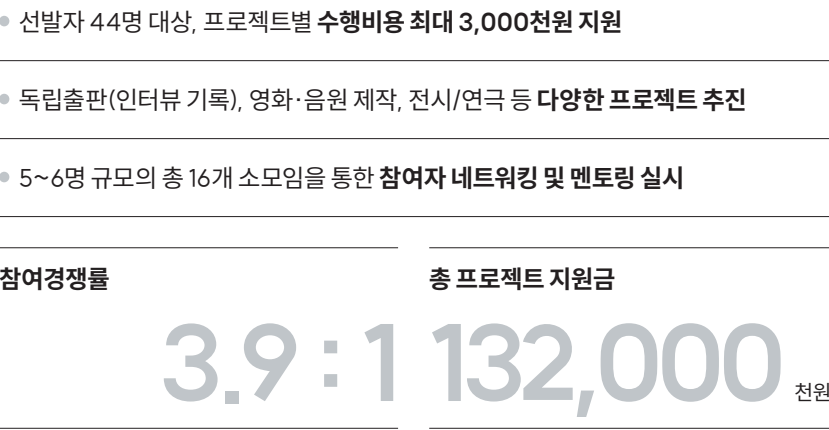
사업대상	서울시에서 생활하는 만 19~39세 청년 44명
사업기간	2021년 7월 ~ 11월
사업목적	청년의 독립적 사고와 주도적 성취 경험 제공

사업내용

환경과 여건상 도전하지 못했던 인생의 새로운 도전 프로젝트 지원			
원하는 삶의 방향을 새로이 모색해 보는 탐색 과정 지원			
[참여자별 프로젝트 수행 내용 요약]			
연번	성명	주제	내용
1	강지수	독립출판	서울 독립서점 가이드 책자 만들기 : '책방 주인' 꿈을 향한 첫 단계
2	고은지	독립출판	좋아하는 것을 찾아가는 우여곡절의 과정을 기록합니다
3	권연주	전시	나의 삶을 살아내는 "나는 예술가"
4	김경남	독립출판	아빠가 아들에게 들려주는 동화책 <섬마을 홍이 이야기>
5	김경민	독립출판	멀리서 나처럼 살아 숨쉬는 동물들과 대화를 나누고, 그를 그려보고 싶었어요
6	김나은	독립출판	<여든, 스물넷> 친할머니의 생애사를 인터뷰해 한권의 책을 만드는 프로젝트
7	김나음	영화/영상	우당탕탕 단편영화 만들기!
8	김미경	독립출판	나의 음식들, 그리고 생각
9	김민정	음악	처음으로 들려주고 싶은 이야기를 노래로 만들었습니다
10	김소정	영화/영상	춤을 처음 추지만 마음만은 스우파인 뚝딱이의 춤 영상 도전기
11	김수연	미술	그냥 내가 일러스트레이터가 되기까지 1년 반을 담은 전시회, 이 앞의 3cm
12	김수영	기록/인터뷰	지푸라기 잡는 심정으로 싹싹 모으고 회고하고 정리한 일기 아카이빙 프로젝트
13	김수지	미술	나만의 첫번째 그림책
14	김시원	기타	두물! 선택하는 것을 두려워하지 않고 한 가지에 몰두해보기
15	김율	음악	자작곡 및 앨범자켓 제작 : "피해자다움"
16	김은비	기타	관객 참여형 작품 <정원초과> 게임 제작
17	김은선	기록/인터뷰	자유롭고 주체적으로 살기 위한 '일' 탐색 인터뷰집
18	김지은	미술	나만의 A to Z 굿즈 제작하기
19	김휘은	기록/인터뷰	가족과의 인터뷰 후 만든 가족 에세이
20	나소영	기타	나만의 콘텐츠를 가진 강연가가 될래요
21	노혜림	독립출판	아이와 함께하는 여행잡지 제작 프로젝트
22	문빛채운	음악	자작곡 음원 제작
23	문형배	미술	싱어송라이터의 DIY 앨범 커버 제작 프로젝트
24	박성은	기록/인터뷰	엄마를 인터뷰합니다

청년인생설계학교 프로젝트 코스는 여건이나 환경 때문에 시도해 보지 못했던 일명 '인생 숙원 사업'을 스스로 이룰 수 있도록 돕는 사업입니다. 인생의 새로운 도전을 위한 프로젝트를 지원하고, 원하는 삶의 방향을 새로이 모색해 보는 탐색의 기회까지 제공합니다. 청년들은 프로젝트 주제별로 소그룹을 만들어 결과물을 만들기까지의 과정을 공유합니다.

사업성과



차별성

- 현재 실행하고 있는 프로젝트가 없어도, 주체적 도전정신과 하고자 하는 의지가 충만한 청년이라면 누구든지 지원할 수 있도록 문턱을 낮춤
- 참여자가 스스로 월 단위 프로젝트 수행 계획(4개월)을 설계하고 예산을 설정하여 실행하는 자기 주도형 교육 과정



실무자 사회

●
끝까지 완주한 자체만으로도
대단하다

참여자 중 한 분의 이야기가 생각납니다.

프로젝트 최종 결과물의 퀄리티가 높아야 한다는 내용의 규칙은 여기에 없다고, 여기 프로젝트 코스에서는 모든 참여자에게 "끝까지 완주한 자체만으로도 대단하다"고 말하는 것이 정말 큰 위로가 되었다고, 저는 이 한 문장이 비로소 프로젝트 코스라는 사업의 목적이었다고 생각합니다.

선발된 청년들은 또래 청년인 페이스메이커(운영 매니저)의 도움을 받으며 약 4개월간 나만의 프로젝트를 만들어가게 됩니다. 이루지 못한 꿈을 이야기하는 청년들 중에서도 '더욱 열정적인 청년', '청년인생 설계학교에서가 아니라면 할 수 없는 청년'들에게 더욱 귀 기울여 함께 고민하고자 했습니다.

우리 <프로젝트 코스>에는 30개가 넘는 감정 단어들을 주옥 나열한 감정 카드라는 장치가 있었습니다. 기쁜, 충분한, 행복한, 아쉬운... 참여자들은 우리가 던지는 다양한 질문들에 대한 답변으로 감정 카드 중 한 가지를 골라 이야기해 주곤 했습니다. 프로젝트를 시작하며 내가 가지는 마음, '프로젝트를 끝내며 내가 한 생각'과 같은 질문들에는 크고 작은 그들의 소망들이 뒤따랐습니다. 하루가 힘겹게 느껴질 때, 나만 뒤처지는 것 같을 때, 청년들이 보여주는 씩씩한 눈망울들이 같은 청년인 저에게 큰 위로가 되고는 했습니다. 밤낮으로 땀 흘리는 참여자들의 모습에서, 한 개인의 삶을 베풀게 하는 순간은 결국 다른 사람의 열정을 보는 순간이라는 생각했습니다. 프로젝트 코스는 마음 한쪽에 고이 접어두었던 소중한 희망을 다시금 꺼내어볼 수 있게 돕는 '따뜻한' 사업이라고 돌이켜 보게 됩니다.

참여자의 한마디

프로젝트 코스 참여자

저는 제가 진짜로 할 수 있는 사람이라는 걸 안게 가장 큰 수확이에요. 그전에는 일과 공부만 하는 사람이었어요. 이런 예술가의 세계는 정말 다른 세상 얘기라고 생각했거든요. 그런데 프로젝트 코스를 하면서 '여건만 되면 나도 할 수 있는 사람이었구나'를 느꼈죠.



참여자 허지혜님



참여자 김율님



참여자 정재기님



참여자 정예나님



참여자 김은비님

청년인생설계학교

워크앤라이프 코스

청년인생설계학교 워크앤라이프 코스는 청년들이 건강한 마음으로 즐겁게, 오래 일할 수 있도록 일과 삶의 조화를 독려하는 사업입니다. 전문 멘토와 함께 권역별로 활동 공간을 설정하여 주별 소모임을 가지며 워라밸 전략을 세워보고, 비슷한 또래들과 일 경험 이야기를 하며 공감대를 형성하기도 합니다. 매주 일상의 활력을 돋우기 위해 다채로운 내용의 취미/교양 활동 (원데이 클래스)을 진행합니다.

사업개요

사업대상	서울시를 생활권으로 하며 일 경험이 있거나 현재 일하고 있는 만 19~39세 청년 100명
사업기간	2021년 7월 ~ 11월
사업목적	오래 더불어 일할 수 있도록 일과 삶의 조화와 균형 독려

사업내용

'일과 함께하는 건강한 삶'을 테마로 권역별 정기 소모임 활동 운영
전문 퍼실리테이터의 강의와 더불어 직장 내 인간관계·갈등과 관련한 고민 등을 나누는 시간으로 구성
일상에 활력을 주는 원데이 클래스 제공
그림 그리기, 명상, 랜선 투어 등 청년들의 수요에 맞는 대면/비대면 취미/교양 활동 병행

사업성과

● 총 353명 지원, 총 100명 선발 (학기당 50명)	
● 요일별 6개 소그룹 운영 및 지원	
● '청년 중간관리자'를 중심으로 한 커리큘럼 및 워크북 개발	
소모임 활동 수료 인원 수	연간 누적 참여 횟수
66 개	598 회

차별성

·서울시를 생활권으로 하며 일 경험이 있는 청년이라면 누구나 지원할 수 있는 사업
·소모임 당 10명 이하 소규모 운영으로 그룹별 맞춤형 지원
·생활 속 활력을 돋우기 위한 취미/교양 활동 제공으로 참여자 간 네트워크의 장 마련

실무자 사회

<워크앤라이프 코스>는 건강하게 오래 일하는 삶을 원하는 청년들을 위해 '20년 처음으로 시도한 직장인 갭이어 프로그램입니다.

공고문 홍보 문구로 "회사 욕을 하고 후련한 마음으로 잠시뿐, 당장 내일도 마주해야 하는 모니터, 사실 나는 더 잘살아 보고 싶습니다." 라고 공들여 썼었는데, 첫 소모임 시간에 이 문구를 보고 지원하고자 마음 먹었다는 참여자들이 꽤 많아 신이 났던 기억이 있습니다.

대부분의 직장인은 한 주 동안 족히 52시간 이상을 회사에서 보내게 됩니다. 이렇게 오랜 시간 보내는 회사에서 마이너스 감정보다는 플러스 감정을 가져보자는 바람, 내면 성찰이라는 말이 너무 무겁다면 '나답게' 일하는 법을 함께 고민해보자는 의도를 담아 학기당 총 8주씩 총 100명의 청년을 상대로 진행하였습니다.

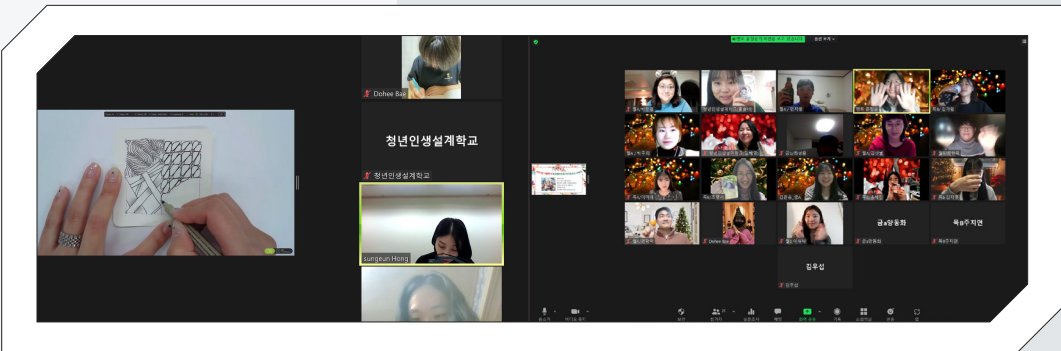
다지기 싫은 회사를 찾기에 때려치운다면 시원한 해방감은 잠깐 가질 수 있겠지만, 인생에 대단한 해답이 내려지는 것이 아닙니다. 어쨌든 내 삶은 나에게서 완성되므로, 계속해서 내 삶에 나 자신이 긍정적인 피드백을 주어야 합니다. 주마다 모인 청년들은 일 환경에서 부드럽게 커뮤니케이션하는 법을 나름대로 만들어 보기도 하고, 때로는 그저 지친 마음을 터놓고 이야기하며 공감받고 돌아가기도 했습니다. 이런 청년들의 활동은 난이도 있는 삶의 터전, '직장(또는 일 환경)'에서의 경험에 조그 망지만 중요한 열쇠가 되어 줄 것이라고 기대합니다.

지친 마음을 위로하는 워크앤라이프 코스

참여자의 한마디

워크앤라이프 코스 참여자

워크앤라이프 코스를 통해 **일과 관련된 고민 그리고 갈등이 해소되면서 저절로 삶에 대한 부분을 고민하기 시작한 것** 같아요.



서울 평생학습 청년위원회

청년의 필요와 요구를 반영한 평생학습 관련 의제를 발굴하고, 숙의·토론 과정을 통해 정책을 제안하는 청년 당사자들의 연구 모임입니다.

올해 2기를 맞이하며 청평클럽([청]년친화적 [평]생학습 생태계 조성을 위한 청년들의 연구[클럽])이라는 재기발랄한 활동명으로 청년 18명이 5개 팀을 이뤄 활동하였습니다.

사업개요

사업대상	서울에서 생활하는 만 19~39세 청년 18명
사업기간	2021년 5월 ~ 11월
사업목적	청년 참여를 통한 청년 친화적 서울 평생학습 기반 마련

사업내용

평생교육 정책기획자 양성 과정			
· 청년 대상 평생교육 정책 기획 역량 강화 및 참여 제고를 위해 2주 4회차 과정 운영			
· 청년 활동, 평생교육 분야 정책 제안에 관심 있는 만 19~39세 서울 생활권 청년 55명 참여			
· 비대면/온라인 ZOOM을 활용한 양방향 소통 워크숍			
회차	일정	교육 내용	강사
1	04. 28 수요일 19시	[내 삶 속의 정책 니즈 파악하기] · 정책에 대한 이해, 정책 수립의 A to Z · 청평클럽에 참가하게 된 동기를 파악 · 정책 및 공공 정책의 수립 과정 이해	박희정 국무조정실 청년정책조정위원회 위원
2	05. 01 토요일 14시	[평생교육과 청년 시민] · 우리나라 교육체계, 평생교육 전반에 대한 이해 · 서울 평생교육 운영 현황을 살펴보고 주요 현안 파악 · 평생교육에 청년시민의 관심과 참여의 중요성을 인식하고, 평생교육 정책기획자의 역할 고민	이경아 서울시평생교육진흥원 기획조정국장
3	05. 05 수요일 19시	[청년이 거버넌스의 주체가 되는 길] · 거버넌스에 대한 이해 · 서울시 청년정책 거버넌스 구조와 실제 · 정책 제안 프로세스, 정책 제안 사례 탐구 · 서울시 청년정책 거버넌스 구조에 대해 이해하고, 다양한 정책 사례를 바탕으로 시민의 정책 제안 프로세스 파악	김지선 서울청년정책네트워크 공동운영위원장
4	05. 08 토요일 14시	[청평클럽, 의제와 정책의 가능성] · 정책 제안 시 고려해야 할 사항 · 더 좋은 제안을 만들기 위한 방법 · 워크숍을 통하여 발굴된 정책 수요와 의제에 대해 수용 가능성을 탐색해보고 더 좋은 정책 제안이 되기 위한 전략 고민	박석준 대통령직속 국가교육회의 청년특별위원장

청년위원 모집·선발

- 1차 서면 심사 후, 합격자 대상 2차 다대다 대면 심사 진행
- 탐구 주제별 5개 활동 팀 구성

연번	탐구 주제	팀명	구성원 명
1	평생교육과 메타버스 연계	징검다리	이주형, 임수민, 여현주, 이새해 (4명)
2	니트 청년 지원 제도	세으리	방혜리, 박세린, 김으뜸 (3명)
3	진로 교육 프로그램	채움	원규희, 원대연, 장진호 (3명)
4	니트 청년 활력 증진 프로그램	김돌신들	김은영, 김현전, 신연희, 신나라 (4명)
5	청년 친화적 공간	청년.공명	이선희, 최고운, 이수현, 박성일 (4명)

월별 팀 활동 및 정기 워크숍 운영(6~10월)

- 팀별 정책 제안을 위한 탐구, 숙의 및 토론 활동
- 정기 워크숍을 통한 팀별 활동 내용 공유 및 상호 피드백
- 청년위원들 간 친목 도모 및 협력 네트워크 구축

<서울 평생학습 청년위원회> 주관 정책 포럼 개최

- 슬로건 : 서울 평생학습 판을 흔드는 청년 포럼 『지금, 여기, 청년&평생학습』
- 일 자 : 2021년 11월 27일(토)
- 장 소 : 연세대학교 세브란스빌딩 대회의실(Youtube / ZOOM 동시 생중계)
- 참석자 : (오프라인) 청년위원, 내빈 및 운영진 40여 명
(온라인) 유관기관 관계자 및 시민 80여 명
- 주요 내용 : 활동 경과보고, 정책 제안 발표, 종합 토론, 시민참여 Q&A 등
- 제안정책

연번	제안팀	제안명
1	징검다리	메타버스를 이용한 평생교육 프로그램 활용 전략
2	세으리	메타버스 플랫폼을 활용한 예비 니트청년 예방 프로그램
3	채움	온라인 기반 진로 탐색 프로그램
4	김돌신들	청년이 또래 니트족의 성장을 이끄는 도전 성장 프로그램 “또래오래 챌린지 up”
5	청년.공명	청년 친화적인 공간 설계 또는 리모델링 시, 고려해야 할 요건

사업성과

- 월별 팀 워크숍 55회, 정기 워크숍 10회 추진

- 개인별 활동 보고서 108건, 팀 종합 보고서 30건 수합

- 청년 친화적 평생학습 구현을 위한 정책 아젠다 5건 도출

평생교육 정책기획자 양성 과정 누적 참여자 수	149명	서울 평생학습 청년위원회 위촉자 수	18명
청평클럽 워크숍 출석률	98.9%	2021 정책 제안 건수	5건

차별성

- 청년 당사자의 제안을 통해 만들어진 청년 참여 평생교육 정책발굴 사업
- 청년 주도적 평생교육 조사·연구·제안 활동 지원



실무자 소회

지난 2020년 처음 추진된 <서울 평생학습 청년위원회> 운영 사업은 청년과 평생교육의 적극적인 만남을 주선한 첫 시도였다는 점에서 의의가 있지만, 그만큼 시행착오도 여럿 겪었습니다.

2년 차를 맞이하며 청년들의 의견을 경청하고, 전문가 자문을 통해 개선·보완 사항을 파악하며 운영체계를 정비하였습니다.

[2021년 달라진 서울 평생학습 청년위원회 5가지]

- 첫째, 만 19~39세까지, 더 확대된 다양한 연령층의 청년들이 함께하며 서울 평생학습을 고민했습니다.
- 둘째, 개인 또는 팀 단위 모집지원을 통해 참여 방법을 다양화하였습니다.
- 셋째, 현재 청년 세대와 평생학습계의 주요 안건(#니트청년, #청년공간)을 탐구 주제로 제안하여 함께 고민했습니다.
- 넷째, <평생교육 정책기획자 양성 과정>을 새롭게 운영하며, 청년위원회 활동에 내실을 갖추하고자 하였습니다.
- 다섯째, 다소 딱딱하고 무거운 '위원회'라는 조직명 대신 청년들이 즐겁게 연대하고, 자유로이 사고할 수 있는 분위기를 조성하고자 <청평 클럽>이라는 명칭으로 활동하였습니다.

처음 청년위원회 발족을 준비하던 당시, 마음에 와닿은 연설문이 있습니다. **지금 사회를 살아가고 있는 청년세대에는 본래 문제라고 했던 것이 문제가 아닐 수 있고, 문제가 아니라고 여겼던 것이 문제가 될 수 있습니다. 문제를 보는 관점의 전환과 함께 문제를 해결하기 위한 새로운 차원의 접근이 필요합니다.**

- 2018년 서울 청년의회 연설문 중

지금까지 서울 평생학습 청년위원회 사업은 청년의 눈으로 문제점을 발굴하고, 청년의 귀로 세상의 소리를 경청하며, 청년의 입으로 변화를 말하도록 돕고자 하였습니다. 이와 같은 활동과 노력이 계속 깊이를 더해갈 수 있길 바랍니다.

시행착오 속 단단해지는
서울 평생학습 청년위원회

참여자의 한마디

서울 평생학습 청년위원회는 [돌보기]이다.



우리가 살아가고 있는 세상에서 쉽게 지나칠 수 있고 때론 당연하게 생각하며 넘어갈 수 있는 부분이지만 청평클럽을 통해 조금 더 관심 있게 들여다보고, 관찰할 수 있는 시간을 가졌습니다.



서울
청년인생설계학교

서울 평생학습 청년위원회는 [나침반]이다.



내가 무엇을 좋아하는지, 잘하는지, 잘 해내고 싶어하는지를 알게 되었습니다. 바늘 끝은 언제나 흔들리겠지만, 용기를 얻었습니다. 방향을 탐색하는 기회가 되어준 청평클럽, 감사합니다!



2021 Annual Report

Part 3-5

문해교육센터

시민의 배움을 위한 만남

안
래

서울시 문해교육 활성화 사업 운영

서울특별시 문해교육센터에서는 서울지역에 체계적이고 폭넓은 성인문해 교육 지원정책을 추진하기 위하여 '서울시 문해교육 활성화 사업'을 운영하고 있습니다.

서울시 문해교육의 전문성 향상을 위하여 교원양성 연수 과정과 관계자 보수교육을 운영했으며, 영세한 문해교육기관에 행정 전문 인력을 파견함으로써 학습자에게 질 높은 문해교육 기회를 제공하였습니다.

더불어 급속히 확대되는 자동화 및 무인화 환경에서 문해학습자가 소외되지 않도록 비대면 문해교육 콘텐츠를 제작하고, 디지털 문해교육 강사 양성과 디지털 문해학습장 운영과 같은 디지털 생활 문해교육을 진행하였습니다.

사업개요

사업대상	관내 문해교육 기관 및 문해교육 관계자
사업기간	2021년 1월 ~ 12월
사업목적	관내 문해교육 교강사 역량강화와 문해교육기관 전문인력 지원과 안정적 문해교육 환경 조성 및 서울형 디지털 생활문해교육을 통한 생활 밀착형 문해교육 확산

사업내용

서울시 문해교육 교강사 역량 강화

중학 과정 문해교육 교원 양성 연수

· 총 39시간 연수 운영(집합교육 16시간, 현장실습 15시간, 멘토링 8시간)

문해교육 교강사 및 관계자 보수교육 운영

· 상반기 : 코로나 시대의 온라인 강의 특성과 ZOOM 활용 강의법
· 하반기 : 무료 디자인 플랫폼(미리캔버스)으로 문해교육 학습자료 만들기

서울시 관내 문해교육기관 전문인력 및 프로그램 지원

문해교육 매니저 선발 및 운영

찾아가는 서울 문해교육

· 기관 지원형 : 기존 프로그램 외의 소규모 학습자 대상 맞춤형 학습 기회 제공
· 학습자 지원형 : 학습꾸러미 제작 및 배포

서울형 디지털 문해교육 운영

체험형 디지털 문해교육 운영

· 문해학습장 지정 및 환경 조성 : 공모를 통해 선정, 문해교육용 키오스크 배치
· 문해교육 프로그램 운영 : 운영 보조금 교부, 디지털 문해교육 강사 풀 제공

디지털 문해교육 강사단 역량 강화

스마트폰 문자 입력 교육 콘텐츠 제작 및 배포

서울지역 문해의 달 행사 및 시화전 개최

· 서울지역 시화전 및 온라인 시상식 개최
· 시화전 우수작품집 발간

사업성과

문해교육 매니저 10명 선발 및 6개소 배치

찾아가는 서울 문해교육

기관 지원형 : 5개 기관에서 맞춤형 프로그램 182회 운영

학습자 지원형 : 문해 학습자 300명 대상 학습꾸러미 5종 제작 및 배포

중학과정 문해교육
교원 양성연수 이수자

30 명

문해교육 교강사 및
관계자 보수교육 운영

2 회

체험형 디지털
문해학습장 지정 및 운영

13 개소

디지털 문해교육
강사 양성

36 명

디지털 문해교육
프로그램 운영

80 개

비대면 문해교육
콘텐츠 개발(천지인 타자연습)

1 종

차별성

서울시 문해교육 교강사 보수교육 운영

코로나로 대면 교육이 축소됨에 따라 비대면 교육 현장에 필요한 'ZOOM 활용 강의법'과 '문해교육 학습자료 만들기'와 같은 보수교육을 운영하였으며, 강의 영상을 유튜브에 게시하여 자율연수를 할 수 있도록 제공하였습니다.

찾아가는 서울 문해교육 운영

문해교육 참여를 희망하는 시민에게 글쓰기와 만들기로 구성되어있는 학습 꾸러미를 제공하였으며, 집에서 자기 주도적으로 학습할 수 있도록 사용 방법 영상을 촬영 및 유튜브에 게시하여 비대면 문해교육 콘텐츠를 지원하였습니다.

서울형 디지털 문해교육 운영

코로나19로 촉발된 디지털·비대면 생활에서 문해 학습자가 일상을 영위하고 학습을 이어갈 수 있도록, 생활 근거리 학습장에서 디지털 문해교육을 운영하고 비대면 자가 학습 콘텐츠를 제작 및 배포하여 문해 학습자의 평생학습 기회를 보장하였습니다.





실무자 소회

문해교육 시화전

문해교육 사업을 담당한 뒤에 처음 맡은 업무가 시화전 행사 운영이었습니다.

한평생 글을 모르시고 사시다 용기를 내어 한글을 배우시고 시와 그림을 그려 수상하신 분들의 작품을 보니 순수한 배움에 대한 기쁨과 행복을 느낄 수 있었습니다.

공부는 재미없는 것이라고 생각했던 저를 되돌아보며 문해 학습자분들의 행복에 함께할 수 있어서 보람 있는 시간이 되었습니다.

디지털 문해교육 사업 운영을 담당하며, 수업에 참관하여 학습자 분들과 직접 만난 경험이 있습니다. '배운다고 할 수 있을까?', '이 나이에 배워서 어디에 쓰나?' 하는 고민에 망설이시다가, 또래분들을 보고 용기를 내어 수업에 참여하셨다는 학습자분이 기억에 남습니다.

코로나19로 사람들을 직접 만날 수 없는 상황이 되었지만, 스마트폰을 배운 덕분에 가족들에게, 친구들에게, 문자도 보내고 하트도 보낼 수 있어서 참 다행이고 행복하다는 말씀을 해주셨습니다.

맞춤법도 틀리고, 띄어쓰기도 되어 있지 않았던 우리 부모님이 보내주신 문자 한 통에는, 연필로 쓰는 것보다 더 오랜 시간 정성스레 꼭꼭 눌러 담은 마음이 담겨있었음을 알 수 있게 한 값진 시간이었습니다.

디지털 문해교육

참여자의 한마디

2021년 서울지역 문해교육 시화전 수상자

이제 어디를 가면 간판이 자꾸 영어로 많이 생기잖아요. 읽지 못해서 속상했는데 평생학습관에서 한글을 배우면서 중간중간 영어도 조금씩 배우고, 이제 그 간판 글씨를 다 읽지는 못하지만 모르는 건 빼놓고 아는 것만 읽어요. 근데 너무 즐거워요.

삼성실업학교 디지털 문해교육 강사

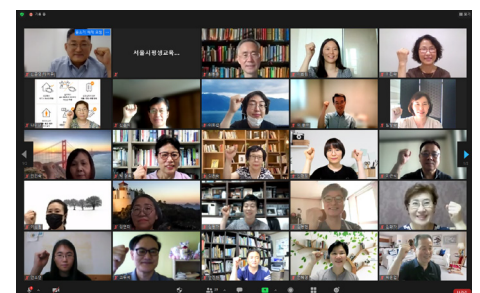
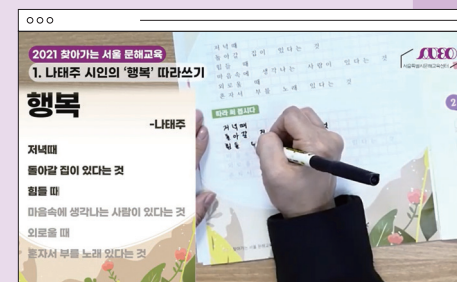


"느려도 괜찮아요! 아자아자 할 수 있다." 하며 처음 키오스크 수업을 시작했을 때, 대부분의 학습자가 기계가 무섭다며 실습용 키오스크 앞에서 안절부절못했었습니다.

하지만 두 번째, 세 번째 수업을 이어가며 기계에 대한 두려움이 줄고, 자신감을 느끼게 되었습니다.

특히, 스마트폰 교육 시간에는 가족들과 친구들과 소통하고 싶어 학습자들이 적극적이었습니다.

카카오톡 수업을 하면서 '딸아, 사랑한다.'라고 보내자 자녀들이 '우리 엄마가 카톡을... 저도 엄마 많이 많이 사랑해요.' 라고 답장을 받으시고 '선생님, 저 눈물 나요.' 하시던 어머님들 덕분에 코끝이 찡하고 가슴 벅찬 시간이었습니다.



2021 Annual Report

함께하는 사람들

2021년 조직 구성

기획조정국

시민대학국

조직도 및 임원 현황

2021년 조직 구성

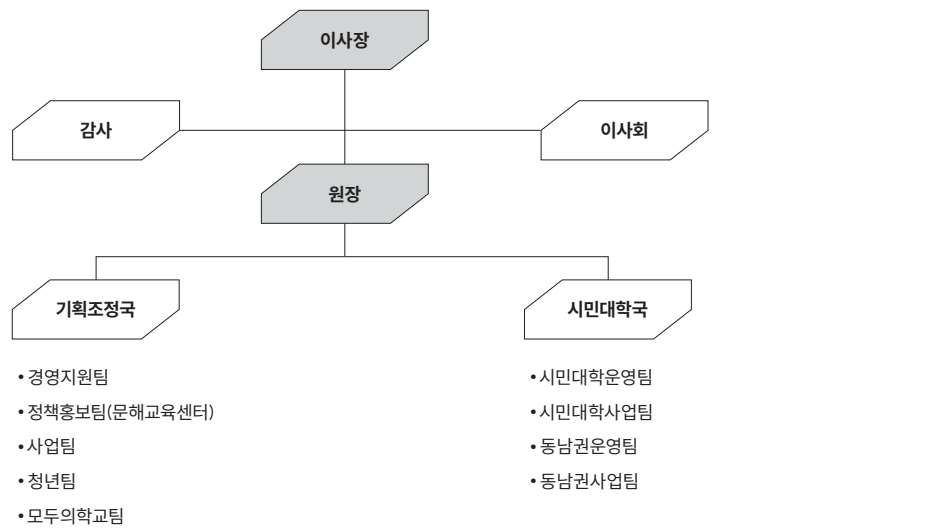
기획조정국

부서명	업무내용	
경영지원팀	진흥원 원규 제·개정 관리	구매계약 및 예산관리
	이사회 운영 및 시의회/시청.국회 업무대응	회계업무 및 급여관리
	기관 경영평가 및 감사 업무	시설 및 정보화시스템 관리 · 운영
	인사 · 노무 관리	기타 기관운영 및 서무 업무
	직원 복리후생 및 교육훈련	
정책홍보팀 (문해교육센터)	서울시 평생교육 정책 연구 개발	서울시 문해교육센터 운영
	서울시 평생교육 실태조사	문해교육 교원연수 및 관계자 보수교육 운영
	평생학습 매거진 <라이프롱런> 발행	서울형 디지털 문해교육 운영
	기관 홈페이지/SNS 채널 운영	찾아가는 서울 문해교육 운영
	언론 등 대외홍보 커뮤니케이션	문해교육 매니저 배치 및 역량강화
	통합 홍보 협의체/커뮤니케이션 자문회의 운영	비대면 문해교육 콘텐츠 개발
	평생학습 박람회 서울시 통합 홍보체험관 운영	서울지역 문해교육 시화전 개최
	시도 평생교육진흥원협의회 참여	광역단위 국가 문해교육 지원사업 운영
사업팀	평생교육 네트워크 및 평생교육 사업 진흥 업무	평생교육 관계자 협의회 운영
	평생교육 협력 네트워크 강화 사업 기본계획 수립	평생교육 네트워크 협의회 운영
	동네배움터 사업 기획·운영	서울 평생교육 컨설팅 지원 사업 운영
	인문학 대중화 사업 기획·운영	
청년팀	서울시 청년 대상 조사 연구 수행	베이직 코스 프로그램 개발·운영
	프로그램 파트너 발굴 및 선정 관리	워크앤라이프 코스 프로그램 개발·운영
	운영위원회 운영	진로설계 프로그램 교육과정 개발·운영
	청년위원회 운영 관리	청년정책개발자 교육과정 개발 · 운영
모두의학교팀	모두의학교 종합 계획 수립	주제 중심 프로그램 기획·운영
	모두의학교 대외 협력 및 행정 대응	온라인 콘텐츠 개발·운영
	시민 참여형 운영체제 구축 지원	시민 커뮤니티학교 운영 및 역량강화
	참여자 요구조사 체계 개발	모두의책방 공간 운영 및 장서 관리
	모두의학교 통합 홍보	시민지식 공유 프로그램 및 문화행사 운영
	모두를 위한 교육 디자인 톨킷 전파 및 워크숍 운영	시설 관리 및 대관, 투어 프로그램 운영 및 관리

시민대한국

부서명	업무내용	
시민대학운영팀	서울시민대학 종합계획 및 교육체계 수립	대사관연계 시민대학 기획·운영
	서울시민대학 대외협력 및 행정 대응	기업연계 시민대학 기획·운영
	자문단 운영 및 협력 네트워크 구축	강사역량 강화 사업
	본부캠퍼스 교육과정 기획·운영	학습매니저 선발 및 운영 및 학습매니저 역량강화교육 기획·운영
	대학연계 시민대학 교육과정(30개교) 운영·관리	서울시민대학 통합홍보 추진(SNS 채널 운영 및 홍보물 제작)
	인문단체연계 시민대학 운영사업 운영	본부캠퍼스 시설관리 및 대관 업무
시민대학사업팀	권역별 학습장(은평, 시민청, 서소문) 교육과정 기획·운영	신규강사 공개 선발
	시민학사 졸업 신청자 관리 및 졸업사정	디지털 시민교육 강의 기획·운영
	시민석사 입학 및 졸업사정	온라인 시민대학 콘텐츠 기획·운영
	명예시민학위수여식 개최	유튜브 시민대학 콘텐츠 기획·운영
	시민대학 통합 학습이력 및 시간 관리	시민대학 학습비 관리
	공통과정 운영 및 전공세미나 발표회 개최	은평학습장 시설관리 및 대관 업무
동남권운영팀	동남권캠퍼스 종합계획 및 교육체계 수립	미래학 심화과정 공모사업 운영
	동남권캠퍼스 대외협력 및 행정대응	동남권 시민갤러리 전시회 운영
	생활환경학, 미래학 자문단 운영	동남권캠퍼스 통합홍보 추진
	특화과정(생활환경학, 미래학) 기획·운영	동남권캠퍼스 시설관리 및 대관업무
동남권사업팀	동남권캠퍼스 정규교육과정 기획·운영	평생학습꾸러미 세이프런 기획·관리
	동남권캠퍼스 학습매니저 배치 관리 및 운영	북 큐레이터 양성과정 및 활동 운영
	시민기획단 선발 및 운영	북토크 및 북캠프 기획·운영
	동남권캠퍼스 온라인 콘텐츠 기획·운영	시민지혜오름 독서기반 특화교육 프로그램 기획·운영
	크리에이터실 및 스튜디오 관리·운영	마니아클래스 기획·운영
	시민지혜오름 특화 프로그램 AI 로봇 운영	책임기 소모임 기획·운영

조직도



임원 현황

직급	이름	
이사장	양병찬	공주대학교 교육학과 교수, 평생교육원장
		국가교육회의 평생·직업교육 위원회 위원
원장(상임)	김주명	서울특별시 비서실 비서실장
		CBS 논설위원장, 정치부장
이사	조일현	이화여자대학교 교육공학과 교수
		국가공무원인재개발원 겸임교수
이사	이규선	평생교육실천협의회 회장
		(사)한국평생교육사협회 회장
이사	리상섭	동덕여대 교육컨설팅학 교수
		동덕여대 창업교육센터 센터장
이사	김종걸	ABL생명
		알리안츠생명, 제일생명
이사	이종호	제8대 충북도의회 의원
		제2,3,4대 제천시 의회 의원
이사	소심향	은평구의회 구의회 부의장(5대, 7대)
		경북대학교 복지행정학과 겸임교수
이사(당연직)	이대현	서울시 평생교육 국장
이사(당연직)	함혜성	서울시교육청 평생진로교육 국장
이사(당연직)	곽종빈	서울시재정 기획관
감사(당연직)	박진용	서울시 평생교육 과장
감사	조대진	법무법인 건우 파트너 변호사