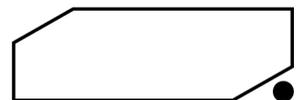


제2기

성인 문해교육 활성화 종합계획 수립 연구

삼김압
Life Long Learn



서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

제2기 서울시 성인문해교육 활성화
종합계획 수립 연구

2022. 11

※ 본 보고서의 내용은 연구진의 의견이며, 서울특별시평생교육진흥원의 공식적인 견해와는 다를 수 있습니다.

제 출 문

서울특별시평생교육진흥원장 귀하

본 보고서를 “제2기 서울시 성인문해교육 활성화 종합계획 수립 연구”의 최종보고서로 제출합니다.

2022년 11월

연구기간 : 2022.8.3.~2022.11.18.
연구기관 : (사) 글로벌문화교육연구원
연구책임자 : 전은경(전 서울문화예술대 교수)
연구원 : 박인종(고려대학교 교육대학원 교수)
이은숙(협성대학교 연구원)
이은희(은평구평생학습관 문해교사)
연구협력 : 민병철(서울특별시평생교육진흥원)
최민음(서울특별시평생교육진흥원)

요 약

1. 연구의 배경 및 목적

- 이 연구는 제2기 서울시의 성인문해교육 정책 수립을 위한 기초연구로서 수행되었음.
- 연구 목적은 제2기(2023~2027) 5년 간의 정책 과제들을 제시하여 문해학습자와 문해교육 기관이 배우고 가르치는데 어려움이 없는 환경을 조성하고, 서울시와 서울특별시 평생교육진흥원, 나아가 자치구가 공공정책기관으로서 문해교육을 활성화시키기 위해 수행해야 할 중요하고도 우선적인 지원정책을 제안하는 것임.
- 연구목적 달성을 위해 제1기 정책과제의 성과분석, 국내외 문해교육 동향, 서울시 문해교육 운영 실태조사, 문해교육 관계자들의 의견 조사 등을 실시하였음.

2. 국내 성인문해교육 동향

■ 국가 문해교육 정책 동향

- 우리나라 성인 문해교육의 대상자인 비문해자의 규모는 두 가지 방식(능력과 학력)으로 추정되고 있음
 - 국가수준의 성인문해능력조사(교육부·국가평생교육진흥원, 2020)에 의하면 서울특별시의 문해교육 대상자는 18세 이상 성인 인구의 14.4%(수준 1, 3.5%, 수준 2, 3.1%, 수준 3, 7.8%)로 이를 인구수로 환산하면 1,192,431명으로 추정됨.
 - 인구주택총조사(통계청, 2020년) 결과에 의하면, 서울시 20세 이상 성인 가운데 중졸 미만자는 526,200명으로 서울특별시 성인 인구의 6.7%으로 추정됨

- 윤석열 정부가 들어서면서 국가 국정과제로서 “100만 디지털 인재양성”이 범정부 차원에서 추진되고 있고, 이 중 디지털 리터러시 교육정책이 강조되고 있음. 우리 성인 문해 교육정책도 국가 국정과제와 조응하여 문해교육 발전을 위한 노력을 경주할 필요가 있음.
- 교육부는 2002년부터 5년을 주기로 하여 평생교육진흥기본계획을 수립한 바 있고, 이 기본계획에 문해교육 관련 정책의 진흥도 빠짐없이 강조하고 있음. 성인문해 및 생활기술 조사 도구 개발, 프로그램 개발·지원·보급, 초·중학교 학력인정제 도입, 문해교육 등 성인 기초능력 향상 교육의 체계화 및 실질화, 국민 문해역량 지원 강화 등의 과제가 제안되어 실제로 현장에서 활발하게 추진되었음. 특히 4차 평생교육진흥기본계획에는 기초문자문해 이외의 실생활 중심의 생활문해 지원을 강화하는 정책이 제안되어 디지털문해를 비롯한 금융문해, 교통·안전문해 영역까지 확대되고 있음.
- 국가 성인문해교육 지원사업으로 기초 문해교육 프로그램 지원사업, 생활 문해교육 프로그램 지원사업, 찾아가는 기관방문형 또는 가정방문형 문해교실 지원사업이 있었고, 특히 디지털 사회 도래 및 코로나19 극복의 일환으로 디지털 문해와 찾아가는 문해교실에 대한 요구와 호응도가 높았음.

■ 지자체의 성인문해교육 우수 정책

- 광주광역시문해교육센터는 문해교육용 앱 ‘비그플(비문해자 그들을 위한 플랫폼)’ 고도화와 ‘디지털 교육환경 조성’이 두드러지고, 문해교육 교원 파견사업, 디지털문해교육 환경 조성을 위한 태블릿 PC 보급, 시민참여 정책 아이디어 공모전을 시행한 결과 찾아가는 “생활문해교육 프로그램(디지털, 보건의료건강 분야)과 정보화 소외계층 디지털 문해교육장 상시 운영”이 선정되어 운영됨.
- 울산광역시 문해교육은 한글 문해교육 중장기 기본계획(2022~2026)을 수립하여, 4개의 전략과 8개의 추진과제를 수립하고 시행 중임.
- 경상북도문해교육센터의 사업은 크게 경북형 보조교재인 ‘오이소 경북’, ‘신나는 경북’ ‘신나는 한글 여행길’ 등의 별도 제작 보급, 온라인 문해교육 ‘경북e문해’ 제작, 기초한글문해와 생활문해 14개 영상 제작, 문해교육 네트워크 구축 사업 등 수행.

- 논산시의 동고동락 한글대학은 교육·복지(돌봄)·생활을 결합한 에듀케어형 문해교육의 선도적 모델을 만들어, 어르신들의 사회생활·정신건강·대인관계 등 사회문화적 역량을 강화. 2022년 전체 마을 경로당 495곳 중 355곳(71.7%) 한글대학 운영, 문해강사 수는 2022년 140명에 이르는 등 전체 지원 예산 23억7,200만 원(2021년).
- 성남시 경우 2022년 국비지원사업은 학력인정반, 시비는 기초교육에 지원, 만 60세 이상 성남시민 200명 대상 스마트폰과 키오스크 교육을 실시하는 디지털 은빛학당 운영, 문해교사 배치사업은 2021년 11명 현장 문해교육기관에 배치, 2022년부터 관내 학력인정 문해교육 프로그램에 등록된 성남시 거주 만 18세 이상 학습자에게 연 1인당 30만 원 학습자교육지원금 지역화폐를 성남사랑상품권으로 제공

■ 국제기구 성인문해교육 동향

- 유네스코는 인권과 기본적 자유의 존중에 기여함을 목적으로 문해교육을 진흥함. 2015년~2030년 유네스코는 17개 지속가능발전목표(SDG)에 청소년과 성인 남녀의 문해력과 수리문해 달성 목표를 제시. 세계문해상 운영: 유네스코 세종대왕 문해상 및 공자문해상을 운영하고 있으며, 세계문해의날(ILD) 지정(9월 8일) 등의 활동을 벌임으로써 문해교육의 전세계적 중요성을 강조하고 있음. 최근 열린 제7차 세계성인교육회의 행동계획 이행 선언문에서 “남녀 간 기초문해와 디지털문해 격차를 극복하면서 적정 수준에 도달하도록 노력”을 선언함
- OECD는 1990년대 초반부터 전 국민들의 문해실태 조사 및 제고 방안에 노력해옴. 국제성인문해조사(IALS), 국제성인역량조사(PIAAC) 사업을 시행하고 있는데, 언어능력, 수리력, 컴퓨터 기반 문제해결력(PS-TRE) 조사. 한국의 성인 일자리 스킬의 직업별 활용도(2013, 2016)를 보면 읽기, 쓰기, 수리, ICT 스킬 영역은 대체로 OECD 평균보다 높았으나, 해답이 분명하지 않은 상황에서 문제를 파악하고 이를 해결하기 위한 인지적 처리과정이 수반되는 개인의 역량을 의미하는 문제해결능력은 전반적으로 OECD 평균보다 뒤처지는 것으로 나타남.

■ 해외 성인문해교육 동향

- 미국의 경우 문해교육은 연방정부의 주요 정책으로 추진되고 있음. 성인교육과 문해교육에 대한 미국 정부의 비전은 “모든 성인이 중학 이후 단계의 학교와 직장에서 성공할 수 있도록 과학적 연구 결과를 토대로 한 높은 수준의 프로그램을 제공하는 것임. 연방교육부 내에서 저학력, 비문해 성인을 위한 교육은 직업기술성인교육국(OCTAE) 성인문해교육과에서 담당하는데, 이 과에서는 주정부에 대한 연방정부의 성인교육 포물라 보조금 지원 및 관리, 문해교육 프로그램 질, 책무성과 효능성 개선을 위해 주정부에 지원제공. 우리의 국가문해교육센터와 유사한 연방정부기구로 국가문해연구소 설치, 문해에 관한 연구뿐만 아니라 가족 문해프로그램 등을 직접 개발하여 문해에 관한 국가적인 리더십을 발휘하고 있음. 그밖에 주정부 성인문해교육담당자 역량강화와 전문성을 증진시켜 주는 국가성인교육전문개발컨소시엄이 설치되어 있고, 민간기구로 연방정부의 지원을 받아 국가문해연구소와 별도로 문해교육프로그램에 대한 연구와 교육을 시행하고 있는 전국성인문해센터, 가족전체 문해교육 지원으로 윌리엄 케년 자산신탁기관의 지원으로 설립한 국가가족문해센터 등이 있음.
- 독일은 2010년 성인문해능력조사 ‘레벨 원(Level-One)’, 두 번째는 2018년 ‘레오(LEO)’라는 성인문해능력조사를 시행함. 레오(LEO) 조사에서는 전 인구의 문해력을 5단계로 구분하고 이 중 3단계까지를 문해교육 수요자로 정의함(알파 레벨 1-3단계). 2018년 독일어 구사 성인의 12.0%는 낮은 수준의 읽기와 쓰기를 할 줄 아는 사람들인 것으로 나타남. 성별 낮은 문해력 비율은 남성 13.9% 여성 10.2%로, 여성보다 남성의 비율이 높음. 독일 성인 문해교육은 ‘알파데카데(2016-2026)’ 프로젝트를 통해 다양한 문해교육 프로그램이 지역 단위로 지속적이고 체계적으로 지원되고 있음. 즉 기차역의 홍보판, 관공서의 서식, 스마트폰의 뉴스 및 메시지를 읽고 쓰는 것은 일상에서 중요한 부분임. 이렇게 생활에 필요한 문해력과 기초교육을 위하여 연방교육연구부는 성인 문해교육 10년 계획인 ‘알파데카데 2016-2026’을 추진하고 있음.
- 일본의 경우는 오랫동안 식자문제를 불문에 붙여 왔는데 전국문해율조사가 23년 전에 이루어졌음(2022년 9월 현재 23년 만에 전국문해율조사가 재개되어 진행 중이라고 함.) 국가정책 부재와는 달리 실제로는 일본에서도 식자학급, 일본어교실, 자주야간중학, 공립야간 중학 등에서 문해교육 실천이 이루어져 왔음. 문해교육 유관 활동으로 성

인들을 위한 「의무교육단계에서의 보통교육에 상당하는 교육기회 확보 등에 관한 법률」 제정(2017년), 2017년 문부과학성은 학령을 초과한 자에 대한 배려로 「야간중학 등의 설치·확충을 향한 사업추진에 대해」를 통지. 일본의 문해교육기관은 공립중학야간학급, 자주야간중학, 식자학급, 지역일본어교실 등이 있음.

3. 서울시의 문해교육 정책과 사업

■ 서울특별시 및 서울특별시평생교육진흥원

- 현재 서울특별시의 문해교육사업은 서울특별시 평생교육국과 서울특별시평생교육진흥원 서울특별시문해교육센터로 이원화 되어 있음.
- 서울특별시는 2019년 제1기 성인문해교육 4개년 계획(2019~2022)을 수립하여 추진해오고 있으며 추진 과제는 4개 분야 17개 과제임. 4개 분야는 안정적 문해교육 환경 조성(민관협력모델), 생활밀착형 문해교육 확산, 문해교육 중요성 인식 확산, 문해교육 활성화 기반 구축임.

■ 서울특별시교육청

- 학력인정제도를 구축 적극적으로 운영 지원하고 있음. 매년 학습자의 학습용품, 활동비를 지급하고 안정적인 학력인정을 위해 지원하고 있음.
- 기관에는 학급운영비, 강사료(강사료 시간당 3만 5천원), 교재비, 사무용품, 특활비 등이 지원되고 있음.
- 정보화 기기 보급: 문해교육거점 5개 기관에 태블릿 PC 30대 씩 보급(2020년~)
- 생활문해 교재개발 및 보급(동영상 학습자료 제작 등)

■ 서울시 25개 자치구

- 대부분의 구는 국가평생교육진흥원의 문해교육 프로그램 공모사업에 필요한 매칭펀드(자부담) 예산을 지원하는 사업만 가지고 있음.
- 일부 지자체는 구차원에서 적극적으로 구차원의 문해교육정책을 별도로 수립하여 진행하고 있으나, 아예 국가평생교육진흥원의 문해교육 프로그램 사업조차 운영되지 않고 있는 지자체도 있음.

4. 문해교육기관의 현황과 요구

■ 문해교육 기관 현황

- 서울시의 문해교육기관으로 파악된 207개 기관을 대상으로 조사하였으나 문해교육 프로그램 운영기관의 특성(실무담당자의 잦은 변경 등)과 3년간에 걸친 코로나 19로 인해 102개 기관(응답률 49.3%)이 조사에 응답하였음.
- 조사에 응답한 기관은 민간기관이 56개(54.9%), 공공기관이 46개 (45.1%)이며, 민간 문해교육기관은 주로 임대공간을 활용하고 있어 임대료 부담이 큰 것으로 응답함.
- 문해교육기관 전문성별¹⁾로는 전문기관 17개(16.7%), 준전문기관 28개(27.4%), 프로그램운영기관 57개 (55.9%)으로 나타남.

■ 문해학습자 현황

- 조사에 응답한 문해교육기관의 최근 4년간 연도별로 문해학습자의 수는 2019년 10,809명 , 2020년 8,738명 , 2021년 8,581명 , 2022년 9,329명(* 2022년 10월 현재 재학생수는 6,404명)으로 응답하여 코로나19의 영향으로 학습자의 수가 줄어들었다가 2022년에 다소 회복되는 것으로 판단됨.

1) 문해교육기관의 전문성 구분은 문해교육프로그램 운영비중을 근거로 전문기관(75%이상 운영기관), 준전문기관(프로그램 75%미만 ~ 25%이상 운영기관), 프로그램 운영기관(프로그램 25%미만 운영기관)으로 하였음

- 문해교육기관의 전문성별로는 프로그램 운영기관이(2,309명, 36%)에 가장 많은 학습자가 수학하고 있으며, 전문기관(2189명, 34.2%), 준전문기관(1,906명, 29.8%) 순으로 나타남.

■ 문해교육과정 현황

- 조사에 응답한 문해교육기관의 최근 4년간 프로그램 수는 1,728개로 나타났으며, 공공기관 869개, 민간기관 859개로 나타남. 회당 수업시간은 2.1시간, 주당 수업횟수는 2.3회, 연간 교육시간은 185.9시간으로 나타남.
- 운영프로그램은 초등과정(56.5%)을 제일 많이 운영하고 있으며, 중학과정(13.6%), 디지털문해(9.4%), 생활문해(7.1%)를 운영하며, 예비중학과정(5.3%)은 가장 적게 운영하는 것으로 나타남. 수강료는 대부분이 받지 않는 것으로 나타남.

■ 문해교육 인력 현황

- 문해교사(568명)의 79.8%(450명)가 유급교사인 것으로 나타남에 따라 이미 문해교사들의 유급화가 이미 나타났으며, 실무(행정)담당자(236명)는 50.8%만 상근유급자(120명)이고 38.6%는 자원봉사자인 것으로 나타남.

■ 문해교육 운영애로사항

- 문해교육 프로그램 운영의 애로사항 1순위로 「학습자 모집」, 2순위로 「문해교육 프로그램 운영비 확보」, 3순위로 「교실 및 시설이 부족하거나 부적합」한 것으로 나타남에 따라 문해교육 관련 예산 및 공간에 대한 점검 및 지원이 필요함.

■ 코로나 시기 문해교육 운영

- 코로나19 격리 기간 동안 기관의 차원에서 프로그램 운영을 중단하였으나, 이에 대한 서울시 및 자치구 차원의 대비책이 없었던 것으로 나타나 비대면 학습상황을 대비할 필요 있음(운영방식의 확장, 학습 꾸러미 지원, 운영시간의 다양화, 다양한 보충학습, 보조강사 배치, 학습기간 연장, 재입학 기회 부여, 와이파이 제공, 경제·심리적 지원 등).

■ 디지털 문해교육에 대한 요구

- 디지털 문해교육은 매우 필요하며, 스마트폰, 카카오톡, 키오스크 교육의 중요성과 시급성은 매우 높음. 디지털 문해교육 운영을 위한 예산지원 및 활용교재, 필요 기자재 지원이 절실함.

5. 서울시 문해교육 관계자 의견조사 및 분석

■ 학습자

- (비문해의 가장 중요한 이유: 초등 미취학) 문해학습자들이 비문해로 남게 된 이유는 학령기에 사회경제적인 이유로 초등학교에 취학을 못하였거나 취학하였더라도 취학 초기에 학교에 다닐 수 없는 형편이었음.
- (지금까지 비문해로 남게 된 이유와 문해교육기관에 오게 된 동기) 이들의 대부분은 문해교육 기관의 존재 여부를 알지 못했고, 비문해인 것을 안 지인, 가족들이 알려주어 다니게 됨.
- 비문해자로 살아오면서 가장 어려웠던 점은 생활에 필요한 문자 생활 불가로 물건구매, 병원 및 금융기관 이용, 자녀교육, 직업생활 등에서 어려움.
- 문해 후에 하고 싶은 일은 공부계속, 운전면허, 시인, 선생님, 요양보호사 등임.
- 서울시에서 계속학습, 학습시간 및 일수 확대, 민간 문해기관 지원 등이 필요함.

■ 문해교강사

- (활동동기) 자원봉사로 시작, 높은 헌신성, 학습자의 성장을 보는 기쁨.
- 애로사항: 수업시수 부족, 학습자 간 수준 차이, 수업 환경(좁음) 열악, 공간(강의실 수) 부족, 운영비(임대료, 기타운영비) 부족 등의 어려움을 겪는 것으로 나타남.
- (필요한 지원) 신분보장, 수학여행 및 소풍 등에 대한보수 책정, 급여수준 통일, 도서 지원비, 자원봉사자 선생님들의 사기진작(엠티 등), 시험문제, 학습 보조자료 만드는 사이트, 학습준비물 네트워크 및 시청각 자료의 원활한 활용, 행정지원을 받고 싶어 하는 것으로 나타남.

- (디지털문해교육) 디지털 문해교육은 매우 필요함. 직무역량강화로 연수받고 싶고, 문해교사가 배워서 활동할 필요가 있으며, 1:1·1:2·1:3정도로 교육할 수 있는 디지털 문해강사가 필요함. 문자보내기, 카카오톡, 유튜브, 키오스크, 밴드, ATM 사용법 등. 그러나 문해학습자는 핸드폰 요금 지불능력이 없으며, 각 가정에 와이파이기가 없으며, 영어도 모르고, 한글도 모르므로 부수적 활동으로 생각하는 선생님도 있는 것으로 나타남.
- (문해교육 중요 과제) 교육과정 및 내용의 질 향상, 수업시수 부족, 심화과정 필요함(징검다리 과정), 부교재, 큰 글씨 책, 문제은행, (민간)기관 운영비 및 임대료, 자원봉사 선생님의 사기진작 등.

■ 자치구 문해교육담당자 FGI

- 자치구가 문해교육진흥을 적극적으로 추진하도록 하는 정책 필요.
- 자치구청장과 자치구 의원들의 문해교육에 대한 인식 낮음.
- 서울특별시 교육청의 학력인정 문해교육 지원에 비해 학력미인정 문해교육의 지원은 열악함.
- 디지털문해교육은 강사비가 일반 문해교사에 비해 높으니 강사비 지원에서 고려해야 함.
- 자치구 중심의 네트워크 필요, 네트워크를 막연히 하려고 하니 안 됨. 무엇을 해야 하는지에 대한 구체적인 안내가 필요함.

■ 문해교육기관 기관장 및 문해교강사 FGI

- 문해교육기관의 문해교육 프로그램 운영담당인력의 낮은 책무성(특히 사회복지관, 학교 등).
- 서울특별시 거점기관은 부실하며, 서울특별시교육청과 중복되고 있어 협력과 조정이 필요.
- 서울특별시 문해교육 홍보 부족(문해교육 웹사이트 부재, 자치구, 문해교육기관의 소통구조 마련 필요).
- 디지털문해교육은 매우 필요하나 교재, 강사, 운영 등에서 체계적인 준비와 지원이 필요함.
- 문해교사의 처우개선이 필요하며, 사기진작, 교류 등의 기회가 확대되어야 함.
- 문해교사 보수교육은 현재보다 강화되어야 하며 현장요구를 적극 수용하여야 함.
- 현장의 다양한 아이디어를 수용하는 공모사업 필요함.

6. 제2기 서울특별시 성인문해교육 5개년 발전계획

■ 정책 추진방향

- 서울특별시 성인문해교육 기관의 정책라인의 연계 및 통합
- 서울특별시의 성인 문해교육에 대한 인식 및 책무성 제고
- 서울특별시와 25개구 자치구의 문해교육진흥을 위한 협력관계 구축
- 민간 문해교육기관의 지원체계 마련
- 기초문해교육의 내실화 및 지속적 양적 확대 노력 필요
- 디지털 문해교육의 활성화
- 문해학습자 모집을 위한 문해교육 홍보강화
- 서울특별시 문해교육공동체 조성
- 문해교강사의 역량강화

■ 발전계획

- 서울특별시 성인문해교육 활성화 종합계획의 비전은 ‘모든 시민의 「문해학습권 보장 도시 서울」로 설정하여 서울특별시가 지향하는 동행·안심도시 서울이라는 캐치프레이즈와 글로벌 선도도시, 상생도시, 첨단도시, 미래감성도시, 안심도시라는 발전목표와 맥을 같이 하였음.
- 비전 달성을 위한 4대 목표는 ‘문해교육 활성화 기반강화’, ‘기초문해교육의 내실화’, ‘디지털 문해교육 활성화’, ‘문해교육 현장 활력화’ 등으로 설정하고 총 21개의 사업을 제시하였음.

(비전) 「문해학습권 보장 도시, 서울」

(목적) 4차 산업혁명시대 문해인 양성 : 기초문해 딛고 신문해로

전략과제 1 문해교육 활성화 기반 강화(7)	전략과제 2 기초문해교육의 내실화 (4)	전략과제 3 디지털 문해교육 활성화 (6)	전략과제 4 문해교육 현장 활력화 (4)
서울형 공공문해교육 추진체제의 수립·지원 강화 및 재정 확충, 자치구와 함께하는 문해교육, 문해교육 기관 유형별 차별화 정책 시행	신문해수요(문해 후 과정, 문해 학습 시간 확대 등) 수용, 서울형 문해콘텐츠 개발, 문해교육기관 사업 운영 안정성 및 편의성 증진 등	스마트도시 서울에 걸맞는 디지털문해교육 운영 여건 조성(교육환경, 교사, 교재 등)	시정목표(약자와의 동행) 실질화, 문해교육포털 구축을 통한 인식 확산, 교사 처우개선 및 교사공동체 활성화, 학습자 사기 진작
정책과제 (21개)			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울특별시문해교육 센터 기능 강화 2. 서울형 문해교육 홍보전략 강화 3. 서울형 공공문해교육체 제 구축을 위한 문해교육 재정 확대 4. 서울형 공공문해교육 활성화를 위한 문해교육 매니저 배치 확대 5. 자치구 문해교육 거점 센터 지정 및 지원 6. 민간 문해교육 선도기관 지정 및 '서울학습유산' 지정 보호 7. 성인 문해교육 관련 기구와의 협력 및 교류 활성화 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전일제 문해학교 운영 2. 서울형 문해 심화 및 응용과정 콘텐츠 개발 3. 예비 중학과정 교재개발 및 보급 4. 문해교육 공모사업 접근성 제고 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해력 진단도구 개발 및 활용 2. 서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해교육 교재 개발 3. 중층 비문해자를 위한 디지털 문해강사 연수 기획 및 운영 4. 디지털문해교육 교실 확대 및 운영예산 지원 5. 디지털문해교실 기자재(디지털기기 등) 설치 지원 6. 디지털문해교육매니저 배치 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 문해교사 역량 강화 및 처우개선 등 교원 질 관리 강화 2. 서울시 문해교육 포털 구축 및 운영 3. 서울시 문해교육대회 운영 4. 서울 문해 학습자 체험학습 지원

목 차

I. 연구 목적 및 방법	1
제1절. 추진 배경 및 목적	3
제2절. 연구내용과 범위	7
제3절. 연구방법	8
제4절. 연구절차	9
II. 국내외 성인문해교육 정책과 동향	11
제1절. 국내외 성인문해교육 정책과 동향	13
제2절. 국제 성인문해교육 동향	53
제3절. 요약 및 시사점	106
III. 서울시 문해교육 정책	115
제1절. 서울시 성인문해교육 정책 대상	117
제2절. 서울시 비전과 평생학습정책	123
제3절. 서울시 문해교육 정책(제1기 성인 문해교육 정책을 중심으로)	129
제4절. 서울시 교육청의 문해교육	154
제5절. 서울시 25개 자치구 문해교육 정책과 사업	157
제6절. 요약 및 시사점	173

IV. 서울시 문해교육(유관)기관 현황조사 및 분석	179
제1절. 조사방법	181
제2절. 문해교육기관 일반 현황(조사대상)	185
제3절. 문해교육에 대한 요구	205
제4절. 요약 및 시사점	219
V. 서울시 문해교육관계자 의견조사 및 분석	225
제1절. 조사개요	227
제2절. 문해학습자 인터뷰	229
제3절. 문해교육 교강사 인터뷰	239
제4절. 문해교육관련 담당자 및 문해교육기관 기관장·문해교강사 인터뷰	250
제5절. 요약 및 시사점	253
VI. 제2기 서울시 성인문해교육 5개년 발전계획	257
제1절. 서울시 제2기 성인문해교육 발전 구상	259
제2절. 비전 및 목표	266
제3절. 비전 달성을 위한 목적과 전략과제 및 정책과제	269
제4절. 제1기 성인문해교육 활성화 종합계획과의 연계성 및 차별성	270
제5절. 부분별 중장기 발전 계획	273
제6절. 제2기 성인문해교육 활성화 종합계획 수립 5개년 로드맵	342

Ⅶ. 결론 및 제언	347
제1절. 결론	349
제2절. 제언	351
[참고문헌]	357
부 록	361
[부록 1] 서울시 성인문해교육기관 현황조사결과(상세결과)	363
[부록 2] 2022 서울특별시 문해교육(유관)기관 운영 실태 및 요구 조사지	399

표 목 차

<표 1-3-1> 연구방법	8
<표 1-4-1> 연구절차	9
<표 II-1-1> 20세 이상 중학 학력 미만 잠재수요자 현황(2020)	18
<표 II-1-2> 전국 성인의 문해 능력 수준과 수준별 성인문해교육 잠재 학습자	20
<표 II-1-3> 2022년 국가의 성인문해교육 지원 사업	29
<표 II-1-4> 국가 성인문교육 프로그램 지원 현황	30
<표 II-1-5> 2022년 찾아가는 문해교실 운영기준 및 유형별 지원액 상한	31
<표 II-1-6> 광역정부에서의 문해교육센터 설립과 설립현황(2022년 11월 현재)	32
<표 II-1-7> 학력 인정 성인문해교육 프로그램 설치·지정 지역별 현황(2021.12)	33
<표 II-1-8> 문해교육을 통한 지역별 학력 취득자 누계 현황(2021.12)	34
<표 II-1-9> 정부의 장애인 평생교육 활성화 주요 내용	35
<표 II-1-10> 2021 장애평생교육 기관유형에 따른 주제별 프로그램 운영현황	36
<표 II-1-11> 시도지자체 성인문해교육 지원에 관한 조례 제정 현황	38
<표 II-1-12> 기초지자체 성인문해교육 지원에 관한 조례 제정 현황(2022.11)	39
<표 II-1-13> 경북 문해교육센터 문해교육 강사비 지원분야와 내용	45
<표 II-2-1> 국제성인문해조사(IALS) 한국 문해수준(한국교육개발원, 2001)	57
<표 II-2-2> 독일 시민 2010년과 2018년 성인문해능력조사 결과(18~64세)	69
<표 II-2-3> 독일 시민 문해단계별 책 읽어주기	73
<표 II-2-4> 독일 시민 알파 레벨에 따른 빈번한 티켓 구매 유형(자주 또는 아주 자주)	74
<표 II-2-5> 독일 시민 알파레벨에 따른 정보통신기술의 정기적 이용(매일 또는 매주 1회 이상)	75
<표 II-2-6> 독일 시민 알파 레벨에 따른 자주 사용하는 자불 습관(자주 또는 대체로 자주)	75
<표 II-2-7> 독일 시민 알파 레벨에 따른 실생활에서 정치적 관심 행동	76
<표 II-2-8> 독일 시민 알파 레벨에 따른 잘 모르는 의약품의 복용 방법 설명서 자주 확인 여부	77

<표 II-2-9> 독일 시민 문해 수준별 건강 관련 서류 서식 작성	77
<표 II-2-10 > 독일어를 잘하지만 쓰기(문법/철자)에 문제가 있는 사람을 위한 읽기, 쓰기 과정 예시	90
<표 II-2-11> 모국어가 독일어가 아닌 참가자를 위한 읽기, 쓰기 및 독일어과정 예시	91
<표 II-2-12> 일본 야간중학의 설치·검토상황(2019년)	100
<표 II-2-13> 일본 야간중학교 학생실태(2017년)/ 30개교, 1826명	101
<표 II-2-14> 일본 전국 자주야간중학교 현황(계속 발굴 중)	103
<표 III-1-1> 서울특별시 연령별 문해교육 잠재수요자 현황(학력기준)(2020)	119
<표 III-1-2> 국가 성인문해능력조사결과로 추정된 서울특별시 성인문해교육대상자(2020)	120
<표 III-1-3> 학력기준 서울특별시 구별 문해교육 잠재수요자 현황(2020)	121
<표 III-2-1> 서울미래교육비전 2030 추진방향	127
<표 III-2-2> 서울 미래교육비전 2030 20대 핵심 사업	128
<표 III-3-1> 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」 추진과제	131
<표 III-3-2> 1기 성인문해교육 활성화 종합계획의 연계성	145
<표 III-3-3> 서울시 문해교육 거점기관 선정현황(2020~2022)	146
<표 III-3-4> 서울시문해교육 매니저 배치 상황(2020~2022)	147
<표 III-3-5> 2022년 서울시 성인문해교육 활성화 기본계획 단위사업 현황	153
<표 III-4-1> 문해교육 프로그램을 통한 지역별 학력취득자 현황(21.12 기준)	154
<표 III-4-2> 학력인정 프로그램 설치 지정 현황(21.12 기준)	155
<표 III-4-3> 서울시 학력인정 문해교육 프로그램 운영기관(2022년)	155
<표 III-4-4> 2021년 서울시 교육청 문해교육 정책	156
<표 III-5-1> 자치구별 문해교육 활성화 사업	159
<표 III-5-2> 자치구별 최근 3년 예산 규모와 출처	164
<표 III-5-3> 2022년 자치구별 구 지원 예산	166
<표 III-5-4> 서울시 자치구 3개년 구지원 문해교육 기관 현황	168
<표 III-5-5> 서울시 자치구 3개년 구 지원 학습자 현황	170
<표 III-5-6> 자치구의 서울시에 바라는 점	172

<표 IV-1-1> 서울시 성인문해교육기관 설문 내용	184
<표 IV-2-1> 서울시 문해교육기관의 문해교육 기관의 형태	186
<표 IV-2-2> 서울시 문해교육기관의 문해교육 시작 시기	188
<표 IV-2-3> 문해교육기관 유형별(공공·민간기관) 의 문해학습자 현황	190
<표 IV-2-4> 서울시 문해교육기관 최근 4년간 예산 현황	198
<표 VI-3-1> 1기 종합계획과 2기 종합계획(안) 연계성	271
<표 VI-4-1> 서울특별시문해교육센터 인력 및 담당업무	278
<표 VI-4-2> 광역정부에서의 문해교육센터 설립과 설립일	280
<표 VI-4-3> 서울형 성인문해교육 공공성 제고를 위한 문해인적자원 배치	289
<표 VI-4-4> 서울 학력인정과 학력 미인정 교·강사 간 처우 및 교수활동 상황 비교	331

그림 목 차

[그림 I -1-1] 연구의 내용	7
[그림 II -1-1] 한국 성인문해교육 잠재 학습자 대상	17
[그림 II -1-2] 전국 시도 성인문해교육 잠재수요자(2020)	19
[그림 II -1-3] 100만 디지털 인재 양성 비전과 목표, 추진과제	23
[그림 II -1-4] 1차~4차 국가 평생교육진흥기본계획 중 문해교육정책	28
[그림 II -1-5] 광주평생교육진흥원의 비그플	42
[그림 II -1-6] 전북형 성인문해교육 부교재 ‘여행함서 공부함서’	47
[그림 II -1-7] 전남평생교육진흥원의 문해교육 앱 「남도문해 up」	48
[그림 II -1-8] 논산시 행복대학	50
[그림 II -1-9] 성남시 전국 최초 성인문해교육 학습지원금 지원	51
[그림 II -2-1] 유엔의 지속가능발전목표 17가지	55
[그림 II -2-2] OECD 국제성인역량조사(PIAAC) 성인일자리스킬 직업별 활용도	58
[그림 II -2-3] 미국 연방 교육부 조직과 문해교육담당 부서 직업기술성인교육국	61
[그림 II -2-4] 독일 문해 단계별 낮은 문해력 성인의 성별 및 연령구조(레오 2018)	70
[그림 II -2-5] 베를린시 구역별 시민대학 위치 및 시민대학 사진	87
[그림 II -2-6] 일본의 문해교육 기관	99
[그림 II -2-7] 일본의 야간 중학교 설치·검토 상황(2022년 10월)	99
[그림 II -2-8] 일본 삿포로 엔유주쿠 자주야간중학교 홈페이지	102
[그림 II -2-9] 오사카 이바라키시 시민문화부의 문해교육 수강생 모집('22.4.1)	105
[그림 III -1-1] 서울특별시 연령별 문해교육 잠재수요자수 (학력기준)(2020)	120
[그림 III -1-2] 학력기준 서울특별시 구별 문해교육 잠재수요자 현황(2020)	122
[그림 III -2-1] 서울비전 2030	123
[그림 III -2-2] 서울 미래교육비전 2030 비전 및 핵심사업	126

[그림 Ⅲ-3-1] 서울시「성인문해교육 활성화 4개년 계획」추진체계	133
[그림 Ⅲ-3-2] 서울시「성인문해교육 활성화 4개년 계획」운영 로드맵	134
[그림 Ⅲ-5-1] 2019년 자치구별 문해교육 예산	165
[그림 Ⅲ-5-2] 2020년 자치구별 문해교육 예산	165
[그림 Ⅲ-5-3] 2021년 자치구별 문해교육 예산	165
[그림 Ⅲ-5-4] 2022년 자치구별 문해교육 예산	167
[그림 Ⅲ-5-5] 2022년 자치구별 문해교육 총 예산	168
[그림 Ⅲ-5-6] 서울시 자치구 3개년 구 지원 문해교육 기관 현황	169
[그림 Ⅲ-5-7] 서울시 자치구 3개년 구 지원 학습자 현황	171
[그림 Ⅳ-2-1] 2022년 서울시 구별 문해교육 기관 및 응답 기관 분포	185
[그림 Ⅳ-2-2] 서울시 문해교육기관의 문해교육 기관의 형태	186
[그림 Ⅳ-2-3] 서울시 문해교육 기관의 공간 현황 및 민간기관의 공간 소유 현황	188
[그림 Ⅳ-2-4] 서울시 문해학습자 현황(성별, 연령별)	189
[그림 Ⅳ-2-5] 서울시 문해학습자 현황(공공·민간기관별, 기관 전문성별)	189
[그림 Ⅳ-2-6] 문해학습자 참여현황(연도별)	191
[그림 Ⅳ-2-7] 최근 4년간 참여 문해학습자 비율(학력인정 미인정 및 공공성별)	191
[그림 Ⅳ-2-8] 최근 4년간 문해교육 프로그램의 수(학력인정, 미인정 및 참여자 별)	192
[그림 Ⅳ-2-9] 최근 4년간 프로그램의 수(기관별, 전문성 별)	193
[그림 Ⅳ-2-10] 참여 수준별 프로그램의 수	194
[그림 Ⅳ-2-11] 연도별(2019 ~ 2022) 문해프로그램의 수	195
[그림 Ⅳ-2-12] 서울시 문해교육기관의 문해교육이 차지하는 비중과 문해교육 전담 비중	195
[그림 Ⅳ-2-13] 서울시 문해교육관련 인력 현황	196
[그림 Ⅳ-2-14] 서울 문해교육기관 연도별(2019~2022) 예산	196
[그림 Ⅳ-2-15] 최근 4년간(2019~2022) 서울 문해교육기관 종류별 예산	197
[그림 Ⅳ-2-16] 최근 4년간(2019~2022) 서울 문해교육 지원 예산	198
[그림 Ⅳ-2-17] 최근 4년간 참여 학습자 수 및 최근 4년간 예산 지원 현황(학력인정, 미인정)	199

[그림 IV-2-18] 최근 4년간 참여 학습자 수 및 예산 지원 현황(전문성 별)	199
[그림 IV-3-1] 문해교육 프로그램 운영 애로사항	206
[그림 IV-3-2] 학업 외 평생교육과정의 필요 내용	208
[그림 IV-3-3] 현재 문해교육 운영 횟수 및 시간 수	209
[그림 IV-3-4] 초등학력 정도의 문해력 개발에 필요한 교육기간	209
[그림 IV-3-5] 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성(스마트 폰)	211
[그림 IV-3-6] 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성(카카오톡)	211
[그림 IV-3-7] 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성(키오스크)	212
[그림 IV-3-8] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(문해교육 예산 관련)	214
[그림 IV-3-9] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(교재 및 교구)	215
[그림 IV-3-10] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(기회 확대 및 홍보)	215
[그림 IV-3-11] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(교사 역량 강화)	216
[그림 IV-3-12] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(기반 조성 등)	216

I

연구 목적 및 방법

제1절. 추진 배경 및 목적

제2절. 연구내용과 범위

제3절. 연구방법

제4절. 연구절차

제 I 장 연구 목적 및 방법

제1절. 추진 배경 및 목적

가. 추진 배경

■ 인간의 말과 글

- 인간에게 글은 말과 함께 의사소통의 핵심수단임. 글자는 시간과 공간을 넘어 의사소통할 수 있는 점으로 인해 말보다 더 중요한 위치를 차지하게 됨. 언어학자들에 의하면 말은 특별히 노력 없이도 저절로 배울 수 있는 반면 글은 의도적인 노력을 통해서만 습득이 가능하다고 함.
- 현대를 살아가는 우리에게 글자를 읽고 쓸 수 있다는 것은 세상을 읽을 수 있는 것을 의미, 단순히 읽고 쓰는 것을 넘어 사회생활, 직업생활 등에 참여할 수 있는 기초능력임.
- 최근 디지털 미디어를 통한 의사소통이 일반화되면서 읽기와 쓰기 방식의 변화가 일어나고 있음. 종이에 연필로 쓰고 읽던 문자에서 나아가 전자매체에 문자를 입력하고 현출해서 읽을 수 있는 능력이 추가적으로 요구되고 있음.

■ 글을 읽고 쓰지 못하는 서울시민들

- 대한민국의 수도인 서울특별시는 국내 최고의 도시일 뿐 아니라 세계 10대 도시에 속함. 서울시는 대한민국의 교육기관이 집중되어 있기도 하고, 우리나라에서 학력이 가장 높은 도시이기도 함.
- 이렇게 전국에서 학력이 가장 높은 도시에 문자를 자유롭게 읽고 쓰지 못하는 성인인구가 상당한 규모로 존재를 인식하고도 이들을 위한 적극적 조치가 마련되지 않는다면 사회적 정의에 다가가지 못하는 것임. 고학력 도시에서 교육약자, 문해력약자에 대한 배려가 필요함. 서울시에는 작게는 526,000명, 6.7%(중졸 미만 인구, 2020년 인구 총조사), 많게는 1,192,431명 14.4%(국가성인문해능력조사, 1-3단계, 2020)가 존재하고 있음.

- 주로 고령층의 비문해자들은 일제강점기 직후 교육제도의 미비, 6,25전쟁 등의 어려운 상황에서 학령기에 학교에 다니지 못해 비문해자로 남아있음.
- 우리 사회 의사소통방식이 문자에 의존하는 비율이 높아지면서, 문해능력이 없거나 부족한 비문해자들은 상상하기 어려운 불편함을 겪고 있음. 또한 문자활용으로 주어지는 이익에서도 배제되고 시간과 비용 등에서 불이익을 당하고 있음.

■ 문해력 개발은 국가와 지자체의 책무

- 문해력 개발은 교육의 가장 핵심적인 목표이자 내용으로 학교 제도가 보편화한 이래 기초교육을 통해 개발되었음. 기초교육이 의무화되면서 문해력 개발은 전 국민에게 보장된 기회였음에도 학령기에 국가와 학부모가 지켜주었어야 할 기초교육을 받지 못해 생겨난 결과임.
 - 우리나라는 헌법에서 1948년에는 초등교육을, 1985년에는 중학교를 의무화하였으며, 이에 소요되는 비용은 공비(公費)로 부담하여 학부모 및 학습자에게 무상으로 교육하는 것을 법제화 하고 있음.
- 그러나 이미 취학 시기가 지난 성인들에게는 국민의 4대 의무 중 하나인 의무교육 취학이 허락되지 않아 비문해자로 살아갈 수밖에 없었음. 이에 선한 뜻을 가진 민간의 자발적인 활동(야학 등)으로 문해교육이 일부 이루어지기도 하였음.
- 2008년 문해교육의 법제화 등을 계기로 국가차원의 문해교육 지원사업이 시작되었고, 서울 시도 문해교육 지원사업이 시작되었음.

■ 성인문해교육을 위한 서울시의 책무와 노력

- 성인문해교육 진흥의 중요성을 인식한 서울시는 2019년 『서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례』를 제정하여 시장의 책무로 ‘비문해자에게 문해교육의 기회가 충분히 제공되도록 시책을 수립·추진하여야 한다.’라고 규정하고 그에 필요한 재정적 지원을 선언하고 있음.
- 또한 서울특별시평생교육진흥원에 문해교육센터를 설립하고 다음의 업무를 수행하도록 함.
 1. 문해교육 대상자 발굴 및 상담지원.

2. 문해교육 프로그램 개발·보급 및 지원.
 3. 문해교육 교원 양성·연수 및 역량강화.
 4. 문해교육 진흥을 위한 조사 및 연구개발 업무.
 5. 문해교육 인식개선 사업 운영 및 지원.
 6. 그 밖에 문해교육 진흥을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 업무.
- 서울시는 제1기 성인문해교육활성화 4개년 종합계획(2019-2022)을 수립하고 정책을 시행해오고 있으나 코로나19로 사업추진에 어려움을 겪고 있음.

■ 코로나 19와 문해교육

- 2020년 초에 들이닥친 코로나19는 문해교실의 중단, 비대면화 등의 변화를 가져오고 있음.
- 코로나 발생초기 문해교실의 운영중지 조치로 시작해 2022년 비대면이 해제되기까지 2여 년 동안 문해교실 운영 중단, 학습자수 감소를 가져왔으며 일부학교는 아예 기관 자체를 폐쇄하거나 문해교육 프로그램 운영을 포기하는 사태로 이어져옴.
 - 2022년 운영이 재개되었으나 감염을 우려한 학습자들이 문해학습을 포기하기도 하고, 학습에 대한 흥미를 상실하기도 함.
- 이에 코로나 팬데믹 이후 문해교육의 뉴 노멀에 대응한 성인문해교육 정책개발과 시행이 필요함.

■ 디지털혁명과 문해

- 코로나와 함께 비대면이 보편화되고 이와 함께 가속화된 디지털 사회화는 전통적인 문해력은 물론 디지털 문해력을 필수적으로 요구하고 있음.
- 스마트폰은 세상과 소통하는 가장 중요한 수단이며, 음성보다는 문자 등에 의한 상황이 더 많아지면서 스마트폰에서 문자를 사용하고 관리할 수 있는 능력이 필수가 됨.
 - 식당, 카페, 은행, 병원 등에 키오스크 설치가 증가하고 있음. 사람의 도움 없이 필요한 물건을 구매하거나, 은행 일 등을 해결해야 하는 상황이 확대되고 있어 키오스크 사용 능력은 필수가 되고 있음.

■ 문해 후 과정에 대한 요구 증가

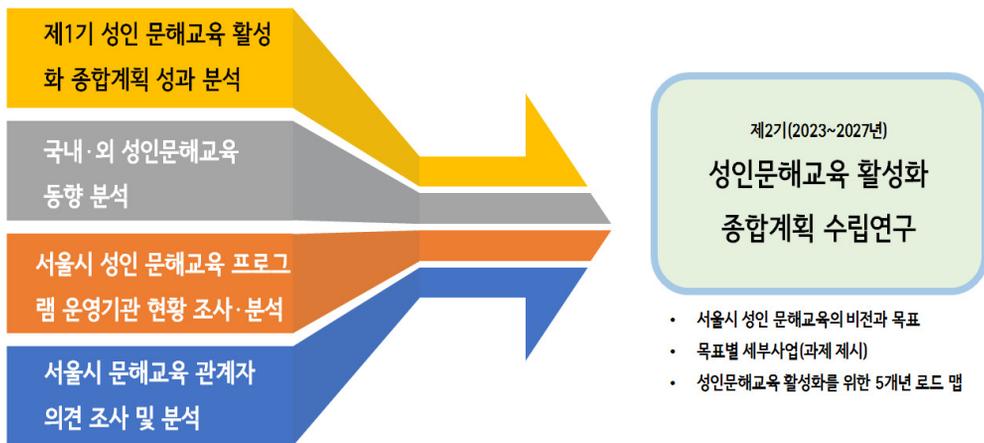
- 성인문해교실을 통해 기초문해과정을 이수한 학습자의 수가 증가하면서 문해 후 과정(post-literacy program)에 대한 요구도 증가하고 있음.
 - 서울시 학력인정과정 누적 이수생: 초등 5,169명, 중학 1,100명 (2021년 12, 서울교육청).
 - 이수자들은 지속적인 문해력 개발, 생활문해, 상급학교 진학 등을 희망함.

나. 연구의 목적

- 이 연구의 목적은 서울시와 서울특별시평생교육진흥원이 직면한 성인문해교육사업 추진상의 문제점을 개선하고 서울시의 문해교육 상황에 부합하는 차별화된 문해교육 정책과제들을 발굴하여 제시하는 것임.
 - 서울시 성인문해교육의 비전과 목표 설정.
 - 비전과 목표를 달성할 수 있는 발전과제 발굴과 제시.
- 궁극적으로는 서울시 성인문해교육 활성화 계획 수립을 통해 문해교육기관과 학습자가 가르치고 배우는데 어려움이 없는 환경을 조성하고 나아가 서울시의 성인문해율을 높이고자 함.

제2절. 연구내용과 범위

- 제1기 성인 문해교육 활성화 종합계획 성과 분석
 - 과제별 도달/미도달 요인 및 개선점 도출.
 - 향후 신규/확대 추진 필요과제 및 추진방향 도출.
- 국내외 문해교육 동향 분석
 - 제4차 평생교육진흥시행계획 추진 과제 정리.
 - 타 시도 및 시군구 단위의 문해교육 정책 및 관련 조례 분석.
 - 국제기구 및 미국, 영국, 독일, 일본 등의 문해교육 동향.



[그림 I-1-1] 연구의 내용

- 문해교육기관 현황 조사 및 요구 분석
 - 서울시 소재 문해교육기관
 - 문해교육기관 일반현황, 문해교육 프로그램 운영 내역, 디지털문해교육을 위한 기기 보유현황 및 설치 희망, 디지털문해교육 운영현황, 문해교육 프로그램 운영 및 학습 참여 지속을 위한 필요요건, 학력인정 수료자 대상 후속 프로그램 운영여부 및 향후 개설 계획.

○ 서울시 문해교육 관계자 의견조사

- 국가 및 서울시 문해교육 담당과 관계자, 문해교육기관 관계자, 문해교육 자치구 담당자, 문해교육기관장 및 문해교사, 학습자.
- 서울시 문해교육발전을 위한 시급한 과제, 문해교육 운영 애로사항, 문해교강사에게 필요한 지원과 연수내용, 정책별 우선순위, 문해교육 영역별 중요도 등.

제3절. 연구방법2)

- 이 연구의 목적을 달성하기 위해 문헌연구, 조사연구, 방문심층면접, FGI 등의 연구 방법을 활용함

<표 1-3-1> 연구방법

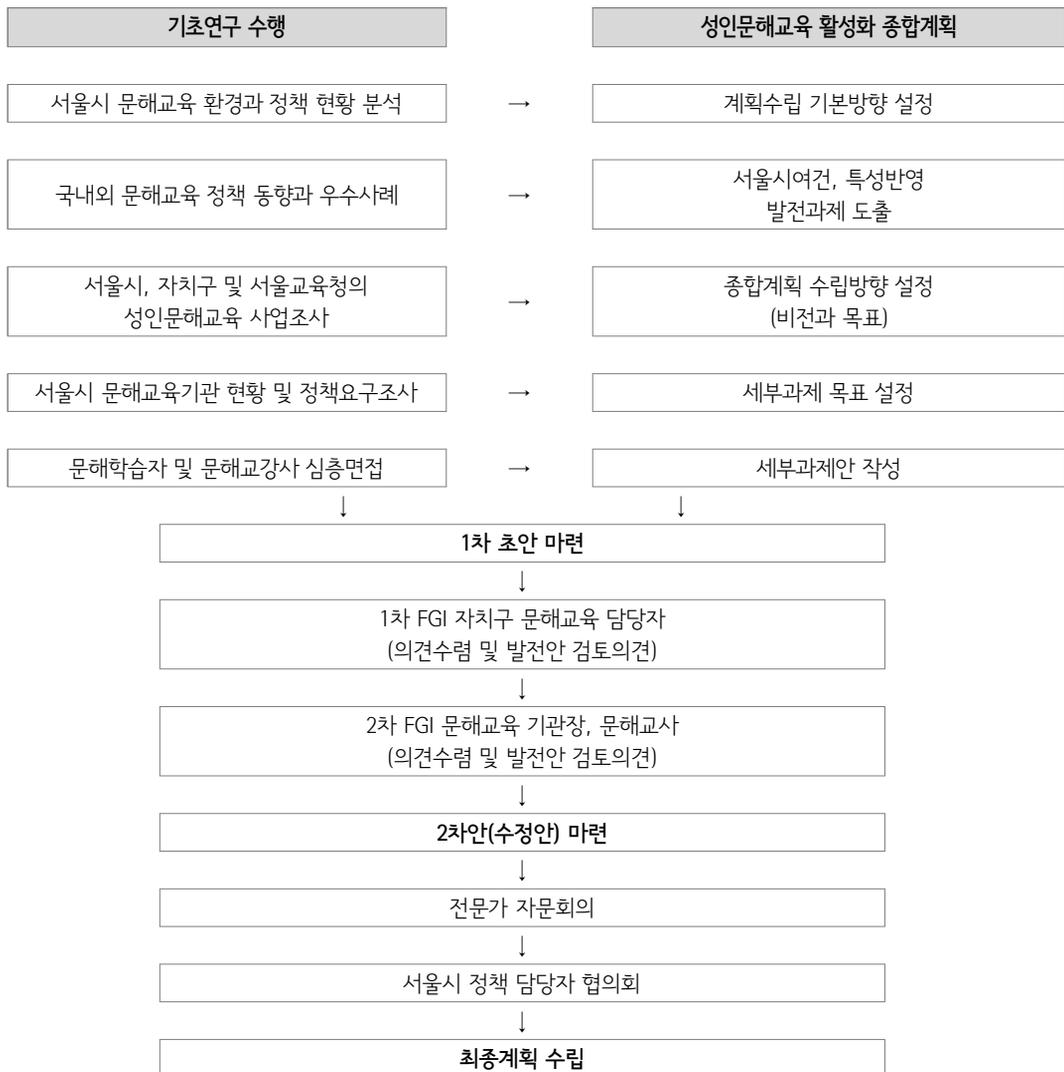
연구방법	주요연구내용	
문헌연구	<ul style="list-style-type: none"> • (목적) 성인문해교육 정책 동향 파악, 성인문해교육 정책사업 파악 • (대상) 국가, 타시도 및 시군구, 국제기구 및 선진국, 서울시 및 25개 자치구, 서울교육청 • (방법) 정책자료, 내부문건 등 	22. 9~10
조사연구	<ul style="list-style-type: none"> • (목적) 서울시 소재 성인문해 교육기관의 운영실태 및 요구조사 • (방법) 이메일 조사(이메일 보낸 후 문자 및 전화 등으로 안내) • (조사대상) 서울특별시 소재 성인문해교육프로그램 운영기관 (215개 기관) • (응답율) 응답기관 102개(47.4%) 	22. 10~11
방문심층면접	<ul style="list-style-type: none"> • (목적) 문해학습자 및 문해교사 학습환경 파악 및 요구조사 등 • (방법) 문해교육기관에 연구자들이 직접 방문 • (대상1) 문해학습자 (13명) 및 문해교강사 (11명) • (대상2) 문해교육정책 담당자(국가, 서울시, 서울교육청) 	22. 9~10
FGI	<ul style="list-style-type: none"> • (목적) 성인문해교육 정책개발을 위한 의견조사(자유의견 및 도출된 발전 과제에 대한 의견수렴 등) • (방법) zoom을 통한 설명, 토론 및 제안 • (대상1) 자치구 및 교육지원청 문해교육 담당자(10명) • (대상2) 문해교육기관장, 실무자 및 문해교사 (15명) 	22. 10~11

2) 상세한 연구방법은 해당 조사연구, 방문면접, FGI 등을 참조

제4절. 연구절차

- 계획 수립의 절차는 기초연구, 기본 구상 및 초안 마련, 과업보완 및 완료 순으로 진행.
- 다양한 의견을 수렴하고 반영하기 위해 문해교육기관 의견조사, 자치구 담당자, 문해 학습자, 문해교강사, 자문회의, 정책실무진 등과 협의 추진.

<표 1-4-1> 연구절차



II

국내외 성인문해교육 정책과 동향

제1절. 국내외 성인문해교육 정책과 동향

제2절. 국제 성인문해교육 동향

제3절. 요약 및 시사점

제Ⅱ장 국내외 성인문해교육 정책과 동향

제1절. 국내외 성인문해교육 정책과 동향

가. 국가 성인문해교육 정책 동향

■ 성인 문해교육 법적 정의 및 개념

- 2006년부터 국가적 수준에서 본격적으로 지원이 시작된 성인 문해교육에 대한 개념은 우리가 평생교육법 제2조를 통해 잘 알고 있듯이 “일상생활을 영위하는데 필요한 문자해득(文字解得) 능력을 포함한 사회적·문화적으로 요청되는 기초생활능력 등을 갖추 수 있도록 하는 조직화된 교육프로그램”을 말함.
- 제2조 조항은 평생교육법이 제정된 2007년 12월 14일 이후 2014년 1월 28일 개정되었는데, 개정 전의 개념은 주로 일상생활을 영위하는 데 필요한 문자해득 능력을 의미하였으나 개정 후에는 시대적 변화와 요구를 반영하여 문자해득 능력뿐만 아니라 사회 문화적으로 요청되는 기초생활능력을 포함하도록 확장되었음.
- 평생교육법시행령 제75조(문해교육 프로그램 이수자의 학력 인정기준 등)를 보면 “초등학교·중학교 학력 인정 문해교육 프로그램에 입학할 수 있는 사람은 만 18세 이상인 사람으로 한다.”라고 규정해놓고 있어서 초등학교·중학교 학력 인정 문해교육 프로그램의 이수 대상자뿐만 아니라 학력 미인정 문해교육 프로그램의 이수 대상자도 이를 적용하여 만 18세 이상의 성인만을 문해교육의 대상으로 하고 있음.
- 이는 2019년 9월 26일 제정된 서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례를 보면 더욱 명확하게 제시되어 있음. 즉 제1조(목적)에서 이 조례는 “서울특별시 성인 문자해득 교육 지원에 필요한 사항을 정함으로써 비문해 서울시민이 문자해득능력과 기초생활능력을 강화하여 일상생활에 불편함을 느끼지 않도록 지원함을 목적으로 한다.”라고 함으로써 서울특별시는 서울시민이 문자해득능력과 기초생활능력 두 능력을 모두 강화하여 일상생활에 불편함을 느끼지 않고 건강한 서울시민으로 삶을 살아가도록 함을 제정의 목적으로 하고 있음.

- 특히 제2조(정의)에는 “성인 비문해자”를 일상생활을 영위하는데 필요한 문자해득(文字解得) 능력 등을 갖추지 못한 만 18세 이상인 사람을 말한다고 명확하게 특정하고 있음. 제3조에는 성인 문해교육의 지원 대상자를 더욱 명확하게 지정하고 있는데, “서울특별시에 주민등록을 두고 거주하는 성인 비문해자로 하되, 결혼·이주 등으로 서울특별시에 거주하는 외국인을 포함한다.”라고 함으로써 서울시 거주 국내인과 결혼한 이주여성까지 포함하는 것으로 되어 있음.

■ 성인 문해교육 지원에 대한 공공의 책무

- 성인 문해교육 지원에 대해서 일차적으로 그 대상자인 고연령 여성들은 우리 사회의 가부장적 권위주의와 근대화 산업화 과정 속에서 학교 교육으로부터 소외된 교육 소외자일 뿐만 아니라 저임의 노동력으로 우리 산업화를 이루어왔던 경제적 희생자이며, 경제적 성장 과정 속에 정책지원의 사각지대에 놓여있던 취약계층이라는 점에 대한 충분한 의식적 심리적 공감의 필요하고 국가 사회적, 시민적 차원에서 그들에 대한 적극적 배려가 필요함.
- 우선 대한민국 헌법 제31조에 따르면, “①모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다. ②모든 국민은 그 보호하는 자녀에게 적어도 초등교육과 법률이 정하는 교육을 받게 할 의무를 진다. ③의무교육은 무상으로 한다. ④교육의 자주성·전문성·정치적 중립성 및 대학의 자율성은 법률이 정하는 바에 의하여 보장된다. ⑤국가는 평생교육을 진흥하여야 한다. ⑥학교 교육 및 평생교육을 포함한 교육제도와 그 운영, 교육재정 및 교원의 지위에 관한 기본적인 사항은 법률로 정한다.”라는 것으로 되어 있고, 이중 ⑤항, “국가는 평생교육을 진흥하여야 한다.”라는 의무조항이 문해교육을 포함한 국민의 평생교육 진흥에 대한 국가적 책무를 명시하고 있음.
- 평생교육법 제39조(문해교육의 실시 등)에 따라 “①국가 및 지방자치단체는 성인의 사회생활에 필요한 문자해득 능력 등 기초능력을 높이기 위하여 노력하여야 한다. ②교육감은 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할 구역 안에 있는 초·중학교에 성인을 위한 문해교육 프로그램을 설치·운영하거나 지방자치단체·법인 등이 운영하는 문해교육 프로그램을 지정할 수 있다. ③국가 및 지방자치단체는 문해교육 프로그램을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 우선하여 재정적 지원을 할 수 있다.”라고 되어 있어서 국가

및 지방자치단체, 교육감은 국민의 문해교육을 위하여 문해교육 기관이나 프로그램을 설치 또는 지정하고 우선하여 재정적 지원을 하도록 하고 있음. 다만, 2022년 현재 서울시교육청 산하 관할 초등학교에 그나마 한글 성인문해 학급을 11곳(이번 연구에 실제 조사한 결과 10곳이고 그중 4개 초교는 코로나19로 미운영) 설치한 사실 이외의 다른 16개 시도교육청에서는 성인 문해교육을 위해 관할 구역의 초·중학교의 학급을 개방할 곳이 단 한 곳도 없어 매우 안타까운 형편임. 일부 학교의 경영자나 교원, 학부모들로부터 반대가 있을 수 있으나, 평생교육법 제39조 ②항에 규정된 것처럼 교육청의 성인문해교육에 대한 적극적 개입과 지원정책이 이루어져야 할 것임.

- 서울시의 성인문해교육을 활성화하기 위해서는 그동안 국가정책의 사각지대에 놓여있었던 상황에서 오랜 기간 자원봉사자의 열정과 희생으로 지금까지 그 역할을 충실히 해 온 민간 문해교육 기관에 대한 지원 확대도 중요하지만, 향후 무엇보다 평생교육법 제 39조 ②항의 정신에 따라 국가 및 지자체, 교육감의 문해교육에 대한 적극적 개입과 투자, 역할 강화를 중심으로 하는 **문해교육의 공공성 강화가 무엇보다 중요하고 우선해야 함.**
- 문해교육 지원정책에서의 공공성 강화는 그동안 정책 사각지대에 거의 방치상태에 있던 문해교육에 대한 공공적 행·재정적 지원을 적극적으로 강화하고, 민간단체와 기관에 거의 맡겨두다시피 했던 문해교육을 국가(중앙정부와 지방정부)의 책무로 재인식하여 공공의 재정을 확보 확대하고 공공의 문해교육 기관들의 설치 및 지정을 확대하며 교·강사들과 행정인력을 공공적 차원에서 더 적극적으로 육성 배치해야 함을 의미함. 즉 **서울형 공공적 문해교육 체제 구축을 의미함.**
- 그동안 문해교육을 가장 적극적으로 해온 기관은 비평생교육 공공기관인 복지관(노인 복지관, 종합사회복지관 등)과 민간 문해교육 기관으로서 각종 야학과 민간평생교육 시설인데, 향후 공공성을 높일 때 이들 민간기관에 대한 그동안 미미한 수준이나마 지원을 감축한다는 것이 아니라 이들에 대한 차등적 지원을 강화하면서 동시에 공공적 문해교육 기관, 즉 지자체 평생학습관 중심의 직영(또는 불가피할 경우 평생교육관 내에서 운영위탁도 가능) 문해교육, 지자체의 주민자치센터에서의 문해교육 기능 조성 및 확대, 다양한 지자체 관할 교육기관 및 시설활용 문해교육, 교육감 관할 초·중학교 문해학급을 최대한으로 확보하고 개설하고 운영해야 할 것임.
- 문해교육의 주된 학습자인 노인들이 저학력 또는 미학력 상황이 드러난다고 공공기관

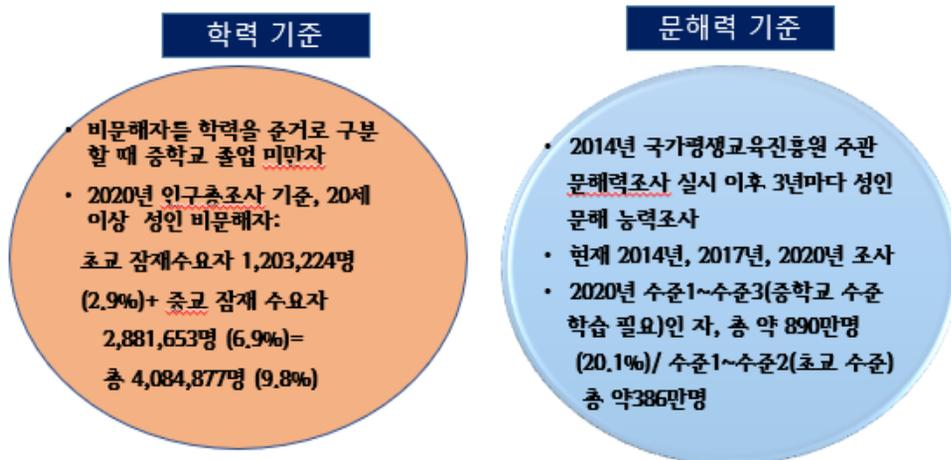
을 가지 않고 민간 문해교육기관을 계속 이용할 것이란 점에서 민간 문해교육기관의 존립 근거를 두고 있는 것은 시대의 흐름을 제대로 파악하고 있는 것이 아니며, 민간 교육기관 중심의 자기중심적 사고 방식에 지나지 않음. 이미 유사제도인 방송통신고등학교, 방송통신중학교, 방송통신대학교 등의 학습자가 증가하고 있고 잘 운영되고 있음. 평생교육 자체가 더 이상 개인의 선택에 맡겨놓지 않고 전 국민의 무상교육화, 전 국민평생장학금 제공의 필수불가결한 국가와 지방정부의 보편적 평생교육 제도로 바뀌고 있음. 인권적인 차원에서 볼 때 우리 고령층 문해교육 학습자들이 더 나이가 들기 전에 보다 나은 공공시설과 건물에서 보다 질 관리가 되어 있는 양질의 교강사로부터 무상으로 가동 가능한 최첨단의 학습자재를 활용하면서 문해교육을 받을 권리와 인권을 가지고 있음.

- 평생교육법시행령 제72조(문해교육의 지원)에는 문해교육을 위한 지자체의 경비 지원에 관한 조항을 담고 있는데, ①관계 중앙행정기관의 장 및 지방자치단체장은 법 제39조제3항에 따라 다음 각호에 해당하는 경비를 지원할 수 있다. <개정 2014.6.30.> 1. 문해교육 프로그램 실시기관 운영비, 2. 문해교육 교재비 및 교구비, 3. 문해교육 교원의 인건비 및 연수비 등. ②제1항에 따른 문해교육 프로그램의 지원에 필요한 사항은 관계 중앙행정기관의 장 및 지방자치단체장이 정한다고 되어 있음.
- 이와 관련하여 서울특별시 성인문해교육 지원 조례 제5조(시장의 책무)에 따라 ① 시장은 비문해자에게 문해교육의 기회가 충분히 제공되도록 시책을 수립·추진하여야 한다. ② 시장은 제1항에 따른 책무를 다하기 위하여 그에 필요한 재정적 지원을 할 수 있다고 되어 있음.
 - 동 조례 제6조(종합계획의 수립·시행)에 ①시장은 문해교육 활성화 및 지원을 위하여 문해교육 종합계획을 5년마다 수립·시행한다.
 - 제7조(서울특별시문해교육센터) ①시장은 문해교육의 체계적이고 효율적인 진흥을 위하여 센터를 지정·운영할 수 있다.
 - 제8조(교류협력 등) 시장은 문해교육 활성화를 위하여 교육청, 자치구 및 민간단체 등과 긴밀하게 교류·협력한다.
 - 제9조(문해교육기관 지원 등) ①시장은 자치구 및 문해교육기관을 대상으로 문해교육 활성화를 위한 프로그램 운영 등을 지원할 수 있다. ②시장은 제1항에 필요한 경비를

예산의 범위 안에서 지원할 수 있으며, 보조금의 교부 등에 관해서는 「서울특별시 지방 보조금 관리조례」에 따른다고 규정되어 있음.

■ 국가 수준 성인 문해교육 학습자 대상

- 한국 전체 성인문해교육의 잠재적 학습자 대상자인 비문해자는 크게 한국 성인의 학력과 문해능력, 두 가지 기준으로 파악될 수 있음.
- 즉 5년마다 한 번씩 국가 수준에서 파악하는 인구주택총조사에 의하여 중졸 미만 학력 보유자의 학력 기준으로 문해교육의 잠재적 대상자를 파악하는 방법이고, 또 하나는 3년마다 한 번씩 실시하는 성인문해 능력 조사에 의해서 파악하는 방법임.
- <표 Ⅱ-1-1>에 따르면 2020년 전국 20세 이상의 성인 중에 초등학교 및 중학교를 졸업하지 못한 잠재 수요자는 4,084,877명으로 전체 성인 41,535,545명의 9.8%를 차지하고 있는 것으로 나타났고, 이 중 서울시 중졸 학력 미만 소지자는 526,200명으로 전체 서울시 성인 인구의 6.7%였고, 전국 9.8%보다는 낮은 편임.



[그림 Ⅱ-1-1] 한국 성인문해교육 잠재 학습자 대상

<표 II -1-1> 20세 이상 중학 학력 미만 잠재수요자 현황(2020)

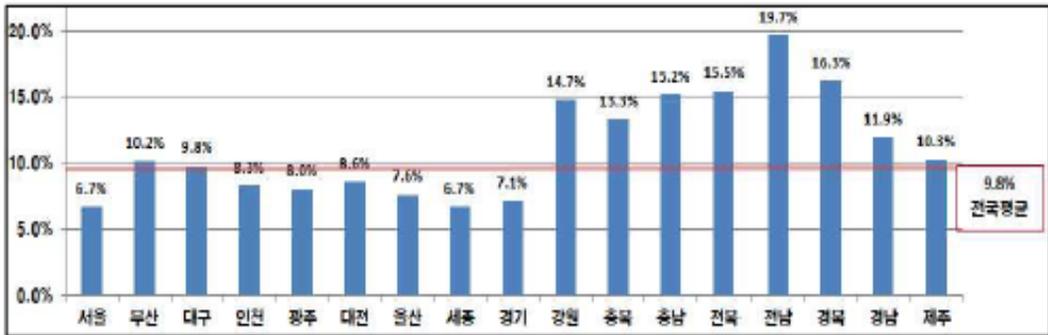
(단위: 명)

구분	전체 인구 (20세 이상)	합계 (잠재수요자 비율, %)	초등학교 잠재수요자*	중학교 잠재수요자**	
특별 광역시	서울	7,863,025	526,200 (6.7%)	120,070 (1.5%)	406,130 (5.2%)
	부산	2,796,080	285,417 (10.2%)	67,878 (2.4%)	217,539 (7.8%)
	대구	1,972,678	193,643 (9.8%)	49,470 (2.5%)	144,173 (7.3%)
	인천	2,354,226	195,795 (8.3%)	51,682 (2.2%)	144,113 (6.1%)
	광주	1,172,737	94,104 (8.0%)	25,756 (2.2%)	68,348 (5.8%)
	대전	1,200,167	103,052 (8.6%)	26,781 (2.2%)	76,271 (6.4%)
	울산	901,594	68,658 (7.6%)	17,879 (2.0%)	50,779 (5.6%)
특별 자치시	세종	258,196	17,314 (6.7%)	4,924 (1.9%)	12,390 (4.8%)
도	경기	10,515,689	751,537 (7.1%)	200,327 (1.9%)	551,210 (5.2%)
	강원	1,256,791	185,268 (14.7%)	59,370 (4.7%)	125,898 (10.0%)
	충북	1,301,509	173,509 (13.3%)	54,889 (4.2%)	118,620 (9.1%)
	충남	1,701,170	258,691 (15.2%)	85,661 (5.0%)	173,030 (10.2%)
	전북	1,459,022	225,608 (15.5%)	83,202 (5.7%)	142,406 (9.8%)
	전남	1,453,461	285,853 (19.7%)	111,629 (7.7%)	174,224 (12.0%)
	경북	2,156,335	350,734 (16.3%)	113,873 (5.3%)	236,861 (11.0%)
	경남	2,656,101	316,362 (11.9%)	110,309 (4.2%)	206,053 (7.8%)
특별 자치도	제주	516,764	53,132 (10.3%)	19,524 (3.8%)	33,608 (6.5%)
합계	41,535,545	4,084,877 (9.8%)	1,203,224 (2.9%)	2,881,653 (6.9%)	

*초등학교 잠재수요자=초등학교 중퇴+미취학. **중학교 잠재수요자=초등학교 졸업=중학교 중퇴

※ 출처: 통계청 국가통계포털(KOSIS)(2020)

- 서울시의 잠재 수요자는 17개 시도 중 젊은 도시인 세종특별자치시와 함께 당해시 성인 인구의 6.7%를 차지하고 있어서 제일 낮았음. 그런데도 서울시는 절대적으로 적지 않은 526,200명의 중졸 미만의 학력 보유자가 있음.



[그림 II-1-2] 전국 시도 성인문해교육 잠재수요자(2020)

- 단순히 주관성이 다소 개입될 수 있는 학력 조사를 기준으로 하는 성인문해교육 학습자 선정에서 벗어나 국민이 보유하고 있는 문해 능력을 문해력 조사 도구를 활용하여 정확히 진단하고 그 결과를 토대로 문해교육 정책으로의 활용 및 문해교육 위상 강화가 필요함.
- 국가적으로 문해교육 활성화를 위하여 2016년 8월 4일 국가문해교육센터가 국가평생교육진흥원 내에 설치되었고, 2016년 8월 2일 평생교육법 시행령 제73조의 2(국가문해교육센터) 조항이 제정되어 ①항에 그 수행 업무가 정해져 있음.
 - 문해교육 프로그램 개발 및 운영 지원.
 - 문해교육 촉진을 위한 각종 연구·조사 및 홍보.
 - 문해교육 통계 조사 및 문해교육 관련 기관 현황 등 실태조사.
 - 문해교육 교원양성·연수 및 지원 등.
 - 시·도문해교육센터에 대한 지원.
 - 그 밖에 교육부 장관이 문해교육 진흥을 위하여 필요하다고 인정하는 업무.
- 문해교육 통계 조사 및 문해교육 관련 기관 현황 등 실태조사의 규정 업무에 따라 국가평생교육진흥원은 매 3년 문해교육 통계 조사 및 문해교육 관련 기관 현황 등 실태조사를 하고 있음. 이러한 근거 조항에 의거 국가평생교육진흥원은 2014년, 2017년, 2020년 전국 규모의 문해력 조사를 시행하였음.
- 국가의 성인문해능력조사의 목적은 다양화되고 확대된 문해 개념을 반영하여, 한국 성인의 기초문해 능력 수준을 진단하는 것임. 성·계층별·연령별·지역별로 균형 잡힌 문해교육 기회 제공을 위한 정책 수립의 실증 자료 수집.

- 고령화, 정보화, 다문화 사회 진입 등 사회 환경 변화에 적응하기 위한 성인 기초 생활 문해력에 대한 공식 통계 제공.
- 국민 기초생활문해 수준을 높이기 위한 현황 파악 및 목표 설정의 근거 마련.
- 지속적인 지표 관리를 통해 3년 단위 성과 및 변화 추이 파악(조사 주기: 3년).

<표 II-1-2> 전국 성인의 문해 능력 수준과 수준별 성인문해교육 잠재 학습자

구분	수준 정의	2020		2017 비율 (%)	2014 비율 (%)
		추정인구 (명)	비율 (%)		
수준 1	일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 수준 (초등 1~2학년 학습 필요 수준)	2,001,428	4.5	7.2	6.4
수준 2	기본적인 읽고, 쓰기, 셈하기는 가능하지만, 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (초등 3~6학년 학습 필요 수준)	1,855,661	4.2	5.1	6.0
수준 3	가정 및 여가생활 등 단순한 일상생활 활용은 가능하지만, 공공 및 경제생활 등 복잡한 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (중학 1~3학년 학습 필요 수준)	5,039,367	11.4	10.1	16.2
수준 4	일상생활에 필요한 충분한 문해력을 갖춘 수준 (중학 학력 이상 수준)	35,184,815	79.8	77.6	71.5
전체		44,081,271	100.0	100.0	100.0

※ 출처: 교육부·국가평생교육진흥원(2021)(2018)(2015), 각 년도 성인문해능력조사

- 이 조사에서는 문해 영역을 OECD 국제 성인문해 능력 조사(IALS, International Adult Literacy Survey) 기준에 따라 산문 문해(prose literacy), 문서 문해(document literacy), 수리 문해(quantitative literacy)로 구분하고, 문해 생활이 이루어지는 일상생활의 영역을 가정생활, 경제생활, 공공 생활, 여가생활, 미디어 생활로 구분함. 이 IALS의 능력 수준을 기준으로 한국의 성인문해능력조사에서도 문해 능력 수준을 일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기 능력 및 활용 단계에 따라 총 4단계(수준 1 ~ 수준 4)로 나누어 정의함. 그동안 우리는 3차례에 걸쳐 한국인의 문해 능력 조사를 하였는데, 가장 최근 조사 결과 연도인 2020년도에는 목표 표본 크기 10,000명(5,000가구 적격가구원 전원조사), 유효표본 10,429명, 표준오차 95% 신뢰수준에서 기대 표본오차는 $\pm 1.41\%P$ 로 조사됨.

- 성인문해교육의 주요 대상 집단인 수준 1~수준 3의 비율이 연도별로 감소하고 있고, 역으로 일상생활에 필요한 충분한 문해력을 지닌 일반인의 비율은 증가하고 있음. 수준 1에서 수준 2에 이르는 문해교육 잠재적 대상자는 무려 3백80만여 명에 이르고 있고, 전체 성인 인구의 8.7%에 해당.
- 읽고 쓰고 셈하기가 불가능한 까막눈이어서 성인문해교육의 주 대상층인 수준 1은 연도별로 6.4%(2014)→7.2%(2017)→4.5%(2020)의 부침(浮沈)을 보이고 있으나, 2020년은 4.5%로 2017년 대비 2.7%의 감소 현상을 보였음.
- 학력 기준 중졸 미만 학력을 가진 문해교육 잠재 수요자는 전국 약 4백여 명(국민 전체의 9.9%)으로 나타났으나, 문해 능력 진단을 통해 측정된 까막눈인 수준 1부터 중학교 1~3학년 학습 필요 수준인 수준 3까지의 국민이 약 890만 명(국민의 20.1%)에 이르고 있어 2배 이상의 차이가 나타났기 때문에 5년마다 조사하는 인구주택총조사의 학력 조사 결과가 상당할 정도로 인플레이션 되었음을 짐작할 수 있으며, 동시에 문해 능력 기준 실태조사도 조사의 신뢰도와 타당도를 더욱 높여야 함을 알 수 있음.

■ 윤석열 정부의 100만 디지털 인재양성 및 디지털 문해 교육정책

- 윤석열 정부의 국정과제 110개 중 81번째 과제는 “디지털 대전환 시대가 요구하는 창의적 인재양성”으로 1)100만 디지털 인재양성, 2)디지털 교육체제로의 대전환의 2가지를 정책추진 방향으로 설정하고 있음.
- 비전은 디지털 인재가 이끄는 역동적 혁신 성장으로, 목표는 2022년~2026년까지 총 100만 디지털 인재양성과 전 국민의 디지털 교육 기회 확대 및 역량 강화로 설정하였음.
- 100만 디지털 인재양성 목표는 1) 고도화된 디지털 전문 인재, 2) 도메인 분야에 디지털 기술을 적용하는 인재, 3) 일상에서 디지털 기술을 활용하는 인재, 4) 교양 차원의 디지털 이해 제고로 구성되어 있음.
- 평생교육과 관련된 디지털 인재양성 정책을 추출해 정리해보면, 도메인 분야에 디지털 기술을 적용하는 인재- (디지털 가상 캠퍼스) 희망하는 누구나 대학·지역의 경계를 넘어 첨단분야 교육을 받을 수 있도록, 온라인 공간에 ‘디지털 가상 캠퍼스’ 구축 추진, ‘디지털 혁신공유대학’ 사업 연계(K-MOOC 등 활용), 모든 대학생, 일반 국민까지 확산 등.

- 교양 차원의 디지털 이해 제고의 목표 관련해서는 디지털 문해 함양을 위한 촘촘한 교육망 구축이란 추진과제를 설정하고 구체적 세부 추진과제로 성인의 기초 디지털 문해력 즉 디지털 지식과 기술에 대한 이해와 윤리의식을 바탕으로, 정보를 수집·분석하고 비판적으로 이해·평가하여 새로운 정보와 지식을 생산·활용하는 능력을 의미하는 성인 디지털 역량을 2024년에 시작해서 매 3년을 주기로 진단 조사한다는 것.
- 지역 특성 등을 고려하여 이미 구축된 SW 체험센터(2022. 17개) 기능 개편 등과 연계하여 가칭 ‘디지털문제해결센터’를 조성하고, 2023년부터 코딩·SW·AI 체험·탐구 활동, 지역민 디지털 교육 등 농어촌·도서지역 디지털 역량 재고를 지원함.
- 주민센터, 도서관 등 생활공간을 ‘디지털배움터’로 활용하여 전 국민 대상 디지털 역량 강화 교육(2022년 전국 900개소)을 시행, 내용은 실생활 중심 체험형 교육(스마트기기 활용, 교통·금융·정부24 등), 디지털 소양 교육(기초코딩, AI, 정보보안 등) 등
- 디지털 혁신을 지원하는 교육환경도 조성하는데, 유아부터 평생교육에 이르기까지 교육의 전 단계에 걸쳐 AI·디지털 교육을 체계적으로 추진하기 위한 법적 근거로서 ‘인공지능교육진흥법’을 제정한다는 것임. 또한 2023년부터 생애주기별로 누적된 다양한 학습 이력을 개인이 중심이 되어 관리하고 활용할 수 있는 ‘(가칭) 마이 포트폴리오’ 구축 추진, 교육 분야 마이데이터 사업과 연계하여 추진.
 - 마이 포트폴리오는 학습자에게 전공·졸업 정보, 마이크로 디그리 등 학습 이력을 확인하고, 디지털 증명서(배지)를 발급받아, 진로상담·취업용 포트폴리오를 구성하여 다양하게 활용하게 함.
 - 교육·취업 지원기관에는 학습 이력을 바탕으로 학생에게 맞춤형 교육·상담 서비스 지원을 할 수 있도록 해줌.
 - 연구·행정기관은 플랫폼에 누적된 데이터를 활용한 학습·진로 실태 연구, 빅데이터를 수집하여 분석 및 인사이트 제공.
- 2022년 올해부터 유아부터 초·중등교육, 고등·평생교육에 이르는 전 주기적 디지털 인재양성 교육정책을 총괄·지원하는 방향의 추진체계 검토함. ①전 국민 디지털 소양 함양 ②디지털 분야 인재양성, ③교원 디지털 전문성 확보, ④콘텐츠 품질관리 및 에듀테크, ⑤교육빅데이터센터(학습용 빅데이터 등) 등 정책·사업·연구를 지원하는 전문기관을 설립(지정)함. ‘인공지능교육진흥법’에 관련 근거를 마련함.



※ 출처: 관계부처 합동(2022.8). 디지털 인재양성 종합방안

[그림 Ⅱ-1-3] 100만 디지털 인재 양성 비전과 목표, 추진과제

■ 국가 평생교육진흥기본계획에 나타난 문해교육정책

○ 제1차 평생교육진흥기본계획(2002~2006)

- 제1차 평생교육진흥기본계획에는 “국민 신 기초역량(new basic skills) 함양을 위한 국민 문해교육 운동 전개”라는 정책과제 제안.
- 지식기반사회에 들어서면서 UNESCO, OECD, EU 등을 중심으로 성인 기초기능과 문해교육의 중요성이 더욱더 인식됨에 따라 국제 문해 조사 및 문해력 증진 방안 추진.
- 문해의 고도화 및 다변화 추세에 부응하여 OECD 등이 사용하고 있는 국제 조사 도구를 활용하여 정확한 문해 실태 조사, 문해교육 프로그램 개발, 체계적인 문해교육 실시 및 운동을 전개하여 국민 기초역량 함양에 기여.
- 성인문해 및 생활 기술 조사 도구 개발 조사: OECD, Statistics Canada, ETS에서 제작한 ALL(Adult Literacy and Life skill survey) 사업에 동참하여 우리나라에 적합하고 국제적으로 비교할 수 있는 표준화 도구 개발(2003).
- 전 국민 잔류 비문해자 퇴치 운동: 전 국민 잔류 비문해자 해소 운동(2003).
- 성인 문해 능력 및 생활 기술 향상 교재, 프로그램 개발, 지원, 보급: 문해 능력 및 생활 기술 향상 교재, 프로그램 개발, 지원, 보급(2002~2006).
- 초·중학교 학력인정제 도입: 단계적으로 일정 코스를 이수한 후 학력을 인정받을 수 있는 초·중학교 학력인정제 도입(2004), 성인 학습자(18세 이상 성인)를 대상으로 소정의 과정을 이수한 자에게 초등학교나 중학교 졸업을 인정해 주는 제도 마련.
- 과제 추진 결과, 저학력 성인 대상 성인문해교육지원 사업 실시, 2006년부터 저학력 성인 등을 대상으로 공공기관 및 민간에서 운영 중인 성인문해교육 프로그램 지원 실시.
- 2006년 「성인문해교육 활성화 기본계획」 수립 및 국가 수준 성인문해교육 지원 사업 착수, 18억 원 지원 → 2007년 23억 원 지원.

○ 제2차 평생교육진흥기본계획(2008~2012)

- 제2차 평생교육진흥기본계획에는 “문해교육 등 성인 기초능력 향상 교육의 체계화 및 실질화”라는 정책과제 제안.
- 지자체와 공동으로 「성인문해교육지원사업」 확대.

- 공공 및 민간단체, 야학 등에서 운영하는 중학 과정 이하의 성인 문해교육 프로그램 운영 지원.
- 2006년 61개 기초지자체, 1만 4천 명 참여, 16억 원 → 2007년 108개 기초지자체, 3천 명 참여, 23억 원.
- 문해교육 전담 비영리 민간기관에 대한 임대료 등 기관운영비 지원: 2007년 성인문해교육 지원사업부터 기관당 500만 원 이내 운영비 지원.
- 성인 기초능력 향상 프로그램 개발·보급.
 - 일상생활에 필수적으로 요구되는 의사소통능력, 수리력, 문제해결능력, 정보화능력 등 신 기초능력향상 도모.
 - 표준화된 교육과정을 중심으로 평생교육기관에서 학습자의 특성 등에 따라 신축적으로 활용하도록 추진.
- 문해교육 프로그램을 이수한 학습자에게 초등·중학 학력 인정.
 - 평생교육법 개정안에 근거 조항 신설: 학력 인정 절차 및 학력 인정을 위한 문해교육 기관, 교육과정, 교재, 교·강사 및 학습자 평가 방법 등에 관한 기준 마련.
 - 초등학교 과정을 우선 시행하고, 중학교 과정으로 점진적 확대.
- 학력 인정 평생교육시설의 공공성·책임성 제고를 통한 교육여건 개선.
 - 신규 시설의 설립 주체를 법인으로 제한하는 등 공공성 강화: 50개 기존 시설의 설립 주체별 현황(2006년) : 개인(45개), 공익법인(3개), 학교법인(1개), 공립(1개).
- 성인 학습자의 특수성을 반영한 교육과정·학사 운영 방안 개발.
 - 현행 1년 3학기제 운영 성과를 분석하고 개선방안을 마련하여 성인 학습자의 학습력 향상 도모.
- 시도교육청을 중심으로 시설에 대한 행·재정지원 확대.
 - 수업료, 교원 인건비 지원 확대 등 점진적으로 정규 사립학교 수준으로 재정지원.
 - 2005년 16개 시도 총 165억 원 재정지원: 교원 인건비 월 70만 원 내외, 학생 수업료 월 8만 6천 원 내외 지원.
 - 교원에 대한 연수강화 등 교원의 전문성 신장 방안 추진: 평생교육법 개정으로 초·중학 교육법상의 정규학교 교원과 동등한 연수 기회 부여.

- 국제적 수준의 전국 규모 주기적인 한국형 문해 조사 시행(Korean Literate Census).
- 기본 학습권으로서 평생학습 능력(Lifelong Learning for All) 보장을 위해 국제 표준을 이용한 문해력 측정도구 개발.
- 평생교육 통계 DB 사업의 일환으로 추진하여 학습수요 파악, 문해교육 프로그램 개발 등에 활용.

○ 제3차 평생교육진흥기본계획(2013~2017)

- 제3차 평생교육진흥기본계획에는 “국민 문해 역량 지원 강화”라는 정책과제 제안.
- 성인 문해교육 집중지원.
 - 목적 : 국가 차원의 성인 문해교육 집중 지원 기간 설정, 문해교육에 관한 관심 확산과 지원 확대 유도.
 - 추진 내용
 - 전 국민 기초 학습권 보장을 목표로 국가 및 지자체 추진계획 수립: 지원체제, 학습자 지원 방안, 예산확보 및 타 부처 연계 방안 등 포함.
 - 성인문해교육 집중지원 대상 선정 및 지원 확대: (6대 우선지원 집단) 저학력 중·고령층, 다문화가족, 학업 중단 학생, 장애인, 저학력 실직자, 재소자 등.
 - 기초적인 문자 교육뿐만 아니라 일상생활에 요구되는 정보 문해, 기능 문해 등 생활문해 프로그램 지원 확대: 특히 중·고령자 대상 스마트기기 활용 평생교육 프로그램 개설·확대.
 - 비문해자 정보화 교육 사업(한국정보화진흥원, 2003~2008): 비문해자의 정보격차 해소를 목적으로 소외계층 대상, 문해교육기관 PC 제공, 강사교육, 교육 내용 및 교재 개발 등 지원.
- 문해교육을 통한 초·중학 학력 취득 기회 확대.
 - 목적: 저소득층 및 저학력자의 사회 적응력 향상을 위한 학력 취득 기회 제공.
 - 추진 내용
 - 초·중학 학력 인정 문자해득교육 프로그램 운영(현재 5개 교육청)을 전국 시·도로 확대(초등 2015년, 중학 2017년 목표), 17개 시·도교육청별 초·중학과정 학력 인정 문자해득교육 프로그램 설치·지정 시범운영 및 확대 시행.

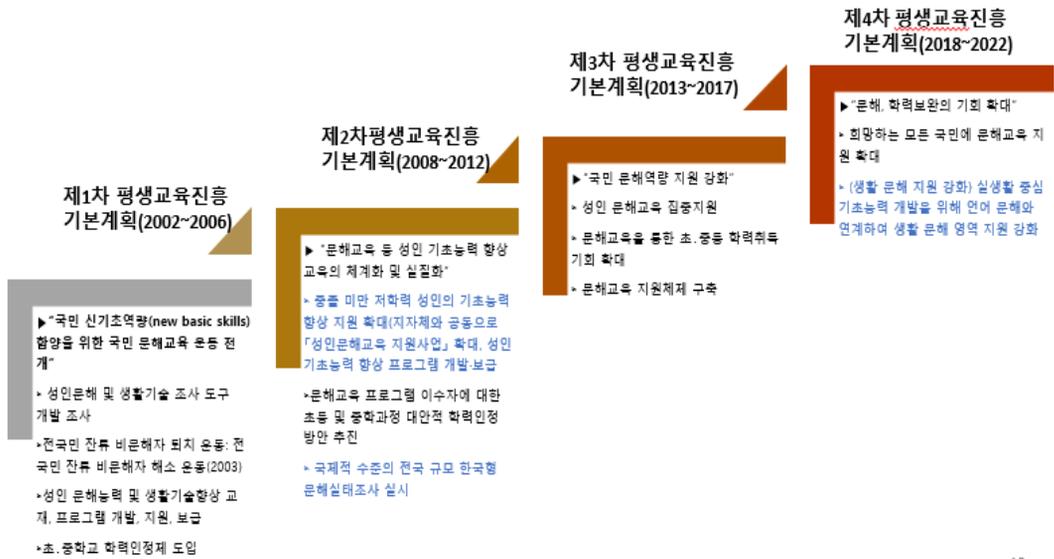
- 성인문해교육 학력 인정 이수자 예비 프로그램 지원을 통해 학습 준비도 향상 지원.
- 소 사업장 저학력 노동자 대상 ‘찾아가는 문해교육’ 프로그램 및 교육방송(EBS)과 연계하여 문해교육 관련 캠페인을 실시하여 프로그램 접근성 향상.
- 문해교육 지원체제 구축
 - 목적 : 국가 및 지역 수준 문해교육 지원체제 구축 및 네트워크 활성화.
 - 추진 내용
 - 국가 - 시도 - 시·군·구 단위 문해교육 지원조직 운영.
 - ※ (국가) 문해교육지원센터 설치를 통한 정책개발 및 학습프로그램 개발·지원.
 - ※ (시도) 문해교육 지원부서 설치, 직무연수 강화.
 - ※ (시·군·구) 지역 내 문해교육지원센터 설치로 기관 및 학습자의 문해교육 직접지원.
 - 문해교육 교안, 교수법 등 교수-학습자료를 포함한 성인문해교육 지원시스템 구축: 성인문해 멀티미디어 학습자료, 교수법 및 EBS 제공 콘텐츠를 개발하여 탑재.

○ 제4차 평생교육진흥기본계획(2018~2022)

- 제4차 평생교육진흥기본계획에는 “문해, 학력 보완의 기회 확대”라는 정책과제 제안.
- 희망하는 모든 국민에 문해교육 지원 확대.
 - (문해교육 지원 확대) 향후 5년 간 문해교육을 희망하는 모든 국민에게 교육 기회 제공 → '22년 누적 수혜자 64만 명 달성 (5년간 매년 평균 7만 명).
 - 2017년 실태 조사 결과, 문해교육 참여 희망 국민은 약 34만 명으로 조사.(’06년~’17년, 누적 30만 명 지원).
 - 문해교육 누적 수혜 : (’18) 34만 명 → (’19) 41만 명 → (’20) 48만 명 → (’21) 56만 명 → (’22) 64만 명.
 - 문해교육 대상자가 밀집된 농산어촌 지역에 프로그램 개설을 확대, 문해교육 학습자 수준에 맞도록 교육 내용 현실화.
 - 경로당, 주민회관 등을 프로그램 운영기관으로 활용, 1면-1 문해 학교 확대.
 - 문해 교과서 배포, EBS 프로그램 등을 통해 북한이탈주민, 재소자, 다문화가족 등 신 소외계층 대상 문해교육 기회 확대.

- (생활문해 지원 강화) 실생활 중심 기초능력 개발을 위해 언어 문해와 연계하여 생활 문해 영역 지원 강화('18).
 - 타 부처와 협력하여 이미 개발된 생활(정보·금융, 교통·안전) 문해 교과서를 개선·보급하고, 타 생활영역(건강, 시민참여, 환경 등) 교과서 추가개발.
 - 생활문해 능력 수준 측정을 위한 모듈(기초 정보 문해 능력, 금융 문해 능력 등) 도구 개발.

○ 디지털(정보)·금융, 교통·안전 등과 관련한 생활문해는 제4차 평생교육진흥기본계획에 나타났음. 지금까지 4차례의 국가평생교육진흥기본계획 안에 제안된 문해교육정책을 그림으로 정리하면 다음과 같음.



[그림 II-1-4] 1차~4차 국가 평생교육진흥기본계획 중 문해교육정책

■ 국가의 성인문해교육정책

○ 성인문해교육 지원 사업

- 성인문해교육 지원 사업의 성격

- 정부의 성인문해교육 지원 사업은 1999년 평생교육법의 제정, 2001년 평생학습도시 조성 사업의 본격화, 지역 평생교육 추진에서의 지자체 위상 강화, 기존 종합선물 형태로 운영되던 교육 소외계층 지원 사업으로부터 비문해 대상 지원 사업이 독립사업으로 분리되어 비중 강화되면서 2006년에 본격 시작, 현재에 이르기까지 가장 핵심적인 정부 평생 교육정책 사업으로 정착.
- 이 사업의 목적은 비문해·저학력 성인에게 교육 기회 제공을 통한 생활 능력 향상 및 사회활동 참여기회 확대하는 것.
- 국가 성인문해교육 지원 사업은 광역 문해교육 활성화 사업, 기초 문해교육 프로그램 지원, 생활 문해교육 프로그램 지원, 찾아가는 문해교실 지원으로 구성되어 있음.

<표 Ⅱ-1-3> 2022년 국가의 성인문해교육 지원 사업

사업 유형	기초 문해교육 프로그램 (소규모, 일반)지원	생활 문해교육 프로그램 지원	찾아가는 문해교실 (기관방문형, 가정방문형) 지원
주요 내용	공공기관, 평생교육시설, 비영리민간단체 등 문해교육기관에 프로그램 운영비 지원	생활 문해교육 프로그램 발굴을 위한 다양한 영역의 문해교육 프로그램 지원	기관 접근이 어려운 학습자를 위해 경로당 및 마을회관 기관방문과 학습자 가정방문
지원 기관	기초지자체당 6천만 원, (소규모 3백만 원, 일반 1천만 원) (생활문해, 방문형 포함)	기초지자체당 1개 문해교육 기관 기초지자체당 5백만 원	기초지자체 직영 문해교육기관 기관방문형 1,500만 원, 가정방문형 1천만 원 (2019 총 6개, 2020 총 16개, 2021 총 20개)

- 문해교육 프로그램 지원 사업

- 문해교육 프로그램 지원 사업은 저학력·비문해 학습자에게 제2의 교육 기회를 제공하기 위하여 교·강사비, 교재비 등 프로그램 운영비를 지원하는 사업임.
- 문해교육 프로그램 운영비는 공공기관(기초자치단체, 국공립학교 등) 및 비영리기관(야학, 복지관 등)을 지원하며, 해당 지역의 기초지자체를 통해 사업 신청 가능. 이

지원 사업에 참여하고자 하는 기초지자체는 지역 내 문해교육 기반 확대를 위하여 국고 지원액의 100% 이상 대응투자를 확보하여야 함.

- 2006년부터 추진한 성인문해교육 지원사업은 16년 동안 누적 약 381억 원의 국고가 지원되었음. 사업 원년인 2006년 13억 7,500만 원이었던 사업 예산이 2021년 46억 2,200만 원으로 236.1% 성장하였음. 지자체 대응투자는 2006년 약 8.3억 원에 지나지 않았으나 2021년 55억 6,700만 원으로 성장하였고, 누적 약 613억 4,000만 원에 이르렀음. 지난 16년간 중앙정부 및 지방정부 문해교육 지원 예산은 1,000억 원에 육박하고 있음.
- 2006년 61개 기초지자체, 178개 문해교육기관, 14,669명으로 시작한 사업은 2021년 168개 기초지자체, 426개 문해교육기관으로 확대되었으며, 누적 학습자 수는 약 56.3만 명으로 확대되었음.
- 지원금액은 기초자치단체 당 최대 5,000만 원이며 프로그램 및 기관 규모에 따라 교육기관에 300만 원, 1,000만 원, 1,500만 원이 지원될 수 있음.

<표 II-1-4> 국가 성인문해교육 프로그램 지원 현황

연도	국고 지원액	지자체 대응투자액	기초지자체	문해교육기관	학습자
'06	1,375백만원	828백만원	61개	178개	14,668명
'07	1,800백만원	1,619백만원	108개	356개	21,294명
'08	2,000백만원	3,000백만원	118개	439개	25,579명
'09	2,000백만원	2,424백만원	130개	353개	24,638명
'10	2,000백만원	2,398백만원	134개	348개	23,778명
'11	1,800백만원	2,068백만원	129개	360개	20,135명
'12	1,500백만원	2,026백만원	107개	189개	16,334명
'13	1,950백만원	2,263백만원	130개	261개	19,745명
'14	2,200백만원	3,132백만원	142개	306개	23,879명
'15	2,250백만원	3,398백만원	146개	318개	35,614명
'16	2,436백만원	4,978백만원	162개	384개	36,039명
'17	2,436백만원	5,862백만원	165개	377개	39,732명
'18	2,960백만원	6,628백만원	160개	389개	51,901명
'19	3,190백만원	7,175백만원	165개	407개	63,201명
'20	3,570백만원	7,974백만원	167개	421개	69,898명
'21	4,622백만원	5,567백만원	168개	426개	76,501명
합계	38,089백만원	61,340백만원	-	-	562,936명

※출처: 교육부(2022.1). 2022년 성인문해교육 활성화 지원 기본계획

- 찾아가는 문해교실은 읍·면 지역을 포함하는 기초지자체 직영 기관이 최소 2개 이상의 프로그램에 30명 이상의 학습자를 모집하여 운영할 때 신청이 가능하고, 장애인 대상 프로그램 운영기관은 프로그램당 5명, 문해교육기관 당 10명으로 일반 프로그램으로 신청할 수 있음.
- 생활 문해교육 프로그램 지원: 문해 학습자 맞춤형 생활문해교육 프로그램 발굴을 위해 성인문해교육 지원 사업에 5회 이상 참여한 기관 대상 지원(기관 당 최대 500만원), 29개 기관 1억 2천9백만 원 지원.
- 찾아가는 문해교실 지원
 - 건강, 지리적 여건 등으로 교육기관에 접근이 어려운 학습자를 위해 지자체 직영 기관, 강사의 현장 방문을 통한 방문형 문해교육 프로그램 지원(총 750백만 원). 경로당과 마을회관 등 기관방문형과 학습자 가정방문형이 있음.
 - 가정방문형의 경우 2019년에 최초 도입, 2019년 총 6개 지자체, 2020년 16개 지자체, 2021년 20개 지자체 선정(1억 7천8백만 원 지원).

<표 Ⅱ-1-5> 2022년 찾아가는 문해교실 운영기준 및 유형별 지원액 상한

구분	운영기준			지원액 상한
	프로그램 당 학습자 수	기관 당 학습자 수	운영 시간	
기관방문형 (경로당, 마을회관 등)	10명 이상	30명 이상	80시간 이상	1,500만 원
가정 방문형	10명 이상		60시간 이상	1,000만 원

※출처: 교육부(2022.1). 2022년 성인문해교육 활성화 지원 기본계획

- 최근 코로나19 팬데믹 상황 속에서 문해교사에 대한 철저한 의학적 관리가 이루어진다 면 가정방문형 문해교실은 대안적 문해교육 체제로 기능. 다만 가정방문형의 문해교실은 농촌형처럼 마을주민 간 인지도가 높아서 가능하지만, 수도권 도회지의 경우 가정방문형을 꺼려서 대안 마련 필요. 최근 공공기관이나 가전 업체들이 수리나 설치를 위해 가정을 방문할 때 담당자의 신상과 얼굴 사진 등의 정보를 방문하기 전에 미리 휴대전화기를 통해 전달하는 사례가 있는데, 이러한 휴대전화기 인증 방법을 원용한다면 도회지에서의 가정방문형 찾아가는 문해교실의 운영 효과를 높일 수 있을 것으로 보임.

■ 광역 지방자치단체 단위 문해교육 지원

- 2016년 2월 「평생교육법」 일부 개정으로 ‘시도문해교육센터’ 설립 근거 마련
- 광역 문해교육 특성화
 - 디지털 문해교육 등 생활문해교육 지원 사업, 지역 특성을 고려한 교수·학습 자료 제작, 문해 학습자 상담 지원 등 지역 내 문해 학습자의 수요를 반영한 맞춤형 문해교육 특성화 사업 운영함.
 - 지원 규모는 17개 시도별 1억 원 내외(총 8억 원).
- 광역 문해교육 기반 구축
 - 중앙-지방 문해교육 지원체제 강화 및 광역 단위 문해교육 지원 기반 구축 지원, 예컨대 지역 내 문해교육 프로그램 선정 심사, 문해 교원양성, 지역별 문해의 달 행사 운영 등.
 - 지원 규모는 17개 시도별 최대 2천 5백만 원 지원(총 4억6천만 원). 단, 시도문해교육센터 미설립 지역은 최대 1천만 원까지 지원할 수 있으며, 시도별 지원액은 2022년 지원 사업 신청 규모 등에 따라 조정될 수 있음.

<표 II-1-6> 광역정부에서의 문해교육센터 설립과 설립현황(2022년 11월 현재)

기관명	설립일	기관명	설립일
서울특별시평생교육진흥원 (서울문해교육센터)	2019.11.11.	세종인재육성평생교육진흥원 (세종문해교육센터)	2020.06.10.
부산인재평생교육진흥원 (부산문해교육센터)	2020.11.26.	경기도평생교육진흥원 (경기문해교육센터)	2016.12.28.
대구평생학습진흥원 (대구문해교육센터)	2018.04.25.	충청남도평생교육진흥원 (충남문해교육센터)	2017.05.29.
인천인재평생교육진흥원 (인천문해교육센터)	2020.12.31.	전라남도평생교육진흥원 (전남문해교육센터)	2018.10.12.
광주광역시평생교육진흥원 (광주문해교육센터)	2018.06.20.	경상북도인재평생교육진흥원 (경북문해교육센터)	2020.06.25.
대전광역시평생교육진흥원 (대전문해교육센터)	2017.06.16.	경상남도평생교육진흥원 (경남문해교육센터)	2020.12.21.
울산광역시인재평생교육진흥원 (울산문해교육센터)	2019.03.04.	제주평생교육장학진흥원 (제주문해교육센터)	202102.10.
전북평생교육장학진흥원 (전북문해교육센터)	2021.10.01	강원인재육성평생교육진흥원 (강원문해교육센터)	2021.10.29
충북평생교육진흥원 (충북문해교육센터)	2022.07.01		

■ 성인학습자 학력인정체제 구축

- 2007년 12월 평생교육법 전부개정에 따라 성인 문해교육 프로그램을 통해 의무교육에 해당하는 초등·중학 학력을 인정받는 제도 마련.
- 성인 학습자 학력 인정체제는 평생교육법 제40조에 근거, 18세 이상 성인 학습자가 시도교육청이 설치 또는 지정하는 문해교육 프로그램을 이수하고, 학력 충족 여부 심사를 거쳐 초등학교·중학교 학력을 인정받는 제도.
- 문해교육을 통한 학력 인정체제는 2011년 전국 6개 시도교육청, 42개 기관의 참여로 시작하여 2021년 265개 기관 설치·지정, 초등과정 운영기관 184개, 중학교과정 운영기관 14개, 초등·중학교과정 동시 운영기관 67개임.

<표 Ⅱ-1-7> 학력 인정 성인문해교육 프로그램 설치·지정 지역별 현황(2021.12)

(단위: 개)

구분		서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
초등	설치	13	4	-	-	1	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	4	-	27
	지정	29	4	2	6	4	1	4	-	24	17	6	13	14	12	11	10	-	157
	계	42	8	2	6	5	1	4	-	28	17	6	14	14	12	11	14	-	184
중학	설치	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	지정	-	-	1	-	2	1	-	-	1	2	-	2	1	1	2	-	-	13
	계	-	-	1	-	3	1	-	-	1	2	-	2	1	1	2	-	-	14
초/중	설치	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	지정	13	6	-	1	-	-	2	-	22	1	2	7	3	2	3	3	1	66
	계	13	6	1	1	-	-	2	-	22	1	2	7	3	2	3	3	1	67
합계	55	14	4	7	8	2	6	-	51	20	8	23	18	15	16	17	1	265	

※ 출처: 교육부(2022.1). 2022년 성인문해교육 활성화 지원 기본계획

- 학력 인정 문해교육 프로그램을 통해 2011년부터 2021년까지 초등·중학 학력을 인정 받은 학습자 수는 19,567명이었음. 이 중 초등학력 인정자는 총 16,511명이었고, 중학교 학력 인정자는 3,405명임.

<표 II -1-8> 문해교육을 통한 지역별 학력 취득자 누계 현황(2021.12)

(단위: 명)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
초등	5,169	1,145	870	233	531	441	268	19	2,781	287	157	1,331	490	1,313	337	720	70	16,162
중학	1,100	33	617	-	272	288	67	-	797	-	7	96	-	65	25	-	38	3,405
합계	6,269	1,178	1,487	233	803	729	335	19	3,578	287	164	1,427	490	1,378	362	720	108	19,567

※ 출처: 교육부(2022.1). 2022년 성인문해교육 활성화 지원 기본계획

■ 장애인 성인문해교육 지원

- 2007 장애인 평생교육 활성화 방안의 과제 중 장애인 문해교육 교육과정 신설 및 학력 인정체제 구축 방안 강구.
 - 2016년 5월 평생교육법 개정, 국가 차원 장애인 평생교육 지원 요구 부응.
 - 2018년 교육부 장애학생진로평생교육팀을, 국립특수교육원에 국가장애인평생교육진흥센터 설치.
 - 서울시는 2021년 5월 25개 전 자치구에 발달장애인 평생교육센터를 지정, 만 18세 이상 성인 발달장애인 중 계속교육을 받고자 하는 이들을 위해 사회적응훈련과 직업 능력 향상 프로그램 등을 제공.
 - 2019년 장애인 평생교육 활성화 방안(2020~2022) 발표, “발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률”에 발달장애인 평생교육기관 지정 기준 고시.
 - 장애인 평생교육 활성화 방안(2020~2022)> 장애인 평생교육의 질적 수준 향상(4영역> 장애인 평생교육 추진 여건 조성(10 전략목표)> 문해교육 증진 및 학력 인정지원체계 구축(39 전략과제)> 장애인 문해교육 교육과정 신설 및 학력인정시스템 개발로 장애인 문해교육 및 학력 인정체제 구축.

<표 II-1-9> 정부의 장애인 평생교육 활성화 주요 내용

추진과제	세부 과제	주요 개요
장애 친화적 평생학습 환경 구축	장애인 평생학습도시 조성	장애인 평생교육 지원을 위한 편의시설, 이동권, 접근성 확보 등 지역의 장애인 평생교육 인프라 구축
	원격시스템을 활용한 평생교육 지원 강화	온라인 콘텐츠를 탑재한 장애인 평생교육 정보시스템을 구축하고 운영하여 장애인의 이용 편의성 도모
	장애인 평생교육 편의 제공 지원 강화	· 장애인 평생교육시설의 시설과 설비 표준안 개발 및 보급 · 원거리에 있는 장애인이 평생교육 참여하도록 찾아가는 맞춤형 평생교육 프로그램 지원
장애인 맞춤형 평생교육 지원 강화	장애 특성 및 요구를 고려한 맞춤형 지원 강화	· 발달장애인 특성을 반영한 발달장애인 평생교육과정 및 프로그램 개발 및 보급 · 시각 및 청각 장애인 평생교육 지원을 위하여 평생교육기관에 점자 자료 제작/보급 및 수어통역센터 활성화
	다양한 형태의 장애인 평생교육 프로그램 개발·운영 확대	· 지역별 특성을 반영한 장애인 평생교육 모델 보급 · 장애 유형과 정도를 고려한 평생교육 프로그램 및 교재 개발 확대 · 일자리 연계 장애인 평생교육 프로그램 개발과 보급
	장애인 문해교육 증진 및 학력인정 체제 구축	· 학령기 의무교육 단계에서 교육기회 놓친 장애인을 위한 학력인정 맞춤형 학습체계 마련 · 학교형태의 장애인 평생교육시설 지원 방안 마련
장애인 평생교육 지원 기반 강화	장애인 평생교육기관 확대 및 지원 강화	· 발달장애인 평생교육센터 설치 확대 · 시·도 평생교육진흥원을 장애인 평생교육 거점기관으로 지정하여 운영
	장애인 평생교육 종사자 및 관계기관 전문성 강화	장애인 평생교육 종사자 양성 프로그램 개발 및 운영
	장애인 평생교육 지원 체계 구축	· 평생교육-고용-복지가 유기적으로 연계하여 장애인 평생교육 지원 체계 구축 · 국가와 지방자치단체 간에 장애인 평생교육 지원 협의체 구성 및 운영 · 장애인 평생교육 기관 간에 연계체제 구축 및 운영
장애인 평생교육 체계적 관리 및 정보 제공 강화	장애인 평생교육 체계적 관리 기반 구축	· 장애인 평생교육 현황 조사 실시 · 장애인 평생교육 관련 정책 성과평가
	장애인 평생교육 정보 제공 강화	장애인 및 보호자 대상 평생교육 정보 제공 강화

※ 출처: 조인식(2022). 장애인 평생교육 현황과 개선과제, 국회입법조사처, NARS 현안분석

- 2020년부터 지역 중심의 장애인 역량개발 지원을 위해 장애인 평생학습도시 조성 사업 시작함. 장애인 평생학습도시는 장애인 평생교육을 위한 편의시설 구축과 장애인 평생교육 이동권 및 접근성 확보 등 지역의 장애인 평생교육 인프라 구축에 중점을 두고 있

음. 장애인 평생학습도시 사업은 지방자치단체가 장애인의 지역사회 통합 촉진과 활성화를 위하여 지역별 및 장애인의 장애 유형과 장애 정도를 고려한 평생교육 프로그램을 운영하도록 지원하고, 지역의 공공 및 민간기관·장애인복지시설·교육기관 간에 장애인 평생교육 지원 협의회를 구성하여 운영하는 등 장애인 평생교육을 진흥하기 위한 네트워크 활성화를 위한 목적으로 추진. 장애인 평생학습도시는 2020년 10개, 2021년 19개, 2022년 32개(누계)임.

○ 2021년 장애 평생교육 기관 유형에 따른 프로그램 운영현황을 보면 다음과 같음.

<표 II-1-10> 2021 장애평생교육 기관유형에 따른 주제별 프로그램 운영현황

(단위: 개)

기관 유형	사례 수	학력보완 교육	성인 문해교육	직업능력 향상교육	인문교양 교육	문화예술 교육	시민참여 교육
전체	(5,732)	299	538	1,242	996	2,283	374
장애인 평생교육시설	(1,180)	105	166	139	218	454	98
일반 평생 교육기관	(797)	56	22	88	222	361	48
장애인 복지시설	(3,696)	135	349	981	555	1,449	227
특수교육기관	(59)	3	3	34	1	19	1

※출처: 교육부·국가평생교육진흥원(2022). 2021 평생교육백서, pp.230~231

- 장애인 학습자를 대상으로 운영된 주요 프로그램 중 성인문해교육은 9.4%, 학력보완 교육은 5.2%에 지나지 않았음. 가장 많이 운영된 프로그램은 문화예술교육, 직업능력 향상교육, 인문교육 순이었음. 문해교육 프로그램을 가장 많이 운영한 교육기관은 장애인복지시설(64.5%), 장애인 평생교육시설(20.69%), 일반 평생교육기관(13.9%), 특수교육기관(1.0%) 순이었음.
- 국립특수교육원 국가장애인평생교육진흥센터에서는 학령기 의무교육에서 제외되었던 장애인의 취업 및 진학 지원을 위하여 학력인정 맞춤형 학습체제를 구축하기 위해 “장애성인 학습자의 학력인정 체계 구축 방안”을 수립하였음.
- 2020년 12월 장애인 문해교육 지원을 위한 「장애인문해교육 교육과정고시」 제정.

- 인쇄물 접근이 어려운 장애인을 위해 시간과 장소에 구애받지 않고 다양한 학습이 가능한 맞춤형 온라인 콘텐츠 개발.
- 발달장애인 기초문해교육 프로그램 온라인 콘텐츠(24차시) 및 지체·뇌병변장애인 평생교육 프로그램(기초문해교육영역) 온라인 콘텐츠(12차시) 개발.

나. 시·도 성인문해교육 정책 동향

■ 시도문해교육센터 설치와 조례 제정 현황

- 평생교육법 제39조의2(문해교육센터 설치 등) ②항을 보면, “시도교육감 및 시도지사는 시도문해교육센터를 설치하거나 지정·운영할 수 있다”라고 규정되어 있음.
- 평생교육법시행령 제73조의3(시도문해교육센터)의 조항을 보면 시도문해교육센터의 역할과 기능이 있음.
 - 해당 지방자치단체의 문해교육 프로그램 운영·지원.
 - 문해교육 대상자 발굴 및 상담 지원.
 - 해당 지역의 문해교육 관련 기관 간 연계체제 구축.
 - 문해교육 교원양성 및 연수 등.
 - 그 밖에 문해교육 진흥을 위하여 시·도교육감 또는 시·도지사가 필요하다고 인정하는 업무.
- 서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례(제정 2019.9.26.) 제7조 (서울특별시문해교육센터)를 보면, ①시장은 문해교육의 체계적이고 효율적인 진흥을 위하여 서울특별시문해교육센터(이하 "센터"라 한다)를 지정하여 운영할 수 있다. ②시장은 제1항에 따른 센터를 지정하는 경우에는 서울특별시 교육감과 협의하여야 한다. ③제1항에 따라 지정된 센터에는 센터장과 업무 수행에 필요한 전담인력을 둔다. ④제1항 및 제3항에서 규정한 사항 외에 센터의 조직, 시설 및 지정 등에 필요한 사항은 시장이 따로 정한다. ⑤센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.
 - 문해교육 프로그램 개발·보급 및 지원.
 - 문해교육 교원양성·연수 및 역량 강화.

- 문해교육 진흥을 위한 조사 및 연구개발 업무.
 - 문해교육 인식개선 사업 운영 및 지원.
 - 그 밖에 문해교육 진흥을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 업무.
- 최근 광역 지방자치단체의 평생교육 및 문해교육 역할과 위상이 제고되면서 성인문해교육 지원에 관한 조례와 규칙 제정이 점차 증가하고 있음.
- 2022년 11월 현재 경북, 울산, 경기, 전북, 충남, 서울, 대전, 경남, 전남, 인천, 강원도의 11개 시도가 조례를 제정·운영하고 있고, 경남과 전남 2곳은 문해교육 지원에 관한 조례가 아닌 문해교육심사위원회 구성·운영에 관한 규칙을 가지고 있음.
- 조례에는 목적, 용어 정의, 문해교육 대상, 문해교육 기본원칙, 시장 또는 도지사의 책무나 임무, 문해교육센터, 문해교육기관 경비 지원, 문해교사 양성과 전문성 제고 등이 포함됨.

<표 II-1-11> 시도지자체 성인문해교육 지원에 관한 조례 제정 현황

법규명	제정일	법규명	제정일
경상북도 문해교육 지원에 관한 조례	2007.11.05	대전광역시 문자해독 교육 지원 조례	2019.12.27
울산시 성인 문해교육 지원에 관한 조례	2009.04.02	경상남도 문해교육 심사위원회 구성·운영에 관한 규칙	2020.01.01
경기도 문해교육 지원에 관한 조례	2016.12.16	전라남도 문해교육 심사위원회 구성·운영에 관한 규칙	2020.03.01
전라북도 문해교육 지원에 관한 조례	2016.12.30	인천광역시 문해교육 지원에 관한 조례	2020.12.03
충청남도 성인 문해교육 지원에 관한 조례	2019.09.20	강원도 문해교육 지원에 관한 조례	2021.10.29
서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례	2019.09.26		

※ 출처 : 자치법규정보시스템 (www.elis.go.kr)

- 참고로 기초지자체에서 성인문해교육 지원에 관한 조례를 별도로 제정한 곳은 전국적으로 85개 이르고 있음. 서울시는 13개 지자체가 문해교육 지원을 위한 별도의 조례를 제정하고 있음.

<표 Ⅱ-1-12> 기초지자체 성인문해교육 지원에 관한 조례 제정 현황(2022.11)

시도	지자체 수	기초지자체명
서울특별시	13	강북구, 서대문구, 영등포구, 강동구, 강서구, 마포구, 노원구, 양천구, 동작구, 광진구, 관악구, 용산구, 양천구, 강동구
부산광역시	2	사상구, 사하구
인천광역시	3	동구, 계양구, 서구
광주광역시	4	남구, 북구, 동구, 서구
대전광역시	4	동구, 서구, 대덕구, 중구
울산광역시	4	남구, 중구
경기도	16	안산시 ³⁾ , 가평군, 광명시, 하남시, 수원시, 시흥시, 안양시, 오산시, 평택시, 고양시, 포천시, 파주시, 남양주시, 광주시, 동두천, 용인시
강원도	7	속초시, 태백시, 철원군, 평창군, 정선군, 동해시, 삼척시
충청북도	4	단양군, 제천시, 증평군, 진천군
충청남도	11	보령시, 서산시, 태안군, 서천군, 아산시, 논산시, 홍성군, 공주시, 금산군, 부여군, 당진시
전라북도	2	익산시, 전주시
전라남도	5	나주시, 목포시, 여수시, 장성군, 담양군
경상북도	8	구미시, 상주시, 안동시, 울진군, 칠곡군, 문경시, 봉화군, 의성군
경상남도	2	거창군, 창원시
계	85	

※ 출처 : 자치법규정보시스템 (www.elis.go.kr)

- 그 밖에 아직 성인문해교육 지원 조례를 별도로 제정하지 못한 곳은 포괄적인 평생교육 진흥 조례안에 문해교육 관련 조항을 제정하여 문해교육을 지원하는 법적 근거로 삼고 있음. 다만 포괄적인 평생교육 진흥 조례에 문해교육의 근거 조항을 넣으면 대개 별도의 성인문해교육을 지원하는 조례보다는 관련 조항이 간략하여 미흡한 부분이 있다고 볼 수 있음.

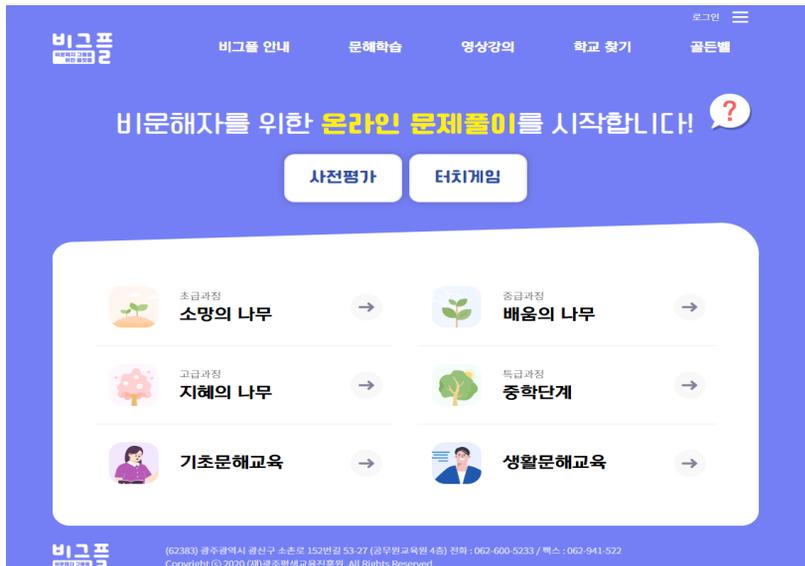
3) 안산시 (전국 최초, 2007.4. 28)

■ 광주광역시 문해교육 정책

- 광주광역시문해교육센터를 통해 광주 문해교육 활성화 및 인식 제고, 공모사업을 통한 문해교육 환경 개선과 문해교육 지원체계 마련, 문해교육 관계자 역량 강화 및 학습자 지원을 통한 학력 취득 기회 확대와 이를 통한 사회통합과 평생학습 사회 구현에 기여하고자 함.
- 광주광역시 문해교육 지원 사업의 목적(사업 전체 총 1억 1,000만 원)
 - 문해교육 프로그램 지원 사업을 통해 일상생활을 영위하는데 필요한 문자해득능력을 포함한 사회적·문화적 기초생활능력 함양.
 - 비문해자들의 학력 취득 기회를 확대하여 교육격차 해소 및 사회통합·평생학습사회 구현에 기여.
 - 문해교육 교원 보수교육을 통한 지역 내 우수 문해 교원 인력풀 마련 학습자들에게 양질의 교육 제공과 이를 통한 학습자 참여 유도.
 - 문해교육 교원 파견을 통해 문해교육 기관의 인력난 해소 노력 및 협력체계 구축을 통한 신규 문해교육 교원들의 향후 활동 처 마련.
 - 광역문해교육센터로서의 역할 정립 및 체계화된 문해교육 체제 구축을 위한 광주 문해교육 그랜드 플랜 필요.
- 광주 성인문해교육 프로그램 지원 사업(총 5,000만 원)
 - 비문해자 학력 취득 및 생활문해교육 지원을 위한 기관 대상 공모사업.
 - 기초문해, 검정고시, 생활문해교육 프로그램 운영비, 강사료 등 지원.
 - 총 5천만 원, 최대 5개 내외 기관 선정, 기관별 1천만 원 이내 차등 지원.
- 문해교육 환경 개선을 위한 지원 및 캠페인 추진(총 1,200만 원).
 - 비문해자 대상 문화예술 역량 강화를 위한 ‘문화가 있는 날’ 행사 추진.
 - 문해교육 기관 현장 탐방 지원.
 - 문해교육 교원 보수교육.
 - 전국·광주성인문해교육 시화전 참여 및 출품.

- 문해교육 기관 및 관계자 네트워크 회의(총 1백만 원)
 - 문해교육 기관 및 관계자 네트워크를 통한 협력체제 구축.
 - 국가 단위 문해교육 행사 및 사업 등 참여.
 - (국가문해교육센터 연계) [국비] 2차 성인문해교육 지원 사업 1~2차 심사.
 - (국가문해교육센터 연계) 문해교육 기관 관계자 회의.
 - (자체 추진) 문해교육 기관 관계자 회의.
 - 문해의 달 기념행사 참여기관 관계자 회의.
 - 광주문해교육센터 성과공유회 개최.
- 제7회 광주 문해의 달 기념행사 개최(총 1백만 원, 국비 추가 재원 필요): 광주 성인문해교육 시화전, 성인문해교육 시 낭송회, 제7회 문해의 달 기념행사 시상식, 제2회 디지털 문해 골든벨 개최, 총 1백만 원(추가 재원 필요).
 - **광주형 문해교육 애플리케이션 ‘비그플’을 활용한 전국 최초 비대면 디지털 골든벨:** 애플리케이션 내 시스템을 통해 자동으로 예선, 본선, 결승 진출자 선별 가능/ 애플리케이션 내 문제은행에서 문제 출제, 제한 시간(문제당 60초) 설정 및 재도전 기회 부여 등 / 광주형 문해교육 애플리케이션을 활용한 대규모·비대면 문해교육 행사를 개최 (2021년 제1회 골든벨 때 7개 기관, 51명의 비문해 학습자 참여)/ 총 3개 기관, 7명의 비문해 학습자가 결승전까지 총 150문제를 통과하여 우승.
 - 비대면 문해교육 행사 활성화 발판 마련 및 다양한 디지털 문해교육 행사, 콘텐츠 개발·제공을 통해 디지털 문해교육 진입장벽을 낮춤.
- **문해교육 교원 파견사업**(총 3,600만 원): 신규(2021년) 문해교육 교원 활동처 마련 및 문해교육 기관 인력난 일부 해소, 파견사업 대상자 선정 및 파견, 파견사업 대상자 활동비 지원, 파견사업 모니터링 등.
- 디지털 문해교육을 통한 교육 접근성 확대
 - 디지털 기술을 활용한 ‘스마트 광주 만들기 프로젝트’는 교육부 국비 공모사업 선정에 따른 지역 문해교육 특성화 시범사업의 일환으로 추진되었음.
 - 광주평생교육진흥원에서 2021년 전국 최초로 개발한 문해 교육용 앱 ‘비그플(비문해자 그들을 위한 플랫폼)’ 고도화와 ‘디지털 교육환경 조성’이 핵심.

- 먼저 앱 고도화 부문에서는 사용자 편의성을 고려한 UI 개선, 고령자를 위한 스마트폰 터치 게임, 생활문해 분야 등 문제은행 300문항 추가개발 및 탑재 등이 추진되었음.
- 디지털 교육환경 조성 부문에서는 민간 문해교육 기관 중 디지털 문해교육 시범 운영기관 세 곳을 선정해 학습용 태블릿 PC 60대를 보급하고 APP를 활용한 교육 운영을 지원하였음. 이러한 성과를 바탕으로 광주평생교육진흥원은 2021년 문해교육 분야 교육부장관 표창 수상.



[그림 II-1-5] 광주평생교육진흥원의 비그플
(<http://www.xn--2i0b122a69q.kr>)

○ 디지털문해교육 환경 조성을 위한 태블릿PC 보급

- 디지털문해교육 환경을 조성을 위한 태블릿PC 구입 및 보급을 통한 환경조성의 발판 마련.
- 디지털문해교육 시범운영 기관 선정 및 태블릿 PC 증정식 추진(66대).
- 디지털 문해교육 시범운영 기관 공모 및 선발심사를 통해 총 3개 문해교육 기관 선정.
- 디지털 문해교육 시범운영 기관 대상 태블릿 PC 보급 및 비그플과 디지털 활용 교육 정규수업 편성 추진.
- 태블릿 PC 총 75대 구입 및 보급, 제7회 대한민국 평생학습박람회 비그플 홍보부스 운영.
- 태블릿PC 관리지침 수립 및 태블릿 PC 보급기관 대상 지침 안내.

- 시민참여 정책 아이디어 공모전 결과 찾아가는 생활문해교육 프로그램(디지털, 보건의료건강 분야)와 정보화 소외계층 디지털 문해교육장 상시 운영 선정.
 - 찾아가는 생활문해교육 프로그램(디지털, 보건 의료건강 분야).
 - 진흥원에서 양성한 디지털 강사를 활용해 문해교육 기관에 찾아가는 디지털 문해교육을 실시.
 - 보건, 의료, 건강 분야는 지역 내 유관기관(대학 관련 학과 및 관련 협회)과 연계해 찾아가는 교육 실시.
 - 자원봉사센터와 협조하여 사회봉사활동 인증연계, 자원봉사 시간으로 인정.
 - 광주광역시 디지털 소외계층 대상 생활 디지털 문해교육장 상시 운영.
 - 사업기간: 2022. 3.~11./ 사업대상: 광주광역시 디지털 소외계층 1,280명(회당 최대 20명).
 - 사업내용: 키오스크를 활용한 생활밀착형 서비스 체험교육장 상시 운영.
 - 강좌내용: 은행ATM, 음식주문, 무인계산대, 무인민원발급기, 영화관 티켓발권, 도어락, 대중교통 승차권 발권, 도서관 도서대출 등.
 - 기대효과: 똑똑하게 나이 드는 스마트 에이징(smart aging) 교육 프로그램 운영으로 디지털 소외계층 감소.

■ 울산광역시 문해교육 정책

- 울산광역시의 문해교육 비전은 “한글 배움도시 울산”으로 하고, 2021년 「울산광역시 성인문해교육지원에 관한 조례」에 의해 2019년 3월 문해교육센터 지정함. 2021년 울산문해교육센터는 울산광역시 한글 문해교육 중장기 기본계획(2022~2026) 수립, 4개의 전략과 8개의 추진과제 수립함.
- 2022년 9개 성인문해교육 지원 기본계획은 9개 사업 1억 2,300만 원(국비 2,500만 원 +시비 9,800만 원) 투자.
- 기초 한글교육 및 생활 문해교육 확대
 - 똑똑찾아가는 디지털 한글교실 운영 지원(태블릿 PC 활용).

- 울산 성인문해교육 운영지원: 4,400만 원, 기초한글 및 생활문해 13개소 260명.
- 학력인정 문해교육 프로그램 운영 지원: 5,400만 원, 4개반, 80명.
- 관계자 전문성 강화 및 질적 제고
 - 한글 문해교육 교강사 보수교육: 국비 2백만 원.
 - 중학과정 문해교육 교원양성 과정 운영: 국비 8백만 원.
 - 문해교육 기관 관계자 워크숍: 국비 1백만 원.
 - 한글 문해교육 대상 표창: 국비.
- 홍보전략화 및 성과 확산: 성과 공유 및 문화 확산을 위한 문해학습자 시화전 및 순회전시(국비 12백만 원).
- 한글 문해교육 추진기반 강화: 2022 울산 문해교육기관 운영 실태조사, 문해교육기관 실무협의회 운영.

■ 경상북도 문해교육 정책

- 경북 문해교육 역시 문해교육센터를 중심으로 추진되고 있고, 경북문해교육센터는 평생교육법 제39조의2(문해교육센터 설치 등), 동법 시행령 제73조의3(시·도문해교육센터), 「경상북도 문해교육에 관한 조례」 제5조의 2(경상북도문해교육센터)에 의해 2020년 6월 25일에 경북문해교육센터가 설치되었음.
- 경북문해교육센터 운영 추진방향
 - 지역 문해교육 거점기관으로서 역할 강화 및 문해교육 인식 확산.
 - 지역 내 문해교육 전문인력 양성 및 역량강화 지원.
 - 생활문해 지원 확대 및 교육 접근성 강화를 위한 기반 구축.
 - 문해교육 관계자 네트워크 강화 및 연계방안 모색.
- 경북 도(道)내 문해교육 기관 및 단체, 문해교육 교강사, 문해학습자 등을 대상으로 1억8,000만 원 지원(국비 4,800만 원, 도비 1억3,200만 원). 사업은 크게 문해교육 교강사 역량강화, 문해배움터 조성, 문해교육 네트워크 구축의 3가지로 구성됨.

- 문해교육 교강사 역량강화 사업은 초등과정 문해교육 교원연수와 문해교육 교강사 보수교육으로 구성.
 - 초등과정 문해교육 교원연수(1,500만 원, 도비)는 도(道)내 문해교육 교강사 및 자원봉사자 등 40명을 대상으로 진행.
 - 초등과정 학력인정 문해교육 프로그램 운영을 위한 전문교원 양성으로 집합연수(52시간), 현장실습(15시간).
 - 교육내용: 문해교육의 이해, 교사론, 프로그램 기획 및 개발, 평가방법, 교수법, 생활 문해교육의 이해, 학급운영, 네트워크, 수업시연 등.
 - 문해교육 교강사 보수교육(1,200만 원, 도비)은 도(道)내 문해교육 교강사 80여명을 대상으로 도(道)내 문해교육 교강사의 전문역량 강화를 위한 보수교육 운영.
 - 교육내용: 교원연수 교과목 심화과정, 경북형 문해교육 보조교재 활용법, 문서작업 프로그램 활용법 등.
- 문해배움터 조성
 - 문해교육 강사비 지원(도비 3,000만 원): 도(道)내 문해교육 프로그램 운영 기관(10개 프로그램 내·외)을 대상으로 프로그램 운영 강사비 지원.

<표 Ⅱ-1-13> 경북 문해교육센터 문해교육 강사비 지원분야와 내용

지원분야	내 용	교육 인원
디딤돌 문해학당	기관 내 문해교육 프로그램 강사비 지원	6~15명
찾아가는 문해학당	방문형 문해교육 프로그램 강사비 지원	3~5명

※출처: 경북인재평생교육진흥원(2022). 2022 경상북도문해교육센터 운영 계획

- 성인문해교육 교재 지원(국비 1,500만 원): 관내 교육기관 및 소속 문해학습자를 대상으로 국가평생교육진흥원이 제작한 초등과정과 중학과정 교재를 지원해주되, 경북형 보조교재인 초등 1.5단계 ‘오이소 경북’, ‘신나는 경북’, ‘신나는 한글 여행길’ 등의 별도 제작 보급.
- 온라인 문해교육 ‘경북e문해’제작(총 3,700만 원, 국비 2300만 원, 도비 1,400만 원): 경북형 문해교육 보조교재 「오이소 경북」을 활용한 강의 영상 2부 제작 및 콘텐츠 배포 → 14개 영상 제작 (기초한글문해 12~22차시 / 생활문해 4~6차시).

- 2021년 1부 제작 완료(OT 1/기초한글문해 1~11차시/생활문해 1~3차시).
 - 거꾸로 생활문해배움터 운영(도비 1,500만 원): 도(道)내 만 19~34세 청년 및 문해교육 프로그램 운영 기관 등을 대상으로 청년생활문해 강사 양성과정 운영 및 양성 후 현장파견.
 - 교육내용은 생활문해교육의 이해, 프로그램 기획·개발, 수업지도안 작성법, 문해학습자 이해, 문해교육 교수법, 수업시연 등.
- 문해교육 네트워크 구축
- 국비연계 문해교육 예비심사(도비 1백만 원): 2022년 (프로그램 단위) 성인문해교육 지원사업 2차 심사와 전국 성인문해교육 시화전 추천작품 2차 심사.
 - 간담회 및 자문회의(5백만 원).
 - 문해의 달 행사(총 5천만 원, 국비 1천만 원, 도비 4천만 원): 경상북도 성인문해교육 시화전 및 시상식 등.

■ 전라북도 성인문해교육 지원사업

- 도내 저학력·비문해 성인을 위한 문해교육 활성화와 문해교육 중요성 인식 확산을 도모하기 위한 ‘성인문해교육 지원사업’은 코로나19 장기화에 대응하고 지속 가능한 교육 환경을 조성하기 위한 다양한 사업을 추진하였음.
- 2021년에는 전라북도 문해교육 현장에 맞는 전복형 성인문해교육 부교재 ‘여행함서 공부함서’를 개발하여 총 3,800부를 14개 시군에 배부하고 홈페이지에 E-Book 시스템을 구축하여 자유롭게 다운받아 활용이 가능하도록 했음.

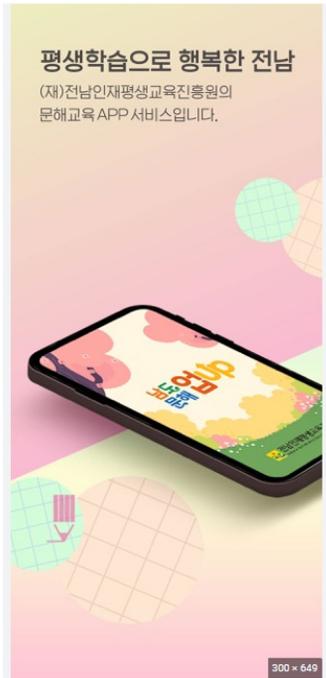


[그림 II-1-6] 전북형 성인문해교육 부교재 ‘여행함서 공부함서’

- 코로나19와 디지털 대전환에 따라 디지털에 취약한 노인에게 디지털 생활교육을 실시하는 내용이 담겨있음. 노인이 스마트폰, 무인 단말기 등 디지털 기기를 원활히 사용할 수 있게 하기 위함.

■ **전라남도 문해교육 관련 노인교육 지원에 관한 조례(2017.7.6.)**

- 제1조(목적)에 이 조례가 노인복지법과 평생교육법에 따라 전남 노인교육을 활성화 하고 노인복지 증진에 기여함을 목적으로 제·개정되었음을 밝히고 있음.
- 제5조(계획의 수립·시행), 제6조(노인교육 사업) 조항에 의거 도지사는 노인교육의 정책목표와 추진방향, 기반 구축 및 활성화 시책, 사업 세부 추진사항과 예산 운용계획 등을 담은 노인교육 실시계획을 매년 수립하고 시행해야 함. 그뿐만 아니라 도지사는 노인교육 프로그램 개발·운영 사업, 노인교육 실시 및 정보 제공, 노인교육 전문인력 양성 및 연수, 파견사업, 노인교육 교재 개발 사업, 노인교육에 대한 상담 및 홍보, 노인교육 관련 행사 개최하도록 하고 있음.
- 특히 2021.6.9. 일부 조례를 개정하여 제2조에 디지털 교육의 정의를 신설하고, 이를 추가하여 노인교육을 정의하고 있음. “디지털 생활교육”이란 스마트폰, 무인 단말기 등 디지털 기기를 원활히 사용하거나 이를 적극적으로 활용할 수 있도록 하는 교육프로그램을 말함.



[그림 II-1-7]
전남평생교육진흥원의 문해교육 앱
「남도문해 up」

- 전남의 경우 다른 시도와는 달리 노인교육 지원에 관한 조례가 존재하고, 그것도 비교적 이른 시기인 2017년에 제정했다가, 최근 디지털문해가 커다란 이슈로 부각되자 2021년 조례를 개정, 노인층에게 디지털 생활교육 제공을 추가하였음.
- 2021년 전남 문해교육 지원 동향을 간략 요약하면 코로나19의 지속에 따라 비문해자, 장애인, 농어촌 지역 주민 등을 중심으로 평생교육 취약계층에 대한 지원을 확대했음.
- 비문해자들을 위해 ‘찾아가는 생활문해교실’을 신규 추진하여 기초능력향상을 위한 금융문해교육 등을 추진. 특히 디지털 문해교육을 위한 ‘남도문해 UP’앱북(appbook)을 개발·보급하여 문해학습자들의 한글공부 지원과 함께 학습자들의 목소리를 담은 영상 콘텐츠를 제공해 문해교육의 성과를 확산시킴.
- 장애인 대상 맞춤형 평생교육을 신규 추진하는 등 취약계층에 대한 평생교육 지원을 강화했음.

다. 기초 지자체 성인문해교육 정책 동향

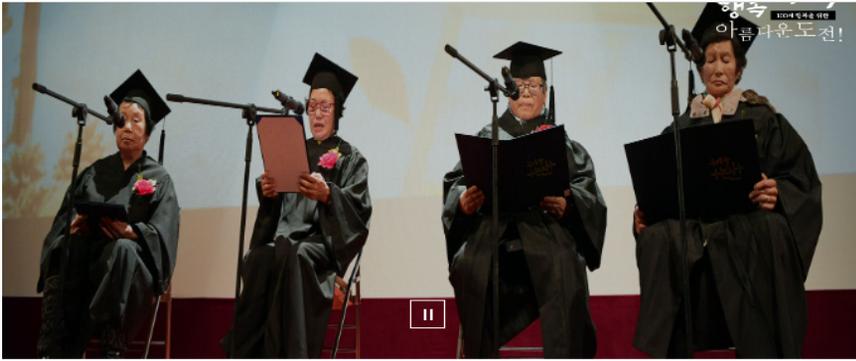
■ 논산시 동고동락 한글대학

○ 목적

- 교육·복지(돌봄)·생활을 결합한 에듀케어형 문해교육의 선도적 모델을 만들어, 사회 전반에 선한 영향력을 퍼뜨리는 ‘시민 중심’형 정책을 시행하고 어르신들의 사회생활·정신건강·대인관계 등 사회문화적 역량 강화.
- 자유로운 의사표현과 일상생활로 민주시민활동 참여도 상승, 적극적인 교육 지원에 힘입은 운영 만족도 고평가.

○ **찾아가는 행복대학**

- 강사가 경로당, 마을회관을 직접 찾아가 어르신 등에게 한글을 가르치는 논산형 문해 교육. 총 예산 23억7,200만 원(2021) 투자. 광역 지자체와 기초 지자체에서 문해교육에 대한 가장 많은 예산 투자.
 - 참여자 수 및 장소: 2016년 22곳(280여명)→ 2017년 145곳(1,500여명)→ 2018년 302곳(2,900여명)→ 2019년 341곳(3,200여명)→ 2020년 350곳(3,200여명)→ 2021년 전체 마을 경로당 495곳 중 350곳(약 70%)→ 2022년 전체 495곳 중 355곳(71.7%) 한글대학 운영.
 - 문해강사수: 2016년 12명→ 2020년 140명 대폭 증가 양성 및 배치.
 - 한글 외에도 시와 그림 등을 배우는 어르신들의 학습의 장으로 자리매김. 2020년 3,000여명 수료, 2020년 11월 <내 이름 쓸 수 있다> 시집 발간.
 - 5인 이하 가정방문 한글교실도 운영, 노인 연로자 2~3명.
- 2016년 논산시 한글대학 시작 1년 뒤 2017년 한글대학 운영을 위한 전담팀 ‘행복배움팀’ 조직 구성. 팀장 포함 4명의 직원이 한글대학 업무만 담당. 2020년 11월 대한민국 평생학습대상 교육부장관상 수상.
- 코로나19로 비대면 한글배달학교(학습지 배달 방식)를 운영했던 2020년을 제외하고, 해마다 한글대학 입학식과 수료식 진행.
- 2021년 명예학력인정제도를 도입하고 첫 졸업식도 진행. 명예학력인정제도는 논산시 자체적으로 한글대학 교육과정 수료자의 학습 결과를 인정해주는 것.
- 2020년부터 ‘한마음 금마실’(소식지) 어르신 기자단 4명 선정 활동, 2021년 5명 추가 선정 소식지 발간, ‘할매 기자단’ 이름으로 5편의 유튜브 영상 제작.
- 2021년 동고동락 평생학습이용권 제공: 각계각층의 시민이 개인의 기호와 여건에 따라 자유롭게 평생학습강좌를 선택·수강하도록 지원하는 1인 12만 원 상당(자부담 2만 원 소요)의 이용권이며, 시는 예산 소진 시까지 1만 명에게 선착순으로 지원함.



행복대학이란?

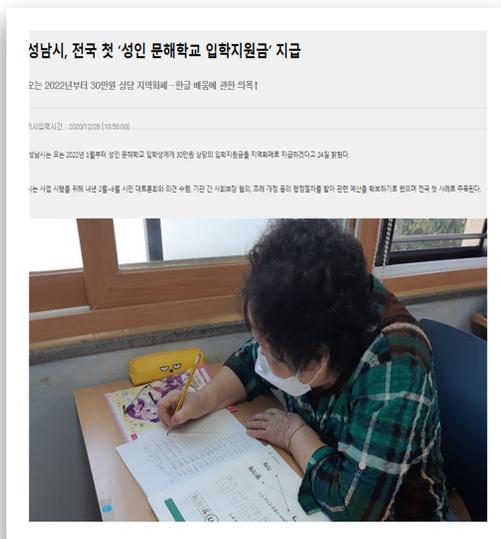
시대적 환경으로 인하여 일상생활을 영위하는데 필요한 기초생활 교육의 기회를 놓친 비문해 성인에게 실시하는 문해 교육입니다.



[그림 II-1-8] 논산시 행복대학
(<https://www.nonsan.go.kr/hangul/>)

■ 성남시 성인문해교육 정책

- 2022년 성인문해교육 지원사업: 국고 공모사업 선정, 국고 지원사업은 학력인정, 시비 지원사업은 문자해득을 비롯한 다양한 기초교육 지원으로 분화 집중지원
 - 국비 지원사업(학력인정): 6개 기관 20개 프로그램 10,313만 원(국고 4,895만 원+시비 5,418만 원).
 - 시비 지원사업(기초교육): 16개 기관 32개 프로그램 8천만 원(기초 문해교육+디지털 문해교육 확대).
 - 디지털 문해 “은빛학당” 운영: 만 60세 이상 성남시민 대상 스마트폰과 키오스크 교육, 200명 참여.
- 문해교육 활성화 사업(1천만 원)
 - 문해교육 현황조사: 문해교육기관 대상 프로그램 현황, 학습자 현황, 연간 예산, 프로그램 운영방법.



[그림 Ⅱ-1-9] 성남시 전국 최초 성인문해교육 학습지원금 지원 (<https://www.snbokji.net/5059#>)

- 성인문해교육 시화전 운영: 시화전 영상 제작, 작품집 발간 및 배포 등.
- 문해교사 배치사업: 영세한 문해교육 기관에 대한 인력지원과 취업희망자 일자리제공, 11명(창세학교 3, 복지회관 등 문해교육기관 배치).
- 2021년 평생교육사 배치 21명, 고용노동과 예산 지원.
- 2022년 성인문해학교 학습자교육지원금 지급 사업: 관내 학력인정 문해교육 프로그램에 등록된 성남시 거주 만 18세 이상 학습자에게 연 1인당 30만 원 지역화폐 성남사랑상품권 제공. 지원규모 500명, 소요예산 1억5천만 원.

■ 영동군 스마트 활용 성인문해교육 정책

- 초등학력 인정반 문해교육 참여 노인들에게 ‘5060 디지털 청춘로그’ 이름의 스마트패드 문해교육 실시.
- 디지털 소외 문해학습자들에게 디지털 정보격차 해소와 새로운 소통의 장 마련, 눈높이에 맞춘 교육 진행, 스마트패드 문해교육 활동 성과 제고를 위해 문해교사회 모바일 교재 연구 보급.
- 2021년 20명 초등학력 인정 반 1인 1대 스마트패드 사용, 22개 읍면 문해학습장에도 1대 씩 보급.

제2절. 국제 성인문해교육 동향

가. 국제기구 성인문해교육 동향

■ 유네스코(UNESCO) 성인문해교육 동향

- 유네스코는 설립 이후 현재에 이르기까지 인권과 기본적 자유의 존중에 기여함을 목적으로 문해교육 중점 실시.
 - 유네스코는 제2차 세계대전 이후 세계평화와 국제사회 상호 이해 증진을 위해 창설된 국제기구.
 - 특히 성인문해교육과 초등교육에 힘썼으며, 문해에 대한 사회적 요청(social desirability of literacy)을 강조하여 의사소통을 위한 간단한 문장을 읽고 쓰기 등 최소한의 보편 교육 실시.
 - 1943년부터 활동하였던 연합국의 교육장관 회의인 CAME(Conference of Allied Ministers of Education)은 유네스코에서 시행하는 문해교육 사업의 모든 계획과 전략을 수립함.
 - Bodet는 멕시코 교육장관으로서 1944년 “무지와 의 전쟁(war on ignorance)”을, 1946년 Huxley는 “우선, 비문해를 공격하라(First, attack on illiteracy)”를 선포함으로써 본격적으로 문해교육 사업을 시행(UNESCO, 1997).
- 2000년 세네갈 다카르에서 선언된 모든 이를 위한 교육(EFA: Education for All), 2000년 UN에서 채택된 새천년 발전 목표(MDGs: Millenium Development Goals), 유엔 문해 10년(UNLD: UN Literacy Decade, 2003~2012), 역량강화를 위한 문해 사업(LIFE: Literacy Initiative for Empowerment, 2005~2014), 지속가능발전교육 10년(DESDE: Decade of Education for Sustainable Development, 2005-2014) 등에서 문해를 위한 노력 경주.
- 유네스코의 유엔 문해 10년(UNLD) 등의 노력에도 불구하고 2012년까지 비문해율 감소라는 목표가 달성되지 않을 것으로 판단하고, Dakar 목표 중 3, 4, 5 달성과 새천년 발전 목표(MDGs: Millenium Development Goals) 성취, 빈곤 감소와 여성의 권한 부여, HIV/AIDS, 환경 등에 기여를 위한 LIFE를 위해 노력(UNESCO, 2009).

- LIFE는 전 세계 비문해 인구 중 85%가 거주하는 35개국의 문해율을 50%로 증진시키고, 국가 주도적 활동을 통해 성공사례와 수범 사례로 입증된 문해 프로그램을 제공하기 위함임.
 - UNLD(UN Literacy Decade, 2003~2012), LIFE(Literacy Initiative for Empowerment, 2005~2014), EFA(Education for All), 그리고 MDGs(Millennium Development Goals)가 모두 전 세계 비문해를 타파하고자 했던 유네스코의 문해교육 정책이었음.
- 2000~2015년 모두를 위한 교육(Education for All)운동 수행, 성인 비문해율 50% 감소 목표 노력. 그러나 비문해율은 겨우 4% 감소, 세계 비문해 인구 7억 8,100만 명(2015). 남녀 비문해율 격차 감소 실패(남성 11.4%, 여성 20.3%, 2012).
- 유네스코 실패 자인(2015), 실패 원인
 - 성인 문해교육에 대한 국제적·정치적 노력의 부족.
 - 문해교육 캠페인 및 프로그램 관련 역량의 부족.
 - 모국어 사용의 중요성에 대한 인식 부족.
 - 일상생활의 변화가 문해교육의 수요를 증가시키지 못한 점.
- 2015년~2030년 유네스코는 17개 지속가능발전목표(SDG: Sustainable Development Goals)와 문해를 연계, SDG 4, “질 좋은 교육”목표 달성을 위한 세부 목표인 SDG 4.6에 ‘2030년까지 청소년과 성인 남녀의 문해력과 수리문해 달성(남녀불문 모든 청소년과 상당한 비율의 성인이 문해 및 산술능력을 갖추도록 한다. 4.6. Universal youth and adult literacy)를 명시함. 최소한 자신이 사는 세계의 시스템과 메시지를 정확하게 읽고, 생활하는데 필요한 기능문해 달성을 위해 노력함(UNESCO, 2018) (유네스코한국위원회, 2017, 학습도시와 지속가능발전목표: 실행을 위한 가이드).
- SDG 4.6. 2030년까지 남녀불문 모든 청소년과 상당한 비율의 성인이 문해 및 산술능력을 갖추도록 한다(Target 4.6: By 2030, ensure that all youth and a substantial proportion of adults, both men and women, achieve literacy and numeracy). 이에 따른 측정지표는
 - 4.6.1. 활용 가능한 언어역량과 수리역량의 측면에서 일정 수준의 숙련도를 달성한 특정 연령 인구 비율.

- 4.6.2. 청소년/성인 문해.
- 4.6.3. 청소년/성인 문해교육 프로그램 참여율.



[그림 II-2-1] 유엔의 지속가능발전목표 17가지

- 2015 세계교육포럼(World Education Forum 2015)은 유네스코와 유니세프, 세계은행, 유엔인구기금, 유엔개발계획, 유엔여성기구, 유엔난민기구가 공동으로 주최하고 대한민국이 주관하여 2015년 5월 19일부터 22일까지 대한민국 인천에서 개최됨. 120명 이상의 장관, 각국 대표, 다자·양자 기구 대표, 시민사회·교사·청년 및 민간분야 대표 160개국 1,600명 이상의 참가자들은 향후 15년 동안의 교육의 새로운 비전을 선포하는 **교육 2030 인천선언** 채택(Education 2030: Incheon Declaration and Framework for Action Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all).
- WEF의 ‘교육 2030, 모두를 위한 포용적이고 평등한 양질의 교육과 평생학습을 향하여’ 인천선언과 실행계획에는 “세부목표 4.6: 2030년까지 모든 청소년과 상당수 성인 남녀의 문해력과 수리력 성취를 보장한다”는 목표를 달성하기 위한 전략안이 포함되어 있음.
 - 문해 정책 및 계획 수립과 예산 편성을 위해 범분야 및 다분야 접근을 채택하며, 이를 위해 교육, 보건, 사회복지, 노동 산업, 농업을 담당하는 정부 부처 및 시민사회, 민간 분야, 양자 및 다자 파트너의 협력과 조율을 강화하고, 분권화된 교육 제공을 지원함.
 - 문해력 및 수리력 프로그램이 국가 평가 메커니즘에 따라, 학습자의 필요에 맞게 기존 지식과 경험에 기반하여 양질로 이루어질 것을 보장함. 이를 위해 문화, 언어, 사회 및

정치적 관계, 경제 활동에 대한 세심한 주의가 필요하며, 특히 여아와 여성, 취약 집단에 유의하여, 이러한 프로그램을 평생학습의 핵심 요소로서 양질의 일자리와 생활을 위한 기술 개발과 연계 및 통합하여야 함.

- 시민사회를 파트너로 하여 그들의 풍부한 경험과 우수사례를 기반으로 효과적인 성인 문해 및 기술 프로그램을 확대함.
 - 문해 및 수리 프로그램에 ICT, 특히 모바일 기술의 활용을 증진함.
 - 학습성과에 기반한 문해 평가 체계 및 능숙도 평가 도구를 개발함. 이를 위해 직장과 일상생활 기술을 포함하여 상황에 따른 능숙도에 대한 정의가 필요함.
 - 문해 수준과 문해 및 수리 필요에 관한 적합하고, 시의 적절하며, 성별과 기타 소외관련 지표로 세분화된 데이터의 수집, 분석, 공유 시스템을 마련함.
- 세계문해상 운영: 유네스코 세종대왕 문해상(UNESCO King Sejong Literacy Prize, 1989년 제정, 2만 달러 상금), 공자문해상, 문해의 해, 문해주간, 세계문해의날(ILD) 지정(9월 8일).
- 2022년 유네스코 세종대왕 문해상: 영국의 과학기술 분야 비영리단체 네이티브 사이언티스트(Native Scientist), 인도의 ‘칼링가 사회과학연구원(The Kalinga Institute of Social Sciences)’, 아랍에미리트의 온라인 교육플랫폼 마드라사(Madrasa).
- 제7차 세계성인교육회의(2022.6.15~17, 모로코 마라케시 개최) 마라케시 행동계획 이행 선언문(CONFINTEA VII Marrakech Framework for Action) 전문 48개 발표. 주제는 성인학습과 교육의 변혁력을 활용하자(Harnessing the transformational power of Adult Learning and Education)임.
- 16항: 남녀 간 기초문해와 디지털문해 격차를 극복하면서 적정 수준에 도달하도록 노력해야 함. 2021년에 7억7천만 명의 성인들이 기초문해력이 부족하고 5명중 3명은 여성이라고 지적. 개인과 가족, 공동체, 사회와 전 지구를 위한 문해의 혜택이 잘 기록되어서 성인문해가 충분한 정책적 조명과 재정적 지원을 받아야만 함.
 - 18항: 디지털 환경에서의 학습에 대한 노인을 포함한 전체 학습자들의 균등한 접근을 촉구.
 - 변혁적 성인학습과 교육(ALE)을 위한 추천 행동으로 1)Establishing frameworks and governance arrangements, 2)Redesigning systems for ALE, 3)Ensuring

quality of learning, 4)Increasing funding, 5)Promoting inclusion, 6)Expanding learning domains를 제안.

- 이 중 4) 성인교육을 위한 공공 민간 재정 확대를 추구하고 있는데, 이번 CONFINTEA VII 행동계획 이행 선언문 전문에서는 성인교육에 대한 공공 재정투자를 최소 GDP의 4~6% 또는 전체 공공 교육재정의 15~20%를 배정하라고 하고 있음.

■ 오이시디(OECD) 성인문해교육 동향

- OECD는 1990년대 초반부터 회원국 국민들의 문해실태 조사 및 제고 방안에 노력해 옴. 1994년 캐나다 통계청(Statistics Canada)와 협력하여 20개국에 참여한 국제성 인문해조사(International Adult Literacy Surveys 1994~1998; IALS) 발표. 1994년, 1996년, 1998년, 2001년, 읽기/쓰기, 산문 문해, 문서 문해, 수량 문해 문해 수준 조사.

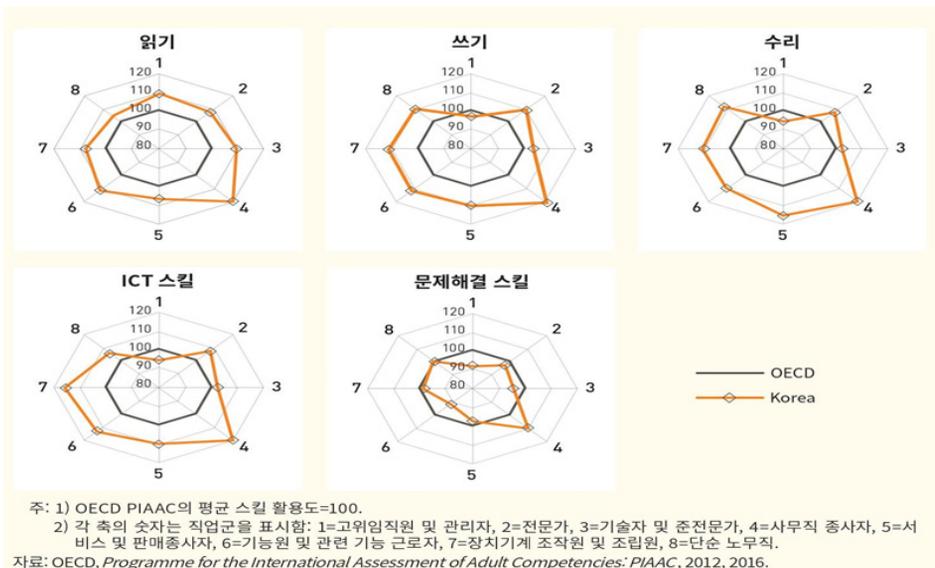
<표 II -2-1> 국제성인문해조사(IALS) 한국 문해수준(한국교육개발원, 2001)

우리나라 성인 16~65세, 1,200명		1 단계 (최저 문해수준)	2 단계 (낮은 문해 수준)	3 단계 (일상적인 생활이 가능한 문해 수준)	4~5 단계 (고급 문해 수준)	평균
		산문문해	21.8 %	29.9 %	35.2 %	13.1 %
문서문해	38 %	37.8 %	21.9 %	2.4 %	2 단계	
수량문해	16 %	27.6 %	38.5 %	18.1 %	3 단계	

- DeSeCo(Defining and Selecting Key Competencies) Project: OECD가 복잡한 사회에서 성공적으로 살아가기 위한 미래사회의 핵심역량의 규명에 초점을 두고 1997년~2003년 생애핵심역량을 측정한 프로젝트. 1)지적 도구 활용 역량 (언어·상징·텍스트), 2)사회적 상호작용역량, 3)자율적 행동역량.
- OECD는 2단계 사업으로 성인 문해력 측정을 넘어서 성인 생활기술조사(Adult Literacy and Lifeskills Survey: ALL)을 추진함. 2003년, 2006년, 산문 문해, 문서 문해, 수리 활동, 문제해결능력을 조사.

○ 국제성인역량조사 (PIAAC) 사업

- 제1주기 제1차 조사: 2011~2012년 본조사, 24개국 16만 6천명 참여, 한국 참여.
- 제1주기 제2차 조사: 2014~2015년 본조사, 9개국 추가 50,250명 참여.
- 조사영역: 언어능력(literacy), 수리력(numeracy), 컴퓨터기반 문제해결력 (PS-TRE).
- 참가국 성인의 평균 언어능력은 268(level 2), 수리력은 263(level 2)이며, 컴퓨터기반 문제해결력이 level 2~3인 성인의 비율은 31%.
- 제2주기 사업기간: 2018~ 2023(5년), 3개 조사영역, 즉 직접평가(DA), 직무요구 분석(JRA), 개인 배경 설문(BQ) 현재 진행 중.
- PIAAC 조사를 토대로 한국의 성인 일자리 스킬의 직업별 활용도(2013, 2016)를 보면 읽기, 쓰기, 수리, ICT 스킬 영역은 대체로 OECD 평균보다 높았으나, 해답이 분명하지 않은 상황에서 문제를 파악하고 이를 해결하기 위한 인지적 처리과정이 수반되는 개인의 역량을 의미하는 문제해결능력은 전반적으로 OECD 평균보다 뒤처지는 것으로 나타남. 8개의 직업군 문해 비교를 보면, 우리 고위임직원 및 관리자는 읽기를 제외한 전 영역에서 OECD 평균보다 뒤처진 것으로 나타났고, 반면에 우리 사무직 종사자의 경우 OECD 평균보다 훨씬 큰 스킬을 가지고 있는 것으로 나타났음.



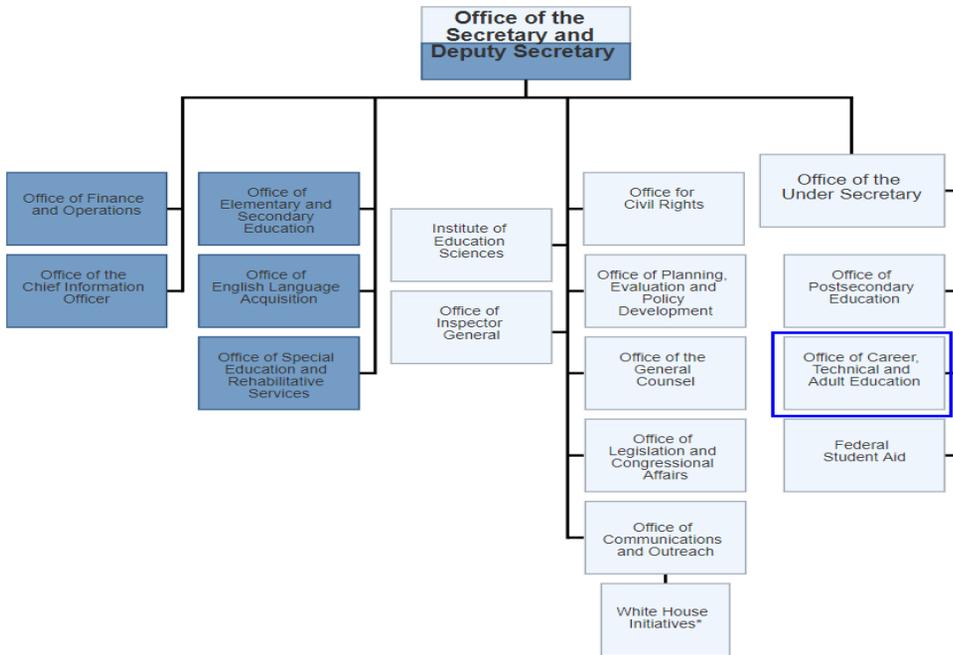
[그림 II-2-2] OECD 국제성인역량조사(PIAAC) 성인일자리스킬 직업별 활용도

나. 선진국의 성인문해교육 정책 동향

■ 미국 성인문해교육 동향

- 미국의 경우 초·중등교육을 포함한 교육에 대한 일반적 책임이 주정부에 있음에도 불구하고 문해교육은 연방정부의 주요 정책으로 추진되고 있음. 그만큼 문해교육에 대한 미국 정부의 관심과 책임을 엿볼 수 있음.
- 비문해자를 포함한 교육 취약계층에 대한 미국 정부의 정책 이상은 2003년 6월 미국 교육부에서 성인교육 및 가족문해법(Adult Education and Family Literacy Act)의 재승인을 의회에 요청하기 위해서 마련한 보고서인 『미국인의 미래를 위한 청사진: 성인 기초·문해 교육법안 2003』에 잘 나타남(US DOE, 2003).
- 성인교육과 문해교육에 대한 미국 정부의 비전은 “모든 성인이 중학 이후 단계의 학교와 직장에서 성공할 수 있도록 과학적 연구 결과에 토대한 높은 수준의 프로그램을 제공하는 것(US DOE, 2003).
- 이러한 비전을 실현하기 위해서 기존의 성인교육, 가족문해법을 재승인하는 것을 내용으로 하는 『성인기초·문해교육법(Adult Basic and Literacy Education Act of 2003)』이 제안됨.
- 이 법안에는 성인교육에 대한 정책 방향이 제시됨. 첫째는 성인교육 프로그램에 대한 책무성을 강화하고, 과학적 연구 등에 의해서 효과가 입증된 성인교육 프로그램을 지원하는 것, 둘째는 성인학습자의 프로그램 선택권을 확대하고, 성인교육 프로그램 시행과 관련된 절차를 간소화하는 것.
- 성인교육법(Adult Education Act of 1966)은 성인교육에 대한 기본법으로 성인교육 프로그램의 확대, 성인교육 프로그램 담당자의 훈련 등과 같이 주정부 차원의 성인교육에 대한 재정지원 근거를 포함.
- 1998년에 성인교육·가족문해법(Adult Education and Family Literacy Act of 1998)은 『노동력투자법(Workforce Investment Act of 1998)』이 제정됨에 따라 폐지. 한편으로 노동력투자법은 성인과 청년을 위한 연방정부의 고용, 성인교육, 직업 재교육 등을 통합하여 노동력투자와 교육 서비스를 한 기관에서 제공하는 원스톱 시스템(one-stop system)을 마련하는 것을 주요 내용으로 함.

- 교육 취약계층을 위한 지원기구로는 연방정부, 주 정부와 민간단체 등, 연방교육부는 교육 취약계층을 위한 범국가적 지원 방향을 수립하고, 관련 기초연구를 지원하는 역할.
- 연방 교육부 내에서 저학력, 비문해 성인을 위한 교육은 직업기술성인교육국(Office of Career, Technical and Adult Education: 이하 OCTAE)에서 담당함. OCTAE는 미국 국민이 중학 이후 교육기관에 진학하고, 일터와 가정의 구성원으로서 제 역할을 다하는 데에 필요한 지식과 기술을 갖추 수 있도록 지원하는 것을 목적으로 하고, 이를 위하여 OCTAE는 성인교육과 문해, 직업기술교육 및 커뮤니티 칼리지에 관련된 연방정부 차원의 지원정책을 수립.
- 특히 문해교육의 주무 부서인 OCTAE 내 ‘성인교육문해과’(The Division of Adult Education and Literacy)는 성인들이 오늘날 사회에서 생활하는데 필요한 기초기능을 습득할 수 있도록 지원함으로써 중학교 이수로부터 화목한 가족생활과 시민권 확보, 직업훈련과 재훈련 프로그램 참여 혜택을 보장해줌.
- OCTAE 내 ‘성인교육문해과’(The Division of Adult Education and Literacy) 지원사업은
 - 주정부에 대한 연방정부의 성인교육 포물라 보조금 관리.
 - 문해교육 프로그램 질, 책무성과 효능성 개선을 위해 주정부에서 지원제공.
 - 성인교육의 질 제고를 위한 국가적 리더십 활동 수립.
- 주 정부와 민간단체는 해당 지역별로 다양한 성인학습과 문해 프로그램을 개발·운영함.
- OCTAE와 협력하여 미국 전역을 대상으로 저학력, 비문해 성인을 위한 프로그램과 연구를 추진하는 기구들이 다수임.
- 국가문해연구소(National Institute for Literacy)는 미국 국민의 전 생애에 걸친 문해력 향상을 목적으로 하는 연방 기관으로, 문해에 관한 연구뿐만 아니라 가족 문해 프로그램 등을 직접 개발하여 문해에 관한 국가적인 리더십을 발휘하고 있음. 우리의 국가문해교육센터와 유사한 위상을 갖는 기구로 볼 수 있음.



※출처: 미국 교육부 홈페이지(<https://www2.ed.gov/about/offices/or/index.html>)

[그림 II-2-3] 미국 연방 교육부 조직과 문해교육담당 부서 직업기술성인교육국

- 국가성인교육전문개발컨소시엄(National Adult Education Professional Development Consortium)은 각 주의 성인교육 담당과장들의 전문성을 증진하기 위해서 1990년에 설립되었으며, 미 대부분의 주가 회원으로 가입함.
- 전국성인문해센터(National Center on Adult Literacy)는 성인기초교육과 문해 프로그램에 관한 연구와 교육을 시행하기 위해서 1990년에 연방 교육부의 지원을 받아 설립함.
- 국가가족문해센터(National Center for Family Literacy)는 교육 소외계층이 비문해와 빈곤 상태를 벗어나기 위해서는 가족 전체를 대상으로 하는 문해교육이 필요하다는 인식하에 1989년에 윌리엄 케년 자산신탁기관의 지원으로 설립함.
- 교육 소외계층을 위한 미국 정부의 예산은 교육부의 직업, 성인교육 예산 안에 편성함. 성인교육 예산은 성인기초·문해 교육 관련 주 정부 교부금, 국가문해연구소 지원금 등으로 구성함. 2004년도의 경우, 직업성인교육예산은 총 1,918백만 달러이고, 이는 연

방 교육부의 전체 예산(633억 달러)의 3%에 달하고, 직업성인교육예산 중 저학력, 비문해 성인교육을 위한 예산은 590.2백만 달러로 직업, 성인교육예산의 30.8%에 달함.

- 위의 예산 중 주 정부 단위에서 실시되는 성인 문해교육과 가장 밀접한 관련이 있는 예산은 ‘성인기초·문해 교육 관련 주 정부 교부금’임. 이 교부금은 각 주에 고등학교를 마치지 못한 16세 이상 성인의 수를 기초로 지원되며, 이를 받기 위해서 주 정부는 ‘성인 교육 서비스 5개년 계획’을 수립하여 연방 교육부에 제출하여야 함. 교부금을 지원받은 주 정부는 이를 성인교육과 문해교육에 종사하는 지방 교육기관, 지역사회조직, 중학 이후 교육기관 등에 재교부.

■ 영국 성인문해교육 동향⁴⁾

- (정책과 비전) 영국은 성인기초기술을 국가 핵심 교육과정으로 규정하고, 교사와 학습자에게 일관성과 지속성 있는 지원을 위한 노력, 국가 표준 교수·학습 수리 능력(Entry 1, 2, 3, 4, Level 1, 2), 국가 교육과정 수준(Level 1, 2, 3, 4, GCSE A-C)을 아우르는 새로운 틀을 만들어 나가고 있음. 영국에서는 1990년대 중반까지는 문해교육에 대한 정부 차원의 관심이 크지 않았으나, 1996년 OECD의 국제성인문해능력조사(IALS: The International Adult Literacy Survey)에서 국민들의 평균 문해 능력이 다른 선진국에 비해 상당히 낮은 것으로 나타나면서 ‘문해력 강화’가 공식적인 정책의제로서 채택(Centre for Longitudinal Studies, 2014)함.
- (평생학습추진 정책) 영국은 1990년대 후반부터 본격적으로 평생학습정책을 추진 → 초기에는 평생학습의 제공에 초점을 맞추었으나, 최근에는 노동시장의 요구에 맞는 직업교육 기회 제공으로 변화하는 움직임을 보이고 있음(학습과 일터 연계, 개인의 발달을 도모하여 평생 고용 가능성을 증진함과 동시에 지속적인 경제성장을 상징하는 ‘시장 중심형 학습사회’를 추구). 교육과 직업훈련을 긴밀하게 관련시키기 위하여 영국정부는 1995년 교육부를 교육고용성(Department for Education and Employment : DfEE)으로 개편하였음. 또한 1997년에는 학교의 교육과정 개발과 국가수준의 평가업무를

4) 이 부분은 조은순 외 3인(2021), 「논산시 한글대학 성과평가 및 발전방안 연구 용역 최종보고서를 인용하되 약간의 교정과 보완을 한 것임

담당하던 학교교육과정평가원(School Curriculum and Assessment Authority: SCAA)과 직업교육자격 기준을 관장하던 국가직업능력자격위원회(National Council for Vocational Qualification: NCVQ)를 직업자격·교육과정원(Qualification and Curriculum Authority: QCA)이라는 하나의 기관으로 통합하였음. 그리고 일반직업 자격(General National Vocational Qualifications: GNVQs)을 대학 진학을 위한 자격기준인 A/AS-Level 성적과 동등한 자격기준으로 인정함. 나아가 국가기술자격을 인증하는 국가인증체계(National Qualification Framework)를 구축함으로써, 기술 자격을 국가직업능력인증체계(National Vocational Qualification: NVQ)에 맞추어 자격화하였음. 이를 통하여 직업자격체계와 기존의 학력체계(중졸, 고졸, 대졸 등의 학력)를 대응시켜 종합적으로는 직업능력과 학력을 기술수준과 영역에 따라 통합하려는 정책을 시도하였음. 그 프레임 안에서 기존의 학교교육의 내용과 형식의 변화는 물론, 그것과 학교 밖의 교육훈련체계가 연계되는 효과를 지향함.

- (지원법) 2000년에 『학습기술법(The Learning and Skills Act, 2000)』 제정. 2001년부터 소외계층, 저소득층 등의 교육역량 강화를 체계적으로 지원하는 『생애전략기술(Skills for Life Strategy)』이 추진되었고, 후속 조치로 2009년까지 성인들의 기초역량 강화를 위해 총 £7 조를 투입하고, 2010년까지 2.25백만 명의 문해력을 ‘자격 수준’까지 높인다는 목표가 설정됨(Centre for Longitudinal Studies, 2014). → 문해(literacy) 및 수리(numeracy)에 대한 국가 차원의 정의, 국가교육과정, 평가방법, 문해교사 자격 기준 등을 포함하는 『문해교육표준』이 정립됨(Centre for Longitudinal Studies, 2014).
- (지원정책) 영국의 정부 차원 문해교육 프로그램은 교육부의 『성인교육예산(AEB: Adult Education Budget)』을 통해서 지원함 → AEB는 19세 이상 성인학습자들이 직업, 인턴십, 계속 교육에 필요한 역량을 함양할 수 있도록 기초교육 지원을 목표로 함(SFA, 2016). AEB 예산은 원칙적으로 자격취득 과정을 지원하지만, 최근에 지역사회 활동 등을 포함하여 그 영역을 넓히는 논의가 진행되고 있음. 2016~17년도 재정지원이 이루어지는 문해교육 프로그램은 ‘직업 및 일반 자격과정’과 ‘영어 및 수학 과정’으로 구분. 이 중 ‘직업 및 일반 자격과정’의 경우 19세 이상의 성인학습자에게 제공되는 프로그램만 AEB 지원대상이 되며, 19세 미만은 기타 예산에 의해 지원하고, AEB 예산

은 교육기술재정지원청(Education & Skills Funding Agency)을 통해 기관별 추정 학습자 수 등을 반영한 포뮬러(formular)에 근거하여 문해교육기관(대학 및 기타 훈련기관)에 직접 지원됨(Skills Funding Agency, 2016).

- (문해교사 자격정책) 영국에서는 국가적 차원에서 문해교사를 ‘계속 교육(further education) 교사’의 한 유형으로서 분류하여 관리함. → 계속 교육 교사는 고등교육을 제외한 모든 형태의 중학 이후 교육을 담당하는 교사로서, 주로 19세 이상의 성인을 대상으로 ① 제2외국어로서의 영어, 기초기술훈련 ② 도제, 기초학위(foundation degrees)과정, 직업 자격과정 ③ 특정 전문자격 훈련 등을 담당한다. 이러한 계속 교육은 지역별로 이루어지는 데, 2017년 현재 잉글랜드 지역의 경우 350개 중학 이후 계속 교육기관(FE colleges, sixth form colleges 등). 약 390개의 민간훈련기관, 80개 고용주 훈련기관, 260개의 성인 및 지역사회교육기관에서 계속 교육을 제공하고 있다(UKDOE 홈페이지). 이러한 기관에서 교사로서 활동하기 위해서는 다음과 같은 자격이 요구됨.
- (문해교육 성과관리 정책) 영국에는 성인 문해교육 프로그램(AEB)의 성과관리와 투명성 확보를 위해서 문해교육 기관을 포함한 모든 교육훈련기관이 준수해야 할 규칙(ESFA, 2017a)이 있음. 그 내용을 살펴보면 첫째, 모든 기관은 『교육훈련기관 등록시스템(Register of Training Organizations)』에 등록해야 하고, 주기적으로 기관 현황에 관한 정보 갱신. 둘째, 교육훈련자격을 갖춘 교사들을 충원하고, AEB 재정지원을 받을 자격(연령 및 선행교육훈련 경험 등)이 있는 학습자들을 보유해야 함. 셋째, 학습의 효율성을 위해서 학습자들의 선행학습 경험을 평가 인정하고, 효율적인 학습을 위해 선행학습 실적은 학습자가 이수할 교육내용에서 제외하는 절차를 구비해야 함. 넷째, 학습자에 대한 체계적인 관리를 위해서 모든 교육훈련기관은 영국 정부가 디지털 기술로 구축된 『학습기록서비스(IRS: Learning Records Service)』시스템을 활용함. → IRS는 학습자 및 해당 학습자의 학습경력에 관한 시계열 데이터로써, 학습자가 다양한 평생교육 기관에서 이수한 교육내용과 성과에 대한 데이터베이스이기 때문에(ESFA, 2017b: 9-10), 이와 같은 조건을 충족하는 기관만이 AEB 예산을 활용하여 문해교육을 제공할 수 있음.

- (지원체계) 평생교육 관련 정부 추진기구로는 교육기술부(DfES: the Department for Education and Skills) → 교육기술부는 학교 교육국과 평생교육국으로 구분되며, 평생학습계속고등교육국(Lifelong Learning, Further and Higher Education) 산하 고등교육과 계속교육과, 평생학습과 EU 국제협력과, 지방개혁정책과, 과학기술과 등 6개의 과를 두어 성인들의 평생학습을 관장하고 있으며, 교육기술부의 평생학습 추진전략은 ‘모든 이들의 수월성을 높이기 위한 잠재력 개발 및 기회 창출 도모’에 있으며, 이를 위해 연령단계별로 나누어 ‘성인의 능력 향상과 학습 기회 확대’에 초점을 두고 있음(특히, 교육과 직업능력(기술)을 하나로 묶어 교육을 국가가 인정하는 자격증과 연계한다는 점이 특징임). 2000년 전후로 계속교육개정협의회, 훈련 및 기업협의회, 지역교육청 등 각각 다른 정부 기관에 의해 평생학습 관련 사업이 조성·운영되고 있어 평생교육 사업의 중첩 등 일관성 부족의 문제가 지속해서 제기되었으나, 2001년 문제 해결을 위해 평생학습 추진 총괄기구인 ‘학습기술위원회’ (LSC: Learning and Skills Council/ England와 Wales 지역 국한)를 설치함. → 위원장을 포함하여 정부 부처 내 아동학교가족부(Department for Children, Schools and Families)와 혁신대학기술부(Department for Innovation, Universities and Skills) 장관이 임명하는 15명 내외의 인사로 구성하고, 16세 이상 학습자들의 모든 교육과 훈련의 기획, 재정지원을 담당하고 8개 권역 약 100여 개의 지역 ‘학습기술위원회’ 네트워크를 통해 운영함. LSC는 대학교를 제외한 16세 이후의 교육·훈련을 담당하는 모든 기관에 관한 정책의 기획과 재정 지원을 총괄함으로써 영국의 평생교육 목표를 실현해 나가는데 있어 중추적인 역할을 담당해 왔음. LSC는 FEFC(계속교육재정위원회, Further Funding Council)가 관장해왔던 계속교육, TECs(산업훈련위원회, Training and Enterprise Council)가 담당해왔던 정부의 재정으로 운영되는 직업 현장에서의 훈련, 그리고 LEA(지방교육당국)가 관장해왔던 성인들의 인문교양교육을 모두 수입하여 관장하였음. 이 기구의 2006-7년 예산은 10.4조 파운드(약 22조원)로, 5백만 청소년 및 성인에 대한 교육·훈련을 총괄하는 막강한 권한과 책임을 가짐. 뿐만 아니라 성인 학습자를 위한 정보, 상담을 제공하고, 국가학습목표(National Learning Targets)에 대하여 정부에 조언하며, 이 학습목표 달성을 위한 교육·훈련 전략을 수립하는 기능을 수행하였음.

- (교육부로의 변경) 교육기술부(DfES)는 2007년 혁신대학기술부(Department for Innovation, Universities and Skills)와 아동학교가족부(Department for Children, Schools and Families)로 변경됨. 이후 혁신대학기술부는 기업혁신기술부(Department for Business, Innovation and Skills)로 통합되었고 후에 다시 에너지후변화부와 통합되어 기업에너지산업전략부(epartment for Business, Energy and Industrial Strategy: BEIS)로 변경됨. 이때 기술(skill)부분이 교육부로 되돌아감. 한편 아동학교가족부는 2010년 교육부(Department for Education)로 명칭 변경되는데 BEIS로부터 기술(skill) 부분이 분리되어 교육부로 이관됨.
- (지원기구) 1921년에 설립되어 운영되고 있는 전국성인계속교육연구소(NIACE: The National Institute of Adult continuing Education): 비영리/비정부 기관이자, 천명 이상의 회원으로 구성된 조직으로 평생학습 관련 비정부 기관 중 세계 최대 규모(주된 업무는 캠페인 진행, 조사연구, 컨설팅 서비스, 대정부 정책 활동, 관계자 네트워킹 지원, 출판 및 전문정보제공, 교육과정 제공, 국제적인 교류 활동 등.
- NIACE의 사업의 내용을 살펴보면 ①영국 내 최대 평생학습 축제로 전국적으로 매년 10만여 명이 참가하는 성인학습자 주간(Adult Learner's Week) 주관. ②고령화, 청년 취업연령 상승, 빠른 환경 변화에 따른 잦은 전직과 다양한 고용형태의 출현 등 변화하는 사회에 맞는 평생학습의 프레임과 미래 방향성을 제시하는 독립 연구 프로젝트인 IFLL(Inquiry into the Future for Lifelong Learning) 발주. ③평생학습계의 저명한 연구자와 활동가들의 깊이 있는 분석 보고서, 전문가 칼럼, 뉴스 등을 담은 계간지 성인학습(Adult Learning) 발간. ④평생학습을 홍보하고 다양한 학습프로그램을 소개하는 자원활동가인 Community Learning Champions 운영함.

■ 독일 성인문해교육 동향⁵⁾

○ 개요

- 독일은 국민의 문해능력에 대한 기초 연구를 실시하고, 연구 결과를 기초로 문해교육 정책 수립과 지원을 하고 있음. 문해력에 대한 기초 연구는 2차례에 걸쳐 실시되었음

5) 이 부분은 고인아 박사(충남 아산시청 평생학습과)가 집필하였음.

데, 첫 번째는 2010년 성인문해능력조사 ‘레벨 원(Level-One)’, 두 번째는 2018년 연구인 ‘레오(LEO)’임.⁶⁾

- 이 두 번의 조사를 통해서 성인 문해교육 수요자를 파악하고 이들을 대상으로 하는 문해교육의 목표를 알파벳, 단어, 문장, 텍스트 수준으로 구분한 구체적인 학습 목표를 제시.
- 독일 성인 문해교육은 ‘알파데카데(AlphaDekade) 2016-2026’ 프로젝트를 통해 다양한 문해교육 프로그램이 지역 단위로 지속적이고 체계적으로 지원되고 있음.
- 여기서는 먼저 독일의 ‘레오 2018 간행물(LEO2018-Presseheft)’에 기초하여 독일 성인문해능력조사 결과를 소개하고, ‘알파데카데 2016-2026’ 프로젝트에 나타나는 독일 문해교육 정책과 사업을 살펴보고, 마지막으로 이 두 자료를 기반으로 베를린시에서 실시되고 있는 문해교육 프로젝트 및 교육과정들에 대하여 기술하고자 함.

■ 독일의 성인문해능력조사 레오(LEO) 연구

- 국가적으로 문해력은 문자와 사회 간의 최소한의 요구 관계를 중심으로 정의됨.
- 이 연구에서는 비문해가 아닌 ‘낮은 문해력(Geringe Literalität)’⁷⁾이라는 용어를 사용하였는데, 독일에서 비문해 인구의 비율이 미미하기 때문에 이해됨. ‘낮은 문해력’ 또는 ‘낮은 문해력을 가진 성인’(이하 낮은 문해력 성인)이라는 용어는 문해력과 관련된 사회적 관행(쓰기 관련), 사회생활에 필요한 능력, 조사 대상의 사회에 참여 또는 참여하지 못하는 것 등을 의미.
- 레오(LEO) 조사에서는 전 인구의 문해력을 다음과 같이 5단계로 구분하고 이 중 3단계까지를 문해교육 수요자로 정의함(알파 레벨 1-3단계).
 - 알파 1단계(알파벳 수준[Buchstabenebene]): A, B, C 등 알파벳을 알고 있는 수준.
 - 알파 2단계(단어 수준[Wortebene]): 개별 단어를 읽고 쓸 수 있으나, 문장을 읽기에 어려움이 있음.
 - 알파 3단계(문장 수준[Satzebene]): 개별 문장을 읽고 쓸 수 있으나, 짧거나 긴 텍스

6) 2018년 연방교육연구부가 지원하고 ‘함부르크 대학(Universität Hamburg)’이 실시한 성인문해능력조사 ‘레오(LEO)’는 ‘레벨 원(Level-One)’의 줄임말

7) 독일 문해 단계 중 알파 1단계(알파벳 수준), 알파 2단계(단어 수준), 알파 3단계(문장 수준)를 말함.

트의 의미를 이해하는 데에 어려움이 있음. 낮은 문해력 소유자들은 문서에 대한 이해력 부족으로 삶의 다양한 영역에서 혼자 참여하는 것에 제약을 받음. 서면으로 된 간단한 근로 규정을 이해하지 못하기도 함.

- 알파 4단계: 텍스트의 의미는 이해하지만, 초등 4학년 졸업 수준에서 기대할 수 있는 맞춤법을 쓸 수 없는 수준. 단순하고 일반적인 경우에도 잘못된 철자를 쓰거나 초등학교에서 배울만한 맞춤법에도 익숙하지 않음.
- 알파 4단계 초과 수준
- ‘레오 2010’ 조사 결과, 당시 독일에는 750만 명의 성인이 제한된 범위에서 읽고 쓸 수 있고, 기능적으로 낮은 수준의 문해력 성인으로 추산됨.
- 2019년 발표된 ‘레오 2018’ 성인 문해력 조사의 특징은 독일어를 사용하는 성인 인구(18-64세)의 읽기와 쓰기 능력을 평가하면서, 동시에 이민자와 외국인을 표본조사의 대상에 포함하고 있음.⁸⁾ 낮은 문해력 성인의 47.4%가 ‘독일어가 모국어가 아님’이라고 응답하였는데, 이 비율은 독일 총인구 중 이민자 인구 비율인 25%를 상회함.
- ‘레오 2018’ 조사의 목적은 읽기 및 쓰기 능력이 부족한 성인 인구가 얼마나 되는지 파악하는 것이며, 설문에서는 다음과 같은 일상생활 문제를 다룸.⁹⁾
 - 정보화 관련 실생활 및 기초능력.
 - 금융 관련 실생활 및 기초능력.
 - 건강 관련 실생활 및 기초능력.
 - 정치 관련 실생활 및 기초능력
 - 직장, 가족, 일상의 삶에서 문서 관련 실생활.
 - 평생교육과 관련된 읽기, 쓰기 능력.
 - 이민자와 복수언어 사용자의 읽기, 쓰기 능력.

8) ‘레오 2018’은 연방교육연구부(Bundesministerium für Bildung und Forschung, BMBF)의 지원으로 실시되었고, 함부르크 대학에 본부를 두고 독일 전역의 연구진이 참여함. 7,192명을 대상으로 한 이 조사는 사회학 연구 조사 기관인 ‘칸타(Kantar)’가 컴퓨터 지원의 대면 인터뷰(Computer Assisted Personal Interview: CAPI)로 실시한 것임.

9) 표본조사는 1시간 동안 설문조사를 수행할 수 있을 만큼의 독일어 언어구사 능력을 갖춘 사람들을 무작위 선정하여 인터뷰한 것임. 설문조사를 받을 수준의 독일어 구사 능력이 없는 사람들은 조사 대상에 포함되지 않음.

- ‘레오 2018’ 조사는 기존의 문해력에 대한 연구 및 이해가 상황별, 개인별로 사회 각 현장에서 다르게 나타나고, 이렇게 나타나는 문해력은 사회적으로 각각 다르게 평가되고 있는 점에 착안하고 있음. 예를 들면 독일어의 철자법과 두덴(Duden: 독일 정서법 사전 이름)의 정서법 규칙에 따르면서도, 특정한 문해력에 따라서 즉, 상황과 사람에 따라서 사용된 독일어가 다르게 이해되고 있음.
- 따라서 이러한 상황과 사람에 따라서 사용된 독일어가 다르게 이해되는 문해력에 대한 이해가 행정, 학교 및 대학에 연결되고, 독일어의 정서법 규칙이 ‘올바른(적법한)’ 문해력으로 적용됨. 이러한 방식으로 결정된 문해력(지배적인 문해력)은 레오 2010 조사에도 사용되었음.
- 인구 구성별 문해력이 낮은 성인의 비율을 보면, 2018년 독일어 구사 성인의 12.0%는 낮은 수준으로 읽기와 쓰기를 할 줄 아는 사람들인데 반해, 2010년과 비교하면 2.4% 포인트 감소변화를 보이고 있음.¹⁰⁾ 성별 낮은 문해력 비율은 남성 13.9% 여성 10.2%로, 여성보다 남성의 비율이 높음.¹¹⁾ (<표 Ⅱ-2-2>)

<표 Ⅱ-2-2> 독일 시민 2010년과 2018년 성인문해능력조사 결과(18~64세)

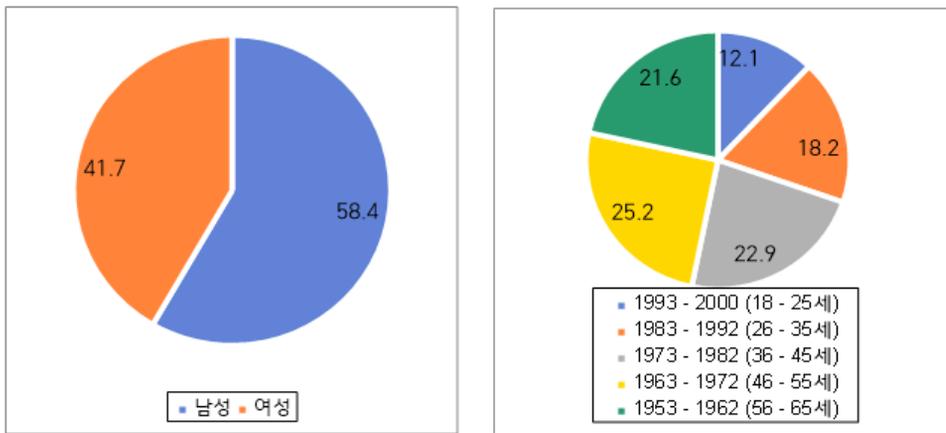
단계	2010년		2018년	
	비율(%)	인구(명)	비율(%)	인구(명)
알파 1단계	0.6	30 만	0.5	30 만
알파 2단계	3.9	200 만	3.4	170 만
알파 3단계	10.0	520 만	8.1	420 만
저문해자 소계	14.5	750 만	12.1	620 만
알파 4단계	25.9	1,330 만	20.5	1,060 만
알파 4단계 이상	59.7	3,080 만	67.5	3,480 만
합계	100	5,160 만	100	5,150 만

※출처: LEO2018-Preseheft, pp.5~6쪽.

10) 2010년에 성인 750만 명, 2018년에는 약 620만 명의 성인이 낮은 문해력으로 나타남.

11) 2010년에 비하여 읽기와 쓰기 능력이 향상되었는데, 당시 알파 레벨 1-3단계에서 낮은 문해력 성인 비율은 남성 17.4%, 여성 11.6% 비율을 보임.(LEO2018-Preseheft, 14쪽)

- 낮은 문해력 성인의 남성과 여성의 비율을 보면, 2018년 남성이 41.7%, 여성이 58.4%로 여성이 많음.
- 총인구 대비 낮은 문해력 성인의 출생 연도별 비율을 살펴보면, 가장 젊은 출생 연도(1993~2000년 및 1983~1992년생)인구의 10.9%가 낮은 문해력으로 가장 낮은 비율을 보이고, 가장 높은 비율을 보이는 출생 연도는 1973년~1982년생으로 14.9%이며, 모든 연령대가 골고루 10% 이상으로, 대체로 균형 있게 분포됨.
- 이에 반해 낮은 문해력 성인 인구를 총 100으로 보고 각 연령대가 차지하는 비율을 [그림 II-2-4]를 통해 볼 때, 가장 높은 비율을 차지하는 출생 연도는 1963~1972년생으로 25.2%를 차지하고, 그 다음이 1973~1982년 출생인구이고, 가장 적은 비율을 차지하는 출생 연도는 가장 젊은 1973~2000년대로 나타남.



[그림 II-2-4] 독일 문해 단계별 낮은 문해력 성인의 성별 및 연령구조(레오 2018)

- 독일에도 많은 이민자가 있는데, 모국어가 독일어인 사람과 그렇지 못한 사람의 문해력 차이는 당연히 나타남.
- 사람들이 어린 시절에 습득한 언어를 ‘출신언어(Herkunftssprache)’라고 하는데,¹²⁾ ‘출신언어’는 가족과 아이들이 자라는 환경에서 매일 사용되며, 언어적 접촉을 통해 획득됨. ‘출신언어’는 하나의 언어일 수도 있지만 둘 이상의 언어일 수도 있음.

12) 여기서 출신의 개념은 지리적인 의미가 아니라 가족의 기원을 의미.

- 독일에는 많은 이주민들이 거주하고 있으며, 이주 가정의 어린이는 가족들의 출신언어와 함께 자라고, 하나 이상의 언어로, 유치원, 집, 학교에서 생활하면서 다수의 언어에 둘러싸여 생활함.
- 출신언어별로 살펴보면, 낮은 문해력 성인 620만 명 중, 330만(52.6%)이 독일어 사용 가정에서 성장했고, 약 290만 명(47.4%)이 처음에 다른 언어를 사용하였다가 독일어를 배움. 독일의 낮은 문해력 성인의 절반 정도만 어렸을 때 독일어를 배웠다는 것을 의미.
- 문해력이 낮은 사람들의 학력을 보면, 고급 학력이 16.9%, 중급 학력이 18.5%, 낮은 학력이 40.6%, 무학이 22.3%, 현재 학교에 재학 중인 경우가 1.6%임.
- 경제활동을 살펴보면, 낮은 문해력 성인은 62.3%가 취업자이며(2010년: 56.9%), 전체 인구 중 취업자의 비율이 75.5%(2010년: 66.4%)임. 낮은 문해력 성인들의 실업자(2010년: 16.7%) 비율이 12.9% 높음.
- 전체 인구 중 실업자 비율은 5.0%(2010년: 7.6%)임. 전체 인구의 8.1% (2010년: 9.0%)는 주부, 3.4%는 집에 있는 사람(2010: 6.3%)으로 조사됨.
- 가족구성으로는, 낮은 문해력 성인 인구를 총 100으로 볼 때, 약 54.2%가 결혼(2010: 61.8%), 30.7%는 미혼(2010: 27.2%), 12.2%는 이혼(2010: 8.0%)임. 이 비율은 전 인구의 가족구성과 매우 유사함.¹³⁾
- 낮은 문해력 성인의 가구 형태는 1인 가구가 20.9%, 2인 가구가 27.9%, 3인 가구가 20.1%, 4인 가구가 17.4%, 5인 이상의 가구가 13.7%임.
- 전 국민의 1인 가구 비율은 16.9%이고, 2인 가구 비율은 31.7%, 3인 가구는 22.8%, 4인 가구는 19.2%, 5인 이상의 가구가 9.4%로, 1인 가구와 5인 이상의 가구에서 낮은 문해력 성인의 비율이 높음.
- 학력은 읽기 및 쓰기 능력과 강한 상관관계를 보이는데, 응답자의 12.1%는 알파 레벨 1-3단계 수준이고(2010년 14.5%), 이 비율은 응답자가 저학력인 경우 21.5%로 높아짐(2010년 23.1%). 무학인 경우는 54.5%나 됨(2010년 59.0%).

13) 전 인구의 55.0%가 기혼(2010년: 61.2%), 33.3%가 미혼(2010년: 30.1%), 9.3%가 이혼(2010년: 6.6%)인 가족구성을 보임. 낮은 문해력 성인의 가족 상황은 기혼 11.9%, 미혼 11.1%, 이혼 15.9%, 사별 17.4%임.

- 평생교육을 살펴볼 때, 낮은 문해력 성인의 평생교육 참여도는 28.1%로, 전체 인구 중 평생교육에 참여한 인구의 46.9%보다 낮음.(2010: 42%) 특히 기초교육 및 문해교육에서 평생교육 참여는 0.7%에 불과할 정도로 매우 낮음.
- 직업 관련 평생교육 참여를 보면, 낮은 문해력 성인은 평생교육 참여 비율이 낮음. 이들은 단순한 비숙련 작업, 예를 들면 건설업 등에 종사하며, 평생교육 제공이 거의 없는 실정.
- 이를 볼 때 문해력은 개인적인 요소 이외에도 직종에서도 영향을 받는 것을 알 수 있음.
- 낮은 문해력 성인의 대다수는 평생교육 권장에 대하여 근본적으로 긍정적인데, 이들의 59.7%는 직장에서 평생교육이 필수가 아닌 권장 사항임을 말함.
- 이들에게 평생교육은 매우 중요하며, 평생교육에 참가하는 이유로 직업적인 이유가 가장 많아 56.9%가 응답하고, 이들은 평생교육을 수료함. 두 번째 많이 평생교육 참여 이유는 직업적인 기회를 개선하기 위한 것으로 37.4%, 세 번째로 많은 평생교육 참여 이유는 일상생활을 위한 지식 습득으로, 36.9%임.
- 문해력이 낮은 성인(알파 레벨 1-3)의 2018년과 2010년의 경제활동을 비교해보면, 낮은 문해력 성인의 취업자는 10.0%로 전체 성인 인구(12.1%)보다 낮고, 경제활동을 할 수 없는 낮은 문해력 인구는 31.4%임.
- 낮은 문해력 성인의 경제활동을 보면, 45.5%는 사무직, 40.1%는 육체노동자, 7.2%는 시간제 근로자, 6.3%는 자영업자임. 전 국민의 비율과 낮은 문해력 성인의 비율을 비교하면 분명한 차이가 있음.¹⁴⁾
- 직업만족도를 보면, 낮은 문해력 성인(알파 레벨 1~3단계) 및 4단계 문해 수준 응답자는 10점 만점에 6.7점, 문해 4단계 이상 수준의 응답자는 7.8점을 나타내고 있음. 전 인구 만족도는 6.7점으로 나타남.
- 낮은 문해력 근로자는 23.0%가 실직에 대한 두려움을 가지는데 반해, 전체 인구 중 실직 우려를 보이는 비율은 11.8%로 두 집단의 차이가 큼을 알 수 있음. 또한 낮은 문해력 근로자의 57.9%가 동등한 수준의 일자리를 찾기가 어렵다고 응답함(전체 47.2%).
- 문해교육 연구에서 가족의 문해력이 점점 강조되고 있는데, 가족은 언어와 읽기 능력 습득과 증진 등 문해력 향상에 긍정적으로 영향을 미치고 있음.

14) 전체 인구의 경제활동을 보면, 사무직 62.1%, 육체노동자 14.8%, 자영업자 10.4% 그리고 시간제 근로자가 3%임.

- 예를 들면, 가정에서 자녀의 유무와 자녀수는 가족 문해력 증진에 기여하는데, 자녀가 많은 가족일수록 문해력은 높아지고, 자녀로 인해 반복되는 독서 경험을 할 수 있음. 그러나 문해력이 낮은 부모의 경우 자녀에게 책을 덜 읽혀주는데, 독일 전체 부모의 44.8%는 자녀(12세 이하)에게 매일 책을 읽어 줌. 이에 반해, 낮은 문해력을 가진 부모는 30.7%만이 자녀에게 책을 읽어준다고 함.

<표 Ⅱ-2-3> 독일 시민 문해단계별 책 읽어주기

	알파 1~3단계	알파 4단계	4단계 이상	전체 인구
1일 최소 1회 이상	30.7 %	39.6 %	49.5 %	44.8 %
주당 최소 1회 이상	28.6 %	23.6 %	25.9 %	25.8 %
주당 1회 이하	15.4 %	12.6 %	8.2 %	10.1 %
전혀 읽어주지 않음.	20.5 %	21.7 %	13.8 %	16.3 %
무응답	4.8 %	2.6 %	2.6 %	2.9 %
합계	100 %	100 %	100 %	100 %

- 낮은 수준의 읽기 능력과 사회 참여 현황을 확인하기 위해 레오 연구는 삶의 다양한 영역에서의 서류 및 비문해자 관행을 조사함. 조사 방법은 사람들이 일상생활에서 특정 활동을 얼마나 자주 수행하는지 기록하는 방식임.
- 가정에서 부딪히는 다양한 문제에 관한 조사 결과, 먼저 집안의 우편물은 누가 처리하는지에 대한 설문에서 낮은 문해력 성인의 69.9%가 자신이 처리한다고 함. 이는 전체 인구 중 자신이 처리하는 비율인 81.4%에 비하여 낮은 수치임.
- 교통수단 이용도 차이가 있는데, 낮은 문해력 성인은 일주일에 적어도 한 번 대중교통을 이용하는 비율이 31.1%로, 전체 인구의 이용률에(23.2%) 비해 더 높음. 또한 낮은 문해력 성인은 57.5%가 정기적으로 자동차, 오토바이 등 전동교통수단을 사용하는데, 전체 인구는 77.9%가 전동 교통수단을 이용함.
- 이런 이유는 전동 교통수단을 이용하기 위한 비용 또는 운전 면허증 소지 등의 문제에서 낮은 문해력 성인의 조건이 좋지 않다는 것으로 이해됨.

<표 II -2-4> 독일 시민 알파 레벨에 따른 빈번한 티켓 구매 유형(자주 또는 아주 자주)

	알파 1~3단계	알파 4단계	4단계 이상	전체 인구
온라인 또는 앱	7.3 %	12.7 %	19.7 %	16.9 %
승차권 자동발매기	20.6 %	22.6 %	27.3 %	25.5 %
차량내 매표기	21.5 %	14.3 %	13.8 %	14.9 %
매표 창구 또는 여행사	12.1 %	11.8 %	10.1 %	10.7 %

주: 복수 선택 가능

- 실생활에서 티켓 구매 형태를 보면, 전체 인구의 25.5%가 매표기에서 티켓을 자주 구매하는데, 낮은 문해력 성인은 20.6%만이 매표기에서 자주 티켓을 구매하고, 앱에서 자주 구매하는 비율도 총 인구(16.9%)에 비하여 비율이 낮음(7.3%).
- 정보통신 기술(ICT) 사용 측면에서, 국제 비교에서 독일 성인의 평균 IT 기술이 낮은 것으로 나타나는데, 그중에서 읽기 및 쓰기 능력이 낮은 성인들은 정보화 발전에 보조를 맞추지 못해 특히 위협을 받고 있음.
- 낮은 문해력 성인의 경우 정보통신기술을 적게 사용하는데, 예를 들어 매일 또는 매주 정기적으로 컴퓨터를 사용하거나, 인터넷 접속 또는 이메일 작성, 스마트폰 또는 태블릿 사용, 메시지 전송, 음성 메시지 또는 정기적인 화상 통화 사용과 소셜 미디어 등에 글을 쓰는 것을 포함.
- 글을 읽지 못하는 성인의 경우, 의사소통과 무관하지만 정보 검색과 관련하여 인터넷에서 주소나 길 찾기 등의 검색 시 영향을 받음. 전체 인구의 43.7%가 다양한 주제(건강, 취미, 교육, 컴퓨터)에 대한 인터넷 검색을 하는데, 낮은 문해력 성인의 경우는 36.7%만이 정보 검색을 위해서 인터넷을 사용함. 정기적으로 인터넷을 사용하는 총 인구는 50.0%, 낮은 문해력 성인인 경우는 41.7%임.

<표 Ⅱ-2-5> 독일 시민 알파레벨에 따른 정보통신기술의 정기적 이용(매일 또는 매주 1회 이상)

	알파 1-3단계	알파 4단계	4단계 이상	전체 인구
정기적으로 컴퓨터로 인터넷 이용	55.4 %	75.5 %	89.7 %	82.7 %
정기적으로 핸드폰 또는 태블릿 이용	78.0 %	86.6 %	92.2 %	89.4 %
정기적으로 이메일 쓰기	35.9 %	53.7 %	71.7 %	63.7 %
정기적으로 짧은 소식 쓰기(예: 앱, SMS)	70.3 %	82.5 %	90.1 %	86.2 %
정기적으로 구어로 소식 전송하기	39.1 %	38.9 %	36.6 %	37.4 %
정기적으로 영상통화 이용하기	19.1 %	15.8 %	12.6 %	14.1 %
사회관계망의 기고를 정기적으로 읽기	41.8 %	43.6 %	40.6 %	41.4 %
사회관계망의 기고를 정기적으로 쓰기	23.5 %	19.6 %	18.6 %	19.4 %

- 실생활의 문해력 조사에서, 기본적인 금융 기술 영역이 점점 주목받고 있는데, 문해능력은 금융 관련 사무를 성공적으로 처리할 수 있는 기반이 됨. 전체 성인의 약 76.9%가 금융과 관련된 사무에 대한 책임을 인계받음.
- 기본적인 재무 능력을 갖추는 것은 청구서를 지불하거나 은행 송금을 하거나, 온라인 banking에 대한 트렌드를 실질적으로 변화시키는데, 온라인 banking을 통한 지불은 특히 문해력이 높은 성인들 사이에서 잘 확립되어 있음. 이에 반해 글을 잘 못 쓰는 사람들은 이체 전표에 의한 이체 등 고전적인 방법을 사용함. 온라인 banking을 사용하지 않는 이유로는 온라인 banking의 이용이 너무 어렵다고 인식되어 읽기 및 쓰기 능력이 낮은 성인은 온라인 banking을 사용하지 않음.

<표 Ⅱ-2-6> 독일 시민 알파 레벨에 따른 자주 사용하는 지불 습관(자주 또는 대체로 자주)

	알파 1-3단계	알파 4단계	4단계 이상	전체 인구
이체전표 자주 이용	42.3 %	31.6 %	20.2 %	25.1 %
온라인 송금 자주 이용	40.6 %	58.6 %	71.1 %	65.3 %
송금터미널 자주 이용	20.8 %	23.9 %	20.3 %	21.2 %

- 정보의 출처로 낮은 문해력 성인 중 48.5%가 인터넷을 사용하여 정보를 검색함. 반면 전체 인구 중에서는 69.1%로 인터넷 사용 비율은 훨씬 높음.

- 예를 들어 정치적 문제에 대한 정보를 얻거나 정치적 입장을 서면으로 표현하는 언어능력이 정치적 결정력을 갖게 하는데, 지금까지 문해력과 정치 참여의 관계가 명확하지 않았고, 충분한 연구가 부족하였음. 그런데 레오 2018은 낮은 문해력 성인들의 정치 참여와 관련된 사항을 좀 더 자세히 조사하고 있음.
- 정치에 대한 정보를 얻기 위하여 종이 또는 인터넷 신문을 매일 읽는다고 응답한 사람은 전체 인구 중 41.9%였는데, 낮은 문해력 성인의 경우는 23.6%만이 매일 신문을 읽는다고 대답함. 방송은 전체 인구 중 62.3%와 낮은 문해력 성인의 61.7%가 매일 보는 것으로 나타나 신문과 차이가 남.
- 또한 전체 인구의 55.4%가 일주일에 한 번 이상 가까운 사람들과 정치 문제에 대한 대화를 나누는데, 낮은 문해력 성인의 경우는 34.6%만이 주 1회 이상 정치 문제를 얘기한다고 함.
- 독일 시민권을 가진 낮은 문해력 성인의 62.2%만이 항상 또는 대부분 투표할 권리를 행사함.
- 이런 현상은 정치적인 관심과 유권자들의 문해력 등 정치 외적인 현상과 무관하지 않음을 보여주는 것임. 선거에 참여하기 위해서는 정치적 의사결정 외에도, 읽기나 선거 용지의 올바른 투표 방법 등 규칙에 대한 올바른 이해가 필요함.

<표 II -2-7> 독일 시민 알파 레벨에 따른 실생활에서 정치적 관심 행동

	알파 1-3단계	알파 4단계	4단계 이상	전체 인구
매일 신문 읽기(인쇄물 또는 인터넷)	23.6 %	38.7 %	46.1 %	41.9 %
매일 뉴스 보기(TV 또는 인터넷)	61.7 %	65.3 %	61.4 %	62.3 %
주 1회 이상 가까운 사람들과 정치적 사건에 대하여 얘기하기	34.6 %	50.2 %	60.7 %	55.4 %

- 본 조사에서 낮은 문해력과 건강 관련 연결점을 자세히 조사하였는데, 문해력과 건강 유지 및 질병 관리 측면의 연관성이 확인됨.
- 건강 의약품 패키지 설명지는 약물 복용 시 올바른 투여에 대한 중요한 정보를 제공하고, 건강관리 및 질병 관리 측면에서 일반적으로 복잡한 정보도 포함하고 있으며, 잘 알려지지 않은 의약품의 경우 투약에 대한 설명서 정보는 중요함.

<표 Ⅱ-2-8> 독일 시민 알파 레벨에 따른 잘 모르는 의약품의 복용 방법 설명서 자주 확인 여부

	알파 1-3단계	알파 4단계	4단계 이상	전체 인구
자주 복용 방법 설명서 확인	55.8 %	63.6 %	72.6 %	68.7 %

- 일반적으로 투약 시 의약품에 대해 잘 모르는 사람들은 그 약을 얼마나 자주, 몇 회 복용해야 하는지 확인할 필요가 있는데, 전체 인구의 68.7%는 자주 또는 다소 자주 확인 하는데 비해, 낮은 문해력 성인들의 경우는 55.8%만이 패키지 전단지 정보를 자주 또는 다소 자주 읽고 확인함.
- 건강 관련 서식 작성을 볼 때, 전체 인구의 70.7%가 최근 (예: 의사의 치료, 병원, 요양 시설 또는 건강 보험) 의료 관련 서류 서식을 접하였는데, 낮은 문해력 성인의 경우는 61.7%가 접하였다고 응답함. 이런 서식을 작성하는 사람들 중 총 85.0%가 서식을 직접 작성하지만, 낮은 문해력 성인들의 경우는 58.6%만이 직접 작성함.

<표 Ⅱ-2-9> 독일 시민 문해 수준별 건강 관련 서류 서식 작성

건강 관련 서식 작성 비율	알파 1-3단계	알파 4단계	4단계 이상	전체 인구
스스로 작성	58.6 %	80.4 %	90.2 %	85.0 %
가끔 도움을 받아서	27.6 %	15.7 %	8.2 %	11.7 %
항상 도움을 받아서	13.2 %	3.2 %	1.1 %	2.8 %
무응답	0.6 %	0.7 %	0.5 %	0.5 %
합계	100 %	100 %	100 %	100 %

독일 문해교육 정책 ‘알파데카데(AlphaDekade)’

○ 추진 배경

- 독일은 2019년 인구 약 8,300만 명 중 25%인 약 2,100만 명이 이민자이고, 그 중 약 1,100만 명은 외국 국적을 가지고 있음. 2005년 이후 15년간 다문화 인구 비율이 10% 이상 증가함(Destatis, 2019).
- 독일의 다문화가족은 독일어에 대한 낮은 문해력으로 독일 사회의 다양한 영역에서 참여 제한을 받고 있음. 연방교육연구부(BfBF: Bundesministerium für Bildung und Forschung)와 주 교육부는 이민자의 사회통합이라는 사회적 과제를 해결하기

위해 취학 전 교육, 학령기 교육, 성인기 교육의 전 영역에서 전 국민의 독일어 문해력 증진을 위해 노력.

- 기차역의 홍보판, 관공서의 서식, 스마트폰의 뉴스 및 메시지를 읽고 쓰는 것은 일상에서 중요한 부분임. 이렇게 생활에 필요한 문해력과 기초교육을 위하여 연방교육연구부는 성인 문해교육 10년 계획인 ‘알파데카데(AlphaDekade) 2016-2026’을 추진.
- 생활·학습 언어로서의 독일어 교육은 이민자의 사회통합은 물론 비이민자 배경의 학생과 성인의 문해력 향상에도 기여.
- 성인교육 분야의 문해력 증진 정책으로는 연방교육연구부의 성인문해능력조사 지원을 통한 문해교육 수요 파악이 있으며, 각종 성인 문해교육 프로그램의 운영과 이를 위한 학술연구 지원이 있음.¹⁵⁾

○ 사업 개요

- Alpha Decade를 통해 연방 정부, 연방 주 및 협력기관들은 2016년부터 2026년까지 독일 성인의 읽기 및 쓰기 능력을 크게 향상시키는 목표를 가짐.
- ‘알파데카데’는 성인의 읽고 쓰는 능력을 지원하기 위하여 2016년부터 2026년까지 10년간 1억 8,000만 유로(한화 약 2,430억 원)를 투입.
- 낮은 문해력 성인들이 교육에 어떻게 접근하는지, 또 이들에 대한 교육을 어떻게 활성화할 수 있을지에 대한 문제는 핵심 과제. Alpha Decade의 이사회는 다음 5가지 행동 분야를 기반으로 이러한 목표를 달성하는 방법을 결정.
 - 홍보 - 강화, 정보 제공, 수요 창출.
 - 연구 - 지식을 확장, 압축, 생성.
 - 학습 기회 - 최적화, 확장, 보급.
 - 전문화 - 교육, 평생교육, 교육의 질 향상.
 - 구조 - 지속적인 개발, 구축, 지원 최적화.

15) 문해력 증진을 위한 교육정책은 크게 취학 전, 학령기, 성인기로 나누어 실시됨. 취학 전 교육에서는 문해력 증진의 기초가 되는 어린이 독서 습관 형성을 위한 프로그램이 있음. 예를 들어, ‘알파데카데’의 일환으로 다양한 프로그램을 운영하는 비영리 단체인 ‘독서 재단(Stiftung Lesen)’은 출판사, 기업 재단, 학술단체로 구성되어 있으며, 1~3세 영유아의 독서 습관 형성을 위해 부모의 책 읽어주기를 지원함. 학교 교육에서 ‘교육언어로서의 독일어’ 교육을 연방 교육부와 주 교육부가 중점 교육 목표로 정하고 있는데, 이는 문해력 증진은 물론 교육기회의 평등에도 기여하고 있음.

○ 협력 체계

- 연방 및 주 정부는 알파데카데를 공동으로 책임지며, 연방 정부 내에서 주도적인 관리는 연방교육연구부에 있으며, 다른 연방 부서와 긴밀하게 협력
- 주 정부 교육문화장관회의(Kultur-Ministerkonferenz: KMK)의 ‘평생교육 실무그룹(Arbeitskreis Weiterbildung)’에 조직을 두고, 협력과 권한 분배 등을 위한 지침을 마련함. 연방, 주 및 기업가단체 및 노동조합 등과 사회 기관들과 긴밀한 협력 하에 실시되며, 대학과 교회도 참여.
- 알파데카데에서 추진되는 문해교육 사업은 연방 정부가 재정을 지원. 문해교육 지원은 물론 교사 연수, 학습 자료 및 교수법 개발을 위한 지원도 포함.
- 협력기관은 다음과 같음:
 - 독일경제교육단체 e. V. (Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft e. V.; ADBW)
 - AOK 연방 협회(AOK Bundesverband)¹⁶⁾
 - 연방노동대행업체(Bundesagentur für Arbeit)
 - 일과 삶 연방실무회(Bundesarbeitskreis ARBEIT UND LEBEN)
 - 연방문해기초교육협회(Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung; BVAG)
 - 난독증·난산증협회(Bundesverband Legasthenie und Dyskalkulie e.V.)
 - 독일노동조합연맹(Deutscher Gewerkschaftsbund; DGB)
 - 독일성인교육연구소(Deutsches Institut für Erwachsenenbildung; DIE)
 - 독일지방의회(Deutscher Landkreistag)
 - 독일도시 및 지방자치단체협회(Deutscher Städte- und Gemeindebund; DStGB)
 - 독일도시협의회(Deutscher Städtetag)
 - 독일성인교육협회(Deutscher Volkshochschul-Verband; DVV)
 - 독일개신교회(Evangelische Kirche in Deutschland; EKD)
 - 국제연맹(Internationaler Bund)

16) 일반지역의료보험조합(Allgemeine Ortskrankenkasse: AOK)

- 독일주교위원회(Kommissariat der deutschen Bischöfe)
- 독서재단(Stiftung Lesen)
- 타펠[칠판]독일협회(Tafel Deutschland e.V.)
- 협력기관의 조직 및 사업 조정과 대화 촉진, 연방, 주 및 협력기관들의 시너지효과 창출을 위하여 연방교육연구부는 연방직업교육연구소(Bundesinstitut für Berufsbildung: BIBB)에 알파데카데 협력사무소를 위임. 유럽의 경험, 독일연방 구조와 평생교육에 대한 주의 책임으로 인해 주 차원의 협력사무소와의 교류 및 협력이 특히 중요.
- 협력사무소의 업무는 확실한 지원, 개념 및 실현, 연방 추진 사업의 기술적, 행정적 모니터링, 모범 사례의 전파, 알파데카데 위원회와의 협력 및 교류.
- 협력사무소는 협회, 재단, 고용주/직원 동기 유발 및 문해력이 낮은 사람들의 자조 그룹과 같은 이익 단체와 연락을 유지. 사업실시를 위한 새로운 파트너를 얻는 것은 연방 및 주 정부의 필수 목표이며 조정 사무소에 의해 형성. 문해 및 기초교육을 위한 계획, 결과 및 산출물의 보급은 이 사무소의 또 다른 업무.

○ 프로젝트

- 연방교육부는 연구개발 프로젝트를 지원하고 자금을 우선 지원. 연구 및 개발 활동의 결과를 기반으로 읽기와 쓰기에 어려움이 있는 성인을 위한 맞춤형 지원을 제공하기 위해 새로운 방법을 개발하고 시험함. 또한 낮은 문해력에 대한 새로운 발견을 수집하고 배포함.
- 알파데카데에서 운영하는 프로젝트 영역은 다음과 같음:
 - 직업을 위한 기초교육
 - 삶을 위한 기초교육
 - 연구
 - 홍보/ 인식제고
 - 학습제공 및 전문화

■ 독일 베를린시 문해교육 정책 및 현황

○ 베를린 문해교육 현황

- 베를린시는 직업관련 기초교육(AoG)¹⁷⁾ 관련 다양한 개별 교육 프로젝트를 수행하고 있는데, ‘2014-2020 유럽사회기금(ESF)의 읽기·쓰기 능력 및 기초교육 프로그램 지원’¹⁸⁾ 주 정부의 지원을 받음. 다음은 베를린에서 진행된 문해교육 프로젝트들임.

○ 베를린 문해교육 프로젝트

1) 기초능력플러스(BasisKomPlus)¹⁹⁾

- 목적: 담당자 능력 향상, 인식제고 워크숍 및 기관의 요구분석, 알파데카데 활동가를 위한 워크숍 등.
- 시작: 2013년, 기간: 2016.7.-2021.6.
- 사업명: 일과 삶(ARBEIT UND LEBEN)
- 운영기관: 독일노동조합(Deutscher Gewerkschaftsbund: DGB)/ 베를린 브란덴부르크 시민대학.
- 내용: 통계로 볼 때, 독일 회사 10% 정도의 직원이 기능적 비문해인데도 불구하고 소수의 인사 관리자만이 회사에서 기초교육이 필요한지 여부를 알고 있음. 이런 이유로 기초능력플러스가 시작됨. 이 프로젝트에서는 기초교육을 인력개발의 구성요소로 포함. 문해력이 낮은 직원을 위한 직업 관련 문해교육 및 기초교육 실시, 일부 모델은 기초 문해교육 및 기초교육 제공과 직업 승진 간 간격을 좁힐 수 있음을 보여줌.

2) 멘토(MENTO)

- 목적: 회사의 기초교육 문제에 대한 멘토/ 연락할 수 있는 직원 교육.
- 시작: 2013년, 기간: 2016.7.-2021.6.
- 사업명: 일과 삶(ARBEIT UND LEBEN)

17) Arbeitsorientierte Grundbildung(AoG): 직업관련 기초교육을 지칭

18) ESFFörderprogramm: Der Europäische Sozialfonds(ESF) Förderprogramm(유럽사회기금지원 프로그램)

19) Basiskompetenz Plus

- 운영기관: 독일노동조합(Deutscher Gewerkschaftsbund: DGB)/ 베를린 브란덴부르크 시민대학.
- 내용: 눈높이 지원 프로젝트로, 기능적 비문해자들은 자신에게 부족한 기초교육을 따라잡을 때 그들이 신뢰하는 사람들에 의해 가장 잘 동기부여 됨. 따라서 이 프로젝트에서는 동료가 멘토가 되어 기초교육이 필요한 동료를 지원하기 위한 지식과 기술을 제공할 수 있도록 멘토에 초점을 맞춘 교육 실시. 기업이 기초교육의 필요성을 지속적으로 인식하도록 하기 위한 직장 교육담당자 및 평생교육 담당자와 인사 책임자를 위한 평생교육도 있음.

3) e비디오전송 2(eVideoTransfer 2)

- 목적: 웹기반교육(Web Based Training)을 통한 직원의 미디어 기술 교육 및 기업 이해관계자 인식개선 교육.
- 시작: 2013년, 기간: 2019.01.-2021.12.
- 사업명: 일과 삶(ARBEIT UND LEBEN)
- 운영기관: 독일노동조합(Deutscher Gewerkschaftsbund: DGB)/ 베를린 브란덴부르크 시민대학.
- 내용: 디지털 학습 도구 e비디오는 직업 세계에 대한 특정 기본 기술을 디지털 방식으로 가상에서 직장의 요구 사항에 맞춤형으로 교육하는 방식. 베를린 일과 삶(ARBEIT UND LEBEN)은 물류 부문, 호텔 산업 및 건물청소를 위한 웹기반 교육 과정인 eVideo 2.0을 개발. 파일럿 단계를 성공적으로 마친 아바타는 전국 기업, 교육기관 등에서 활용됨. 가상 동료는 사용자가 자신의 속도와 일상생활에 맞는 방식으로 단계별로 문제를 해결하는 일반적인 작업을 설정하고, 새로운 기술과 읽기 및 쓰기 교육을 함. 일상생활에 연결된 교육설계와 과제를 제시하기에 학습동기 부여에 적합하며, 신입사원 및 이직자 교육에도 사용 가능함.

4) 통합 돌봄 플러스(INA-Pflege PLUS)²⁰⁾

- 목적: 간호 교사의 전문화를 위해 돌봄 부문의 기초교육 제공.
- 시작: 2012년, 기간: 2016.04.-2019.12.
- 운영기관: 베를린 훔볼트 대학.
- 내용: 돌봄 부문의 학습자, 교사 및 교육 계획자를 지원. 간호 기초 과정 학습자의 시험 및 역량 면에서 교육, 조건, 동기 등 직업중심의 기초교육 및 전문 포럼 제공. 긴급하게 필요한 간호 인력을 유지하기 위해서는 문해력이 낮은 사람들을 훈련시키는 것이 필요하고, 직장중심의 기초교육에 대한 강사들의 인식고양 및 교육 자료가 필요함. 요양 부문의 숙련 노동자 부족이 증가하는 배경에서 요양 부문의 직업 중심의 문해력 및 기초교육은 특히 사회적으로 중요함. 간호 기초 과정 양성 강사는 기초교육 능력이 낮은 사람을 가르칠 수 있도록 추가로 전문화해야 함. 훔볼트 대학은 강사, 연구원, 돌봄 분야 및 교육 기획에 관련된 사람들을 위한 국가적 네트워크를 구축하기 위해 노력하고 있음. 간호 기초 과정 교육은 의사소통, 인식, 관찰, 돌봄 문서, 법적 기초 및 임종, 노년의 질병 패턴, 예방, 영양, 노년의 성생활, 문화 간 문제, 직장에서의 스트레스 및 긴장, 독일어 문법, 의미, 구문 적용 등 다양한 주제를 다룸. 디지털 관리 도구를 모듈형식으로 개발하고 간호 강사 감수성과 전문화를 위해 전국적으로 간호 교육 교재에 대한 온라인 워크숍도 진행함.

5) 베를린 기초교육센터(Grund-BildungsZentrum Berlin: GBZ)

- 목적: 시민들이 잘 읽고 쓰는 방법, 숫자와 돈을 다루는 것, PC과정, 기타 다른 문제를 배우고 싶어 할 때 상담하고 교육과정을 찾도록 도와줌.
- 운영기관: 베를린읽기·쓰기협회(Lesen und Schreiben e.V. Berlin)/ 오리엔테이션 및 교육지원실무그룹(Arbeitskreis Orientierungs- und Bildungshilfe e.V.; AOB).
- 내용: 기초교육은 교육을 넘어 다른 행동 분야로 넘어가는 교차 주제로, 건강·일/ 경제, 가족/ 파트너십, 정치성, 문화, 시민참여 등의 주제와 문해교육 및 기초교육을 주제

20) 돌봄 부문에서 문해력 향상 및 기초교육 통합 제공: 전문화 - 문해력 - 지원 - 감수성(Integriertes Angebot zur Alphabetisierung und Grundbildung im Pflegebereich; Professionalisierung - Literalisierung - Unterstützung - Sensibilisierung)

로 하며, 관련된 정보, 연구 결과 등을 제공함. 지역별 읽기 및 쓰기 교육과정 상담 및 정보를 찾을 수 있음.

6) 기초교육 상담소(Kontaktstelle Grundbildung)

- 목적: 행정부 관련 기관 및 관심 있는 시민들에게 문해교육과 기초교육 상담과, 베를린 문해교육 및 기초교육 협의 기관 네트워크 관리.
- 운영기관: 상원 교육청소년가족부(Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie).
- 내용: 독일 학교 및 기초교육에 관한 정보 제공.

7) 문해교육 및 기초교육을 위한 유럽사회기금 지원 프로그램

(ESF-Förderprogramm Alphabetisierung und Grundbildung 2014 - 2020)

- 목적: 직업관련 기초교육 프로젝트를 위한 재정 지원(Alpha-Basis PLUS), 직무 적합성, 직무 중심의 기초교육 돌봄 영역).
- 기간: 2014-2020,
- 운영기관: 상원 교육청소년가족부 /유럽기금관리회사 (Europäisches Fördermanagement GmbH).
- 내용: 유럽사회기금에서 약 2억 1,500만 유로로 취약 계층의 사회적 통합, 직업능력 향상, 청년 실업 퇴치와 일반 및 직업교육 지원.

8) 청년 직업교육 오리엔테이션 및 수료 연계 문해력 향상을 위한 교육시스템

(Kurssystem zur Verbesserung der abschluss und usbildungsorientierten Literalität junger Erwachsener)

- 목적: 직업교육을 위한 준비, 중도 탈락 방지, 전문 교직원 지원 언어 수업, 읽기 개별 지원, 쓰기, 수리, 미디어 및 소셜 직업 기술.
- 시작: 2016년, 기간: 2018.01.-2019.12.
- 사업명: 일과 삶(ARBEIT UND LEBEN)
- 운영기관: 독일노동조합/베를린 브란덴부르크 시민대학.
- 내용: 16세에서 25세 성인을 대상으로 직업 오리엔테이션과, 직업교육을 1~2차 받는

학습자에게 성인교육센터의 지원으로 총 360개의 교육 단위가 있는 7개 교육 모듈에서 직장에서 요구하는 읽기, 쓰기, 수리, 미디어, 사회성 향상 교육.

9) 직장 연계 돌봄 영역의 기초교육

(Arbeitsplatzorientierte Grundbildung für den Pflegebereich)

- 목적: 돌봄 부문에 고용된 성인에게 읽기, 쓰기 및 수리 등 기초교육 제공. 이를 바탕으로 직무에 적용 가능한 기술 및 지식 향상 및 평생교육 지원.
- 시작: 2016년, 기간: 2018.08.-2019.12.
- 운영 기관: 사회교육진흥회사(Förderung Soziales und Bildung gGmbH: FSB)
- 내용: 돌봄 분야에서 기본교육이 필요한 직원에게 직업 오리엔테이션 및 직업 관련 자격 교육. 읽기, 쓰기, 수리 능력 향상 교육으로 직무능력 증진과 취업 가능성 향상. 10명의 참가자로 구성된 2개의 소그룹 구성, 주 1~2회 진행, 개별 학습 지원도 가능. 인증서 수여 및 계속교육 지원. 학습자의 학습 상황을 분석, 토론하고, 필요한 경우 개별 학습지원.

10) 실업자를 위한 기초교육(Grundbildung für Arbeitssuchende)

- 목적: 전문기술 및 자격이 없는 모든 연령의 성인에게 노동시장에 진입하기 위한 읽기, 쓰기, 수리 영역에서의 전문성 향상 교육. 참가자의 노동시장 진입 가능성이 개선되도록 함.
- 시작: 2016년, 기간: 2018.09. - 2019.12.
- 운영 기관: 사회교육진흥회사(FSB)

11) 직업을 위한 핏(Fit)-읽기, 쓰기, 수학, PC 영역

(Fit für den Beruf - Lesen, Schreiben, Mathe und PC)

- 목적: 첫 취업 시장을 위한 준비, 실습 또는 전문성 개발.
- 시작: 2016년, 기간: 2018.01.-2019.12.
- 운영 기관: 오토-슈어 시민대학 노이퀼른(Otto-Suhr-Volkshochschule Neukölln)
- 내용: 기능적 비문해자 대상. 내국인 및 이민자가 읽기와 쓰기 등 노동시장에서 필요로 하는 기본 교육이 충분하지 않은 경우, 첫 취업에 필요한 개별 준비와 교육 또는 전문

성 개발. 교육 모듈은 읽기 및 쓰기(중점과정 1), 직업준비과정(중점과정 2), 수리, PC/인터넷, 노동기술 교육과정으로 구성.

- 3개의 수준이 다른 학습 그룹 지도:

- 학습 그룹 V: 단어만 쓸 수 있고 학교에 거의 가지 않은 사람들. 필요에 따라 독일어 능력을 따라잡을 필요가 있음(레벨 B1부터).
- 학습 그룹 A: 문장과 짧은 텍스트를 읽고 쓸 수 있지만, 실수가 많고 기초교육에서 따라잡아야 할 부분이 있음.
- 학습 그룹 B: 읽고 쓸 줄 알지만 맞춤법에서 실수하는 사람들. 자신감과 능력만으로 첫 취업 시 충분하지 않은 경우가 많기 때문에 기초교육 필요.

- 교육시간: 월~목요일 09:00~14:30, 금요일 9:00~12:15. 점심 제공. 참가비는 무료. 사회복지 지원 제공. 시작은 언제든지 가능.

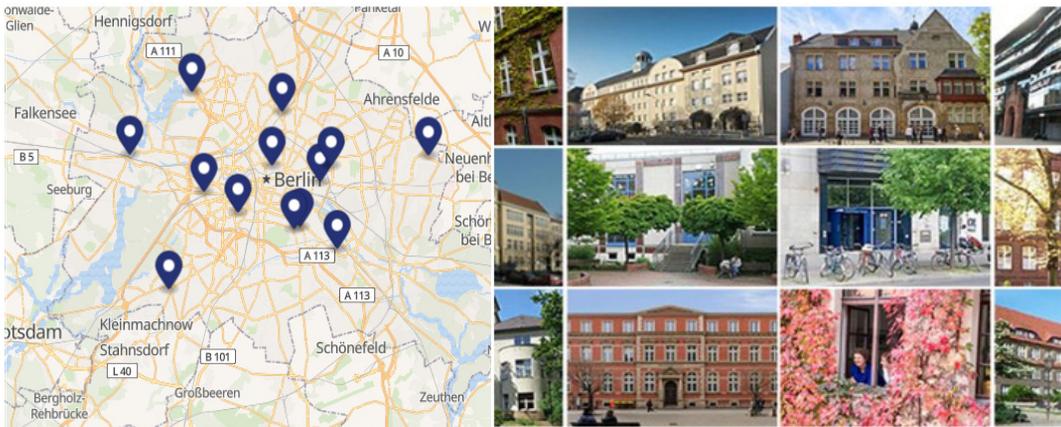
○ 베를린 시민대학 문해교육 과정

- 평생교육 주요 기관인 시민대학은 베를린 시내 12개 구역에 분포. 여기서는 베를린 시민대학에서 이루어지는 문해교육 과정을 기술함.

- 독일어교육과정 및 교육능력 정도²¹⁾

- 문해기초: 비문해자.
- A1: 이름, 주소, 길 찾기 등 간단한 질문 및 문장을 이해하고 답할 수준.
- A2: 익숙한 상황에서 간단하고 반복적인 짧은 문장으로 의사소통 가능.
- B1: 가족, 취미, 일 등 거의 모든 일상에서 개인적 경험 및 상황표현 가능.
- B2: 개인적, 직업적 상황에서 표준어 모국어 화자와 문제없이 대화 및 서신 가능.
- C1: 개인적, 사회적인 유창한 설명, 복잡한 관계 설명, 문석 작성 가능.
- C2: 돌발상황 포함 모든 상황에서 매우 유창한 말하기, 듣기, 쓰기 가능.

21) <https://www.vhs-giessen.de/index.php?id=164&kathaupt=1&katid=257&katvaterid=221&katname=Sprachniveau+C1>. 베를린 각 시민대학에서 이루어지는 교육과정은 문해기초 96개, A1 192개, A2 264개, B1 362개, B2 132개, C1 82개, C2 16개임. (출처: <https://www.berlin.de/vhs/kurse/deutsch-integration/deutsch-lernen/>). 독일어 시수는 예를 들면 문해기초 300 시간, A1 250시간, A2: 250시간, B1: 250시간 등으로 구분 가능.



[그림 Ⅱ-2-5] 베를린시 구역별 시민대학 위치 및 시민대학 사진

1. 베를린 미테시민대학(Volkshochschule Berlin Mitte)의 독일어 및 통합 과정

1) 독일어 과정 A1 ~ B1

- 일주일에 3~5회 하루 3~5회 수업. 언어 수준 A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, B1.1 및 B1.2. 아침, 오후 또는 저녁에 통합 과정, 문해력 과정, 여성을 위한 독일어 과정, 어린이집과 학교 자녀를 둔 부모를 위한 독일어 과정, 난민을 위한 독일어 과정 등 운영. 오리엔테이션 코스 유무에 관계 없이 베를린 미테 여러 곳에서 진행됨.
- 온라인 등록이 가능한 과정
 - 독일어 - B2 - TELC²²⁾ 독일어 B2 시험 준비.
 - 시험 준비 C1 외국인을 위한 독일어 시험(TestDaF).²³⁾
 - 레벨 A2의 회화 1/II.
 - 레벨 A2의 문법.
 - 레벨 A2 / B2의 발음 훈련.
 - 레벨 B1에서 A에서 Z까지 적용.

22) 유럽언어인증서(The European Language Certificates: TELC)

23) 외국어로서의 독일어(Deutsch als Fremdsprache) 시험

- B2레벨부터 일상생활에서 쓰기.
 - B2레벨부터 일상생활과 업무를 위한 회화교육.
 - 레벨 B2의 철학 및 문학 독일어.
 - 시민대학 B1층, 박물관 내 독일어 학습 장소.
- 온라인 과정 및 혼합 학습 독일어 과정
- 독일어 A1 ~ C1.
 - 학부모 아카데미: 엄마와 아이의 언어 학습 그룹.
 - 이민자를 위한 독일어 시험 교육(DTZ)²⁴.
 - 유럽언어인증시험 TELC 준비과정 독일어 B2.

2) 직업언어과정 B2

(Berufssprachkurse Deutsch /Deutschsprachförderung: BSK/DeuFöV)

- 독일에서의 취업을 준비하기 위한 과정.
- 전문 언어 과정에 참여할 자격.
 - 고용센터 또는 고용사무소로부터 교육 인가/의무가 있는 제3국에서 온 이민자, EU 시민 또는 이민 배경이 있는 독일인(등록 당시 3개월 이내).
 - B1/B2/C1 언어 시험을 성공적으로 통과하고, 등록 당시 인증서가 6개월 이내 유효한 것이며, 해당되지 않을 시, 배치고사 필요.
 - 유럽 공통언어능력평가기준 (Common European Framework of Reference: CEFR)²⁵에 따라 통합과정을 완료하고 B1/B2/C1 수준에서 독일어 구사.
 - 직업 또는 직업교육을 찾는 것으로 등록되어 있거나 훈련 중이거나 실업 수당 또는 하르츠(Hartz) IV²⁶를 받는 경우.

24) 이민자를 위한 독일어 시험(Deutsch Test für Zuwanderer: DTZ)

25) 언어능력 등을 설명하기 위한 국제 표준

26) 하르츠 법에 의한 실업수당

○ 교육과정

B2, C1 및 C2를 목표로 하는 전문 언어 과정 제공.

- 400개의 강의 단위와 500개의 강의 단위가 있는 B2를 제공.

- 전문 어학 과정 및 학부모교육 독일어 예시.

전문 언어 과정으로 독일어 C2.

직업 관련 육아 과정으로 B1+/B2.

시험 준비로 TELC 독일어 B2 및 TestDaF.

문법 또는 회화과정.

발음 연습.

베를린 미테 지구 여러 곳에서 오전이나 오후에 진행.

○ 졸업증서

과정 종료 후 4주 이내에 시험을 보고 졸업증 수여(C2에는 미적용).

참가자로서 얻을 수 있는 것.

- 무료 교재.

- 우수한 강사진의 강의.

- 방과 후 계속교육(B2에서).

- 여행경비 신청 지원(B2).

- 무료 TELC 기말고사 및 TELC 인증서.

○ 교육장소

베를린 3개 장소에서 진행.

○ 졸업증서

주 3회 신청 가능.

(월요일 오전 11시~오후 3시, 화요일 오후 2시~오후 6시, 목요일 오전 11시~오후 3시). 대기 시간을 피하기 위해 이메일로 시간 약속 필요.

○ 졸업증서 신청시 필요한 사항

- 전문 어학 과정에 대한 고용센터 또는 고용사무실의 승인/의무(등록 당시 3개월 이내).

- B1/B2/C1 증명서(등록 당시 6개월 이내).
- 여권 또는 신분증.

○ 코로나

시설이 폐쇄되어 직접 가르칠 수 없는 경우 온라인 강의로 전환.

3) 문해교육

- 레오 연구에 의하면 2010년 베를린에는 약 320,000명이 글을 읽거나 쓸 수 없음. 전국적으로 1,330만 명이 짧은 글을 제대로 읽거나 쓰지 못함. 이런 사람들을 지원하기 위해 베를린 성인교육센터는 종일반, 야간반, 읽기 및 쓰기반 또는 일상적인 실용적인 주제에 대한 다양한 교육과정을 제공.

<표 II-2-10 > 독일어를 잘하지만 쓰기(문법/철자)에 문제가 있는 사람을 위한 읽기, 쓰기 과정 예시

구역	강좌번호	강좌 제목	시작	수강료
노이켈른	Nk-E033c	사진 찍기 - 쉬움		€ 5.00 (€ 5.00 감소)
스판다우	Sp7.014-H	지적 장애인들을 위한 읽기 및 쓰기	2019년 9월 2일 오후 6시	€ 4.00 (€ 4.00 감소)
노이켈른	Nk-L001a	업무에 적합(ESF) - 읽기, 쓰기, 수학 및 PC	2021년 4월 1일 오전 9시	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
노이켈른	Nk-E100b	컴퓨터 학습 워크샵: 작문, 수학, 영어 및 독일어 연습	2021년 4월 12일 오후 2시 30분	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
노이켈른	Nk-L001c	업무에 적합(ESF) - 읽기, 쓰기, 수학 및 PC	2021년 8월 9일 오전 9시	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
노이켈른	Nk-E100c	컴퓨터 학습 워크샵: 작 문, 수학, 영어 및 독일어 연습	2021년 08월 9일 오후 2시 30분	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
노이켈른	Nk-L001a	업무에 적합(ESF) - 읽기, 쓰기, 수학 및 PC	2022년 1월 3일 오전 9시	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
라이니켄도르프	Re6001-F	처음부터 읽고 쓰는 법 배우기	2022년 1월 10일 오후 2시 30분	€ 5.00 (€ 5.00 감소)
라이니켄도르프	Re6004-F	컴퓨터 학습: 쓰기, 읽기, 일상 생활	2022-01-11 오후 1:30	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
라이니켄도르프	Re6005-F	인터넷에서 안전하게	2022년 1월 11일 오후 3시	€ 0.00 (€ 0.00 감소)

※출처: <https://www.vhsit.berlin.de/VHSKURSE/BusinessPages/CourseList.aspx>

- 학습자가 일상적인 상황에 더 잘 대처할 수 있도록 도와주고, 읽고 쓰는 데 어려움을 겪는 사람을 알고 있는 모든 사람들은 베를린 성인교육센터에 연락하여 신청 가능.

<표 II-2-11> 모국어가 독일어가 아닌 참가자를 위한 읽기, 쓰기 및 독일어과정 예시

구역	강좌번호	강좌 제목	시작	회비
노이쾰른	Nk-M308c	독일어 읽기 쓰기 2 - 부모를 위한 과정	2022년 8월 22일 오전 09:00	€ 25.00 (€ 25.00 감소)
노이쾰른	Nk-M310c	독일어 읽기 쓰기 1 - 어머니를 위한 과정	2022년 8월 22일 오전 09:00	€ 25.00 (€ 25.00 감소)
노이쾰른	Nk-L001c	업무에 적합(ESF) - 읽기, 쓰기, 수학 및 PC	2022년 8월 22일 오전 09:00	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
라이니켄도르프	Re4002-H	독일 문해력 - 여성을 위한 읽기와 쓰기	2022년 8월 29일 오전 09:00	€ 5.00 (€ 5.00 감소)
판코우	Pa81006H	독일어 오리엔테이션	2022년 9월 28일 오전 9시	€ 235.00
마르잔 -헬러스도르프	MH4.04-469-H	난민을 위한 독일어 과정 Alpha 4	2022년 9월 28일 오후 1시	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
라이니켄도르프	Re4003-05-H	독일어 알파 통합 과정 모듈 5	2022년 10월 4일 오전 8시 45분	€ 235.00
마르잔 -헬러스도르프	MH4.04-457-H	난민을 위한 독일어 과정 Alpha 1	2022년 10월 4일 오후 1시 30분	€ 0.00 (€ 0.00 감소)
스판다우	Sp4.213.07	독일어 문해 모듈 7	2022년 6월 10일 오전 8시 30분	€ 235.00
트레프트우- 콰페닉	TK-6881-H	난민을 위한 독일어 - A1.1	2022년 10월 10일 오전 8시 30분	€ 0.00 (€ 0.00 감소)

※출처: <https://www.vhsit.berlin.de/VHSKURSE/BusinessPages/CourseList.aspx>

○ 읽기 및 쓰기 과정의 기타 정보제공처

- 정보 및 상담: 베를린 기초교육센터.
- 독일 성인교육 협회의 자기주도학습포털:
<https://schreiben-lesen-rechnen.vhs-lernportal.de>
- 현재 진행 중인 계획, 프로젝트, 교육과정 개설 기관 등의 정보:
<https://www.berlin.de/sen/bildung/bildungswege/grundbildung/>
- 기초교육에 대한 독일성인교육협회의 프로젝트: www.grundbildung.de

4) 통합교육

- 난민들을 위한 무료 통합과정.²⁷⁾ 독일에서 살고 싶다면 독일어를 배워야 하며, 일자리를 찾거나 지원서를 작성해야 하거나 학교에서 자녀를 지원해야 하거나 새로운 사람들을 만나고 싶을 때 중요함. 독일의 역사, 문화 및 법률 시스템과 같은 독일에 대한 몇 가지 사항을 알고 있어야 하는 이유로 이 과정 추천. 이민자 및 난민 통합과정 문해교육은 다음과 같음.
 - 일주일에 3~5회 아침이나 오후에 진행.
 - 여성을 위한 독일어, 어린이집과 학교 어린이를 위한 부모를 위한 독일어 난민을 위한 독일어 과정.
 - 베를린 미테 지구 여러 장소.
 - 오리엔테이션 유무에 관계없이 운영.

5) 기타 독일어 과정

- 부모들을 위한 독일어, 난민을 위한 독일어 과정, 학부모 아카데미.

6) 알림 사항

- 독일어 과정 또는 통합 과정에 대한 등록은 거의 모든 독일어 과정에 대해 직접 방문하는 경우에만 가능. 문법, 발음 연습, 박물관 내 독일어, 철학 및 문학, 모든 사람을 위한 합창단, 미디어 전문가를 위한 독일어 과정 등은 온라인으로 등록 가능하며, 예약하고 12시간 이내에 이메일 확인은 필수, 전화로도 예약 가능.
 - 지참할 서류: 여권 또는 신분증.

27) 무료 통합과정(A1 ~ B1) , 무료 시민대학과정)(A1 ~ B2) 제출 서류: 체류허가증, 등록증

2. 독일 문해교육의 특징과 시사점

① 평생교육 이념 실현을 위한 문해교육 정책 및 사업 개발

- 독일의 문해력증진 교육정책은 ‘교육언어로서의 독일어’ 교육과 함께 시민의 교육기회 평등과 사회참여 보장을 목적으로 실시되는 주 교육부의 중요한 교육정책 중 하나임.
- 성인교육 분야의 다양한 독일어 교육 및 문해교육 프로그램은 이런 독일 주 정부의 교육방향을 잘 반영하고 있음.
- 서울시도 시민의 문해력 향상이 교육기회의 평등에 기여한다는 점에 착안하여, 평생교육 이념인 평등과 삶의 질 향상을 위한 성인 문해교육 정책 사업 개발과 시민의 문해력 향상을 위한 사업을 다각화할 필요가 있음.

② 언어교육으로의 문해교육 정책 및 사업 개발

- 독일 주 정부 교육문화장관회의의 정의에 따르면 교육언어는 일상생활에서 사용되는 일상언어와 구분되는 높은 수준의 개념성과 문자성을 가지며, 단어, 형태, 텍스트 구성에 특정한 어휘 목록을 가짐. 독일의 16개 주 교육부는 교육언어로서의 독일어 학습, 언어지원, 진단검사 등의 정보를 공유.
- 교육언어와 일상언어는 서로 다른 특징을 보이며, 일부 중복되지만 일반적으로 다른 어휘로 구성됨. 따라서 언어교육은 일상생활에서 통합적으로 이루어지기도 하지만 특정한 목표를 가지고 수행됨.
- 언어교육은 전인적 성장과 세계관, 가치관 형성에 기여하며, 언어교육과 특정 직업 교육에서의 언어역량은 개인의 능력 개발에 기여하며, 언어교육은 학술적 연구 결과와 검증된 학습 자료와 지도방법을 통해 이루어짐.
- 언어교육의 연구 및 개발은 문해교육의 발전을 위해서 기본적으로 필요하며, 언어교육은 현대 사회에 적합한 교육 정보화로 연결되어야 할 것임. 이 두 영역의 발전은 언어교육과 문해교육을 위한 당면 과제임.
- 서울시가 문해교육 발전을 위한 토대가 되는 이런 언어교육 연구 및 지원 및 교육 정보화를 위한 투자를 확대해야 할 것임.

③ 사회생활에 필요한 문해교육 정책 및 사업 개발

- 문해교육은 시민에게 올바른 사회참여 방법을 알려줌. 독일의 문해력 증진 사업은 ‘문해력은 문자와 사회의 최소한의 요구 관계를 중심으로 정의’되는 문해력 이해에 기초하여 기초교육, 웹기반교육, 컴퓨터교육, 돌봄 및 직업관련 문해능력, 실업자 기초교육 등 사회에서 필요한 다양한 프로그램 내용과 학습 자료를 개발하고 성인 학습자의 흥미와 관심을 고려하여 편성하고, 학습자 수요와 사후 활용 가능성을 고려하여 프로그램을 개발함.
- 독일의 연구는 읽기와 쓰기 취약자가 일반적으로 정치적 관심이 낮다는 것을 보고함으로써 문해력과 정치적인 관심은 무관하지 않음을 보여줌. 선거에 참여하기 위해서 정치적 의사결정 외에도, 읽거나 선거용지의 올바른 투표방법 등의 규칙에 대한 올바른 이해가 필요함.
- 2020년 우리나라 교육부와 국가평생교육진흥원이 실시한 성인문해능력조사 결과에 따르면, 만 18세 이상 성인 중 일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 1수준은 전체 성인 인구의 4.5%로 약 200만명, 문해 1~3수준까지가 20.2%로 약 889만 명으로 파악됨.²⁸⁾
- 적지 않은 성인 문해 학습자의 교육수요와 필요는 초등 또는 중등수준의 교재로 해결되기는 어려움. 결국 사회생활 영역별 다양한 교육내용이 반영된 교재 개발 및 교수 방법도 개발되어야 할 것과, 저문해 성인의 수를 줄이기 위한 장기적이고 체계적으로 정책이 실시되어야 할 것임.
- 더불어 교사 연수, 학습 자료, 교수법 개발과 함께, 고용주 단체, 노동조합 등과 협업하며 지역사회 내 문해교육 네트워크를 확대 형성해야 할 것임.

④ 사회통합과 시민교육으로서의 문해교육 정책 및 사업 개발

- 독일 연방과 주 교육부는 이민자 및 외국인의 사회통합과 민주시민교육의 새로운 사회적 과제의 해결 방안으로 문해력 증진을 설정하고 이를 실현하기 위해 프로젝트를 시행

28) 2020년 성인문해능력조사, 7쪽

하고 있음. 또한 모국어가 독일어인 사람과 그렇지 못한 사람의 문해력의 차이를 파악하고, 문해교육 정책도 수립함.

- 우리나라도 다문화 사회로 진입하는 과정에서 이민자와 외국인 자녀들을 위한 문해력 증진사업과 함께, 출신 언어별 문해교육 수요 분석과 정책이 개발되어야 할 것임.
- 또한 기성세대와 청년세대의 언어소통 문제가 발생하는 작금의 현실을 고려하고, 사회 통합을 위한 시민교육으로서 한국어교육과 문해력 증진을 위한 성인 문해교육 사업을 새롭게 개발하고 제공할 필요가 있음.

⑤ 개인의 직업능력개발을 위한 문해교육 정책 및 사업 개발

- 우리나라 중졸 미만의 1수준 문해교육 대상자가 35.5%로 조사되고,²⁹⁾ 낮은 문해력 성인은 평생교육 참여도가 낮으며, 문해력은 직종에도 영향을 미치는 것으로 나타남.
- 학력 및 평생교육을 살펴볼 때, 학력은 읽기 및 쓰기 능력과 강한 상관관계를 보임. 낮은 문해력 성인은 직업적 기회가 개선되기를 희망하지만, 현실적으로 나타나는 객관적인 능력은 그렇지 못한 악순환을 낳는 구조임.
- 이런 악순환을 고리를 끊을 수 있도록 직업능력 개발에 필요한 문해교육 프로그램 개발 및 문해교육 지원은 꾸준히 추진되어야 할 것임.

⑥ 문해교육 시스템 확장 및 활성화

- 우리나라 전체 10,429명 중 무학력자라고 응답한 252명에게 한글 학습 경로를 물어본 결과, 무학력자의 49.2%가 독학 또는 가족으로부터 한글을 배웠다고 응답함.
- 독일의 경우 문해교육을 기초교육으로 규정하고 독일어 교육에 대한 다양한 형태와 기초교육과정이 시민대학 등에서 실시되고 있음.
- 문해교육을 평생교육 시스템에서 보편화시키고, 지역 차원에서 대상별 형태별 다양한 문해교육 프로그램을 활성화시킴으로써, 문해교육이 더 이상 부끄러운 교육이 되지 않도록 해야 할 것임.

29) 2020년 성인문해능력조사, 9쪽.

- 독일 문해교육 정보제공 홈페이지들은 ‘베리어프리(barrier-free)’로 장애인 친화적인 음성정보 및 시각정보를 제공하고 있음. 서울 시도 문해교육 정보센터 홈페이지를 이용하는 장애인들을 위한 베리어프리 정보제공 시스템 구축도 필요함.

다. 일본 성인문해교육 동향

■ 개요

- 일본은 문해교육을 식자교육(識字教育)으로 부르고 있음. 일본은 오랫동안 식자문제를 불문에 붙여 왔음. 심지어는 1964년 유네스코의 문해에 관한 조사에서 당시 문부성은 ‘일본에서는 문해의 문제는 완전히 해결되었다. 문해능력을 높이기 위해 특별한 시책을 취할 필요가 없다.’라는 답변을 하기도 하였음. 유네스코의 문해 10개년(2003-2012) 기간 동안 세계 각지에서 다양한 문해교육 정책과 실천이 이어졌지만³⁰⁾ 일본에서는 움직임이 거의 없었음. 심지어는 PIAAC(국제성인능력조사)의 결과에서도 일본은 좋은 결과만 다루었음.
- 일본은 23년 전에 이루어진 전국문해율조사 이후 문해율 조사가 이루어지지 않다가 최근 2022년 9월 현재 문해율 조사를 진행하고 있음. 현재 일본에는 30대 이하의 미취학자가 30만 명이 넘는 것으로 파악되고 있음. 또한 인구센서스에 따르면 초졸 및 미취학자 인구가 상당한 것으로 드러나고 있음.
- 이러한 국가정책 부재와는 달리 실제로는 일본에서도 식자학급, 일본어교실, 자주야간 중학, 공립야간 중학 등에서 문해교육 실천이 이루어져 왔음. 이들의 교실활동이나 학습자실태 등에 대해서 많은 저작이나, 실천보고서, 작문집 등이 매체에 소개되어 왔음.

■ 일본 정부의 성인문해교육 정책

- 「의무교육단계에서의 보통교육에 상당하는 교육기회 확보 등에 관한 법률」 제정(2017년): 일본의 의무교육에서는 학령기에 학교에서 배웠다는 전제하에 학령기를 넘은 사람들은 대상에서 제외되었음. 그중에서도 당초 낮에 다닐 수 없는 아이들을 위해 열린 중

30) 출처 : 타나다 요헤이, 식자학습현상으로 보는 일본 식자학습의 지금, https://imadr.net/books/178_1/

학교 야간학급(야간중학교)이 있었지만, 배움을 요구하는 성인이 점차 늘어나면서 이에 부응하는 교사들의 노력에 의해 기초교육의 보장이 시도되었음. 2016년 12월에「의무교육 단계에 있어서 일반교육에 상응하는 교육 기회의 확보 등에 관한 법률」(교육기회 확보법)이 공포되어(2017년 2월 시행),「등교거부 학생 등에 대한 교육 기회의 확보 등」 및 「야간 기타 특별한 시간에 수업을 하는 학교의 취학기회의 제공 등」 기초교육 보장을 위한 시책이 전개되기 시작했음.³¹⁾

○ 문부과학성의 야간중학 설치 확충

- 문부과학성은 2017년 3월에 2021년부터 전면 실시되는 새로운 학습지도요령에서 처음으로 「학령을 초과한 자에 대한 배려」를 게재, 「야간중학요구조사」를 사이타마, 미야기, 아이치, 후쿠오카, 오키나와에서 실시.
- 2017년 3월 31일에「의무교육단계에서의 보통교육에 상당하는 교육기회의 확보 등에 관한 기본지침」을 책정, 4월 21일에는 「야간중학 등의 설치·확충을 향한 사업추진에 대해」를 통지.
- 오랫동안 중학교 야간학급에서 성인 수용에 소극적이었던 정부도 관계자 요청도 있어 최근에는 겨우 이를 인정한 것. 일본에서는 중학교가 의무교육이 되고부터는 성인 기초교육도 초등학교가 아니라 의무교육의 최종 학교인 중학교에서 초등학교 수준의 기초교육도 같이 이루어지고 있음. 설비 면에서도 어른에 가까운 연령의 사람을 위한 설비 및 교육 내용이 갖추어져 있는 중학교가 성인에게 있어서도 배우기 쉬운 면이 있음.
- 그 후에는 각 방면에서 현저한 움직임이 있어 문부과학성은 2017년 3월에 2021년부터 전면 실시되는 새로운 학습지도요령에서 처음으로 「학령을 초과한 자에 대한 배려」를 게재, 「야간중학요구조사」를 사이타마, 미야기, 아이치, 후쿠오카, 오키나와에서 실시. 또한 같은 해 3월 31일에 「의무교육단계에서의 보통교육에 상당하는 교육기회의 확보 등에 관한 기본지침」을 책정, 4월 21일에는 「야간중학 등의 설치·확충을 향한 사업추진에 대해」를 통지했음.
- 2017년 2월 22일에는 마츠도시 교육감이 2년 후에 공립야간중학교를 개설할 것을, 뒤이은 3월 9일에는 가와구치 시장이 2년 후에 공립야간중학교를 개설할 것을 표명했다.

31) 후지타 미카 (2019), 한일의 기초교육보장을 둘러싼 실천과 현대적과제 - 한일 공통과제의 해결을 목표로

2014년 9월에 문부과학성에 의해 발표된 「모든 현에 1교 이상의 야간중학설치를」이라는 방침 하에, 이와 같은 법적 정비와 증설 움직임이 보이는 가운데, 문부과학성은 2015년 7월에 실질적인 의무교육 미수료자(이미 졸업한 자)에게도 야간중학교로의 입학을 인정하는 통지를 내고, 관동지역·킨키지역에서 직접 설명회를 열었다.

○ 학술활동

- 학술영역에서는 2016년 8월에 기초교육보장학회(2022년 현 오카다 토시유키(岡田敏之) 회장)가 설립되었음.(<http://jasbel.org>). 2017년 11월 2일에는, NHK 클로즈업 현대 플러스에서 「히라가나도 쓸 수 없는 젊은이들 ~ 간과되어온 “배움의 빈곤”」이 방영되는 등 기초교육 보장에 관한 사회적 관심이 높아지고 있음.

■ 일본의 문해교육현황

1) 문해교육기관

- 일본의 문해교육기관은 공립중학야간학급(中学校夜間學級), 자주야간중학(自主夜間中學), 식자학급(識字學級), 지역일본어교실(地域日本語教室) 등이 있음.
- 2016년 문부과학성의 조사에 의하면 야간중학교와 문해교실은 전국에 307개. 그 가운데 오사카가 73개로 특히 많다(文部科学省, 2017). 그러나 현재 문해교실에 대한 파악은 충분히 이루어지지 못하고 있음.

■ 공립 중학야간학급(中学校夜間學級)

- 일본의 야간 중학교는 공립 중학교에서 야간(교토시립 洛友중학교처럼 등교 거부를 경험한 학령기 학생을 위한 주간부를 설치하고 있는 학교도 있음)에 수업을 하고 있음.
- 공립중학교 야간학급은, 시·정·촌이 설치하는 공립 중학교에서 야간 등 수업을 하는 학교를 가리키지만 교육법규상의 공식명칭이 아니라, 학교교육법 시행령 제25조(시정촌 초·중학교 등의 설치폐지 등에 대한 신고)에 따라 중학교 이부 또는 중학교 야간학급이라고 불리어 왔음. 의무 교육 수료가 인정됨.
- 역사적인 경위를 정리하면, 전후의 혼란기, 교육 개혁기에 생활공핍 등을 이유로 취학하지 못하고 장기 결석을 어쩔 수 없이 하게 된 학생에 대해 의무교육을 보장하는 것으로서, 1947년에 오사카 시립 이쿠노 제2중학교에 "저녁학급"이 설치된 것이 최초임.

- 그 후 1955년에는 13개의 도부현에 89개교가 설치되어 가장 활성화된 시기에는 5,208명의 학생이 재학하고 있었음. 그러나 1966년에 "소년노동자에 대한 행정 감찰 결과에 따른 권고(야간중학교 조기 폐지 권고)"를 하였음. 1968년에는 학생수가 416명, 1969년에는 20개까지 감소했음. 그 후 야간중학교 증설 운동에 의해 1976년에는 30개교대로 회복하고, 2000년 이후에는 35개교 3천명의 학생이 재학.
- 2022년 일본 전국의 야간중학교 설치현황을 일본지도를 통해서 보면 15개 도도부현에 40개교임. 일본 전체의 도도부현이 47개이니 전체의 30% 정도의 지자체에만 설치되어 아직은 충분하다고 보기 어려움.

기관유형	기관/프로그램수
공립중학 야간학급	31
자주야간중학	23
식사교실	481
일본어교실	

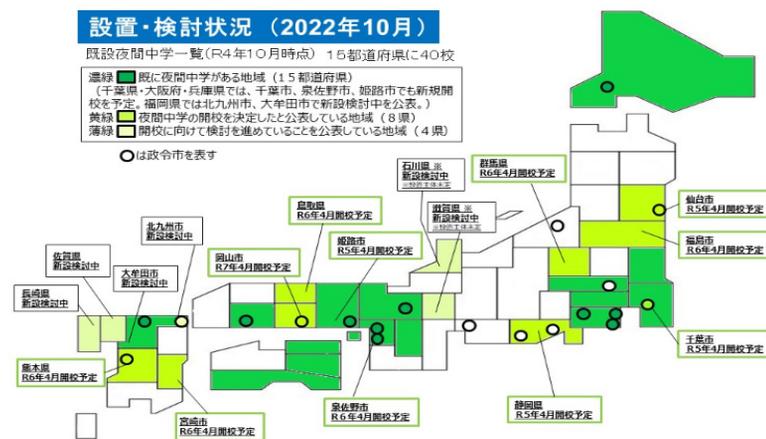
출처: 識字教室・識字 日本語教室, 日本語教室開催状況 アンケート報告書(2020)

当学会ではリストに追加する情報を募集しています。情報をお持ちの方は、こちらまで。

都道府県	団体名	会務名	曜日	開催時期
公立中学校夜間学級				
北海道	札幌市立星野中学校	星野中学校 札幌市中央区南3条西1丁目	月～金	17:30～21:10 011-206-8918
茨城県	水海道(みつかいどう)中学校夜間学級	常総市立水海道中学校 常総市小山戸町61番地	月～金	17:25～20:50 0297-23-1258(夜間中専用回線)
埼玉県	芝西(しばにし)中学校附属(ようしゅうん)分校	旧川口市立常陸高等学校(2021年4月に新校舎へ移転予定) 埼玉県川口市並木1-26-1(2021年4月に新校舎へ移転予定)	月～金	17:00頃～21:00頃 042-259-7862(川口市教育委員会) 049-930-8303(埼玉県教育委員会)

출처: 일본 기초교육보장학회에 수집 계시된 문해교육기관 (<https://jasbel.org>)

[그림 II-2-6] 일본의 문해교육 기관



[그림 II-2-7] 일본의 야간 중학교 설치·검토 상황(2022년 10월)

<표 II -2-12> 일본 야간중학의 설치·검토상황(2019년)

夜間中学の設置・検討状況

既設夜間中学一覧(R3年4月時点)

設置主体	学校名	設置主体	学校名
徳島県	徳島県立しらさぎ中学校	高知県	高知県立高知国際中学校
茨城県常総市	水海道(みつかいどう)中学校	大阪府大阪市	文(ふみ)の里(さと)中学校
埼玉県川口市	芝西(しばにし)中学校 陽春(ようしゅん)分校	大阪府大阪市	東生野(ひがしいくの) 中学校
千葉県市川市	大洲(おおす)中学校	大阪府堺市	殿馬場(とのばば)中学校
千葉県松戸市	第一中学校みらい分校	大阪府岸和田市	岸城(きしぎ)中学校
東京都墨田区	文花(ぶんか)中学校	大阪府東大阪市	布施(ふせ)中学校
東京都大田区	糞谷(こうじや)中学校	大阪府東大阪市	意岐部(おきべ)中学校
東京都世田谷区	三宿(みしゆく)中学校	大阪府八尾市	八尾(やお)中学校
東京都荒川区	第九中学校	大阪府守口市	さつき学園
東京都足立区	第四中学校	大阪府豊中市	第四中学校
東京都江戸川区	小松川(こまつがわ)第二 中学校	兵庫県神戸市	丸山(まるやま)中学校 西野(にし)分校
東京都葛飾区	双葉(ふたば)中学校	兵庫県神戸市	兵庫(ひょうご)中学校 北分校
東京都八王子市	第五中学校	兵庫県尼崎市	成良(せいりょう)中学校 琴城(きんじょう)分校
神奈川県川崎市	西中原(にしなかはら)中学校	奈良県奈良市	春日(かすが)中学校
神奈川県横浜市	蒔田(まいた)中学校	奈良県天理市	北中学校
京都府京都市	洛友(らくゆう)中学校	奈良県橿原市	畝傍(うねび)中学校
大阪府大阪市	天王寺(てんのうじ)中学校	広島県広島市	観音(かんおん)中学校
大阪府大阪市	天満(てんま)中学校	広島県広島市	二葉(ふたば)中学校

12都府県30市区に36校

1校あたりの平均生徒数52.4人
最大200人、最小11人

(令和元年度夜間中学等に関する実態調査)

※ 출처: https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/yakan/index_00003.htm

- 일본 야간 중학교 재학생의 특성을 보면 이주민이 가장 많고, 그 다음이 일본인이며, 학생들의 국적은 점점 다양화 되고 있음. 성별로는 여성이 65%이며, 연령은 전 연령대에 고르게 분포하고 있음.

<표 Ⅱ -2-13> 일본 야간중학교 학생실태(2017년)/ 30개교, 1826명

<p>(1) 학생총별 인원</p> <p>① 신 이주 외국인, 직업이나 국제결혼 등으로 전후에 방일한 외국인과 가족 등 1,265명(69.3%)</p> <p>② 일본인 313명(17.1%)</p> <p>③ 중국 등지에서 귀국자 181명(9.9%)</p> <p>④ 재일한국 조선인 63명(3.4%)</p> <p>⑤ 난민 망명(0.2%)</p> <p>⑥ 일본계 이민 1명(0.1%)</p> <p>(2) 학생들의 출신 국적 지역 33개국으로 다국적화되고 있다</p> <p>(3) 연령별 인원: 10대(358명), 20대(342명), 30대(247명), 40대(231명), 50대(182명), 60대 (200명), 70대 (190명), 80대 (76명)</p> <p>*이상에서 모든 연령대 사람들이 야간중학교를 필요로 하고 있다는 것을 알 수 있음.</p> <p>(4) 성별 학생수: 남성 636명(34.8%), 여성 1,190명(65.2%)</p> <p>*여성이 배 가까이 많아서 많은 여성들이 배움을 요구하고 있는 것을 알 수 있음.</p>

- 야간중학교의 교육활동은 학생실태에 맞는 반 편성 및 교육과정, 교재개발, 행사 등을 해오고 있음. 많은 야간중학교에서 수 명에서 수십 명 정도의 유연한 반 편성, 학년과 상관없이 국어 능력 일본어 능력에 따른 반 편성, 수학과 영어는 학생들의 상황에 맞추어 교육과정을 운영하고 있음.
- 야간중학교의 독자적인 교재 개발, 학생들의 생활 능력과 다언어 다문화를 살린 문화 축제 등의 학교 행사 주간의 아동들과의 교류 등도 실시하고 있음. 또한 교장의 졸업인 정권에 의거하여 미취학자 초등학교 미경험 또는 중퇴자를 위해 3년을 초과한 학습 연장 확보도 각 지역과 학교의 실태를 근거로 실시하고 있음.

■ 자주야간중학교(自主夜間中学)



[그림 II-2-8] 일본 삿포로 엔유주쿠 자주야간중학교 홈페이지

- 자주야간중학교는 자원봉사자와 시민에 의해 운영되는 학습기관으로, 홋카이도, 미야기, 후쿠시마, 치바, 사이타마, 도쿄, 가나가와, 아이치, 교토, 와카야마, 오사카, 나라, 효고, 고치, 후쿠오카, 오키나와에 개설되어 있음. 고치시의 공설민영 아사쿠라 야간중학교 및 나하시의 프리스쿨 NPO 법인 등 교육위원회와 연계하여 의무교육 수료 졸업 인증을 얻을 수 있는 야간 중학교도 존재하지만, 자주야간중학교는 학교교육법으로 정해진 「학교」가 아니기 때문에, 졸업 인증은 받을 수 없음. 제도적인 자리 매김이 부족하여 장소, 운영비, 인력 확보 및 교재비 등, 다양한 어려움을 안고 있지만 학습기회의 보장에 노력해 왔음.
- 한편 다양한 사정으로 의무교육을 수료할 수 없었던 사람들을 대상으로 야간중학과정을 개설하도록 촉구하고는 시민모임을 통한 활동을 전개하고 있음.
- 일본의 자주야간중학(自主夜間中学)현황³²⁾³³⁾은 2020년 현재 23개에 이르는 것으로 파악되고 있음.

32) SinichiASANO(2012), ミネルヴァの皇たち 夜間中学生の生活と人間発達

33) 2020년 식자 교실, 식자·일본어 교실 일본어 교실 개최 상황 앙케이트 보고서 識字教室・識字 日本語教室日本語教室開催状況 アンケート 報告書, 식자일본어센터(識字・日本語センター)

<표 Ⅱ-2-14> 일본 전국 자주야간중학교 현황(계속 발굴 중)

도보부현	기관수	자주야간중학명칭(일본어)	자주야간중학명칭(한국어)
北海道 홋카이도	4	札幌遠友塾自主夜間中学	삿포로 엔토모학원 자주야간중학
		釧路自主夜間中学「くるかい」	쿠시로 자주야간중학교 "쿠루카이"
		函館遠友塾	하코다테 엔토모 학원
		旭川遠友塾	아사히카와 엔토모 학원
宮城県 미야기현	1	仙台自主夜間中学	센다이 자주야간중학
東北 도호쿠	2	福島駅前自主夜間中学	후쿠시마 역 앞 자주야간중학
千葉 지바	4	松戸自主夜間中学校	마쓰도 자주야간중학교
		柏自主夜間中学 《リンク》	카시와 자주야간중학
		我孫子自主夜間中学 「あびこプラス・ワン」	아 손자 자주야간중학 "아비코 플러스 원
		ちば自主夜間中学	치바 자주야간중학
神奈川県 가나가와현	3	つるみえんびつの会	츠루미 엔피츠 모임
		あつぎえんびつの会	아츠기 엔피츠 모임
		自主夜間中学「えびなえんびつの会」	자주야간중학 「에비나 엔피츠의 모임」
埼玉県 이타마현	1	川口自主夜間中学	가와구치 자주야간중학
東京都 도쿄도	1	えんびつの会	엔피츠 모임
和歌山 와카야마	1	いわせ 岩橋夜間学校	이와세 이와바시 야간학교
奈良県 나라현	7	橿原に夜間中学をつくり育てる会	카시하라에 야간중학교를 만들고 키우는 모임
		吉野自主夜間中学	요시노 자주야간중학
		西和自主夜間中学	니시와 자주야간중학
		宇陀に夜間中学をつくる会	우다에게 야간중학교를 만드는 모임
兵庫県 효고현	3	丹波・篠山自主夜間中学	단바 · 시노야마 자주야간 중학
		識字教室「ひまわりの会」	식자 교실 「해바라기의 모임」
		神戸長田自主夜間中学	고베 나가타 자주야간중학
和歌山県 와카야마현	1	岩橋(いわせ)自主夜間中学	이와바시(이와세) 자주야간중학

도보부현	기관수	자주야간중학명칭(일본어)	자주야간중학명칭(한국어)
高知県 고치현	1	朝倉夜間中学校	아사쿠라 야간중학
福岡県 후쿠시마현		福島駅前自主夜間中学	후쿠시마 역 앞 자주야간중학
		いわき自主夜間中学	이와키 자주야간중학
		本宮自主夜間中学	혼구 자주야간중학
		大玉(おおたま)自主夜間中学 (2022년 7월開校予定)	오다마(오타마) 자주야간중학 (2022년 7월 개교 예정)
		三春(みはる)自主夜間中学 (2022년 7월開校予定)	미하루 자주야간중학(2022년 7월 개교 예정)
		二本松自主夜間中学(2022년 7월開校予定)	니혼마츠 자주야간중학(2022년 7월 개교 예정)
		千代中学校夜間学級 「よみかき教室」	치요 중학교 야간학급 「요미카키 교실」
		福岡市に「公立夜間中学校」をつくる会	후쿠오카시에 「공립 야간중학교」를 만드는 모임
		城南中学校「夜間学級」	성남중학교 「야간학급」
		北九州市「夜間学級」連絡会議	기타큐슈시 “야간학급” 연락 회의
沖縄県 오кина와현		珊瑚舎スコーレ夜間中学校	산호사 스콜레 야간중학교
埼玉県 사이타마현		川口自主夜間中学	가와구치 자주야간중학
愛知県 아이치현		名古屋識字学級	나고야식자학급
		自主夜間中学「はじめの一步教室」	자주야간중학 “처음 한 걸음 교실
大阪府 오사카부	1	南河内(はびきの)自主夜間中学校	미나미카와치(하비키노) 자주야간 중학교

※출처 : 일본의 자주야간학교 현황 (http://zenyachu.sakura.ne.jp/public_html/jishuyachu.html)

- 識字講座(식자강좌)는 지방자치단체 교육부서, 평생학습관, 공민관 등에서 운영하는 프로그램으로 2020년 현재 481개로 파악되고 있음.

<p>2022.4.1 版</p> <p>しじし にほんごきょうしつがくしゅうしや ねが 識字・日本語教室学習者へのお願</p> <p>①この教室は、生活に必要な日本語を主に勉強します。日本の文化や習慣、歴史、茨木市についても勉強してください。</p> <p>②この教室は、日本語能力検定試験に合格するための教室ではありません。日本語能力検定の試験問題等については、自分で勉強してください。</p> <p>③教室をお休みする時や遅れる時は、必ず先生か愛センターへ事前に連絡してください。無断欠席は認めません。無断欠席が3回続くと強制退室となります。</p> <p>④技能実習生が学習する場合は、実習先の事業所にも情報共有のため連絡します。</p> <p>⑤愛センターで実施するいろいろなイベントに積極的に参加してください。</p>	<p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px;">2022 문해력 및 일본어 반학생 모집</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">5월 27, 2022에 업데이트 됨</p> <p>시와라 요시이 생활, 사랑, 유대 센터에서는 읽기와 쓰기를 배우고 싶은 사람들을 위한 운영되지 수업과 외국인 중심으로 한 일본 정예인을 위한 일본어 수업을 통해 일본 생활을 돕고 있습니다. 우리는 두 교실에 서 학생들을 찾고 있으므로 언제든지 신청하십시오.</p> <p>코스 날짜 및 시간</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 매주 월요일 오후 7시 30분~오후 9시 2. 매주 목요일 오전 10:00~오전 11:30까지 <p>※ 1. 또는 2의 날짜와 시간에 의해 선택할 수 있습니다.</p> <p>• 참석 장소</p> <p>시와라 요시이 생활, 사랑과 유대 센터</p> <p>• 코스 기간 (2022)</p> <p>1학기 월요일 코스 : 5월 16일~7월 25일, 목요일 코스 : 5월 19일~7월 28일 2학기 월요일 코스 : 8월 15일~10월 31일, 목요일 코스 : 8월 18일~10월 27일 3학기 월요일 코스 : 11월 7일~1월 30일, 목요일 코스 : 11월 10일~1월 26일</p> <p>* 원하는 경우 내년에도 수업을 계속 수강 할 수 있습니다.</p> <p>• 누가 자격이 있습니까?</p> <p>일본어를 읽고 쓰는 데 능숙하지 않은 사람, 외국 국적의 일본어를 공부하고 싶은 사람</p> <p>• 커리큘럼 및 내용</p> <p>강사 1인당 1~2명의 학생이 일본어를 배운다.</p> <p>각 개인의 속도에 적응하면서 학생들은 상업적으로 이용 가능하고 독립적인 교재를 사용하여 일본어를 읽고 쓰는 법을 배우고 필요에 따라 일본의 관습과 문화를 배웁니다.</p>
---	---

※ 출처 : <https://www.city.ibaraki.osaka.jp/kikou/shimin/sawaragi/osirase/47622.html>

[그림 II -2-9] 오사카 이바라키시 시민문화부의 문해교육 수강생 모집('22.4.1)

제3절. 요약 및 시사점

- 한국 전체 성인 문해교육의 잠재적 학습자 대상자인 비문해자는 크게 한국 성인의 학력과 문해능력, 두 가지 기준으로 파악될 수 있음. 5년마다 한 번씩 수행되는 인구주택총조사 중 가장 최근인 2020년의 조사 결과에 의하면, 중학 미만의 문해교육 대상자는 4,084,877명으로 전체 성인 41,535,545명의 9.8%를 차지하고 있는 것으로 나타났음. 국가평생교육진흥원에 의해 3년마다 파악, 가장 최근인 2020년 전국 성인문해능력 수준 조사 결과에 따르면 문해교육 대상자인 수준 3 이하의 성인의 문해능력 소지자는 약 890만 명에 가까웠음.
- 이 중 서울시 중졸 학력 미소지자는 526,200명으로 전체 서울시 성인 인구의 6.7%였고, 서울시 권역의 문해능력 수준 3 이하 소유자는 전체 서울 시민의 14.4%(수준 1은 3.5%, 수준 2는 3.1%, 수준 3은 7.8%)로서 서울시 18세 이상 성인 인구 8,280,776명 중 1,192,431명으로 나타나 학력 기준 통계와 차이가 매우 컸음. 따라서 3년 마다 국가가 파악하는 성인문해능력조사에 별도로 서울시 성인 인구를 더 추가하여 조사할 필요가 있음. 나아가 서울시는 매년 서울시 문해교육 기관 및 프로그램, 학습자 수, 예산액 등을 기본 항목으로 하는 서울시 문해교육 실태조사를 시행함으로써 서울시 문해교육정책 추진의 과학성과 객관성, 현실성을 확보할 필요가 있음.
- 윤석열 정부가 들어서면서 국가 국정과제로서 “100만 디지털 인재양성”이 범정부 차원에서 추진되고 있고, 이 중 디지털 문해 교육정책이 강조되고 있음. 국가적 수준에서 일반 성인들의 디지털 역량을 2024년에 시작해서 매 3년을 주기로 진단 조사한다는 것, 주민센터, 도서관 등 생활공간을 ‘디지털배움터’로 활용하여 전 국민 대상 디지털 역량 강화 교육을 시행하겠다는 것, 유아부터 평생교육에 이르기까지 교육의 전 단계에 걸쳐 AI·디지털 교육을 체계적으로 추진하기 위한 법적 근거로서 ‘인공지능교육진흥법’을 제정한다는 것 등이 주요 골자이고, 우리 성인문해교육정책도 국가 국정과제인 100만 디지털 인재양성 기조와 조응하여 문해교육 발전을 위한 노력을 경주할 필요가 있음.
- 정부는 2002년부터 5년을 주기로 하여 평생교육진흥기본계획을 수립한 바 있고, 이 기본계획에 문해교육 관련 정책의 진흥도 빠짐없이 강조하고 있음. 성인문해 및 생활기술 조사 도구 개발, 프로그램 개발, 지원, 보급, 초·중학교 학력인정제 도입, 문해교육 등

성인 기초능력 향상 교육의 체계화 및 실질화, 국민 문해역량 지원 강화 등의 과제가 제안되어 실제로 현장에서 활발하게 추진되었음. 특히 4차 기본계획에는 기초문자문해 이외의 실생활 중심의 생활문해 지원을 강화하는 정책이 제안되어 디지털문해를 비롯한 금융문해, 교통·안전문해 영역까지 확대되고 있음.

- 국가 성인문해교육 지원사업으로 기초 문해교육 프로그램 지원사업, 생활 문해교육 프로그램 지원사업, 찾아가는 기관방문형 또는 가정방문형 문해교실 지원사업이 있었고, 특히 디지털 사회 도래 및 코로나19 극복의 일환으로 디지털 문해와 찾아가는 문해교실에 대한 요구와 호응도가 높았음. 프로그램 지원 사업 이외에도 광역 지방자치단체 단위 문해교육 지원사업, 성인학습자 학력인정체제 구축, 2018년부터는 국가장애인평생교육진흥센터가 설치되고, 2020년부터 장애인 평생학습도시 조성이 시작되어 장애인 평생교육체제가 구축되고 활성화되기 시작했음. 코로나19와 병존하는 위드코로나 시대에 성인문해교육의 생존방안으로서 디지털 문해교육을 강조하고 지원할 필요 있음.
- 광역단위에서 문해교육센터가 설립되면서 중앙의 국가문해교육센터로부터 광역에 이르기까지 본격적으로 문해교육추진체제가 정립되었음. 서울특별시문해교육센터의 업무를 보면 해당 지방자치단체의 문해교육 프로그램 개발·보급 및 지원, 문해교육 교원 양성·연수 및 역량강화, 문해교육 진흥을 위한 조사 및 연구개발 업무, 문해교육 인식 개선 사업 운영 및 지원, 그 밖에 문해교육 진흥을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 업무 등의 역할과 기능을 수행하고 있음.
- 광주광역시문해교육센터의 문해교육 지원 활동을 보면 전체 문해교육 지원 예산은 총 1.1억 원으로 규모 자체는 영세한 편이지만, 여타 시도문해교육센터에 비교해봐도 결코 뒤지지 않는 지원 활동을 보이고 있음. 프로그램 사업은 여타 문해교육센터와 유사하지만 기초문해, 검정고사, 생활문해교육 프로그램을 지원해주고 있음. 환경개선을 위한 지원 및 캠페인 추진, 기관 및 관계자 네트워크, 문해의 달 기념행사 등의 사업이 있음. 특히 광주는 2021년 전국 최초로 개발한 문해교육용 앱 ‘비그플(비문해자 그들을 위한 플랫폼)’ 고도화와 ‘디지털 교육환경 조성’이 두드러지고, 문해교육 교원 파견 사업, 디지털문해교육 환경 조성을 위한 태블릿 PC 보급, 시민참여 정책 아이디어 공모전을 시행한 결과 찾아가는 “생활문해교육 프로그램(디지털, 보건의료건강 분야)과 정보화 소외계층 디지털 문해교육장 상시 운영”이 선정되어 운영됨. 시민참여 정책 아이

디어 공모전은 서울시에서도 채택하여 운영할 필요가 있음. 처음에는 5,000만 원 5개 이내로 시작하였다가 반응이 좋은 경우 예산과 개수를 확대해 감.

- 울산광역시 문해교육은 “한글 배움도시 울산”을 비전으로 하고, 2021년 한글 문해교육 중장기 기본계획(2022~2026)을 수립하여, 4개의 전략과 8개의 추진과제를 수립하고 시행 중임. 기초 한글교육 및 생활 문해교육 확대, 2022 울산 문해교육기관 운영 실태조사, 문해교육기관 실무협의회 운영 등 한글 문해교육 추진기반 강화 등의 사업을 추진하고 있음.
- 경상북도문해교육센터는 경북도 내 문해교육 기관 및 단체, 문해교육 교·강사, 문해학습자 등을 대상으로 국비포함 1억 8,000만 원을 지원함. 사업은 크게 문해교육 교·강사 역량 강화, 문해배움터 조성, 문해교육 네트워크 구축의 3가지로 구성됨. 국가평생교육진흥원이 제작한 초등과정과 중학과정 교재를 지원해주되, 경북형 보조교재인 ‘오이소 경북’, ‘신나는 경북’, ‘신나는 한글 여행길’ 등의 별도 제작 보급. 온라인 문해교육 ‘경북e문해’제작 기초한글문해와 생활문해 14개 영상 제작, 문해교육 네트워크 구축 사업 등 수행.
- 기초지자체 중에는 논산시의 동고동락 한글대학 문해교육 지원정책이 눈에 띄는데, 교육·복지(돌봄)·생활을 결합한 에듀케어형 문해교육의 선도적 모델을 만들어, 어르신들의 사회생활·정신건강·대인관계 등 사회문화적 역량을 강화한다는 것이 목적임. 2022년 전체 마을 경로당 495곳 중 355곳(71.7%) 한글대학 운영, 문해강사 수는 2022년 140명에 이르는 등 전체 지원 예산 23억7,200만 원(2021년). 2020년 코로나 19로 비대면 한글배달학교(학습지 배달 방식) 운영, 명예학력인정제도를 도입, 2021년 ‘한마음 금마실’(소식지) 어르신 기자단 9명 선정 활동, 2021년 동고동락 평생학습 이용권 1인당 12만 원 1만 명에게 제공.
- 성남시의 경우 2022년 국비지원사업은 학력인정반, 시비는 기초교육에 지원, 만 60세 이상 성남시민 200명 대상 스마트폰과 키오스크 교육을 실시하는 디지털 은빛학당 운영, 문해교사 배치사업은 2021년 11명 현장 문해교육기관에 배치, 2022년부터 관내 학력인정 문해교육 프로그램에 등록된 성남시 거주 만 18세 이상 학습자에게 연 1인당 30만 원 학습자교육지원금 지역화폐 성남사랑상품권으로 제공. 지원 규모 500명, 소요예산 1억5천만 원.

- 영동군은 초등학력 인정반 문해교육 참여 노인들에게 ‘5060 디지털 청춘로그’ 이름의 스마트패드 문해교육 실시, 2021년 20명 초등학력 인정반 1인 1대 스마트패드 사용, 22개 읍면 문해학습장에도 1대씩 보급, 이를 통해서 서울시가 디지털 문해교육을 활성화 하시기 위해서는 태블릿 PC 등을 기관에 제공해야 함.
- 국제기구의 경우 유네스코가 해방 이후 인권과 기본적 자유의 존중에 기여함을 목적으로 문해교육 중점 실시함. 2000년 세네갈 다카르에서 선언된 모든 이를 위한 교육(EFA: Education for All), 2000년 UN에서 채택된 새천년 발전 목표(MDGs: Millenium Development Goals), 유엔문해 10년(UNLD: UN Literacy Decade, 2003-2012), 역량강화를 위한 문해사업(LIFE: Literacy Initiative for Empowerment, 2005-2014), 지속가능발전교육 10년(DES: Decade of Education for Sustainable Development, 2005-2014) 등의 프로젝트를 통해서 문해를 위한 노력 경주함. 2000~2015년 모두를 위한 교육(Education for All) 운동 수행, 성인 비문해율 50% 감소 목표 노력. 그러나 비문해율은 겨우 4% 감소, 세계 비문해 인구 7억 8,100만명(2015). 남녀 비문해율 격차 감소 실패함. 2015년~2030년 유네스코는 17개 지속가능발전목표(SDG: Sustainable Development Goals)와 문해를 연계, SDG 4, “질 좋은 교육” 목표 달성을 위한 세부 목표인 SDG 4.6에 ‘2030년까지 청소년과 성인 남녀의 문해력과 수리문해 달성(남녀불문 모든 청소년과 상당한 비율의 성인이 문해 및 산술능력을 갖추도록 한다. 4.6. Universal youth and adult literacy)’을 명시함. 최소한 자신이 사는 세계의 시스템과 메시지를 정확하게 읽고, 생활하는데 필요한 기능문해 달성을 위해 노력함. 세계문해상 운영: 유네스코 세종대왕 문해상(UNESCO King Sejong Literacy Prize, 1989년 제정, 2만 달러 상금), 공자문해상, 문해의 해, 문해주간, 세계문해의날(ILD) 지정(9월 8일) 등의 활동을 벌임으로써 문해교육의 전세계적 중요성을 강조하고 있음.
- 제7차 세계성인교육회의(2022.6.15~17, 모로코 마라케시 개최) 마라케시 행동계획 이행 선언문(CONFINTEA VII Marrakech Framework for Action) 전문 48개 발표. 주제는 “성인학습과 교육의 변혁력을 활용하자(Harnessing the transformational power of Adult Learning and Education)”임. 16항에 “남녀 간 기초문해와 디지털문해 격차를 극복하면서 적정 수준에 도달하도록 노력”해야 함. 2021년에 7억7천만

명의 성인들이 기초문해력이 부족하고 5명 중 3명은 여성이라고 지적. 개인과 가족, 공동체, 사회와 전 지구를 위한 문해의 혜택이 잘 기록되어서 성인문해가 충분한 정책적 조명과 재정적 지원을 받아야만 한다고 회원국에게 권고함.

- OECD는 1990년대 초반부터 전 국민들의 문해실태 조사 및 제고 방안에 노력해옴. 1994년 캐나다 통계청과 협력하여 20개국이 참여한 국제성인문해조사(International Adult Literacy Surveys 1994-1998; IALS) 발표. 1994년, 1996년, 1998년, 2001년, 읽기/쓰기, 산문 문해, 문서 문해, 수량 문해 문해수준 조사. 최근에는 국제성인역량조사(PIAAC) 사업을 시행하고 있는데, 언어능력, 수리력, 컴퓨터 기반 문제해결력(PS-TRE) 조사, 한국의 성인 일자리 스킬의 직업별 활용도(2013, 2016)를 보면 읽기, 쓰기, 수리, ICT 스킬 영역은 대체로 OECD 평균보다 높았으나, 해답이 분명하지 않은 상황에서 문제를 파악하고 이를 해결하기 위한 인지적 처리과정이 수반되는 개인의 역량을 의미하는 문제해결능력은 전반적으로 OECD 평균보다 뒤처지는 것으로 나타남. 8개의 직업군 문해 비교를 보면, 우리 고위임직원 및 관리자는 읽기를 제외한 전 영역에서 OECD 평균보다 뒤처진 것으로 나타났고, 반면에 우리 사무직 종사자의 경우 OECD 평균보다 훨씬 큰 스킬을 가지고 있는 것으로 나타났음.
- 미국의 경우 문해교육은 연방정부의 주요 정책으로 추진되고 있음. 성인교육과 문해교육에 대한 미국 정부의 비전은 “모든 성인이 중학 이후 단계의 학교와 직장에서 성공할 수 있도록 과학적 연구 결과를 토대로 한 높은 수준의 프로그램을 제공하는 것임. 연방교육부 내에서 저학력, 비문해 성인을 위한 교육은 직업기술성인교육국(OCTAE) 성인 문해교육과에서 담당하는데, 이 과에서는 주정부에 대한 연방정부의 성인교육 포물라 보조금 지원 및 관리, 문해교육 프로그램 질, 책무성과 효능성 개선을 위한 주정부에 지원제공. 우리의 국가문해교육센터와 유사한 연방정부기구로 국가문해연구소(National Institute for Literacy)설치, 문해에 관한 연구뿐만 아니라 가족 문해프로그램 등을 직접 개발하여 문해에 관한 국가적인 리더십을 발휘하고 있음. 그밖에 주정부 성인문해교육담당자 역량강화와 전문성을 증진시켜 주는 국가성인교육전문개발컨소시엄이 설치되어 있고, 민간기구로 연방정부의 지원을 받아 국가문해연구소와 별도로 문해교육 프로그램에 대한 연구와 교육을 시행하고 있는 전국성인문해센터, 가족전체 문해교육 지원으로 윌리엄 케년 자산신탁기관의 지원으로 설립한 국가가족문해센터 등이 있음.

- 우리는 3년마다 문해능력실태조사를 하고 있는데 독일은 2010년 성인문해능력조사 ‘레벨 원(Level-One)’, 두 번째는 2018년 ‘레오(LEO)’라는 성인문해능력조사를 시행함. 레오(LEO) 조사에서는 전 인구의 문해력을 5단계로 구분하고 이 중 3단계까지를 문해교육 수요자로 정의함(알파 레벨 1-3단계). 2018년 독일어 구사 성인의 12.0%는 낮은 수준의 읽기와 쓰기를 할 줄 아는 사람들인 것으로 나타남. 성별 낮은 문해력 비율은 남성 13.9% 여성 10.2%로, 여성보다 남성의 비율이 높음. 독일 성인 문해교육은 ‘알파데카데(AlphaDekade) 2016-2026’ 프로젝트를 통해 다양한 문해교육 프로그램이 지역 단위로 지속적이고 체계적으로 지원되고 있음. 즉 기차역의 홍보판, 관공서의 서식, 스마트폰의 뉴스 및 메시지를 읽고 쓰는 것은 일상에서 중요한 부분임. 이렇게 생활에 필요한 문해력과 기초교육을 위하여 연방교육연구부는 성인 문해교육 10년 계획인 ‘알파데카데(AlphaDekade) 2016-2026’을 추진하고 있음. 생활·학습 언어로써의 알파데카데 교육은 인구의 25%인 약 2,100만 명 이민자의 사회통합은 물론 비이민자 배경의 학생과 성인의 문해력 향상에도 기여.
- 독일 수도 베를린시는 직업관련 기초교육(AoG)과 관련하여 다양한 개별 교육 프로젝트를 수행하고 있는데, ‘2014-2020 유럽사회기금(ESF)’의 읽기·쓰기 능력 및 기초교육 프로그램 지원’이 주 정부의 지원을 받음. 이 기금으로 운영되는 베를린시의 문해교육 프로젝트는 기초능력플러스(BasisKomPlus), 멘토(MENTO), e비디오전송 2(eVideoTransfer 2), 통합 돌봄 플러스(INA-Pflege PLUS), 베를린 기초교육센터(Grund-BildungsZentrum Berlin: GBZ), 기초교육 상담소(Kontaktstelle Grundbildung), 문해교육 및 기초교육을 위한 유럽사회기금 지원 프로그램(ESF-Förderprogramm Alphabetisierung und Grundbildung 2014-2020), 청년 직업교육 오리엔테이션 및 수료 연계 문해력 향상을 위한 교육시스템(Kurssystem zur Verbesserung der abschluss und ausbildungsorientierten Literalität junger Erwachsener), 직장 연계 돌봄 영역의 기초교육(Arbeitsplatzorientierte Grundbildung für den Pflegebereich), 실업자를 위한 기초교육(Grundbildung für Arbeitssuchende), 직업을 위한 핏(Fit)-읽기, 쓰기, 수학, PC 영역(Fit für den Beruf - Lesen, Schreiben, Mathe und PC) 등임. 베를린 시내 12개 지역에 분포되어있는 베를린 시민대학(Volkshochschule Berlin)도 다양한 문해교육 독일어 학습과정을 운영하고 있음.

- 일본의 경우는 오랫동안 식자문제를 불문에 붙여 왔는데 전국문해율조사가 23년 전에 이루어졌음(2022년 9월 현재 23년만에 전국문해율조사가 재개되어 진행 중이라고 함). 국가정책 부재와는 달리 실제로는 일본에서도 식자학급, 일본어교실, 자주야간중학, 공립야간 중학 등에서 문해교육 실천이 이루어져 왔음. 문해교육 유관 활동으로 성인들을 위한 「의무교육단계에서의 보통교육에 상당하는 교육기회 확보 등에 관한 법률」제정(2017년), 2017년 문부과학성은 학령을 초과한 자에 대한 배려로 「야간중학 등의 설치·확충을 향한 사업추진에 대해」를 통지. 2014년 9월에 문부과학성에 의해 발표된 「모든 현에 1교 이상의 야간중학 설치를」이라는 방침 하에, 이와 같은 법적 정비와 증설 움직임이 보이는 가운데, 문부과학성은 2015년 7월에 실질적인 의무교육 미수료자(이미 졸업한 자)에게도 야간중학교로의 입학의 인정하는 통지를 냄. 일본의 문해교육기관은 공립중학야간학급(中学校夜間學級), 자주야간중학(自主夜間中學), 식자학급(識字學級), 지역일본어교실(地域日本語教室) 등이 있음. 2016년 문부과학성의 조사에 의하면 야간중학교와 문해교실은 전국에 307개. 그 가운데 오사카가 73개로 특히 많다(文部科学省, 2017). 그러나 현재 문해교실에 대한 파악은 충분히 이루어지 못하고 있음.
- 일본의 문해교육의 제도와 정책은 한국에 비해 그 성장 속도가 더딘 것으로 보임. 정규 중학교에 야간반을 설치하여 학교부적응아, 이주민, 일본인 등을 대상으로 기초교육, 문해교육을 하고 있음. 현재 문해율 조사도 이루어지지 않아 문해교육 대상자의 규모를 파악하지도 못하고 있음.
 - 2016년 기초교육기회보장법이 법제화되었지만 야간학급의 설치는 그다지 빠르게 진전되지 않고 있음. 다만, 민간분야의 문해교육 운동과 활동은 비교적 활발하게 전개되고 있음. 아직까지 야간중학교가 설치되지 않은 지역에서는 수요조사 등을 통해 설치의 필요 근거를 마련하고 관계자들과의 협의를 통해 해당 지역의 야간중학 설치를 촉구하고 있음. 또한 민간이 정부의 도움 없이 자원봉사와 자체 인력으로 운영하는 자주야간 학교도 늘어나고 있음.
 - 현재 기초문해교육에서 가장 규모를 차지하는 기관은 일반 평생교육기관, 단체 등에서 운영하는 식자학급임. 이 부분에 대한 보고 자료는 풍부하지 않아 전체적으로 짐작하기는 어렵지만 각 기관의 모집문 등을 보면 매우 중요한 역할을 하는 것으로 판단됨.

학교가 문해교육에서 매우 중요한 역할을 한다는 점이 우리에게 시사점을 줌. 야간에 중학교를 이용하여 기초문해교육을 담당하고 학력을 인정함으로써 학교인프라를 충분히 활용한다는 점임. 이점은 현재 서울 문해교육에서 핵심적인 역할을 담당하는 민간 문해교육기관들이 당면한 공간임대로 문제해결과 연결시킬 수 있을 듯함.

- 일본이 입법한 <기초교육기회보장법>은 우리나라의 평생교육법 문해교육 관련조항, 서울시의 문해교육조례 등과는 다른 관점에서 입법되었음. 다시 말하면 기초교육(일본 의무교육은 중학교) 기회를 확대함으로써 문해력을 향상시키고 있는 점임. 이러한 점은 우리나라의 비문해 원인이 초등교육 미이수임에도 이에 대한 조치 없이 학교 외 교육을 통해 해결하려는 접근과 비교됨. 서울시의 문해교육 정책과 제도에 수용할 가치가 있다고 봄. 기초지자체 단위의 <문해교육을 걱정하는 시민모임>이 활동하고 있다는 점임. 지역의 문해교육을 조사하고 필요한 야간학교 설치 등을 건의하고 지원하는 역할을 담당하고 있음.

Ⅲ

서울시 문해교육 정책

제1절. 서울시 성인문해교육 정책 대상

제2절. 서울시 비전과 평생학습정책

제3절. 서울시 문해교육 정책

제4절. 서울시 교육청의 문해교육

제5절. 서울시 25개 자치구 문해교육 정책과 사업

제6절. 요약 및 시사점

제Ⅲ장 서울시 문해교육 정책

제1절. 서울시 성인문해교육 정책 대상

가. 서울시 문해교육 정책 대상

■ 추진근거

- 서울시 문해교육의 추진근거는 평생교육법 제39조, 서울특별시 성인문해교육 지원에 관한 조례임.
- 평생교육법 제39조에 의하면 국가와 함께 지방자치단체장은 의무사항으로 문해교육을 위한 노력을 하여야 하며, 다른 지원에 우선하여 재정적 지원을 할 수 있음.³⁴⁾
- 서울특별시 성인문해교육 지원에 관한 조례(2019년 제정)
 - 서울시는 성인문해교육 지원에 관한 조례를 별도로 제정하여 문해교육에 대한 정책을 펼치고 있음.
 - 주요내용 : 제1조(목적), 제2조(정의), 제3조(대상), 제4조(문해교육의 기본원칙), 제5조(시장의 책무), 제6조(종합계획의 수립·시행), 제7조(서울특별시문해교육센터), 제8조(교류협력 등) 등.
 - 제5조(시장의 책무) ①서울특별시장(이하 “시장”이라 한다)은 비문해자에게 문해교육의 기회가 충분히 제공되도록 시책을 수립·추진하여야 한다. ②시장은 제1항에 따른 책무를 다하기 위하여 그에 필요한 재정적 지원을 할 수 있다.

34) 평생교육법 제39조 (문해교육의 실시 등)

① 국가 및 지방자치단체는 성인의 사회생활에 필요한 문자해득능력 등 기초능력을 높이기 위하여 노력하여야 한다.
 ② 교육감은 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할 구역 안에 있는 초·중학교에 성인을 위한 문해교육 프로그램을 설치·운영하거나 지방자치단체·법인 등이 운영하는 문해교육 프로그램을 지정할 수 있다. <개정 2014. 1. 28.>
 ③ 국가 및 지방자치단체는 문해교육 프로그램을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 우선하여 재정적 지원을 할 수 있다. <개정 2014. 1. 28.>

- 제6조(종합계획의 수립·시행) ①시장은 문해교육 활성화 및 지원을 위하여 문해교육 종합 계획(이하 "종합계획"이라 한다)을 5년마다 수립·시행한다. ②제1항에 따른 종합계획에 포함되어야 할 사항은 다음 각 호와 같다. 1. 문해교육의 중장기 정책 목표 및 그 추진 방향에 관한 사항. 2. 문해교육 지원 사업의 계획 및 그 추진 방향에 관한 사항. 3. 문해교육 프로그램의 개발·보급 및 지원에 관한 사항. 4. 문해교육기관 및 프로그램 등 실태조사에 관한 사항. 5. 문해교육 지원을 위한 관련 기관 간 협력체계 및 지원체계 구축·운영에 관한 사항. 6. 문해교육 사업의 지원을 위한 소요 재원 및 재원 조달에 관한 사항. 7. 그 밖에 문해교육의 활성화 및 지원을 위하여 필요하다고 인정되는 사항.
- 제7조(서울특별시문해교육센터) ①시장은 문해교육의 체계적이고 효율적인 진흥을 위하여 서울특별시문해교육센터(이하 "센터"라 한다)를 지정하여 운영할 수 있다. ②시장은 제1항에 따른 센터를 지정하는 경우에는 서울특별시 교육감과 협의하여야 한다. ③제1항에 따라 지정된 센터에는 센터장과 업무 수행에 필요한 전담인력을 둔다. ④제1항 및 제3항에서 규정한 사항 외에 센터의 조직, 시설 및 지정 등에 필요한 사항은 시장이 따로 정한다. ⑤센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다. 1. 문해교육 대상자 발굴 및 상담지원. 2. 문해교육 프로그램 개발·보급 및 지원. 3. 문해교육 교원 양성·연수 및 역량강화. 4. 문해교육 진흥을 위한 조사 및 연구개발 업무. 5. 문해교육 인식개선 사업 운영 및 지원. 6. 그 밖에 문해교육 진흥을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 업무. ⑥시장은 예산의 범위에서 센터의 사업에 필요한 경비를 지원할 수 있다.
- 제8조(교류협력 등) 시장은 문해교육의 활성화를 위하여 교육청, 자치구 및 민간단체 등과 긴밀하게 교류·협력한다.
- 제9조(문해교육기관 지원 등) ①시장은 자치구 및 문해교육기관을 대상으로 문해교육 활성화를 위한 프로그램 운영 등을 지원할 수 있다. ②시장은 제1항에 필요한 경비를 예산의 범위 안에서 지원할 수 있으며, 보조금의 교부 등에 관해서는 「서울특별시 지방보조금 관리조례」에 따른다.

■ 서울시 문해능력 기준 문해교육 잠재 수요자

○ 2020년 성인문해능력조사에 의하면 서울시민의 문해능력은 수준1은 3.5%, 수준 2는 3.1%, 수준 3은 7.8%, 수준 4는 85.6%임. 초등과정의 문해교육이 필요한 수준 1~2가 6.6%, 중학과정의 문해교육이 필요한 수준 3은 7.8%임. 서울의 문해교육 대상은 수준 1, 수준 2, 수준 3으로 모두 14.4%이며, 이를 인구로 환산하면 서울 18세 인구 8,280,776명 중 1,192,431명임³⁵⁾.

- 읽고 쓰고 셈하기를 할 수 없는 성인인구는 약 30만 명 추정(수준1).
- 읽기 등은 가능하나 처방전의 약 복용법을 이해하거나, 택배 서식 작성에 어려움을 겪는 등 일상생활에서 활용정도가 미흡한 성인인구는 약 26만 명 추정(수준2).

■ 서울시 학력기준 문해교육 잠재 수요자

○ 2020년 기준 서울의 20세 이상 성인 중 초등학교 수준의 문해교육이 필요한 인구는 6.7%로 52만 6천명으로 추정('20년 국가평생교육진흥원).

※ 초등수준 문해교육이 필요한 인구는 노년층이 많으나(70세 이상, 36만 명 57%) 청년·중장년층(18세~49세)도 약 6만 명(9%) 추정(서울시 자료).

<표 Ⅲ-1-1> 서울특별시 연령별 문해교육 잠재수요자 현황(학력기준)(2020)

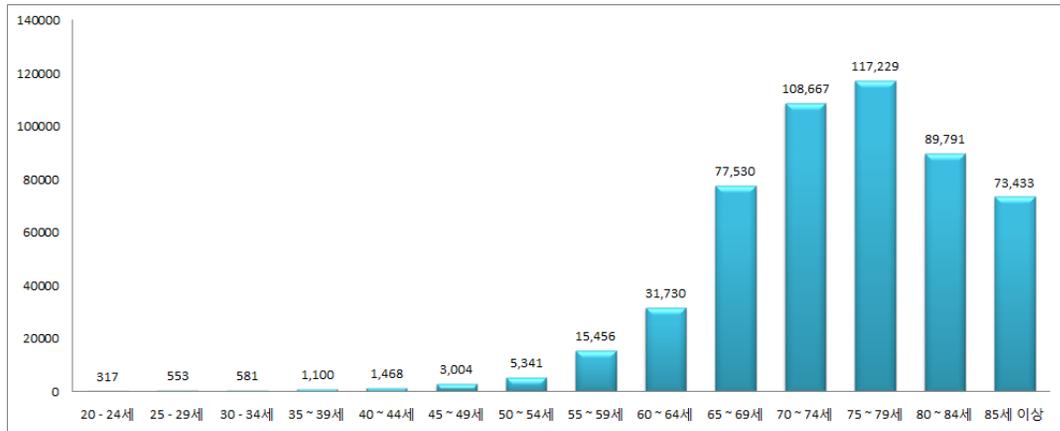
(단위: 명, %)

연령별	전체인구 (20세 이상)	초등과정 잠재수요자		중학과정 잠재수요자		소계	비율
		받지 않았음	초교중퇴	초교졸업	중교중퇴		
20 - 24세	625,922	-	-	-	317	317	0.05
25 - 29세	795,700	-	-	-	553	553	0.07
30 - 34세	692,702	-	-	-	581	581	0.08
35 ~ 39세	711,638	-	-	-	1,100	1,100	0.15
40 ~ 44세	682,858	-	-	-	1,468	1,468	0.21
45 ~ 49세	754,043	-	-	890	2,114	3,004	0.40
50 ~ 54세	739,434	-	-	2,640	2,701	5,341	0.72
55 ~ 59세	706,269	-	-	10,779	4,677	15,456	2.19
60 ~ 64세	681,960	-	3,459	20,983	7,288	31,730	4.65
65 ~ 69세	504,509	-	4,844	66,025	6,661	77,530	15.37

35) 출처: 2022년 성인문해교육 활성화 기본계획, 평생교육국 평생교육과

연령별	전체인구 (20세 이상)	초등과정 잠재수요자		중학과정 잠재수요자		소계	비율
		받지 않았음	초교중퇴	초교졸업	중교중퇴		
70 ~ 74세	386,271	13,082	6,570	83,078	5,937	108,667	28.13
75 ~ 79세	288,272	21,371	9,773	81,214	4,871	117,229	40.67
80 ~ 84세	177,482	21,431	8,630	56,679	3,051	89,791	50.59
85세 이상	115,965	26,463	4,447	40,900	1,623	73,433	63.32
합 계	7,863,025	82,347	37,723	363,188	42,942	526,200	6.69

※ 출처: 2020년 인구주택총조사 결과(2021.7.29., 통계청)



※ 출처: 2020년 인구주택총조사 결과(2021.7.29. 통계청)

[그림 Ⅲ-1-1] 서울특별시 연령별 문해교육 잠재수요자수 (학력기준)(2020)

<표 Ⅲ-1-2> 국가 성인문해능력조사결과로 추정한 서울특별시 성인문해교육대상자(2020)

(단위: 명, %)

구분	수준1	수준2	수준3	수준4 이상
서울	3.5	3.1	7.8	85.6
경인권	1.8	2.2	14.2	81.8
충청권	4.7	7.4	9.6	78.2
전라권	2.9	2.9	6.7	87.5
대구권	7.4	8.0	16.1	68.5
부산권	8.9	6.0	11.8	73.3
기타(제주, 강원)	10.1	3.9	11.1	74.9
전체응답자	4.5	4.2	11.4	79.8

※ 수준1 3.5% + 수준2 3.1% + 수준 3 7.8% = 14.4%

※ 8,280,776명(서울시 18세 이상 인구/2020년 4분기 기준)×14.4%=1,192,431명

나. 서울시 자치구별 문해교육 정책 대상

- 2020년 기준 서울의 25개 자치구 중 학력 기준 문해교육 잠재수요자가 가장 많은 구는 33,496명으로 노원구이며, 30,973명인 중랑구가 그 다음으로 많음. 가장 적은 구는 7,569명으로 중구이며, 그 다음이 8,272명인 서초구임.
- 서울시 자치구의 문해교육 대상자가 3만 명이상인 구(노원구, 중랑구, 강서구, 은평구)는 4개구이며, 2만 명대인 구는 8개 구임(관악구, 강북구, 성북구, 구로구, 동대문구, 양천구, 강동구, 송파구). 1만 명대인 구(동작구, 영등포구, 서대문구, 광진구, 마포구, 성동구, 금천구, 강남구, 용산구)는 모두 9개 구이며, 1만 명 이하인 지역은 2개구(종로구, 서초구, 중구)임.
- 중구와 종로구가 문해교육 잠재수요자가 가장 적은 것은 도시 공동화 현상으로 인구가 줄어드는 상황 때문으로 보이며, 서초구의 경우는 고학력자가 많아 비문해자가 적은 것으로 보임.

<표 Ⅲ-1-3> 학력기준 서울특별시 구별 문해교육 잠재수요자 현황(2020)

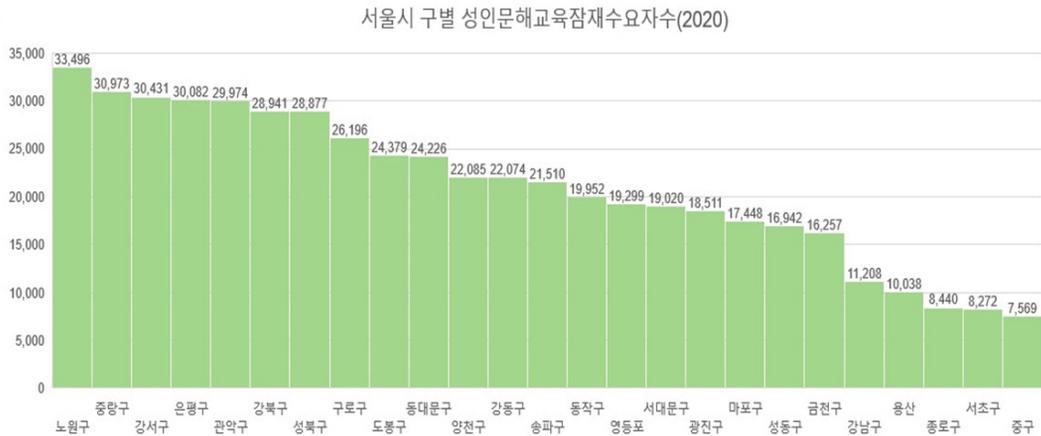
(단위: 명, %)

구별	전체인구 (20세 이상)	초등과정 잠재수요자		중학과정 잠재수요자		소계	비율
		받지않았음	초교중퇴	초교졸업	중교중퇴		
종로구	120,903	1,507	503	5,647	783	8,440	6.98
중구	103,763	1,190	528	5,166	685	7,569	7.29
용산구	181,721	1,889	859	6,389	901	10,038	5.52
성동구	242,210	2,534	1,399	11,732	1,277	16,942	6.99
광진구	289,750	2,600	1,318	13,006	1,587	18,511	6.39
동대문구	287,648	3,850	1,349	17,308	1,719	24,226	8.42
중랑구	329,614	4,183	2,502	21,108	3,180	30,973	9.40
성북구	359,038	5,057	1,924	19,820	2,076	28,877	8.04
강북구	257,559	4,600	2,098	19,563	2,680	28,941	11.24
도봉구	269,757	3,722	2,038	16,481	2,138	24,379	9.04
노원구	421,550	5,617	2,785	22,314	2,780	33,496	7.95
은평구	390,366	4,303	2,193	21,230	2,356	30,082	7.71
서대문구	259,639	3,448	1,522	12,534	1,516	19,020	7.33

구별	전체인구 (20세 이상)	초등과정 잠재수요자		중학과정 잠재수요자		소계	비율
		받지않았음	초교중퇴	초교졸업	중교중퇴		
마포구	301,949	3,001	1,345	11,821	1,281	17,448	5.78
양천구	353,935	3,534	1,463	15,184	1,904	22,085	6.24
강서구	474,472	4,785	2,142	21,177	2,327	30,431	6.41
구로구	332,964	4,243	1,682	18,298	1,973	26,196	7.87
금천구	195,720	2,317	1,163	11,181	1,596	16,257	8.31
영등포구	309,479	2,977	1,198	13,857	1,267	19,299	6.24
동작구	325,514	2,859	1,512	13,857	1,724	19,952	6.13
관악구	428,456	4,216	2,247	21,252	2,259	29,974	7.00
서초구	320,956	1,374	489	5,710	699	8,272	2.58
강남구	410,465	1,784	852	7,787	785	11,208	2.73
송파구	528,632	3,294	1,290	15,197	1,729	21,510	4.07
강동구	366,965	3,463	1,322	15,569	1,720	22,074	6.02
합계	7,863,025	82,347	37,723	363,188	42,942	526,200	6.69

※출처: 2020년 인구주택총조사 결과(2021.7.29., 통계청)

(단위: 명)



※출처: 2020년 인구주택총조사 결과(2021.7.29., 통계청)

[그림 Ⅲ-1-2] 학력기준 서울특별시 구별 문해교육 잠재수요자 현황(2020)

제2절. 서울시 비전과 평생학습정책

가. 서울 비전 2030 추진배경

- 2021 오세훈 서울시장은 앞으로 펼칠 시정 운영의 기본방향인 ‘서울비전 2030’을 발표함. 서울비전 2030의 비전은 ‘다시 뛰는 공정도시 서울’이며, 하부 분야별로는 상생도시, 글로벌선도도시, 안심도시, 미래감성도시를 미래상으로 정하고 있음.
- 이 정책을 구현하기 위해 ①계층이동 사다리 복원 ②국제 도시경쟁력 강화 ③안전한 도시환경 구현 ④멋과 감성으로 품격 제고라는 4가지 정책 아래 16대 전략목표, 7개 정책 과제를 추진.



※ 출처: 서울시청 홈페이지

[그림 Ⅲ-2-1] 서울비전 2030

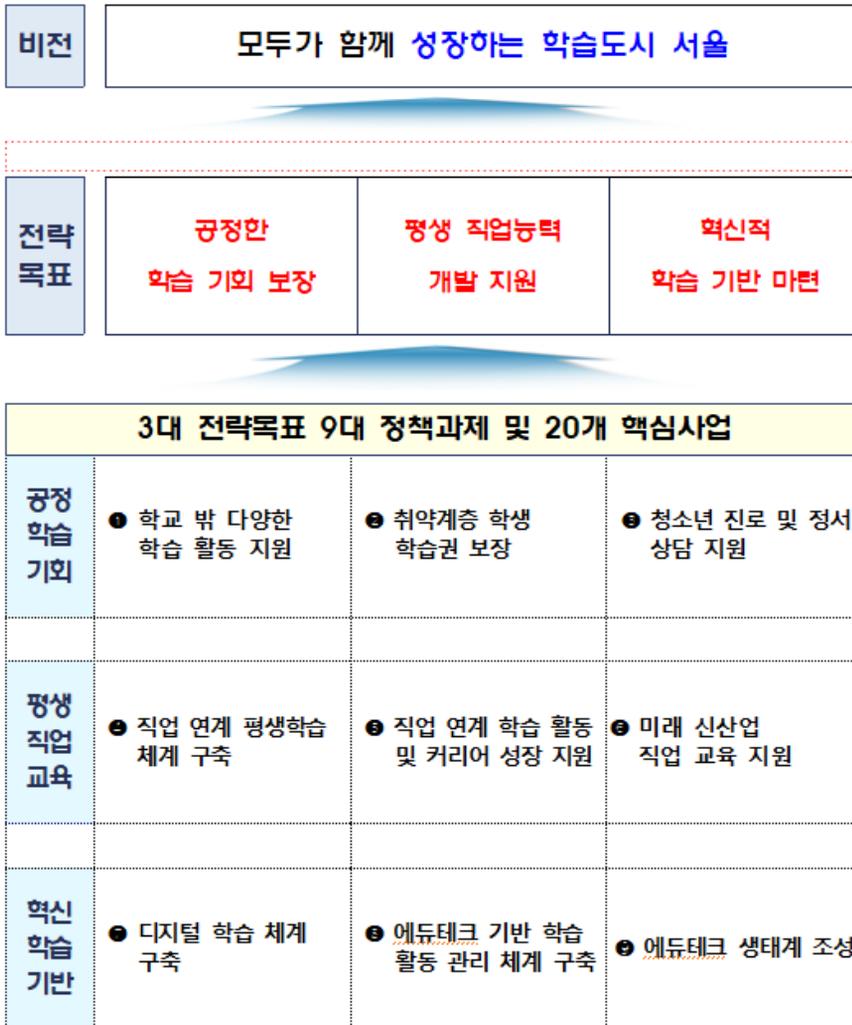
- **상생도시** : 주거·일자리·교육·복지 4개 계층이동 사다리를 복원하여 공정한 경쟁·기회 보장.
 - 공정한 경쟁과 기회를 보장하기 위해 주거·일자리·교육·복지라는 4개 사다리를 복원하여 구조적 시스템 구축이 목적.
 - 이를 위해 ①연평균 8만호 신규주택 공급(주거 사다리) ②청년활력 프로젝트(일자리 사다리) ③50+시니어 일자리 생태계 조성(일자리 사다리) ④골목경제 부활 프로젝트(일자리 사다리) ⑤온라인 교육 플랫폼 ‘서울런’(교육사다리) ⑥서울형 시민 안심소득(복지사다리)을 3년 간 기준소득 대비 미달액의 50%를 지원하는 사업을 시작하고, 이를 바탕으로 27년 본격 시행할 계획임.
- **글로벌 선도도시**: 글로벌 TOP5 도시 목표를 달성하기 위해 과감한 규제개혁, 인프라 대거 확충.
 - 글로벌 TOP5 도시를 목표로 도시경쟁력을 끌어올리기 위한 다각도의 정책을 추진. 양질의 기업환경 조성고 고급인재 유치와 서울의 글로벌 경쟁력을 강화하기 위해 규제는 과감하게 개혁하고, 관련 인프라를 대거 확충.
 - 세계 5대 금융도시 진입, 아시아 디지털 금융 중심지를 목표로 여의도를 디지털금융특구로 조성. 서울의 산업경쟁력을 높이고 미래를 준비하기 위해 한강변 성장거점을 중심으로 강남북을 연계하는 4대 신성장 혁신축 조성. 도시 차원의 투자전담기관인 ‘서울투자청’을 설립. 기업친화적인 환경 조성.
 - DDP를 중심으로 한 동대문을 세계 트렌드를 주도하는 뷰티산업 허브로 구축. 아시아 대표 관광축제 서울 페스타(SEOUL PESTA)를 2022년 개최. 한강 물길을 회복하고 지상 철도를 지하화 해 도시 전체를 입체적으로 활용하는 ‘스마트입체 교통도시’ 실현.
 - 여의도 디지털금융 특구 조성, 글로벌 유니콤 기업 육성, 세계 뷰티산업 허브 구축, 4대 신성장 혁신 축 조성 및 ‘서울투자청’설립, 스마트 입체교통도시 구축, 아시아 대표 관광축제 개최.
- **안심도시**: 기후변화, 미세먼지, 사고·재난 등으로부터 회복력 강한 도시 구현.
 - 기후변화와 미세먼지, 사고·재난 같이 시민의 생명과 안전을 위협하고 도시의 성장을 저해하는 요인으로부터 안전하고 회복력이 강한 도시환경을 만드는 데 주력.

- 시민 누구나 자신의 건강을 관리할 수 있는 ‘스마트 헬스케어 시스템’을 구축하고, AI 등 첨단기술을 활용한 ‘매뉴얼 도시’를 만들어 재난 대응력을 높임. 에너지를 적게 쓰고 생산하는 ‘스마트 에코도시’ 만들기.
- **미래감성도시:** 매력과 감성이 살아있고 전통-현재-미래가 공존하는 품격 높은 도시.
 - 매력과 감성이 살아있고 전통-현재-미래가 공존하는 도시를 만들어 코로나19로 지친 시민의 일상을 치유하고, 도시의 품격을 높임.
 - 전국 최초로 ‘메타버스 서울’ 플랫폼을 구축해 단계적으로 시정 전 영역으로 확대하고, 세종문화회관과 DDP 등을 거점으로 문화 예술 중심 감성도시 조성. 풍납토성에서 광화문 월대까지 서울의 2000년 역사 복원. ‘지천 르네상스’를 통해 소하천, 실개천 등 마을 중심 수변공간을 시민활력과 경제활동의 중심으로 재탄생.
 - 서울의 새로운 공간 ‘메타버스 서울’ 구축, 문화 예술 중시 감성도시, 2,000년 서울의 역사문화 복원, ‘지천 르네상스’ 수변중심 도시 공간 구조 개편, 감성이 넘치는 시민생활 공간 조성.

나. 서울 미래교육 2030의 비전 및 전략목표

■ 서울시의 미래교육비전과 목표

- 서울시 미래교육 2030의 비전은 “모두가 함께 성장하는 학습도시 서울”
- 전략목표는 ‘공정한 학습기회 보장’, ‘평생 직업 능력 개발 지원’, ‘혁신적 학습 기반 마련’의 3가지임.
- 9대 정책 과제로는 ‘공정한 학습기회 보장’에 ①학교 밖 다양한 학습활동 지원, ②취약계층 학생 학습권 보장, ③청소년 진로 및 정서 상담 지원. ‘평생직업교육’에는 ④직업연계 평생학습 체계 구축, ⑤직업연계 학습 활동 및 커리어 성장 지원, ⑥미래 신산업직업 교육 지원, ‘혁신학습 기반’에는 ⑦디지털 학습 체계 구축, ⑧에듀테크 기반 학습 활동 관리 체계 구축, ⑨에듀테크 생태계 조성으로 모두 9개의 정책과제를 설정.



※출처: 서울시(2021.12) 평생교육국(교육정책과)

[그림 Ⅲ-2-2] 서울 미래교육비전 2030 비전 및 핵심사업

■ 추진 방향

- 서울미래교육 2030 추진방향은 모두 4가지로 학습기회영역에서는 ‘모두를 위한 양질의 학습 인프라 구축’ 평생직업교육에서는 ‘평생직업교육으로 패러다임 전환’ 콘텐츠 부문에서는 ‘미래형 역량학습 및 프로그램 활성화’, 에듀테크 부문에서는 ‘에듀테크 생태계 조성 지원’으로 나누어 추진.

- 모두를 위한 양질의 학습 인프라를 구축하여 저소득층 학생부터 성인 누구나 이용 가능한 온라인 학습 플랫폼 운영.
- 평생직업교육영역에서는 평생교육직업으로의 패러다임 전환을 통해 평생교육과 취·창업 교육 등 연계 강화.
- 콘텐츠 영역에서는 미래형 역량학습 및 프로그램 활성화를 위해 역량인증 디지털 배지 제도 도입, 미네르바형 학교 밖 교육 프로젝트 시행.
- 에듀테크 영역에서는 에듀테크 생태계를 조성지원하며, 이를 위해 우수 에듀테크 기업과 대안학교, 평생교육 등 교육현장 연계 학습성을 제고하고 에듀테크 분야 스타트업 육성.

<표 Ⅲ-2-1> 서울미래교육비전 2030 추진방향

구 분	추진방향
학습기회	<ul style="list-style-type: none"> • 모두를 위한 양질의 학습 인프라 구축 - 저소득층 학생부터 성인 누구나 이용 가능한 온라인 학습플랫폼 운영
평생직업교육	<ul style="list-style-type: none"> • 평생직업교육으로 패러다임 전환 - 평생교육과 취·창업 교육 등 연계 강화
콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"> • 미래형 역량 학습 및 프로그램 활성화 - 역량인증 디지털 배지 제도 도입 - 미네르바형 학교밖 교육 프로젝트
에듀테크	<ul style="list-style-type: none"> • 에듀테크 생태계 조성 지원 - 우수 에듀테크 기업과 대안학교, 평생교육 등 교육현장 연계 학습성과 제고 - 에듀테크 분야 스타트업 육성

※출처: 서울시(2021.12) 평생교육국(교육정책과)

■ 핵심사업

- 서울 미래교육비전의 핵심사업은 9개 정책과제, 20개 핵심사업임.
- 9개의 영역은 학교 밖 다양한 학습 활동 지원, 취약계층 학생의 학습권 보장, 진로 및 정서 상담 지원, 직업 연계 평생학습 체계 구축, 직업 연계 학습활동 및 커리어 성장 지원, 미래 신산업 직업교육 지원, 디지털 학습체계 구축, 에듀테크 기반 학습 활동 관리 체계 구축, 에듀테크 생태계 조성임.

- 9개의 영역 중 문해교육과 연관성이 있는 부분은 디지털 학습체계 구축 부분임. 이 부분의 경우 디지털 학습 플랫폼의 단계적 확대와 메타버스 활용 가상 학습공간(메타 캠퍼스) 운영의 두 영역으로 나뉘는데, 아직 한글도 자유롭지 못한 문해학습자의 경우 기초 디지털 교육도 소화하지 못한 상황에서 메타버스까지 가기에는 많은 시간이 소요되어 현실성이 없어 보임. 기초 문해교육과는 거리가 있음.

<표 Ⅲ-2-2> 서울 미래교육비전 2030 20대 핵심 사업

정책과제(9개)	핵심사업(총 20개)	실국 (총괄부서)
1-1 학교 밖 다양한 학습 활동 지원	1 청소년 문화·예술·과학 체험활동 지원	평생교육국 (청소년정책과)
	2 신기술 체험“청소년 에듀투어”운영	평생교육국 (청소년정책과)
1-2. 취약계층 학생의 학습권 보장	3 학습자 중심 맞춤형 멘토링 운영	평생교육국 (교육정책과)
	4 학교 밖 청소년 위한 미네르바형 서울대안교육기관 육성	평생교육국 (청소년정책과)
1-3 진로 및 정서 상담 지원	5 학습 진로 상담“전문가 멘토링”운영	평생교육국
	6 청소년 정서 상담 지원	평생교육국 (청소년정책과)
2-1 직업 연계 평생 학습 체계 구축	7 새로운 인생전환 준비센터, 미래시민학교 조성	평생교육국 (평생교육과)
	8 교육-일자리 연계 정보의 통합 및 맞춤형 제공	평생교육국 (평생교육과)
2-2 직업 연계 학습활동 및 커리어 성장 지원	9 서울시민 장학금(교육경비) 지원	평생교육국 (평생교육과)
	10 평생학습바우처 지원 확대	평생교육국 (평생교육과)
	11 청년·민간기업 연계 청년 인턴 프로젝트	평생교육국 (일자리정책과)
2-3 미래 신산업 직업 교육 지원	12 청년취업사관학교 설립·운영	평생교육국 (일자리정책과)
	13 성인 대상 디지털 역량 재교육	평생교육국 스마트도시담당관등
	14 다양한 직군의 프로슈머 발굴 및 활동 지원	평생교육국 (평생교육과)
3-1 디지털 학습 체계 구축	15 디지털 학습 플랫폼 단계적 확대	평생교육국
	16 메타버스 활용 가상 학습공간(메타 캠퍼스) 운영	교육플랫폼추진반 스마트도시담당관
3-2 에듀테크 기반 학습 활동 관리 체계 구축	17 블록체인 활용 서울시민 학습이력제도 도입	교육플랫폼추진반 스마트도시담당관
	18 미래 역량 인증 디지털 서울학습 배지 도입	평생교육국 (교육정책과)
3-3 에듀테크 생태계 조성	19 에듀테크 스타트업 육성 및 성장 지원	평생교육국
	20 에듀테크 민관 거버넌스 구축	평생교육국 (교육정책과)

※ 출처: 서울시(2021.12) 평생교육국(교육정책과)

제3절. 서울시 문해교육 정책(제1기 성인 문해교육 정책을 중심으로)

가. 성인 문해교육 활성화 4개년 정책

■ 추진목표

- 서울시는 2019년 6월 20일 '22년까지 비문해자 비율을 7.8%→6.6%로 낮추고, 총 10만 1,766명(누적 2019년 연 18,507명)이 문해교육을 받는 것을 목표로 4대 분야 17개 세부과제에 4년간 총 89억 원을 투입하는 '성인 문해교육 활성화 4개년 종합계획(2019. 8. 7)'을 발표하였음.

■ 추진 필요성

- 100세 시대 도래는 상당한 일상생활 영위를 위해 학습의 기회를 놓친 성인 중 희망하는 모든 시민에게 필요한 문해교육 기회 제공 필요.
 - 2018년 4월 기준 서울시 65세 이상 인구는 14%(140여만 명)로 고령사회 진입(행정안전부 주민등록인구 통계).
- 복잡·첨단화 등 대도시 서울의 특성을 반영한 서울형 문해교육 수요 급증.
 - 4차 산업혁명에 따른 초고속화, 디지털화, 스마트자동화 및 무인화 등 급변하는 대도시 환경에 적응하며 삶을 영위할 수 있는 교육 필요.
 - 복잡한 생활환경에 대한 이해와 적응의 기초로써 전 연령대를 위한 다양한 실생활 밀착형 문해교육 활성화.
- 다문화, 북한이탈주민 등 새로운 사회계층에 대한 문해교육 필요.
 - 다문화 사회 진입에 따라 문화적 사회적 기초생활능력 교육 요구 증대.
 - 서울시 거주 결혼이민자 및 귀화자 73,753명(전국 22.3%, 미성년 자녀 제외, 2017년 11월 행안부 조사), 북한이탈주민 수 7,020명(전국 23.4%, 2019년 1월 통일부 조사)으로 전국에서 두 번째로 큰 규모.

■ 성인문해교육 활성화 4개년 계획 추진과제

- 추진 과제는 4대 분야 17개 과제로 ①안정적 문해교육 환경 조성 ②생활 밀착형 문해교육 확산 ③문해교육 중요성 인식 확산 ④문해교육 활성화 기반 구축으로 구성됨.
- 서울의 특성을 반영한 디지털·생활밀착형 문해교육 콘텐츠를 새롭게 개발하고, 새로운 교육 콘텐츠가 수업에 바로 적용될 수 있도록 강사를 육성.
- 서울지역 총 306개 공공·민간 문해교육 기관을 촘촘하게 연결하는 문해교육 네트워크(1개 센터-4개 권역별 거점기관)를 2022년까지 구축.
- 실효성 있는 정책 수립을 위해 서울지역 문해교육에 대한 실태조사(2019.6.~12.)를 실시하고, 시, 자치구, 민간에서 각각 운영되는 문해교육 정보를 총망라한 온라인 ‘통합관리시스템’을 2020년까지 구축·운영.
- 4개 분야는 안정적 문해교육 환경 조성(민관협력모델), 생활밀착형 문해교육 확산, 문해교육 중요성 인식 확산, 문해교육 활성화 기반 구축임.
- 안정적 문해교육 환경조성에는 권역별 문해교육 거점기관 지정·운영, 민간 문해교육기관 성장단계별 맞춤형 컨설팅, 「가칭」문해교육 매니저」 운영, 문해교육 강사 양성 및 역량강화(강화), 「가칭」서울시 해봄 문해마을」 운영의 5개 과제임.
- 생활밀착형 문해교육 확산 영역에는 지역특성 및 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램 확산(강화), 찾아가는 「서울 문해교육 강사」 운영, 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산, 디지털 생활문해교육 활성화 추진, 한문문해 활성화를 위한 「서울 까치 서당」 운영(강화), 청년 등 성인검정고시 지원을 통한 사회참여 기회 확대의 6개 과제임.
- 문해교육 중요성 인식 확산 영역에는 시민과 함께 만드는 「서울 문해교육 선언문」제정·선포, (가칭)문해 골든벨 등 시민과 함께하는 성과공유의 장 개최(강화)의 2개 과제임.
- 문해교육 활성화 기반 구축에는 서울시 문해교육 실태조사 및 분석, 민간·공공과의 협치 연계를 통한 지원 체계 구축, 서울시 문해교육지원 조례 제정 및 확산, 서울시 문해교육센터 지정 운영의 4개 과제임.

<표 Ⅲ-3-1> 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」 추진과제

모두 함께 성장하는 「포용적 교육도시 서울」

**목
표**

시민이 언제 어디서나 쉽게 문해교육 받을 권리 보장
 '22년까지 4년간 누적 학습자 18,507명 → 101,766명
 '22년까지 비문해자 비율을 7.8% → 6.6% 감소
 '19년 18,507명 → '20년 44,340명 → '21년 72,073명 → '22년 101,766명(누적)

추진과제 4개분야 17개 과제 (신규13, 강화 4) 추진과제 4개분야 17개 과제 (신규13, 강화 4)	1. 안정적 문해교육 환경 조성 (민·관 협력모델)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 권역별 문해교육 거점기관 지정·운영 2. 민간 문해교육기관 성장단계별 맞춤형 컨설팅 3. 「가칭」문해교육 매니저」 운영 4. 문해교육 강사 양성 및 역량강화 (강화) 5. 「가칭」서울시 해봄 문해마을」 운영
	2. 생활 밀착형 문해교육확산	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지역특성 및 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램 확산(강화) 2. 찾아가는「서울 문해교육 강사」운영 3. 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산 4. 디지털 생활문해교육 활성화 추진 5. 한문문해 활성화를 위한「서울 까치 서당」운영 (강화) 6. 청년 등 성인 검정고시 지원을 통한 사회참여 기회 확대
	3. 문해교육 중요성 인식 확산	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시민과 함께 만드는 「서울 문해교육 선언문」 제정·선포 2. (가칭)문해 골든벨 등 시민과 함께하는 성과공유의 장 개최(강화)
	4. 문해교육 활성화 기반 구축	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울시 문해교육 실태조사 및 분석 2. 민간·공공과의 협치 연계를 통한 지원체계 구축 3. 서울시 문해교육지원 조례 제정 및 확산 4. 서울시 문해교육센터 지정 운영

※ 출처: 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」

■ 안정적 문해교육 환경 조성

- 민간 문해교육기관 지원 확대 및 문해강사 역량강화 필요.
- 다양한 문해교육 프로그램을 운영할 문해교육 전담기관을 육성하여 시민이 수준별, 주제별로 다양한 프로그램을 학습할 수 있도록 지원.
- 지역 내 선도적 역할과 네트워크를 구축할 권역별 문해교육 거점기관 육성 필요.
- 문해교강사 양성과정을 이수 후 보수교육이 1회 특강형식이어서 참여기회가 제한적임. 체계적인 연구 콘텐츠가 부족함.

■ 생활밀착형 문해교육 확산

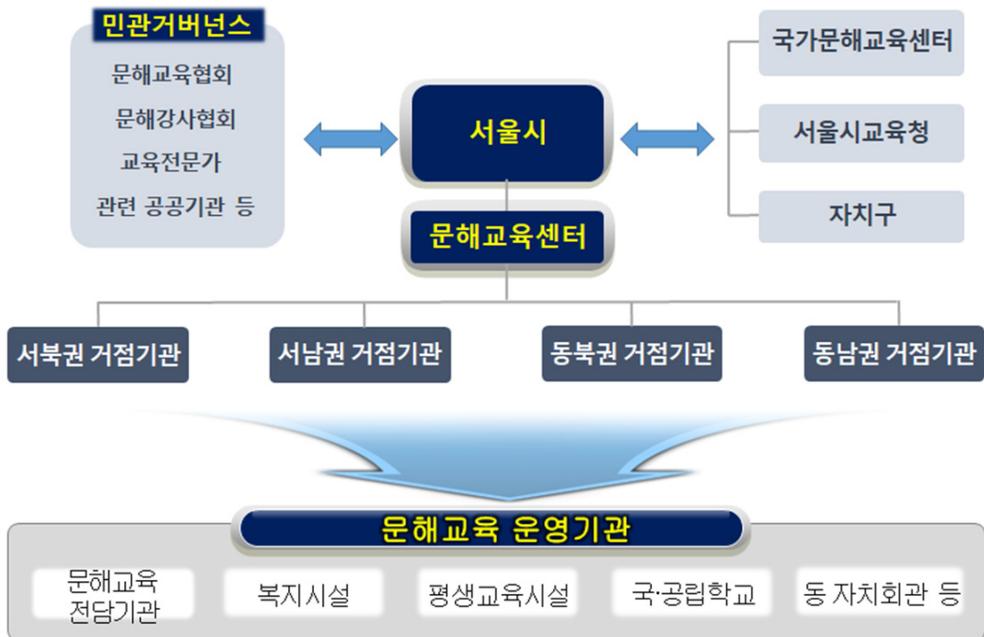
- 시대변화 및 서울지역 특성을 반영한 콘텐츠 확산 필요.
- 서울시민 생활에 밀착된 사례 중심의 생활문해 교재 개발 필요.
- 4차 산업혁명과 빠르게 발전하는 IT기술로 인해 중장년, 노년층 등 디지털 소외계층이 발생. 디지털 소외를 해소할 수 있는 디지털 생활문해 교육 강화 필요.
- 읽고, 쓰고, 셈하기를 넘어 일상생활에 필요한 생활문해 교육 강화를 위한 다양한 프로그램 개발 및 확산 필요.

■ 문해교육 활성화 기반 구축

- 문해교육기관 지원, 서울시문해교육센터 지정 등을 포함한 조례 제정 필요. 6개 시·도 지원조례 제정.(서울시, 경기도, 충남, 울산, 전북 광주), 서울시 문해교육센터를 포함하여 17개 문해교육센터 지정(서울·부산·대구·인천·광주·대전·울산·전북·충북·세종·경기·충남·전남·경북·경남·제주·강원).
- 문해교육 활성화에 대한 종합적인 지원 계획 부재.
- 문해교육 활성화를 위한 민관 협력체계 구축 미흡.

■ **성인문해교육 활성화 4개년 계획 추진체계**

- 서울시(서울특별시 문해교육센터)를 중심으로 하여 관에서는 국가문해교육센터, 서울시교육청, 자치구가 민에서는 문해교육협회, 문해강사협회, 교육전문가, 관련 공공기관 등과 함께 하는 민관거버넌스 구축.
- 서울특별시 문해교육센터를 중심으로 4개의 거점기관(서북권, 서남권, 동북권, 동남권)을 통해 문해교육기관(문해교육전담기관, 복지시설, 평생교육시설, 국·공립학교, 동자치회관 등)을 운영.

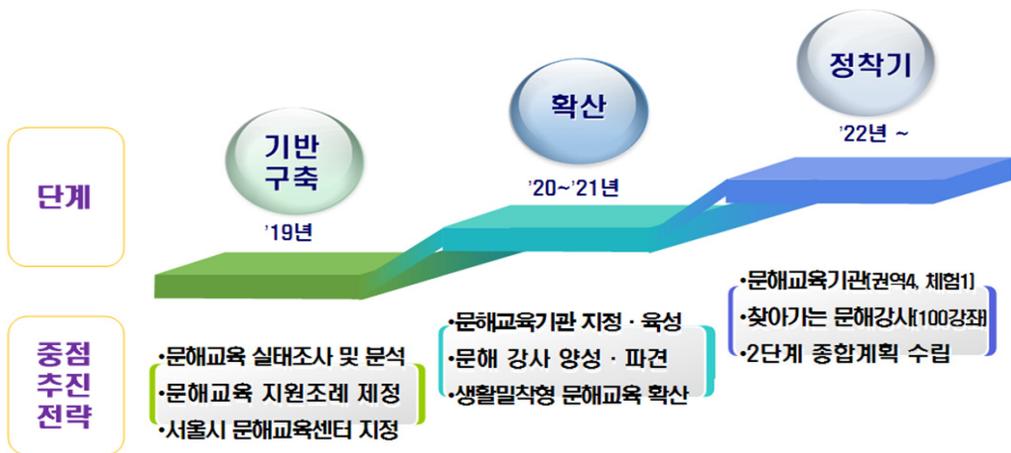


※ 출처: 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」

[그림 Ⅲ-3-1] 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」 추진체계

■ 성인문해교육 활성화 4개년 계획 운영 로드맵

- 2019년 문해교육 기반구축을 위해 문해교육 실태조사 및 분석, 문해교육 지원조례 제정, 서울시 문해교육센터를 지정함.
- 2020 ~ 2021년 문해교육 확산을 위해 문해교육기관 지정·육성, 문해강사 양성, 파견, 생활밀착형 문해교육 확산.
- 2022년 문해교육 정착기. 중점 추진 전략은 문해교육 기관(권역4, 체험1), 찾아가는 문해강사(100강좌), 2단계 종합계획 수립.



※출처: 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」

[그림 Ⅲ-3-2] 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」 운영 로드맵

나. 제1기(2019 -2022) 성인문해교육 활성화 종합계획 성과 분석

■ 실행 여부에 의한 성과분석

- 서울시는 1기에 세운 성인문해교육 활성화 종합계획에 17개의 정책을 제시함.
- 지난 4년간 계획 대비 실행 여부에 의해 성과를 분석함.
- 성과 평가 결과에서 계획 대비 충실한 이행(70~100%)이면 “○”, 부분 이행(25~70%)이면 “△”, 전혀 이행되지 못했다면(0~25%) “X”로, 2022년 실행 예정이면 “-”로 제시함.

1. 안정적 문해교육 환경조성(민·관 협력모델)

전략과제명	전략과제명	계획	실행 내역	2019	2020	2021	2022	이행 정도	비고	
1. 안정적 문해교육 환경 조성 (민·관 협력 모델)	1-1. 권역별 문해교육 거점기관 지정·육성(신규)	<ul style="list-style-type: none"> 4개 거점(서북, 서남, 동남, 동북) 단계별 지정(20년 1개, 21년 2개, 22년 4개) 변경안 20년 4개소 모두 지정 	- 최근 3개년 동안 1개소씩 지정		1개소	1개소	1개소	25%	△	
	1-2. 민간 문해교육 기관 성장 단계별 맞춤형 컨설팅(신규)	<ul style="list-style-type: none"> 민간 문해교육기관 대상 현안 문제 해결 문해교육 컨설팅 위원단 구성, 컨설팅 제공 	- 사업 수행내역 없음		-	-	-	0%	×	
	1-3. 가칭) 문해교육 매니저 운영(신규)	<ul style="list-style-type: none"> 2020년 매니저 10명 선발 이후 매년 10명 선발 변경안: 20년 15명 → 21년 25명 → 22년 25명 	- 3개년 간 75명 계획 하였으나 28명 배치 (금천장애인복지관, 난곡사랑의 집, 너른 마당사회적협동조합, 서현학교, 피치마켓)		10명	9명	9명	39%	△	
	1-4. 문해교육 강사(교원) 양성 및 역량강화(강화)	<ul style="list-style-type: none"> 문해교육 강사(문해 교육 교원) 양성과정 확대(연1회→연2회, 40명양성→80명 양성) 	- 2020년 30명(교원연수) - 2021년 30명(교원연수) - 2022년 40명(교원연수)		1	1회	1회	1회 예정	50%	△
		<ul style="list-style-type: none"> 문해교육강사(문해 교육 교원) 보수교육 확대(연1회→2회 운영) 	- 2020년 서울형생활 문해 콘텐츠 연수 20명) - 2021년(상반기 49명, 하반기 50명 참가) - 2022년 30시간운영 예정		-	1회	2회	30시간 예정	66%	△
<ul style="list-style-type: none"> 문해교육 강사(교원) 연구 동아리 운영 지원 		- 사업수행 내역 없음 2020년 3. 계획이 있었으나 수행되지 않음.		-	-	-	-	0%	×	
<ul style="list-style-type: none"> 문해교육 강사(교원) 역량모델 개발 및 교육 체계 구축 		- 사업수행 내역 없음		-	-	시행	-	100%	○	
1-5. 가칭)서울시 해봄 문해마을 운영(신규)	<ul style="list-style-type: none"> 접근성 및 상징성 높은 지역에 설치 후 단계적 확대 	- 사업수행 내역 없음		-	-	-	-	0%	×	

○ 요약

- 1-1. 거점기관(2020년 1개소, 2021년 1개소, 2022년 1개소 운영 예정. 변경 안은 2020년 4개소 운영인데, 3년 간 연차적으로 3개소 운영. 모두 서남권에 배치.
- 1-2. 민간 문해교육기관 컨설팅 이루어지지 않음.
- 1-3. 3개 년 간 75명 선발 계획이었으나 시행은 28명 선발 21개(실제는 12개 기관) 기관에 배치함.
- 1-4-1. 문해교육 교원 양성과정 확대 및 보수교육: 2020년 연1회 50명(교원 연수: 30명, 서울형 생활문해 콘텐츠 연수 20명)
- 1-4-2. 문해교육 교원 연구 동아리 운영 지원: 이루어지지 않음.
- 1-4-3. 문해교육 교원 역량 모델 개발 및 교육체계 구축: 2020년 문해교육강사 역량 개발 및 교육체계 구축방안 연구(2020, 서울특별시평생교육진흥원). 2022년 비대면 학습 콘텐츠 고도화 및 배포 예정.
- 1-4-4. 2020년 강사역량모델 개발 및 교육체계 구축(서울특별시평생교육진흥원)
- 1-5. (가칭)서울시 해봄 문해마을 운영: 실행되지 않았고, 계획 없음.

○ 100% 실행 분야

- 문해교육 강사 역량모델 개발 및 교육체계 구축은 2020년 서울특별시평생교육진흥원에서 용인대학교와 함께 진행함.

○ 부분적으로 실행 분야

- 권역별 거점기관 지정 및 육성, 문해교육 매니저 운영, 문해교육 강사 양성과정 확대 및 보수교육 확대 등.
- 권역별 거점기관 지정 및 양성은 2020년 4개 개관을 지정하여 지속적으로 운영하는 것이었으나, 현재까지 매년 1개 기관만 지정하여 운영하고 있으며, 모두 서남권에 편중되었음.
- 강사양성과정은 연1회에서 연2회로 확대 운영하는 계획이었으나 여전히 연1회만 운영하고 있음(격년으로 1회씩 초등과 중학 양성과정이 이루어지고 있음). 강사 보수교육은 연1회에서 2회 확대하였음. 2020년에는 1회 운영되었고 2021년에는 2회 운영 되

었으며 2022년에는 30시간으로 점차적으로 늘고 있으나 아직 부족한 상태임. 또한 보수교육의 내용도 제고되어야할 영역임.

- 연 2회의 강사 양성과정과 강사 보수교육은 연 1회만 진행되고 있음(격년으로 1회씩 초등과 중학 양성과정은 이루어지고 있음).

○ 전혀 실행되지 못한 분야

- 안정적 문해교육 환경조성 분야가 대부분으로 민간 문해교육기관을 위한 성장 단계별 맞춤 컨설팅은 코로나19로 인해 기존 기관도 폐업하는 상황에서 새로운 문해교육기관의 신설이 없어 실제로 사업수행을 진행하지 않음.
- 문해교육 강사 연구 동아리 운영 또한 코로나19로 인해 모임이 자제 되는 상황이라 2020년 계획이 수립되었으나 실제로 수행되지 못함.
- “서울 해봄 문해마을 운영”은 부지의 문제와 설치 후 이용자의 불투명 등을 고려해 수행되지 못함.

2. 생활 밀착형 문해교육 확산

전략과제명	전략과제명	계획	실행 내역	2019	2020	2021	2022	이행 정도	비고
2. 생활 밀착형 문해교육 확산	2-1. 지역 특성 및 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램 확산 (신규 강화)	<ul style="list-style-type: none"> 지역 특화 문해교실 운영 - 자치구 문해교육 학습자 특성을 반영한 문해 교실 운영(공모사업) 	4년 간 꾸준히 진행	- 10개 프로그램	- 16개 프로그램	- 9개 프로그램	3개 분야 27개 프로그램 (기초문해, 특성화, 검정고시)	100%	○
		10개소(20), 20개서(21), 30개소(22)							
		<ul style="list-style-type: none"> 동네 배움터 연계 문해교육 프로그램 확산 - 동네 배움터 사업과 연계 문해 교육 프로그램 확산(자치구별 27개씩 구축) 	-	-	-	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> 수요자중심 문해교육 프로그램 공모 및 운영 지원 - 대상특성(청년, 중장년, 다문화, 북한이탈주민)을 반영한 기초문해 생활문해 	- 3개 년 간 꾸준히 실행	* 9개 특성화 사업 * 14개 기초 문해교육	* 10개 특성화 사업 * 11개 기초 문해교육	* 10개 특성화 사업 * 14개 기초 문해교육	* 13개 분야 (문해 특성화) * 9개 기초문해	100%	○
	2-2. 찾아가는 서울시 문해교육 강사 운영 (신규)	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 서울 문해교육 강사 신설 운영 (50명 이내) - 희망자 3인 이상 강사 파견 	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 47개기관 (57회 152명에게 학습꾸러미 제공) - 2021년 182회, 300명 - 2022년 200명에게 배포 예정 	-	4개소 152명	25개소 7개 프로그램	200명	100%	○
	2-3 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산 (신규)	<ul style="list-style-type: none"> 서울 생활 밀착형 문해교육 콘텐츠 개발 확산 	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 대중교통 이용, 문화예술 관람, 환경교육 등 서울형 생활 문해 콘텐츠 개발 - 2021년 연택트 환경에서 자기주도 학습 콘텐츠 - 2022년 서울형 비대면 문해교육 콘텐츠 1종 개발 예정 	-	3종 개발	1종 개발	1종 개발 예정	100%	○
	2-4. 디지털 생활 문해교육 활성화 추진(신규)	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 생활문해 콘텐츠 개발 및 찾아가는 디지털 생활 문해 강사 파견 - 디지털 문해강사 양성 후 문해 교육기관 등에 파견 	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 강사 양성 - 2021 비대면 콘텐츠 개발 (스마트폰 친화인자판단어 연습), 80개 프로그램 운영 	-	33명 양성	1종 36명 양성	1종 35명 양성	100%	○
		<ul style="list-style-type: none"> 서울 디지털 문해 학습장 운영 - 서울자유시민대학은 평학습장 활용 디지털 문해학습장 시범 운영 	- 3개 년 간 꾸준히 늘어남	-	7개	14개	20개	100%	○

전략과제명	전략과제명	계획	실행 내역	2019	2020	2021	2022	이행 정도	비고
	2-5. 서울 까치 서당 운영 지원	• 자치구 구립도서관에서 '서울 까치 서당' 운영지원	- 3개년 간 구립 도서관을 이용 하여 운영 지원	-	-	-	-	0%	×
	2-6. 청년 등 성인 검정고시 지원 사업(신규)	• 직업선택 및 경제활동 등 사회 참여를 확대할 수 있는 징검다리 역할 수행하도록 학력보완 (검정고시) 지원	- 3개년간 꾸준히 프로그램 운영 지원		9개	3개	1개	100%	○

○ 요약

- 생활 밀착형 문해교육 확산부분은 시행된 영역이 많음.
- 2-1-1 지역 특화 문해교실 운영: 2019년 9개 지역특화 사업, 2개의 대상특화 사업 시행. 2020년 10개 지역 특화, 11개 기초문해교실 진행. 2021년 10개 지역특화, 11개 기초 문해교육. 2022년 13개 지역 특화, 9개 기초문해교실 선정 및 운영.
- 2-1-2 동네 배움터 연계 문해교육 프로그램 확산: 자치구별 2개소 설치 확산 요구되었으나 운영되지 않음. 2019년 동네 배움터 프로그램에 문해교육이 있으나 실제 운영은 되지 않음.
- 2-1-3 수요자 중심 문해교육 프로그램 공모 및 운영 지원: 2020년 30개의 프로그램, 2021년 27개의 프로그램 선정 및 운영.
- 2-2. 찾아가는 서울 문해교육 강사 운영: 2020년 4개소(4개 기관 57회 운영) 152명 학습자에게 꾸러미 제공. 2021년 5개소 7개 프로그램 182회, 학습자 25개 기관 300명 꾸러미 5회 제공. 2022년 200명에게 학습꾸러미 배포 예정.
- 2-3. 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산 : 2020년 서울형 생활문해 콘텐츠 3종 개발(※주제 : 대중교통 이용, 문화예술 관람, 환경교육)./ 2021년 언택트 환경에서 자기주도 학습 콘텐츠 1종 개발(※ 내용 : 스마트폰 천지인 자판 단어 연습)./ 2022년 서울형 비대면 문해교육 콘텐츠 1종 개발 예정.
- 2-4. 디지털 생활문해 콘텐츠 개발 및 찾아가는 디지털 생활문해 강사 파견 및 서울디지털 문해 학습장 운영: 2020년 디지털 문해학습장 운영 기관 7개소 (종로 노인종합복지관, 자유시민대학 은평학습장 등) 운영 강사 33명 양성, 디지털 문해 교육프로그램 30회 운영/ 2021년 14개소 운영, 36명의 강사 양성, 80개 프로그램 운영 712명 교육 / 2022년 20개소.

- 2-5. 서울 까치 서당 운영 지원: 2019~2022년까지 구립도서관을 이용하여 서울까지 서당 운영지원(초등학생 대상).
- 2-6. 청년 등 성인검정고시 지원사업: 2020년 9개, 2021년 3개 운영 지원, 2022년 1개 프로그램 운영 지원 예정. 강사 35명 양성, 100개 프로그램 운영 예정.

○ 100% 실행 분야

- 지역특화 문해교실, 수요자중심 문해교육 프로그램, 찾아가는 문해교육, 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 확산, 디지털생활문해교육 활성화, 공모 프로그램, 찾아가는 문해교육 강사 운영, 서울 생활밀착형 문해교육 콘텐츠 개발 확산, 디지털 생활문해 콘텐츠 개발, 검정고시 지원사업 등 대부분의 영역에서 실행 수행됨.
- 찾아가는 문해교육은 코로나 19로 인해 학습 꾸러미를 이용하여 기관에서 학습자에게 배부하는 형식으로 진행함. 진정한 의미의 찾아가는 문해교육이라 하기는 어려움.

○ 전혀 실행되지 못한 분야

- 동네 배움터를 이용한 문해교육 프로그램은 자치구별 2개씩 구축하는 것이었음. 2019년 기초문해교육 프로그램에 대한 계획은 있었으나 실제 이루어진 사례는 찾지 못함.
- 한글을 넘어 글의 이해를 위한 한문 교육인 서울 까치서당의 운영은 기초 한문 또는 일상 언어생활에 많이 쓰이는 한문을 문해교육 차원에서 학습함으로써 일상생활에서 학습자의 이해력을 높이는 데 기여할 것으로 보임. 다만 서울시의 지원은 초등을 대상으로 하여 성인문해교육과는 거리가 멀어 보임.

3. 문해교육 중요성 인식 확산

전략 과제명	전략 과제명	계획	실행 내역	2019	2020	2021	2022	이행 정도	비고
3. 문해교육 중요성 인식 확산	3-1. 시민과 함께 만드는 서울 문해교육 선언문 선포 (신규)	• 전국 최초로 시민과 함께 만드는 선언문 제정	- 실행되지 못함	-	-	-	-	0%	×
	3-2. 문해 골든벨 등 성과 공유의 장 개최(강화)	• 문해의 달 행사와 연계 하여 매년 개최 추진	- 2020년 온라인 스트리밍 행사 진행. 홈페이지를 통해 시화전 수상자(35명) 작품 이미지 및 오디오 영상 게재 - 2021년 소규모 시화전 개최 및 유튜브에 영상 게시. 서울시 문해교육 센터 홈페이지 통해 시화전 수상자(40명) 작품 이미지 및 오디오 영상 게재 - 2022년 온라인으로 시화전 시상		9월 시행	10월 시행	9월 시행	100%	○

○ 요약

- 3-1. 시민과 함께 만드는 서울 문해교육 선언문 선포: 실행되지 않음.
- 3-2. 문해골든벨 등 성과공유의 장 개최: 매년 시화전 개최(문해골든벨은 코로나19로 개최되지 않음. 시화전은 온라인으로 개최.).

○ 100% 실행 분야

- 문해교육 중요성 인식 확산 부분에서 문해골든벨 등 성과 공유의 장 개최는 3년간 지속적으로 이루어짐. 코로나19로 인해 문해골든벨은 개최되지 않았으나, 비대면 상황에서도 시화전은 꾸준히 실시하였음.

○ 전혀 실행되지 못한 분야

- 문해교육의 중요성 인식 확산 영역에서 시민과 함께 만드는 선언문 제정은 실행되지 못함.

4. 생활 밀착형 문해교육 확산

전략과제명	전략과제명	계획	실행 내역	2019	2020	2021	2022	이행 정도	비고	
4. 문해교육 활성화 기반 구축	4-1. 서울시 문해 교육 실태 조사 분석(신규)	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 문해교육 실태 조사 분석 '20년 국가문해교육센터에서 전국문해능력조사를 실시 계획으로 국가 조사 자료를 활용하고 시·지자체 문해능력조사는 마칠시 	- 실행 되지 못함	-	-	-	-	-	-	
	4-2. 민간·공공과 의 협치 연계를 통한 지원체계 구축(신규)	<ul style="list-style-type: none"> 가칭)문해교육 발전 협의회 운영 	- 문해교육 발전 협의회 신설 운영 (2019)	신설 운영				100%	○	
		<ul style="list-style-type: none"> 문해정보 플랫폼 구축 운영 문해정보 플랫폼 운영 	-	-	-	-	-	0%	×	
	4-3. 서울시 문해 교육 지원 조례 제정	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 문해교육 지원 조례 제정 서울특별시 성인 문해 교육지원에 관한 조례 제정 추진 	- 2019년 9.26. 제정	제정					100%	○
	4-4. 서울시 문해 교육센터 지정·운영	<ul style="list-style-type: none"> 서울특별시 문해교육 센터 지정 운영, 문해 교육의 컨트롤타워 역할 	- 2019.11.11. 지정 (팀장1 팀원1)	지정 운영					100%	○

○ 요약

- 4-1. 서울시 문해교육 실태조사·분석: 2022년 예정.
- 4-2. 민간·공공과의 협치 연계를 통한 지원체계 구축: 2019년 문해교육 발전 협의회 신설 운영되었으나 이후 운영되지 않음. / 국가문해교육센터에서 문해교육정보종합시스템을 운영하고 있으나 서울시는 운영하고 있지 않음.
- 4-3. 서울시 문해교육지원 조례 제정: 2019.9.26. 제정.
- 4-4. 서울시 문해교육센터 지정·운영: 2019.11.11. 지정. 팀장 1명, 팀원 3명.

○ 100% 실행 분야

- 문해교육 활성화 기반구축을 위한 문해정보 플랫폼 구축은 문해만으로 플랫폼 구성이 어려워 서울시 평생학습포털 교육문화 안내 밑에 문해교육으로 문해교육 강좌 안내와 신청을 설치함. 기타 문해교육 관련 정보는 찾아보기 어려움. 서울시 교육청은 2021년 문해정보 플랫폼으로 문해교육종합정보시스템을 만들고 강사 DB를 구축하여 강사와 기관과의 연계를 용이하게 하고 있음.
- 서울시 문해교육 지원 조례 제정(2019.9.26.), 서울시 문해교육센터 운영지정(2019.11.11.) 등은 모두 이루어짐.

○ 실행되지 못한 분야

- 서울시 문해교육 실태 조사는 이루어지지 못함.

■ 실행여부 종합 평가

- 2021년 현재까지 모두 17개의 과제 중 11개의 과제가 완수되었으며, 실행여부로 봤을 때 약 79%가 수행되었다고 할 수 있음.
- 2021년까지 6개의 과제를 제외하고 대부분 실행함. 이중 확인되지 않은 것은 동네배움터 연계프로그램임. 2019년 성인문해교육이 있으나 실행되었다는 자료를 찾지 못했음. 까치서당은 성인문해교육의 대상이 아님. 까치서당은 꾸준히 운영되고 있으나 그 대상이 성인문해 대상이 아닌 초등학생이며 내용도 한문과 관련된 것이라 성인기초문해와는 거리가 있음.
- 실행하지 못한 “가칭)서울시 해봄 문해마을” 운영을 제외하고 미흡한 5개의 과제는 추후 보완하여 실행한다면 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」은 잘 수행되었음.

■ 계획의 실행 과정 평가 및 향후 방향

- 실행된 계획들의 향후의 방향을 살펴보면 이미 실행된 영역에서 유지해야할 영역은 1. 안정적 문해교육 환경 조성(민·관 협력모델) 영역에서는 거점기관 육성, 문해교육 매니저 운영. 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역에서는 지역특성 및 수요자 맞춤형 프로그램 확산, 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산, 청년 및 성인 검정고시 지원 사업 임.
- 심화·강화영역은 1. 안정적 문해교육 환경 조성(민·관 협력모델) 영역에서는 문해교육 강사 양성 및 보수교육 실시임. 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역에서는 찾아가는 서울 문해교육 강사, 디지털 생활문해교육 활성화 추진임. 4. 문해교육 활성화 기반 구축 영역에서는 문해교육발전협의회와 문해정보 플랫폼 구축 운영은 상설화 하여 유지되어야함.
- 다각적 방향을 모색해야하는 영역은 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역 중 찾아가는 문해교육 강사는 사각지대 발굴을 통해 좀 더 디테일하게 이루어져야할 필요가 있음. 3. 문해교육 중요성 인식 확산영역에서는 문해의 달과 연계하여 개최되고 있는 문해골든벨과 성과 공유회는 시화전과 문해골든벨을 넘어 다양한 방법으로 진행되어야 함.
- 실행되지 못한 3. 문해교육 중요성 인식 확산 영역의 시민과 함께 만드는 서울 문해교육 선언문 선포식과 4. 문해교육 활성화 기반 구축영역에서는 서울시 문해교육실태조사 이루어져야하며, 문해정보 플랫폼 또한 문해교육에 대한 다양한 정보를 제공하는 역할로서 운영될 필요가 있음.

<표 Ⅲ-3-2> 1기 성인문해교육 활성화 종합계획의 연계성

전략 과제 영역	전략과제명	세부 전략과제	이행정도 (%)	평가 기준 및 논의	연계 (2기반영)
1. 안정적 문해교육 환경 조성(민·관 협력모델)	1-1. 권역별 문해교육 거점기관 지정·육성	4개 거점(서북, 서남, 동남, 동북) 단계별 지정	25	4개 권역별 거점이 아니라 25개 자치구 1 거점기관 필요	연계 (확대)
	1-2. 민간 문해교육기관 성장 단계별 맞춤형 컨설팅	문해교육 전설팅 위원단 구성, 컨설팅 제공	0	코로나19로 이미 많은 기관 폐지, 매니저와 통합	폐지
	1-3. 가칭)문해교육 매니저 운영	'20년 15명, '21년 25명, '22년 25명 문해매니저 선발	39	일자라 창출과 현장 문해기관 배치 전담 인력	연계 (확대)
	1-4. 문해교육 강사(교원) 양성 및 역량강화	문해교육 교원 양성과정 연2회로 확대	50	지속적 양성 필요	연계 (확대)
		문해교육 교원 보수과정 연2회 확대	66	질 관리 차원에서 강화 필요	연계 (확대)
문해교육 교강사 연구 동아리 운영 지원		0	불시행이나 교수수정보 및 연구의 장 필요	연계 (확대)	
문해교원 역량모델 개발 및 교육체계 구축		0	교강사연구협의회 구성 역량 및 교수모형 개발 보급	연계 (확대)	
1-5. 가칭)서울시 해봄 문해마을 운영	접근성 및 상징성 높은 지역에 설치 후 단계적 확대	0	미시행이나 미래형 전일제 문해학교로 새롭게 출발	폐지	
2. 생활 밀착형 문해교육 확산	2-1. 지역 특성 및 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램 확산	지역 특화 문해교실 운영	100	핵심 프로그램 지원, 지속 필요	연계 (확대)
		동네배움터 연계 문해 교육 확산	0	연계 어려움	폐지
		프로그램 공모 및 운영 지원	100	지속 필요	연계 (확대)
	2-2. 찾아가는 서울시 문해교육 강사 운영	찾아가는 서울문해교육 강사 신설 운영	100	사각지대 발굴사업으로 필요	연계 (확대)
	2-3 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산	서울 생활 밀착형 문해교육콘텐츠 개발 확산	100	향후 건강문해, 금융문해 등 다양한 생활문해 콘텐츠 개발	연계 (확대)
		2-4. 디지털 생활문해교육 활성화 추진	디지털 문해강사 양성 후 문해교육기관 등에 파견	100	윤정부 디지털인재양성과 코로나19 극복방안
서울 디지털 문해 학습장 운영	100		코로나19 및 미래사회 대비	연계 (대폭 확대)	
2-5. 서울 까치 서당 운영지원	구립도서관'서울 까치서당' 운영 지원	0	학습자가 성인인 아닌 학생이라 문해교육 아님	폐지	
2-6 청년 등 성인 검정고시 지원 사업	사회참여를 확대할 수 있는 징검다리 역할 수행하도록 학력보완(검정고시) 지원	100	지속 필요하나 문해교육은 아님.	연계 무관	
3. 문해교육 중요성 인식 확산	3-1. 시민과 함께 만드는 서울 문해교육 선언문 선포	최초로 시민과 함께 만드는 선언문 제정	0	미시행이나 문해 홍보 필요성 큼	연계
	3-2. 문해 골든벨 등 성과 공유의 장 개최	문해의 달 행사와 연계하여 매년 개최	100	시 포함 자유로운 글쓰기 확대	연계 (확대)
4. 문해교육 활성화 기반 구축	4-1. 서울시 문해교육 실태 조사 분석	서울시 문해교육 실태 조사 분석	0	미시행. 국가조사로 대체, 그러나 샘플사이즈 적음.	연계
	4-2. 민간·공공과의 협치 연계를 통한 지원체계 구축	가칭)문해교육 발전협의회 운영	100	운영 상설화	연계 (확대)
		문해정보 플랫폼 운영	100	설치 운영, 온라인학습프로그램 탑재 필요	연계 (확대)
	4-3. 서울시 문해교육 지원 조례 제정	서울특별시 성인문해교육지원에 관한 조례 제정	100	제정 완료	비연계
4-4. 서울시 문해교육센터 지정·운영	문해교육의 컨트롤 타워 역할	100	지정 운영 완료	연계 (기능 확대)	

■ 1기 계획을 연계(확대) 영역

○ 안정적 문해교육 환경조성(민·관 협력모델)

- 서울시의 거점기관 육성은 4대 거점(서북, 서남, 동남, 동북)을 2020년에 4개소를 설치하는 것이 계획이었으나, 매년 1개의 거점만 지정하여 실행하였음. 지역으로는 서남권에 편중되어 있어, 각 지역의 문해교육 활성화에 기여했다고 보기 어려움. 거점기관에서의 보수교육 등도 거리상의 문제로 참석하기 어려운 문제도 있음. 매년 1개 기관이라도 4개의 권역에서 골고루 배치하지 못한 점은 아쉬운 점으로 생각됨.

<표 III-3-3> 서울시 문해교육 거점기관 선정현황(2020~2022)

연도	권역	선정기관	비고
2020	서남	(사) 난곡사랑의 집	권역네트워크 구축, 건강문해 콘텐츠 개발(영상교재), 디지털생활문해 프로그램 운영 등
2021	서남	삼성실업학교	권역네트워크 구축, 건강문해 콘텐츠 개발(영상교재), 디지털생활문해 프로그램 운영 등
2022	서남	삼성실업학교	권역네트워크 구축, 건강문해 콘텐츠 개발(영상교재), 디지털생활문해 프로그램 운영 등

※ 출처: 서울시청

- 문해교육 강사 양성 및 보수교육 실시는 양적으로는 확산되었음. 문해교육 양성과정은 연 2회 실시 예정이었으나 2022년에도 연 1회 실시됨.
- 문해교육 매니저 운영은 2020년은 서울시에서 관장하였으나, 2021년부터 서울특별시 평생교육진흥원으로 이관됨. 문해교육 매니저 배치는 2020년 15명→ 2021년 25명→ 2022년 25명을 계획하였으나 2020년 10명, 2021년 9명, 2022년 9명을 배치하였음. 2022년까지 총 28명이 배치되어 있어 계획에 미치지 못하는 실행도임.
- 문해교육 매니저 배치의 경우는 일자리 창출과 문해교육기관에 필요한 전담인력으로서 필요하므로 유지될 필요가 있음.
- 문해교육 교강사 동아리 운영지원은 “문해 교강사 연구협의회”의 명칭으로 문해 교강사 연구의 장을 마련해 문해 교강사들의 네트워크와 역량강화를 위해 필요.

<표 Ⅲ-3-4> 서울시문해교육 매니저 배치 상황(2020~2022)

연도	연번	배치기관	배치인원 (명)	비고
2020	1	서울특별시평생교육진흥원(문해교육센터)	3	
	2	(사) 난곡사랑의 집	1	
	3	서현학교	1	
	4	(사) 피치마켓	2	
	5	너른마당 사회적협동조합	1	
	6	금천장애인복지관(사회복지법인 상금)	1	
	7	(사) 한국진로직업개발원	1	
합 계			10	
2021	1	서울특별시평생교육진흥원(문해교육센터)	3	
	2	삼성실업학교	2	거점기관
	3	성북구장애인단체연합회	1	
	4	난곡사랑의집	1	
	5	강북노인종합복지관	1	
	6	너른마당 사회적협동조합	1	
합 계			9	
2022	1	서울특별시평생교육진흥원(문해교육센터)	1	
	2	삼성실업학교	2	거점기관
	3	성북구장애인단체연합회	1	
	4	난곡사랑의집	1	
	5	너른마당 사회적협동조합	1	
	6	금천발달장애인평생교육센터	1	
	7	작은사랑 태청야학	1	
	8	장애인가카데미	1	
합 계			9	

※ 출처: 서울시, 서울특별시평생교육진흥원 내부자료

○ 생활밀착형 문해교육 확산

- 생활 밀착형 문해교육 확산 영역인 지역특성 및 수요자 맞춤형 프로그램, 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산, 청년 및 성인 검정고시 지원 사업 등은 서울시가 진행해야 하는 문해교육의 방향으로 지속적으로 시행할 필요가 있음. 지역특성 및 수요자 맞춤형

프로그램은 자치구의 특성을 고려한 공모사업으로 해당 자치구에 필요한 문해교육이며, 신문해자 대상의 문해교육 영역확대라는 측면에서 운영 필요함.

- 디지털문해교육 활성화는 코로나19로 인해 디지털 능력이 필요한 환경이 도래함. 2020년 이후 서울시에서는 디지털 문해에 대해 적극적으로 지원함. 디지털 콘텐츠 개발은 물론, 2020년 디지털 문해강사를 양성(33명)하여 찾아가는 디지털 문해강사 파견 및 서울디지털 문해학습장 등을 운영(종로노인종합복지관, 자유시민대학 은평학습장 포함 7개), 디지털 문해교육 프로그램 30회 운영.
- 2021년 서울형 디지털 문해교육 운영. 디지털 문해학습장 14개소 운영(기존 6개소, 신규 7개소, 거점 1개소), 디지털 문해교육 강사 36명 양성, 디지털 문해교육 80개 프로그램 운영, 712명 교육.
- 2022년에도 164백만 원(출연금)의 예산으로 디지털 문해학습장 조성(교육용 키오스크 배치), 디지털 문해교육 강사 역량 강화 교육은 물론, 자치구와 운영기관의 협력사업으로 진행하고 있음.
- 비문해 학습자들에게 디지털 문해에 대한 교육을 강화할 필요가 있음. 특히 비문해 학습자들의 대부분이 고령임을 고려할 때 디지털 문해교육은 기초문해교육과 더불어 필수 교육에 해당함. 이 점에서 디지털 생활문해교육은 현재보다 심화·강화 되어야함. 이런 점에서 서울시의 디지털 문해교육은 매우 발 빠르게 진행되었다고 볼 수 있음.
- 생활 밀착형 문해교육 확산 영역에 속해 있는 찾아가는 서울문해교육 강사는 코로나 19라는 특수 상황으로 인해 본질을 상실하고 변칙적으로 운영(기관학습자에게 꾸러미 지원). 찾아가는 문해교육은 문해 교육 사각지대의 거동이 불편한 학습자를 대상으로 교육할 필요가 있음. 거동이 불편한 비문해 학습자를 발굴하여 찾아가는 문해교육을 실시할 필요가 있음.

○ 문해교육 중요성 인식 확산

- 문해교육 활성화 기반 구축 영역의 문해교육발전협의회와 문해정보 플랫폼 구축 운영은 상설화 하여 유지되어야함. 문해교육발전협의회는 2019년 1회 운영되었으나, 이후 운영된 기록을 찾기 어려움. 문해정보 플랫폼은 평생학습포털(sll.seoul.go.kr)에 문해교육의 영역이 있기는 하나 단순한 수강신청에 그치고 있어, 다양한 자료를 실

을 수 있도록 강화하여야 함. 특히 서울시 평생교육진흥원의 홈페이지도 단순한 공지 사항 이외에는 문해교육에 대한 자료를 찾아 볼 수 없음. 문해교육의 발전을 위해 문해교육발전협의회는 1회에 그쳐 효과를 찾아보기 어려움. 문해교육발전 협의회는 지속적으로 이루어져야하며, 서울시 평생교육진흥원이나 문해교육포털을 통해 문해교육에 대한 지속적인 정보 업데이트가 필요하다고 보여짐.

- 문해골든벨과 시화전은 포맷을 바꾸어 실행할 필요가 있음. 문해의 달에 이루어지는 시화전은 항상 일정한 주제에 맞추어 써야 해서 다양성이 없으며, 학습자들의 글쓰기 능력을 파악하기 어려움. 시의 주제 자유화뿐만 아니라 자유로운 글쓰기로 자신의 생각을 표현(편지, 일기, 기행문, 독서감상문...)하는 방향으로 나아갈 필요가 있음.

■ 1기 계획 비연계 영역

○ 안정적 문해교육 환경조성(민·관 협력모델)

- 민간문해교육기관을 위한 성장 단계별 맞춤 컨설팅은 코로나19로 인해 기존 문해교육 기관도 폐업하는 상황에서 새로운 문해교육기관의 신설이 없어 컨설팅을 필요로 하지 않음.
- ‘서울시 해봄 문해마을’은 새로운 방식으로 전환하거나 디지털 문해사업장을 이용하는 방법으로 대체.
- 서울시의 거점기관 육성은 4대 거점(서북, 서남, 동남, 동북)을 2020년에 4개소를 설치하는 것이 계획이었으나, 매년 1개의 거점만 지정하여 실행하였음. 지역으로는 서남권에 편중되어 있어, 서울시 전역 문해교육 활성화에 기여했다고 보기 어려움. 거점기관에서의 보수교육 등도 서남권에 편중되어 있어 거리가 먼 타 지역에서 참석하기 어려운 문제도 있음. 매년 1개 기관이라도 4개의 권역에서 골고루 배치하지 못한 점은 아쉬운 점으로 생각됨.

○ 생활밀착형 문해교육 확산

- 동네배움터 연계 문해교육은 동네배움터의 자체 프로그램이라 문해교육 연계가 어려움. 자치구별 2개씩의 프로그램 구축도 어려운 상황임. 이러한 상황으로 동네배움터에서 문해교육을 실시했다는 자료는 찾지 못함.

- ‘서울까지서당’은 성인문해학습자가 아니라 초등학생 대상의 한문교육이라 성인문해교육과 관련이 없음.

■ 서울시 「성인문해교육 활성화 4개년 계획」의 시사점

- 서울시 문해교육 조례 제정과 서울특별시 문해교육센터가 설립됨으로써 서울시 문해교육 발전에 기여할 것으로 생각됨.
- 서울시의 특성을 살려 서울형 생활문해교육과정을 개설한 것이 특징으로 보임. 서울의 특성을 살린 영어나 지하철, 디지털 문해 자료 등이 돋보임.
- 디지털 강사의 파견을 통해 학습자에게 디지털 문해교육을 실시하고 있음. 계속 습득해야 하는 디지털의 특성과 습득에 시간이 걸리는 학습자의 특성을 고려하면 장기적인 교육이 필요해 보임.
- 서울시의 학력 미인정 민간기관에 대한 지원이 문해교육 발전에 도움이 될 것으로 생각됨. 지속적인 지원이 필요함.
- 서울 문해교육 선포가 이루어지지 않아 문해교육 홍보에 아쉬움이 남음.
- 강사 연구 동아리는 학습자의 이해, 교수학습과정에서 나타나는 학습자의 문제와 해결 방안 공유, 효율적 의견 수렴, 문해교육 발전을 위한 경험과 네트워크 조성 등이 이루어져야 한다는 점에서 꼭 필요한 것으로 보임.
- 서울시는 서울시교육청에서 지원하는 학력인정 프로그램을 제외한 학력 미인정 사립민간기관에 대한 지원을 적극적으로 하고 있음. 이는 문해교육 발전에 디딤돌이 될 것이라 생각됨.
- 서울시가 여타 지역에 비하여 서울형 생활문해에 중점을 두고 기초 문해를 넘어 생활속 불편함을 해소할 생활문해에 중점을 두고 있는 것은 매우 고무적임(디지털문해, 교통문해, 인권, 서울형 영어 등). 지속적인 지원이 이루어진다면 서울시의 특징적인 문해교육 영역이 될 것이라 생각됨.
- 서울시와 서울시교육청이 연계하여 학력인정과 학력 미인정 문해교육이 함께 발전할 수 있는 계기를 만든다면 서울 문해교육 발전에 기여할 것으로 사료됨.

■ 서울시 「제1기 성인문해교육 활성화 4개년 계획」의 승계여부

- 서울시 「제1기 성인문해교육 활성화 4개년 계획」은 실행 여부로 보았을 때에는 78%를 실행하여 비교적 잘 수행 되었다고 보여짐. 실행된 계획들 중 향후 유지해야할 영역과 심화·강화해야할 영역, 다각적 방향을 모색해야하는 영역들이 있음. 실행되지 않은 부분도 필요한 영역임.
- 유지해야할 영역은 1. 안정적 문해교육 환경 조성(민·관 협력모델) 영역에서는 거점기관 육성, 문해교육 매니저 운영. 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역에서는 지역특성 및 수요자 맞춤형 프로그램 확산, 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산, 청년 및 성인 검정고시 지원 사업임.
- 심화·강화영역은 1. 안정적 문해교육 환경 조성(민·관 협력모델) 영역에서는 문해교육 강사 양성 및 보수교육 실시임. 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역에서는 찾아가는 서울 문해교육 강사, 디지털 생활문해교육 활성화 추진임. 4. 문해교육 활성화 기반 구축 영역에서 문해교육발전협의회와 문해정보 플랫폼 구축 운영은 상설화 하여 유지되어야함.
- 다각적 방향을 모색해야하는 영역은 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역으로 찾아가는 문해교육 강사는 사각지대 발굴을 통해 좀 더 디테일하게 이루어져야할 필요가 있음. 3. 문해교육 중요성 인식 확산영역에서는 문해의 달과 연계하여 개최되고 있는 시화전과 문해골든벨은 다양한 방법으로 진행되어야 함. 특히 시화전의 경우 문해관련 주제를 주어 그 주제에 맞추다 보니 학습자의 문해능력을 파악하기 어려움. 다양한 장르, 다양한 주제로 실시할 필요 있음.
- 실행되지 못한 3. 문해교육 중요성 인식 확산 영역의 시민과 함께 만드는 서울 문해교육 선언문 선포식과 4. 문해교육 활성화 기반 구축영역의 서울시 문해교육실태조사는 이루어져야하며, 문해정보 플랫폼 또한 문해교육에 대한 다양한 정보를 제공하는 역할로서 운영될 필요가 있음.
- 안정적 문해교육 환경조성, 생활 밀착형 문해교육 확산, 문해교육 중요성 인식 확산, 문해교육 활성화 기반구축의 4개 영역 중 대부분 수행되었으나 가장 중요한 안정적 문해교육 환경부분은 제대로 수행되지 못함. 문해교육 발전을 위해 이 부분은 심화 확대되어야 할 것으로 생각됨.

다. 서울시 문해교육 정책(2022년)

■ 개요

- 2022년 서울시 성인 문해교육 활성화 기본계획을 수립하여 추진 중임, 3개 추진과제 9개 단위사업(총예산 692백만원).
- 추진방향은 안정적 성인문해교육 환경 및 활성화 기반 조성, 다양한 수요자에 맞춘 서울형 문해교육 시스템 마련.
- 3개의 추진과제: 안정적 문해교육 환경조성(259백만원), 생활밀착형 문해교육 지원(391백만원), 문해교육 중요성 인식 확산(42백만원).

■ 3개 영역 9개 단위사업의 세부내역

- 안정적 문해교육 환경 조성을 위해 권역별 문해교육 거점기관 운영, 문해교육 매니저 운영, 문해교육 강사양성 및 역량강화.
- 생활밀착형 문해교육 지원을 위해 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램 확산, 서울형 디지털 문해교육 활성화, 서울형 비대면 문해교육 콘텐츠 개발, 찾아가는 서울 문해교육 꾸러미 제작배포.
- 문해교육 중요성 인식 확산을 위해 문해교육 정보제공 및 대시민 홍보, 성인문해교육 활성화 방안 연구 용역.

<표 Ⅲ-3-5> 2022년 서울시 성인문해교육 활성화 기본계획 단위사업 현황

(단위: 백만원)

추진과제 및 단위사업	예산('22)	추진계획('22)	추진부서 (기관)
총 계	692		
1. 안정적 문해교육 환경 조성	259		
① 권역별 문해교육 거점기관 운영	30	거점 네트워크 기관 운영(1개소)	평생교육과
② 문해교육 매니저 운영	202 (일자리정책과 191)	문해교육 매니저 선발 및 배치(10명)	평생교육진흥원 (문해교육센터)
③ 문해교육 강사양성 및 역량 강화	27	문해교원 양성과정(초등) 운영(40명, 1회) 관계자 보수교육 운영(30시간)	평생교육진흥원 (문해교육센터)
2. 생활밀착형 문해교육 지원	391		
④ 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램은 확산	150	3개 분야(기초문해, 특성화, 검정고시) 문해교육 프로그램 지원(공모 및 선정)	평생교육과
⑤ 서울형 디지털 문해교육 활성화 (확대)	164	디지털 문해학습장 조성(20개소), 디지털 문해교육 강사(35명), 프로그램 운영(100개 프로그램)	평생교육진흥원 (문해교육센터)
⑥ 서울형 비대면 문해교육 콘텐츠 개발	29	비대면 학습 콘텐츠 고도화 및 배포(1종)	평생교육진흥원 (문해교육센터)
⑦ 찾아가는 서울 문해교육 꾸러미 제작·배포	48	문해학습자에게 학습꾸러미 배포 (300명)	평생교육진흥원 (문해교육센터)
3. 문해교육 중요성 인식 확산	42		
⑧ 문해교육 정보제공 및 대시민 홍보	2	문해교육기관 정보 업데이트, 문해 전시회(시화전) 개최 등	평생교육과 평생교육진흥원 (문해교육센터)
⑨ 성인문해교육 활성화 방안 연구 용역 (신규)	40	1기 종합계획 성과 분석, 정책환경 변화 및 추진방향 및 추진과제 도출	평생교육진흥원

※출처: 서울시(2022.3) 평생교육국(평생교육과)

제4절. 서울시 교육청의 문해교육

가. 문해교육 학력인정제도 운영

■ 문해교육 학력인정제도 운영 현황

- 평생교육법 제40조에 근거, 18세 이상 성인학습자가 시도교육청이 설치 또는 지정하는 문해교육 프로그램을 이수하고, 학력 충족 여부 심사를 거쳐 초교·중학교 학력을 인정 받는 제도.
- 2011년 전국 6개 시도 교육청, 42개 기관의 참여로 시작하여 2022년에는 전국 265개 학력인정 문해교육기관이 설치·지정 되었음. 서울은 초등과정 운영기관이 52개로 다수를 차지하며, 중학과정 운영기관 15개로 모두 67개가 운영되고 있음.
- 문해교육 프로그램을 통해 학력을 취득한 학습자의 수는 모두 19,567명으로 초등이 16,162명이며 중학이 3,405명. 이중 서울의 경우 초등이 5,169명, 중학이 1,100명으로 모두 6,269명임. 문해교육 프로그램을 통해 학력을 취득한 학습자수 또한 서울이 제일 많음.

<표 Ⅲ-4-1> 문해교육 프로그램을 통한 지역별 학력취득자 현황(21.12 기준)

(단위: 명)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
초등	5,169	1,145	870	223	531	441	268	19	2,781	287	157	1,331	490	1,313	337	720	70	16,162
중학	1,100	33	617	-	272	288	67	-	797	-	7	96	-	65	25	-	38	4,305
합계	6,269	1,178	1,487	233	803	729	335	19	3,578	287	164	1,427	490	1,378	362	720	108	19,567

※출처: 교육부(2022.1). 2022년 성인문해교육 활성화 지원 기본계획

- 학력인정 프로그램은 전국에 265개가 설치되어 있으며, 이중 초등이 184개, 중학이 14개, 초등과 중학이 동시에 설치된 곳이 67개임. 서울시가 55개 기관으로 제일 많음.

<표 Ⅲ-4-2> 학력인정 프로그램 설치 지정 현황(21.12 기준)

(단위: 개)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
초등	설치	13	4			1			4			1				4		27
	지정	29	4	2	6	4	1	4	24	17	6	13	14	12	11	10		157
	계	42	8	2	6	5	1	4	28	17	6	14	14	12	11	14		184
중학	설치					1												1
	지정			1		2	1		1	2		2	1	1	2			13
	계			1		3	1		1	2		2	1	1	2			14
초/ 중학	설치			1														1
	지정	13	6		1			2	22	1	2	7	3	2	3	3	1	66
	계	13	6	1	1			2	22	1	2	7	3	2	3	3	1	67
합계	55	14	4	7	8	2	6		51	20	8	23	18	15	16	17	1	265

※ 출처: 교육부(2022.1). 2022년 성인문해교육 활성화 지원 기본계획

<표 Ⅲ-4-3> 서울시 학력인정 문해교육 프로그램 운영기관(2022년)

구분	초 등				중 학				총계	
	학교시설	직속기관	민간기관	소계	학교시설	직속기관	민간기관	소계		
기관수	11	5	36	52	0	4	11	15	67	
학급수	1단계	3	4	19	26	0	4	7	11	37
	2단계	6	4	24	34	0	4	8	12	46
	3단계	7	5	31	43	0	4	10	14	57
학급수 합계	16	13	74	103	0	12	25	37	140	

※ 출처: 서울시교육청

나. 서울시 교육청 기타 문해교육 사업

■ 2021년 서울시 교육청 문해교육 정책

- 정보화 기기보급: 문해교육 거점 5개 기관에 태블릿 PC 30대 씩 보급(2020년~).
- 생활문해교재 개발 및 보급(동영상 학습자료 제작 보급).
- 일반문해(비학력인정) 프로그램 지원사업: 맞춤형 5, 거점 3, 노다지(노다지 문해교실: 노년에 다시 찾은 지식을 여는 행복한 문해교실).
- 문독쌈(문해 ‘똑똑’): 원격학습이 어려운 문해학습자를 방문(똑똑)하여 스마트패드 등 온라인 학습 기기사용에 도움을 주는 문해교실 프로그램.

<표 Ⅲ-4-4> 2021년 서울시 교육청 문해교육 정책

(단위: 천원)

사업영역	세부내역	예산	비고
문해교육 학력인정 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 학력인정프로그램 운영기관 수 : 총 71개 기관(초등 56개 기관, 중학 15개 기관)/ 학급 수 : 총152학급 운영(초등 110학급, 중학 42학급) • 기관운영비, 학급운영비, 강사료, 교재비, 사무용품, 행사비 등 	2,084,320	
문해교육 프로그램 연수 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 운영기관평가 및 모니터링 • 문해교육 프로그램 홍보 • 이수자 졸업식 	28,780	※ 강사비 시간당 3만원
문해교육 프로그램 운영지원	<ul style="list-style-type: none"> • 심사위원회, 실무지원반 운영, 지역협의회 등 	12,500	
계		2,125,600	

※출처: 서울시교육청

제5절. 서울시 25개 자치구 문해교육 정책과 사업

가. 자치구별 문해교육 조사 현황

■ 조사 목적

- 서울시의 25개 자치구의 문해교육 현황을 파악하려는 목적으로 조사를 실시함.

■ 조사 기간

- 2022.10.12.~ 2022.10.27

■ 조사방법

- 25개 자치구의 문해교육 예산과 사업 현황은 각 자치구의 문해교육 담당자에게 공문을 보내어 해당 자치구의 문해교육정책 현황과 요구(문해교육예산, 문해교육기관, 문해교육정책, 정책요구 등)등을 조사한 결과를 정리하였음.

■ 제한점

- 이 자료는 자치구 문해교육 담당자가 응답한 결과로 실제 문해교육 현황과는 다른 측면이 있어 전체 문해교육 현황으로 보기는 어려움(특히 예산부분은 국가평생교육진흥원 공모사업에서만 자치구의 매칭펀드를 필요로 하고 경유하여 신청서류를 제출하기 때문에 이 부분에 대한 보고로 편중되어 있음).

나. 자치구 문해교육의 제도적 기반 및 사업

■ 조례의 제정

- 서울시는 11개 지자체가 문해교육 지원을 위한 별도의 조례를 제정하고 있음(강북구, 서대문구, 영등포구, 강동구, 강서구, 마포구, 노원구, 양천구, 동작구, 광진구, 관악구).
- 강북구 문해교육지원조례 내용은 다음과 같음.

강북구 성인문해교육 지원에 관한 조례(2015년 제정)

제3조(대상) 성인문해교육은 학령기 동안 성차별, 빈곤, 장애, 건강 등 여러 가지 이유로 교육 받을 기회를 놓친 서울특별시 강북구에 거주하는 비문해·저학력 성인과 결혼 이주민 및 외국인을 대상으로 하며 국적, 성별, 직업 등을 불문한다.

제4조(성인문해교육의 기본원칙) ① 성인문해교육은 구민의 삶의 질 향상과 지역의 경쟁력을 제고시킬 수 있도록 운영하여야 하며, 문해교육을 받고자 하는 사람은 누구나 교육을 받을 수 있는 기회를 균등하게 보장받는다.

② 서울특별시 강북구청장(이하 "구청장"이라 한다)은 비문해자의 기본적 인권을 존중하고 이를 보장할 의무를 갖는다.

제5조(구청장의 임무) 구청장은 성인문해교육의 진흥을 위하여 다음 각 호의 사항에 관한 시책을 마련하여야 한다.

1. 비문해자 파악을 위한 조사 실시
2. 성인문해교육 종합계획 수립
3. 성인문해 교육과정 및 교육자료의 연구개발 및 보급 지원
4. 성인문해교육 학습자의 자긍심 함양을 위한 문해행사 개최
5. 기타 성인문해교육 진흥을 위한 사항

제6조(공동추진) 구청장은 성인문해교육 사업을 원활히 추진하기 위하여 필요하다고 인정되는 경우에는 서울특별시 강북구를 관할하는 교육지원청 등 유관기관 및 민간단체와 공동으로 사업을 추진할 수 있다.

제7조(경비의 지원) 구청장은 예산의 범위에서 성인문해교육기관 및 단체의 사업에 필요한 경비를 지원할 수 있다.

제8조(공공시설의 이용) 구청장은 성인문해교육 기관 및 단체로부터 공공시설이용의 요청을 받은 때에는 그 본래의 용도에 지장이 없는 한 이용을 허용하여야 한다.

제9조(성인문해교육교사 양성 및 전문성 제고) 구청장은 성인문해교육의 진흥을 위하여 성인 문해교육 교사·강사를 양성하며 전문성 제고를 위한 각종 연수 활동을 지원할 수 있다.

■ 자치구별 문해교육 사업(구 지원사업)

- 자치구별 문해교육 활성화 사업은 각 구에서 지원하는 자치구만의 독특한 사업을 의미함.
- 25개 자치구 중 설문에 응한 강동구, 강서구, 광진구, 금천구, 도봉구, 동대문구, 성북구, 양천구, 중랑구의 9개 자치구의 문해교육 활성화 사업임.
- 2019~2022년까지 이루어진 사업임.
- 각 자치구마다 문해의 달과 연계한 시화전이나 백일장이 주를 이루고 있음.
- 코로나19의 영향으로 디지털 문해와 관련한 특화 프로그램이 진행됨.
- 광진구의 경우는 매년 실무자 협의를 통해 성과 공유와 실무자 네트워크를 도모함.
- 금천구의 경우는 그림책을 이용한 프로그램이나 디지털 체험부스 이용을 통한 디지털 문해교육의 활성화를 꾀한 점이 특징임.
- 양천구의 경우는 백일장을 통해 문집을 발행하여, 기록으로 남긴 점이 특징임.

<표 Ⅲ-5-1> 자치구별 문해교육 활성화 사업

연번	자치구	자치구별 문해교육 활성화 사업(구별 지원사업)	
1	강동구	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 강동교육주간 행사 - 성인문해교육 시화전(2019.10.17.~10.20) - 강동구 내 문해교육 기관, 성인문해교육 프로그램 학습 참여자. - 학습참여 동기부여, 문해교육 활성화 등
		2020	<ul style="list-style-type: none"> • 2020. 강동교육주간 행사 - 랜선으로 만나는 평생학습 작품전시회 (2020.10.14. ~ 10.16.) - 강동구 내 문해교육기관, 성인문해프로그램 학습 참여자. - 평생학습 성과공유 문해교육 활성화 등
		2021	<ul style="list-style-type: none"> • 2021. 강동교육주간 행사 - 성인문해시화전 (2021.10.13. ~ 10.15.) - 강동구 내 문해교육기관, 성인문해프로그램 학습 참여자 - 배움문화의 긍정적 인식확산, 학습자의 자긍심 고취 및 학습 성과 격려
		2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 강동교육주간 행사 - 성인문해시화전(2021.10.17. ~ 10.19.) - 강동구 내 문해교육기관, 성인문해프로그램 학습 참여자 - 문해학습 체험자의 학업성취감 제고및 자긍심 고취 등
2	강서구	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 서울지역 문해교육 시화전 작품 공모 참여(주관: 서울특별시평생교육진흥원) - 2019.06.24. ~ 2019.09.04. - 성인문해교실 수강생 - 성인문해교육 학습자의 성취감 제고 및 참여 동기 유발

연번	자치구	자치구별 문해교육 활성화 사업(구별 지원사업)	
		2020	<ul style="list-style-type: none"> • 2020. 서울지역 문해교육 시화전 작품 공모 참여(주관: 서울특별시평생교육진흥원) - 2020.06.18. ~ 2020.09.25. - 성인문해교실 수강생 - 성인문해교육 학습자의 성취감 제고 및 참여 동기 유발
		2021	<ul style="list-style-type: none"> • 2021. 서울지역 문해교육 시화전 작품 공모 참여(주관: 서울특별시평생교육진흥원) - 2021.06.30. ~ 2021.08.31. - 성인문해교실 수강생 - 성인문해교육 학습자의 성취감 제고 및 참여 동기 유발
		2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 서울지역 문해교육 시화전 작품 공모 참여(주관: 서울특별시평생교육진흥원) - 2022.06.24. ~ 2022.09.02. - 성인문해교실 수강생 - 성인문해교육 학습자의 성취감 제고 및 참여 동기 유발 • 2022년 디지털 문해학습장(2022.06. 서울특별시 보조금 교부) - 2022.09.05. ~ 2022.11.11. - 성인문해교실 수강생 및 일반 구민 - 디지털 취약계층에 생활 밀착형 교육 기회 제공 및 디지털 정보 격차 해소
3	광진구	2020	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 광진구평생교육실무협의회 - 2020.07.27. - 성인문해교육지원사업 운영 기관 담당자 - 문해교육활성화 방안 의견 수렴, 프로그램 운영 안내
		2021	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 성인문해교육기관 실무협의회 - 2021.02.03. - 성인문해교육지원사업 운영 기관 담당자 - 추진사업 결과 공유 및 외부 공모사업 안내, 문해교육활성화 방안 의견 수렴 • 2021년 평생학습 축제한마당 - 2021.11.18. - 성인문해교육기관 - 성과공유 (성인문해 시화 전시)
		2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 평생교육실무협의회 - 2022.03.04. - 평생교육기관관계자 - 추진사업 결과 공유 및 공모사업 안내, 네트워크 활성화 방안 의견 수렴 • 2022년 평생교육관계지역량강화교육 - 2022.10.05. - 평생교육기관관계자 - 지역사회를 연결하는 연계프로그램 기획 및 네트워크 • 2022년 평생학습성과공유회(성인문해교육시화전시) - 2022.10.24.~2022.10.28. - 시화전 작품 제출 기관 - 성인문해 시화 전시
4	금천구	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 성인문해교육 관계자 실무협의회 - 2019.8.9.(금) 16:00~18:00 - 문해교육 운영기관 담당자 및 교사 - 성인문해사업 운영현황 공유 및 개선방안 논의

연번	자치구	자치구별 문해교육 활성화 사업(구별 지원사업)	
		2021	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 디지털 문해교육 체험부스 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 2021.11.01. ~ 11.03. - 관심있는 누구나 - 디지털 문해교육 사업 홍보 및 과학문화 확산에 기여 • 2021년 차이나는 문해교실 그림책 제작 및 나눔 <ul style="list-style-type: none"> - 2021.06.23. ~ 12.28. - 문해교실 학습자 및 관내 아동 - 문해교육 수강생의 작품을 그림책으로 제작 후 관내 아동돌봄교실 서가에 비치 • 2021년 차이나는 문해교실 학습결과물 전시 <ul style="list-style-type: none"> - 2021.12.27. ~ 12.31. - 관심있는 누구나 - 문해교실의 학습결과물을 전시함으로써 사업 홍보 및 학습 동기부여 도모
		2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 차이나는 문해교실 강사 간담회 <ul style="list-style-type: none"> - 2022.04. ~ 12. - 문해교사 - 차이나는 문해교실의 원활한 운영 • 2022년 디지털 문해강사 간담회 <ul style="list-style-type: none"> - 2022.04. ~ 11. - 문해교사 - 디지털 문해교육의 원활한 운영 • 2022년 디지털 문해강사 역량강화 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 2022.06.25.~07.02. - 디지털 문해교사 - 디지털 문해교사의 강의력 향상 및 강의 노하우 공유 • 2022년 디지털 문해교육 체험부스 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 2022.09.02. ~ 09.03. - 관심있는 누구나 - 디지털 문해교육 사업 홍보 및 과학문화 확산에 기여
5	도봉구	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 도봉구 백일장 가가날 축제 <ul style="list-style-type: none"> - 2019.9. - 문해교육 수강생 - 문해교육 수강생들의 학습의욕 고취
		2020	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 도봉구 백일장 가가날 축제 <ul style="list-style-type: none"> - 2020.9. - 문해교육 수강생 - 문해교육 수강생들의 학습의욕 고취
		2021	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 도봉구 백일장 가가날 축제 <ul style="list-style-type: none"> - 2021.9. - 문해교육 수강생 - 문해교육 수강생들의 학습의욕 고취
		2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 도봉구 백일장 가가날 축제 <ul style="list-style-type: none"> - 2022.9. - 문해교육 수강생 - 문해교육 수강생들의 학습의욕 고취

연번	자치구	자치구별 문해교육 활성화 사업(구별 지원사업)	
6	동대문구	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 2019성인비문해자와 함께하는 시민교육 - 2019. 4. 1. ~ 12. 31./2019. 5. 21. ~ 10. 31. - 구민, 성인 비문해자를 대상으로 일상생활에 필요한 기본적인 교육을 실시하여 사회 구 성원으로서의 생활능력 향상 도모
		2020	<ul style="list-style-type: none"> • 2020성인비문해자와 함께하는 시민교육 - 2020. 4. 1. ~ 12. 31./2020. 6. 4. ~ 11. 30. - 구민, 성인 비문해자를 대상으로 일상생활에 필요한 기본적인 교육을 실시하여 사회 구 성원으로서의 생활능력 향상 도모
		2021	<ul style="list-style-type: none"> • 2021성인비문해자와 함께하는 시민교육 - 2021. 1. 1. ~ 12. 31./ 2021. 5. 21. ~ 8. 27. - 구민, 성인 비문해자를 대상으로 일상생활에 필요한 기본적인 교육을 실시하여 사회 구 성원으로서의 생활능력 향상 도모
		2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022성인비문해자와 함께하는 시민교육 - 연중 / 2022. 5. 22. ~ 8. 26. - 구민, 성인 비문해자를 대상으로 일상생활에 필요한 기본적인 교육을 실시하여 사회 구 성원으로서의 생활능력 향상 도모
7	성북구	2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 문해교육사 (3급) 양성과정 - 2022. 10. 15. ~ 12. 3. - 성북구민, 성북구 소재 직장인 등 - 교육소의 계층 대상으로 문해교육을 지도할 수 있는 전문가 양성
8	양천구	2019	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 행복, 양천 백일장대회 - 2019. 10. 08. 09:30~12:00 - 문해교육 학습자, 문해교육기관 - 성인문해 학습자들의 교류 및 자신감 형성, 교육기관의 네트워크 활성화
		2020	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 행복, 양천 백일장대회 6주년 성과집 제작 - 2020. 11.01. ~ 11. 30. - 문해교육 학습자, 문해교육기관 - 성인문해 학습자들의 교류 및 자신감 형성, 교육기관의 네트워크 활성화
		2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 행복, 양천 백일장문집 제작 - 2022. 11.01. ~ 11. 30. - 문해교육 학습자, 문해교육기관 - 성인문해 학습자들의 교류 및 자신감 형성, 교육기관의 네트워크 활성화
9	종량구	2021	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 서울지역 문해교육 시화전 작품 제출 - 2021 . 7. 1. - 구민 - 시화전 작품 제출
		2022	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 서울지역 문해교육 시화전 작품 제출 - 2022. 6. 23. - 구민 - 시화전 작품 제출

다. 자치구별 문해교육 예산 현황

■ 최근 3년간(2019~2021) 자치구별 문해교육 예산

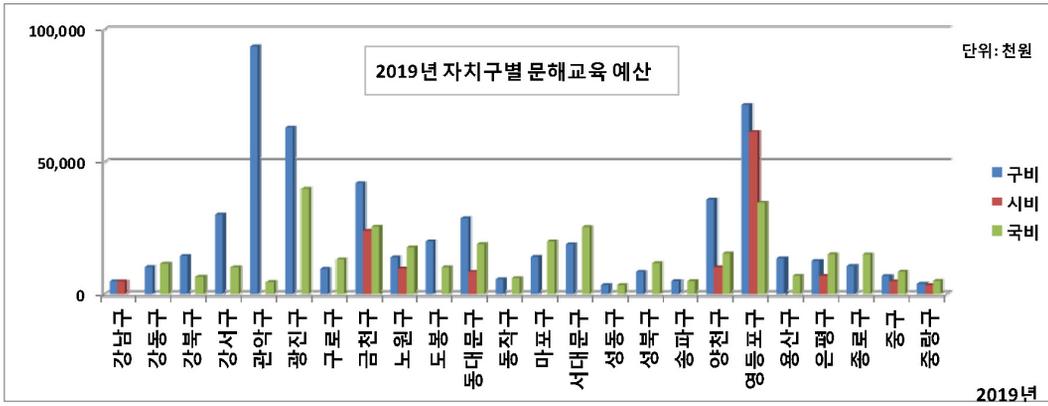
- 코로나19 전후 자치구별 문해 예산에 큰 변화 발생. 전체적으로 예산 규모의 감소. 자치구별 문해 예산 차이가 매우 큼. 예산 구성 중 시비와 국비의 확대 필요.
- 영등포구, 관악구, 은평구의 경우 지속적으로 예산이 늘고 있음. 영등포구와 노원구, 은평구의 경우는 문해교육재정의 구성도 다양함(국비, 시비, 구비).
- 서초의 경우는 구차원의 문해교육이 이루어지고 있지 않음. 자료 없음.
- 종로와 중구는 인구의 공동화 현상으로 문해교육이 많이 이루어지고 있지 않음.
- 강남구의 경우 문해교육프로그램 예산이 아니라 노인평생교육프로그램 예산으로 진행되고 있음.
- 강남, 송파의 경우도 문해교육에 더욱 적극적일 필요가 있음.
- 중랑구, 성동구 등은 적극적인 예산 배정이 필요함.

<표 Ⅲ-5-2> 자치구별 최근 3년 예산 규모와 출처

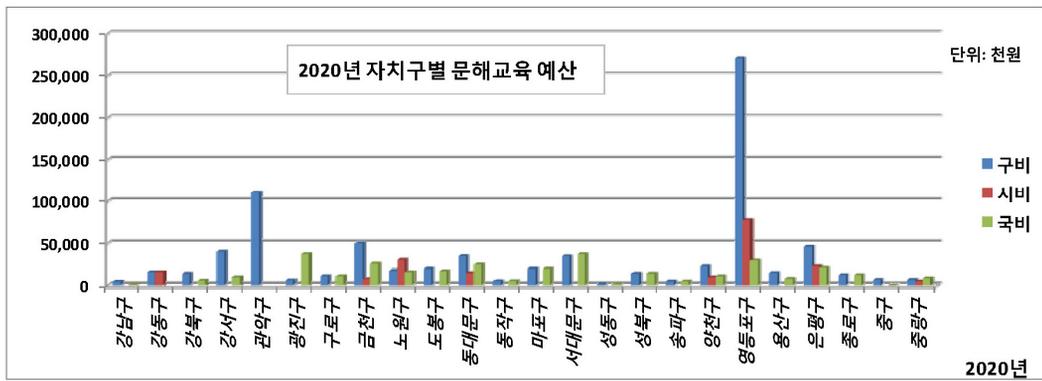
(단위: 천원)

연번	자치구	2019				2020				2021				비고
		구비	시비	국비	합계	구비	시비	국비	합계	구비	시비	국비	합계	
1	강남구	4,975	4,910		9,885	4,724		810	5,534	4,560			4,560	
		문해교육 예산이 아니라 노인교육평생교육프로그램예산												
2	강동구	10,067		11,380	21,447	16,300	16,300		32,600	17,970		17,970	35,940	
3	강북구	14,400		6,730	21,130	14,400		5,908	20,308	14,400	6,000	8,190	28,590	
4	강서구	30,000		10,000	40,000	41,000		10,000	51,000	34,000		9,550	43,550	
5	관악구	93,810		4,700	98,510	111,200			111,200	96,600			96,600	
6	광진구	63,000		39,990	102,990	6,300		37,850	44,150	48,000	20,000	37,600	105,600	
7	구로구	9,350		13,050	22,400	11,400		11,400	22,800	10,850	5,000	10,850	26,700	
8	금천구	42,200	23,760	25,300	91,260	50,164	7,969	26,000	84,133	54,720	21,760	23,900	100,380	
9	노원구	13,800	9,500	17,680	40,980	18,000	30,800	16,163	64,963	14,860	35,900	20,600	71,360	
10	도봉구	20,000		10,000	30,000	20,000		17,375	37,375	20,000	15,820		35,820	
11	동대문구	28,600	8,210	19,000	55,810	35,400	15,140	25,000	75,540	41,300	26,280	30,900	98,480	
12	동작구	5,780		6,210	11,990	5,280		5,280	10,560	8,750	5,000	8,750	22,500	
13	마포구	14,000		20,000	34,000	20,000		20,000	40,000	20,000		20,000	40,000	
14	서대문구	18,930		25,160	44,090	35,241		37,841	73,082	32,400	10,800	29,710	72,910	
15	성동구	3,562		3,540	7,102	1,620		1,620	3,240	3,290	8,000	3,290	14,580	자부담: 660
16	성북구	8,227		11,610	19,837	14,500		14,500	29,000	9,550		9,550	19,100	
17	송파구	5,000		5,000	10,000	5,000		5,000	10,000	5,000		5,000	10,000	
18	양천구	35,780	10,000	15,370	61,150	22,995	10,000	11,285	44,280	29,476	11,000	11,350	51,826	
19	영등포구	71,815	61,300	34,200	167,315	270,335	77,682	30,000	378,017	199,418		50,015	249,433	
20	용산구	13,430		7,096	20,526	15,300		8,027	23,327	15,000		9,470	24,470	
21	은평구	12,470	7060	15,030	34,560	45,720	22,899	21,042	89,661	44,860	32924	20,140	97,924	
22	종로구	10,500		15,000	25,500	12,750		12,750	25,500	10,000		10,000	20,000	
23	중구	7,000	4,980	8,280	20,260	7,000		6,825	7,006.825	6,880	17,000	6,880	30,760	
24	충랑구	4,000	3,500	5,130	12,630	6,760	5,000	8,800	20,560	7,360	24,00	4,000	13,760	
평균		22,529.00	14,802.22	14,324.17	41,807.17	32,974.54	23,223.75	14,848.08	54,326.53	31,218.50	15,563.14	16,557.86	54,785.13	
합계		540,696	133,220	329,456	1,003,372	791,389	185,790	326,657.825	1,303,836.825	749,244	217,884	347,715	1,314,843	

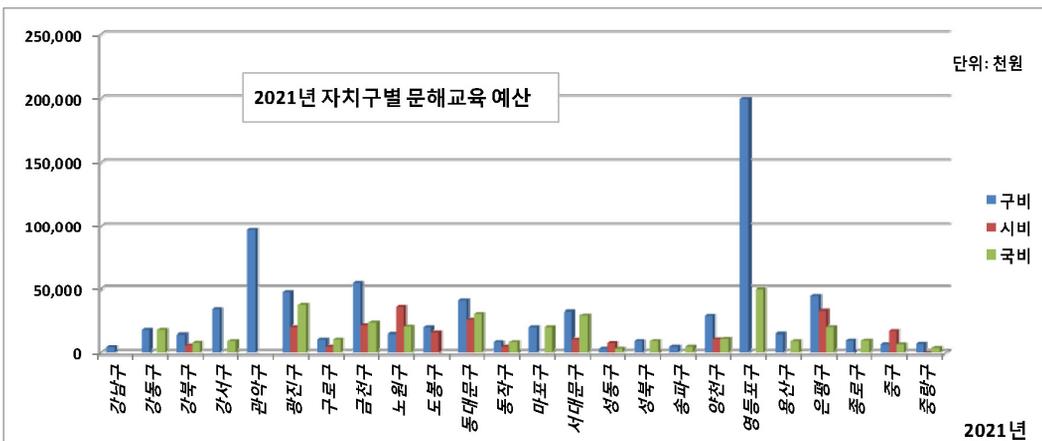
※ 출처: 자치구 내부자료를 정리한 것임



[그림 Ⅲ-5-1] 2019년 자치구별 문해교육 예산



[그림 Ⅲ-5-2] 2020년 자치구별 문해교육 예산



[그림 Ⅲ-5-3] 2021년 자치구별 문해교육 예산

■ 2022년 자치구별 문해교육 예산

- 구비의 비율이 시비나 국비보다 높은 구는 강서구, 관악구, 광진구, 금천구, 동대문구, 양천구, 영등포구, 은평구의 8개 구임.
- 금천구, 노원구, 서대문구, 양천구, 영등포구, 은평구는 문해 재정 출처도 다양함.
- 서초와 강남은 2022년도 예산 없음.
- 중랑구의 경우 문해교육 잠재 대상자가 많으므로 문해교육 예산을 더 책정할 필요가 있음.
- 2022년 문해교육 총예산은 영등포구가 가장 높음. 그 뒤를 이어 동작구, 서대문구, 은평구, 금천구, 노원구임.
- 영등포구는 구청 별관에 YDP 성인문해교육센터를 설립하여 ‘늘푸름 학교’를 비롯하여 다양한 문해교육 관련 프로그램을 운영하고 있음.
- 중랑구, 강북구, 성북구의 경우는 잠재 수요자에 비해 문해교육 예산이 적음.
- 은평구의 경우는 2020년 구 직영을 시작하며 문해교육 예산이 증가함.

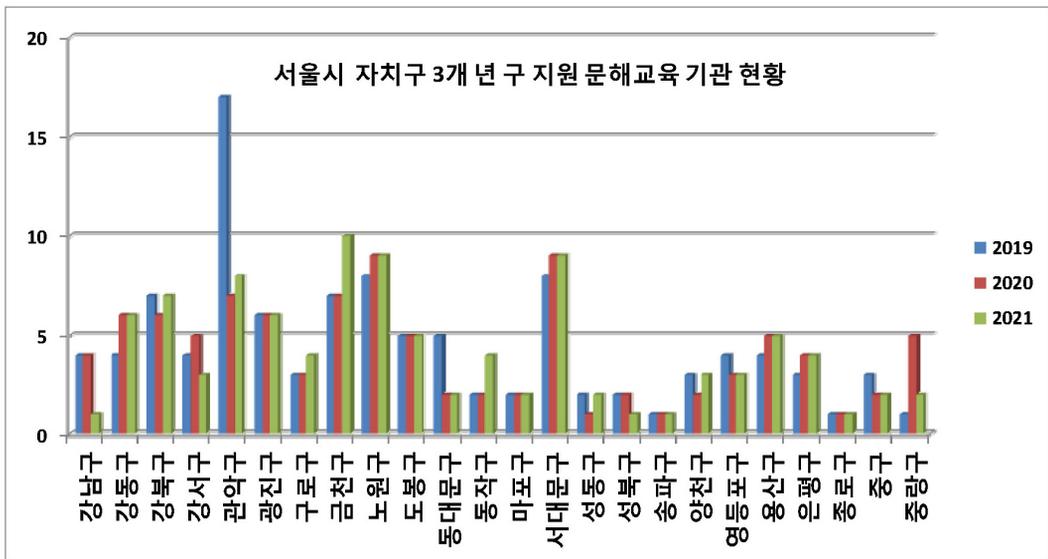
<표 Ⅲ-5-3> 2022년 자치구별 구 지원 예산

(단위: 천원)

연번	자치구	2022				비고
		구비	시비	국비	총액	
1	강남구	-	-	-	0	
2	강동구	16,630		16,630	33,260	
3	강북구	14,400	5,800	6,650	26,850	
4	강서구	34,000	6,100	9,000	49,100	
5	관악구	31,115		21,495	52,610	
6	광진구	48,000		36,500	84,500	
7	구로구	10,460	8,975	10,460	29,895	
8	금천구	55,796	11,000	26,000	92,796	
9	노원구	34,560	24,330	34,560	93,450	
10	도봉구	20,000		17,600	37,600	

연번	자치구	2019	2020	2021	비고
9	노원구	8	9	9	
10	도봉구	5	5	5	
11	동대문구	5	2	2	
12	동작구	2	2	4	
13	마포구	2	2	2	
14	서대문구	8	9	9	
15	성동구	2	1	2	
16	성북구	2	2	1	
17	송파구	1	1	1	
18	양천구	3	2	3	
19	영등포구	4	3	3	구 직영이 있음
20	용산구	4	5	5	
21	은평구	3	4	4	
22	종로구	1	1	1	
23	중구	3	2	2	
24	중랑구	1	5	2	

※출처: 자치구 내부자료를 정리한 것임



[그림 Ⅲ-5-6] 서울시 자치구 3개 년 구 지원 문해교육 기관 현황

마. 자치구별 구지원문해교육 학습자 현황

- 서울 자치구별 문해교육 학습자 현황은 국가평생교육진흥원, 서울시, 자치구의 지원을 받는 기관에서 학습하고 있는 학습자 현황임.
- (강남구, 광진구, 중랑구를 제외하고) 3개년을 비교하면 2019년보다 2020년과 2021년의 학습자 수가 대체적으로 감소했음. 코로나 19로 인한 것으로 보여짐. 특히 2020년은 문해교육의 암흑기라고 표현할 수 있음.
- 마포구의 경우 2021년 양원주부학교와 양원초등학교의 폐교로 학습자 수가 급감. 양원주부학교는 초등, 중등, 평생교육기관이며, 양원초등학교는 성인대상 4년제 학력인정 초등학교로 2018년 기준 두 기관에서 400명의 학생이 다니고 있었음(머니투데이, 2019. 11.20.). 양원주부학교 관계자에 의하면 한글반, 초등과정, 중학과정, 고등과정, 전문반, 교양반, 평생반으로 운영했었음. 2022년 2월에 초등 150명 중학 90명 모두 240명 마지막 졸업함. 평소에는 1100~950명 수준으로 학생 있었음.(폐교로 자료는 폐기됨)

<표 Ⅲ-5-5> 서울시 자치구 3개년 구 지원 학습자 현황

(단위: 명)

연번	자치구	2019	2020	2021	비고
1	강남구	135	123	517	※ 2021년 비대면 스마트폰, 컴퓨터교실 440명
2	강동구	138	121	118	
3	강북구	306	296	285	
4	강서구	96	30	36	
5	관악구	310	160	185	
6	광진구	360	289	415	
7	구로구	57	147	172	
8	금천구	354	318	335	
9	노원구	445	319	422	
10	도봉구	206	127	121	
11	동대문구	331	274	327	
12	동작구	65	67	118	
13	마포구	820	670	280	※ 양원주부학교 2021년 폐교

바. 자치구 담당자가 희망하는 정책

- 설문을 통해 조사된 서울시에 대한 자치구 문해교육담당자의 요구사항은 강사관련, 네트워크, 디지털 문해교육, 성인문해 관계자 역량강화, 예산 확대, 학력 미인정 기관에 대한 지원확대, 문해교육 제도의 문제점, 시설의 문제 등을 제시함.

<표 Ⅲ-5-6> 자치구의 서울시에 바라는 점

영역	서울시에 바라는 점	비고
강사관련	<ul style="list-style-type: none"> 문해교육 관련 서울시 차원에서의 강사파견 및 예산지원. 성인문해교육 외부 강사와 연계가 유연할 수 있도록 네트워크 구축. 성인문해교육 전문 강사풀 공유. 	
네트워크	<ul style="list-style-type: none"> 성인문해교육 담당자 네트워크 활성화. 	
디지털 문해교육	<ul style="list-style-type: none"> 어르신들의 생활문해 향상을 위한 디지털문해 등 공모사업 운영 (예산지원) 요청. 2022년 6월 지원·선정된 디지털 문해학습장 사업을 현재 진행 중. 2023년도에는 서울시에서 예산을 확대 편성하여 디지털 문해 사업을 확대하여 주시기 바람. 키오스크 및 스마트폰 교육에 대한 욕구가 많기 때문에 교육을 포함하여, 교보제로 활용할 수 있는 다양한 기기 지원 바람. 	
역량강화	<ul style="list-style-type: none"> 문해교육관계자 역량강화교육 필요.(문해개념 및 현황 등) 성인문해 관계자 및 강사 역량 강화. 	
예산 확대	<ul style="list-style-type: none"> 문해교육 공모사업 확대를 통한 예산 지원. 어르신들의 생활문해 향상을 위한 디지털문해 등 공모사업 운영(예산지원)요청. 성인문해교육 예산을 증액하여 많은 인원이 다양한 방법으로 서비스 구조화. 	
학력 미인정 기관 지원	<ul style="list-style-type: none"> 학력 미 인정 교육에 대한 지원 확대. 	
문해교육 제도, 시설의 문제, 기타	<ul style="list-style-type: none"> 강사(수업)당 학습자 숫자 현실화가 필요함. 프로그램당 30명은 많음. 문해교육 사업은 한글을 배우는데 그치지 않고 문해교육의 범위가 다양하게 확장된 만큼 많은 지원을 해줬으면 좋겠음. 성인문해교육 관련 자치구 대상 전문 컨설팅 실시. 다양한 생활문해교육 정보 공유 및 관련 교재 제작 배포. 문해약자(발달장애인, 어르신 등)를 위한 맞춤형 교육과정 연구 및 관련 자료배포 	

제6절. 요약 및 시사점

■ 일반 현황

- 2020년 국가 성인문해 능력 조사에 의한 성인문해 능력 수준으로 볼 때 서울시의 문해 교육 대상은 14.4%이며, 이를 인구로 환산하면 서울 18세 인구 8,280,776명 중 1,192,431명임. 2020년 국가 인구주택조사에서 나타난 학력수준으로 보면 서울시 전체성인인구 7,863,025명중 526,200명임.
- 서울의 자치구 중 문해교육 잠재수요자가 가장 많은 구는 33,496명인 노원구이며, 30,973명인 중랑구가 그 다음으로 많음. 가장 적은 구는 7,569명으로 중구이며, 그 다음이 8,272명인 서초구임.
- 서울특별시 성인문해교육 지원에 관한 조례를 지정한 자치구는 11개 구임.³⁶⁾
- 지자체의 문해교육은 공모사업으로 이루어지는 경우가 대부분임.
- 16개의 자치구는 위탁하거나 자체적으로 프로그램을 운영하고 있음.
(강서구, 관악구, 광진구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동작구, 마포구, 서대문구, 성북구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중랑구)
- 강남구, 서초구, 송파구의 경우는 교육청에서 진행하는 학력인정 문해교육은 진행하고 있으나, 구 자체의 문해교육은 진행하고 있지 않음. 서초구의 경우 문해교육 인력도 배치하고 있지 않음. 강남구의 경우는 노인평생교육프로그램 예산으로 문해교육을 진행하고 있음.

■ 제1기 성인문해교육 4개년 계획은 6개 사업을 제외하고 실행됨.

- 제1기 성인문해교육 4계년 계획은 다른 부분보다 안정적 문해교육 환경조성 부분이 실행되지 못한 부분이 많음. 이는 문해교육의 가장 기본적인 부분으로 이 부분이 많이 이루어지지 못한 점은 매우 아쉬운 부분임.

36) 영등포구, 양천구, 서대문구, 마포구, 동작구, 광진구, 관악구, 강서구, 강북구, 강동구, 노원구

- 생활 밀착형 문해교육 확산 부분은 동네배움터 연계와 까치 서당을 빼고는 대부분 이루어짐.
- 문해교육 중요성 인식 확산과 문해교육 활성화 기반 구축은 부분적으로 이루어지지 않은 부분이 있음.
- 대체적으로 많이 이루어졌으나, 기본적으로 이루어져야 하는 안정적 문해교육 환경 조성 부분이 이루어지지 못한 것이 가장 아쉬움.

■ 실행과정의 평가와 향후 방향

- 실행된 계획들 중 향후 유지해야할 영역과 심화·강화해야할 영역, 다각적 방향을 모색해야하는 영역들이 있음. 실행되지 않은 부분도 필요한 영역임.
- 유지해야할 영역은 1. 안정적 문해교육 환경 조성(민·관 협력모델) 영역에서는 거점기관 육성, 문해교육 매니저 운영. 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역에서는 지역특성 및 수요자 맞춤형 프로그램 확산, 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산, 청년 및 성인 검정고시 지원 사업임.
- 문해교육 매니저 운영은 2020년은 서울시에서 관장하였으나, 2021년부터 서울특별시 평생교육진흥원으로 이관됨. 문해교육 매니저 배치는 2020년 15명→ 2021년 25명→ 2022년 25명을 계획하였으나 2020년 10명, 2021년 9명, 2022년 9명을 배치하였음. 2022년까지 총 28명이 배치되어 있어 계획에 미치지 못하고 있음.
- 문해교육 매니저 배치의 경우는 일자리 창출과 문해교육 기관에 필요한 전담인력으로서 필요하므로 유지될 필요가 있음.
- 심화·강화영역은 1. 안정적 문해교육 환경 조성(민·관 협력모델) 영역에서는 문해교육 강사 양성 및 보수교육 실시임. 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역에서는 찾아가는 서울문해교육 강사, 디지털 생활문해교육 활성화 추진임. 4. 문해교육 활성화 기반 구축 영역에서는 문해교육발전협의회와 문해정보 플랫폼 구축 운영은 상설화 하여 유지되어야함.
- 문해교육 강사 양성 및 보수교육 실시는 양적으로는 확산되었으나 질적으로는 보강하기 어려움. 문해교육 양성과정은 연 2회 실시 예정이었으나 2022년에도 연 1회 실시됨.

강사양성과정과 보수교육은 학습자의 이해, 교육과정, 문해교육 동향 분석 등, 문해교육을 넓게 볼 수 있는 내용의 연수가 이루어질 필요가 있음.

- 비문해 학습자들에게 디지털 문해에 대한 교육을 강화할 필요가 있음. 특히 비문해 학습자들의 대부분이 고령임을 고려할 때 디지털 문해교육은 기초문해교육과 더불어 필수 교육에 해당함. 디지털 생활문해교육은 현재보다 심화·강화 되어야함. 서울시의 디지털 문해교육은 매우 발 빠르게 진행되었다고 볼 수 있음.
- 문해교육 활성화 기반 구축 영역의 문해교육발전협의회와 문해정보 플랫폼 구축 운영은 상설화 하여 유지되어야함. 문해교육발전협의회의 경우 2019년 1회 운영되었으나, 이후 운영된 기록을 찾기 어려움. 문해정보 플랫폼은 평생학습포털(sll.seoul.go.kr)에 문해교육의 영역이 있기는 하나 단순한 수강신청에 그치고 있어, 다양한 자료를 실을 수 있도록 강화하여야 함. 특히 서울특별시 평생교육진흥원의 홈페이지도 단순한 공지 사항 이외에는 문해교육에 대한 자료를 찾아 볼 수 없음. 문해교육의 발전을 위해 문해교육발전협의회는 지속적으로 이루어져야하며, 서울특별시 평생교육진흥원이나 문해교육포털을 통해 문해교육에 대한 지속적인 정보 업데이트가 필요하다고 보여짐.
- 다각적 방향을 모색해야하는 영역은 2. 생활 밀착형 문해교육 확산 영역 중 찾아가는 문해교육 강사는 사각지대 발굴을 통해 좀 더 디테일하게 이루어져야할 필요가 있음. 3. 문해교육 중요성 인식 확산영역은 문해의 달과 연계하여 개최되고 있는 문해골든벨과 공유회는 시화전과 문해골든벨을 넘어 다양한 방법으로 진행되어야 함. 시화전의 경우 단일한 주제의 시와 표어에서 벗어나 다양한 장르와 다양한 주제로 학습자가 문해능력을 발휘할 수 있는 기회를 제공할 필요가 있음.
- 실행되지 못한 3. 문해교육 중요성 인식 확산 영역의 시민과 함께 만드는 서울 문해교육 선언문 선포식과 4. 문해교육 활성화 기반 구축영역의 서울시 문해교육실태조사는 이루어져야하며, 문해정보 플랫폼 또한 문해교육에 대한 다양한 정보를 제공하는 역할로서 운영될 필요가 있음.

■ 서울시의 문해교육 정책

- ‘서울 미래교육비전 2030’의 20대 핵심 사업에는 평생교육의 영역 중 가장 기초라 할 수 있는 문해교육과 관련된 정책은 보이지 않음.
- 2022년의 문해교육이 생활밀착형 문해교육으로 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램을 확산시키고 있는 것은 바람직한 현상으로 보임.
- 문해교육의 중요성을 알리는 성인문해교육 홍보가 적극적으로 이루어질 필요가 있음.
- 2022년에는 9개 단위사업을 통해 문해교육을 추진하고 있음.

■ 서울시교육청의 문해교육

- 서울시 교육청은 학력인정제도를 구축하고 적극적으로 지원하고 있음. 매년 학습자의 학습용품, 활동비를 지급하고 안정적인 학력인정을 위해 지원하고 있음. 그러나 좀 더 적극적인 지원이 필요해 보임(시간의 확대, 기타 과목의 확대 등).
- 정보화 기기 보급: 문해교육 거점 5개 기관에 태블릿 PC 30대 씩 보급(2020년~).
- 생활문해 교재개발 및 보급(동영상 학습자료 제작 보급).
- 기관에는 학급운영비, 강사료(강사료 시간당 3만 5천원), 교재비, 사무용품, 특활비 등이 지원되고 있음.

■ 자치구 문해교육 현황

- 코로나19가 발생한 2020년 이후 각 구별로 학습자 수가 100여 명 이상 줄어든 자치구가 있음. 관악구, 도봉구, 서대문구, 성동구 영등포구가 이에 해당함.
- 영등포구, 관악구, 은평구의 경우 2019년과 2020년은 예산이 늘었으나 코로나의 영향을 받은 2021년에는 예산이 줄어듦. 관악구는 2019년 98,510천원, 2020년 111,200천원, 2021년 96,600천원, 영등포구는 2019년 167,315천원, 2020년 378,017천원, 2021년 249,433으로 2019년에 비해 예산이 늘어남. 이와 달리 은평구는 2019년 96,600천원, 2020년 89,661천원, 2021년 97,924천원으로 계속 예산이 늘어남. 영등포구와 노원구, 은평구의 경우는 문해 재정의 구성도 다양함(국비, 시비, 구비).

- 서초의 경우는 구차원의 문해교육이 이루어지고 있지 않음. 문해교육 업무와 인력이 명
시되지 않음.
- 종로와 중구는 인구의 공동화 현상으로 문해교육이 많이 이루어지고 있지 않은 것으로 보임.
- 강남, 송파의 경우도 문해교육에 더 적극적일 필요가 있음.
- 서초와 강남은 2022년도 예산이 없음.
- 중랑구의 경우 문해교육 잠재 대상자가 많으므로 문해교육 예산을 더 책정할 필요가
있음. 서울시 전체 평균이 6.69%인데 중랑구의 경우는 9.4%로 예산이 적음(표 Ⅲ
-5-1 참조).
- 2022년 문해교육 총예산은 영등포구가 가장 많음. 그 뒤를 이어 동작구, 서대문구, 은
평구, 금천구, 노원구임.
- 영등포구는 구청별관에 YDP 성인문해교육센터를 설립하여 ‘늘푸름 학교’ 운영뿐만 아니
라 다양한 문해교육 프로그램을 운영하고 있음.
- 중랑구, 강북구, 성북구의 경우는 잠재수요자에 비해 문해교육 예산이 적음.
- 은평구의 경우는 2020년 구 직영을 시작하며 문해교육 예산이 증가함.
- 각 자치구별로 특성 있는 문해교육이 이루어지고 있음.
- 자치구에서 서울시에 바라는 것은 강사파견과 예산지원, 성인문해교사 강사풀 공유,
네트워크 구축, 디지털 문해와 관련하여 예산 확대 지원, 교재, 기기 제공 등임. 성인문
해 관계자의 역량강화 교육, 공모사업 확대를 위한 예산지원, 학력미인정 기관에 대한
지원, 강사 당 학습자 수의 현실화(30명은 많음), 자치구 대상 컨설팅 실시, 다양한 생
활문해 교재 제작 배포, 교육 약자를 위한 맞춤형 교육과정 연구 및 관련자료 배포 등
이 나타남.

IV

서울시 문해교육(유관)기관 현황조사 및 분석

제1절. 조사방법

제2절. 문해교육기관 일반 현황

제3절. 문해교육에 대한 요구

제4절. 요약 및 시사점

제Ⅳ장 서울시 문해교육(유관)기관 현황조사 및 분석

제1절. 조사방법

■ 조사목적

- 서울특별시 성인문해교육 활성화 종합계획 수립을 위하여 서울특별시 소재 성인 문해교육(유관) 기관의 현황 파악을 위하여 운영실태 및 요구조사·분석을 통하여 나타난 문제점의 개선 방향 제시와 정책 개발의 토대로 삼고자 함.

■ 조사기간

- 2022년 10월 12일 ~ 2022년 11월 1일(21일)

■ 조사대상 및 조사방법

○ 조사대상

- 본 연구에서는 서울시 관내 문해교육기관 대상으로 조사하기 위해 다음과 같은 기관 목록을 수집해 활용함
 - 1) 제1기 연구의 조사대상인 206개 기관
 - 2) 2022년 서울시교육청 학력인정 문해교육 프로그램 52개 기관
 - 3) 2022년 국가 문해교육 지원사업 참여 77개 기관(컨소시엄 기관은 개별 기관으로 정리)
 - 4) 2021년 9월 자치구를 통해 작성된 기관 목록 165개 기관
 - 5) 연구진에서 신규 발굴한 30개 기관
- 다만, 제1기 연구의 조사대상기관 목록에는 기관명 오기재나 중복 기재가 다수 있어, 이를 제외하고 조사에 실제 사용할 수 있는 190개 기관의 정보만 사용함(제1기 연구에서 조사에 성공한 기관은 190개 중 149개였음)

- 2022년 국가 문해교육 지원사업은 총 74개 기관을 대상으로 수행되었는데, 자치구에서 복수의 기관을 대상으로 운영하는 강북구(미아동, 수유3동)와 금천구(독산3동, 시흥2동, 시흥5동)은 운영장소를 개별 기관으로 산정해 77개 기관으로 정리함
- 정보 원천별 문해교육기관 목록 중 중복으로 포함된 경우를 제외하고 정리한 서울시 관내 문해교육기관은 237개였음
- 사전에 기관별 연락을 통해 문해교육 운영여부를 파악한 결과, 30개 기관에서 2022년 현재 문해교육을 운영하고 있지 않거나 기관이 폐쇄된 것이 확인되어, 실제 조사는 207개 기관을 대상으로 실시함

※ 제외기관 : 강북구다문화가족지원센터, 개신대학원대학교 부설 평생교육원, 정릉종합사회복지관, 강서구다문화가족지원센터, 동명초등학교, 실로암시각장애인복지관, 삼성초등학교, 신구로초등학교, 참빛야간학교, 청암예술학교부설 평생교육시설, 남성초등학교, 양원주부교실, 까리따스방배종합사회복지관, 서초구립중앙노인종합복지관, 서초초등학교, 동명초등학교, 성동종합사회복지관, 마장초등학교, 경일초등학교, 삼선초등학교, 성북초등학교, 성북구립장위실버복지센터, 성북노인종합복지관, 월곡종합사회복지관, 정릉종합사회복지관, 보광초등학교, 동방지역아동센터, 교동초등학교, 중구장애인복지관

- 조사방법: 비대면 조사(코로나19 상황 반영) 형태로 공문과 함께 이메일을 발송하고, SNS를 통한 안내 및 전화로 응답 요청.

■ 문해교육기관과 문해교육프로그램에 대한 정의

- 문해교육기관: 최근 4년간(2019-2022) 문해교육 프로그램을 운영한 경험이 있는 기관 (※영리목적 문해교육기관은 제외하였음(예: ** 학원 등))
- 문해교육 프로그램(문해교실, 한글교실, 기초영어, 기초수학, 디지털문해교실 등 중졸 미만 학습자 및 국가성인문해력 조사도구에서 수준 3 이하의 학습자들의 문해력 개발을 위해 개설한 프로그램)

■ 자료 수집의 한계점

- 기관 실태 파악은 서울시와 연구팀이 인지한 사항에 한정되어 인터넷 및 공공정책 공모 사업 등에 드러나지 않은 문해교육기관은 제시되지 못함.

■ 자료분석 방법

- SPSS를 활용한 기술통계로 기초통계분석·빈도분석·교차분석 실시함.

■ 조사내용

- 문해교육 운영 현황(8문항), 문해교육 프로그램 운영에 대한 자체평가 및 요구(4문항), 코로나 시대 문해교육 운영(6문항), 기초 문해 후 과정에 대한 요구(6문항), 디지털 문해교육에 대한 요구(5문항), 서울시 문해교육 정책 요구(3문항), 총 32문항.

<표 IV-1-1> 서울시 성인문해교육기관 설문 내용

문항	문항 수(개)	조사내용
문해교육 운영 현황	8	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 형태. • 교육프로그램 중 문해교육 프로그램이 차지하는 비중. • 문해교육 담당자 업무 중 문해교육이 차지하는 비중. • 문해교육 관련 인력현황. • 문해교육 프로그램 운영을 위한 사용 공간 현황. • 현재(2022년 10월) 문해학습자 현황. • 최근 4년간(2019 ~ 2022) 문해교육 운영예산. • 최근 4년간(2019 ~ 2022) 문해교육 프로그램 현황.
문해교육 프로그램 운영에 대한 자체평가 및 요구	4	<ul style="list-style-type: none"> • 문해교육 프로그램 운영에 대한 자체 평가. • 문해교육 프로그램 운영의 어려운 점. • 코로나19 이외의 사유로 인한 문해교육 프로그램 운영 중단의 경험 및 사유. • 문해학습자가 과정을 못 마치고 중단의 경우 이들을 위한 필요 자원.
코로나 시대 문해교육 운영	6	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19로 문해교육 프로그램 중단의 경우 재개 시의 결정 현황. • 코로나19로 기관 폐쇄 시 기관 운영예산 총당 방법. • 코로나19 상황 시 학습자 대상 운영 주기. • 코로나19 상황 시 비대면 수업의 방식. • 비대면 수업 운영 시 어려웠던 점. • 비대면으로만 수업 시 필요 자원.
기초 문해 후 과정에 대한 요구	6	<ul style="list-style-type: none"> • 계속교육을 요구하는 학습자의 비율과 운영 방식. • 계속교육(예비 중학과정)의 필요 정도. • 계속교육(예비 중학과정)의 필요 내용. • 학업의 내용 외 평생교육의 필요 정도와 요구 프로그램. • 문해교육 운영주기와 요구사항. • 초등 문해교육과정의 필요 기간.
디지털 문해교육에 대한 요구	5	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 기기 활용교육 필요 정도. • 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성. • 문해학습자 대상 디지털 교육 운영 여부 및 사용교재와 예산. • 디지털 문해교육 운영 계획 여부 및 필요자원. • 디지털 문해교육 도입 시 필요 교구 및 필요 수량.
서울시 문해교육 정책 요구	3	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 문해교육 정책 개발에 대한 중요성과 시급성. • 문해교육 운영시 어려운 점의 해결 방안방법. • 서울시 문해교육 발전 관련 추가로 제안하고 싶은 정책.

제2절. 문해교육기관 일반 현황(조사대상)

가. 문해교육 기관

■ 문해교육 기관의 수

- 본 연구에서는 서울특별시 소재 성인문해교육(유관) 운영기관 대상(207개 기관)으로 조사하여 102개(49.3%)의 설문지를 회수함(코로나19 등의 영향으로 운영을 중지한 기관이 다수임).



[그림 IV-2-1] 2022년 서울시 구별 문해교육 기관 및 응답 기관 분포

- 가장 많은 기관이 분포하고 있는 구는 은평구(14개)이고, 가장 작은 수의 기관이 분포한 구는 서초구(4개), 종로구(3개), 중구(2개)임³⁷⁾.
- 조사에 응답한 기관수는 최고 많은 곳은 서대문구(8개)이며, 마포구·서초구·중랑구·중구 등은 1개 기관만 응답함.
- 그러나 실제 운영하는 기관의 수와 파악한 기관의 수와는 차이가 있어 향후 문해교육기관 수에 대한 정확한 파악 필요함.

37) 이번 연구에서 자치구 담당자에게 공문 발송 등을 통하여 각 자치구별 문해교육기관의 수를 조사한 결과 응답한 문해교육 기관 수는 2019년 94개, 2020년 95개, 2021년 91개로 보고 됨.

■ 기관의 형태

- 조사에 응답한 서울시의 문해교육기관(102개)은 공공기관(46개, 45.1%)보다 민간기관(56개, 54.9%)이 더 많은 것으로 나타남.
- 문해교육기관에서 가장 큰 비중을 차지하는 기관은 복지시설(51개기관, 50%)이며, 두 번째로 큰 비중을 차지하는 기관은 문해교육전문기관 15개(14.7%)임.

<표 IV-2-1> 서울시 문해교육기관의 문해교육 기관의 형태 (N=102)

공공기관			민간기관		
형태	개	%	형태	개	%
교육청·구 평생학습관	9	8.8	문해교육 전문기관	15	14.7
자치구 직접 사업	3	2.9	학교형태 평생교육시설	8	7.8
동주민센터	2	2.0	종교단체	1	1.0
국공립 복지관	19	18.6	민간 복지관	32	31.4
국공립 도서관	3	2.9	영리기관	0	0.0
초등 및 중학교	4	3.9	기타	0	0.0
가족센터	1	1.0	-	-	-
여성관련 시설	0	0.0	-	-	-
문화원	2	2.0	-	-	-
기타	3	2.9	-	-	-
소계	46	45.1	소계	56	54.9



[그림 IV-2-2] 서울시 문해교육기관의 문해교육 기관의 형태

■ 서울시 문해교육 기관의 설립연도

- 현재 문해교육프로그램을 운영하고 있는 문해교육기관의 설립연도를 조사한 결과 가장 오래된 기관은 동부밑거름학교(1968년)로 54년의 역사를 가지고 있는 반면, 설립된지 1년정도 된 기관도 있음.
- 또한 기관의 설립연도가 1970년대인 삼성실업학교(1971년), 신명실업학교(1973년), 태청야학(1974년), 상일학교(1975년), 신당야학(1979) 등은 초기에는 문해교육이라고 인식하기 보다는 초·중학 학력 취득을 돕는 야학(비 학력자 대상)을 시작한 것으로 나타남.
- 이처럼 서울시의 오랜 역사를 가진 문해기관은 대부분이 민간문해교육기관이며 공공문해교육기관은 비교적 최근에 문해교육을 시작한 것으로 나타남.

■ 서울시 문해교육 기관의 문해교육 시작 시기

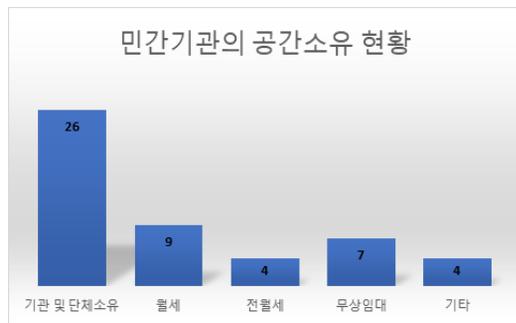
- 현 서울시 문해교육기관기관의 문해교육 프로그램 시작 시기에 대한 설문에서는 해당 기관의 문해교육프로그램 인식을 기반으로 이루어짐
- 해당기관의 응답으로 보면 문해교육을 시작한 시기를 신당야학(1979년), 삼성실업학교(1989년), 도림교회 지역사회 봉사센터(1989년), 신명실업학교(1990년)·노원여성교육센터(전 마들여성학교, 1990년) 등이 30년 이상의 역사를 가진 것으로 응답함
- 20년 이상 된 기관(29년 ~ 20년) 16개, 10년 이상 된 기관(19년 ~ 10년) 35개, 최근(9년 ~ 1년)에 문해교육을 시작한 문해교육 기관은 39개임.

<표 IV-2-2> 서울시 문해교육기관의 문해교육 시작 시기

	서울특별시 문해교육기관의 문해교육 시작시기	
	개	%
43년 ~ 40년	1	1
39년 ~ 30년	4	3.9
29년 ~ 20년	16	1.6
19년 ~ 10년	35	34.3
9년 ~ 1년	39	38.2
무응답	7	7
소 계	102	100

■ 민간 문해교육 기관 공간 현황

- 문해교육기관이 사용하고 있는 공간에 대한 질문에서는 가장 많이 확보하고 있는 공간은 강의실(258개, 65.5%)이며, 교무실 42개(10.7%)개, 도서실 22개(5.6%), 활동실 20개(5.1%), 상담실 18개(4.6%), 강사휴게실14개(3.6%), 학습자휴게실 12개(3.0%), 간이 식당 8개(2.0%)로 나타남.
- 한편, 민간문해기관의 공간 현황은 당해 기관 및 단체의 소유 26개 기관(46.4%)으로 나타남. 전세는 없으며, 월세가 9개 기관(16.1%), 무상임대기관이 7개(12.5%), 전+월세 4개(7.1%), 기타 4개(7.1%), 무응답 6개 기관(10.7%)로 나타남에 따라 민간 문해교육 기관에 대해 공간에 대한 지원이 필요함.

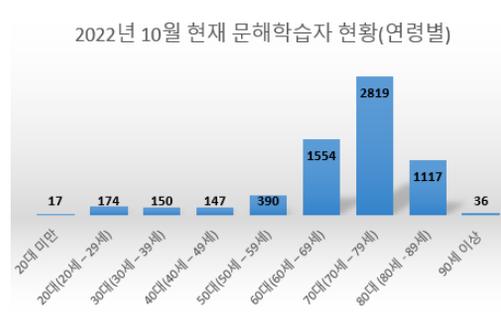


[그림 IV-2-3] 서울시 문해교육 기관의 공간 현황 및 민간기관의 공간 소유 현황

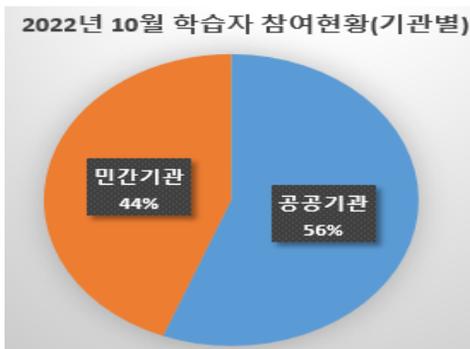
나. 문해학습자

■ 응답기관의 문해학습자 현황

- 본 설문에서 응답한 102개 기관의 문해학습자(2022년 현재)는 6,404명³⁸⁾이 수학하고 있는 것으로 나타남. 기관당 평균 학습자 수는 63명임.
- 문해학습자는 여성(5,635명, 88.0%)이 압도적으로 많고, 연령대별로는 1순위로 70대(2,819명, 44%) > 2순위 60대(1,554명, 24.3%) > 3순위로 80대(1,117명, 17.4%) 순으로 문해학습자가 수학하고 있는 것으로 나타남.
- 문해학습자 수는 공공기관(3,514명, 54.9%)이 민간기관(2,890명 45.1%) 보다 더 많은 인원이 수학하고 있는 것으로 나타남.



[그림 IV-2-4] 서울시 문해학습자 현황(성별, 연령별)



[그림 IV-2-5] 서울시 문해학습자 현황(공공·민간기관별, 기관 전문성별)

38) 2022년 10월 현재 문해학습자 수 임(연간 계획 인원과는 차이가 있음).

- 문해교육기관의 전문성³⁹⁾별로는 문해교육프로그램 운영기관이(2,309명, 36%)에 가장 많은 학습자가 수학과 있으며, 문해교육전문기관(2,189명, 34.2%), 문해교육준전문기관(1,906명, 29.8%) 순으로 나타남.

<표 IV-2-3> 문해교육기관 유형별(공공·민간기관) 의 문해학습자 현황

(단위: 명, %)

구 분	공공기관		민간기관		합계	
	남성	여성	남성	여성	명	%
20대 미만	6	6	2	3	17	0.3
20대(20세 - 29세)	12	127	21	14	174	2.7
30대(30세 - 39세)	30	51	20	49	150	2.3
40대(40세 - 49세)	9	27	36	75	147	2.3
50대(50세 - 59세)	8	135	48	199	390	6.1
60대(60세 - 69세)	40	744	59	711	1,554	24.3
70대(70세 - 79세)	165	1,509	146	999	2,819	44.0
80대 (80세 - 89세)	87	532	74	424	1,117	17.4
90세 이상	5	21	1	9	36	0.6
합계	362	3,152	407	2,483	6,404	100
	3,514명(54.9%)		2,809명(45.1%)			

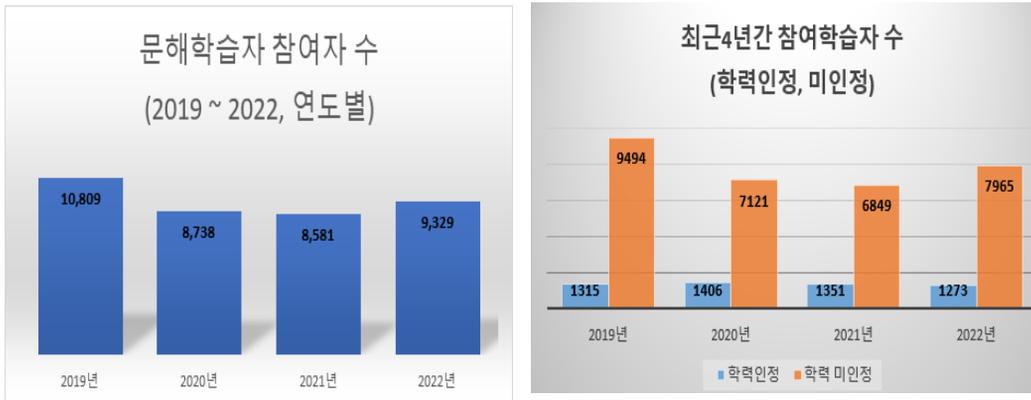
■ 최근 4년간 문해학습자 수 현황

- 조사에 응답한 문해교육기관의 최근 4년 동안 문해 학습자 수는 37,457명⁴⁰⁾, 연평균 9,364명이 수학과였으며, 평균 1개 프로그램 당 22명이 수학과 있는 것으로 나타남.
- 최근 4년간 연도별로 문해학습자의 수는 2019년 10,809명, 2020년 8,738명, 2021년 8,581명, 2022년 9,329명으로 나타나 코로나19의 영향 등으로 학습자수가 감소하는 경향을 보이고 있음.

39) 문해교육기관의 전문성구분은 전문기관(프로그램 75%이상 운영기관), 준전문기관(프로그램 75%미만 ~ 25%이상 운영기관), 프로그램 운영기관(프로그램 25%미만 운영기관)으로 하였음

40) 최근 4년 동안의 문해학습자 수는 연간 계획인원으로 추정 됨.

- 학력인정과정의 문해학습자의 수는 2019년 1,315명, 2020년 1,406명, 2021년 1,351명, 2022년 1,237명으로 나타나 코로나19 상황 속 학습자 수가 다소 증가하였음.
- 학력미인정기관의 학습자 수는 2019년 9,494명, 2020년 7,121명, 2021년 6,849명, 2022년 7,965명으로 나타나 학력인정과정의 학습자수는 증가한 반면 학력미인정과정의 학습자수는 감소한 것으로 나타남.



[그림 IV-2-6] 문해학습자 참여현황(연도별)

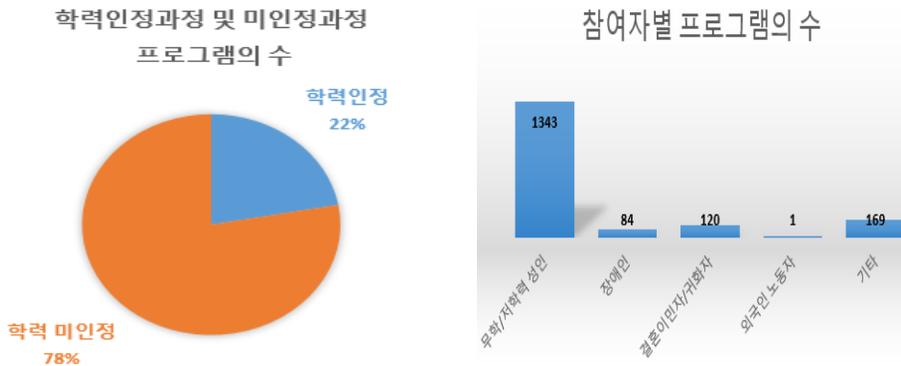


[그림 IV-2-7] 최근 4년간 참여 문해학습자 비율(학력인정 미인정 및 공공성별)

다. 문해교육과정

■ 최근 4년간 프로그램 운영 현황

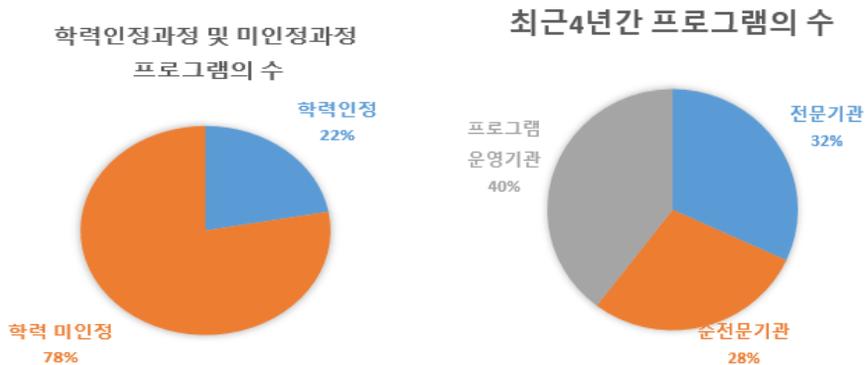
- (최근 4년간 프로그램 수) 최근 4년 동안 서울시 문해교육 프로그램의 수는 1,728개 (연평균:432개)로 나타났으며, 공공기관 869개(연평균:217개, 2019년: 194개, 2020년: 203개, 2021년: 232개, 2022년: 240개), 민간기관 859개(연평균: 214개, 2019년: 184개, 2020년: 217개, 2021년: 225개, 2022년: 233개) 로 나타남.
- 문해교육기관의 전문성⁴¹⁾별로는 프로그램 기관은 685개(39.6%, 2019년: 151개, 2020년: 170개, 2021년: 184개, 2022년: 180개)이 가장 많으며, 전문기관 551개 (31.9%, 2019년: 115개, 2020년: 141개, 2021년: 146개, 2022년: 149개), 준전문기관은 492개(28.5%, 2019년: 112개, 2020년: 109개, 2021년: 127개, 2022년: 144개) 순으로 나타남.



[그림 IV-2-8] 최근 4년간 문해교육 프로그램의 수(학력인정, 미인정 및 참여자 별)

41) 문해교육기관의 전문성구분은 전문기관(프로그램 75%이상 운영기관), 준전문기관(프로그램 75%미만 ~ 25%이상 운영기관), 프로그램 운영기관(프로그램 25%미만 운영기관)으로 하였음

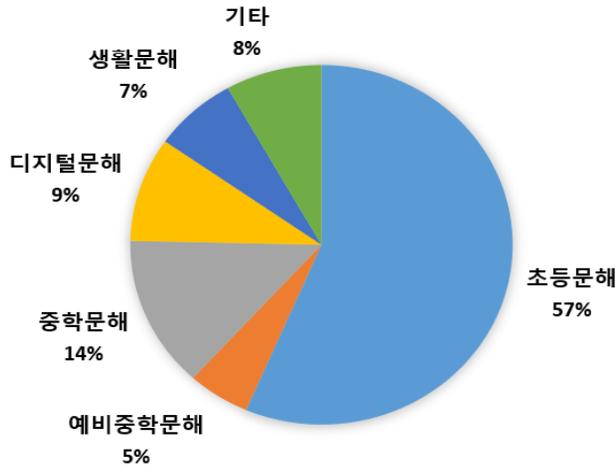
- (수준별 프로그램의 수) 초등 수준의 문해교육의 프로그램의 수는 900개로 평균 17명의 학습자가 수학하고 있으며, 예비중학문해과정의 프로그램의 수는 84개로 평균18명의 학습자가 수학하고 있음으로 나타남. 중학수준의 문해교육의 프로그램의 수는 217개로 평균 17명이, 디지털 문해교육 프로그램의 수는 150개로 평균 53명이, 생활 문해교육 프로그램의 수는 113개로 평균 42명이, 기타 문해교육의 프로그램의 수는 130개로 평균 18명의 학습자가 수학하고 있는 것으로 나타남.



[그림 IV-2-9] 최근 4년간 프로그램의 수(기관별, 전문성 별)

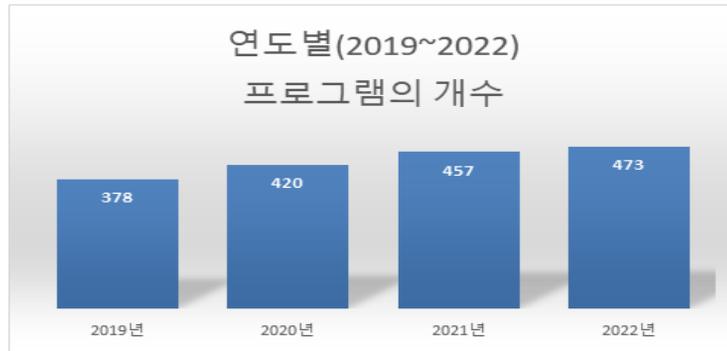
- (학력인정과 과정의 프로그램 수)는 373개로 평균 14명이 수학하고 있으며, 학력 미인정 과정의 프로그램 수는 1,313개로 평균 24명이 수학하고 있는 것으로 나타남.
- (프로그램 의 수) 4년간(2019년 ~ 2022년)의 무학/저학력 성인이 참여하는 프로그램의 수는 1,343개(78%)로 평균19명의 학습자가 수학하고 있으며, 장애인이 참여하는 프로그램의 수는 84개(5%)로 평균 11명의 학습자가 수학하고 있음. 또한 결혼이민자/귀화자가 참여하는 프로그램의 수는 120개(7%)로 14명의 학습자가 수학하고 있음. 외국인노동자가 참여하는 프로그램의 수는 1개(0%)로 평균 6명의 학습자가 수학하고 있으며, 기타169개(10%)가 있는 것으로 나타남.
- 참여수준별 프로그램의 수는 초등문해 900개(57%), 중학문해 217기(14%), 디지털 문해 150개(8%), 생활문해 113개(7%), 기타 130개(8%), 예비중학문해 84개(5%) 순으로 나타남.

참여수준별 프로그램의 수



[그림 IV-2-10] 참여 수준별 프로그램의 수

- (주당 수업횟수) 최근 4년간 문해교육기관의 주당 수업횟수는 2.3회로 나타남. 다만, 학력인정의 경우 3.2회로 나타남.
- (회당 수업시간) 최근 4년간 문해교육 기관의 회당 수업시간은 2.1시간으로 나타남.
- (연간 교육시간) 최근 4년간 문해교육 기관의 연간 교육시간은 평균 185.9시간으로 나타남. 학력인정의 경우 298.6시간, 민간기관(197.8시간) > 공공기관(173.9시간)으로 나타났으며, 전문기관의 연간 교육시간(248.6시간)이 더 많은 것으로 나타났으며, 중학문해의 경우 344.4시간으로 나타남.
- (운영 프로그램) 운영 프로그램으로 초등과정(56.5%)을 가장 많이 운영하며, 둘째로 중학과정(13.6%), 셋째로 디지털문해(9.4%), 넷째로 생활문해(7.1%)를 운영하며, 다음으로 예비 중학과정(5.3%)으로 나타남.
- (수강료 여부) 대부분(79%) 수강료가 없으나, 일부 기관에서는 수강료가 있는(21%) 것으로 나타남. 수강료를 받는 기관의 경우는 전문기관(25.7%)이 프로그램 운영기관(23.6%)보다 높은 것으로 나타남.
- (연도별 프로그램 수) 최근 4년간(2019년 ~ 2022년) 연도별로 문해교육 프로그램의 수는 점진적으로 늘어난 것(378개 < 420개 < 457개 < 473개)으로 나타남.

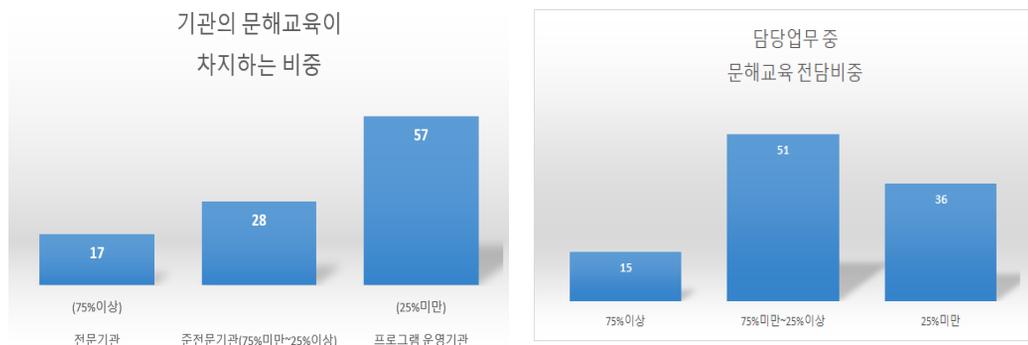


[그림 IV-2-11] 연도별(2019 ~ 2022) 문해프로그램의 수

라. 문해교육기관의 프로그램 및 인력 현황

■ 문해교육기관의 전체 교육 프로그램 중 문해교육이 차지하는 비중

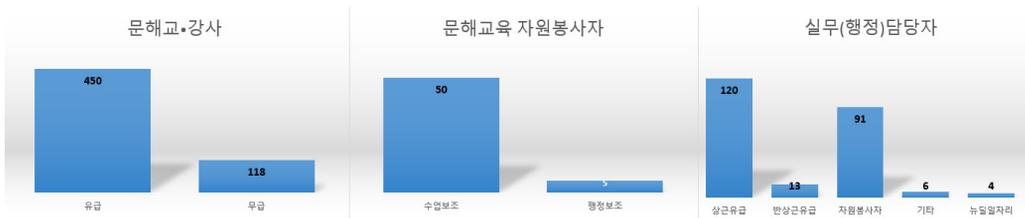
- 응답한 문해교육 기관 중 프로그램기관 57개 기관(55.9%)이며, 전문기관 17개 기관(16.7%), 준전문기관은 28개 기관(27.4%)으로 나타남.
- 문해교육 담당자 업무 중 전담자(75% 이상)는 15개 기관, 준전담자(75%미만~25% 이상)가 51개 기관, 다중업무자(25%미만) 36개 기관으로 나타남. 이에 준전담자 기관과 다중업무자 기관이 87개(85.3%)로 문해교육운영 담당자에 대한 대책 필요함.



[그림 IV-2-12] 서울시 문해교육기관의 문해교육이 차지하는 비중과 문해교육 전담 비중

■ 문해교육 관련 인력 현황(2022년 현재: 1년)

- 2022년 현재 활동 중인 문해교강사는 568명이며 이 가운데 80%(450명)가 유급이며, 무급은 20%(118명)으로 나타남.
- 실무(행정)담당자(236명)는 50.8%만 상근유급자(120명)이고 반상근유급자 5.5%(13명), 자원봉사자는 38.6%(91명), 뉴딜일자리 7%(4명), 기타 2.5%(6명)인 것으로 나타남.
- 문해교육 자원봉사자(55명)는 수업 보조활동 90.9% (50명)과 행정보조 9.1%(5명)로 나타남.



[그림 IV-2-13] 서울시 문해교육관련 인력 현황

마. 문해교육 예산

■ 최근 4년간의 연도별 문해교육 예산 현황

- 본 조사에 응답한 기관(102개)의 문해교육관련 예산은 2019년 42억여 원이었다가 코로나19가 발생한 2020년에는 37억여 원으로 5억여 원 감소함. 2021년에는 40억 5천여 만원으로 늘어났고, 2022년에는 46억1천여 만원으로 늘어남.



[그림 IV-2-14] 서울 문해교육기관 연도별(2019~2022) 예산

- 문해교육기관이 사용한 최근 4년간 서울시교육청의 지원(55억 5천5백여 만 원)이 많았으며 학력인정과정(문해학습자 수 5,345명)에 지원된 것으로 보임. 또한 국비와 각 구의 대응투자를 합한 지원과 서울시 및 자치구 자체사업 및 기관 자부담, 수강생 수업료, 기부금과 기타 등 학력 미인정기관(문해학습자 수 31,429명)에 지원(1백10억 4천 4백여 만 원)된 것을 비교해 보면 문해학습자 수 대비 학력인정기관에 예산이 더 많이 지원된 것으로 나타나 학력미인정기관에 대한 적극적 예산 지원이 필요함.



[그림 IV-2-15] 최근 4년간(2019~2022) 서울 문해교육기관 종류별 예산

■ 민간 및 공공기관 비교

- 본 설문에서 문해교육 관련 예산으로 지난 4년간(2019년 ~ 2022년) 국비지원예산으로 19억 3천2백여 만원을 지원 받은 것으로 나타났으며, 이에 대한 대응투자(자치구 지원예산)는 15억 1천3백여 만원이었던 것으로 나타남. 또한 서울시 지원 예산은 18억 7천4백여 만원이며, 서울시 교육청 지원예산으로 55억 5천5백여 만원이며, 자치구 자체 사업 예산은 19억 4천1백여 만원, 기관 자부담 예산은 19억 6천2백여 만원이며, 수강생 수업료는 10억 8천4백여 만원, 기부금은 5억 4천2백여 만 원, 기타 1억 9천7백여 만원으로 나타남.



[그림 IV-2-16] 최근 4년간(2019~2022) 서울 문해교육 지원 예산

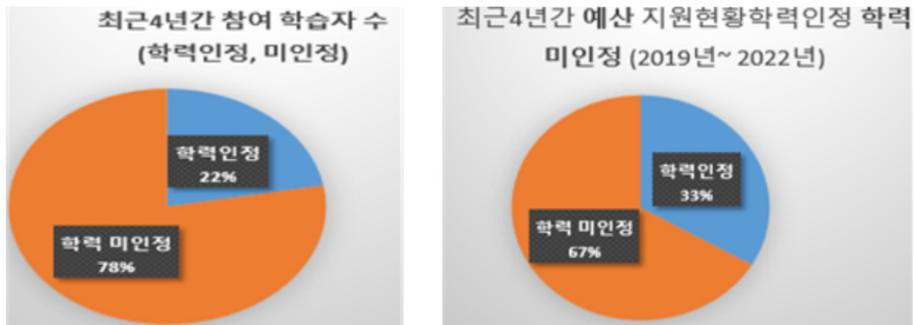
<표 IV-2-4> 서울시 문해교육기관 최근 4년간 예산 현황

(단위: 천원)

항 목	총 금 액					연평균
	2019년	2020년	2021년	2022년	합 계	
국비지원 예산(기초문해교육)	413,001	448,836	482,970	587,862	1,932,669	483,167.
(대응투자) 자치구(구청) 지원 예산	278,151	393,216	408,942	433,587	1,513,896	378,474.
서울시 지원 예산	229,574	457,745	542,601	640,532	1,870,452	467,613.
교육청 지원 예산	1,017,680	1,334,104	1,495,257	1,708,310	5,555,351	1,388,837.
자치구 자체 사업 예산	336,830	528,975	472,989	602,443	1,941,237	485,309.
기관 자부담 예산	1,408,429	170,888	185,380	197,996	1,962,693	490,673.
수강생 수업료	373,580	201,492	241,280	268,433	1,084,785	271,196.
기부금	123,713	132,442	155,067	130,930	542,015	135,503.
기타	33,200	47,100	69,000	47,700	197,000	49,250.
계	4,214,158	3,714,798	4,053,486	4,617,656	16,600,098	4,150,024.50

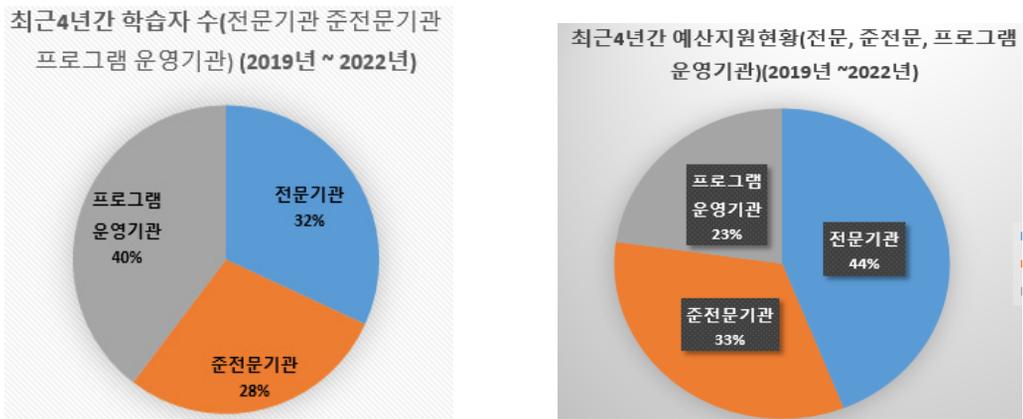
○ 본 설문에서 공공기관(2022년 학습자 비중 54.9%)의 지난 4년간 예산 집계액이 65억 1천2백만원(39.2%)으로 나타남. 민간기관(2022년 학습자 비중 45.1%)의 지난 4년간 예산 책정 집계액은 100억 87백여만원(60.8%)으로 나타남.

- 문해교육 관련하여 최근 4년간 문해학습자 수 대비 민간기관에 예산을 더 많이 지원한 것으로 나타남. 공공기관은 문해학습자 수 15,900명의 지원예산은 65억 1천2백여만원이었으며, 민간기관의 문해학습자 수 21,557명의 지원예산은 10억 8천7백여 만원임. 이는 민간기관에 대한 운영비 등을 추가항목으로 지원된 것으로 보임.



[그림 IV-2-17] 최근 4년간 참여 학습자 수 및 최근 4년간 예산 지원 현황(학력인정, 미인정)

- 한편, 전문기관(문해학습자 수 551명)의 지난 4년간 예산 지원 집계액으로 73억 7백여만원(44.0%)으로, 준 전문기관(문해학습자 수 492명)의 지난 4년간 예산 책정 집계액은 55억 1천5백여만원(33.2%)이며, 프로그램 운영기관(문해학습자 수 685명)은 37억 7천7백여만원(22.8%) 정도 예산이 책정된 것으로 나타나 문해학습자 수 대비 전문기관 및 준전문기관, 프로그램 운영기관에 대한 예산지원현황에 대한 분석을 통한 적정배분이 필요함.



[그림 IV-2-18] 최근 4년간 참여 학습자 수 및 예산 지원 현황(전문성 별)

■ 코로나19 이외의 사유로 프로그램 운영 중단 여부

- 코로나19 이외의 사유로 문해교육 프로그램은 대부분(72.5%) 중단 없이 운영하고 있는 것으로 나타남. 그러나 민간기관(26.5%)이 공공기관(25.5%)보다 운영중단 경험이 많은 것으로 나타남.
- 또한 전문성 별 기관 현황으로 코로나19 이외의 사유로 운영을 중단한 경험은 준전문기관(32.1%)>프로그램운영기관(26.3%) > 전문기관(17.6%)순이었음. 준 전문기관에서 더 높은 비율(32.1%)로 중단된 적이 있는 것으로 나타남.

■ 코로나19로 프로그램 운영 중단 이유

- 코로나19의 문해교육 프로그램이 중단한 가장 중요한 이유는 문해교육기관에서 프로그램의 운영 중단을 결정(40.7%) 한 것으로 응답함. 두 번째 이유는 학습자 모집의 어려움(22.23%)으로 운영을 중단한 것으로 나타남,

■ 문해학습자가 과정을 마치지 못하고 중단의 경우 필요 지원은?

운영방식의 확장 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 기초 문해+찾아가는 문해 등 혼합으로 유지할 수 있는 방법. • 1:1 수업 지원(방문강사 지원). • 방문 문해교육 사업(ex. 구문학습) 지원. • 찾아가는 문해교육 및 학습지 배포(교재 지원).
학습꾸러미 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 학습키트. • 개별학습을 위한 교육자료 배부. • 학습 도구(교재, 일기장 등) 지원. • 문해교육을 위한 교재 배포(무료).
운영시간의 다양화	<ul style="list-style-type: none"> • 주말 및 저녁 시간대 학습프로그램 개설(직장 일 등).
다양한 보충학습	<ul style="list-style-type: none"> • 선수학습 정규화 인정. • 특별반(방학 특강, 방과 후 보충 등) 운영. • 반복 교육 강화.
보조강사 배치	<ul style="list-style-type: none"> • 교실 내 학습자 간 수준 차이 극복을 위한 보조강사 배치.
학습 기간 연장	<ul style="list-style-type: none"> • 초등과정의 기간 연장.
재입학 기회 부여	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적 네트워크 활용 관리(다시 수강할 수 있도록 안내). • 타 프로그램 연계.
와이파이 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 비문해를 위한 가정 내 와이파이 제공.
경제적 문제 해결	<ul style="list-style-type: none"> • 경제적 지원. • 생계문제로 인한 학습 중단 시, 학습 지원금 지원. • 제도 마련(개인사정 및 가정환경, 경제적 지원). • 손주 돌봄으로 그만두는 경우: 보육시설 지원 필요.
심리적 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 우울증, 가족 간병, 본인의 건강 등. • 생활상담 병행.

■ 코로나19로 프로그램 운영 중단 후 교육 재개 시 기관의 결정

- 코로나19로 문해교육 프로그램의 운영 중단 후 다시 교육(대면+비대면수업)이 재개되었을 때 1순위로 공공기관(52.2%)과 민간기관(44.6%) 모두 즉시 비대면 수업을 시작하였으며, 2순위는 비대면 수업 환경이 갖춰지지 않아 공공기관(13%)과 민간기관(30.4%)이 대면 수업을 시작한 것으로 나타남.
- 준 전문기관에서 1순위로 즉시 비대면 수업(57.1%)을 시작하였으며, 2순위는 전문기관에서 비대면 수업 환경이 갖춰지지 않아(35.3%) 대면 수업을 시작한 것으로 나타남.
- 전문기관에서는 즉시 비대면 수업(35.3%)의 시작과 비대면 수업 환경이 갖춰지지 않아(35.3%) 그대로 대면 수업을 시작한 비중이 같은 것으로 나타남.

■ 코로나19로 기관 폐쇄 시 기관의 운영예산 총당 방법

- 코로나19로 기관 폐쇄 시 기관의 운영예산은 공공기관의 경우 대부분(78.35%) 공공 시설이어서 별도 기관운영 예산이 필요 없었으며, 민간기관(위탁운영 등)의 경우 공공시설이어서 별도 기관운영 예산이 필요 없는 경우(26.8%)이었으며, 기관 스스로 별도의 지원 예산 확보(25%)와 기타(19.6%)의 방법으로 운영예산을 총당한 것으로 나타남.
- 또한 프로그램 운영기관은 공공시설 이어서 별도 기관운영 예산이 필요 없는 비율이 61.4%로 나타남. 준 전문기관은 공공시설 이어서 별도 기관 운영예산이 필요 없는(50%) 경우와 기타(17.9%)의 경우로 나타났으나, 전문기관은 외부 후원금(17.6%)과 기관(장)의 대출로 총당(17.6%), 기타(23.1%)의 경우로 나타남.

■ 코로나19로 대면수업 불가 시기 수업 운영

- 코로나19로 대면수업 불가 기간 동안 비대면 수업만 실시한 기관(40.2%)이 대체로 많은 것으로 나타남. 한편, 코로나19의 어려움이 있음에도 불구하고 대면 수업을 실시 한 경우 주2회의 수업(22.5%)과 주1회 및 주3회의 수업이 진행된 것으로 나타남.
- 또한 전문기관에서는 주2회의 수업(41.2%)을 주로 실시하였으며, 준 전문기관(46.4%)과 프로그램 운영기관(43.9%)에서는 비대면 수업을 실시한 비율이 높은 것으로 나타남.

■ 코로나19로 대면수업 불가 시기 비대면 수업 방법

- 코로나19로 대면수업 불가 기간 동안 수업의 적용 순서 1순위로 수업중단(43.1%) > 전화로 1:1 수업(18.6%) > 학습지 배포(자율학습)(15.7%) 순으로 나타났으며, 2순위로는 학습지 배포(자율학습)(24.5%) > 전화로 1:1 수업(15.7%) > 안전장치 설치 후 면대면 수업(12.7%)으로 나타났으며, 3순위로 안전장치 설치 후 면대면 수업(25.5%) > 전화로 1:1 수업(7.8%) = 카카오톡(집단전화)집단수업(7.8%) = 학습지 배포(자율학습)(7.8%) 으로 나타남.

■ 코로나19로 대면수업의 어려움 내재 시 비대면 수업 방법

- 수업의 적용(코로나19로 대면수업의 어려움 내재 시) 정도 종합 1순위는 수업 중단(43.1%) > 전화로1:1 수업(42.2%) > 학습지 배포(자율학습)(41.2%)순으로 나타남.
- 비대면수업 운영 시 어려운 점

가정 및 기관의 장비 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 가정 및 기관의 장비 부족, 스마트폰 아닌 학습자 다수. • 자택 내 와이파이 없어 무료 줌 불가(환경 구축 미비), • 문해교실 용 테블릿PC 관리의 어려움. • 온라인 수업 보조기구 확보의 어려움. • 학력인정반 외 미인정반에 대한 스마트 기기 지원 부족.
비대면 수업 준비 미비	<ul style="list-style-type: none"> • 줌 접속 방법 모름, 스마트패드 사용 어려움 동반. • 비대면 운영에 대한 민원 응대.
학습공간 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 전화 수업을 위한 공간 확보의 어려움.
학습자 준비 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 글씨 작음. • 스마트 기기 사용 능력 부족. • 학습자와 소통 및 집중도와 이해도 확인의 어려움(학습자 답답함 호소), 학습자 이해력 떨어짐. • 교육성과 달성의 어려움(청력이 약한 학습자 다수). • 비대면 수업에 대한 거부감(어려움 호소로 문해교육 자체 포기). • 학습자의 개인상황 파악 어려움. • 비대면 수업이 길어지면서 학습의 흥미 떨어짐(또래들과 상호작용 불가, 교수자와 학습자 간 친밀 학습 부진 및 중도 포기, 낮은 만족도, 온라인 프로그램에 대한 피로도, 호감 형성의 어려움). • 장애학생의 전자 학습도구 활용의 어려움. • 학습자 간 개인차이가 커 교수의 섬세한 지도 어려움.
교사의 비대면 수업 경험 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 교강사 비대면 수업 진행을 위한 줌 활용 훈련 및 준비 미비. • 문해교강사들의 고령화로 줌 등 인터넷 활용의 미흡. • 1:1 수업에 과도한 시간이 들어감, 체력의 한계도 있음(교사의 고령화). • 학습자 3-4명 이상 수업이 어렵다(정확한 발음 교육 어려움, 효율성 떨어짐). • 과제를 내주고 확인하는 수업의 번거로움. • 개별전화 수업 시 시간 및 노동력이 과도하게 들어감. • 학습 내용 전달에 있어 기술적인 대면 수업 보다 시간도 오래 걸리고, 진도를 나가기 어렵다. 교육이 충분하지 않다고 느낌.
알맞은 콘텐츠 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 수업을 위한 콘텐츠 개발 필요.
수업료 미납	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 수업을 수업이라 생각하지 않고 수업료 납부 하지 않음.
예산 미지원	<ul style="list-style-type: none"> • 지침상 전화 수업은 가능하나, 전화비용 지원 불가로 예산 확보의 어려움.

○ 비대면 수업으로만 문해교육 운영한다면 필요한 지원

예산 추가 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 운영을 위한 예산 추가 전화 활용 시 강사에 대한 전화요금 및 인터넷 데이터 지원. • 비대면 수업을 위한 경비 확충. • 평소 디지털 문해교육의 소규모 학습으로 인해 수업시간 증가 및 그에 따른 강사비를 보존해 교육을 할 수 있는 별도의 고정 수업 및 교사 지원. • 기관(민간) 존속을 위한 임차료, 인건비, 공과금 지원 필요.
비대면 플랫폼 준비	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 학습채널 운영 비용 지원(양적, 질적 향상). • 온라인 영상 강의 계정(EBS 온라인 클래스 이용)활용. • 다수학습자가 아닌 소규모(5명 미만) 온라인 수업 진행. • 비대면 수업이 가능한 강사풀 제공.
사전 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 기기 사용법 등 교육(강사 및 학습자의 디지털 문해 교육). • 문해교사를 추가로 모집하여 1/4정도의 비대면 수업 필요.
네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 문해강사 학습자 문해기관 간 네트워크 공유 환경 구축.
보조교사 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 1:1 학습을 위한 인력 지원 및 봉사자 및 보조인력 필요. • 자원봉사자 파견.
기기 지원 및 영상 제작 지원, 보조 교구 등 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 동영상 수업을 위한 (학습자 스스로 할 수 있는)학습자료, 교육영상 지원. • 비대면 수업자료, 비대면 수업안내. • 비대면 수업 관리 강사 필요. • 다양한 수준의 학습교재 지원. • 창체활동 자료 지원스마트 기기 및 와이파이 대여, 스마트 패드, usb, 학습인터넷, ID생성 등 지원, 학습교구(책 연필 등) 지원. • 영상수업을 할 수 있는 기자재 지원(스마트폰이 아닌 학습도구 디지털 기기 보급, 물품, 학습자료, 강사에 대한 학습도구, 교사를 위한 원격수업 장비 필요(카메라, 마이크 등), 줌 등 온라인 환경 구축(디지털 환경 조성, 태블릿 및 온라인 교재 제작 지원). • 전화수업에 맞는 수업교재 지원, 녹화를 하여 자료 제공, 자율학습 진행을 위한 문제해설 등 교재 필요.
장애인 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 농인 및 청각장애인의 특성에 맞춰 수어 및 문자통역이 필요함에 따라 만약 청각장애인 강사가 지도할 경우, 수어 및 문자통역비에 대한 지원이 필요함.
단계의 유예	<ul style="list-style-type: none"> • 학력인정의 경우 잃어버린 시간이 되므로 단계의 유예가 필요함.

제3절. 문해교육에 대한 요구

가. 문해교육 프로그램에 대한 자체평가 및 요구

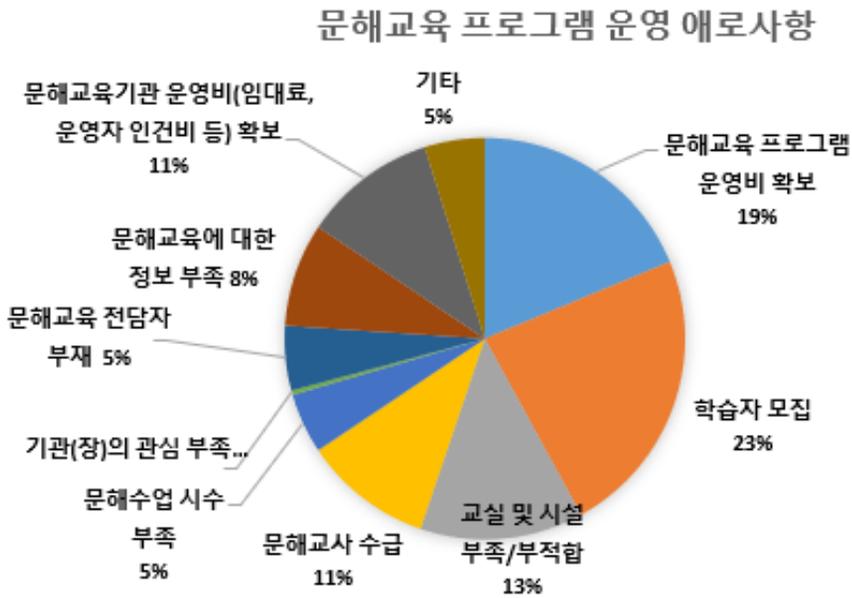
■ 문해교육 운영에 대한 자체 평가

- 문해교육 운영에 관한 자체평가에서 긍정반응⁴²⁾은 매우 높게(93%) 나타남. 다만, 「필요 예산의 안정적 확보(80.4%)」, 「학습자 모집(76.5%)」, 「학습자의 진학 및 진로지도(77.5%)」, 「문해교육 관련 네트워크(72.6%)」에서 상대적으로 낮은 긍정반응을 보임.
- 공공문해교육기관들의 자체평가는 긍정반응은 매우 높게(94.4%) 나타남. 다만, 상대적으로 「학습자 모집(84.7%)」, 「문해교육 관련 네트워크(69.4%)」에서는 긍정반응이 80% 수준으로 나타남.
- 민간문해교육기관들의 자체평가는 긍정반응은 매우 높게(87.6%) 나타남. 다만, 상대적으로 「필요 예산의 안정적 확보(71.4%)」, 「학습자 모집(69.6%)」, 「학습자의 진학 및 진로지도(69.6%)」, 「문해교육 관련 네트워크(71.2%)」에서 다소 낮은 수준으로 나타남.
- 다만, 부정평가로 「문해교육 네트워크(25.5%)」가 제일 높아 문해교육 관련 네트워크가 시급히 필요하며, 2순위로 「학습자 모집(22.6%)」이 높아 비문해학습자 발굴이 시급함. 또한 3순위로 「학습자의 진로 및 진학지도(20.6%)」이며, 4순위로 「필요한 예산지원(18.6%)」으로 나타나 예산 확보에 관심과 지원이 필요함.

42) 긍정반응(매우 그렇다+그렇다)

■ 문해교육 프로그램 운영 애로사항

- 문해교육 프로그램 운영의 애로사항 1순위로 학습자모집(23%)이 제일 어려운 것으로 나타남. 2순위로 문해교육 프로그램 운영비 확보(19%), 3순위로 교실 및 시설이 부족하거나 부적합(13%)한 것으로 나타남. 민간기관의 경우에는 교실 및 시설이 부족하거나 부적합한 것으로 보임.



[그림 IV-3-1] 문해교육 프로그램 운영 애로사항

나. 기초 문해교육 후에 대한 요구

■ 기초 문해 후 계속교육 운영의 필요

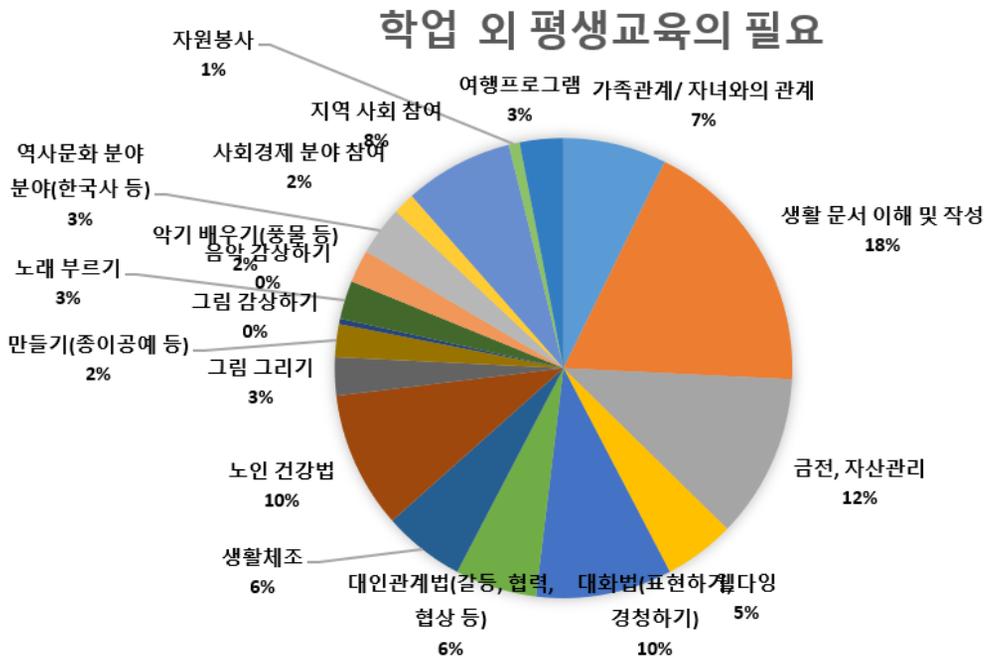
- 기초 문해 후 계속교육을 필요에 대해서는 긍정반응이 매우 높게(77.5%)나타남. 전문기관(88.2%)과 준 전문기관(85.7%)이 프로그램기관(70.2%) 보다 더 높은 긍정 반응이 나타남.

■ 기초 문해 후 계속교육을 요구 정도와 교육내용

- 기초 문해 후 계속교육을 요구는 학력 미인정 등 기존 프로그램 계속 참여(58.8%)로 나타남. 특히 공공기관(78.3%)이 더 높은 수준으로 요구하며(민간기관, 76.8%), 전문기관(88.2%), 준전문기관(85.7%), 프로그램 운영기관(70.2%) 순으로 나타남. 일부 전문기관에서는 지원예산으로 특별 프로그램을 운영(23.5%)하는 것으로 나타남.
- 기초 문해 후 계속교육을 필요로 하는 내용으로 「기초문해력 강화(국어 읽고 쓰기, 어휘력 확장-우리말 한문 등)」의 긍정반응(매우 필요하다 + 필요하다)이 83.4%, 「문해력 확장(글 읽고 문맥 이해하기), 「자기 생각 표현하기 등)」의 긍정반응이 83.2%, 「중학과정에 대한 선수학습(수학, 영어 등)」에 대한 긍정반응이 75.5%으로 매우 필요(80.7%)한 것으로 나타남.

■ 기초 문해 후 과정에서 평생교육과정의 필요 정도

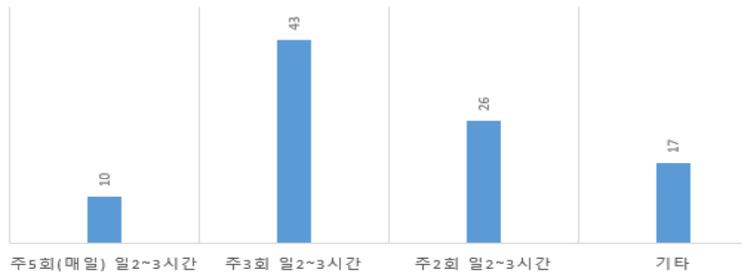
- 기초 문해 후 과정에서 학업 외 평생교육과정 필요의 긍정반응이 89.2%로 나타나 평생교육과정의 요구가 높은 것으로 나타남.
- 기초 문해 후 과정에서 학업 외 평생교육과정의 내용으로 1순위는 「생활 문서 이해 및 작성(17.4%)」으로 나타났다. 2순위는 「금전, 자산관리(12.1%)」, 3순위로 「대화법(표현하기, 경청하기), 10.1%)와 「노인건강법(10.1%)」으로 나타났으며 5순위는 「지역사회참여(8.1%)」 순으로 평생교육과정 내용의 요구가 나타남.



[그림 IV-3-2] 학업 외 평생교육과정의 필요 내용

- (현재 문해교육 운영 횟수 및 시간 수) 문해교육의 운영 주기로 주3회(일 2-3시간)를 주로 (42.2%) 운영하는 것으로 나타남. 또한 주2회(일 2-3시간)를 주기로 운영(25.5%)하는 비율로 나타나 주로 주2-3회(일 2-3시간) 운영하는 것으로 나타남.

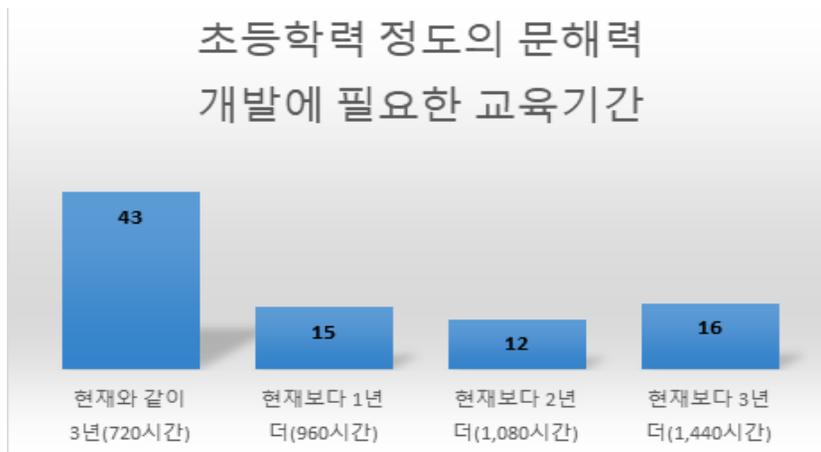
현재 문해교육 운영 횟수 및 시간 수



[그림 IV-3-3] 현재 문해교육 운영 횟수 및 시간 수

- 초등학교 수준의 문해력 개발에 필요한 교육기간
 - 초등학교 수준의 문해력을 갖추려면 어느 정도의 시간이 필요한가에 대한 질문에서는 1순위로 현재와 같은 3년(720시간)의 기간이 필요하다고(43개, 42.2%)고 나타남. 2순위로 현재보다 3년 더(1,440시간) 필요하다고 나타난 비율(16개, 15.7%)이 높게 나타남.
 - 3순위로 현재보다 1년 더(960시간) 필요하다고 한 기관은 15개(14.7%)이며, 4순위는 현재보다 2년 더(1,080시간) 필요하다고 한 기관은 12개(11.8%)임.

초등학교 수준의 문해력 개발에 필요한 교육기간



[그림 IV-3-4] 초등학교 수준의 문해력 개발에 필요한 교육기간

■ 학력인정 문해교육 현황

- 지난4년 간 학력인정 프로그램의 수는 373개이며 문해학습자의 수는 5,345명으로 나타남. 2019년에는 1,315명이며, 2020년에는 1,406명, 2021년에는 1,351명, 2022년에는 1,273명이 수학과 있는 것으로 나타남.
- 주당 수업횟수는 3.2회이며, 회당 수업시간은 2.4시간으로 나타남.
- 연간 교육시간은 298.6시간이며. 연도별 프로그램의 수는 2019년 86개, 2020년 90개 2021년 99개, 2022년 96개로 나타남.
- 운영프로그램의 초등과정의 종류는 227개이며, 예비중학과정 2개, 중학과정 94개로 나타남.
- 학력인정과정의 수강료는 21개(5.6%)가 있는 것으로 나타났으며, 대부분(352개 (94.4%))이 수강료가 없는 것으로 나타남.

다. 디지털 문해교육에 대한 요구

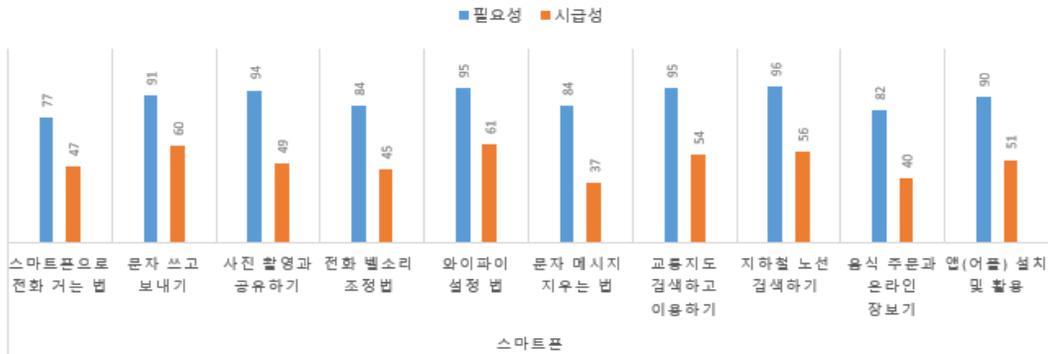
- (디지털기기 활용 교육의 필요 정도) 문해학습자를 위한 디지털기기 활용교육이 필요하다는 긍정반응⁴³⁾이 매우 높게(95.1%) 나타남.

■ 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성

- 문해학습자를 위한 「디지털 문해교육의 필요하다」는 긍정반응이 매우 높게(90%) 나타났으며, 절박성(매우 시급하다+시급하다)은 필요정보다는 조금 낮게(55.7%) 나타났으나 무응답(27.3%)을 제외하면 시급한 것으로 나타남.
 - 한편, 문해학습자를 위한 디지털 문해교육 중 스마트폰 분야에서 필요의 긍정반응(매우 필요하다+필요하다)은 88.8%였으며, 시급성(매우 시급하다+시급하다)은 50%로 나타남.

43) 긍정반응(매우 필요하다+필요하다)

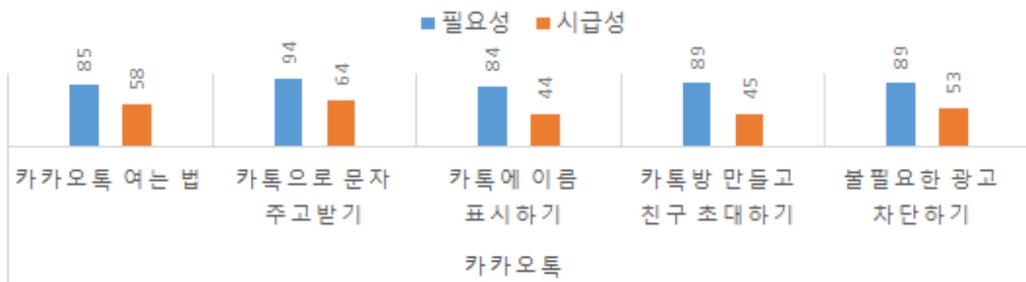
디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성



[그림 IV-3-5] 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성(스마트 폰)

- 문해학습자를 위한 디지털 문해교육 중 카카오톡 분야는 필요의 긍정 반응은 88.2%였으며, 시급성⁴⁴⁾은 52.8%로 나타남.

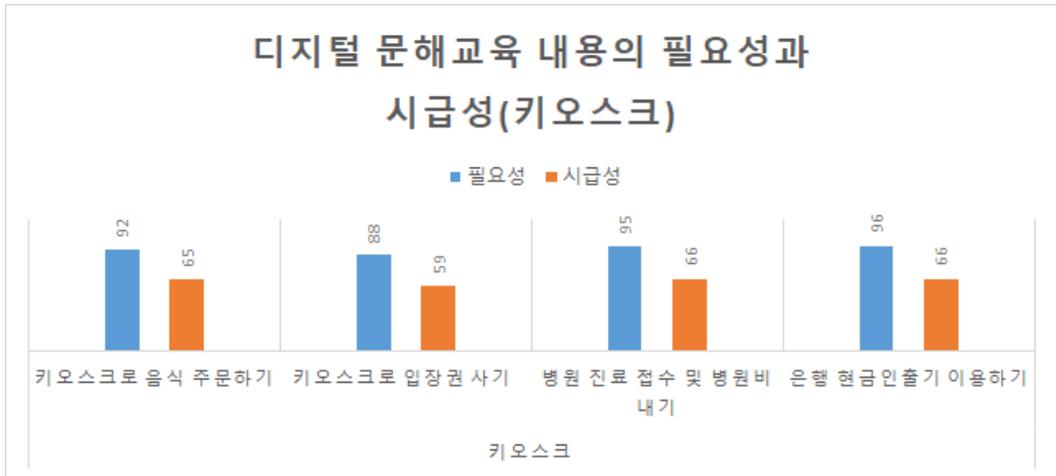
디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성(카카오톡)



[그림 IV-3-6] 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성(카카오톡)

44) 시급성(매우 시급하다+시급하다)

- 문해학습자를 위한 디지털 문해교육 중 키오스크 분야는 필요의 긍정 반응은 92.8%였으며, 시급성은 64%로 나타남.



[그림 IV-3-7] 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성(키오스크)

○ 디지털 문해교육 운영 여부

- 문해학습자를 대상으로 한 디지털 문해교육을 운영하고 있지 않은 곳(52.0%)이 더 많은 것으로 나타남. 그러나 문해교육 전문기관(58.8%)과 준 전문기관(53.6%)에서는 운영하는 비율 더 높아 그 중요성을 인지하고 있는 것으로 나타남. 공공기관에서는 운영비율과 운영하지 않은 비율이 비슷하게 나타남.

○ 디지털 문해교육 활용교재

- 문해학습자를 대상으로 한 디지털 문해교육을 위한 활용 교재로 디지털 강사가 직접 개발한 교재를 활용(46.7%)하는 것으로 나타남. 한편, 전문기관(60.0%)과 공공기관(52.4%)에서 그 비율이 더 높은 것으로 나타남.

○ 디지털 문해교육 예산확보 방법

- 문해학습자를 대상으로 한 디지털 문해교육을 위한 예산은 주로 문해교육지원예산(42.2%)의 활용과 기타(22.2%) 및 기관 자체 예산(20.0)을 병행하여 활용하고 있는 것으로 나타남.

○ 향후 디지털 문해교육 운영 계획 여부

- 문해학습자를 대상으로 한 디지털 문해교육 운영 계획에 대하여 있다(73.5%)고 응답한 것으로 나타남. 특히 전문기관(88.2%)에서 그 응답률이 더 높게 나타남.

○ 향후 디지털 문해교육 운영에 대한 외부지원의 필요

- 문해학습자를 대상으로 한 디지털 문해교육 운영지원에 대하여 긍정반응이 매우 높게 (92.2%) 나타나 디지털 문해교육을 위하여 문해교육기관의 외부 지원은 반드시 필요한 것으로 나타남.

■ 디지털 문해교육 도입 시 필요 디지털 교구 보유 여부

- 문해학습자를 대상으로 한 디지털 문해교육 운영에 필요한 디지털교구(태블릿 PC, 키오스크 체험기기, 디지털 문해교육 교재, 빔프로젝터, 초고속 인터넷 망)는 문해교육기관의 50%가 구비하고 있는 것으로 응답함. 다만, 빔프로젝터(70.5%)와 초고속 인터넷망(58.8%)은 대부분 있으나, 디지털 문해교재(13.7% 보유) 와 키오스크 체험기기(31.4% 보유), 태블릿 PC(41.2% 보유)가 현장에 필요한 것으로 나타남.
- 문해학습자를 대상으로 한 디지털 문해교육 운영에 필요한 디지털 교구(태블릿 PC, 키오스크 체험기기, 디지털 문해교육 교재, 빔프로젝터, 초고속 인터넷 망)로 전문 기관에서는 기기의 보유율이 50%정도로 나타났으나, 무응답이 많아 세밀한 조사가 필요하다. 준 전문기관에서도 기기의 보유율이 50%정도이나 디지털 문해교육교재의 보유율(14.3%)이 낮고, 키오스크 체험기기도 보유율이 절반(50%)임. 프로그램 운영기관에서도 디지털 문해교육 운영 기기 보유율이 낮게 나타나 기관별 필요 수량을 세밀하게 조사할 필요가 있음으로 나타남.

■ 디지털 문해교육 도입 시 필요 디지털 교구 향후 필요 여부

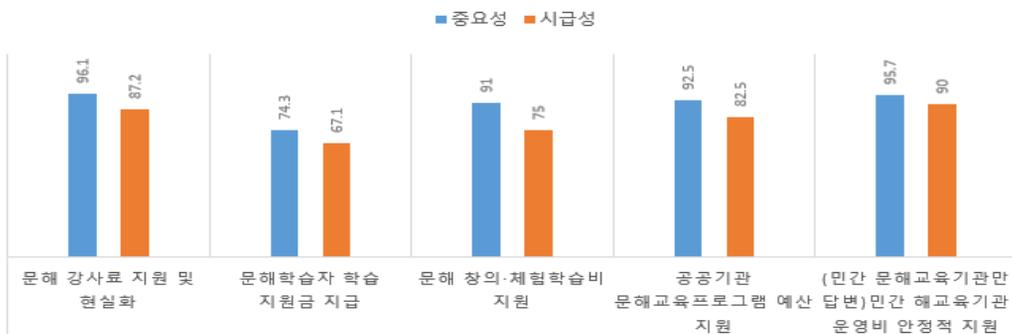
- 문해학습자를 대상으로 한 디지털 문해교육 운영에 필요한 디지털 교구가 1개 이상 필요한 공공·민간기관으로 디지털 문해교육 교재(66.7%), 태블릿 PC(65.7%), 키오스크 체험기기(57.8%)가 필요하며, 특히 민간기관의 필요가 더 높게 나타남. 한편, 빔 프로젝터(18.6%)와 초고속 인터넷망(22.5%)은 그 필요가 상대적으로 필요를 적게 느끼는 것으로 나타남.
- 전문기관은 태블릿 PC(64.7%), 키오스크 체험기기(64.7%), 디지털 문해교육 교재(58.8%)가 필요한 것으로 나타났으며, 준 전문기관은 태블릿 PC(50%), 키오스크 체험기기(50%), 디지털 문해교육 교재(50%)가 필요한 것으로 나타났으며, 프로그램 운영기관은 태블릿 PC(73.7%), 키오스크 체험기기(59.6%), 디지털 문해교육 교재(77.2%)가 필요한 것으로 나타남.

마. 서울시 문해교육 정책에 대한 우선순위

■ 서울시 문해교육 정책의 중요성과 시급성

- 문해교육예산 부분의 중요성에 대한 각 문항별 모든 항목에서 긍정표현은 90%로 나타나 반드시 예산 지원으로 활성화를 꾀하여야 하며, 반면 시급성에서는 긍정표현은 모든 항목에서 80.3%로 매우 시급한 것으로 나타남.

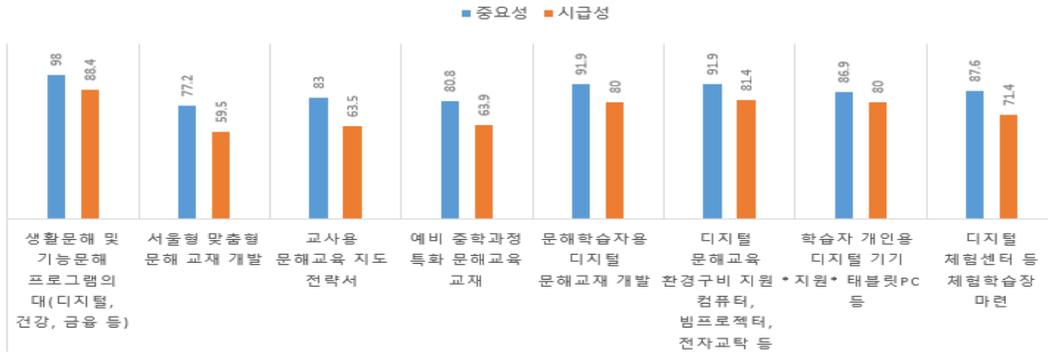
문해교육 정책의 중요성과 시급성(문해교육예산)



[그림 IV-3-8] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(문해교육 예산 관련)

- **교재 및 교구** 부분의 중요성에 대한 항목에서 긍정표현은 87.2%로 문해교육을 위한 교재나 교구는 매우 중요한 것으로 나타남. 그리고 시급성에 한 긍정표현은 모든 항목에서 73.5%로 매우 시급한 것으로 나타남.

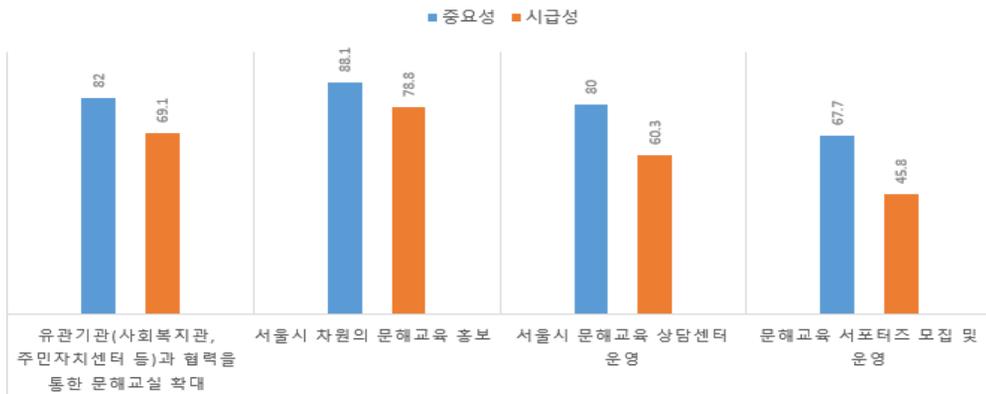
문해교육 정책의 중요성과 시급성(교재 및 교구)



[그림 IV-3-9] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(교재 및 교구)

- **기회 확대 및 홍보** 부분의 중요성에 대한 항목에서 긍정표현은 79.5%로 그 중요성이 높으며, 시급성에 한 긍정표현은 63.6%로 높게 나타남. 기회 확대 및 홍보 부분의 시급성에서 문해교육 서포터즈 모집 및 운영의 시급성이 조금 낮게(45.8%) 나타남.

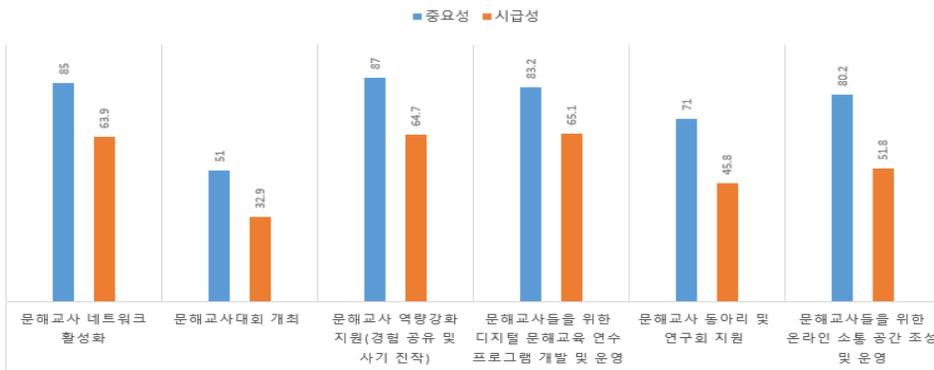
문해교육 정책의 중요성과 시급성(기회 확대 및 홍보)



[그림 IV-3-10] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(기회 확대 및 홍보)

- **교사 역량 강화** 부분의 중요성에 대한 항목에서 긍정표현은 76.2%인 반면 시급성에 한 긍정표현은 54%로 비교적 낮게 나타남. 교사 역량 강화 부분의 시급에 대하여 문해 교사들을 위한 디지털 문해교사 연수 프로그램 개발 및 운영(65.1%) > 문해교사 역량 강화 지원(경험공유 및 사기 진작)(64.7%) > 문해교사 네트워크 활성화(63.9%) > 문해교사를 위한 온라인 소통 공간 조성 및 운영(51.8%) > 문해교사 동아리 및 연구회 지원(45.8%) > 문해교사대회 개최(32.9%) 순으로 나타남.

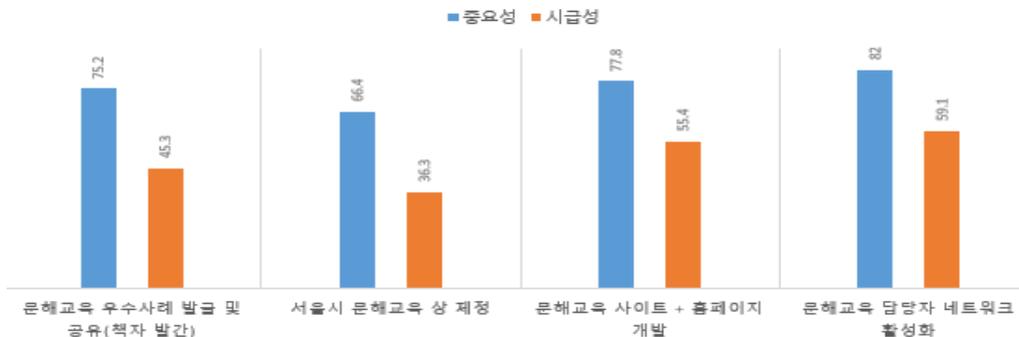
문해교육 정책의 중요성과 시급성(교사역량강화)



[그림 IV-3-11] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(교사 역량 강화)

- **문해교육 기반조성 등** 중요성에 대한 항목에서 긍정표현은 75.3%인 반면 시급성에 한 긍정표현은 49.2%로 낮게 나타남. 기반 조성 등 중장기적인 계획에 대하여 시급하지는 않으나, 매우 중요한 정책임으로 나타남.

문해교육 정책의 중요성과 시급성(기반 조성 등)



[그림 IV-3-12] 문해교육 정책의 중요성과 시급성(기반 조성 등)

■ 문해교육 운영의 어려움 발생 시 해결방안

- 문해교육을 운영하면서 어려움이 발생하였을 때 자체해결(47.1%)을 하는 것으로 나타남.
두 번째로 자치구에 문의(25.5%)를 통하여 문제해결을 하는 것으로 나타남.

■ 서울시 문해교육에 대한 추가 정책 제안

예산 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 문해교육 예산 확대(예산 지급시기 정례화) 및 보조금 지원 확대. • 프로그램 운영비, 강사비 지원 확대 및 현실화. • 행정인력에 대한 강사비 수준의 지원. • 민간기관의 교육운영 지속을 위한 현실적 지원(환경개선비, 학습비 지원 포함)디지털 문해교육을 위한 학습자재(키오스크 컴퓨터 등)구입 지원, 교과서 무상배포 및 교과서 신규 제작 필요. • 실물화상기 구입 예산 요청, 문해를 위한 예산의 연속적 지원. • 운영비 부족으로 공모에 응하지만, 요청사항 너무 많음, 접수 및 심사결과 공개요청. • 예비 중등과정의 제도화(프로그램 운영 규정 및 강사비 지원 등).
인건비 차등에 대한 조정	<ul style="list-style-type: none"> • 중학교목의 시수조정: 국어 70-80시간으로 줄이고, 영어 수학 10시간씩 추가. (과목 간 인건비 차등에 불만 있음)
학습자 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 학습자 지원 및 학습꾸러미 횟수 확대. • 학습자에 대한 일회성 아닌 꾸준한 지원 필요. • 한글 교육이 더 우선이다. 반복교육 지원.
기관관계자 및 담당자 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> • 문해교육 기관 및 담당자 간 교류 활성화 및 워크숍 진행. • 우수 강사풀 제공. • 운영 담당자의 역량 개발. • 문해교육 담당자 역량강화 교육 및 네트워크 지원. • 문해교육 강사 파견 및 운영 안정화 도움 제공. • 문해교사연수가 1년 1번분. 교사자격증자가 학력인정 문해수업 가능토록(문해교사 연수 상시 개설, 젊은 문해교사 양성 필요).
문해교육 교재 등 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 표준화 된 비대면 교재 제공. • 문해교육 정보화 시스템 활용(교육 필요). • 문해교육 종합정보시스템에 학력인정 이수자에 대한 예전자료 일괄 등록 요청. • 생활능력 향상을 위한 수준별 세분화된 문해 콘텐츠 개발. • 학습교재 주기적으로 발간 요청(품절로 살 수 없음).
학습장 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 폐교를 문해학습장으로 주선. • 안정적 수업 보장(공간 확보: 기관 간 MOU를 통한).
교육의 일관성 유지	<ul style="list-style-type: none"> • 교육일 관성 부족으로 서울시 운영사업 진행이 매우 불안한 상태임.

적극적 홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 적극적 홍보 및 대상자 모집. • 지역 내 문해교육기관 안내 필요.
디지털 문해교육	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 문해교사 적극 양성(자격시험 실시). • 미디어 문해 영역 확대.
문해교육 영역 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 결혼이주여성 등 신문해계층에 대한 프로그램 제공. • 문해교육 영역 확대. • 장애인식 개선과 함께하는 문해교육, 발달장애인을 위한 문해교재 개발. • 농인(언어장애인) 및 청각장애인의 문해교육의 지체 현상에 따른 인건비, 교재비, 기자재 대여비 기준 확대. • 한국 수화법이 제정된 지금, 농인(언어장애인)의 제1언어는 수어, 제2언어는 한국어 즉, 청인의 기준에 맞춘 문해교육 교재를 이해하는데 상당한 어려움이 있어 교재에 배리어프리로 수어 사진이나 수어 그림(손 혹은 사람), 시각장애인을 위한 음성도 함께 추가한 영상을 제공한다면 다양한 장애인들에게도 함께 배울 수 있는 기초적인 문해교육에 대한 효과가 향상될 수 있음.
중학과정 쉽게 수정 요청	<ul style="list-style-type: none"> • 중학과정에 성인문해에 필요한 내용으로 쉽게 수정되었으면. • 중학과정의 경우 예체능 교사 확보의 어려움(양질의 예체능 교사 육성 필요).
평생교육과 연계	<ul style="list-style-type: none"> • 문해교육이 상급교육 및 평생교육과 연계되는 루트 개발.
과도한 예산	<ul style="list-style-type: none"> • 학생 수가 많지 않는데 과다하게 예산을 주는 경우 수업에 필요한 것 이상의 지출로 어려움이 있음. 과다한 학습교재로 주교재에 집중력이 떨어지는 경향이 있음.

제4절. 요약 및 시사점

■ 문해교육 기관 현황

- 민간기관이 56개(54.9%)로 공공기관 46개 기관(45.1%)보다 더 많은 것으로 나타났으며, 문해교육프로그램의 비중을 기준으로 보면 전문기관(75% 이상)이 15개 기관(14.7%), 준전문기관 50개 기관(49%), 프로그램운영(25%미만)이 36개 기관(35.3%)으로 나타남.
- 문해교육 프로그램 운영을 위한 공간 현황으로 「강의실(258개, 65.5%)」이 제일 많으며, 다음으로 「교무실 42개(10.7%)」, 「도서실 22개(5.6%)」, 「활동실 20개(5.1%)」, 「상담실 18개(4.6%)」, 「강사휴게실 14개(3.6%)」, 「학습자 휴게실 12개 (3.0%)」, 「간식당 8개(2.0%)」로 나타나 학습자 휴게공간 등이 더 필요함.
- 한편, 민간기관의 공간 현황은 당해 기관 및 단체의 소유 26개 기관(46.4%)로 나타남. 전세는 없으며, 월세가 9개 기관(16.1%), 무상임대기관이 7개(12.5%), 전월세 4개(7.1%), 기타 4개(7.1%), 무응답 6개 기관(10.7%)로 나타남에 따라 일부 민간기관의 시설공간의 유지를 위한 운영비(시설임차료 등)의 지원이 필요함.
- 문해교육기관의 역사에서는 설립연도는 D문해교육기관(1968년)이 가장 오래되었으며, 오랜 역사성을 가진 문해교육기관의 대부분이 민간문해교육기관이어서 이들을 서울문해교육유산으로 남길 필요가 있음.

■ 문해학습자 현황

- 본 설문에 응답한 102개 문해교육기관의 2022년 10월 현재 재학중 인 문해학습자는 6,404명⁴⁵⁾이 수학과 있는 것으로 나타남. 문해학습자는 공공기관에서 더 많이(3,514명, 54.9%) 수학과 있는 것으로 나타났으며, 민간기관에서는 2,890명(45.1%)이 수학과 있는 것으로 나타남.

45) 응답기관의 자체 진술임

- 최근 4년간 연도별로 문해학습자의 수는 2019년 10,809명 → 2020년 8,738명 → 2021년 8,581명 → 2022년 9,329명 > 순으로 나타남에 따라 코로나19의 영향으로 학습자의 수가 줄어들었다가 2022년에 조금 회복된 것으로 나타남.
- 특히 학력인정과정의 문해학습자수는 2020년 1,406명 → 2021년 1,351명 → 2019년 1,315명 → 2022년 9,329명 으로 나타나 코로나19로 학습자 수가 줄었다가 2022년부터는 회복하는 경향을 보이고 있으며, 학력미인정기관의 학습자 수는 2019년 9,494명 → 2020년 7,121명 → 2021년 6,849명 → 2022년 7,965명으로 나타나 학력인정과정에 비해 코로나19의 영향을 더 많이 받은 것으로 판단됨.

■ 문해교육과정 현황

- 조사에 응답한 102개 기관의 최근 4년간 프로그램 누적 프로그램의 수는 1,728개(기관당 평균 17개 프로그램)로 나타났으며, 공공기관 869개(기관당 평균 18.9개 프로그램), 민간기관 859개(기관당 평균 15.3개 프로그램)로 나타남. 회당 수업시간은 2.1시간, 주당 수업횟수는 2.3회, 연간 교육시간은 185.9시간으로 나타남. 또한 운영프로그램으로 초등과정(56.5%)을 제일 많이 운영하고 있으며, 중학과정(13.6%), 디지털문해(9.4%), 생활문해(7.1%)를 운영하며, 예비중학과정(5.3%)은 가장 적게 운영하는 것으로 나타남. 수강료는 대체로(79%) 없으며, 연도별(2019-2022)로 프로그램의 수는 점진적으로 늘어남(378개 < 420개 < 457개 < 473개)으로 나타남.
- 문해교육 운영에 관한 자체평가에서 긍정반응은 매우 높게(93%) 나타남. 다만, 「필요 예산의 안정적 확보(80.4%)», 「학습자 모집(76.5%)», 「학습자의 진학 및 진로지도(77.5%)», 「문해교육 관련 네트워크(72.6%)」에서는 상대적으로 낮은 긍정반응을 보임.
- 문해교육 프로그램 운영의 애로사항 1순위로 「학습자 모집」이 가장 어려운 것으로 나타남에 따라 학습자 모집에 대하여 지역사회 내 사각지대(비문해학습자 등)에 발굴단 등을 조직하여 신규 학습자 발굴 등을 통하여 학습자 모집에 대한 적극적 대응 필요함. 2순위로 「문해교육 프로그램 운영비 확보」와 3순위로 「교실 및 시설이 부족하거나 부적합」한 것으로 나타남에 따라 문해교육 관련 예산 및 공간에 대한 점검 및 지원이 필요함.

■ 문해교육 인력 현황

- 문해교사(568명)의 79.8%(450명)가 유급교사여서 문해교사들의 유급화가 상당한 수준으로 진행되었음. 실무(행정)담당자(236명)는 50.8%만 상근유급자(120명)이고 38.6%는 자원봉사자인 것으로 나타남. 또한 문해교육 자원봉사자(55명)의 90.9%는 수업 보조활동(50명)을 하는 것으로 나타나 문해교육 현장의 행정지원(문해교육 매니저 확충)의 필요성이 있음.

■ 문해교육 예산 현황

- 최근 4년 간 서울시교육청의 문해교육 예산지원이 제일 많았으며 학력인정과정에 지원된 것으로 보임. 또한 국비와 각 구의 대응투자를 합한 지원과 서울시 및 자치구 자체사업 및 기관 자부담, 수강생 수업료, 기부금과 기타 등 학력 미인정기관에 지원된 것을 비교해 보면 문해학습자 수 대비 학력인정기관에 예산이 더 많이 지원된 것으로 나타나 학력 미인정기관에 대한 적극적 예산지원이 필요함.
- 최근 4년간의 예산지원으로 문해학습자 수 대비 공공기관보다는 민간기관에 더 많은 예산을 지원하였으며, 전문기관에 더 많은 예산을 지원한 것으로 나타나 매우 긍정적임. 다만, 프로그램 운영기관의 예산 지원이 학습자 수 대비 적은 것으로 나타나 현장의 요구를 파악할 필요 있음.

■ 코로나 시기 문해교육 운영

- 코로나19 이외의 사유로 문해교육 프로그램은 대부분 중단 없이 운영하고 있는 것으로 나타남. 그러나 공공기관의 코로나19 이외의 사유로 인한 운영중단에 비하여 민간기관은 운영 중단된 비율이 더 높은 것으로 나타남.
- 코로나19 발생 시 기관의 차원에서 프로그램 운영을 중단하였으나, 이에 대한 대비책이 없었던 것으로 나타나, 비대면 학습상황을 대비할 필요 있음(운영방식의 확장, 학습꾸러미 지원, 운영시간의 다양화, 다양한 보충학습, 보조강사 배치, 학습기간 연장, 재입학 기회 부여, 와이파이 제공, 경제·심리적 지원 등).

■ 문해교육프로그램에 대한 자체평가 및 요구

- 문해교육 운영에 관한 자체평가에서 긍정반응은 매우 높게 나타남. 다만 공공기관의 긍정평가에 비하여 민간기관의 긍정평가가 다소 낮게 나타남.
- 문해교육관련 네트워크가 시급히 필요하며, 비문해학습자 발굴이 시급함. 학습자의 진로 및 진학지도와 필요한 예산지원에 대하여 관심과 지원이 필요.

■ 기초 문해교육 후에 교육에 대한 요구

- 기초 문해 후 계속교육을 요구하는 비율이 높게 나타났으며, 그 내용으로 기초문해력 강화, 문해력 확장, 중학교정에 대한 선수학습이 매우 필요함.
- 기초 문해 후 과정에서 학업 외 평생교육과정으로 문해학습자 수준에 맞는 평생교육 프로그램의 지원이 절실하며, 그 내용으로 생활 문서 이해 및 작성, 금전, 자산관리, 대화법(표현하기, 경청하기) 등이 현장에 매우 필요함.
- 초등학력 정도의 문해가 되려면 현재와 같은 3년(720시간)의 기간 또는 현재보다 3년 더(1,440시간) 필요하며, 문해학습자를 위한 디지털기기 활용 교육이 필요함.

■ 디지털 문해교육에 대한 요구

- 디지털 문해교육은 현장에 매우 필요하며 스마트폰 및 카카오톡, 키오스크 등 그 중요성과 시급성은 매우 높음.
- 디지털 문해교육 운영을 위한 예산 지원 및 활용교재, 필요 기자재 지원이 절실함.

■ 서울시 문해교육 정책에 대한 우선순위

- 서울시 문해교육 활성화를 위한 정책의 우선순위로 문해교육 예산지원이 매우 중요하게 나타남. 또한 교재 및 교구, 기회확대 및 홍보, 교사의 역량강화, 문해교육 기반 조성 등 그 중요성이 매우 높으며, 시급성 또한 높은 것으로 나타나 적절하게 지원할 필요 있음.

■ 시사점

- 서울시 문해교육기관은 민간기관부터 시작하여 점차 공공기관으로 확장되어 가고 있음. 점진적으로 공공기관으로 확대 해 나갈 필요 있음.
- 지난 4년간 문해학습자는 코로나19의 영향으로 2020년 및 2021년 학습자 수의 감소가 나타났으며, 이에 대한 대비책이 없어 수업 공백 상황이 나타나 이에 대한 환경조성과 예산지원의 필요성 있음.
- 문해교육 과정으로 연간 수업시수의 확대와 학력 인정기관과 더불어 학력 미인정기관에 대한 지원 확대가 필요함.
- 문해교육 현장의 문해교사는 이미 유급화가 되어가고 있으며, 현장의 보조강사의 필요가 절실하게 나타남. 이는 자원봉사자들의 지원에도 불구하고 그 수가 모자라므로 이에 대한 대책이 필요함.
- 문해교육 예산은 1인 학습자당 예산은 점진적으로 늘어났으나 학력 인정과정에 집중된 경향이 있으며, 학력 미인정기관에 대한 지원이 절실함.
- 코로나19 상황 아래의 문해교육은 대비책이 전혀 없어 기관장의 결단으로 수업중단이 이루어졌으며, 이에 대한 환경 조성 등의 예산지원이 없어 상황이 완화되었을 때 추가 환경 조성이 안 된 채 대면수업을 한 것으로 나타나 예산 지원을 통한 비대면 수업환경 조성이 필요함.
- 전통 기초문해교육이 매우 중요하며, 더불어 기초문해교육 이수 후 계속교육과 문해학습자 수준에 맞는 평생교육, 디지털 문해교육의 지원이 절실함.
- 서울시 문해교육 활성화를 위한 정책의 우선순위로 문해교육 예산지원이 매우 중요하게 나타남. 또한 교재 및 교구, 기회 확대 및 홍보, 교사의 역량강화, 문해교육 기반 조성 등 그 중요성이 매우 높으며, 시급성 또한 시의 적절하게 지원할 필요 있음.

서울시 문해교육관계자 의견조사 및 분석

제1절. 조사개요

제2절. 문해학습자 인터뷰

제3절. 문해교육 교강사 인터뷰

제4절. 문해교육관련 담당자 및
문해교육기관 기관장·문해교강사 인터뷰

제5절. 요약 및 시사점

제 V 장 서울시 문해교육 관계자 의견조사 및 분석

제1절. 조사개요

■ 인터뷰 목적

- 서울시 성인 문해교육의 활성화 종합계획 수립을 위하여 문해학습자 및 문해교강사, 문해교육 담당자, 문해교육기관장을 대상으로 심층 인터뷰를 하여, 나타난 문제점의 개선 방향 제시와 정책 개발의 토대로 삼고자 함.

■ 조사기간

- 2022년 9월 26일 ~ 10월 5일(10일)

■ 인터뷰대상

- 문해학습자 : 총 13명: 초등문해 10명, 중학문해 3명과 남 2명, 여 11명. 학력인정과정 8명, 학력미인정과정 5명(양천구 1명, 관악구 3명, 금천구 1명, 도봉구 1명, 은평구 1명, 광진구 2명, 강북구 2명, 영등포구 1명, 중랑구 1명) 임.
- 문해교육 교강사: 총 11명 : 문해1단계 2명, 문해2단계 1명, 문해2단계(미인정) 1명, 문해3단계 1명, 기초 문해 후 과정 1명, 중등국어 1명, 중학영어 1명, 중학(미인정)1명, 교무부장 2명, 남 5명, 여 6명, 학력인정기관 소속 8명, 학력미인정기관 소속 3명(양천구 1명, 관악구 1명, 금천구 1명, 도봉구 1명, 은평구 1명, 광진구 2명, 강북구 2명, 영등포구 1명, 중랑구 1명)임.
- 문해교육 담당자 및 문해교육기관 기관장·문해교사 : 총 22명임. 문해교육 담당자 7명 문해교육기관장 및 문해·교강사 15명.

■ 조사방법

- 문해학습자 및 문해교육 교강사: 연구원 4명이 반구조화 된 설문 개발 후 학습자별 학습장으로 직접 찾아가 개별면담(1:1) 실시.
- 문해교육 담당자 및 문해교육기관장·문해교사: 2회에 걸친 ZOOM회의(2022. 11.28, 15:00~17:00, 2022. 11. 5. 10:00 ~ 12:00).

■ 인터뷰내용

○ 문해학습자

	질문내용
1	어떻게 살아 오셨나요? 집안 환경은 어떠셨나요?(제 때 학습을 하지 못한 이유)
2	학습기관에 오게 된 동기는 무엇인가?(누가 알려 주었나? 등)
3	비문해자로 사는 불편했던 점과 글을 배운 후 좋아진 점은 무엇인가?
4	문해가 된다면 하고 싶은 일은 무엇인가?
5	공부하면서 어려운 점, 좋은 점은 무엇인가?
6	학습자에게 시청(국가)에서 어떤 지원을 해 주었으면 좋겠는가?
7	코로나 19 동안 공부를 어떻게 하였는가?(온라인 교육이 친숙한가? 어려웠던 점)

○ 문해교육 교강사

	질문내용
1	(문해교사의 일반적 특성) 문해교사가 된 동기(무급, 유급), 경력(일반경력), 문해 문해교육 교강사 경력, 전공
2	(문해교육의 보람) 어떤 때 나의 존재감을 느끼는가?
3	문해교육 운영 애로사항은 무엇인가?
4	당신은 문해 문해교육 교강사 연수를 받은 적이 있나요? 있다면 문해 문해교육 교강사 연수에 만족하시나요? 아니라면 어떻게 바뀌어야 한다고 생각하시나요?
5	문해 문해교육 교강사에게 필요한 지원은 무엇인가요?
6	디지털 문해교육 연수에 대한 필요성이 있다고 생각하는가? 있다면 그 영역은 어디까지이며, 교육 방법은 어떠해야 한다고 생각하는가? 디지털 문해 강사가 될 의향이 있는가?(연수 후)
7	보다 나은 문해교육을 위한 중요한 과제는 무엇이라고 생각하는가? (교육과정, 내용, 교재, 수업시수, 문해교육 교강사 지원, 평가)
8	문해교육 정책에서 우선순위는 무엇이라고 생각하는가?(학력인정? 기관운영, 학습자 모집, 교사의 질(교육의 질) 등)
9	코로나19 팬데믹 기간에 교육이 이루어졌나요? 어떻게 가르쳤나요? 학습자의 반응은? 탈락자는 많았나요? 코로나가 지속된다면 교사로서 어떤 수업을 진행하실 건가요? 시청에서 도움을 줄 것은 무엇인가요?
10	앞으로 문해교사로서의 계획은 무엇인가요?

○ 문해교육 담당자, 문해교육 관련 기관장 및 문해교육 교강사

질문내용		
1	담당자	자치구에 필요한 것이 무엇인가?
2		서울시가 정책으로 만들어 주었으면 하는 정책은?
3	문해교육	디지털 문해교육관련 서울시가 정책으로 만들어 주었으면 하는 정책?
4	관련 기관장 및 문해교육	현장에서 필요로 하는 문해교육 정책은?
5	교강사	자치구가 역동하게 하는 정책은?

제2절. 문해학습자 인터뷰

■ 학업을 이행하지 못한 이유

- 시대적 혼란, 가정의 불행, 경제적 이유, 학교를 다니지 않는 주변환경과 병, 사회적 차별
- 문해학습자들의 연령은 44세에서 80세에 이릅니다. 초등과정에 공부하고 있는 10명(60세 ~ 80세)은 일제강점기(1942년 출생)부터 6.25전쟁을 관통하는 시기에 태어나 시대적인 혼란 속에서 부모가 이북에서 내려와 살면서 밥 먹는 것도 힘들어 교육은 생각도 못 하거나 6.25전쟁으로 도중에 그만 둬.

아버지 어머니가 이북에서 내려 왔어요. 밥 먹는 것도 힘들어서
교육은 생각도 못했어요(학습자 c)

간신히 초교에 입학했는데 다 다니지 못하고 6·25한국전쟁이 발생하여
중도에 그만 두었음.인민군 치하에서 몇 달 인민학교를 다녔음(학습자 J)

- 부모의 이혼으로 서모 옆에서 성장하면서 때를 놓친 경우, 아버지의 외도로 어머니가 도망을 못 가게 어머니 옆을 지켜야 한 경우, 부모의 이혼으로 어머니(재혼 함)를 따라 살면서 학교에 못 가거나, 어머니의 사망과 아버지의 부재로 돌봄의 사각지대로 내 물린 경우, 동생들이 많아 동생들을 챙기다 보니 가끔씩 빠지고 나중에는 따라가기 힘들어 그만 둬.

어려서 부모님이 이혼을 하고,
서모 옆에서 살면서 공부할 때를 놓쳤어요(학습자 a)

아버지의 외도로 엄마가 도망갈까 봐 엄마를 지키려다가
학교에 못 갔음(학습자 b)

아버지가 6살 때 돌아가심. 어머니가 7살 때 재혼을 하면서
산에 나무하러 가고 공부를 못함 (학습자 d)

엄마가 동생 낳다가 집에서 돌아가셨대요. 아버지는 있는 존재도 몰랐어요.
아버지라는 단어도 몰랐어요. 할머니자식도 있잖아요.
나보다 어린 삼촌이 있었어요. 나하고 동갑자리 고모도 있고~(학습자 i)

3학년까지는 잘 다녔어요. 3학년 이제 그 중간지점부터는 이제 동생들 보고
하다보니까, 빠질 때가 있더라고요 한 번씩 빠지다보니까 학교를 갔을 때
보면은 벌써 교과서가 몇 장이 넘어가 있으면 따라가기도 힘들뿐더러
집에 돌아오면 집안일이 더 우선이었죠(학습자 G).

○ 월사금이나 육성회비를 못 내서 학교를 못 다녔음.

월사금 이라고 그랬잖아. 선생님이 갔다 오라고 그래요.
집에 가야 돈 없잖아요. 안 주잖아요. 그럼 안가는 거야.
그런 경우가 허다했어요. 큰언니도 그랬다고 그러더라고(학습자 H).

초등학교에 입학하였으나 육성회비를 내지 못해 그만두게 됨.(학습자 L)

○ 학교를 다니지 않는 주변 환경과 병으로 학교를 못 다님.

아무도 학교를 안 다녀요. 학교 다니는 줄 몰랐어요.
큰집 오빠도 학교를 안 다니고~(학습자 E)

초등학교 진학하였으나 뇌염으로 1학기도 못 다니고 학교중단(학습자 M).

- 중학과정에 공부하고 있는 3명(44세 ~ 70세) 중 44세인 2명은 중학과정 3단계에 수학하고 있으며, 중학과정 1단계에 수학하고 있는 1명은 70세로 초등과정을 초등 검정고시를 거쳐 중학과정(학력인정과정)에서 공부하고 있으며, 2명은 중학3단계에서 공부하고 있음. 이들은 여성이라는 사회적 차별로 인해 공부를 제때에 못함.

6.25전쟁이 끝나고 여자는 학교를 안 보낸다고 하여~(학습자 h)

나만 공부를 못한 거야. 오빠하고 내 동생하고 그래서(같이 학교를 다녀야해서)
못한 거야. 딸은 뒷전이고 그래서 못 갔어요(학습자 F).

농부의 딸로 태어남. 위로 오빠 둘, 밑으로 4명의 여동생의 맏이로 태어남.
그럼에도 동생3명은 고졸,4번째 동생은 대졸로 교사생활,
본인만 살림 밀친 하라고 학교 안 보내 직장생활 함.(학습자 K).

■ 학습기관에 오게 된 동기

- 친구가, 배우자가, 딸이, 지인이 알려주거나, 전단지과 마을버스 광고, 우연히 집 근처 학교(○○야학)를 발견하여 공부 시작함.
- 문해학습자들은 자발적으로 공부를 시작하기 보다는 글을 몰라 불편한 삶을 살아가는 중 친구나 배우자와 딸, 지인이 알려 주거나 추천을 받아 공부를 시작하려고 학습기관에 오게 된 것으로 나타남.

우리 딸이 이제 애들 손주까지 다 키워냈으니까 가면 어떠냐고. 엄마는 될거니까 가 보라고 꼭 부탁을 몇 번 하더라고요. 그래서 왔는데(학습자 h)

막내딸이 자꾸 가보라고 해서~(학습자 a)

제일 친한 친구가 알려 줬어요(학습자 b)

학교를 가고 싶은데, 친구가 알려 줬음(학습자 e)

우리 ○○동에 사는 친구가 여기를 다닌대~(학습자 f)

아내가 미용실에서 옷 수선집에 가서 친하니까 전화번호 줌(학습자 d)

애 아빠가 글이나 배우라고 하면서 그 복지관에 여기 복지관 말고 다른 복지관을 전화를 알아봐서 거기서 해 줬어요(학습자 j)

여기 이수한 지인 이○○소개로 오게 되었는데~(학습자 k)

어느 동네 분(친구언니)이 알려 주어(학습자 m)

역 부근에 자신의 수준에 딱 맞아
글을 배울 수 있는 곳(○○야학)을 추천받음(학습자 l)

- 전단지과 마을 버스광고판 및 집 주변의 학교를 발견하고 학습기관에 오는 것으로 나타남.

전단지를 받았지요(홍보하는 선생님 만남)(학습자 c)

마을버스를 타고 다니는데 거기에 이렇게 붙어(학습자 모집) 있더라고요.
너무 좋아가지고, 당장에 그때 와서 전화를 했죠(학습자 g)

학업을 하고 싶은 마음이 있었는데 우연히 집주변 소재 ○○학교
(학교 평생교육시설)를 발견하여 즉시 학교에 들어 가
교장선생님(목사내외 선생님)하고 상담을 통해~(학습자 j)

■ 비문해자로 사는 불편함

- 이름과 주소를 못 쓰고~, 우편물 왔을 때 서명을 못하고~, 서류를 못 쓰고 매번 돌아가야(물어 봐서~)하고, 전입신고를 못 하고~, 은행에서 돈을 못 찾고~, 대출도 못 받고, 성경구절을 못 읽고~, 친구 앞에 나서지 못하여 밥만 얻어먹는 사람이 되고~, 잘못된 줄 아는데 남편에게 사과를 해야 되는데 자존심이~, 하고 싶은 말이 있어도 말을 못하는 것으로 나타남.
- 문해학습자들은 본인의 이름 석자와 주소를 못 쓰는 것으로 나타남. 따라서 우편물이 왔을 때 서명도 못하고, 은행에 가서 이름과 계좌번호 등을 못 씬으로 돈을 못 찾으며, 대출을 받고 싶은데 대출을 못 받고, ‘축 결혼’ 글씨를 못 써 생활에 불편을 느끼며. 물건을 살 때 이름을 모르거나, 전입신고도 못 하므로 매번 주변 사람에게 물어보거나 부탁하여 문제를 해결해야 하므로 일상생활을 제대로 못하여 답답한 세상을 살아옴으로 자신감이 매우 떨어져 있는 것으로 나타남.

답답한 세상을 삼. 이름 주소 못 쓰죠(학습자 d)

서류를 못 쓰고, 매번 돌아가야(물어봐서)하는 것(학습자 a)

은행에 갔을 때 남에게 글자를 써 달라고,
손을 다쳤다고 봉대를 두른 적도 있음(학습자 j)

어디 가면 (~을)작성해야 하는데 그거 못하고

매사에 뒤통수 맞았지 못했죠(학습자 l)

은행에서 돈을 못 찾을 때(학습자 c)

애들 키울 때 대출을 받으려고 했는데,
그때 제일 서러웠(대출 서류 작성을 못 해)죠(학습자 i)

우편물 왔을 때 서명 못한 것(학습자 b)

결혼식 축하금을 전달해야 하는데 '축 결혼'글씨도 못 씀(학습자 j)

물건을 살 때 이름도 몰라(섬유유연제인지 세제인지)(학습자 l)

전입신고를 못 했죠(학습자 c)

- 또한 구역예배 시 성경구절을 못 읽어 종교 활동에 참여하지 못하며, 친구에게 밥을 사고 싶은데 밥만 얻어먹게 되며, 자녀의 학습활동을 지원을 위한 부모로서의 역할을 발휘할 수 없으며, 일상생활 속 서류작성을 못하고, 군대에 있는 아들과도 소통을 못하고, 부모로, 종교인으로, 대등한 친구로, 아들과 소통하고 싶은 엄마로 당당하게 나설 수 없었던 것으로 나타남.

구역예배에서 돌아가면서 성경구절을 읽어야 할 때 못 읽어서 많이 울었다.
나중에는 글을 읽지 못한다고 고백했더니 안 시켰다.(학습자 m)

친구 앞에 나서지 못할 때, 항상 뒤에 서게 된다. 너무 싫었다.
밥을 사고 싶은데, 항상 밥만 얻어먹는 사람이 되더라(학습자 d)

애들 가르칠 때 돌봐주지 못하고(학습자 l)

아이들 초등학교 때 알림장 못 읽고, 준비물 준비 못 해 주니까
지금까지도 마음이 아픔(학습자 l)

아들 군대 갔을 때 편지 못한 것, 이사 시 전입신고 못한 것,
은행에서 돈 못 찾을 때(학습자 c)

- 글을 모르니 남편과도 대화가 원활하지 않아 제때에 사과를 못함으로 관계가 소원하며, 문해학습자 스스로 확실하게 아는 게 없다고 생각하여 말을 하고 싶을 때 말을 못하고, 글을 모르기 때문에 가족(시아머니)과도 관계가 원활하지 못하며, 취직을 하여 직장생활을 하면서도 글을 몰라 업신여김을 당하는 것으로 나타나 인생살이가 자신이 없을 뿐 아니라 문해학습자 스스로의 삶을 살지 못하는 것으로 나타남.

남편한테 막 하다가~ 잘못된 줄 아는데
남편에게 사과해야 하는데~(학습자 H)

확실하게 모르니까 말을 못 하겠더라고요(학습자 g)

시아머니와 52년간 살면서 더욱 힘들었음(글을 모르니). 직장생활도 하였으나, 글을 모르니 업신여김을 당했음(학습자 h)

■ 글을 배운 후 좋아진 점

- 글씨를 쓰고 책을 읽을 수 있어 행복하며, 생활 속 반찬 재료를 써서 붙일 수 있다는 자신감과 받침이 조금 틀려도 맘을 놓고 남편에게 사달라고 당당히 말하며, ‘을지역’과 ‘세종로’라는 이름을 붙인 연원을 알게 되어 기쁨을 느끼며, 일상생활 속 해결이 어렵던 문제들을 글을 배워 스스로 해결하게 되었으며, 일상생활 속 어렵פות이 알던 것을 선생님을 통하여 확실하게 듣고 자신감을 얻어 스스로 목소리를 내는 것으로 나타남.

은행·병원 서류를 작성할 수 있죠(학습자 d)

내가 조금씩 하고 싶은 거 이제 글씨 좀~ 쓰고, 쓰려고 했다는 것과
내가 책을 볼 수 있다는 거는 그게 너무 행복하죠. 반찬 재료 같은 거
이제 써서 붙여놔요. 받침이 틀려도 메모지에 적어
놓으면 애 아빠가 사다 주거든요(학습자 l)

‘을지역’이 을지문덕장군의 이름을 따온 것이고, ‘세종로’가 세종대왕의
이름에서 따와서 만들어진 것이란 걸 알았을 때 기쁘고 행복함(학습자 j)

길을 나서도 안심이 되고, 남편이 모두 해 주었는데 사망하고 나니
내가 알아서 해야 되는데, 어느 정도 해결 되었다(학습자 m)

선생님한테 확실하게 듣고 아! 이게
이 뜻이구나! 하면, 가서 한마디라도 할 수 있잖아요. 떳떳하게(학습자 g)

■ 문해가 된다면 하고 싶은 일

- 대형면허를 따서 버스회사에 가고 싶고, 역사를 배워 역사해설사가 되고 싶고, 시(詩)를 써 시인이 되고 싶으며, 글 모르는 사람을 가르치고 싶고, 손주에게 모르는 것 가르쳐 주고 싶고, 환경운동에 참여하고 싶고, 다른 사람 도와 주고 싶음(요양보호사)으로 이 사회 속에서 각자의 역할을 맡아 당당하게 살아가고 싶은 것으로 나타남.

대형면허 따서 버스회사에 가고 싶다. 좋은 회사에 다니고 싶어~(학습자 D)

역사 공부해서 역사 해설사를 하고 싶다(학습자 C)

○○학교는 꿈을 꾸게 해 주었음. 시를 써서 시인이 되고 싶음.
라알락 향기가 나면 나무와 대화하고 싶다(학습자 J)

글 모르는 사람을 가르치고 싶다(학습자 a)
손주가 모르는 것 가르쳐 주고 싶고(학습자 b)
선생님처럼 남도 가르치고 싶고(학습자 l)

이제 조금만 더 안다면 환경운동에 참여하고 싶어요.
너무 바다 오염이 심하니까(학습자 j)

운전도 배우고 싶고, 몸 불편한 사람들 그거 자격증 따서
도와주고 싶고 요양보호사 있잖아요(학습자 j)

■ 공부하면서 어려운 점

- 단어와 금액(은행 방문 시), 받침 많은 것, ~을 ~를 ~습니다, 한자, 복습이 안 되고, 자꾸 잊는 것, 글씨가 작아 안 보이는 것, 진도를 따라가기 어려움, 빨리 못 받아들임, 의미를 잘 모름.

단어가 어렵고(학습자 a)

은행에서 액수 쓸 때~(학습자 b)
수학은 캄캄, 구구단 모름(학습자 e)

받침 많은 것과 ~을 ~를, 습니다. 습니다 등(학습자 c)

한자 배우는 것~, 생각이 안 나고, 비슷비슷함~(학습자 d)

집에 가서 복습을 해야 하는데, 복습을 안 하게 돼, 여기서 그냥
선생님하고 같이 얘기하고 주고받고 그걸로 끝이지~(학습자 f)

이제는 입력이 안 되는 거지~(학습자 f)
나이를 자꾸 먹다 보니까 자꾸 까먹어요(학습자 h)
이제는 기억이 잘 안된다(학습자 m)

눈이 침침해가지고 까맣게 딱 잘 보여야 되는데 희미하게 보이니까(학습자 g)

우리가 따라가는(진도) 게 힘들어요(학습자 h)

어려운거는 빨리 못 받아들인다는 거, 그게 답답하고 힘든거고요(학습자 l)

지금 경제적으로 좀 어렵다. 남편이 물려준 집이 있다고 기초연금을 안준다.
먹고살 돈이 없어서 동사무소에 가서 울면서 이야기 했는데 안 된다고 하더라.
(집을 팔지 못하는 이유) 형편 어려운 딸 가족이 함께 살고 있어서 팔지도 못한다.
(상속세 문제가 있으니 미리 처분하는 게 어떡냐?) 무슨 내용인지 잘 모르겠다(학습자 m)

지금 읽기는 하지만 무슨 내용인지 이해 못하는 것이 많다.
글을 읽는다고 해결되는 것이 아니더라(학습자 l)

■ 공부하면서 좋은 점

- 글을 배우니 글이 보이고, 사물이 보이는 것으로 나타남. 또한 손자에게 문자도 보내고 미술과 컴퓨터를 배우니 사회생활에 자신감을 갖게 되며, 학교 다니는 자체를 즐기며, 가고 싶은 곳을 마음대로 다니는 등의 자유로운 활동을 하면서 비로소 스스로 자유로워지는 것으로 나타남.

눈 뜨게 해 줘서 고맙지 뭐야~, 자부심을 갖게 된 거지(학습자 f)
글씨가 보인다. 사물이 보인다. 시(詩)도 잘 씀(학습자 d)

손주에게 문자를 보냄(학습자 e)

미술도 들어가고, 컴퓨터를 내가 많이 접을~ 웬만한 거는 이제
사회생활을 하는데 지장이 없지 않나 싶어요(학습자 h)

학교를 온다는 거예요. 책가방을 들고 온다는 게 좋지요.
나한테도 선생님이 계시다는 게 그게 진짜 행복하고 좋죠(학습자 l)

지하철도 마음대로 타고, 여기저기 가고 싶은 곳 마음대로 가고 싶다.
최근 청와대도 혼자 다녀왔다(학습자 l)

■ 공부를 더 하기 위하여 서울시가 어떤 지원을 해 주었으면 좋겠는가?

- 다양한 프로그램, 초등 및 중학과정을 마칠 수 있는 교육기간, 졸업 후 계속학습과정, 운영기관(민영)예산 지원과 디지털 문해를 위한 통신비, 학습기관 홍보, 깨끗한 학습 환경을 요청하는 것으로 나타남.

손으로 할 수 있는 프로그램(만들기 등)(학습자 b)

한글 폭 넓게~ 수학, 스마트 폰 등(학습자 c)

컴퓨터 같은 거요~ 하나씩 배우고, 또 기계 같은 거~(학습자 l)

몇 년을 공부해야 될 것 같더라고요, 초등생이 6학년을 공부했던 말이야. 이게 그냥 하는 말이 아니구나, 개들은 반복적으로 하잖아요. 한 5일만 했으면 좋겠다(학습자 h)

수업시간을 더 늘렸으면 좋겠습니다. 지금 중학과정 일주일에 4번 나오고 있는데
매일매일 나오고 싶음(학습자 k)

초등학교 중학교를 졸업해도 계속 공부할 수 있으면 좋겠어(학습자 f)

고등학교에 힘들어서 못 가는 언니들은 여기에서 계속 공부할 수 있으면 좋겠어(학습자 f)

예산을 지원(민간 운영기관)해 주었으면(선생님께 미안)(학습자 a)

우리가 맘껏 공부할 수 있으면 좋겠다. 우리학교가 운영에 어려움이 없었으면 좋겠다.
(공간 임대료가 나가는 것으로 알고 있음). 이런 기관이 없으면 우리 같은 사람들에게
글을 가르쳐 주겠는가? 소품이나 수학여행 가는 것도 경비지원 해 주었으면~(학습자 l)

정부가 특별한 온라인 수업 변환요청에 따라 몇 달은 핸드폰, 카톡, 페이스톡으로 수업을 하였음. 핸드폰 데이터 약정비용은 월 29,000원인데, 아이들이 내 준다고 함. 그러나 아이들(자녀)과 전화데이터가 달라 가족과 묶어서 저렴하게 할 수 없음(학습자 j)

■ 코로나 19 상황 시 어떻게 공부를 하였나?

- 전화 통화, 찾아가는 1:1 수업, 숙제로 수업, 카톡 비디오 수업, 학습지로 수업, 안전거리 확보 후 수업을 한 것으로 나타났으나, 비대면 수업을 싫어하며, 대면수업과 비대면 수업이 공존했던 것으로 나타남.

학교지침에 따라 며칠 쉬다가, 마스크 끼고 수업하다가,
잘 안 되는 것 전화로 통화(학습자 c)

비대면(문자로 올려주고)수업 및 찾아가는 1:1 수업(학습자 e)

주3회 중 2회는 대면, 1회는 숙제 주고~ 잘 못할 시 1시간 일찍 와서 보강(학습자 b)
숙제를 많이 줌, 받침 등 보고 쓰기(학습자 d)

휴대폰 수업을 함. 카톡 비디오수업(페이스톡)을 주로 이용해서 함(학습자 k)
창의체험활동이나 별도수업을 통해 디지털수업을 받았으나, 어려움(학습자 k)

국가에서 못 나오게 할 때는 쉬었고, 손소독하고 마스크 끼고
안전거리 확보해서 공부했다(학습자 l)

서로 주고 받는 게 좋지, 코로나 때는 소통이 안 되어 힘들었지.
화상보다는 전화, 전화 보다는 이렇게(대면) 수업 하는 게 제일 좋아(학습자 f)
그것은(온라인 수업) 부담도 될뿐더러 금방 이렇게 머릿속에 들어왔다가
나가버릴 것 같아요(학습자 g)

제3절. 문해교육 교강사 인터뷰

■ 문해교육 교강사의 일반적 특성

- 문해1단계부터 기초문해 후 과정 및 중학국어와 영어(학력 인정 및 미인정)과정을 담당하고 있었음. 문해교강사 경력은 2년부터 30여년의 경력이 있었으며, 문해교육 교강사 연수는 모두 성실히 받았으며, 교육학 및 국문학 및 영문학 전공하였고, 일반 행정 및 고교교장, 학교선생님, 야학에서만 30년 이상 근무 등의 경력이 있는 것으로 나타남.

■ 문해교강사가 된 동기

- 동료·기관장의 권유, 봉사처를 찾다가, 자원봉사를 위해, 의미 있는 일을 찾다가 문해교육 교강사의 길로 들어선 것으로 나타남.
- ‘아! 지금도 저런(글을 모르는) 분이 있구나!’ 깨달아 알게 되거나, 종교 활동을 하면서 전단지를 전달해 주는 과정에서 ‘글을 모르는 것’을 알게 되면서 독특한 소외계층에 대한 책임감으로 문해교강사 활동을 시작함으로 나타남.

어떤 분이 가는 길을 물어요. 저기 써 있잖아요. 그러니까 이 할머니가 글씨를 모르는 거였어요. 그래서 ‘아, 지금도 저런(글을 모르는) 사람도 있구나.’ (문해교강사 d)

전도지를 배포하는 과정에서 어떤 여성분이 ‘이런 것 필요 없다.
글도 모르는데~~’라는 이야기가 ○○님에게 전해지고
○○가 한글 가르치는 일을 하기로 함(문해교강사 k)

- 평소 관심이 있어 관련 연수 후 문해교사가 되거나, 동료나 관련 있는 기관장의 권유와 평소의 관심이 문해교강사가 된 것으로 나타남.

○○○에서 하는 양성과정을 (수업)받고 ○○동 주민(자치)센터에서 4주간 수업 받고, 올해부터 ○○구 평생학습관에서 초등 2단계 수업 진행(문해교강사 e)

퇴직하던 해에 먼저 퇴직한 동료가 이 문해 교육을 권하더라구요.(문해교강사 d)

기관에서 다문화 한국어를 하고 있었는데 기관장님의 소개로 초등연수를 받고 지원해서 교사가 됨(문해교강사 e)

- 다른 자원봉사 활동 중 지역주민센터에서 운영하는 한글교실을 참관 후 문해교육 봉사를 하기로 결정하거나, 자원봉사로서 의미 있는 활동을 찾다가 문해교강사가 된 것으로 나타남.

자원봉사를 여기저기 많이 했어요. 우리 동네 주민센터에서 어르신들 한글 교육을 해서 처음에는 이제 제가 한번 수업 참관을 하겠다고 양해를 구하고 참관을 했는데 나는 처음으로 비문해자들이 이렇게 많은 줄은 정말 몰랐거든요.(문해교강사 f)

교사(문해)로서 봉사하기 위해서였다. 직장을 다니면서 봉사로 시작했다(다른 일을 해보았지만 의미가 적은 것 같아~(문해교강사 j))

■ 문해교육의 보람

- 모르는 것에서 아는 것으로의 이행을 보았을 때, 학습자들이 성장하는 모습을 보았을 때, 동년배(문해학습자와)로서 미안함이 있었으나 글을 읽고 쓰는 것과 삶에 도움이 되는 것을 볼 때 가장 기쁘다고 느끼는 것으로 나타남.
- 문해 수업 후 배운 것을 토대로 실천하거나 무엇을 알게 되어 스스로 행복하다거나, ~을 읽었다고 자랑할 때, 간판을 읽었다고 하거나 등 학습자들이 성장할 때 문해교강사들은 보람과 자부심을 느끼는 것으로 나타남.

무엇을 알아서 행복하다고 할 때(문해교강사 c)
기쁨에 겨워 '저거 읽었어요'라고 할 때(문해교강사 b)
강의 후 ~해 보세요. 실천 후 달라졌을 때(문해교강사 a)
상(엽서 관련) 받으러 갈(학습자가) 때(문해교강사 c)
스스로 간판을 읽었어요. 뭘 봤어요. 이러면서 자기 자랑할 때(문해교강사 f)

- 생활 속 법적 문제에 대한 멘토 활동으로 문제해결이 되었을 때 문해교강사들은 보람과 자부심을 느끼는 것으로 나타남.

운전기사였던 학습자(김○○)가 차량 접촉사고를 내서 현장처리하고자 하였으나 합의 불발하여 소송에 들어갔으나 글을 몰라 조서를 못 꾸며서 패소하였음.
이 분에게 법적 멘토의 역할을 해주어 결국 승소를 하게 되었고
운전기사가 너무 기뻐하는 것을 보고 나도 매우 기뻐하였음(문해교강사 h)

- 동년배(문해학습자와)로서 미안함을 갖고 있었으나, 글을 읽고 쓰는 것과 삶에 도움이 되는 것을 볼 때 가장 기쁘다고 느끼는 것으로 나타남.

동년배로서 미안함을 가지고 있다. 글을 읽고 쓸 수 있게 되는 것을 볼 때 가장 기쁘다. 자신감을 가지도록 칭찬하고 격려한다.
어려운 분들의 삶에 도움이 되는 것 자체가 보람이다(문해교강사 k)

■ 문해교육 운영 애로사항

- 수업시수 부족, 학습자 간 수준 차이, 수업 환경(좁음) 열악, 공간(강의실 수) 부족, 찾아오는 평생교육(대화법 등)을 했으면~, 운영비(임대료, 기타운영비) 부족 등의 어려움을 겪는 것으로 나타남.
- 문해학습자들의 관심이 높아 다 가르쳐 주고 싶는데 정해진 수업시수로는 문제해결에 부족하다고 느끼는 것으로 나타남.

관심이 월등히 높은 데 비해서 기본 시수가 적잖아요.
시간이 많이 부족 하다는 거죠(문해교강사 f)

진도 나가야 하는데~, 보충학습 못 함(문해교강사 c)

- 한 교실에서 학습자 간 수준 차이로 수업 진행의 어려움을 겪는 것으로 나타남.

학습자들 별로 수준이 차이가 나잖아요. 그러니까 수준이 높은 분은 좀 더 수준 높은 교육을 원하고 수준이 낮으신 분들은 좀 더 돌봐주시길 원하니깐 이 차이를 줄이는 게~(문해교강사 g)

학습자 간 수준 차이가 너무 많이 나서 10인 10색이어서
그들에게 맞춤형 수업을 진행하기가 쉽지 않다(문해교강사 h)
같은 반 수준차이(문해교강사 b)

- 수업환경(강의실)이 매우 열악(좁음: 학력미인정의 경우)하며, 공간 부족(교실수 부족)한 어려움이 있는 것으로 나타남.

환경이 열악(강의실 좁음)하다.(문해교강사 b)
강의실 수가 부족한 거예요. 강의실 확보가 문제예요.(문해교강사 d)
공간 부족이 가장 큰 문제이다. 학습이 부진한 분을 위한 프로그램을
운영하고 싶은데, 공간이 부족함.(문해교강사 e)

- 찾아오는(문해학습자 수준에 맞춘) 평생교육(대화법 등)을 했으면 좋겠다고 생각하는 것으로 나타남.

지난번에 며느리와 대화하는 법을 해(강의) 드렸더니, 너무 좋아하시는 거예요,
평소 며느리와 잘 안 맞았는데, 선생님이 하라는 대로 하니, 소통이 되었다네요.
문해학습자 수준에 맞춰 찾아오는 평생교육도 해 주세요(문해교강사 a)

- 운영비(임대료 및 기타 운영비)가 절실(필요)하다고 생각하는 것으로 나타남.

문제점은 운영비이다. 임대료 180만원, 기타 운영비가 20만원정도 필요하다.
이것을 조달하는 것이 가장 어렵다(문해교강사 j)

■ 문해교강사 연수 관련

- 중학: 교과별 연수, 초등: 과목별 심화교육, 국어학 교수법, 국어(詩 등)교수법, 수학의 개념 설명 등, 다양한 교수법, 1박2일 워크숍, 학습자 수준에 맞춘 대화법, 문법교육: 학습자 전달법, 학습자 수준에 맞추어 학습자 대하는 방법, 생생한 수업 상황, 우수사례 공유, 교사 네트워크, 학습자 이해와 봉사 자세 강화 등 이론보다 현장에서 쓸 수 있는 연수가 필요한 것으로 나타남.

- 문해교강사들은 초등 및 중학과정 중 과목별 연수가 필요하며, 특히 초등과정은 국어가 차지하는 비중이 높으므로 국어학교수법(문법 포함: 학습자에게 전달하는 방법) 및 국문학(詩, 수필 등)을 중심으로 한 연수가 필요한 것으로 나타남.

과목별 심화교육, 수업사례 등이 필요하다(문해교강사 k)

문법연수가 있었는데, 좀 더 쉽게 설명했으면 좋았을 것 같다.
(선생님 대상이기는 하지만 학습자에게 전달하는 방법을 알려 주었으면 좋았다)(문해교강사 e)

초등학교 교·강사들이 사실 자기전공이 없는 분들이 많아요. 있더라도 국어를 전공한 사람이 영어를 가르치고 수학을 가르치고 과학을 전공한 사람이 국어를 가르쳐야 되는거죠. 국어 부분이 많잖아요. 그분들에게 국어학 교수법이라든지 국문학 교수법이라든지 심화연수가 좀 필요해요.
(문해교강사 d)

수학은 그 답이 왜 나오는지 얘기해 줘야 합니다.
가감승제의 개념부터 말이지요. 과목별 연수가 있어야 한다는 거죠.(문해교강사 d)

- 다양한 교수법, 1박2일 워크숍, 학습자 수준에 맞춘 대화법, 문법교육: 학습자 전달법, 학습자 수준에 맞추어 학습자 대하는 방법, 생생한 수업 상황, 우수사례 공유, 교사네트워킹, 이질적이거나 학습수준이 다른 학습자 대상 수업방법, 학습자이해와 봉사자자세 강화 등 이론보다 현장에서 쓸 수 있는 연수가 필요한 것으로 나타남.

다양한 교수 방법(역량강화 한계 있음)(문해교강사 b)

1박2일 워크숍 등(문해교강사 c)

학습자수준에 맞추어 학습자 대하는 방법,
학습자에게 전달하는 방법을 알려주었으면~
현장 선생님의 생생한 수업상황을 볼 수 있었으면 좋았겠는데,
문해학습자의 이해, 경험 많은 선생님들이 쉽게 전달한 경험치가 있었~
문해교육 우수사례 공유(문해교강사 e)

학습자이해와 봉사자 자세가 더 강화되면 좋겠다(문해교강사 k)

현장실습에서 만난 다른기관 선생님들에게 많이 배웠다.(문해교강사 j)

이질적이고 학습수준이 매우 다른 학습자들을 잘 가르칠 수 있는 교과연수 같은 전문적인 연수가 지원되었으면 좋겠다(문해교강사 h)

이론에 치우침. 현장에서 써 먹을 수 있는 강의(문해교강사 a)

■ 문해교강사에게 필요한 지원

- 신분보장(4대보험, ○○전담, 기관 소속감 등), 수학여행 및 소풍 등에 대한보수 책정, 급여수준 통일, 도서 지원비, 자원봉사자 선생님들의 사기진작(엠티 등), 시험문제, 학습 보조자료 만드는 사이트, 학습준비물 네트워크 및 시청각 자료의 원활한 활용, 행정 지원을 받고 싶어 하는 것으로 나타남.
- 문해교강사들은 신분이 보장된다면 좋겠다고 생각하는 것으로 나타남. 4대 보험도 들어 주고, ○○기관 소속이라는 사회적 인정을 바라고 있으며, 수학여행을 가거나, 소풍 등 특별활동 시 그에 상응하는 보수를 받고 싶어 하며, 문해교수자 간 동등한 급여를 받고 싶고, 강사로서 배가 고프며, 새로운 교수법 등 참고도서를 살 여력이 없어 이에 대한 도서지원비를 받고 싶고, 자원봉사자 선생님들은 사기진작(엠티 등 활동)이 필요한 것으로 나타남.

그분들의 신분을 좀 보장을 해줘야 돼요. 지금은 완전히 떠돌이 강사비도 안되잖아요. 신분을 보장해 준다는 것은 그분들에게 안정적인 업무를 볼 수 있도록 지원해 주는 거거든요. 내가 신분적으로 안정적인 상태에서 학습자들을 가르치는 거하고 이거 1년 하다가 안 되면 그만두고 하죠. 신분을 보장해 주면 사명의식 소명의식이 달라져요 지금 임시직이라도 다 사대보험을 다 해주잖아요. 소속을 기관 단위 학교에 주든지 아니면 교육청이 주든지 해가지고 사대보험 정도는 들어줘야 되지 않나 생각을 해요(문해교강사 d)

수학여행이나 소풍 시 시간 초과분에 대한 보수가 책정되면 좋겠다(문해교강사 e)

복지관이나 학습관이나 기관별로 급여가 차이가나는 것 같더라고요. 지원을 받으면 급여를 좀 더 챙겨주고 지원을 못 받으면 그자체의 규정에 따라서 지급하는 걸로 알고 있는데, 급여수준을 좀 통일했으면 좋겠어요(문해교강사 g)

강사 지원(배고픔, 식사비 등)(문해교강사 a)

새로운 과목에 대한 참고도서 살 돈 없음(문해교강사 a)

자원봉사 선생님들이어서 경제적 보상은 바라지 않는다.
교사들의 사기진작을 위해 엠티같은 것을 갈수 있도록
지원해 주면 좋겠다(문해교강사 k)

- 문해교강사들은 시험문제를 위한 표준화된 문제은행과 학습 보조자료를 만드는 사이트가 있었으면 좋겠다고 생각하며, 학습준비물 네트워크 및 시청각 자료의 원활한 활용을 하였으면 좋겠다고 생각하는 것으로 나타남.

시험문제, 학습보조 자료 만들 때 도움 받는 사이트가 있었으면 좋겠다.
시험문제를 위한 표준화된 문제은행이 있었으면 좋겠다.
전국학습자들의 수준도 알 수 있을 것 같다(문해교강사 e)

학습준비물 네트워크, 학습자료 시청각자료를
활용을 하려고 그랬는데 이분들한테는 아니더라고요(문해교강사 f)

행정을 지원해 줬으면 좋겠음(문해교강사 c)

■ 디지털 문해교육관련 필요 및 영역

- 디지털 문해교육은 필요함. 직무역량강화로 연수 받고 싶으며 문해교사가 배워서 활동 필요하며, 1:1·1:2·1:3 정도로 교육할 수 있는 디지털 문해강사가 필요함. 문자보내기, 카카오톡, 유튜브, 키오스크, 밴드, ATM사용법 등, 그러나 문해학습자는 핸드폰요금 지불능력과, 각 가정에 데이터가 없으며, 영어도 모르고, 한글도 다 모르므로 부수적 활동으로 생각하는 선생님도 있는 것으로 나타남.
- 문해교강사들은 디지털 문해교육이 학습현장에서 필요하다고 생각하며, 문해교사들이 직무연수를 받아 문해학습자 수준에 맞는 디지털 문해교육이 필요하고, 현장에서 1:1·1:2·1:3정도로 교육이 이루어 졌으면 좋겠다고 생각하는 것으로 나타남.

생활과 관련된 디지털교육은 해야 되죠(문해교강사 d)

문해교강사가 배워서(직무연수 등)하는 것 좋음(문해교강사 b)

교육방법은 가능하면 최소로. 1:1이 좋겠지만, 2:1, 3:1로
가능하면 최대한 최소인원으로 교육하면 좋겠다(문해교강사 e)

- 디지털 문해교육 영역으로 문자보내기, 카카오톡, 앱 활용, 유튜브, 키오스크, 밴드, ATM사용법 등을 생각하는 것으로 나타남. 그러나 손전화의 글씨가 작고 폴더폰을 사용하는 문해학습자도 있는 것으로 나타나 이에 대한 대안도 필요한 것으로 나타남.

키오스크, 카카오톡 글씨 작음, 폴더폰임(문해교강사 a)

문자보내기, 스마트폰이용방법(문해교강사 b)

카카오톡, 키오스크, 밴드, ATM 사용법 등
일상 생활에 필요한 것들은 교육해야죠(문해교강사 d)

- 디지털 문해교육은 필요하나 문해학습자는 핸드폰의 요금 지불능력이 없으며, 가정에서 디지털 문해교육의 실행 시 이를 연결하는 와이파이 연결이 어려우며, 회원 가입을 위한 영어도 모르기도 하고, 한글도 미처 다 터득하지 못한 경우 디지털 문해교육이 부수적 활동이 될 수 있다고 문해교강사들은 생각하는 것으로 나타남.

핸드폰 요금제(자녀들이 지불), 핸드폰과 집에 데이터가 없다(문해교강사 b)

영어를 몰라서 회원 가입하는 게 너무 어렵다는 거예요(문해교강사 g)
한글을 읽고 쓰는 것이 우선이다.

디지털 문해교육은 아직까지는 요구가 없다(문해교강사 k)

■ 문해교육 중요 과제

- 교육과정에 대한 재 개념화(우수함이 졸업 조건은 아님)와 교육과정 및 내용의 질 향상, 수업시수 부족, 심화과정 필요함(징검다리 과정), 부교재, 큰 글씨 책, 문제은행, (민간) 기관 운영비 및 임대료, 자원봉사선생님 사기진작 등.
- 문해교육 중요과제로 교육과정이 다시 구조화되어야 하며, 교육과정의 내용이나 질이 향상되어야 한다고 생각하며, 수업시수가 부족함과 동시에 초등의 경우 심화학습(징검다리 과정)이 매우 중요하다고 생각하는 것으로 나타남.

문해교육 이수에 대한 개념을 (다시)설정을 해야 돼요,
 졸업했으면 여기까지는 알아야지 하는 생각인데 저는 뭐 잘못했다고 봐요.
 우리가 졸업장을 줄 때는 이 학생이 전 교과 성적이 우수함으로 졸업장을 주는(것은)
 대한민국 어디에도 없어요. 이 사람은 전 과정을 이수했는데
 그것이 결과가 좋을 수도 있고 나쁠 수도 있는데
 이수하였기에 주는(졸업장) 것이지요(문해교강사 d)

교육과정과 내용의 질을 높이는 것이 필요하다고 봅니다(문해교강사 f)

교사들의 교수학습방법 제고와 교육의 질을 높이기 위한
 각종 연수프로그램을 자주 지원 받았으면 좋겠다.(문해교강사 h)

꼭 심화반(초등)이 있어야 된다고 생각해요(문해교강사 d)

특히 중학교는 심화학교가 필요해요. 심화 학교는 심화 1단계 심화 학교
 그 다음에 두 번째는 고등학교 예비만 해가지고 이렇게
 둘 이름을 심화학교와 예비학교로 해서 2년 정도 하던
 자연스럽게 5년이 되는 거잖아요(문해교강사 d)

수업시수가 부족하다. 일주일에 4번 3시간 정도로
 수업시수가 늘어야 된다고 생각된다(문해교강사 e)

수업시수가 좀 늘어야할 것 같다고 생각을 해요(문해교강사 g)

- 문해교육 현장에는 부교재와 큰 글씨의 책과 평가를 위한 문제은행이 중요한 과제로 생각하는 것으로 나타남.

부교재의 필요. 큰 글씨책을 구해 드리기는 하는데,
부교재로 활용할 수 있는 책이 있으면 좋겠다(문해교강사 e)

평가를 위해 참조할 수 있는 문제은행이 있었으면 좋겠다(문해교강사 e)

- (민간)문해교육 기관의 운영비(임대료 및 관리비, 행정비용 등) 조달이 매우 중요한 과제로 인식하는 것으로 나타남.

기관운영을 지원해 주는 것이 가장 중요하다고 본다.
가장 힘든 것이 임대료와 전임자 인건비 조달이다(문해교강사 j)

■ 코로나19 팬데믹 기간에 교육

- 며칠 쉬다가 마스크 끼고 수업, 보이스트, 페이스톡, 줌(가르쳐 줌), 소수 정예(10명)을 나누고, 시간을 나누어 대면 수업, 학습지를 미리 만들어서 나누어드리고 전화수업, 1:1 전화 수업, 안전장치를 한 다음 수업을 진행하였으나, 학습자 반응이 좋지 않았으며 학력향상에도 도움이 되지 않은 것으로 나타남.
- 코로나19가 한창 성행할 당시에 문해교육현장에서는 국가가 폐쇄한 기간을 빼고 학교 지침에 따라 수업이 이루어진 것으로 나타남. 페이스톡, 카카오톡, 보이스트, 줌을 활용하여 수업을 진행하거나, 학습지를 미리 나누어 주고 전화로 1:1 수업을 하거나, 코로나19 상황이 조금이나마 낫아진 경우 예는 안전장치를 설치하고 수업을 하는 모습이 나타남. 그러나 학습자 반응이 좋지 않았으며, 학력향상에도 도움이 되지 않은 것으로 나타남.

며칠 쉬다가, 마스크 끼고 수업, 학교지침에 따라 수업함(문해교강사 a)

페이스톡, 줌(가르쳐 줌)(문해교강사 b)

소수 정예(10명)을 나누고, 시간을 나누어 대면 수업(문해교강사 c)

카카오톡 수업을 했는데, 탈락자는 없었어요(문해교강사 d)
보이스트로 진행했는데~ 학습자 반응은 그리 좋지 않았다.

얼굴보고 수업을 하고 싶어했다. 학력도 많이 떨어 졌다(문해교강사 e)

국가가 폐쇄한 기간을 제외하고는 모두 안전장치를 한 다음 수업을 진행~(문해교강사 j)

최대한 대면수업을 하다가 카카오톡 비디오수업을 진행하였~(문해교강사 h)

학습지를 개발하여 개별적인 지도를 하였~(문해교강사 k)

■ 문해교사로서의 계획

- 문해교강사로서 사명감을 갖고 임하고 있는 것으로 나타남. 힘이 닿는 대로 현장에서 근무하고 싶고, 현장에 뼈를 묻고 싶어 하는 것으로 나타남. 또한 계속할 수 있는 경제적 여건을 희망하였고, 일부 연령이 70세가 되는 교·강사는 오랫동안 봉사를 하였으니 그만두려는 의사를 갖고 있는 것으로 나타남.

뼈를 묻고 싶고(문해교강사 a)

힘 닿는 대로 하고 싶어요(문해교강사 d)

여전히 지금처럼 열심히 할 것이고(문해교강사 e)

현장에서 보다 훨씬 성취감이나 그런 걸 느껴요.

힘들었다가도 수업 하고 나면 스트레스가 확 풀려요.

나이가 있으니까, 할 수 있는 데까지는 하려고 해요(문해교강사 f)

교사를 계속하고 싶다. 할 수 있는 경제적 여건이 되었으면 좋겠다(문해교강사 j)

내년에 70세가 된다. 오랫동안 봉사했으니

서운하지만 그만 두려고 한다(문해교강사 k)

제4절. 문해교육관련 담당자 및 문해교육기관 기관장·문해교강사 인터뷰

■ 문해교육 담당자

정○○	<ul style="list-style-type: none"> • 자치구 관심: 컨설팅과 베네핏이 중요, 호응을 이끌어 내는 것 중요. • 구청이 공모사업에 참여가능, 적극적 협조 가능한 부분부터(신청을 받아서).
조○○	<ul style="list-style-type: none"> • 문해교육 잘하려면: 구자체 공모 및 따와서 하는 것, 국가평생교육진흥원 제한 조건이 힘들. • 지자체에서 내리는 것처럼. • 중요성인식하고 예산 늘히는 것 중요. • 의원 등 중요하게 봄, 내년에 해 주려고함. • 복지관, 학습관 잘 함, 예산이 작다. • 국가평생교육진흥원 사업도 하고 있음. 2847만 원과 대응투자 하고 있음.
김○○	<ul style="list-style-type: none"> • 정책으로 무엇이 필요한가: 학력인정교육 공모로 참여기관이 열악함. • 예산지원이 1-3월 사이에(학기제), 예산이 끊김: 어렵다.(예산없이 계속 운영으로 어려움) • 전담기관들 예산을 연간으로 끊김 없이 달라. 중간에 인원이 감소 됨. • 생활문해 교육과정이 어려운 부분이 있다. • 여러 가지 합산해서 넣다보니, 국가평생교육진흥원 교육과정 커리 부족함. 다른 기관 교육과정 포함 • 강사비 안 맞음(스마트폰 4만원임), 1회당 10만원 못 오는 분 있음 • 생활문해 강사비 열악해서 모시기 어려움, 국민연금 등 무료강사 모심, 동영상 대체. • 성인문해강사가 대체할 수 있도록.(생활문해교육)
김□□	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시가 정책으로 만들어 줬으면: 네트워크 거점기관에서 하는 줄 알았는데, 자체로 해야 함, 중요도 떨어짐. • 특별 이슈 없이 네트워크 사업 진행이 어려움. • 구청이 진행하면 됨. • 알아서 하는 것은 편리한 대로 진행, 중요도 떨어짐.
정○○	<ul style="list-style-type: none"> • 야학에 디지털 문해. • S문해교육기관이 거점 네트워크 기관임. • 네트워크 사업 있음, 줌 이 약해서(강사들) 줌 교육을 함.

■ 문해교육기관 기관장 및 문해교강사

<p>배○○</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 관련, 키오스크 기기가 가능한 것은 서초구청. - 디지털 문해교육은 문해학습자보다 일반인 교육에 치중 • 디지털 커리가 나와야 한다. • 시장, 구청장 논의 안 됨. • 헤드쿼터, 교사 역량강화 되어야 함. • 홍보와 관련하여 말씀드릴게요. 문해현장의 소식들이 sns에 거의 나타나지 않아 내용을 잘 모른다는 이야기를 문해 매니저에게 들은 적이 있습니다. 문해현장의 소식들이나 이슈가 SNS에 전달되어 시민들에게 전달될 방법을 고민하는 중요하다고 봅니다. • 또 하나 거점기관과 관련하여 교육청도 거점기관을 운영하고 있습니다. 서울시와 교육청의 거점기관의 활동이 통합적으로 고려되어야 할 필요가 있습니다.
<p>박○○</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트 폰 7개월 교육 후: 학 2,3단계, 문해 후 과정, 플러스 반 운영, 그룹방 활성화, 3단계과정 학습, 단어의 뜻 받아쓰기, 교과서에서 단어 찾기 통합수업, 예비 중학-파닉스 브랜드 명, 사진 찍어 (아디다스) 읽기 수업. • 처음 거부, ~했더니 잘 되더라. • 강추, 효과 많이 경험, 수업에 활용 및 활발하게 운영 됨.
<p>김○○</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 보조교사 필요. • 교사 등 힘을 보태서 반드시 해야.
<p>정○○</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 문해교육이 급해 협동조합을 만들. • 디지털문해교육 일반강사 접근 어려움. • 비문해자 많다, 참여 어렵다. 용어, 쉽게 이해시키기 어렵다. • 비문해자 혜택 받았으면. • 집에 데이터 없음. • 집에서 좀 활용 어렵다. • 기본 바탕 셋팅 요청.
<p>최○○</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전일제 학교 필요(수업시수 부족). • 집 와이파이 필요.
<p>박○○</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 비영리단체 살림살이 쪼들림(임대료 등). • 공공, 민간 균형 필요.
<p>이○○</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 열심히 홍보가 필요. 우리의 노력 필요. • 문해교사에 대한 처우 개선- 교사의 질이 학습의 질. • 학교는 전임자가 있지만 교사에게 일임. 복지관은 담당자가 자꾸 바뀌어서 교사가 일을 하게 됨. 교사가 할 일이 많아짐. 보수교육을 의무적으로 받을 수 있도록 강조. • 교육: 행정, 교수법(현 사회에서는 디지털).
<p>신○○</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 학교에 문해 관련 지원 없음, 지원 필요. • 서울 문해교육 선언 필요. • 어르신 코로나 취약, 거치대 설치 등 학교에 뭔가를 줘야. • 구청 교육청 학력인정 자리를 내 달라. • 동작구 남성초교 없어짐, 장소제공, 임대료 등 1곳 학력인정 학습자 많음 동작구 학습자 영등포구로 감. • 다리 아프고 멀어서 못 감/.구청 연락 - 장소 없음, 학습자 많음.

이○○	<ul style="list-style-type: none"> • 문해교사 처우 개선. • 복지관 담당자 자주 비평, 학교- 행정까지 담당. • 강사, 교육(새로운 교수법 등)해 달라.
배□□	<ul style="list-style-type: none"> • 미인정 기관 환경 열악.
한○○	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 기기 활용: 행복을 낮춤에 한몫-어렵다, 통신사 등 책임, 학습 거부자 많음. • 디지털 문해자의 단계화. • 교재에 디지털부분 연동할 수 있도록 개발 요구. • 디지털 진입을 못하는 사람을 위한 단계별 개발 필요. • 한반 10명 미만으로(요구 다양, 소수 지향). • 1-2단계 문해학습장소 많이 개설 요청, 소규모 단체들 지원 지향. • 공간을 주고 학습자 모집 등 다 해라 권한 줘라(위탁형). • 조사를 등한시, 왜 하느냐?
배○○	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 재원 지원 자치구에 지원: 스스로 움직일 것이다. • sns에 어디에도 문해홍보 없음.
김□□	<ul style="list-style-type: none"> • 현장에서의 아이디어 공모 사업 알려 달라: (광주) 찾아가는 생활문해교육 있음.

제5절. 요약 및 시사점

가. 요약

■ 학습자

- (비문해의 가장 중요한 이유 : 초등 미취학) 문해학습자들이 비문해로 남게 된 이유는 학령기에 여러 이유로 초등학교에 취학을 못하였거나 취학하였더라도 취학 초기에 학교에 다닐 수 없는 형편이었음.
- (지금까지 비문해로 남게 된 이유와 문해교육기관에 오게 된 동기) 이들의 대부분은 문해교육 기관의 존재여부를 알지 못했고, 비문해인 것을 안 지인, 가족들이 알려주어 다니게 됨.
- 비문해자로 살아오면서 가장 어려웠던 점은 생활에 필요한 문자생활 불가로 물건구매, 병원 및 금융기관 이용, 자녀교육 등 일상생활 및 직업생활 등에서 어려움을 겪음.
- 문해 후에 하고 싶은 일은 공부계속, 운전면허, 시인, 선생님, 요양보호사 등 임.
- 서울시에서 해주었으면: 계속학습, 학습시간 및 일수 확대, 민간문해교육기관 지원.

■ 문해교강사

- 자원봉사로 시작, 높은 헌신성, 학습자의 성장을 보는 기쁨.
- 애로사항 : 수업시수 부족, 학습자 간 수준 차이, 수업 환경(좁음) 열악, 공간(강의실 수) 부족, 운영비(임대료, 기타운영비) 부족 등의 어려움을 겪는 것으로 나타남.
- (문해교강사 연수) 중학: 교과별 연수, 초등: 과목별 심화교육, 국어학 교수법, 국어(詩 등)교수법, 수학의 개념 설명 등, 다양한 교수법, 1박2일 워크숍, 학습자 수준에 맞춘 대화법, 문법교육: 학습자 전달법, 학습자 수준에 맞추어 학습자를 대하는 방법, 생생한 수업 상황, 우수사례 공유, 교사 네트워크, 학습자 이해와 봉사자 자세 강화 등 이론보다 현장에서 바로 활용할 수 있는 연수가 필요한 것으로 나타남.
- (문해교강사에게 필요한 지원) 신분보장(4대보험, ○○전담, 기관 소속감 등), 수하여행 및 소풍 등에 대한보수 책정, 급여수준 통일, 도서 지원비, 자원봉사자선생님들의 사

기진작(엠티 등), 시험문제, 학습 보조자료 만드는 사이트, 학습준비물 네트워크 및 시청각 자료의 원활한 활용, 행정지원을 받고 싶어 하는 것으로 나타남.

- (디지털 문해교육관련 필요 및 영역) 디지털 문해교육은 필요함. 직무역량강화로 연수 받고 싶으며, 문해교사가 배워서 활동할 필요가 있으며, 1:1·1:2·1:3정도로 교육할 수 있는 디지털 문해강사가 필요함. 문자보내기, 카카오톡, 유튜브, 키오스크, 밴드, ATM사용법 등. 그러나 문해학습자는 핸드폰요금 지불능력이 없으며, 각 가정에 데이터가 없으며, 영어도 모르고, 한글도 다 모르므로 부수적 활동으로 생각하는 선생님도 있는 것으로 나타남.
- (문해교육 중요 과제) 교육과정에 대한 재 개념화(우수함이 졸업 조건은 아님)와 교육과정 및 내용의 질 향상, 수업시수 부족, 심화과정 필요함(징검다리 과정), 부교재, 큰 글씨 책, 문제은행, (민간)기관 운영비 및 임대료, 자원봉사 선생님의 사기진작 등.

■ 자치구 문해교육담당자 FGI

- 자치구가 문해교육에 적극적이 되도록 하는 정책 필요.
- 자치구청장과 의원들의 문해교육에 대한 인식 낮음.
- 교육청의 학력인정 문해교육에 비해 학력 미인정 문해교육의 지원은 열악함.
- 디지털문해교육은 강사비가 일반 문해교사에 비해 높으나 강사비 지원에서 고려해야함.
- 자치구 중심의 네트워크 필요, 네트워크를 막연히 하려고 하니 안 됨. 무엇을 해야 하는지에 대한 안내가 필요함.

■ 문해교육기관 기관장 및 문해교강사 FGI

- 문해교육기관의 문해교육프로그램 담당인력의 낮은 책무성 (특히 사회복지관, 학교 등).
- 서울시 거점기관은 1개 기관에 불과하며 역할과 기능을 충분히 수행하고 있지 못하며, 서울교육청과 중복되고 있어 협력과 조정이 필요.
- 서울문해교육 홍보 부족(문해교육 웹사이트 부재, 자치구, 문해교육기관의 소통구조 마련 필요).
- 디지털문해교육은 매우 필요하나 교재, 강사, 운영 등에서 체계적인 준비와 지원이 필요함.
- 문해교사의 처우개선이 필요하며, 사기진작, 교류 등의 기회가 확대되어야함.
- 문해교사보수 교육은 현재보다 강화되어야 하며 현장요구를 적극 수용하여야함.
- 현장의 아이디어를 수용하는 공모사업 필요함.

나. 시사점

- 문해교육에 대한 위정자들의 인식 제고 및 문해학습자에게 도달할 수 있는 방법으로서의 홍보 필요함.
- 문해교육기관의 운영력 제고를 위한 차별화된 정책 필요: 공공기관은 문해교육 담당자의 책무성이 부족하고, 민간기관은 기관운영비가 부족으로 운영난을 겪고 있어 차별화된 정책 필요함.
- 디지털문해교육 도입 절실하고, 현 문해교사가 가르치는 것이 적절함. 현 문해강사의 디지털문해강사 연수 필요함.
- 현 문해교육기관의 디지털문해교육 프로그램 운영여건이 갖추어져 있지 않아 지원 필요함.
- 문해학습자들의 집에서는 와이파이파이가 설치되지 않아 디지털 문해력 연습 불가, 학습자들을 위한 통신망 지원사업 필요함.

VI

제2기 서울시 성인문해교육 5개년 발전계획

제1절. 서울시 제2기 성인문해교육 발전 구상

제2절. 비전 및 목표

제3절. 비전 달성을 위한 목적과 전략과제 및 정책과제

제4절. 제1기 성인문해교육 활성화 종합계획과의
연계성 및 차별성

제5절. 부분별 중장기 발전 계획

제6절. 제2기 성인문해교육 활성화 종합계획 수립 5개년 로드맵

제Ⅵ장 제2기 서울시 성인문해교육 5개년 발전계획

제1절. 서울시 제2기 성인문해교육 발전 구상

가. 서울시의 대내외 변화 및 전망

■ 문해교육 대상자의 상황 변화

- 서울시 문해교육 대상자는 향후 더 높은 수준으로 고령화가 진행될 것임. 현재 가장 많은 학습자가 분포하는 연령대는 70대(70-74세 108,667명, 75-79세 117,229명)이며 이들의 대다수는 여성임.
- 노인 단독가구 혹은 노인부부가 증가하고 있어 문해력이 필요한 상황에서 식구들의 도움을 손쉽게 받을 수 없는 상황임.
- 문해교육 대상자는 자치구별로 다르게 분포하고 있음(많게는 33,496명의 노원구에서 작게는 중구의 7,559명까지이며 평균 21,040명임).
- 100세 시대 진입에 따라 현 문해학습자들의 계속학습 요구가 증가할 것으로 예측됨.

■ 디지털기술 활용의 일상화로 디지털문해가 보편문해로

- 4차 산업혁명의 본격화와 일상생활의 스마트화.
- 은행, 교통, 상품구매, 병원이용 등 사회전반에 키오스크 사용 급증.
- 스마트폰을 이용한 의사소통(스마트폰 문자, 카카오톡 등) 증가.
- 전통 문해력(한글 중심) 외에 디지털사회에서 필요한 디지털문해력이 중요한 위치를 차지함.

■ 문해교육 환경의 변화: 문해교육의 공공지원 확대 및 민간문해교육의 위축

- 최근 문해교육을 둘러싼 변화의 하나는 문해교육의 공공화가 급속하게 진행된 것임.
 - 문해교육의 법제화 이전까지 문해교육은 야학을 비롯한 민간 문해교육기관을 중심으로 이루어졌으나 2008년 법제화로 국가차원의 예산이 지원되기 시작하고, 서울시교육청의 학력인정과정 운영 및 서울시의 공모사업 도입이 이루어짐.
 - 국가와 서울시 및 서울시교육청 등의 공모사업이 시작되면서 어떤 기관이든 여건을 갖추어 응모가 가능해지면서 기존의 문해교육기관들도 지속적으로 참여하고 있지만, 사회복지관 등 그동안 문해교육을 전문으로 하지 않던 기관들이 큰 비중으로 차지하게 되었음.
 - 이러한 상황변화로 인해 거의 유일했던 민간 문해교육기관 중심에서 신생 문해교육기관들의 진입으로 문해교육 생태계 변화가 진행 중임.
- 민간 문해교육기관의 위축
 - 공공분야의 신생 문해교육기관들(평생교육기관 및 사회복지관)이 늘어나면서 민간문해교육기관들은 상대적으로 위축되고 있음.
 - 공공기관은 좋은 시설과 지원인력을 활용하여, 공모사업에 응모하여 프로그램 운영비(강사비 및 교재비 등)를 지원받아 운영하는 반면, 민간 문해기관들은 자체시설과 자원 봉사 교사를 기반으로 운영하는 체제여서 시설임대료, 상근 전임자(기관장 및 실무자 등) 부재 등으로 학습자들과 문해강사들에게 경쟁력이 낮을 뿐 아니라, 시설임대료 등을 감당하지 못해 어려움을 겪고 있음.

■ 코로나19 팬데믹으로 인한 문해교육 침체

- 2020년 초에 발생한 코로나19로 인하여 문해교육 기관들은 교실 멈춤을 시작으로 2021년까지 일부를 제외하고는 개강하지 못하다가 2022년부터 운영 재개.
- 노인복지시설, 주민자치센터 등 정부의 지침을 준수해야 하거나, 감염에 대한 우려로 기존 교실은 최근 2년간 문해교실을 운영하지 못함.
 - 문해교실 학습자들은 고령층인 관계로 자식들이 말리거나, 건강이 염려되는 학습자들이 스스로 출석을 기피함.

- **학력인정 교실을 중심으로 한 비대면 수업 진행**
 - 서울시교육청이 지정·설치하여 운영하는 학력인정 문해교실은 2020년 4월부터 비대면 및 대면 방법으로 문해수업을 진행하였음.
 - 학습자의 특성상 Zoom 등의 방법은 사용이 불가능하여 전화수업, 학습지, 카카오톡 그룹콜 수업, 유튜브 등의 초보적인 방법을 활용하고 있으며, 이 방법에 적응하지 못한 학습자들은 학업을 포기하기도 함.
- 2022년 대면수업이 가능해지면서 문해학습자를 신규 모집하고, 기존 학습자에게도 연락하였지만 문해학습자 규모는 코로나19 이전에 비해 50% 이하로 줄어 든 것으로 추정되며, 일부 기관은 아예 운영 중지를 선언함.

나. 시사점(SWOT)⁴⁶⁾

■ 장점(Strength)

- 서울시 문해교육 활성화 정책 추진
 - 서울시 성인문해교육 지원 조례 제정.
 - 서울특별시문해교육센터 운영.
 - 제1기 서울시 성인문해교육 활성화 종합계획 수립.
 - 서울시 평생학습국의 문해교육 공모사업 진행.
- 서울시교육청 학력인정 문해교육 프로그램 운영 지원
 - 전국 최초로 학력인정제도 도입.
 - 학력인정문해교실 운영에 소요되는 강사비 및 학습운영비 지원.

46) 서울시 문해교육의 가장 큰 특징은 자치구와 협력사업이 전무하다는 것이다. 이러한 배경에는 국가평생교육진흥원 문해교육 지원사업이 민간기관과 기초지자체를 직접 대상으로 하고 있기 때문이다. 또 다른 이유는 서울특별시평생교육진흥원과 서울특별시문해교육센터가 상대적으로 늦게 설립되어 자체사업보다는 국가사업을 지원하거나 필수적인 역할 중심으로 사업이 수행되었기 때문이다.

- 역사성과 전문성 높은 민간 문해교육기관 다수 존재
 - 30년 이상 된 야학, 민간 문해교육기관(비영리)이 중심 역할.
 - 민간 문해교육기관이 서울시 차원의 거점기관 역할 수행.
 - 타 기관에 비해 양적, 질적으로 우수.
 - 문해교육에 대한 학습자 만족도 높음.
 - 학습자의 필요, 희망사항에 부합하는 기관 운영.
- 다양한 문해교육기관
 - 문해교육 프로그램 운영에서 공공기관의 참여 증가.
 - 사회복지관이 문해교육프로그램을 가장 많이 운영하는 기관 유형.
 - 평생교육기관(교육청 및 자치구 산하기관)은 지역 문해교육에서 중심 역할.
 - 초등학교는 학력인정 프로그램만 운영.
 - 협동조합, NGO 등의 문해교육 프로그램 운영기관도 나타나고 있음.

■ 약점 (Weakness)

- 문해교육정책 추진체 다양 및 연계성 부족
 - 문해교육을 주도하는 학습기관의 입장에서 볼 때 문해교육 정책을 추진하는 주체가 여러 곳이어서 각각 공모사업에 응모해야 하고 각각 다른 방식으로 운영하고 관리를 받아야 함.
 - (국가) 국가평생교육진흥원(국가문해교육센터)은 2006년부터 직접 일선문해교육기관과 자자체를 대상으로 정책을 추진해오고 있음. 서울특별시평생교육진흥원은 시군구 신청예산을 수합하고 심사하는 역할만 수행하여, 국비사업에 대한 예산 책무(시도 매칭펀드) 부재.
 - (서울시) 서울시 공모사업도 일선 문해교육기관을 대상으로 이루어지고 있음.
 - (서울시교육청) 교육청은 매년 공고를 통해 학력인정 과정을 지정하고 이에 필요한 지원을 하고 있으나 별도로 운영하고 있음.
 - (자치구) 자치구는 국가 성인문해교육사업에서 매칭펀드를 하도록 의무화되어 있음.

자치구에 따라서는 매칭펀드 사업만 추진하는 경우도 있지만, 자체예산으로 문해교육 사업을 펼치기도 함.

- 일선 문해교육기관에서는 다양한 주체의 공모사업에 참여하여야 하고, 각기 다른 공모 사업원칙 등으로 행정력 낭비 등의 부정적 요인 존재

○ 서울시 문해교육공모사업 추진 방식

- 서울시 문해교육 지원사업을 매년 공모사업 형식으로 지원하고 있음(1월 공지, 2월 확정, 3-11월 수업운영, 11월 정산).
- (공모시기) 현재 방식은 인사이동 등으로 시기를 놓치면 예산확보가 불가능하여 프로그램 운영을 포기해야 함.
- (예산지원 기간) 서울시 공모사업의 사업기간은 3월-11월(9개월)로 수업을 더 희망하는 경우에도 예산지원 안됨.
- (지원내역) 현재 문해교육에 대한 지원은 프로그램 운영비로 교사인건비와 교실 운영에 필요한 교구를 구입하는 정도임. 이러한 지원방식은 운영여건이 갖추어져 있는 평생학습관, 복지관, 주민자치센터 등은 가능하지만, 비록 자원봉사자로 교사를 활용하고 있더라도 교육공간을 유지하고 운영하는데 운영비가 필요한 민간 문해교육기관에게 불리하게 작용함.

○ 비문해자들의 문해교육 정보 노출 낮음

- 서울시에는 50만 명 이상의 비문해자들이 존재하지만 문해교실의 존재를 알지 못함(대부분의 홍보물이 문자로 되어 있어 이들에게 노출되지 않음).

○ 코로나19로 인한 문해교실의 위축

- 2020년부터 시작된 코로나는 2년 이상 문해교실의 면대면 교육을 불가능하게 함.
- 코로나 19로 문해교실이 축소 및 폐지 등의 부정적 결과를 가져옴.

■ 기회 (Opportunity)

- 디지털문해교육에 대한 요구 증가
 - 디지털사회화가 전 사회적으로 진행되어 문해학습자들도 디지털 문해력 습득이 필수화 되고 있음.
 - 정부는 디지털문해 교육 기회를 대대적으로 제공하고 있음.
- 고령사회화와 계속학습 요구의 증가
 - 100세 시대를 맞이하면서 그동안 비문해자로 살던 노인들의 문해교실 참여가 늘고 있음.
 - 초등과정을 거치면서 기초문해력을 확보하게 된 학습자들이 문해력을 더 개발하기 위한 계속학습을 요구함.
- 문해교육 전문성의 축적
 - 문해교육이 정책적으로 지원운영되면서 문해교육 기관의 노하우가 축적되어 일반 문해 교육 프로그램, 검정고시, 학력인정 프로그램 등을 운영하는 전문성이 축적되어 있음.
 - 부분이 대졸 이상이며, 석사 및 박사 문해교원도 상당수에 이르러 현장연구 등을 통한 발전가능성 높음.

■ 위협 (Threat)

- 코로나19로 인한 문해교실 위축
 - 2020년 초 코로나19 발생초기: 전체 멈춤, 2020년 4월경부터 학력인정교실 중심으로 비대면 교육방안 모색 및 운영.
 - 문해학습자들은 디지털 문해력이 낮고, 환경이 구비되지 않아(2G 폰, 와이파이 불가 등) 전통교육 매체(인쇄물) 및 아날로그 미디어에 의존한 수업 운영.
 - 감염에 대한 우려로 기존 교실은 학습 불참자 늘고, 신규 교실은 모집이 거의 불가능해짐.
 - 학습자들의 문해교실에 대한 변화된 의식과 태도를 반영, 학습자 감소 수용 불가피.
- 민간 문해교육기관의 운영위기
 - 서울에는 다수의 민간 문해교육기관이 문해교육의 중요한 역할 담당.

- 코로나19는 민간 문해교육기관들에게 필요한 운영비(임대료, 상근자 인건비, 경상비 등) 조달의 어려움을 겪고 있음.

○ 노인 문해학습자들의 자연 감소

- 현재 문해학습자는 70대 이상이 대부분임. 이들은 일제강점기(1940년대)- 건국 초기(1950년대) 사이에 태어난 세대로 이들이 더 노령화되고 자연감소할 시에는 문해학습자의 감소가 예상됨. 사망하거나 병고 등 건강상의 이유로 학업을 지속하기 어려운 세대가 시간이 지나면서 증가되고 있음.

제2절. 비전 및 목표

가. 성인문해교육의 비전

- 서울시 문해현황 및 진단과 의견조사, 국내외 문해교육 대내외 전망 및 시사점을 바탕으로 서울시 제2기 비전을 설정.
- 서울시 성인문해교육이 도약하기 위한 대외적 비전으로 『문해학습권 보장 도시 서울』로 설정.
 - 국제적으로 문해는 기본인권(Literacy is a fundamental human right)으로 선언되고 있음. 즉 문해학습권은 영어로 표기할 경우 Right to Literacy'로 UN이 선언한 SDG의 중요사항이며, 많은 국가들이 기본적인 인권으로 보고 있음(※ EU⁴⁷⁾ 소속 국가들은 문해를 인권으로 보고 이를 보장하겠다는 선언을 하고 있으며, 미국의 대도시들도 같은 선언을 하고 있음).
 - 인권은 인간이 가진 여러 가지 권리 가운데 가장 기본적인 권리이며, 특히 인권은 국가나 지방자치단체가 적극적으로 보장할 때 가능함. 그 이유는 인권이 지켜져야 하는 사회계층은 권리를 찾을 힘이 없기 때문.
 - 대한민국 수도 서울은 전 세계가 부러워하는 번영하는 최첨단의 도시이고 자랑스러운 시민들을 가지고 있으나, 도시의 또 다른 한쪽에는 가장 기본적인 인권인 문해라는 권리 즉, 읽고 쓸 수 있는 권리를 획득할 수 있는 기회가 보장되지 않아서는 자칫 도시 자체가 인권적이라고 보기 어려운 것 아니냐 하는 우려를 불러올 수 있음.
 - 이에 서울시 문해교육정책의 비전은 『문해학습권 보장 도시 서울』로 정함.

47) <https://elinet.pro/policy-statements/>

나. 비전달성을 위한 수립목표

■ 서울시 문해교육 정책 비전을 달성하기 위한 세부 목표는 문해교육 활성화 기반 조성, 기초문해교육의 내실화, 디지털문해교육 활성화, 문해교육 현장 활력화 임.

■ 전략과제 1 : 문해교육 활성화 기반 강화(7개 정책과제)

- 서울시 문해교육의 컨트롤 타워인 서울특별시문해교육센터의 기능을 강화하고 이를 바탕으로 문해교육의 공공성을 강화하는 서울형 공공문해교육제체 구축 및 재정 확충, 자치구와 함께하는 문해교육, 문해교육 기관 유형별 차별화 정책시행 등을 제시.

■ 전략과제 2 : 기초 문해교육의 내실화(4개 정책과제)

- 문해교육에서 가장 기본이 되는 기초문해교육의 내실화를 제안.
- 조사결과 기초문해학습자들의 가장 큰 희망은 매일 학교에 와서 공부하는 것으로 이러한 의견을 적극적으로 수용할 필요성이 있어 전일제 문해학교 제안.
- 서울 문해학습자를 위한 맞춤형 교재인 서울형 문해교재 개발.
- 문해교육 기관의 사업을 안정화하기 위한 사업지원방식의 변경 필요(사업 운영 안정성 및 편의성 증진 등).

■ 전략과제 3 : 디지털 문해교육 활성화(6개 정책과제)

- 스마트도시 서울에 걸맞는 디지털문해교육 운영 여건 조성.
- 현재 문해교육기관의 미비한 디지털문해교육 환경을 기본여건을 갖출 수 있도록 지원.
- 디지털문해교육이 성공적으로 이루어지기 위해서는 디지털 문해교사의 양성과 교재개발이 필요함.

■ 전략과제 4 : 문해교육 현장 활력화(4개 정책과제)

- 디지털사회와 코로나 19로 온라인 상황 하에서 서울시 문해교육 정책을 달성하고 학습자의 온라인 학습이 가능하기 위해서는 누구나 접근성이 좋은 서울문해교육 포털 사이트 구축이 필수불가결함.
- 문해교사들의 처우개선 도모, 학력인정 여부 상관없이 문해교육 교강사 균등 대우, 연구 활동을 지원하고 네트워킹 기회를 제공하여 문해교육 공동체가 지속적으로 발전할 수 있는 동력 확보.
- 문해교육이 활성화되기 위해서는 문해 학습자들의 사기진작 필요.

제3절. 비전 달성을 위한 목적과 전략과제 및 정책과제

(비전) 「문해학습권 보장 도시, 서울」			
(목적) 4차 산업혁명시대 문해인 양성 : 기초문해 딛고 신문해로			
전략과제 1 문해교육 활성화 기반 강화(7)	전략과제 2 기초문해교육의 내실화 (4)	전략과제 3 디지털 문해교육 활성화 (6)	전략과제 4 문해교육 현장 활력화 (4)
서울형 공공문해교육 추진체제의 수립·지원 강화 및 재정 확충, 자치구와 함께하는 문해교육, 문해교육 기관 유형별 차별화 정책 시행	신문해수요(문해 후 과정, 문해 학습 시간 확대 등) 수용, 서울형 문해콘텐츠 개발, 문해교육기관 사업 운영 안정성 및 편의성 증진 등	스마트도시 서울에 걸맞는 디지털문해교육 운영 여건 조성(교육환경, 교사, 교재 등)	시정목표(약자와의 동행) 실질화, 문해교육포털 구축을 통한 인식 확산, 교사 처우개선 및 교사공동체 활성화, 학습자 사기 진작
정책과제			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울특별시문해교육센터 기능 강화 2. 서울형 문해교육 홍보전략 강화 3. 서울형 공공문해교육체제 구축을 위한 문해교육 재정 확대 4. 서울형 공공문해교육 활성화를 위한 문해교육 매니저 배치 확대 5. 자치구 문해교육 거점센터 지정 및 지원 6. 민간 문해교육 선도기관 지정 및 '서울학습유산' 지정 보호 7. 성인 문해교육 관련 기구와의 협력 및 교류 활성화 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전일제 문해학교 운영 2. 서울형 문해 심화 및 응용과정 콘텐츠 개발 3. 예비 중학교과정 교재개발 및 보급 4. 문해교육 공모사업 접근성 제고 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해력 진단 도구 개발 및 활용 2. 서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해교육 교재 개발 3. 중층 비문해자를 위한 디지털 문해강사 연수기획 및 운영 4. 디지털문해교육 교실 확대 및 운영예산 지원 5. 디지털문해교실 기자재(디지털기기 등) 설치 지원 6. 디지털문해교육매니저 배치 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 문해교사 역량 강화 및 처우개선 등 교원 질 관리 강화 2. 서울시 문해교육 포털 구축 및 운영 3. 서울시 문해교육대회 운영 4. 서울 문해 학습자 체험학습 지원

제4절. 제1기 성인문해교육 활성화 종합계획과의 연계성 및 차별성

- 2기 성인문해교육 활성화 종합계획은 1기 계획 4년간의 추진 성과에 대한 면밀한 분석을 통하여 폐지 및 확대 지속 여부를 판단하고 그 결과를 반영하여 연계성을 유지하고자 하였음.
- 이미 제Ⅲ부 제3장에서 언급한 대로 당초 계획대로 수행이 종료되거나, 계획 기간 도중에 변화가 발생하여 당초 계획보다 미비한 이행 정도를 보이더라도 필요하다고 판단된 정책은 2기 정책에 연계하여 확대하고자 하였음. 특히 1기 계획 제안 때와 상황이 변하여 실시되지 못했던 문해교육 교원의 연구동아리 운영지원 방안과 교육체제 구축 방안 등은 실제 현장에서 시행되지 못하고 폐기되었으나 제2기 계획안에서 다시 추진하도록 제안하였음.
- 연계성은 성과 분석 평가 및 서울시청 담당부서와 연구진 간의 1차 협의를 통해 결정되었음. 주된 판단 기준은 1차 계획 추진 시 문해학습자 및 교원, 문해교육기관의 지속적 요구와 정책 추진 만족도 등이 반영되었음.
- 2기 성인문해교육 활성화 종합계획은 1기 계획과의 연계뿐만 아니라 윤석열 정부의 등장과 100만 디지털 인재양성 정책, 새로운 서울시정목표, 코로나19 상황, 디지털문해교육의 요구 확대 등 새로운 상황 변화를 반영한 차별성 있는 신규 안을 제안하였음.
- 2기 계획(안)은 1기와 다른 새로운 신규 안들이 많이 제안되었는데, 이는 1기 때와는 다른 새로운 상황 변화를 반영한 것으로 다음과 같은 새로운 상황변화가 반영되었음.
 - 1) 새로운 서울시정목표, 2) 서울시 미래교육목표, 3) 코로나19를 겪으면서 현장의 문해교육 침체를 반영한 안, 4) 서울시가 새로운 100만 디지털인재양성이란 윤석열 정부의 국정목표와 보조를 맞춘 안, 5) 제4차 산업혁명 기술과 디지털 문해라는 신문해교육의 요구 등 반영.

<표 VI-3-1> 1기 종합계획과 2기 종합계획(안) 연계성

전략 과제 영역	전략과제명	세부 전략과제	이행 정도 (%)	평가 기준 및 논의	연계 (2기반영)	
1. 안정적 문해교육 환경 조성 (민·관 협력모델)	1-1. 권역별 문해교육 거점기관 지정·육성	4개 거점(서북, 서남, 동남, 동북) 단계별 지정	25	4개 권역별 거점이 아니라 25개 자치구 1 거점기관 필요	연계 (확대)	
	1-2. 민간 문해교육기관 성장 단계별 맞춤형 컨설팅	문해교육 전설팅 위원단 구성, 컨설팅 제공	0	코로나19로 이미 많은 기관 폐지, 매니저와 통합	폐지	
	1-3. 가칭)문해교육 매니저 운영	'20년 15명, '21년 25명, '22년 25명 문해매니저 선발	39	일차라 창출과 현장 문해기관 배치 전담 인력	연계 (확대)	
	1-4. 문해교육 강사(교원) 양성 및 역량강화	문해교육 교원 양성과정 연2회로 확대		50	지속적 양성 필요	연계 (확대)
		문해교육 교원 보수과정 연2회 확대		66	질 관리 차원에서 강화 필요	연계 (확대)
		문해교육 교강사 연구 동아리 운영 지원		0	불시행이나 교수수정보 및 연구의 장 필요	연계 (확대)
		문해교원 역량모델 개발 및 교육체계 구축		0	교강사연구협의회 구성 역량 및 교수모형 개발 보급	연계 (확대)
1-5. 가칭)서울시 해봄 문해마을 운영	접근성 및 상징성 높은 지역에 설치 후 단계적 확대		0	미시행이나 미래형 전일제 문해학교로 새롭게 출발	폐지	
2. 생활 밀착형 문해교육 확산	2-1. 지역 특성 및 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램 확산	지역 특화 문해교실 운영	100	핵심 프로그램 지원, 지속 필요	연계 (확대)	
		동네배움터 연계 문해 교육 확산	0	연계 어려움	폐지	
		프로그램 공모 및 운영 지원	100	지속 필요	연계 (확대)	
	2-2. 찾아가는 서울시 문해교육 강사 운영	찾아가는 서울문해교육 강사 신설 운영	100	사각지대 발굴사업으로 필요	연계 (확대)	
	2-3 서울형 문해교육 콘텐츠 개발 및 확산	서울 생활 밀착형 문해교육콘텐츠 개발 확산	100	향후 건강문해, 금융문해 등 다양한 상황문해 콘텐츠 개발	연계 (확대)	
	2-4. 디지털 생활문해교육 활성화 추진	디지털 문해강사 양성 후 문해교육기관 등에 파견		100	윤정부 디지털인재양성과 코로나19 극복방안	연계 (대폭 확대)
서울 디지털 문해 학습장 운영			100	코로나19 및 미래사회 대비	연계 (대폭 확대)	

전략 과제 영역	전략과제명	세부 전략과제	이행 정도 (%)	평가 기준 및 논의	연계 (2기반영)
	2-5. 서울 까치 서당 운영지원	구립도서관 '서울 까치서당' 운영 지원	0	학습자가 성인이 아닌 학생이라 문해교육 아님	폐지
	2-6 청년 등 성인 검정고시 지원 사업	사회참여를 확대할 수 있는 징검다리 역할 수행하도록 학력보완(검정고시) 지원	100	지속 필요하나 문해교육은 아님.	연계 무관
3. 문해교육 중요성 인식 확산	3-1. 시민과 함께 만드는 서울 문해교육 선언문 선포	최초로 시민과 함께 만드는 선언문 제정	0	미시행이나 문해 홍보 필요성 큼	연계
	3-2. 문해 골든벨 등 성과 공유의 장 개최	문해의 달 행사와 연계하여 매년 개최	100	시 포함 자유로운 글쓰기 확대	연계 (확대)
4. 문해교육 활성화 기반 구축	4-1. 서울시 문해교육 실태 조사 분석	서울시 문해교육 실태 조사 분석	0	미시행. 국가조사로 대체, 그러나 샘플사이즈 적음.	연계
	4-2. 민간·공공과의 협치 연계를 통한 지원체계 구축	가칭)문해교육 발전협의회 운영	100	운영 상설화	연계 (확대)
		문해정보 플랫폼 운영	100	설치 운영, 온라인학습프로그램 탑재 필요	연계 (확대)
	4-3. 서울시 문해교육 지원 조례 제정	서울특별시 성인문해교육지원에 관한 조례 제정	100	제정 완료	비연계
4-4. 서울시 문해교육센터 지정·운영	문해교육의 컨트롤 타워 역할	100	지정 운영 완료	연계 (기능 확대)	

제5절. 부분별 중장기 발전 계획

가. 문해교육 활성화 기반 강화

■ 현황 및 이슈

- 2006년 이후 국가와 지자체가 성인문해교육을 본격적으로 추진해왔으나, 운영 상황이 어려운 민간기관과, 운영 상황은 어렵지 않지만 자율성이 강한 사회복지관에 상당 의존하고 있어서 공공성을 높이는 방향으로 문해교육을 추진해야 함. 특히 이번 코로나19 사태를 겪으면서 사회복지관을 비롯하여 초등학교 시설에서의 문해교육은 상당 부분 중단 상태임.
- 국가평생교육진흥원에서 3년 주기로 국가성인문해 능력조사를 시행하고 있는데, 가장 최근인 2020년 조사 결과에 따르면 서울시 거주 18세 이상 성인 중에서 읽고 쓰고 셈 하기가 불가능한 시민(서울시 성인 인구의 3.5%, 약 30만 명)과, 일상생활에서 활용하는 데 필요한 문해능력이 부족한 시민(3.1%, 약 26만 명), 즉 초교 수준까지의 문해교육이 필요한 인구는 서울 인구의 6.6%인 약 56만 명으로 추정됨.
- 여전히 많은 비문해자를 단기간 내에 감소시키기 위해서는 열악한 민간 문해교육기관에 대한 과잉 의존체제를 벗어나 서울형 공공문해교육체제를 구축하여 공공성을 높이는 방향으로의 대전환이 필요함.
- 2021년 서울시 문해교육 기관별 문해교육 프로그램 운영 현황 및 설립 형태를 보면, 코로나 19 이전에는 종합사회복지관이나 노인복지관이 기관 수, 프로그램 수, 참여자 수가 다른 기관에 비하여 더 많은 것으로 나타남. 다만 이번 2022년 제2기 연구의 일환인 실태조사에 따르면 많은 복지관에서 프로그램 미운영 사례가 나타났는데, 외부 문해교육 재정인 국비, 시비, 구비의 다양한 재정 자원을 활용하지 않고 자체 재원으로 운영하거나 소수 기관만 구비를 받아 운영하기 때문에 코로나 19의 상황에서 지속적으로 문해반이나 한글반을 운영할 외적 견인력이 약하다는 점, 전문성이 높은 전담자인 평생교육사나 전담 문해강사가 운영하기보다는 복지관 소속 사회복지사가 운영하는 곳이 대부분이어서 코로나 19 상황에 노출될 때 쉽게 프로그램을 정지 또는 폐지해버리는 원인으로 작용했던 것으로 보임.

- 평생교육법 제39조(문해교육의 실시 등) ②항 “교육감은 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할 구역 안에 있는 초·중학교에 성인을 위한 문해교육 프로그램을 설치·운영하거나 지방자치단체·법인 등이 운영하는 문해교육 프로그램을 지정할 수 있다.”는 조항에 따라 교육감도 문해교육을 위해 노력해야 함. 학교시설이 아닌 도서관을 학력인정 문해교육 기관으로 지정 운영하고 있는 다른 곳의 교육청과는 달리 그래도 서울시교육청은 초등학교 시설을 문해학교로 활용하고 있음은 고무적임. 2021년에는 8곳의 초등학교 학력인정 문해학급을 운영하였고, 2022년 이번 연구 실태조사에서는 운영한다는 10곳 중 4곳이 운영을 멈추고 6곳의 학교(대현초, 영희초, 대명초, 자양초, 전곡초, 청량초)만 운영하는 것으로 드러남. 서울시교육감이 관내 609개(2022, KOSIS) 초교와 잘 협의하여 학교당 1~2개 학급만이라도 문해반을 설치한다면 서울시의 비문해자를 혁신적으로 감소시킬 수 있을 것임.
- 또한 공공성을 제고하는 방법으로 서울시민들이 거주동의 426개(2022년)의 주민자치센터를 문해교육기관으로 지정하여 지원하는 방안임. 평생교육국 평생교육과 평생교육사업팀과 행정국 자치행정과 자치팀이 협의하면 주민자치센터를 주민들의 문해교육을 시행하는 학습장으로 활용할 수 있을 것임.
 - 논산시의 경우 2022년 전체 경로당 495곳 중 355곳(71.7%)을 한글대학으로 운영하고 있음. 논산시는 2016년 한글대학을 운영하기 시작했는데, 2017년 직제 개편을 통하여 한글대학 운영을 위한 전담팀 ‘행복배움팀’을 조직했음. 팀장 포함하여 4명 직원이 한글대학 업무만 담당하고 있음. 현재는 100세행복과 행복대학팀에서 운영. 100세행복과는 시청내 자치행정과와 협치 문해교육 운영.
- 또한 이번 연구에서 드러났듯이 코로나 19 상황에서 문해교육을 멈추지 않고 꾸준히 추진한 프로그램은 구청 평생학습관에서 직영(또는 평생학습관에서 운영하되 실무운영진 외부 위탁)하는 프로그램들이었음. 따라서 각 구청에서 운영하는 평생학습관의 문해교육 직영반을 더욱 활성화시켜 구차원의 문해교육의 공공성을 높여야 함.
- 비문해 퇴치를 위해 지자체와 교자체가 협동하고, 청내 평생교육과-자치행정과-어르신복지과가 협력하며, 시청과 25개 구의 평생교육팀, 나아가 11개 교육지원청들이 협력하는 ‘서울형 공공문해교육 추진제’를 구축하고 활성화 시켜 서울시 성인문해교육의 공공성을 강화해야함.

- 한편 2005년까지 국가문해교육 추진체제가 형성되기 이전까지 자원봉사와 열정으로 지역사회에 봉사했던 많은 야학을 비롯한 각종의 평생교육시설학교 등 민간 문해교육 기관들은 만성적 운영의 어려움에 직면하고 있음. 특히 이번 코로나 19 상황에 지속적으로 노출되면서 학습자들의 탈락이나 교수학습의 공간적 제약으로 제대로 교육활동이 이루어지지 못하면서 더욱 운영의 어려움이 가중됨. 민간기관이기 때문에 공공기관과는 다르게 임대료와 운영비가 부담됨. 실질적으로 하나의 민간기관이 국비, 시비, 구비, 교육청비를 다양하게 확보하는 것은 매우 어려운 상황이기 때문에 자체적으로 임대료와 운영비를 마련해야 함. 그렇다고 아직 공공 문해교육 추진체제가 충분히 조성되지 못하고 있는 상황에서 여전히 다수를 차지하고 있는 민간 문해교육기관 전체를 그대로 고사시켜서도 안 될 것임. 우수하거나 역사와 전통이 있어서 지명도가 있는 기관에 한해서 선도기관으로 지정하여 새로운 역할을 부여하면서 문해교사와 문해교육매니저 각각 1인씩을 파견 전담 요원으로 근무하도록 지원하여 활성화시키는 것이 바람직함.
- 이번 면담 조사에 응한 민간 S야학의 경우 월 임대료가 220만 원 안팎 정도 되는데 수입은 국비와 대응투자 구비, 후원금, 졸업생들로부터의 기부금으로 조성되고 있는 형편으로, 이 수입금으로 월 임대료를 내기에는 쉽지 않음. 신규 학습자 모집이 너무 힘들어서 이중의 어려움에 직면하고 있음. 이 야학은 전담 직원 없이 밤에만 모여서 교육활동을 하고 있음.
 - S학교의 경우도 임대료가 가장 풀기 어려운 당면과제라고 하고, 3개 층 중 한 개 층을 임대 해제하였고, 학습자들 말에 의하면, 기관장이 임대료를 마련한다고 미역도 팔았다고 함. 코로나 19의 어려운 상황에 기관 운영공간을 감축하는 방식으로 긴축재정 운영을 하고 있음.
- 한편, 공공적 지원의 서울형 문해교육체제 구축을 위해서는 문해교육 전담인력 배치가 반드시 필요함. 학습자의 입장에서도 문해학습자가 거의 60대 이상의 고령의 학습자이기 때문에 문해학습장이 단순히 학습장의 역할로만 작동하는 것이 아니라 삶의 외로움과 고독감을 학습과 동료 학습자와의 대화를 통해 극복하고 의료 정보를 비롯한 각종 삶의 정보를 획득하는 공간이자, 이러저러한 살아가는 이야기를 나눌 수 있는 삶의 공간이란 점을 중요하게 재인식해야 함. 따라서 문해교강사나 기관 행정운영 담당자가 없이 대학에서 시간강사가 자기 시간만 수업하고 퇴근하는 방식으로 기관이 운영되면 고령 학습자들을 지속적으로 학습 현장에 남게 하는데 위협 요소로 작용하게 됨.

- 전담 문해교사 배치와 전담 문해교육매니저를 양성 배치하는 것은 학습형 일자리 창출의 일환으로 문해교육의 추진 동력을 얻기 위해서도 중요함. 결과적으로 서울시 관내 25개 구 전체 평생학습관과 주민자치센터 일부, 서울시교육청의 관내 초교·중학교 유희학급을 활용한 초등 및 중학 성인 문해학교, 매년 공모 형태의 평가를 통한 우수 민간 문해교육기관 1기관마다 전담 문해담임교사 1인과 전담 문해교육매니저(상담, 행정, 홍보, 출석 독려 등)를 각각 1명씩, 총 2명을 배치함.

■ 정책과제



정책 과제 I-1

서울특별시문해교육센터 기능 강화

① 사업배경 및 목적

- 서울 문해교육의 중앙 헤드쿼터인 서울특별시문해교육센터의 위상과 역량은 문해교육의 성공적 추진에 매우 중요한 결정요인임.
- 서울특별시문해교육센터는 평생교육법과 서울특별시 성인문해교육 지원에 관한 조례(2019.9.26. 제정)를 기준으로 2019년 11월 11일 서울특별시평생교육진흥원 내 지역 평생교육사업팀에 설치하였음.
 - 평생교육법 제39조(문해교육의 실시) 국가 및 지방자치단체는 문해교육 프로그램을 위한 재정적 지원을 할 수 있다는 조항.
 - 동법 제39조의 2(문해교육센터 설치 등) ② 시·도교육감 및 시·도지사는 시·도문해교육센터를 설치하거나 지정·운영할 수 있다는 조항.
 - 동법 시행령 제73조의3(시·도 문해교육센터) ① 시·도 문해교육센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.
 1. 해당 지방자치단체의 문해교육 프로그램 운영·지원.
 2. 문해교육 대상자 발굴 및 상담 지원.
 3. 해당 지역의 문해교육 관련 기관 간 연계체제 구축.
 4. 문해교육 교원 양성 및 연수 등.
 5. 그 밖에 문해교육 진흥을 위하여 시·도교육감 또는 시·도지사가 필요하다고 인정하는 업무.

- ② 시·도교육감 및 시·도지사는 법 제39조의2제2항에 따라 시·도문해교육센터를 설치하거나 지정하려는 경우에는 상호 협의하여야 한다.
 - ③ 시·도문해교육센터는 제1항에 따른 업무를 수행하는 데 필요한 조직과 시설을 갖추어야 한다.
 - ④ 제1항부터 제3항까지에서 규정한 사항 외에 시·도문해교육센터의 조직, 시설 및 지정 등에 필요한 사항은 해당 시·도의 조례로 정한다.
- 서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례(2017.7.13.) 제5조(평생교육진흥사업 운영 및 지원) ① 시장은 문자해득교육 등 평생교육진흥을 위한 교육프로그램의 개발·운영, 평생교육관련 기관 및 단체와의 협력관계 강화사업, 그 밖에 시민의 평생학습 참여를 촉진하기 위한 사업을 수행할 수 있고 이에 필요한 경비를 예산의 범위 안에서 지원할 수 있다.
- 서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례(2019.9.26.) 제7조(서울특별시문해교육센터) ① 시장은 문해교육의 체계적이고 효율적인 진흥을 위하여 서울특별시문해교육센터(이하 “센터”라 한다)를 지정하여 운영할 수 있다. ② 시장은 제1항에 따른 센터를 지정하는 경우에는 서울특별시 교육감과 협의하여야 한다.
- ③ 제1항에 따라 지정된 센터에는 센터장과 업무 수행에 필요한 전담인력을 둔다.
 - ④ 제1항 및 제3항에서 규정한 사항 외에 센터의 조직, 시설 및 지정 등에 필요한 사항은 시장이 따로 정한다.
 - ⑤ 센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.
 1. 문해교육 대상자 발굴 및 상담지원.
 2. 문해교육 프로그램 개발·보급 및 지원.
 3. 문해교육 교원 양성·연수 및 역량강화.
 4. 문해교육 진흥을 위한 조사 및 연구개발 업무.
 5. 문해교육 인식개선 사업 운영 및 지원.
 6. 그 밖에 문해교육 진흥을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 업무.
 - ⑥ 시장은 예산의 범위에서 센터의 사업에 필요한 경비를 지원할 수 있다.
- 서울시특별시문해교육센터는 2022년 인원이 보강되어, 4인이 배정되어 있는데, 센터장은 지역평생교육사업을 총괄하는 팀장을 하면서 문해교육센터장을 겸직하고 있으며 또

1인은 평생교육 워크숍을 담당하며 디지털문해교육 지원을 담당하고 있음. 따라서 전담자 2인에 겸직자 2인이 현재 서울특별시문해교육센터 업무를 맡고 있음.

<표 VII-4-1> 서울특별시문해교육센터 인력 및 담당업무

직위		업무	비고
센터장	M	교육센터 업무 총괄 및 지역평생교육사업팀 총괄.	겸직
팀 원	K	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 문해교육센터 운영. 문해교육 매니저 운영(서울시 뉴딜 일자리 사업). 찾아가는 서울 문해교육 (학습자 지원형 꾸러미) 제작·배포. 서울시 문해교육 시화전 운영. 	전담
팀 원	C	<ul style="list-style-type: none"> 문해교육 교원 양성연수 운영. 문해교육 교강사 보수교육 운영. 비대면 학습을 위한 문해교육 콘텐츠 개발. 제2기 서울시 성인 문해교육 활성화 종합계획. 시·도 단위 국가 문해교육 지원사업 운영. 	전담
팀 원	Y	<ul style="list-style-type: none"> 평생교육 협력 네트워크 사업(워크숍). 디지털 문해학습장 공모 및 신규 조성. 디지털 문해교육 강사양성 및 매칭. 디지털 문해교육 프로그램 운영. 	겸직

- 작년까지 담당자가 2명에서 올해 4명까지 확대되기는 했지만 2명은 여전히 겸직을 수행하고 있고, 향후 기초문해 지원 업무보다 디지털문해 업무를 비롯한 신(생활)문해 업무가 폭발적으로 증가될 것으로 전망되어 신문해 업무 담당자를 1명 추가하여 최소 5명으로 운영되어야 함.
- 문해교육 지원에 관한 현 서울시청 업무를 대폭 서울특별시문해교육센터에 위임함으로써 자치구 및 현장에 대한 문해교육센터의 기능 강화와 사업 추진동력을 강화시켜야 함.

② 주요내용

- 현재 서울특별시문해교육센터는 조례에 따라 1) 문해교육 대상자 발굴 및 상담지원, 2) 문해교육 프로그램 개발·보급 및 지원, 3) 문해교육 교원 양성·연수 및 역량강화, 4) 문해교육 진흥을 위한 조사 및 연구개발 업무, 5) 문해교육 인식개선 사업 운영 및 지원 등 역할과 기능 수행(서울시 성인문해교육 지원 조례, 제7조). 현재 센터는 지역평생교육사업팀 내 담당 4인 중 팀장은 지역평생교육사업팀장 겸직으로, 또 한명은 평생교육 협력 네트워크 업무 겸직으로 실질적으로 전담자는 2인. 이 인력과 기능으로 문해 관련 업무를 충실히 수행하는 것은 쉽지 않음. 전담자 2인을 더 추가해야 함.

- 학력기준 서울 문해교육 대상자는 526,200명(2020년)으로 나타남. 담당자의 배치 기준을 비문해대상 10만 명당 1명 배치로 정한다면 서울은 최소 전담 5명 인력이 필요. 특히 코로나 19의 지속화와 100만 디지털인재양성이라는 국정과제에 디지털문해에서의 요구와 참여, 전염병 발생에 따른 생존차원에서의 온라인 디지털문해학습에 대한 관심 증대, 고령사회 도래로 은퇴 이후의 경제 활동을 비롯한 이모작 인생 대비 등의 새로운 시대적 변화에 대처해야 함.
- 새롭게 수행해야 할 업무들은 서울시 기초문해교육 대상자 추가 발굴, 서울시민 대상 디지털 비문해수준을 측정할 수 있는 진단도구 개발 및 정기 조사, 디지털문해교육 교육과정 개발 및 교재개발 보급, 건강문해와 금융재정문해의 비문해 수준을 검사할 수 있는 진단 도구 및 대상자 발굴, 기초문자 문해교사를 비롯한 디지털문해교강사 양성 배치, 구와 문해교육기관과의 네트워크 활성화, 코로나19 및 디지털시대를 대비한 서울형 온라인교수학습체제(Seoul e-Literacy) 및 학습프로그램 구축, 서울문해교육 정책포럼 운영, 문해교육정보 지속적 업데이트 등의 업무 수행, 다양한 신문해교강사 양성계획 수립 및 양성 보수교육, 유네스코 및 오이시디 등 국제기구와 선진국 문해교육기구와 지속적 정보교류 및 네트워크, 공동 프로젝트 수행, 홍보 등 추가 수행.
- 현재 서울특별시문해교육센터가 지역평생교육사업팀 안에 소속되어 있는데 별도로 팀으로 독립부서화 할 필요가 있음.
- 또한 서울특별시문해교육센터의 기능을 강화하기 위해서는 서울시청과의 문해교육업무 분장이 잘되어야 하는 바, 시청에서의 서울특별시문해교육센터에 대한 대폭적 권한 위임이 필요함. 서울시청의 기본 업무로서 문해교육 종합계획 수립과 매년 문해교육 지원 기본계획 수립, 문해교육 지원 예산 확보, 시청내외 물적 인적 자원 동원과 협력 등을 관장하고, 자치구 문해교육 프로그램 지원 기관 선정과 지원, 관리, 연수, 성과관리 등의 업무는 서울특별시문해교육센터에게 위임하여 자치구와 현장에 대한 실질적 업무 추진동력을 갖추도록 지원해야 함.

③ 단계별 추진계획

추진과제	세부 추진과제	연도별 추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
문해교육센터 기능 강화	센터장급 전담체제로 독립부서화					
	팀원 2명 추가(현 겸직 4명 → 전담 5명)					
	문해교육센터 기능 강화 조례 개정					

④ 소요예산

추진과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
문해교육센터 기능 강화	센터장급 전담체제로 독립부서화	-	-	-	-	-	-
	팀원 2명 추가(현 겸직 4명 → 전담 5명)	70	70	70	70	70	350
	문해교육센터 기능 강화 조례 개정	-	-	-	-	-	-

⑤ 국내외 사례

<표 VI-4-2> 광역정부에서의 문해교육센터 설립과 설립일

기관명	설립일	기관명	설립일
서울특별시평생교육진흥원 (서울문해교육센터)	2019. 11. 11.	세종인재육성평생교육진흥원 (세종문해교육센터)	2020. 06. 10.
부산인재평생교육진흥원 (부산문해교육센터)	2020. 11. 26.	경기도평생교육진흥원 (경기문해교육센터)	2016. 12. 28.
대구시행복진흥사회서비스원 평생교육진흥본부 (대구문해교육센터)	2018. 04. 25.	충청남도평생교육진흥원 (충남문해교육센터)	2017. 05. 29.
인천인재평생교육진흥원 (인천문해교육센터)	2020. 12. 31.	전라남도평생교육진흥원 (전남문해교육센터)	2018. 10. 12.
광주광역시평생교육진흥원 (광주문해교육센터)	2018. 06. 20.	경상북도인재평생교육진흥원 (경북문해교육센터)	2020. 06. 25.
대전광역시평생교육진흥원 (대전문해교육센터)	2017. 06. 16.	경상남도평생교육진흥원 (경남문해교육센터)	2020. 12. 21.
울산광역시인재평생교육진흥원 (울산문해교육센터)	2019. 03. 04.	제주평생교육장학진흥원 (제주문해교육센터)	2021. 02. 10.
전북평생교육장학진흥원 (전북문해교육센터)	2021. 10.01.	강원인재육성평생교육진흥원 (강원문해교육센터)	2021. 10.29.
충북평생교육진흥원 (충북문해교육센터)	2022. 07.01.		

- 문해교육센터는 2022년 7월 현재 17개 모든 평생교육진흥원에 부설되어 있음.
- 대부분의 시도에서 문해교육센터에의 인력 배정에 인색한 것이 사실임. 3인 안팎에 지나지 않을 정도로 열악한 수준임.
 - 2022년 현재 경기 2.5인, 대전 3인, 충남 2인, 경북 3인(경북인재평생교육진흥원 평생교육팀 업무 겸직), 대구 3인.
- 울산광역시문해교육센터의 경우 2021년 수립된 한글 문해교육 중장기 기본계획에서 중장기적으로 전담인력 5인까지 배치되어야 한다는 제안이 나옴.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 인력 보강이 있었는데 더 추가 요청에 대한 난점 예상. 최근 새로운 정부가 들어서면서 유관기관 통폐합 움직임이 문해교육센터 인력 및 기능 확대에 부정적으로 작용할 가능성이 있음.
- 문해교육의 새로운 변화 동향이 기존 기초문자해득 교육에서 신문해교육으로 대전환 중. 서울형 문해교육도 기초문해교육에서 디지털문해 및 신문해교육으로 바뀌어야 함. 특히 윤석열 정부의 100만명 디지털인재양성 국정과제와 조응하여 디지털문해를 더욱 집중적으로 수행해야 한다는 점에서 서울문해교육센터의 인력 증가와 기능 확대를 위한 명분이 될 수 있음.
- 약간의 반대는 있겠지만 새로운 서울형 공공문해교육추진체제 구축 및 성공적 운영을 위해서 인력 보강과 함께 독립부서화하여 그 위상 강화 필요.



① 사업배경 및 목적

- 전국적으로 4백만여 명, 서울에만 52만6천2백 명 문해교육 대상자가 있고, 디지털 취약계층이 생계를 위협할 정도로 많고 심각함에도 불구하고 여전히 홍보 부족과 인식 부족으로 인해 문해교육 자체를 모르는 경우가 많음.
- 국제적으로 유네스코(UNESCO)는 9월을 문해의 달로 지정하고 9월 8일을 문해의 날(International Literacy Day)로 지정하여 전 세계적으로 문해교육의 중요성을 알리고 있음.
- 국가적으로 문해의 달을 기념하여 전국 문해교육 시화전을 개최(2022년은 온라인 개최), 문해학습자의 작품을 선정 시상하고 널리 홍보하고 있음.
- 국가는 매년 문해교육 홍보대사를 선정하여 문해교육을 알리고 있음.
 - 2017년 김용택 시인, 최태성 역사 강사/ 2018년 김용택 시인, 한복순 요리가/ 2019년 문소리 배우/ 2020년 김재환 감독 /2021년 나태주 시인 홍보대사 위촉.
- 서울수도 문해교육의 중요성을 알리고 문해교육기관과 프로그램을 홍보하여 학습자들에게 다가서기 위하여 서울시 상황에 맞는 서울형 홍보전략을 다양하게 구축할 필요 있음.
- 먼저 서울시는 국가와는 별도로 매년 서울문해교육 홍보대사를 위촉할 필요가 있음.
- 문해교육 추진의 공공성 제고를 위하여 문해교육의 일차적 책무성을 가지고 있는 공공기관장의 문해교육 추진의 책무성을 더 높이기 위하여 서울시장을 비롯한 25개 구청장, 서울시교육감과 산하 11개 교육지원청의 교육장 등 공공영역의 기관대표들로 구성된 ‘서울문해교육서밋’을 구성 운영. 서밋 구성 및 활동으로 제일 중요한 일은 서밋들이 서울시 비문해 제로(zero)화 추진을 위하여 모든 가용자원과 기관 및 인력 재정을 투자하겠다는 ‘서울문해교육선언’임.
- 문해교육 대상자들은 비교적 풍부하지 못한 사회적 취약계층이자 교육취약계층에 속하므로 문해교육의 디지털화와 디지털 문해교육에 소요되는 통신료를 서울시와 SK·KT·LG등 통신회사 간 협약을 통하여 디지털문해학습 데이터무료 제공 운동을 벌이고 이를 대대적으로 홍보함.

- 특히 이번 코로나 19 상황에서 이를 온라인 학습으로 극복하려는 취약계층인 문해교육 학습자들이 디지털 미디어와 기기가 없어 많은 어려움을 겪었는데, 이를 해결하기 위해 서울시청은 삼성전자와 LG전자, HP, Dell 등 컴퓨터 제조 기업들과의 협약을 통하여 컴퓨터를 비롯한 태블릿 PC, 맞춤형 전자학습꾸러미(교육방송 공부하기 좋은 날 문해교육 프로그램 전자화, 기타 디지털 문해교육을 비롯한 생활문해교육 내용 전자정보화 파일로 전환) 등을 무료 또는 저가로 보급하는 캠페인을 추진할 필요가 있음.

② 주요내용

- 서울 문해교육과 관련한 유명인들을 광범위하게 발굴하여 서울문해교육 홍보대사로 위촉하여 문해교육을 홍보. 서울시와 자치구 문해교육 및 학습자 모집공동홍보(공동 언론방송 홍보활동), 권역별 주요 시내버스 노선 홍보, 문해교육 학습자 모집 홍보 기간 집중 상담, 다산콜센터 및 자치구 상담 핫라인 체제 구축.
- 서울시장을 비롯한 25개 자치구청장, 서울시교육감과 산하 11개 교육지원청의 교육장 등 공공영역의 기관대표들로 구성된 ‘서울문해교육서밋’을 구성·운영함. 서밋을 뒷받침하는 기구로서 2019년에 신설하여 한번 운영하고 그 이후 개최되지 않은 ‘서울문해교육발전협의회’를 기능 전환하여 실무기구로 활용함. 당초 서울문해교육발전협의회는 문해교육 관련 외부 전문가와 시·구·교육청이 참여하는 상설 협의체(20인 내외)로, 정례·수시 회의를 통해 각 기관별로 추진하는 문해교육 현황을 공유하고 협업방안을 논의하는 기구임. 구성원을 변경하여 서울시청과 구청, 교육청, 교육지원청, 서울교육청 소속 4개의 평생학습관(마포, 노원, 고덕, 영등포) 팀장급 실무협의회를 조직 운영함. 서울문해교육서밋과 서울문해교육발전협의회 구성하여 526,200명의 서울시 비문해자 모두의 제로(zero)화를 위해 공공 기관이 적극적으로 노력하겠다는 서울문해교육선언을 함.
- 서울 거주 취약계층 비문해 시민에게 문해교육 디지털화와 디지털 문해교육 제공의 보장 및 홍보를 위해 서울시와 SK·KT·LG 등 통신회사와 함께 디지털문해학습 데이터 무료 보급 운동과 이벤트를 진행함.
- 또한 코로나19를 겪으면서 온라인 수업을 할 수밖에 없는 문해학습자들에게 서울시청은 삼성전자와 LG전자, HP, Dell 등 컴퓨터 제조 기업들과의 협약을 통하여 컴퓨터를

비롯한 태블릿 PC, 맞춤형 전자학습꾸러미(교육방송 공부하기 좋은 날 문해교육 프로그램 전자화, 기타 디지털 문해교육을 비롯한 생활문해교육 내용 전자정보화 파일로 전환) 등을 무료 또는 저가로 보급하는 캠페인을 추진함.

- 지금까지 국가적 차원에서 추진해온 기초문해 시화전뿐만 아니라 디지털문해 시화전과 경연대회 발굴 개최.

③ 단계별 추진계획

추진 과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
서울형 문해교육 홍보 전략 강화	서울문해교육 홍보대사 위촉 및 소식지 발간 홍보					
	서울문해교육서미트 및 실무기구 서울문해교육발전협의회 구성·운영과 서울문해교육선언					
	서울시와 SK·KT·LG 등 통신회사 협력 디지털문해학습 데이터 무료보급 운동					
	컴퓨터 제조 기업들과 협약 컴퓨터, 태블릿 PC, 맞춤형 전자학습꾸러미(내용 중 교육방송 포함) 등을 무료 또는 저가 보급 캠페인					
	디지털문해 시화전과 경연대회, 디지털 문해골든벨 발굴 개최					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
서울형 문해교육 홍보 전략 강화	서울문해교육 홍보대사 위촉 및 소식지 홍보	30	30	30	30	30	150
	서울문해교육서미트 및 실무기구 서울문해교육발전협의회 구성·운영과 서울문해교육선언	20	-	-	-	-	20
	서울시와 SK·KT·LG 등 통신회사 협력 디지털문해학습 데이터 무료보급 운동	-	-	-	-	-	-
	컴퓨터 제조 기업들과 협약 컴퓨터, 태블릿 PC, 맞춤형 전자학습꾸러미 등을 무료 또는 저가 보급 캠페인	-	-	-	-	-	-
	디지털문해 시화전 및 경연대회, 디지털 문해골든벨 발굴 개최	30	30	30	30	30	150

⑤ 국내외 사례

- 국가는 매년 문해교육 홍보대사를 위촉, 유명인의 명성과 지지도에 힘입어 문해교육의 중요성을 부각시키고 홍보 강화를 통해 문해학습자 확대에 노력함.
- 정부는 2018년 7월부터 만 65세 이상의 기초연금을 받는 어르신들은 1인당 통신요금에서 50%(부가세 포함 최대 12,100원)를 의무적으로 할인해 줌. 또 저소득층과 취약 계층에게도 최대 3만원까지 통신요금을 감면해 주는 제도 시행.
- 서울시교육청은 2020년부터 문해교육거점 5개 기관에 태블릿 PC 30대씩 보급. 영동군은 디지털 소외 문해학습자들에게 디지털 정보격차 해소와 새로운 소통의 장을 마련하기 위해 2021년 20명 초등학력인정반 1인 1대의 스마트패드 사용, 22개 읍면 학습장에도 1대씩 보급. 광주광역시문해교육센터는 2022년 성인문해교육 시화전을 개최하고 시 낭송회도 하며 제2회 디지털 문해골든벨 개최.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 문해교육의 진흥을 위해 시장, 구청장, 교육감, 교육장 등 공공기관의 장으로 구성하는 서울문해교육서밋 개최 가능성이 여전히 미지수. 특히 서울문해교육선언의 경우 그 가능성이 있는데 행사로만 끝날 가능성이 전혀 없는 것이 아님.
- 기관장들이 우리 사회 취약계층인 문해교육 학습자들을 얼마나 포용하느냐에 따라 서밋 개최 성공 여부가 결정됨.
- 노력층으로 구성된 문해교육 학습자들은 기초문자 비문해와 디지털 비문해의 중층적 비문해자일 가능성이 높으므로 디지털 기기를 제공하여 온라인 수업을 진행한다고 할 때 상당한 시간과 시행착오 발생 가능성이 높음.
- 문해 전화 수업을 위한 문해학습 데이터 무료 제공이나 디지털 기기를 제공받을 수 있도록 기업 유도 방안을 다방면으로 강구.



① 사업배경 및 목적

- 2022년 현재 서울시청 성인문해교육 2022 계획(거점기관 지원/프로그램 지원/찾아가는 문해)지원예산은 1억 8,000만 원이었음. 2021년 성인문해교육(서울특별시평생교육진흥원 내 문해교육) 예산은 국고보조 포함하여 4억 5,900만 원이었음. 2021년 서울시 문해교육 예산은 문해교육 기반 조성(1억 400만 원), 문해교육 특화사업(2억 4,600만 원), 성인문해교육 국고보조 지원(1억 9백만 원)으로 편성되어 있음. 2022년 서울시청 문해교육 예산 대폭 감소, 서울시 규모에 비하면 미흡함.
- 기존 현장 프로그램 지원사업의 지속적 예산 증대(기초문해와 생활문해 지원)와 신규 문해교육 사업 이슈가 발생함으로 신규 예산이 확보되어야 함. 신규 사업 사항은 서울형 공공문해교육체제 구축·지원을 통한 공공성 제고와 문해인적자원 배치임. 문해교육의 공공성을 대폭 강화하기 위해서는 먼저 25개 구 평생학습관을 문해교육 거점센터로 지정하여 직접 문해학급이나 문해교실을 직영하도록 하고, 주민자치센터 일부(25곳), 교육청 소관 초등 및 중학교 시설 등을 공공문해교육기관으로 지정하여 프로그램 운영비를 비롯한 인적자원 배치 지원을 함. 그리고 민간 문해교육기관 활성화에 기여하기 위해 우수 민간기관을 선도기관으로 지정하고, 선도기관에 전담 문해담임교사 1인을 고용·배치 지원함. 또한 학습자의 관리 및 상담, 고충을 해결해주고, 문해교육 홍보, 기관 운영 행정일을 처리하는 문해교육매니저 1인씩을 일자리 창출의 일환으로 고용하여 파견함. 민간 문해교육기관의 재정상의 어려움이 매우 크므로 우수 문해교육기관 또는 문해교육 선도기관으로 지정하여 문해담임교사와 매니저 전담 인적자원을 파견하고 일부 관리비도 지원해 줌.
- 정규 예산의 확보가 어려운 경우 공공적 차원의 서울시문해교육기금 조성 필요함. 기업으로부터 기부금을 유치하고 서울시민에 대한 문해교육 홍보를 통한 기금을 조성할 필요가 있음.

② 주요내용

- 현장에 대한 문해교육의 지원 효과를 높이기 위해 기존 프로그램 지원 사업을 2022년 1억 8천여만 원에서 연차적으로 확대, 2027년 약 5억 원에 이르도록 확대함. 프로그램 지원 사업에 학력미인정 강사의 처우 개선으로 강사비를 학력 인정과 동일하게 35,000 원 단가 기준으로 책정하여 지급하는 비용 포함. 학력인정과 학력미인정 모두 연차적으로 담임 교사 문해교육과정 단계별 1인씩을 설치하도록 하게 함(대부분 현재 시행 중).
- 서울형 문해교육의 성공적 운영을 결정짓는 방향은 문해교육의 공공성을 제고시키는 것임. 문해교육의 공공성을 높이는 가장 중요한 방법은 지자체 및 교육청의 공공적 차원에서의 문해교육 지원 시스템을 구축하고 지원을 확대하는 것임. 이에 따라 지자체 문해교육의 공공성을 제고하기 위한 대폭적인 신규 예산 확대가 요청됨. 서울형 공공문해교육체제 구축의 핵심 내용은 공공기관이 공공적 차원에서 무한 책무성을 가지고 문해교육을 활성화하기 위하여 공공의 문해교육기관을 총동원하고, 실질적으로 그 공공의 문해교육기관에 열정과 전문성을 지닌 문해담임교사와 문해교육매니저 등 문해 인적자원을 촘촘하게 배치하는 것을 의미함.
 - 각 구 25개 평생학습관에 문해교육 프로그램을 직영 운영하도록 함. 현재 16개의 자치구만이 위탁 또는 자체 직영 형태로 문해교육 프로그램을 운영하고 있음.(강서구, 관악구, 광진구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동작구, 마포구, 서대문구, 성북부, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중랑구). 평생학습관 문해교육을 효과적으로 수행하기 위하여 서울특별시평생교육진흥원에서 양성된 문해교사 1인씩 전담 ‘문해담임교사’ 임명 배치함. 이들에 대한 담임수당도 월 20만원을 배정하여 실질적으로 문해학급 경영에 책무성과 보람을 더 느끼도록 환경을 조성함. 또한 평생학습관에서 문해교육 관련 학습자 상담과 기관의 행정일을 담당하기 위한 ‘문해교육매니저’ 1인씩 배치함. 2인의 문해인적자원을 배치하는 기준은 5년 안에는 전체 자치구를 지원하지만, 성공 가능성을 높이기 위해서 우선 성인문해교육 지원에 관한 조례를 제정하고 평생학습관을 비롯한 시 차원에서 적극적으로 문해교육 프로그램을 운영한 실적이 있는 곳을 우선 지원함. 2022년 11월 현재 11개 자치구가 성인문해교육 지원에 관한 조례를 제정하였음(영등포구, 양천구, 서대문구, 마포구, 동작구, 광진구, 관악구, 강서구, 강북구, 강동구, 노원구).

- 서울 관내 일부 평생교육 프로그램을 운영하고 있는 주민자치센터(전체 426개, 2022년)에 주민의 접근성을 높이고 지자체의 문해교육 공공성을 제고시키기 위해 한글학급 또는 성인문해반을 편성 설치하고 연도별로 순차적으로 확대하여 2027년까지 전체 주민센터의 약 1/10 수준인 약 50개 센터에 문해교육 강좌를 설치함. 순차적으로 문해교육매니저 1인을 배치함. 주민자치센터에 수익구조가 있어야만 지원할 수 있다면 소정의 학습비를 징수할 수 있도록 함.
 - 저출산으로 인한 학령기 학생 지원의 감소로 유희학급이 발생한 관내 초등 및 중학교에 성인문해반 학급을 설치하여 학교가 적극적으로 문해교육 기능을 활성화할 필요가 있음. 이번 코로나 19 팬데믹으로 인하여 코로나 이전에 문을 열었던 중학교는 이미 문을 다 닫았고, 초등학교 학력인정 성인문해교육 학급이 갈수록 감소되고 있는데, 이는 학교 당국에서의 지역사회교육과 평생교육에 대한 의식과 책무성 미흡, 전담 문해담임교사를 비롯한 운영 전담자의 부재로 인하여 강의가 종료되면 곧장 퇴근해버리는 대학 시간강사처럼 실제로 고연령 성인학습자들의 추수지도나 학습장애, 삶의 고민 상담, 정보교류 등이 거의 불가능하기 때문임. 역시 교육청과의 협치를 통하여 초교와 중학교를 더욱 개방하도록 유도하고 교육청으로 하여금 순차적으로 문해담임교사 1인과 문해교육매니저 1인을 배치하도록 함.
- 공공문해교육 추진체제의 구축과 활성화 방향에 해당하지 않는 서울 소재 민간 문해교육기관에 대한 지원을 어떤 방향으로 할지는 매우 중요함. 당연히 민간 문해교육기관들은 문해교육에 소요되는 일체의 경비, 강사비, 운영비, 임대료를 지원받기를 요구할 것임. 모든 민간 문해교육기관을 지원할 수 있으면 지원하는 것이 좋겠지만 현실 가능성과 미래 방향성, 현실적 기여성 등을 종합적으로 판단하여 우선 우수한 기관을 문해교육 선도기관으로 지정하여 학력인정 여부에 상관없이 연간 소요되는 프로그램 지원비 전체를 지원하고 담임 1인과 매니저 1인을 배치하며 임대료 일부를 지원함. 여타 민간 문해교육기관은 기존의 프로그램 공모 방식에 의해 선정된 기관을 지원하되, 지원 액수를 인상하여 연간 소요되는 프로그램 운영비 전액을 지원함.

- 민간 문해교육기관 중 우수한 기관: 연간 프로그램 운영비 전체+ 담임문해교강사 1인+ 문해교육매니저 1인+ 임대료(일부)/ 그 자치구에서의 여타 문해교육기관 또는 문해교육 프로그램 운영기관들과의 네트워크 및 교류 정보 교환의 리더십 발휘, 현황 파악, 중앙 서울문해교육센터와의 협의. 선도기관으로 지정되면 3년 기간 유효. 2+1으로 2년 후 평가를 통해 연장 여부 결정. 매년 평균 5곳씩 지정, 5년 후 25곳 지정.
- 공모를 통한 선정 민간 문해교육기관: 연간 프로그램 운영비 전체
- 복지관 등 준공공기관: 공모 필수 요건으로 평생교육사 또는 서울시 문해교사 양성과정 수료 교사나 기초지자체 주관 문해강사 양성과정 이수자(자격이 정지되어 있지 않은 강사) 등의 자격 소지자가 반드시 있어야 함

<표 VI-4-3> 서울형 성인문해교육 공공성 제고를 위한 문해인적자원 배치

배치장소	갯수	문해 담임 교강사	문해 교육 매니저	비고
구 평생학습관 (거점센터)	25	각 1인 25인	각 1인 25인	- 25개 구 모두 평생학습관을 거점센터로 지정하여 문해교육 직영체제 구축, 기관에서 외부 민간단체와 조직 전문가에게 위탁 가능. - 1기관 2인 책임운영제. 담임은 담임수당 책정. 월 20만원 포함 연봉 2,500만원 기준, 문해매니저는 연 2,000만원 지원.
주민자치센터	50	50	50	- 1구 주민자치센터 2곳 배치, 서울시 전체 주민자치센터의 1/10 정도 목표.
초·중학교시설	25	25	25	- 1개 구에서 초교 1곳, 중교 1곳 문해학급 운영. 교육청은 학교 시설 확보하고 문해 인적자원 지원.
민간 선도기관	25	25	25	- 우수 민간 문해교육기관(야학, 복지관, 평생교육시설학교 등), 매년 5곳씩 지정 5년간 총 25곳. - 역사와 전통이 오래된 학습문화재 지정 문해교육기관.
계		125	125	

- 정규 예산으로 부족할 경우 기업과 개인의 기부를 받거나 법제화 하여 서울시문해교육 기금을 조성할 필요 있음. 시청 내 문해교육기금관리위원회를 구성하여 운영함으로써 운영의 투명성과 신뢰성을 높일 수 있음.

③ 단계별 추진계획

추진 과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
서울형 공공문해교육 체제 구축을 위한 문해교육 재정 확대	현장 프로그램 지원 사업 예산 증대(교강사 처우개선 및 담임수당 포함)					
	구 25개 평생학습관 거점센터 지정 문해교육 프로그램 직영 운영(위탁 포함)					
	주민자치센터 한글학급 또는 성인문해반 편성 설치					
	우수 민간 문해교육기관 선도기관으로 공모 선정 (평균 1자치구에 2곳 지정)					
	서울시문해교육기금을 조성, 문해교육기금관리위원회 구성					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
서울형 공공문해 교육체제 구축을 위한 문해교육 재정 확대	현장 프로그램 지원 사업 예산 증대 (교강사 처우개선 및 담임수당 포함)	100	200	300	400	500	1,500
	구 25개 평생학습관 거점센터 지정 문해교육 프로그램 직영 운영(위탁 포함)	225 (5곳)	450 (10곳)	675 (15곳)	900 (20곳)	1,125 (25곳)	3,375
	주민자치센터 한글학급 또는 성인문해반 편성 설치	-	450 (10곳)	900 (20곳)	1,350 (30곳)	2,250 (50곳)	4,950
	우수 민간 문해교육기관 선도기관 공모 선정)	225 (5곳)	450 (10곳)	675 (15곳)	900 (20곳)	1,125 (25곳)	3,375
	서울시문해교육기금을 조성	-	-	-	-	-	

⑤ 국내외 사례

- 울산광역시의 2022년 문해예산 1억2300만 원, 기초지자체 논산시는 23억7천2백만 원, 이천시 2억1천7백만 원, 성남시 2022년 성인문해교육 예산 2억4천만 원 지원.
- 국내 주요기업 사회공헌 예산 2조6000억 원(2018년), KEF교육기금(해외거주 자녀들 한글학교 장학금지급), 서귀포시교육발전기금(2017년 약 56억 원), 아산사회복지재단 (일반고, 방통고, 이러닝, 성적우수자·다문화·조손 등 대학생)

- 서울시교육청 등록 장애인 평생교육시설 5곳(노들장애인야학 등) 임차료(월세), 시설 운영비 공과금 및 관리비), 급식비 일부 지원.
- 2021년부터 서울시청(2017년~2020년은 서울특별시평생교육진흥원 주관)이 직접 추진 중에 있는 동네배움터 사업은 2022년 현재 218개의 배움터를 선정하고 운영 중에 있는데, 자치구별로 2명의 동네배움터 평생교육전문가가 배치되어 운영됨. 이 평생교육전문가는 프로그램 기획·운영, 학습자 상담, 교·강사 지원, 학습동아리 발굴 지원, 자치구 동단위의 주민학습 촉진, 동 평생학습 프로그램 질 개선, 주민자치회 평생교육 활동 지원, 학습공동체 활동 기획·운영 등 담당.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 문해담임교사와 문해교육매니저를 배치하는 것은 매우 많은 비용이 소요되는 사업임. 신규 사업에 따라 예산이 증대되는 것은 당연한 것이나 인건비 인상에는 많은 저항이 따름. 기존에는 민간 문해교육기관에만 배치되었던 것을 이번 코로나 19를 겪으면서 문해교육의 공공성을 제고시키는 것이 매우 중요한 교훈으로 나타났고, 따라서 민간 교육기관보다는 공공 교육기관에 우선 배치하는 것으로 변경안을 제안함. 민간 교육기관의 불만이 있을 가능성이 있음. 다만 보완적 차원에서 제안한 것처럼 공모 과정을 거쳐 우수 민간 교육기관을 선정하여 임대료 일부를 제공해주고 순차적으로 확대하도록 하였음.



① 사업배경 및 목적

- 학습자 수의 감소와 코로나 19로 인한 민간 문해교육기관의 운영 어려움과 문해교육 프로그램 중지와 폐지 현상을 극복하고 서울형의 문해교육체제를 구축하여 중단 없는 문해교육을 추진하기 위해서는 공공성을 높이지 않으면 안 됨.
- 서울시에서 제1기 성인문해교육 활성화 종합계획에 의거하여 이미 뉴딜일자리 제공의 일환으로 문해교육 매니저를 2020년 10명을 시작으로 2022년까지 총 28명을 배치하였음. 이 매니저는 기존 운영 중인 민간 문해교육기관에 파견해 새로운 문해교육 대상을 발굴하고 학습자에 대한 밀착상담과 관리를 담당하고 있음. 금천장애인복지관, 난곡사랑의집, 너른마당사회적협동조합, 서현학교, 피치마켓 등에 배치. 배치 후에도 문해교육매니저 직무교육, 즉 문해교육개론, 문해교육 학습자 이해, 문해교육기관 학급 및 실무 등 12시간을 진행하기도 하였음.
- 최근 코로나19로 인하여 초교시설의 11곳 중 4곳(40%), 민간기관 문해교육기관과 사회복지관 및 종합복지관이 상당 프로그램 운영을 정지함. 이는 공공기관에 비해 책무성 부담 차이와 관련 전문자격인 평생교육사 미소지, 자체 예산 운영으로 인한 외부 지원 기관과의 연계 부족, 학교내외 관련 인사들의 인식부족 등의 이유로 나타남.
- 교육청 소속 관내 초등학교에서 저출산으로 인한 학령기 학생 지원의 감소로 유희학급이 발생할 경우 성인문해반 학급을 설치하여 학교가 적극적으로 문해교육 기능을 활성화할 필요가 있음.
- 초교를 비롯한 관내 초교와 중학교시설(교육청 주관), 지자체 평생학습관을 거점센터로 지정, 주민자치센터, 우수 민간 문해교육기관 선도기관 등에 문해교육매니저 배치 및 순차적 확대.

② 주요내용

- 서울형 일자리 창출과 코로나 19 위기 극복, 문해교육의 공공성을 제고하기 위한 서울형 공공문해교육제 구축이라는 목표 달성을 위해 가장 필요한 전담 요원인 문해교육 매니저를 양성 배치함.
- 문해교육매니저의 역할은 문해학습자 상담, 고민 해결, 홍보, 각종 행정일, 출결석을 토대로 한 학습자 관리 등.
- 배치 장소와 최종 인원은 위 <표 VI-4-3>에서 제안했듯이
 - 25개 구 평생학습관 문해교육반 직영(평생학습관에서 운영하는 민간 위탁 포함) 25명 매니저 순차적 배치
 - 서울 관내 일부 평생교육 프로그램을 운영하고 있는 주민자치센터(전체 426개, 2022년)에 주민의 접근성을 높이고 지자체의 문해교육 공공성을 제고시키기 위해 한글학급 또는 성인문해과정을 편성 설치하고 연도별로 순차적으로 확대하여 2027년까지 서울시 전체 주민자치센터의 약 1/10 수준인 약 50개 센터에 다양한 수준별 문해교육 강좌를 설치하고 문해교육매니저 50명을 순차적 확대 배치.
 - 저출생 현상으로 학령기 아동의 지속적 감소, 이에 따른 유희학급 증가의 초교를 비롯한 관내 중학교 시설을 활용하여 공공적 문해교육 활성화 도모, 서울특별시평생교육진흥원 주관으로 문해교육매니저 배치.
 - 우수 민간 문해교육기관을 선도기관으로 지정하여 문해교육매니저 1인씩 배치. 순차적으로 5곳씩 확대하여 2027년까지 25곳까지 설치. 공공 문해교육이 부재할 때 민간 교육기관들의 문해교육 진흥의 역할이 컸고, 현재 역사와 전통이 오래된 유명 민간 문해교육기관의 운영의 어려움을 덜어주기 위한 목적도 있음.
 - 서울특별시평생교육진흥원 2020년 문해교육매니저 모집 공고문에 의하면 문해교육매니저는 만 18세~39세 미취업 서울시민으로 대학생 제외, 1일 6시간, 주 5일 근무, 4대 보험 가입, 주휴·연차 수당 지급 포함하여 1일 63,180원을 지급함. 3월부터 12월까지 근무.

③ 단계별 추진계획

추진 과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
서울형 공공문해교육 활성화를 위한 문해교육매니저 배치 확대	문해교육과정 직영 자치구 25곳 평생학습관(관내 위탁 가능) 문해교육매니저 배치					
	문해과정 운영 주민자치센터 문해교육매니저 배치					
	문해과정 운영 초교 또는 중학교에 문해교육매니저 배치 (소관 교육청)					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
서울형 공공문해교육 활성화를 위한 문해교육매니저 배치 확대	문해교육과정 직영 자치구 25곳 평생학습관(관내 위탁 가능) 문해교육매니저 배치(매년 5곳씩 확대 배치)	소요 예산은 “문해교육 재정 확대” 과제에 같이 제시					
	문해과정 운영 주민자치센터 문해교육매니저 배치	소요 예산은 “문해교육 재정 확대”과제에 같이 제시					
	문해과정 운영 초교 또는 중학교에 문해교육매니저 배치(소관 교육청)	-	-	-	-	-	-

⑤ 국내외 사례

- 문해교육매니저는 서울형 뉴딜일자리 사업과 연계해 만들어진 일자리이므로 서울에만 존재하고 있고, 여타 지역은 문해교육매니저 대신 평생교육매니저를 위촉 활용하고 있음.
 - 2021년 보령시에서 문해교육 강사 23명과 평생학습 매니저 17명을 위촉하여 운영함.
 - 2022년 양주시 평생학습매니저 모집 평생교육 교육생 수강 접수 및 프로그램 업무 지원 등의 업무를 수행하도록 함. 1일 2~3시간, 주 14시간 근무, 시급 10,250원.
 - 그밖에 충북 등 많은 곳에서 행복학습매니저 양성.
 - 평창군, 안동시, 고령군, 창녕, 동해시, 강릉시, 창원시, 화순군, 여주시 등 민간자격 문해교육사 자격 소지자를 문해강사로 활용하고 일부 상담 활동을 맡기고 있음.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 문해교육매니저를 배치하는 것은 매우 많은 비용이 소요되는 사업이므로 관련 부서와의 협치를 통하여 순차적으로 확대하는 것이 바람직함.



I-5

자치구 문해교육 거점센터 지정 및 지원

① 사업배경 및 목적

- 문해교육 거점센터는 제1기 서울 성인 문해교육 활성화 종합대책의 일환으로 권역별 문해교육 거점기관 지정·육성 과제로 제안됨.
- 그 역할은 관내 성인 문해교육기관을 연결하는 네트워크 구축, 문해교육 효율성 제고, 문해교육 사각지대 최소화, 신규 기관이나 어려움에 처해 있는 민간 기관에게 운영 노하우 전수, 권역 내 기관 간 협력 및 자원·정보 공유 활성화, 생활문해 특성화 사업추진 등을 목표로 추진.
- 제1기 계획에 의하면 서울시를 서북, 서남, 동남, 동북의 4개 권역으로 나누어 단계별로 4곳까지 지정하려 했으나 1개를 지정하여 운영하고 있음.
- 서울형 공공문해교육을 활성화시키기 위해서는 문해교육 거점센터를 더욱 확대하여 지원하되, 향후 권역별 4곳이 아닌 25개 구 전체로 확대하는 것이 필요함. 그동안 거점센터로 지정한 현재 1곳의 민간 문해교육기관은 다음 추진과제인 선도기관으로 지정하고 지원함. 더 이상 거점센터를 민간 교육기관으로 선정하지 말고 자치구 평생학습관을 거점센터로 지정하여 지원함. 민간 교육기관일 경우 공공성과 정책적 행정적 리더십의 미흡과 기관 자체의 우선주의로 거점센터 역할 불충분해질 가능성이 높음.

② 주요내용

- 서울 25개 자치구 평생교육센터가 문해교육 프로그램을 직영하도록 하여 공공성을 제고하되, 그 직영 평생학습관을 ‘서울특별시문해교육거점센터’로 지정함. 기존 민간 문해교육기관을 더 이상 거점센터로 지정하지 않음.
- 문해교육 거점센터는 현행처럼 1군데만 지정하거나, 무산되었지만 4개의 권역별로 지정할 것이 아니라 전체 자치구에 최소 1개의 거점센터를 지정, 2027년까지 25곳을 지정 운영함.

- 거점센터에는 문해담임교사 1인, 행정일과 홍보, 학습자 관리, 기관 관리 등의 업무를 담당할 문해교육 매니저 1인씩을 배치하여 지원함. 매년 5곳씩 지정 확대하여 2027년 까지 전 지역에 배치함.
- 자치구의 사정에 따라 문해교육 프로그램을 자치구 담당 직원들이 직접 운영하기가 어려울 경우 외부 전문성이 있는 문해교육 및 평생교육 유관 조직과 단체에 위탁하게 하여 운영할 수 있음. 단, 이렇게 외부 위탁의 경우 임대료와 관리비 부담에서 벗어날 수 있도록 반드시 평생학습관에서 운영하도록 함.

③ 단계별 추진계획

추진 과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
자치구 문해교육 거점센터 지정 및 지원	1개 자치구 1개 평생학습관 서울형문해교육 거점센터로 지정 지원 강화 (매년 5개씩 지정 연차별 확대)					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
자치구 문해교육 거점센터 지정 및 지원	1개 자치구 1개 평생학습관을 문해교육 거점센터로 지정 지원 강화 (매년 5개씩 지정 연차별 확대)	소요 예산은 “문해교육 재정 확대” 과제에 같이 제시					

⑤ 국내외 사례

- 2022년 서울시교육청은 학력인정 문해교육 설치·지정 기관을 대상으로 학력인정 문해교육 거점 기관을 공모, 3~4개 선정하여 기관당 최대 2,500만 원을 지원(프로그램 운영비, 강사비, 교재비 등)하고 있음. 이 거점기관 공모사업의 목적은 지역의 학력인정 문해교육 거점으로 문해교육 프로그램 기관을 지원하는 중간 지원 조직 및 선도 사례로서 기능할 프로그램을 발굴하고, 나아가 학력인정 문해교육 기관 간 협력망 네트워크를 강화하는 것임. 운영기관은 5월~12월.
- 지역 내 문해교육기관 활동 촉진 및 네트워크 구축, 소통구조 마련.

- 스마트기기 활용 교육, 콘텐츠 제작 등 코로나 대비 비대면 수업방식 시범운영.
 - 문해교육 교육과정 운영 우수사례 발굴 및 사업성과 공유.
 - 지역 내 네트워크를 활용하여 학력인정 문해교육 기관 우수사례집 배포 등 서울시교육청 학력인정 문해교육 적극 홍보.
 - 문해교사를 위한 역량 강화 연수(비대면 수업 교육, 기관 컨설팅 등) 지역공동체 형성을 위한 협력사업 운영.
- 광주광역시문해교육센터에서 2021년부터 문해교육 교원 활동처 마련 및 문해교육기관 인력난 일부 해소, 파견사업 대상자 선정 및 파견, 파견사업 대상자 활동비 지원, 파견사업 모니터링 등의 목적으로 총 3,600만 원 예산으로 ‘문해교육 교원 파견사업’을 진행하고 있음.
 - 성남시는 2021년 영세한 문해교육기관에 대한 인력지원과 취업희망자 일자리 제공의 일환으로 11명을 문해교육기관에 배치하는 ‘문해교사 배치사업’을 추진하고 있음.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 현재 평생학습관을 활용하여 문해교육을 적극적으로 실시하고 있지 않은 자치구의 경우 직영예의 어려움을 호소할 수 있으나 외부 민간 전문가들에 대한 공모 과정을 거쳐 그들에게 위탁 운영도 가능하도록 함. 단 그 경우 운영예의 노하우가 위탁과정이 종료 되면 없어질 가능성이 있음. 이에 대한 방안이 있어야 함.

정책
과제

I-6

민간 문해교육 선도기관 지정 및 '서울학습유산' 지정 보호

① 사업배경 및 목적

- 민간 문해교육기관들은 중앙정부와 지방정부가 공공적인 차원에서 문해교육을 본격적으로 시작한 2006년 훨씬 이전부터 문해교육을 위해 많은 역할을 해 왔음.
- 서울형 공공문해교육 추진체제 구축 및 지원 강화의 방향으로 자칫 그동안 애써왔던 민간 문해교육기관과 우수 민간 교육기관을 고사시켜서는 안 될 것으로 보임. 따라서 우수한 민간 문해교육기관 중 자치구별 최소 2곳을 문해교육 선도기관으로 균등 지정 지원함. 2020년 행정사무감사 결과 “자치구별 평생교육 운영 현황(기관 수, 프로그램 수) 차이가 큼. 평생교육진흥원은 평생교육의 지역 간 불평등을 해소할 수 있는 정책적 노력이 필요하다고 지적”받은 바 있음. 문해교육 선도기관을 자치구 전체에 골고루 선정함으로써 그 혜택이 균등하게 분산될 수 있도록 지원함. 최소한도의 질 관리를 위하여 공모 형태의 선정방식으로 운영하도록 함.
- 이 선도기관에게는 자가 아닌 임대일 경우 임대료를 포함한 운영비 월 200만 원을 지원하고 서울시 문해교육 선도기관 현판을 제작 배포함. 향후 반응이 좋을 경우 최소 3년 장기 운영기관으로 지정 운영도 검토.
- 자기 건물을 활용하고 있지 않은 민간 문해교육기관이 당면하고 있는 제일 커다란 위협은 학습장소 임대료임. 서울 소재 최소 학습공간을 확보하기 위해서는 월 200만 원 안팎의 임대료가 소요됨. 선도기관으로 지정하여 그 역할을 충실히 수행하도록 하게 하고 임대료(운영비 포함) 월 200만 원씩 지원하고 연도별로 순차적으로 확대, 계획이 종료되는 2027년까지 25개 구에 각 2곳의 거점센터를 설치 지원함.
- 서울특별시평생교육진흥원은 이미 2017년부터 평생학습 디지털 아카이브 구축사업을 통해 전시 가치와 보호 가치가 큰 평생학습 관련 자료들을 수집 보존해오고 있음. 서울시 기록물 전문기관인 서울기록원과 협력하여 온라인 컬렉션으로 제작하기도 하였음.
 - 2019년 제2회 시민학습 온라인 아카이브 전시에는 총 4개 섹션으로 ‘여성의 삶을 품요롭게’, ‘장애라는 벽을 넘어’, ‘100세 시대를 사는 지혜’, ‘울타리 밖의 울타리’(아동·청소년)의 다양한 구성으로 시민들 대상으로 전시회를 개최하였음.

- 특히 오래 전부터 문해교육 활동을 이어온 역사와 전통이 있는 50년 이상 된 기관들을 역사적 보존가치가 있는 하나의 유형 문화재인 (가칭) ‘서울학습유산’으로 지정, 지원을 통해 보호. 유형시설과 학습지, 과제물, 학습자 작품들이 망실되기 전 아카이빙 작업을 통해 보호.

② 주요내용

- 코로나19 극복을 위해 서울형 공공문해교육 추진체제 구축 및 활성화하되, 민간 문해교육기관 중 그동안 수행해 온 문해교육적 역할을 더욱 진흥시키기 위해 자치구별 최소 1곳의 민간 문해교육기관을 문해교육 선도기관으로 균등 지정 지원함. 선도기관에게는 문해담임교사 1인, 문해교육매니저 1인 파견뿐만 아니라 임대료를 포함한 운영비를 지원하고 서울시 문해교육 선도기관 현판을 제작 배포함. 향후 반응이 좋은 경우 최소 3년 장기 운영기관으로 지정하는 것도 검토.
- 임대료 지원 근거는 [그림 IV-2-3] 서울시 문해교육 기관의 공간 현황 및 민간기관의 공간 소유 현황, 즉 당해 기관 및 단체의 소유 26개 기관(46.4%), 전세는 없으며, 월세가 9개 기관(16.1%), 무상 임대기관이 7개(12.5%), 전월세 4개(7.1%), 기타 4개(7.1%), 무응답 6개 기관(10.7%)로 나타남에 따라 월세 16.1% + 전월세 7.1% = 23.2%를 참조해서 예산 확보해야 할 것으로 보임. 매년 5개씩 선도기관으로 지정 확대하기로 하였으므로 연도별 순차적으로 200만 원 × 5곳 × 23.2%(2023년) + 200만 원 × 10곳 × 23.2%(2024년) + 200만 원 × 15곳 × 23.2%(2025년) + 200만 원 × 20곳 × 23.2%(2026년) + 200만 원 × 25곳 × 23.2%(2027년)의 운영예산을 책정 확보해야 함.
- 선도기관 선정 심사 기준(안)으로 1) 문해교육 목표 수립의 타당성 및 추진 의지, 교원 확보 등(20점), 2) 사업 내용 및 예산 편성의 타당성 및 적정성(40점), 3) 유관 문해교육 기관과의 협력 정도(20점), 4) 사업추진의 기대효과(20점).
- 역사와 전통이 있는, 보호할 가치가 있는 50년 이상의 운영 역사를 가진 민간 문해교육 기관을 ‘서울형학습유산’으로 지정하여 시설 보호와 함께 그 기관에서 역사적으로 사용된 교재, 부교재, 학습자, 시화전 작품들, 과제물, 출판물 등을 아카이브화하여 보관함.
- 보존가치가 커서 망실 가능성이 높은 학습유산에 관해서는 당해 기관-서울특별시평생교육진흥원-서울기록원 협의 장기 보관하도록 하고, 나머지 학습유산물은 당해 문해교

육기관에서 보존하는 것을 원칙으로 하되, 정기적인 관리와 전시, 발표회 등을 갖도록 함. 이전을 하거나 기관이 폐쇄될 경우 학습유물 처리 방법에 관해 서울시와 협의를 하도록 하고 가능하면 서울기록원에 기증 또는 장기 임대 보관하도록 함. 유물들을 입수하는 대로 소유자와의 협의를 거쳐 아카이브로 전환 보존하고 정기 온라인 전시회를 개최하도록 함.

- 새로운 서울 문해교육 학습유산을 발굴하고 관리하며 관리 및 보존방안에 대한 심의를 위한 서울학술문화보호위원회를 구성하여 운영함.
- 서울학습유산을 보존하고 있는 기관은 보존에 따른 관리 운영비를 지원함.

③ 단계별 추진계획

추진과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
민간 문해교육 선도기관 지정 및 '서울학습유산' 지정 보호	민간 문해교육기관 선도기관 지정 임대료 지원					
	보존가치가 높은 역사가 오랜 문해교육 관련 자료 및 유물을 서울학습유산으로 지정 보호하고 아카이브 구축					
	서울학술문화보호위원회 구성 운영					

④ 소요예산

추진과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
민간 문해교육 선도기관 지정 및 '서울학습유산' 지정 보호	민간 문해교육기관 선도기관 지정 임대료 지원	232	464	696	928	1,160	3,480
	보존가치가 높은 역사가 오랜 문해교육 관련 자료 및 유물을 서울학습유산으로 지정 보호하고 아카이브 구축	-	50	50	50	50	200
	서울학술문화보호위원회 구성 운영	-	-	-	-	-	-

⑤ 국내외 사례

- 위에서 언급한 서울특별시평생교육진흥원 주관 평생학습 디지털 아카이브 구축사업이 가장 유관한 사업.
- 서울시교육청 학력인정 문해교육 10주년을 기념하여 시화전 작품을 북부교육지원청이

주관하여 교육지원청 1층 현관에서 2020.11. 9.(월)~ 11.13.(금)까지 5일간 전시하고, 성동광진교육지원청은 2020.11.13.(월)~11.27(금)까지 교육지원청청사 1층 로비에서 전시함. 전시내용은 문해교육 10년의 역사를 둘러볼 수 있는 아카이브전과 학습자들의 수상작이었음.

- 중소기업청은 장수 소상공인 성공모델 확산을 위해 2018년 이후 백년가게를 지정하고 2019년부터 백년소공인을 지정하고 있음. 백년가게는 한우물경영, 집중경영 등 지속 생존을 위한 경영비법을 통해 고유의 사업을 장기간 계승 발전시키는 소상공인과 중소기업(업력 30년 이상)을 말하는데 2022년까지 1,262개사를 지정. 백년소공인은 장인정신을 가지고 숙련기술을 기반으로 한 분야에서 지속가능 경영을 하고 있는 우수 소공인(업력 15년 이상)으로 2022년까지 807개사를 선정함.
- 서울특별시평생교육진흥원은 2017년 교육부 행복학습센터 운영 사업이 종료되면서, 서울시의 근거리 학습권 보장을 위해 ‘서울형 동단위 평생학습센터 동네배움터 운영 사업’으로 전환·추진하였음. 2021년 현재 17개 자치구, 197개 동네배움터가 선정되어 운영 중. 지속가능한 근거리 평생학습 체제 구축을 위해 자치구별 2명의 동네배움터 전담 인력(평생교육사)을 배치함. 동네배움터의 지속적 운영 및 관리를 맡은 전문가로 프로그램 기획, 운영, 학습자 상담, 학습공간 발굴·연계 등의 역할을 담당함.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 서울의 많은 민간 문해교육기관 및 관련기관, 민간인들이 소유하고 있는 새로운 학습유물 발굴에의 어려움 등 예상. 일단 전담부서를 서울특별시문해교육센터로 지정함.
- 동일한 자치구 내에서 민간 문해교육기관을 대상으로 선도기관으로 선정하여 운영비를 포함한 임대료를 지원할 경우, 민간 문해교육기관 간 알력이 있을 가능성이 있고, 선도기관으로서 역할을 하고자 하여도 민간기관이기 때문에 그 추진력과 공공성을 도전받을 수 있음. 지역 간 네트워크 기능이나 권역 내 기관 간 협력 및 자원·정보 공유 활성화, 생활문해 특성화 사업 추진 시 편파성을 가질 가능성을 주의해야 함. 당해 자치구 평생학습관이나 평생교육 부서에서의 긴밀한 소통관계를 유지함으로써 민간기관이지만 선도기관으로써 공공성을 유지하도록 유도할 필요가 있음.

정책
과제

I-7

성인 문해교육 관련 기구와의 협력 및 교류 활성화

① 사업배경 및 목적

- 기초문해와 생활문해교육 영역은 다른 분야와 협업할 때 시너지 효과를 낼 수 있음.
- 우선 디지털문해교육을 위해서는 과학기술정보통신부와 서울시 출연기관인 ‘서울디지털재단’과의 상호협력이 필요함. 서울디지털재단은 2016년에 설립, 촘촘한 디지털교육을 지향하고 서울시민의 디지털문해교육을 주도하고 있어 서울특별시평생교육진흥원과 협의를 통해 시민뿐만 아니라 기초문자비문해와 디지털비문해의 이중적 어려움을 겪는 중층적 비문해자를 위한 체험교육과 기관운영 지원을 끌어내는 역할이 필요함.
- 문해교육의 주 대상이 노인임을 감안할 때 서울시의 노인관련 부서, 노인복지관, 경로당 등과의 협력이 필요.
- 문해교육을 확대하기 위해서는 서울의 426개 주민자치센터를 활용하는 방안이 유용한 전략임. 이 방안은 이미 앞에서 설명함. 이를 위해서는 서울특별시 자치행정부서와의 협력이 필요함.
- 대외적으로 문화체육관광부, 유네스코 한국위원회 등의 기관과, 국외적으로도 유네스코와 OECD, 선진국 문해교육 기관과도 활발한 정보교류 및 공동사업 등을 추진함.

② 주요내용

- 문해교육을 효과적으로 추진하기 위해서 서울특별시평생교육진흥원(서울특별시문해교육센터) 조직 내에 국내외 대외협력업무 직무를 포함하고 담당자를 지정함.
- 서울시청 내 성인문해교육 대상자인 노인 관련 업무를 수행하고 있는 어르신복지과/ 주민자치센터 내 성인문해과정을 설치하기 위해서는 자치행정과(자치팀)/ 문해교육 서울 선언 등 구청과의 협력사업을 더욱 효과적으로 하기 위해서는 차지행정과(행정팀)/ 문해교육매니저의 문해 현장 확대 배치와 관련해서는 일자리정책과(뉴딜일자리팀) 등의 부서들과 서울평생교육진흥원 문해교육센터가 구성원이 되는 ‘서울형문해교육추진협의회(가칭)’를 구성하여 협력함.

- 대외적으로 디지털문해 교육과정 교류 및 체험학습의 장을 활용하고 문해교육 지원 사업을 소개하기 위해서는 서울디지털재단과의 협력 교류 및 협치가 필요함. 디지털재단에서 서울시민 디지털 역량 실태조사연구, 고령층 친화 디지털 접근성 연구, 공공부문 디지털전환 진단모델 개발 등의 업무를 수행하고 있는 혁신사업본부의 디지털전략팀, 디지털 소외계층 맞춤형 역량강화 사업을 추진하고 있는 스마트포용팀도 협력 및 교류 업무의 대상이 될 수 있을 것임.
- 대외적으로 유네스코 한국위원회, 문화체육관광부 국어정책과, 국립국어원, 과학기술정통부 디지털포용정책팀, 한국지능정보사회진흥원 디지털포용본부 정보접근성팀 등 과도 교류협력을 강화함.
- 국외로는 유네스코 평생학습연구소(UNESCO UIL), OECD, 미국의 국가문해연구소(National Institute for Literacy)와 전국성인문해센터(National Center on Adult Literacy), 미국 전국가족문해센터(National Center for Family Literacy), 베를린 기초교육센터(Grund-BildungsZentrum Berlin), 베를린 시민대학(Volkshochschule), 프랑스 국립문맹퇴치청(Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme), 일본의 기초교육보장학회 및 식자일본어센터(識字・日本語センター) 등과 주기적인 상대 국가 기구의 장점을 배우기 위한 관계자 교차 방문, 정보교류 및 문해교육 관련 공동 프로젝트 수행.

③ 단계별 추진계획

추진 과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
성인 문해교육 관련 기구와의 협력 및 교류 활성화	효과적인 문해교육 추진을 위해 서울시문해교육센터에 국내외 대외협력업무 직무와 담당 지정					
	시청 내 문해교육 유관부서와의 서울형문해교육추진협의회를 구성 운영					
	국제문해교육 기구 및 해외 우수 문해교육기관과 정책 기관 등 정보교류 및 연수 교차방문					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
성인 문해교육 관련 기구와의 협력 및 교류 활성화	효과적인 문해교육 추진을 위해 서울시문해교육센터 에 국내외 대외협력업무 직무와 담당 지정	-	-	-	-	-	-
	시청 내 문해교육 유관부서와의 서울형문해교육추진 협의회를 구성 운영	-	-	-	-	-	-
	국제 문해교육 기구 및 해외 우수 문해교육기관과 정 책기관 등 정보교류 및 연수 교차방문	-	50	50	50	50	200

⑤ 국내외 사례

- 평생학습도시 조성 초기에 많은 평생학습도시들이 지자체 내부의 평생교육 유관 부서
간 평생교육의 효율적 추진을 위해 지자체장 직속의 유관부서 평생교육정책 보좌관을
임시로 두어 업무 조정을 도모하고 있음.
- 유네스코 평생학습연구소(UNESCO UIL), 미국의 국가문해연구소(National Institute
for Literacy)와 전국성인문해센터(National Center on Adult Literacy), 미국 전국
가족문해센터(National Center for Family Literacy), 베를린 기초교육센터
(Grund-BildungsZentrum Berlin), 베를린 시민대학(Volkshochschule), 프랑스
국립문맹퇴치청(Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme), 일본의 기초교
육보장학회 및 식자일본어센터(識字・日本語センター), OECD 등

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 초기에 시청 평생교육국장이 서울형문해교육추진협회장을 맡고 과장급들이 참여하
는 회의로 이끌어 가도록 함. 시청 내 문해교육 유관부서와의 서울형문해교육추진협
회를 구성 운영.

나. 기초문해교육의 내실화

■ 현황 및 여건분석

- 기초문해교육은 한글을 읽고 쓰는 것을 중심으로 한 문해교육으로 모든 문해에서 가장 기초가 되는 영역임. 서울시는 그동안 기초문해교육을 중심으로 문해교육 정책을 펼쳐 왔으며 앞으로도 중요한 문해교육의 분야임.
 - 서울시민 가운데는 여전히 비문해자가 526,200명이 존재하고 있으며 이들 중 이번 조사에서 나타났듯이, 최근 4년 동안 서울시 문해교육 학습자 수는 37,457명이 수확한 것으로 나타났으며, 연간 평균 9,364명이 수확한 것으로 드러나 문해교실에서 학습 중인 시민은 1.78%정도에 불과함. 비문해자가 충분히 해소될 때까지 기초문해교육정책은 지속되어야 함.
- 문해 후 과정
 - 초등 수준 문해교실 이수자가 많아지면서 문해력을 더 개발하여 자유로운 문해생활을 희망하는 학습자가 많아지게 됨에 따라 이들을 위한 후기-기초문해(post-literacy) 프로그램 개발과 과정 운영 요구가 증가하고 있음.

■ 관련 정책 및 계획검토

- 국가평생교육진흥원 국가문해교육센터는 매년 공모사업 문해교육 프로그램 운영을 지원하고 있음[2022년 기초문해 서울 74개(전국 408개), 생활문해 서울 4개(전국 46개), 찾아가는 문해교육 서울 지원대상 아님(전국 52개)].
- 서울시 문해교육 프로그램 지원사업 지원내역: 2022년 기초문해 10개, 문해교육 특성화 13개, 검정고시 4개.
 - 서울시교육청 : 학력인정 문해교육(2022년): ※ 기관 수 : 총 68개 기관(초등 52개 기관, 중학 16개 기관) ※ 학급 수 : 총 141학급 운영(초등 102학급, 중학 39학급).
 - 서울시 문해교육기관들은 국가평생교육진흥원, 서울시, 서울시교육청 등 최소한 3개 기관의 예산지원을 받고 있음.

■ 문제점 및 실현 가능성

- (문제점) 문해학습자의 교육요구가 충족되고 있다고 보기 어려움. 문해학습권을 보장하기 위한 적극적 조치가 필요함.
- 현재 문해교육 프로그램과 교재는 학력인정으로 학력을 필요로 하지 않는 학습자에게 부적합한 측면이 있음. 서울이라는 메가 도시의 위상에 부합하는 별도의 문해교재 개발이 필요함.
- 서울시의 문해교육 지원방식은 연 1회 공모방식으로 이 시기를 놓치면 1년간 사업비 확보가 불가능함. 공모 횟수 및 방식에 대한 개선이 필요함.

■ 정책 추진방향

- 문해학습자의 교육 요구가 충족되고 있다고 보기 어려움. 문해학습권을 보장하기 위한 적극적 조치가 필요함.
- 서울의 비문해인구의 대부분은 현재까지 문해교실에 참여하지 못하고 있어, 언제 어디서나 문해교실에서 공부할 수 있는 여건 마련 필요.
- 국가 차원과 서울시 차원의 문해교육 진흥사업이 10년 이상 경과하면서 문해교실을 수료한 학습자들이 증가하고 있어 이들의 계속 학습에 대한 요구가 증가하고 있음.
- 특히 초등학력과정을 마쳤지만 중학과정 진학에 대한 두려움을 가진 학습자들을 위한 징검다리 과정(예비중학과정)을 위한 교재개발 필요.
- 서울지역의 특성을 반영한 교재개발을 통해 서울문해 학습자에게 친숙하고 유용한 교재개발 필요(현 국가평생교육진흥원이 개발한 교재는 학력인정용으로 일반교실에서는 부적합한 측면이 있음).
- 뿐만 아니라 현재 연 1회로 한정된 공모사업 횟수 확대 및 1회 공모 선정으로 2-3년간 지원받을 수 있는 조치 필요.

■ 정책과제



정책
과제

II-1

전일제 문해학교 운영

① 사업배경 및 목적

- 현재 2시간씩 주 2~3회 이루어지는 문해 수업만으로 만족하지 못하는 학습자들이 상 당수에 이르고 있음(*몇몇 민간 야학에서는 이미 전일제 학교 형식을 도입하고 있음).
- 이들은 매일 학교에 나와서 학습하기 희망하지만 학력인정 프로그램의 전형(典型)이 이 미 결정되어 있어서 융통성이 허용되기는 쉽지 않음.
- 이에 사정이 허락하는 기관을 중심으로 전일제 문해학교를 운영하여 빨리 문해력을 습 득하고 싶은 학습자를 위한 배려가 필요함.
- '서울형 전일제 문해학교'를 운영할 수 있도록 지원체계를 만들고 지원할 필요가 있음.

② 주요내용

- 전일제 문해학교: 수업시수 : 1년간 800시간 (주당 5회 × 4시간 × 40주).
- 전일제 학교의 교육과정: 기초문해 중심형, 혼합형(기초문해+창의체험+디지털문해 등)
- 전일제 문해학교 사업기획 및 운영기관 공모 및 예산지원: 전일제 프로그램 운영을 희 망하는 기관 공모를 통해 운영예산 지원.
- 전일제 문해학교 운영 및 모니터링.
- 전일제 문해학교 성과공유회 및 사업평가.

③ 단계별 추진계획

※ 1차년도(2023) 시범 3개교 - 2차년도(2024) 10개교 (2구별 1개교) - 3차년도(2025) 15개교- 4차년도(2026) 20개교

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
전일제 한글문해학교 설계					
운영기관 공모					
1차 시범 운영 및 평가 (3개교)					
운영계속					

④ 소요예산

※ 1차년도(2024) 시범 3개교 - 2차년도(2025) 10개교 (2구별 1개교) - 3차년도(2025) 15개교- 4차년도(2026) 20개교

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					계
		'23	'24	'25	'26	'27	
전일제 문해학교 운영	전일제 한글문해학교 설계	10					10
	운영기관 공모	-	-	-	-	-	-
	시범운영		99				99
	본격 운영			330	495	660	1,485
계		10	99	330	495	660	1,594

※ 산출근거

- 전일제 학교설계 회의비 및 관리비 : 10,000천원
- 전일제 학교운영비(1개교당) : 33,000,000원(강사비 연간 800시간 * 35,000원=28,000천원, 교육운영비 연간 5,000천원)

⑤ 국내외 사례

- 일본 열중소학교(熱中小學校) : 우리말로는 '열심초등학교', 어른들의 초등학교 운영. 현재 전국에 15개의 분교 설치/ 수업과목 : 국어, 영어, 산수, 이과, 사회, 도덕, 생활, 가정, 음악, 체육, 미술 /급식, 축제, 운동회, 수학여행 등도 포함.

사례 : 일본 열중소학교(熱中小學校)



개교 당시 학생 30명이었던 열중소학교는 현재 일본 전국에 15개의 분교를 두고 있고, 각 분야의 전문가 선생님 250명이 활동하고 있으며, 학생들은 1000명을 넘어서었다. 열중초교 학생들의 평균 나이는 52세. 지역에 따라 10세에서 80세까지 다양한 연령대의 학생이 수업을 듣고 있다. 학생들은 주로 지역의 주부와 퇴직한 남성들이고, 외지에서 통학하는 학생도 상당수

다. 또 '열중 프리패스'라는 프로그램이 있어 학생들이 전국의 어느 분교에서도 청강이 가능하다. 열중소학교의 수업은 매주 토요일 열리고, 1교시 70분씩 2교시나 3교시로 구성된다. 과목은 현재 초등학교의 것과 비슷한데 국어, 영어, 산수, 이과, 사회, 도덕, 생활, 가정, 음악, 체육, 미술 등이다. 또 급식, 축제, 운동회, 수학여행도 빠지지 않는다.

열중소학교의 핵심 경쟁력은 우수한 교사진에 있다. 국어의 경우 출판사나 언론사 대표가, 영어는 동시 통역가나 영어학습 교재 편집자가, 이과 과목은 드론 파일럿이나 도쿄대학의 첨단기술연구소 교수가 담당한다. 사회는 후지제록스(株) 고문이, 도덕은 유명 사찰의 스님이 참여하는 식이다. 유명 기업 경영자, 교수, 변호사, 음악가, 요리가, 소물리에, 디자이너, 피아니스트, 지휘자, 변호사, e스포츠 프로듀서, 게임감독, 등산가, 2020 도쿄올림픽대회 조직위원 등 250명의 최고 전문가들이 학생들과 직접 대면하며 얘기를 나눈다.

통상의 수업은 강의형으로 이뤄지지만 와인 생산 농업 체험, 3D프린팅하기 등과 같은 체험형 수업은 물론이고 비즈니스, 스타트업, IT 정보, 관광 개발 등 창업 희망자를 위한 수업도 개설돼 있는 것이 특징이다. 실제로 이곳 수업과 동아리 활동에서 배운 스킬과 교사, 동문들의 도움으로 본격적으로 사업을 시작하는 사례가 나오고 있기도 하다.

(※ 출처 : <https://investpension.miraeeasset.com/contents/view.do?idx=12733>)

<https://necchu-etanbetsu.peatix.com/>

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 전일제 문해교육 운영을 위해서는 매일 학습할 수 있는 학습공간 확보 및 소요예산 확보 등의 어려움 예상.
- 시범사업으로 민간 문해교육기관, 공공평생학습관, 초등학교(폐교 혹은 학생 수 감소로 빈 교실이 있는 학교)를 대상으로 운영실시(초등학교의 경우 서울시교육청과 협의 필요).
- 전일제 문해학교는 기초문해 외에도 중급수준 문해자(국가성인문해력조사도구 기준 2~3단계), 디지털 문해, 시민소양, 생활기술 등과 연계하여 운영하여 고령사회 기초문해교육의 새로운 모형으로 발전.

① 사업배경 및 목적

- 기초문해과정 및 초등학력과정을 마친 학습자들은 중학 진학보다는 문해력을 충분히 개발하려는 욕구가 강하게 나타나고 있음.
- 또한 기존의 학력인정을 위해 개발된 교재와는 별도로 서울을 배경으로 하고, 서울생활에 필요한 내용을 담은 서울형 문해교재 개발로 문해학습의 실용성을 제고하여야 함.
- 기초 문해 후 과정에서 학업 외 평생교육과정의 내용으로 1순위는 「생활 문서 이해 및 작성」(17.4%), 2순위는 「금전, 자산관리(12.1%)」, 3순위로 「대화법(표현하기, 경청하기, 10.1%)」와 「노인건강법(10.1%)」으로 나타났으며 5순위는 「지역사회참여(8.1%)」순으로 평생교육과정 내용의 요구가 나타남.
- 이에 필요한 교재개발을 통해 서울시 문해 학습자에게 사회문화적으로 친숙하고 실생활에 유용한 교재개발 필요.

② 주요내용

- 교재 개발 분야 조사 결정(초등과정을 마친 학습자들의 문해력 심화, 생활기술, 삶의 질 관련 교육 등의 교재를 개발).
- 개발교재 예시
 - 「생활 문서 이해 및 작성」: 병원진료신청서, 인감증명서, 재산세금고지서, 전기요금, 가스요금, 부동산계약서, 영수증 등.
 - 「금전, 자산관리」: 나의 재산목록 작성하기, 노후자금 파악하기, 주택연금, 손자녀에게 용돈 주는 법, 자녀에게 유산 주는 방법, 은행이용법, 세금절약법, 기초연금받기, 노인일자리 참여법.
 - 「대화법」: 대화법의 기초, 자녀와의 대화법, 며느리에게 마음표현하기, 손자녀와 대화법, 경청법, 감정표현법, 어른스러운 대화법, 오감대화법 등.
 - 「노인건강법」: 노인의 10대 질병 이해하기(치매, 백내장, 10대 암, 골절, 뇌졸중, 심장

질환, 척추질환, 폐렴, 무릎관절질환, 만성폐쇄성 질환, 담석증), 건강관리법(운동, 음식, 마음 등).

- 교재기획진 및 집필진 구성(해당 내용 분야 전문가 + 문해교사).
- 교재집필, 출판 및 활용.

③ 단계별 추진계획

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
1차 개발(2종)					
2차 개발(2종)					
3차 개발(2종)					
4차 개발(2종)					
5차 개발(2종)					

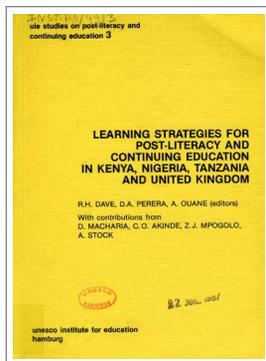
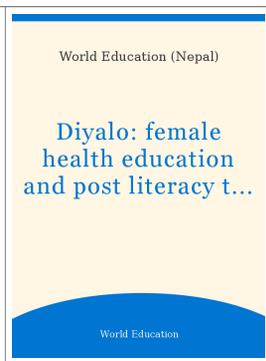
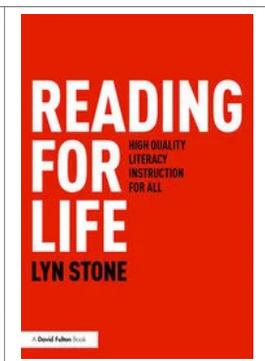
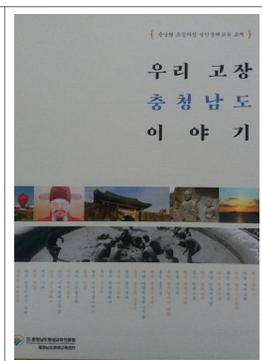
④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
서울형 문해 심화 및 응용과정 콘텐츠 개발	1차 개발(2종)	25					25
	2차 개발(2종)	-	25	-	-	-	25
	3차 개발(2종)			25			25
	4차 개발(2종)				25		25
	5차 개발(2종)					25	25
	계						125

- ※ 산출기준
- 교재기획비 1종 2,500천원
 - 교재집필비+삽화+ 편집비 1종 10,000(천원)

⑤ 국내외 사례

- 유네스코 PL(Post Literacy): 일반적으로 문해력 개발은 문해 전, 문해학습 중, 문해 후로 구분할 수 있음. 문해 후 과정은 비문해로 되돌아가는 것을 방지하고, 습득한 문해력을 일상 및 직업생활에 적용하기 위해 문해 후 과정이 필요함을 주장.
- 네팔 여성건강교육: 기초문해과정을 마친 학습자를 대상으로 건강교육 프로그램 운영.
- 문해 후 학습자를 위한 삶을 위한 읽기 (Reading for Life) 교재.
- 충청남도평생교육진흥원 (충남학: 우리고장 충청남도 이야기).

 <p>유네스코 PL(Post Literacy):</p>	 <p>여성건강교육(네팔)*</p>	 <p>문해후 학습자를 위한 읽기 교재**</p>	 <p>우리 고장 충청남도 이야기 충청남도 평생교육진흥원</p>
--	--	--	---

* <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000239303>

**<https://www.routledge.com/Reading-for-Life-High-Quality-Literacy-Instruction-for-All/Stone/p/book/9781138590922>

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 현재까지 개발된 생활문해 교재(국가평생교육진흥원, 서울시, 서울시교육청)를 검토하고 학습자의 실생활에 도움을 줄 수 있는 교재개발 필요. 특히 문해교사의 요구가 아닌 학습자의 요구를 면밀히 파악하여 교재주제 등을 결정할 필요성 있음.
- 교재개발의 방향성은 초등과정을 마친 학습자들의 문해력 심화, 생활기술, 삶의 질 관련 교육 등의 교재를 희망하고 있음.



II-3

예비 중학과정 교재 개발 및 보급

① 사업배경 및 목적

- 초등학력을 마쳤지만 중학교 진학을 두려워하는 학습자가 상당수에 이룸.
 - 서울시 학력인정 졸업자수(2021년 12월기준 5,169명) 이지만 중학과정 졸업생은 1,100명임
- 초등과정에 비해 중학과정의 난이도가 상대적으로 높아, 현 초등과정 이수만으로는 중학과정 수업이 어렵다고 판단하는 학습자가 다수임.
- 본 연구에 의하면 높은 수준으로 희망하는 과정은 「기초문해력 강화(국어 읽고 쓰기, 어휘력 확장-우리말 한문 등)», 「문해력 확장(글 읽고 문맥 이해하기)», 「자기 생각 표현하기 등)», 「중학과정에 대한 선수학습(수학, 영어 등)임.
- 초등학습을 바탕으로 중학교 진학준비를 하기 위한 예비중학과정 혹은 징검다리과정에 필요한 교재를 개발하여 보급함.

② 주요내용

- 기획진 구성(과목별 전문 문해교사 및 교육학자).
- 교육내용체계 연구 및 결정.
- 교재 집필진 선정.
- 교재집필 및 그림 작업.
- 수정보완 및 책 출판 활용.

③ 단계별 추진계획

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
교재기획 및 개발(1종) 예비중학과정 상					
교재기획 및 개발(1종) 예비중학과정 하					
보급 및 활용					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					계
		'23	'24	'25	'26	'27	
예비 중학과정 교재 개발 및 보급	교재기획 및 개발 1종 (예비중학과정 상)	33	-	-	-	-	33
	교재기획 및 개발(1종) 예비중학과정 하	-	-	33	-	-	33
	계	33	-	33	-	-	66

※ 산출근거

- 교재기획 1종 3,000(천원)
- 교재집필비+삽화+편집비 10,000(천원)
- 교재인쇄비 1종 20,000천원

⑤ 국내외 사례

- 서울마포평생학습관 늘푸른학교: 징검다리 초등교육과정(초등학력 이수 후 중학과정 진입이 어려운 징검다리초등교육), 디딤돌 중학교육과정(중학학력 이수 후 학습활동을 지속할 수 있는 과정).
- 양천구평생학습관: 예비중학과정(문해중학1) - 국어, 영어, 수학, 사회, 과학 등 교과 운영, 체험·현장학습.
- 금천구: 중학예비과정(국어, 영어, 수학, 사회 필수교과 수업은 인문학, 탐방 등 일상 생활과 연계해 운영. 음악, 미술, 체육, 일반교과 수업은 가요, 공예, 요가, 소풍 등 체험학습 위주로 진행).
- 관악구 평생학습관: 예비중학과정(필수교과 예습).

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 추진상 어려움은 교재기획 및 집필진 구성일 것으로 판단됨.
- 현재 운영되고 있는 예비중학과정 프로그램 사례 수집 및 직접 가르치고 있는 교사들의 의견을 조사하여 개발 추진 필요.



II-4

문해교육 공모사업 접근성 제고

① 사업배경 및 목적

- 현재 서울의 문해교육 기관은 주로 서울시와 교육부(국가평생교육진흥원)의 공모사업 문해교육 프로그램을 운영.
- 연초에 시행되는 공모사업에서 예산을 확보하지 못하면 프로그램을 개설하지 못하며, 중간에 학급을 증설하는 것도 불가능함.
- 현재 연 1회로 한정된 공모사업 횟수를 2~3회로 확대.
- 문해교실 운영이 수년간 지속됨을 감안하여 1회 공모 선정으로 2~3년간 지원받을 수 있는 조치 필요.

② 주요내용

- 문해교육 공모사업 관련 법령 검토.
- 문해교육의 특수성을 감안한 공모방식 제도개선 추진(*특별 혹은 예외 추진).
- 문해교육프로그램 지원 공모사업 제도개선(연 1회에서 2~3회로).
- (필요시) 서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례에 공모사업 추진에 관한 조항 삽입.

③ 단계별 추진계획

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
문해교육공모사업 관련법령 검토					
문해교육 특수성 감안한 방안 마련					

④ 소요예산 : 비예산 사업

⑤ 국내외 사례

- 서울시교육청 학력인정 문해교실: 1회 지정으로 3년간 효력 유지.
- 서울시 마을공동체사업 - 공모 횟수 3회 (1월, 3월, 5월 등).

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 공모사업 횟수를 1회에서 2, 3회로 늘리기 위해서는 관련 규정, 사업추진 인력, 사업 기간 등에 대한 고려가 필요할 것으로 판단됨.
- 공모 사업에 대한 규정, 조례 등을 개정하여 추진 필요시 개정 추진하고 현행으로도 가능한 경우 필요성에 대한 공감대 형성(문해교육발전위원회의 의제화, 문해교육기관의 건의 등)이 필요하고 담당자의 적극적인 노력이 요구됨.

다. 디지털문해교육의 활성화

■ 현황 및 여건분석

- 4차 산업혁명은 디지털사회를 가속화하고 있음. 코로나 이전에는 비교적 느린 속도로 진행되었지만, 코로나19로 인한 비대면화와 이로 인한 급격한 디지털화는 비문해자들에게 큰 어려움이 되고 있음.
- 학습자들의 디지털문해교육에 대한 요구는 매우 높음. 희망하는 분야는 스마트폰 활용법, 문자서비스, 카카오톡, 키오스크 등으로 나타남.
- 전통적인 비문해학습자(모어로 읽고 쓰는 것이 어려운 사람)의 디지털문해력 확보는 일반문해자를 대상으로 한 디지털문해교육과는 매우 다른 특성을 가지고 있음. 한글과 영어가 매우 초보적인 상태일 뿐 아니라, 비문해자가 고령임을 감안할 때 기존의 문해교육 기관의 문해교사가 지도하는 것이 가장 바람직할 것으로 판단됨.

■ 관련정책 및 계획검토

- 국가평생교육진흥원 국가문해교육센터는 2023년 신규사업으로 디지털문해교육프로그램 지원사업, 디지털문해교재, 디지털문해력 측정도구 등이 사업으로 예정되어 있음.
- 서울디지털 재단의시민디지털역량강화사업은 디지털소외계층을 대상으로 한 맞춤형 역량강화 사업으로 스마트폰, 카카오톡, 유튜브 등의 교육사업을 실시하고 있음.
 - 교재개발, 강사양성, 디지털배움터 운영 등.

■ 문제점 및 실현 가능성

- (문제점) 전통적 문해학습자의 디지털문해교육을 실시하기 위한 기반은 매우 취약함. 문해교육 기관들은 디지털문해교육 환경(컴퓨터, 빔프로젝트, 키오스크, 정보통신망 등)이 갖추어져 있지 않으며, 적절한 교재도 개발되어 있지 않음.
- 디지털 교육에서 가장 중요한 교사도 양성되어 있지 않아 이중(중층)비문해의 특성에 부합하는 디지털문해교사양성 필요.
- 현재 서울시는 물론 서울특별시평생교육진흥원 주요업무로 디지털문해교육이 이미 추진되고 있고, 기존의 문해교육 기관을 활용한 이중(중층)비문해자를 위한 디지털문해교육이 전통문해와 통합적으로 이루어져야 함.

■ 정책 추진방향

- 디지털 사회와 코로나19는 문해교육에도 큰 변화를 가져오고 있음.
- 스마트폰을 이용한 문자소통, 키오스크를 이용한 병원접수, 음식주문, 은행업무 등은 비문해자 및 낮은 문해력을 가진 사람들에게 불편함과 불이익을 가져다 주고 있음.
- 디지털 취약계층 중에서도 가장 취약한 그룹인 문해학습자에게 디지털문해교육을 체계적으로 제공하는 시스템을 설계하고 필요한 여건(환경, 교사, 교재 등)의 제공이 필요함.

■ 정책과제



서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해력 진단도구 개발 및 활용

① 사업배경 및 목적

- 우리가 대상으로 하는 문해교실 학습자들은 일반 시민 대상의 디지털문해 학습자와는 달리 매우 낮은 수준의 디지털교육 필요.
- 문해교육 현장에서 중층적 비문해⁴⁸⁾로 고생하고 있는 학습자들의 디지털문해력을 진단하고 이들의 지도에 활용할 수 있도록 진단도구 개발 및 활용 필요.
- 일반인을 대상으로 한 디지털문해력 측정보다는 디지털문해교사가 중층 비문해학습자의 디지털문해력 상황을 진단하고 적절한 처방과 지도를 하는 기초자료로 활용.

② 주요내용

- 디지털문해력 진단도구 개발계획 수립.
- 문해력 진단 도구 개발(전문가 그룹 혹은 서울디지털재단에 의뢰).
- 디지털문해 도구 활용 교육(디지털문해강사).
- 문해교육 현장에 보급 및 활용.

③ 단계별 추진계획

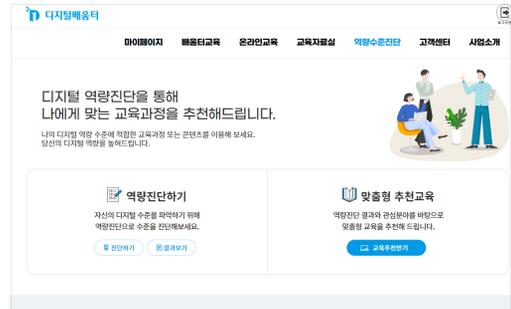
세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
디지털문해력 진단도구 개발계획 수립(서울디지털재단과 협업)					
문해력 진단 도구 개발					
디지털문해 도구 활용 교육(디지털문해강사)					
문해교육 현장 보급 및 활용					

④ 소요예산 : 비예산 사업 (※서울디지털재단과 협업)

48) 이 보고서에 사용한 '중층 비문해'는 전통적 문해와 디지털 문해 부분에서 중복적으로 비문해인 상태를 의미함.

⑤ 국내외 사례

- 한국지능정보사회진흥원 KDO(Korean Digital Competency Quotient) 진단(온라인): 기술요건, 활용요건, 마인드 요건 등을 측정.⁴⁹⁾
 - 기술요건 : 디지털 시민으로 살아가기 위한 수단으로써 컴퓨터와 네트워크에 관한 기술적 수준을 평가하는 것이며, 이들에 대한 구성 요소별 이해 정도.
 - 활용요건 : 사회생활을 영위하는데 온라인생활에 정보통신기술을 활용하는 라이프이벤트와 관련된 요건.
 - 마인드요건 : 정보화에 대한 개인의 인식은 물론, 행태와 윤리 및 규범 등 다양한 측면을 포괄하고 있는 요건.
 - 측정결과는 그 수준에 따라 선도, 표준, 미흡, 저조로 구분하며, 취약계층인 노인(저조), 농어민(저조), 전업주부(저조), 장애인(미흡), 저소득층(미흡)임.



⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 현재 개발되어 활용되고 있거나 개발 예정인 디지털문해력 도구는 문해인을 위한 도구로 중층비문해자를 위한 도구개발이 필요함.
- 중층비문해자의 디지털환경, 디지털활용능력 등을 진단하기 위해서는 중층비문해전문가 및 디지털문해전문가의 협업 필요.

49) 출처 : https://www.itstudy.or.kr/center/Diagnosis_outline.asp

정책
과제 III-2

서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해교재 개발

① 사업배경 및 목적

- 중층 비문해자의 디지털문해교육을 위해서는 문해자를 대상으로 한 교재와 프로그램으로는 활용하기 어려움.
- 우리가 대상으로 하는 문해교실 학습자들 특성과 전통문해력 등을 감안한 프로그램과 교재개발 필요.
- 중층적 비문해자의 디지털문해력을 개발하는데 필요한 교육 프로그램을 개발하고 활용할 교재개발.

② 주요내용

- 프로그램 및 교재개발계획 수립.
- 전문가 그룹 형성(관련 전문가 및 서울디지털재단).
- 서울형 문해교재 개발을 위한 기초조사.
- 서울형 문해교재 내용 및 교수법 개발.
- 교재출판 및 온라인 사이트 업로드.

③ 단계별 추진계획

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
중층비문해자를 위한 디지털교재 기획 및 개개발 (1권)					
교재출판 및 온라인 사이트 업로드 활용					
중층비문해자를 위한 디지털교재 기획 및 개개발 (2권)					
교재출판 및 온라인 사이트 업로드 활용					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					계
		'23	'24	'25	'26	'27	
서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해교재 개발	중층 비문해자를 위한 교재개발계획 수립	-	3	-	3	-	6
	중층 비문해자를 위한 디지털 문해교재 (2종) 개발	-	10	-	10	-	20
	교재출판 및 보급	-	10	-	10	-	20
계		-	23	-	23	-	46

※ 산출근거

- 교재기획회의 3,000(천원) × 1개년 = 3,000(천원)
- 교재집필비+삽화+편집비 10,000(천원) × 1종 = 10,000천원
- 교재인쇄비 1종 × 1,000부 × 10,000원 = 10,000천원

⑤ 국내외 사례

○ 한국지능정보사회진흥원

- 교육생 교재(25건): 북한이탈주민 인터넷 기초, 북한이탈주민컴퓨터기초, 결혼이민자 스마트폰 활용, 컴퓨터 한글기초(중국어, 베트남어, 일본어, 모골어 등), 어르신 맞춤(편리한 디지털).
- 지도자 교재(49건): [집합교육]똑딱똑딱 배우는 컴퓨터 왕기초, [집합교육]쓱 하고 쓱 배우는 윈도우10 & 인터넷(큰 그림과 큰 글씨), [집합교육]아는 만큼 재미있는 인터넷 활용.
- 교육보조자료: 「학습자제공용 키보드 그림파일」, 「타자실력 늘이기 좋은 게임」등.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 교재기획 및 집필자 구성이 가장 어려울 것으로 판단됨. 중층비문해자를 이해하고, 디지털문해교육 전문성을 갖춘 기획진 및 집필진 구성.
- 교재기획 및 집필진 구성되면 우선 이들 간의 공감대 형성이 필요하며, 현장 요구파악 및 진단, 집필 이후 충분한 시간을 가지고 현장인들(문해교사 및 문해학습자)의 검토 및 수정 보완 등이 필요.

① 사업배경 및 목적

- 중층 비문해자 즉 한글과 디지털 문해력이 낮은 학습자들을 지도하기 위해서는 이들의 여건과 특성을 감안하여 교육하는 전문성이 필요함. 중층 비문해자 지도를 위한 디지털 문해강사 등에게 연수 필요.
- 서울특별시평생교육진흥원 디지털문해 강사 양성: 2019년 33명, 2020년 36명, 2022년 36명 양성.
- 중층 비문해학습자를 위한 디지털 문해강사 양성과정 개발.
- 현재 문해교사로 활동 중인 자를 중심으로 선발.

② 주요내용

- 연수체계(내용 및 방법) 개발 및 계획 수립.
- 디지털문해강사용 교재개발.
- 디지털문해강사 연수 1차 및 평가회의 개최.
- 디지털문해강사 연수 2차, 3차, 4차 운영.

③ 단계별 추진계획

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
연수프로그램(내용 및 방법) 개발 및 계획 수립					
디지털문해강사용 교재개발					
디지털문해강사 연수 1차 및 평가회의 개최					
디지털문해강사연수 2차, 3차, 4차 운영					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					계
		'23	'24	'25	'26	'27	
중층 비문해학습자를 위한 디지털 문해강사 양성 연수과정 개발 및 연수	연수프로그램(내용 및 방법) 개발 및 계획 수립	3	-	-	-	-	3
	디지털문해강사 연수 1차 및 평가회의 개최	-	10	-	-	-	10
	디지털문해강사 연수 2차, 3차, 4차 운영	-	-	10	10	10	30
계		3	10	10	10	10	43

※ 산출근거

- 연수프로그램 기획 3,000(천원)
- 연수운영비 강사비(원고포함 등) 10명 × 600,000원 = 6,000천원
- 연수교재 인쇄 등 4,000(천원)

⑤ 국내외 사례

- 한국지능정보사회진흥원: 고령층 ICT 사회참여활동(교육형, 재능기부형).
 - (교육분야) 인터넷·컴퓨터 기초, 인터넷누리 교육, 모바일 서비스 활용(보험가입, 간편 거래) 등 고령층 실생활 맞춤형 교육/ 디지털 콘텐츠 제작, 동영상 편집 및 제작, 유튜브 채널 개설 방법, PC 방문 수리 및 코로나 블루 극복 방법 활동 등 / 코딩, AI, 드론, 3D 프린팅 등 신기술을 활용한 프로그램 운영 등.
 - 활동 장소: 온라인, 복지관 경로당, 교육생 자택 등.
- 서울디지털재단: 어디나(어르신 디지털나들이)지원단.
 - ‘어디나지원단’이란? IT 전문역량을 보유한 어르신 강사단.
 - 교육내용: 스마트폰 기본설정, 카카오톡, 모바일앱 활용 등.
 - 교육실적: 436명('19년) → 2,183명('20년) → 8,323명('21년).
- 서울 50+재단: 디지털문해교육 50+강사단 양성.
- 광주광역시평생교육진흥원: 디지털생활문해강사 연수.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 중층 비문해자를 위한 디지털문해수업은 학습자의 디지털기기 종류, 학습자의 능력 등에 적응하면서 창의적인 수업이 요구됨.
- 기존의 문해강사 연수와는 매우 다른 유형의 연수를 기획하고 운영할 필요.

**① 사업배경 및 목적**

- 현재 문해교육기관의 디지털문해교육 요구는 매우 높음(기관의 90% 이상 요구).
- 문해교육 확대에 대한 적절한 원칙과 기준을 도출하여 디지털문해교실을 확대하고 이에 필요한 예산을 지원.

※ 교실수 : 2023년 30개 → 2024년 40개 → 2025년 60개 → 2026년 80개 → 2017년 100개

② 주요내용

- 디지털문해교실 확대 계획수립: 어디에, 언제, 어떻게 등을 결정하고 필요한 예산의 확보.
- 디지털문해교육 운영기관 공모 및 선정.
- 디지털문해교육 프로그램 운영 및 모니터링.
- 운영사례 발표 및 사업평가.

③ 단계별 추진계획

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
디지털문해교실 확대 계획 수립					
디지털문해교육 운영기관 공모 및 선정					
디지털문해교육 프로그램 운영 및 계속확대					
운영사례 발표 및 사업평가					

④ 소요예산

※ 교실수 : 2023년 30개 → 2024년 40개 → 2025년 60개 → 2026년 80개 → 2017년 100개

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					계
		'23	'24	'25	'26	'27	
디지털문해교육 교실 확대 및 운영예산 지원	디지털문해교육 운영기관 공모 및 선정	102	136	204	272	340	1,054
	성과공유회	5	5	5	5	5	25
계		107	141	209	277	345	1,079

- ※ 산출근거 (디지털문해교실 1개 교실당 3,400천원)
- 강사비 80시간(주1회, 2시간, 40주) × 35,000원 = 2,800천원
- 디지털문해교실 운영비 1학기 30만원 × 2개학기 = 600천원

⑤ 국내외 사례

- 한국지능정보사회진흥원 : 정보화교육 강사 파견(온라인, 복지관 경로당, 교육생 자택) 디지털배움터 운영(고령층, 장애인, 다문화 가정 등 취약계층을 대상으로 복지관, 구청, 주민센터 등에서 집합 정보화 교육을 추진).⁵⁰⁾
- 서울디지털재단 : 어디나(어르신 디지털나들이)지원단 노노케어방식으로 맞춤형 디지털 지원.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 외부 예산 확보: 국가평생교육진흥원, 서울디지털재단 등의 외부 공모사업 적극 참여하여 예산 확보, 특히 국가평생교육진흥원 예산확보를 위해 서울특별시평생교육진흥원 서울특별시문해교육센터 차원의 대응책 마련 필요(예: 담당자 회의, 기관공모사업지원 문해교육매니저 등을 통한 지원).
- 자체예산 확보 전략: 서울시 및 서울디지털센터 등과 협력하여 예산확보.

50) 출처 : 한국지능정보사회진흥원 디지털배움터(<https://www.xn--2z1bw8k1pjz5ccumkb.kr/c/inner/274.do>)

정책
과제 III-5

디지털문해교실 기자재(디지털기기 등) 설치 지원

① 사업배경 및 목적

- 현재 일부기관을 제외한 대부분의 문해교육기관들은 디지털문해교육에 필요한 설비와 기자재가 미비함.
- 문해기관의 디지털문해교육을 위한 기자재 수요를 파악하여 문해교육기관에 기자재 보급.
- 디지털문해교실 운영에 필요한 기자재 설치를 지원(컴퓨터, 키오스크, 빔프로젝트, 태블릿 PC 등).

② 주요내용

- 디지털문해교실 디지털교육 기자재 지원계획 기본 수립.
- 디지털문해교실 설치 예정기관의 필요기자재 수요조사.
- 디지털문해교육 기자재 구입 및 보급.

※ 교실수 : 2023년 30개 → 2024년 40개 → 2025년 60개 → 2026년 80개 → 2017년 100개

③ 단계별 추진계획

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
디지털문해교실 디지털교육 기자재 지원계획 수립					
필요기자재 수요조사					
기자재 설치를 지원					

④ 소요예산

※ 교실수 : 2023년 30개 → 2024년 40개 → 2025년 60개 → 2026년 80개 → 2017년 100개

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					계
		'23	'24	'25	'26	'27	
디지털문해교육 교실 확대 및 운영예산 지원	디지털문해교육 운영기관 공모 및 선정	300	300	300	300	-	1,200
계							1,200

※ 디지털문해교실 1교실당 필요기자재 (10,000천원)

- 컴퓨터(강사용) 1대 2,000,000원
- 빔프로젝트 1세트(스크린 등 포함) 3,000,000원
- 키오스크 1대 4,400,000원
- 망사용료 등 600,000원

⑤ 국내외 사례

- 한국지능정보사회진흥원: 디지털 배움터 지원(키오스크 스마트패드 등).⁵¹⁾

거점센터 구성요건

- (교육장) 10명 내외 규모의 교육장 1개 이상(적정 거리 유지하며 최소 5인 교육).
 ※ 기초지자체 교육을 운영·관리하고 이동형 강사·서포터즈 등이 강의준비 또는 휴게실, 헬프데스크 운영 등을 위한 공간 필요(2인 이상 근무 가능한 공간 등).
- (회의공간) 기초단체 지역 소관 강사·서포터즈 소그룹 회의, 필요시 온라인 교육으로 활용할 수 있는 공간 마련.
- (디지털체험존) 키오스크, 온라인 스튜디오, 태블릿, AI 스피커 등으로 구성된 디지털 체험존을 구축하여 누구나 쉽게 디지털을 체험·실습해볼 수 있는 환경제공(디지털체험존에 서포터즈 1명 배치).

일반 교육장: 주민센터, 도서관, 평생교육시설 등 생활 유휴공간을 활용하여 디지털 교육, 디지털 코디네이팅, 지역주민의 디지털 이용 문제 해결 지원 업무를 시행하는 장소·공간.

- (교육장) 10명 내외 규모의 교육장 1개 이상(적정 거리 유지하며 최소 5인 교육).
 ※ 강사·서포터즈가 강의준비·코디네이팅·디지털 헬프데스크 등의 업무를 수행할 수 있는 공간 마련 필요(별도공간 혹은 교육이 방해되지 않는 범위 내에서 교육장에 설치 가능).

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 서울시의 주요정책화를 위한 분위기 조성(문해교육발전위원회의 의제화, 문해교육기관의 건의 등 필요).

51) 「2022년도 디지털배움터」 사업추진 공통 가이드라인(안)

정책
과제 III-6

디지털문해교육매니저 배치

① 사업배경 및 목적

- 디지털문해교육은 전통 문해영역과 함께 서울시 문해교육의 양대 축을 형성함.
- 현재 서울특별시문해교육센터에서 디지털문해교육을 담당하는 인력(현 전담자 1인)으로는 추진하기 어려울 것으로 판단됨.
- 서울시의 뉴딜일자리사업으로 추진 중인 문해교육 매니저 제도를 확대하여 디지털문해교육매니저를 배치하여 문해교육의 활성화 및 관리 등을 담당함.
- 디지털문해교육매니저 역할 : 디지털문해사업네트워크 구축, 운영현황조사 및 컨설팅, 디지털문해사업 시설 및 환경개선 지원, 디지털문해 교육자료 발간 등.

② 주요내용

- 디지털문해매니저 활용계획 수립 및 일자리 확보 승인.
- 디지털문해교육매니저 채용 및 교육.
- 2023년 4명 → 2024년 8명 → 2025년 이후 10명.

③ 단계별 추진계획

세부 추진 내용	'23	'24	'25	'26	'27
디지털문해매니저 활용계획 수립 및 일자리 확보 승인					
디지털문해교육매니저 채용 및 교육(4명-8명→10명)					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					계
		'23	'24	'25	'26	'27	
디지털문해교육 교실 확대 및 운영예산 지원	디지털문해교육 매니저 배치	80 (4명)	160 (8명)	200 (10명)	200 (10명)	200 (10명)	840 (10명)
계							840

※ 산출 근거: 문해교육매니저 인건비 1인당 20,000,000(년) (인건비 + 출장비+ 4대 보험 등)

⑤ 국내외 사례

○ 서울형 뉴딜일자리 (2022년 총 4200명) 52) 분야

분야	사업명
경제	골목상권MD 및 지역돌봄 매니저 양성사업, 스타트업 인턴 육성 프로젝트, 뉴딜매니저, 국제기구 청년 인턴십, 청년 커뮤니티 매니저, 사회적경제 마케팅 활동가, 청년 창업육성 코디네이터, 1인 가구 일자리지원 코디네이터, 기업맞춤형 리서처양성과정 등.
문화	산림여가 문화컨텐츠 기획사업, 공연장 운영 및 공연예술분야 전문가 육성, 미디어 전문인력 양성 사업, 여가문화 큐레이터, 정원문화 크리에이터, 생활문화예술 코디네이터, 은평역사한옥박물관 학예 전문인력, 옹기테마공원 체험프로그램 개발 및 운영 등.
복지	특성화고 등 취업지원관 사업, 주거복지매니저, 결혼이주여성 대상 “다문화가정 학습지도사” 운영, 청각장애인 평생교육 프로그램 전문인력 양성 사업, 감염병 의료지원 활동가, 서울형어린이집 공인평가 지원 전담요원, 아동학대 교위험군 모니터링 전문요원 등.
교육/혁신	기업회계 전문가 양성과정, 수학체험관 전문인력 양성 사업, 서비스플랫폼 개발자 양성과정, 정보보호산업 맞춤형 인재 양성 과정, 과학관 전문인력 운영사업, 청소년 특기개발 코디네이터, 발달장애인 평생교육 전문가, 공간정보구축사업, 문해교육매니저 등.
환경/안전	친환경 농업관리사, 도심형 식물공장 운영, 저탄소 건물 확산을 위한 에너지 코디네이터, 원정수 및 수돗물 수질검사, 서울식물원 마스터가드너, 찾아가는 우리동네 동물훈련사, 서울50+뉴딜인턴십 <50+그린뉴딜 전문인력>, 언택트 시대 동행 전문가 등.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 디지털문해교육이 효과적이고 효율적으로 추진되기 위해서는 서울시 차원에서 이를 촉진하고 관리할 담당인력이 필요함.
- 서울시 추진사업인 ‘서울형 뉴딜일자리’에 ‘문해교육매니저 분야’ 신설 요청 및 배치.
- 서울형 문해교육 매니저는 서울특별시평생교육진흥원에 배치되어 25개구의 문해교육을 지원하고 관리함.

52) <https://news.seoul.go.kr/economy/newdeal>

라. 성인문해교육 현장 활성화

■ 현황 및 이슈

- 서울시 시정목표로 제안된 ‘약자와의 동행’의 실질 구현, 문해교육 인식 확산으로 문해교육 학습자 유인 및 문해교육 긍정적 환경조성, 문해교육 담당 문해교사공동체 활성화, 문해학습자의 사기 진작 등이 배경으로 작용함.
- 특히 디지털 사회로의 전환, 지속되는 코로나 19 상황 속에서 취약한 민간 문해교육기관과 복지관의 프로그램 중지 등의 어려운 상황을 극복하고, 평생교육법과 지자체 조례(서울시 및 13개 구 성인문해교육 지원에 관한 조례)에 제시된 공공성을 높이기 위한 지자체장들의 선언과 활동, 교사들에 대한 지속적 역량강화 및 처우개선과 네트워크 제공, 문해학습자들을 주연으로 만들어 적극적인 학습자로서의 변신 및 건강한 시민으로의 복귀 등을 위한 각종 대회 등의 이벤트 행사를 지원할 필요가 있음.

■ 정책과제



정책
과제 IV-1

문해교사 역량 강화 및 처우 개선 등 교원 질 관리 강화

① 사업배경 및 목적

- 서울특별시문해교육센터는 서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례 제7조(서울특별시문해교육센터) ⑤항 3호 “문해교육 교원양성·연수 및 역량 강화” 조항에 따라 매년 1회씩 문해교사를 양성하고 있음.
- 제1기 계획에는 연 1회의 문해교사 양성을 연 2회로 정원 40명에서 80명까지 양성하자는 정책 제안을 하였으나 1회 양성을 유지해왔음. 향후 이번에 수립되는 제2기 계획에 따라 서울형 문해교육의 공공성을 제고시키기 위해서 공공기관의 문해교육기관으로의 확대가 예상됨으로 양성 연수 과정을 연 2회로 확대해야 함. 한편 문해교원 보수교육은 2019년 연 1회 실시하다가 2020년에 2회로 확대했다가 2021년은 연 30시간 운영을 계획했음. 문해교원에 대한 지속적인 양성도 중요하지만, 양성 이후 문해교육 질 관리 요청과 필요에 따라 보수교육이 강화되어야 함.

- 특히 코로나19 상황 속에서 현장 교사들은 비대면 수업의 필요성, 성공적 비대면 교수법과 교과 심화 연수, 온/오프 블랜디드 러닝, 학습자의 이해, 교육과정의 이해 등 교과 수업에 대한 심화 연수에 대한 요청이 있었음. 또 한편 기관운영과 관련해서는 코로나 19 상황 속에서 학습자 감소와 함께 재정적 어려움을 극복하는 법, 기관 경영 노하우 전수 및 컨설팅, 여타 문해교육기관 정보 확보, 서울시에서 활동하고 있는 문해교강사 간 네트워크 구축 등의 기회를 요청하고 있음.
- 현재 근무하고 문해교강사 및 담임교사들에 대한 처우개선을 도모함으로써 문해교육 체제의 안정화와 우수 교강사의 유인 및 처우 합리화로의 방향으로 문해교원 지원 방향을 제대로 정착시켜야 함. 특히 학력 인정과 학력 미인정 간의 교강사 처우의 차이를 지양하고 동등한 처우 필요함.

<표 VI-4-4> 서울 학력인정과 학력 미인정 교·강사 간 처우 및 교수활동 상황 비교

	학력 인정	학력 미인정	개선 방향
강사비	<ul style="list-style-type: none"> • 시간당 35,000원 (2022년 기준) 	<ul style="list-style-type: none"> • 무급 자원봉사와 시간당 15,000원에서 35,000원까지 다양 	<ul style="list-style-type: none"> - 학력 미인정의 경우도 서울시비와 구비지원 단가를 35,000원으로 같이 유지
수업 시간	<ul style="list-style-type: none"> • 하루 2시간, 일주일 3일 	<ul style="list-style-type: none"> • 하루 2시간, 일주일 2일 - 일주일 3일도 시간이 부족 한데, 많이 부족한 시간임 	<ul style="list-style-type: none"> - 학력 인정, 미인정 차이 없이 주당 수업시수 같이 운영, 하루 2시간 일주일 3일 운영
담임제	<ul style="list-style-type: none"> • 학력 인정의 경우 담임제가 이루어지고 있으며 드물게 담임수당이 지급되고 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 초등의 경우 한 선생님이 담당하므로 역시 담임제가 이루어지고 있음. 그러나 학력 인정처럼 다양하게 이루어지고 있지는 않음 	<ul style="list-style-type: none"> - 학력 인정 및 비인정 다 담임 교사 설치 권장하고 담임수당 월 20만 원 책정 - 우선 직영 거점센터, 주민자치센터, 선도기관에 담임1인 배정 시비로 충당
창체 참여	<ul style="list-style-type: none"> • 창체 관련 수업의 경우 많은 시간이 소요되어도 2시간만 인정. 이 부분은 논의 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 창체 관련 수업 없음. 학력 미인정의 경우도 창체나, 소풍 등의 활동 필요. 	<ul style="list-style-type: none"> - 학력 미인정 기관에서도 창체활동 진행 - 창체 활동 시간 소요만큼 시간당 강사비 책정
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 포트폴리오 작성, 시험문제 제출, 학습자 상담, 상담일지 작성, 소풍이나 기타 기관 행사 참여 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 아무런 제한이 없음. 상담일지 작성, 상담, 기관 행사 참여 필요하지 않음 	<ul style="list-style-type: none"> - 학력 미인정의 경우 향후 수업 시간 연장, 강사비 균등화, 담임 설치 및 수당 책정 등 문해교육체제 안정화되면 학력 인정기관과 같이 활동 관리
학력 미인정 기관의 문제점	<ul style="list-style-type: none"> - 여러 가지 여건을 볼 때 학력 미인정은 시험이나 평가를 보지 않으므로 학습의 질이 떨어짐 교사의 재량에 맡기고 있음 - 이 부분에 대해 기관이나 시의 제도를 통해 학습의 질 제고 필요 - 학력 미인정의 경우는 10년을 다녀도 큰 변화가 없다는 이야기도 있음 - 학력 미인정의 학교와 강사도 처우와 활동, 시간 등 수업 여건을 학력인정과 같이 개선함으로써 서울 문해교육체제 구축 		

- 교강사 상호 간에도 협력적 네트워크나 정례적 모임, 학습과 토론을 위해 문해교육 관련 문해교사 동아리와 문해교육연구회를 구성하게 하여 지원할 필요가 있음. 이 연구동아리 운영은 제1기 계획에서도 제안되었지만 실시되지 않아 제2기 계획에서 다시 정책 제안하는 것임.

② 주요 내용

- 서울시문해교육센터는 현재 매년 1회의 문해교원의 양성을 연 2회로 확대함.
- 양성 교원들에 대한 역량 강화 및 성공적 교수활동 모형 탐색 및 공유, 심층 교과 연수 등을 위하여 연 2회의 정례화 된 역량 강화 연수뿐만 아니라 디지털 기술변화와 적응, 코로나19 상황에서 온라인 수업 등의 내용을 유연하게 파악할 수 있도록 수시연수나 워크숍을 연 1회 추가 개최함.
- 특히 코로나19 상황 속에 운영의 취약성을 드러내고 속수무책으로 프로그램을 정지할 수밖에 없는 상황 등을 극복할 수 있도록 적기에 현장 문해교강사 역량 강화 및 단기 적음 교육프로그램을 제공할 필요가 있음. 정례 2회 + 수시 1회 역량 강화 연수 개최.

〈표 VI-4-5〉 문해교강사 보수교육 내용(안)

초급 문해교강사 양성교육	중진 문해교강사 보수교육		선도 문해교강사 연구·교육지원
문해교원양성 이수자	강의식 수업	<ul style="list-style-type: none"> • 문해교과별 연수(국어, 수학, 사회, 과학 등) • 다양한 문해 교수법/ 새로운 교수 학습전략 • 문해학습자 수준별 교수-학습전략 • 수준차 있는 문해학급 지도법 • 디지털 문해교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 소규모 문해교육 연구프로젝트 지원 • 서울시민대학 명예문해교육석사 과정 운영
민간 문해교강사 양성과정 이수자			
일반 자원봉사자	참여식 수업	<ul style="list-style-type: none"> • 느린 문해학습자 지도법 등 • 자치구별 문해교사 학습 네트워크 지원 • 문해교사 학습 및 힐링 프로그램(1박2일) • 문해교육 우수사례 공유 • 문해연구 및 학습동아리 지원 등 	
		문해교강사 학습동아리 지원	

- 역량 강화 및 심화 연수의 장에 교강사 간 (가칭)‘서울문해교육교강사협의회’를 구성하도록 하여 교강사 상호 성공적 교수전략, 성공사례 및 노하우 교류, 정보 제공 및 네트

워크 활성화 등을 촉진 시킬 필요가 있음. 예산지원이 필요할 경우 서울시 교강사로 이루어진 문해교육 동아리와 연구회를 구성하도록 지원. 전체 하나의 동아리로 묶기 어렵다면 권역별로 4개의 동아리를 조직하여 운영하도록 함.

- 문해교강사의 처우개선으로 공공기관을 비롯한 민간기관에서 강의를 맡은 교강사 모두, 학력 인정 및 미인정 교강사 모두 강의 수당을 차별을 두지 말고 35,000원으로 책정 지원함. 문해 담임 교사에게 담임수당을 월 20만 원 지급함. 소풍이나 교과 외 활동에 드는 시간만큼 처우가 필요함. 향후 문해교강사가 중장년의 상당한 직업으로서 노년층의 생산적인 이모작 인생 기회로 사회와 교육계에 정착하는 것을 목표로 함.
- 민간과 공공기관 불문하고 문해교육기관에서 문해교육을 가르치고 있는 교원들에게 사기진작을 통한 문해교육의 질 관리를 위해 국가 훈포장과 수상의 기회를 제공함.

③ 단계별 추진계획

추진 과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
문해교사 역량 강화 및 교류 촉진, 동아리 활동 또는 연구회 지원	문해교원의 양성 연 2회로 확대					
	2회의 정례화 역량 강화 연수+ 수시 연수(워크숍) 2회까지 추가 개최					
	교강사 문해교육동아리 또는 연구회 구성, 서울문해교육교강사협의회 구성 활동 지원					
	문해교원 사기진작을 위한 국가 훈포장 및 수상 기회 제공					

④ 소요 예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요 예산(백만 원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
문해교사 역량 강화 및 교류 촉진, 동아리 활동 또는 연구회 지원	문해교원 양성 연 2회로 확대	20	20	20	20	20	100
	2회 정례화 역량 강화 연수+수시 연수(워크숍) 2회까지 추가 개최	30	30	30	45	45	180
	교강사 문해교육동아리 또는 연구회 구성, 서울 문해교육교강사협의회 구성 활동 지원	3	3	3	3	3	15
	문해교원 사기진작을 위한 국가 훈포장 및 수상 기회 제공	-	-	-	-	-	-
	학력 인정 비인정 교원 강사로 35,000원으로 균등하게 지급. 담임수당 월 20만 원 책정	"서울시 문해교육 재정 확대" 과제 안 중 현장 프로그램 지원 사업 예산 증대(교강사 처우 개선 및 담임 수당 포함)에 포함					

⑤ 국내외 사례

- 대부분의 시도문해교육센터는 문해교사 양성연수와 역량 강화 연수를 개최하고 있음.
대부분의 기초지자체는 문해강사 양성 및 역량 강화 또는 보수교육을 진행하고 있음.
- 울산문해교육센터는 2022년 한글 문해교육 교강사 보수교육(국비 2백), 중학과정 문해교육 교원양성 과정 운영(국비, 8백만).

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 문해교사 양성과정을 현재 연 1회에서 연 2회로 확대하면 현장 배치가 잘 이루어지지 않는 불일치가 발생할 수 있으므로 문해교사 수급관계에 대한 고려가 있어야 할 것임.



정책
과제 IV-2

서울시 문해교육 포털 구축 및 운영

① 사업배경 및 목적

- 현재 서울특별시문해교육센터 홈페이지는 문해교육에 관한 최소한의 정보만 제공되고 있음. 문해교육센터 홈페이지를 통해 문해관계자들 간의 커뮤니케이션과 문해학습자들에게 원하는 문해교육 정보를 제공해야함.
- 서울평생학습포털(<https://sll.seoul.go.kr>)의 온라인교육 기능이, 서울특별시평생교육진흥원 홈페이지(<http://smile.seoul.kr>)에서 함께 운영되고 있으나 문해교육 관련 자료는 부족함.
- 국가문해교육센터가 독립적인 홈페이지를 개설하여 전국적인 문해교육정보를 수집하고, 개발된 연구물, 교재 등을 탑재하고 있으며 코로나 19를 대비하여 온라인으로도 학습이 가능하도록 e-학습터를 제작 운영하고 있음.
- 서울시 문해교육 포털을 구축하여 일반인, 문해교사, 문해교육기관 등에게 정보 제공.

② 주요내용

- 서울특별시문해교육센터 홈페이지 및 포털 구축 계획 수립.
- 서울시 평생학습포털 및 서울특별시평생교육진흥원 온라인 공간과 연계방안 마련.
- 추진일정: 2013년 포털 계획 수립 및 설계, 2024년 구축 및 운영.
- 문해교육 포털의 주요 기능과 내용
 - 문해교육 소통공간: 서울특별시문해교육센터 기관 소개로 서울시 문해교육기관, 교육, 상담, 지원사업, 알림, 자료실 등 알림.
 - 문해자료 아카이빙: 문해교육 관련 자료가 집대성된 온라인 공간으로 구축, 문해교육 자료, 서울시교육청개발 교재, 문해교육 연구자료 등.
 - 온라인 문해교육 기능: 문해교사 교육, 문해교육매니저, 실무진 교육, 문해학습자교육 등 수행.
- 서울문해교육 온라인 블로그운영 ‘서울문해교육 뉴스레터’ 발간 배포, 순차적으로 연 2회→연 4회 증편.

③ 단계별 추진계획

추진 과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
서울시 문해교육포털 구축 및 운영	서울시문해교육센터 홈페이지 및 포털 구축 계획 수립 및 설계					
	서울시문해교육센터 포털 구축 및 운영					
	서울문해교육 온라인 블로그 운영, '서울문해교육 뉴스레터' 발간 배포					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
서울시 문해교육포털 구축 및 운영	서울시문해교육센터 홈페이지 및 포털 구축 계획 수립 및 설계	30	-	-	-	-	30
	서울시문해교육센터 포털 구축 및 운영	-	80	20	20	20	140
	서울문해교육 온라인 블로그 운영, '서울문 해교육 뉴스레터'발간 배포	20	20	40	40	40	160

⑤ 국내외 사례

- 국가문해교육센터 e-학습터, 광주문해교육센터 비그플, 성남시 배움숲.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 코로나 19 상황으로 문해교육기관의 프로그램 운영에 많은 어려움을 겪고 있는데도 불구하고 매년 업데이트되는 기본 정보 축적 노력 미흡, 개인정보보호 및 문해교육기관 정보 파악 어려움. 서울시교육청과 긴밀한 협조체제 구축, 매년 1~2회 문해교육기관 및 프로그램 운영기관 현황 파악과 네트워크를 구축하기 위한 워크숍이나 연수 개최.



IV-3

서울시 문해교육대회 운영

① 사업 배경 및 목적

- 국가는 유네스코의 지정으로 매년 9월을 문해교육의 달로 삼아 해마다 9월에 전국 규모의 문해교육시화전을 개최하고 있음. 그러나 이는 대부분 수상된 작품 관계자와 수상 학습자 중심의 일부인들의 행사에 머물고 있음.
- 늦깎이로 학습하고 있는 노령층의 문해교육 학습자들이 더욱 당당하게 그들의 목소리를 내고 동기부여 하며 홍보도 같이 도모할 수 있는 ‘서울문해학습자대회’를 개최함.
- 학습자 모두 공감하고 감동을 불러일으킬 수 있는 참신한 프로그램 구성. 대통령의 격려, 서울시장의 맹세, 유명인의 학습동기부여, 학습자의 학습 상황과 성공사례, 내 손자국 남기기, 시상식, 놀이 등 다양한 프로그램으로 구성.

② 주요 내용

- 서울시 문해 학습자 전원과 가족, 관계 시민들이 함께 모여 더욱 당당하게 그들의 목소리를 내고 정당한 대우를 받고 흥미 유발과 동기부여도 받으며 홍보도 같이 도모할 수 있는 ‘서울문해교육대회’를 개최함. 학습자 모두 공감하고 감동을 불러일으킬 수 있는 참신한 프로그램으로 구성. ‘한글을 배우고 일상생활을 하면서 감사함을 느낀 사람에게 전하는 글, 배움의 계기로 자신의 생각이 변화하고 일상생활이 행복하다고 느끼게 된 글 등을 주제로 성인 학습자의 편지쓰기, 체험수기 등 작성 시상.

③ 단계별 추진계획

추진과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
서울 문해교육대회 운영	서울문해교육대회 개최					

④ 소요 예산

추진과제	세부 추진과제	연도별 소요 예산(백만 원)					계
		'23	'24	'25	'26	'27	
서울 문해교육대회 운영	서울문해교육대회 개최	-	30	30	30	30	120

⑤ 국내외 사례

- 평창군 2022.7.6. 제18회 성인문해학습자 백일장 대회 개최.
- 한국문해교육협회 주최 주관한 전국성인문해학습자 백일장 대회.

⑥ 추진상의 애로사항 및 극복방안

- 코로나19 상황과 이태원 참사로 인해 대규모 시민들이 모이는 대회 개최가 당분간 쉽지 않을 듯함. 관리와 매뉴얼 상세화 적용 개최.



정책
과제 IV-4

서울 문해 학습자 체험학습 지원

① 사업 배경 및 목적

- 기초문해학습 뿐만 아니라 디지털 문해학습, 보건건강문해학습, 교통안전문해학습, 금융재정문해학습 등의 신문해학습은 실제로 체험수업이 이루어져야 효과적임.
- 서울시의 각종 자원을 동원하고 관계기관과의 협력을 통해 문해학습자의 체험학습을 지원하도록 함.
 - 디지털 문해의 경우 과학기술정보통신부 산하 디지털배움터 등의 체험관을 이용하여 학습효과를 높일 수 있음.
 - 각종 키오스크나, 은행, 공항, 음식점 등의 상황에서 필요한 주문과 조치를 체험함으로써 코로나19 상황과 디지털 사회 속에서 생존하고 건강하게 생활하도록 노력할 필요 있음.

② 주요내용

- 서울시의 각종 자원을 동원하고 관계기관과의 협력을 통해 문해학습자의 신문해 학습의 효과를 높일 수 있는 체험학습을 지원하도록 함.
- 디지털 문해교육의 교육효과를 극대화하기 위해서 서울디지털재단과 협력하여 체험학습을 가능하게 함.
- 특히 비문해자들은 기초문해교육의 비문해일 뿐만 아니라 디지털 비문해자인 ‘중층적 비문해자’여서 체험을 하지 않고 디지털 비문해를 극복할 수 없음.
- 서울디지털재단과 협력하되, 비문해자가 중층적 비문해자임을 충분히 고려한 디지털 문해수업이 이루어져야 함. 일반인을 상대로 하는 디지털 교육과는 교육과정과 교재, 교수활동 등 여러 분야에서 달라져야 함.
- 키오스크를 비롯한 문해학습자들의 학습체험을 위한 매체와 전자 학습파일과 전자학습꾸러미 등 문해교육기관에 장기 임대 제공.
- 2023년 준공하게 되는 ‘인생전환지원센터’를 활용하여 중층적 비문해자의 메타버스 등 디지털문해 및 미래기술 변화 대응 교육 체험 공간.

③ 단계별 추진계획

추진 과제	세부 추진과제	추진단계				
		'23	'24	'25	'26	'27
서울 문해학습자 체험학습 지원	서울디지털재단과 협력하여 디지털 문해 체험학습 가능					
	키오스크, 태블릿, PC 등 디지털 매체와 전자 학습파일과 전자학습꾸러미 등 문해교육기관에 장기 임대					

④ 소요예산

추진 과제	세부 추진과제	연도별 소요예산(백만원)					
		'23	'24	'25	'26	'27	계
서울 문해학습자 체험학습 지원	서울디지털재단과 협력하여 디지털 문해 체험학습 가능	-	-	-	-	-	-
	키오스크, 태블릿, PC 등 디지털매체 체험학습을 위해 전자매체와 전자 학습파일과 전자학습꾸러미 등 문해교육기관에 장기 임대	50	50	50	50	50	250

⑤ 국내외 사례

- 한국잡월드 인터넷윤리 VR체험존.
- 디지털배움터 맞춤형 교육 추진 협력 사례.

기관명	협업내용	주무부처
소상공인시장진흥공단	<ul style="list-style-type: none"> • 서울, 부산 등 전국 9개 공단 교육장을 디지털배움터로 제공 • 소상공인시장상인 대상 디지털 교육 및 디지털 기반 판로개척 지원 프로그램 연계 등('21.3월~) 	중기부
한국사회복지협의회	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지종사자 대상 디지털 교육 추진('21.11월~) • 종사자 직무 교육과정에 디지털 교육과정을 추가하여 운영 • 전국 17개 시도협회의 교육장을 배움터로 지정·운영 예정 	복지부
한국노인인력개발원	<ul style="list-style-type: none"> • 시니어 인턴십 프로그램과 디지털배움터 연계(전국 300여명) • 개발원 노인일자리 공통교육에 디지털배움터 교육과정을 필수과정으로 연계(약 8시간) 	복지부
국가평생교육진흥원	<ul style="list-style-type: none"> • 평생교육과정에 디지털배움터 교육과정을 연계('21.8월~) • 지역 평생학습관을 디지털배움터로 제공(20개소) 	교육부
국민권익위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 이동신문고 서비스와 연계한 고령층·소상공인·전통시장 상인 등을 대상으로 찾아가는 디지털 헬프데스크 운영('21.7월~) 	권익위
한국사회적기업진흥원	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적기업 종사자를 대상으로 디지털 실무 역량 교육('20.11월~) 	고용부
한국소비자원	<ul style="list-style-type: none"> • 고령층 등 취약계층을 대상으로 키오스크 활용 교육 등 추진('20.11월~) 	공정위
국립중앙도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 도서관을 디지털배움터로 제공('20년 10월~, 38개소) 	문체부

한국지능정보사회진흥원 내부자료(2021)

- 2022년 4월 디지털 체험존이 서울 2곳(스마트구로홍보관 디지털체험존 및 서울시민청 스마트서울전시관 디지털체험존)에 설치, 서울시민에 특화된 디지털 교육 제공, 사업 관련 일자리 창출, 디지털 체험존을 통한 시민의 접근성 강화, 취약계층의 사회진출 지원방안 등 마련.
- 과기정통부-한국지능정보사회진흥원(NIA)의 디지털역량강화교육 ‘디지털배움터’ 사업 운영(2020년~)
 - 전국 디지털배움터 1,000개소 운영, 누적 100만 명 이상.
 - 기초지자체별 거점센터를 두고 찾아가는 디지털교육버스 운영, 강사/서포터즈 운영.
 - 기초/생활/심화/특별교육으로 교육과정 및 콘텐츠 개발(집합/온라인/ 주말, 야간).
 - 정부 예산 규모 709억 원, 226개 기초지자체 총1,066개 배움터 운영(2021년 기준).

제6절. 제2기 성인문해교육 활성화 종합계획 수립 5개년 로드맵

(단위 : 백만원)

세부 추진과제		연도별 예산					총계	
		'23	'24	'25	'26	'27		
예산 총계		1,643	3,235	4,776	6,246	7,838	23,738	
I. 문해 교육 활성화 기반 조성	I-1	서울특별시문해교육센터 기능 강화						
		센터장급 전담체제로 독립부서화	-53)	-	-	-	-	-
		팀원 2명 추가(현 겸직 4명→전담 5명)	70	70	70	70	70	350
		문해교육센터 기능 확대 조례 개정	-	-	-	-	-	-
		소계	70	70	70	70	70	350
	I-2	서울형 문해교육 홍보 전략 강화						
		서울문해교육 홍보대사 위촉 및 소식지 발간 소식지 홍보	30	30	30	30	30	150
		서울문해교육서미트 및 실무기구 서울문해교육발전협의회 구성·운영과 서울문해교육선언	20	-	-	-	-	20
		통신회사 협력 디지털문해학습 데이터 무료 보급 운동	-	-	-	-	-	-
		컴퓨터 제조 기업들과 협약 컴퓨터, 태블릿 PC, 맞춤형 전자학습꾸러미 등 무료 또는 저가 보급	-	-	-	-	-	-
		디지털문해 시화전 및 경연대회, 디지털 문해골든벨 발굴 개최	30	30	30	30	30	150
		소계	80	60	60	60	60	320
	I-3	서울형 공공문해교육체제 구축·지원을 위한 문해교육 재정 확대						
		현장 프로그램 지원 사업 예산 증대(교강사 처우개선 및 담임수당 포함)	100	200	300	400	500	1,500
		구 25개 평생학습관 거점센터 지정 문해교육 프로그램 직영 운영(위탁 포함)	225	450	675	900	1,125	3,375
		주민자치센터 한글학급 또는 성인문해반 편성 설치	-	450	900	1,350	2,250	4,950
		우수 민간 문해교육기관 선도기관으로 공모 선정	225	450	675	900	1,125	3,375
		서울시문해교육기금 조성	-	-	-	-	-	-
		소계	550	1,550	2,550	3,550	5,000	13,200
	I-4	서울형 공공문해교육 활성화를 위한 문해교육매니저 배치 확대 (예산 I-3에 편성)						
		문해교육과정 직영 자치구 25곳 평생학습관 문해교육매니저 배치	-	-	-	-	-	-
	문해과정 운영 주민자치센터 문해교육매니저 배치	-	-	-	-	-	-	

53) 빗금으로 표현된 칸은 비예산이나 외부 예산을 통한 사업의 추진시기를 의미함.

세부 추진과제		연도별 예산					총계		
		'23	'24	'25	'26	'27			
I. 문해 교육 활성화 기반 조성	I-4	문해과정 운영 관내 초교와 중학교 문해교육매니저 배치(서울시교육청 예산)	-	-	-	-	-	-	
		소계	-	-	-	-	-	-	
	I-5	자치구 문해교육 거점센터 지정 및 지원 (예산 I-3에 편성)							
		자치구 평생학습관을 문해교육 거점센터로 지정 지원 강화	-	-	-	-	-	-	
		소계	-	-	-	-	-	-	
	I-6	민간 문해교육 선도기관 지정 및 '서울학습유산' 지정 보호 (선도기관 인적자원 지원 예산은 I-3에 편성)							
		민간 문해교육기관 선도기관 지정 지원(임대료) 5곳→25곳 연차적 확대	232	464	696	928	1,160	3,480	
		보존가치가 높은 문해교육 관련 자료 및 유물, 서울학습유산 지정 보호 아카이브 구축	-	50	50	50	50	200	
		서울학습문화보호위원회 구성 운영	-	-	-	-	-	-	
		소계	232	514	746	978	1,210	3,680	
	I-7	성인 문해교육 관련 기구와의 협력 및 교류 활성화							
		서울시문해교육센터에 국내외 대외협력업무 직무와 담당 지정	-	-	-	-	-	-	
		시청내 문해교육 유관부서와의 서울형문해교육추진협의회를 구성 운영	-	-	-	-	-	-	
		국제 문해교육 기구 및 해외 우수 문해교육기관과 정책기관 등 정보교류 및 연수, 교차방문 등	-	50	50	50	50	200	
		소계	-	50	50	50	50	200	
	예산 합계		932	2,244	3,476	4,708	6,390	17,750	
	II. 기초 문해 교육의 내실화	II-1	전일제 문해학교 운영						
			전일제 한글문해학교설계	10	-	-	-	-	10
			전일제 한글학교 시범 운영	-	99	-	-	-	99
		전일제 한글학교 본격 운영	-	-	330	495	660	1,485	
		소계	10	99	330	495	660	1,594	
II-2		서울형 문해 심화 및 응용과정 콘텐츠 개발							
		문해 심화과정 1차 교재개발(2종)	25	-	-	-	-	25	
		문해 심화과정 2차 교재개발(2종)	-	25	-	-	-	25	
		문해 심화과정 3차 교재개발(2종)	-	-	25	-	-	25	
		문해 심화과정 4차 교재개발(2종)	-	-	-	25	-	25	
		문해 심화과정 5차 교재개발(2종)	-	-	-	-	25	25	
		소계	25	25	25	25	25	125	

세부 추진과제		연도별 예산					총계	
		'23	'24	'25	'26	'27		
II. 기초 문해 교육의 내실화	II-3	예비중학과정 교재 개발 및 보급						
		교재기획 및 개발 1종(예비중학과정 상)	33	-	-	-	33	
		교재기획 및 개발 1종(예비중학과정 하)	-	-	33	-	-	33
		소계	33	-	33	-	-	66
	II-4	문해교육 공모사업 접근성 제고(비예산)						
		문해교육 공모사업 관련 법령 검토	-	-	-	-	-	-
		문해교육 특수성 감안한 방안 마련	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-
	예산 합계		68	124	388	520	685	1,785
	III. 디지털 문해 교육의 활성화	III-1	서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해력 진단도구 개발 및 활용(비예산)					
		디지털문해력 진단도구 개발 계획수립 및 개발	-	-	-	-	-	-
		디지털문해 도구 활용교육(디지털문해 강사)	-	-	-	-	-	-
		문해교육 현장 보급 및 활용	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-
III-2		서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해교재 개발						
		중층 비문해자를 위한 교재개발계획 수립	-	3	-	3	-	6
		중층 비문해자를 위한 문해교재(2종) 개발	-	10	-	10	-	20
		교재출판 및 보급	-	10	-	10	-	20
		소계	-	23	-	23	-	46
III-3		중층 비문해자를 위한 디지털 문해강사 연수기획 및 운영						
		연수프로그램(내용 및 방법) 개발 및 계획 수립	3	-	-	-	-	3
		디지털문해강사 연수 1차 및 평가회의 개최	-	10	-	-	-	10
		디지털문해강사연수 2차, 3차, 4차 운영	-	-	10	10	10	30
		소계	3	10	10	10	10	43
III-4		디지털문해교육 교실 확대 및 운영예산 지원						
		디지털문해교육 운영기관 공모 및 선정	102	136	204	272	340	1,054
		성과공유회	5	5	5	5	5	25
		소계	100	0	209	0	0	1,079
III-5		디지털문해교실 기자재(디지털기기 등) 설치 지원						
		디지털문해교육 운영기관 공모 및 선정	300	300	300	300	-	1,200
		소계	300	300	300	300	-	1,200
III-6		디지털 문해교육매니저 배치						
		디지털문해교육 매니저 배치	80	160	200	200	200	840
	소계	80	160	200	200	200	840	
예산 합계		490	634	719	810	555	3,208	

세부 추진과제		연도별 예산					총계	
		'23	'24	'25	'26	'27		
IV. 성인 문해 교육 현장 활력화	IV-1	문해교원 역량 강화 및 처우 개선 등 교원 질 관리 강화						
		문해교원 양성 연 2회로 확대	20	20	20	20	20	100
		2회 정례화 역량 강화 연수+ 수시 연수(워크숍) 2회까지 추가 개최	30	30	30	45	45	180
		교·강사 문해교육동아리 또는 연구회 구성, 서울문해교육교강사협의회 구성 활동 지원	3	3	3	3	3	15
		문해교원 사기진작을 위한 국가 훈포장 및 수상 기회 제공	-	-	-	-	-	-
		학력 미인정 담당 교원 강사로 35,000원 균등 지급. 담임수당 월 20만 원 책정	I-3 서울시 문해교육 재정 확대 (교강사 처우개선 및 담임수당 포함)					-
		소계	53	53	53	68	68	295
	IV-2	서울시 문해교육 포털 구축 및 운영						
		서울시문해교육센터 홈페이지 및 포털 구축 계획 수립 및 설계	30	-	-	-	-	30
		서울시문해교육센터 포털 구축 및 운영	-	80	20	20	20	140
		서울 문해교육 온라인 블로그 운영, '서울문해교육 뉴스레터'발간 배포	20	20	40	40	40	160
		소계	50	100	60	60	60	330
	IV-3	서울 문해교육대회 운영						
		서울문해교육대회 개최	-	30	30	30	30	120
		소계	-	30	30	30	30	120
	IV-4	서울 문해 학습자 체험학습 지원						
		서울디지털재단과 협력하여 디지털 문해 체험 학습 가능	-	-	-	-	-	-
		키오스크, 태블릿, PC 등 디지털문해 체험학습을 위해 전자매체와 전자 학습파일과 전자학습 꾸러미 등 문해교육기관에 장기 임대	50	50	50	50	50	250
		소계	50	50	50	50	50	250
예산 합계		153	233	193	208	208	995	

VII

결론 및 제언

제1절. 결론

제2장. 제언

제Ⅷ장 결론 및 제언

제1절. 결론

- 이 연구는 제2기 서울시의 성인문해교육 정책 수립을 위한 기초연구로서 수행되었음. 연구 목적은 제2기(2023~2027) 5년간의 정책 과제들을 제시하여 문해학습자와 문해교육 기관이 배우고 가르치는데 어려움이 없는 환경을 조성하는 것임. 연구목적의 달성하기 위해 제1기 정책과제의 성과분석, 국내외 문해교육 동향, 서울시 문해교육 운영 실태조사, 문해교육 관계자들의 의견 조사 등을 실시하였음.
- **앞의 연구와 조사를 바탕으로** 서울시 성인문해교육 활성화 사업이 성인문해교육 발전의 원동력이 될 수 있도록 추진사업 로드맵을 수립하여 단기, 중기, 장기로 체계적으로 운영될 수 있도록 하였음.
- 서울시 성인문해교육 활성화 종합계획의 비전은 ‘모든 시민의 「문해학습권 보장 도시 서울」로 설정하여 서울시가 지향하는 동행·안심도시 서울이라는 캐치프레이즈와 글로벌 선도도시, 상생도시, 첨단도시, 미래감성도시, 안심도시라는 목표와 맥을 같이 하였음.
- 비전달성을 위한 4대 목표는 ‘문해교육활성화기반조성’, ‘기초문해교육의 내실화’, ‘디지털문해교육의 활성화’, ‘문해교육 홍보 및 현장 활력화’ 등으로 설정하고 총 21개의 정책과제를 제시하였음.

(비전) 「문해학습권 보장 도시, 서울」			
(목적) 4차 산업혁명시대 문해인 양성 : 기초문해 딛고 신문해로			
전략과제 1 문해교육 활성화 기반 강화(7)	전략과제 2 기초문해교육의 내실화 (4)	전략과제 3 디지털 문해교육 활성화 (6)	전략과제 4 문해교육 현장 활력화 (4)
서울형 공공문해교육 추진체계의 수립·지원 강화 및 재정 확충, 자치구와 함께하는 문해교육, 문해교육 기관 유형별 차별화 정책 시행	신문해수요(문해 후 과정, 문해 학습 시간 확대 등) 수용, 서울형 문해콘텐츠 개발, 문해교육기관 사업 운영 안정성 및 편의성 증진 등	스마트도시 서울에 걸맞는 디지털문해교육 운영 여건 조성(교육환경, 교사, 교재 등)	시정목표(약자와의 동행) 실질화, 문해교육포털 구축을 통한 인식 확산, 교사 처우개선 및 교사공동체 활성화, 학습자 사기 진작
정책과제			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울특별시문해교육센터 기능 강화 2. 서울형 문해교육 홍보전략 강화 3. 서울형 공공문해교육체제 구축을 위한 문해교육 재정 확대 4. 서울형 공공문해교육 활성화를 위한 문해교육 매니저 배치 확대 5. 자치구 문해교육 거점센터 지정 및 지원 6. 민간 문해교육 선도기관 지정 및 '서울학습유산' 지정 보호 7. 성인 문해교육 관련 기구와의 협력 및 교류 활성화 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전일제 문해학교 운영 2. 서울형 문해 심화 및 응용과정 콘텐츠 개발 3. 예비 중학과정 교재개발 및 보급 4. 문해교육 공모사업 접근성 제고 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해력 진단 도구 개발 및 활용 2. 서울형 중층 비문해자를 위한 디지털 문해교육 교재 개발 3. 중층 비문해자를 위한 디지털 문해강사 연수기획 및 운영 4. 디지털문해교육 교실 확대 및 운영예산 지원 5. 디지털문해교실 기자재(디지털기기 등) 설치 지원 6. 디지털문해교육매니저 배치 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 문해교사 역량 강화 및 처우개선 등 교원 질 관리 강화 2. 서울시 문해교육 포털 구축 및 운영 3. 서울시 문해교육대회 운영 4. 서울 문해 학습자 체험학습 지원

제2절. 제언

- 서울시 제2기(2013~2017) 성인문해교육 활성화종합계획 수립결과 서울시가 성인문해교육을 발전시키기 위해서는 다음과 같은 정책추진 전략이 필요함.

가. 서울시 성인문해교육 기관의 정책라인의 연계 및 통합

- 서울시의 성인문해교육은 국가문해교육 정책의 틀 안에서 이루어지고 있으며, 특히 국가평생교육진흥원의 성인문해교육 지원사업(문해교육기관 지원사업)과 긴밀하게 연결되어 있으며 서울시 문해교육의 중요한 재원임.
- 서울시교육청이 관장하고 지원하는 학력인정문해교육프로그램 운영은 교육자치와 지방자치의 분리로 인해 통합적 접근이 이루어지지 못하고 있는 실정임. 국가사업과 교육청 사업이 성인문해교육 지원의 양대 축을 형성하고 있는 가운데 서울시는 서울시 평생학습국의 문해교육기관 지원공모사업과 서울특별시평생교육진흥원의 문해교원 연수, 문해교육 콘텐츠개발, 문해교육 홍보(문해 백일장 및 학습자 대회) 등이 사업을 진행하고 있음.
- 서울시 문해교육 기관 입장에서 활용 가능한 예산은 국가> 서울시교육청> 서울시> 등의 순으로 특히 서울시의 역할은 미약한 편이며, 그나마 서울시가 직접공모사업을 진행하고 있어 서울시 문해교육센터로 이관이 필요함.
- 서울시의 문해교육 예산 규모는 서울시 비문해 인구 및 문해교육 기관수에 비해 매우 작은 편으로 문해교육 예산 증액이 필요.

나. 서울시의 성인 문해교육에 대한 인식 및 책무성 제고

- 성인비문해자를 위한 문해교육은 국가와 서울시가 반드시 보장해주어야 하는 인권임. 그 배경은 문해력이 인간의 존엄성과 자유를 확보하는 가장 핵심적인 기제이기 때문임.
- 비문해자는 문해자들이 상상할 수 없을 정도의 일상생활, 직업생활, 사회생활에서 불편함과 불리함을 겪고 있으며, 평생을 수치심과 열등감으로 점철된 삶을 영위하고 있음. (※ 본연구의 문해학습자 면접조사 참조)

- 해외연구에서도 제시하였듯이 선진국은 의무교육 혹은 기초교육 미이수로 인한 비문해, 저문해를 해결하기 위해 학령기가 지난 성인에게도 의무교육 기회를 제공하기도 하며, 이주민에게도 문해교육 기회를 제공하고 있음.
- 현재 서울시 행정부서 담당 공무원들의 문해교육에 대한 인식과 책무성은 제고될 필요가 있음.
 - 문해교육을 시민의 권리로 인식하기보다는 시혜적 관점을 유지하고 있음.
 - 시혜적 접근은 지원해도 되고 안 해도 되며, 받는 쪽에서는 미안한 마음, 고마운 마음으로 받아야 함.
 - 권리적 접근은 공적으로 지원을 하는 것이 의무이고, 받는 입장에서 마땅한 조치로 인식하는 것을 의미함.
- 서울시는 문해교육지원 조례를 제정하고 있으나 조례 항목 이행 부족함.
- 서울특별시평생교육진흥원은 서울시문해교육센터를 설치하고 있으나 인력(2.5인)도 부족하고, 사업도, 예산도 충분하지 않음.

다. 서울시와 25개구 자치구의 문해교육진흥을 위한 협력관계 구축

- 서울시와 자치구는 사무에 대해 협력관계를 유지할 필요가 있음. 현재 평생교육 및 문해교육 업무와 관련된 사무는 협력적으로 이루어지지 않으며, 각각 이루어지고 있음.
- 서울시가 수행하는 문해교육진흥 업무는 서울시와 서울특별시평생교육진흥원이 직접 문해교육 기관을 대상으로 이루어지고 있으며, 자치구와 함께하는 사업은 나타나지 않고 있음.
- 25개 자치구는 일부 자치구를 제외하고 문해교육 분야의 적절한 정책과 사업을 추진하지 않음에도 불구하고 시차원의 자치구 문해교육정책을 견인할 권고나 조치가 없음.
- 자치구의 문해교육사업 진흥을 위한 서울시 정책이 마련되어야 함.

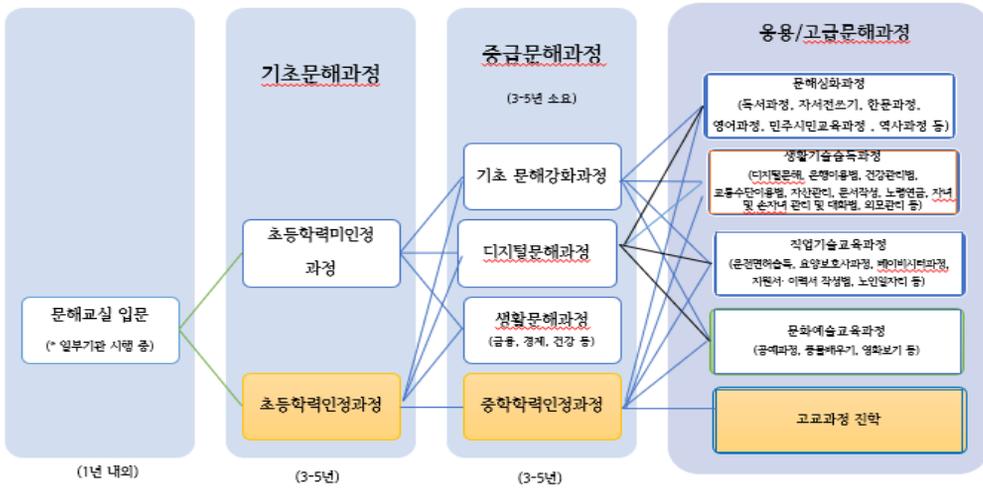
라. 민간 문해교육기관의 지원체계 마련

- 우리나라 현대 문해교육의 시작은 민간차원에서 시작되어 현재까지 그 역사를 이어오고 있음.
- ‘야학’ 등의 이름으로 운영되고 있는 민간문해교육 기관은 서울시 문해교육에서 중추적인 역할을 담당하고 있음. 문해교육의 정신, 프로그램의 질적 수준 및 다양성, 학습자 수 등의 측면에서 역사성과 책무성을 가지고 문해교육을 담당해오고 있음.
- 2006년 이후 이루어진 공공의 지원은 문해교육 확대 차원에서 어떤 기관이든 여건을 갖추어 지원하면 국가가 예산을 지원하는 방식으로 이루어짐. 이로 인해 문해교육을 독점하던 민간기관은 지역사회에서 여러 문해교육 기관 중의 하나로 지위가 달라짐.
- 민간 문해교육 기관에 필요한 재정은 기관운영비(시설임대료, 실무자 인건비, 사무실 운영비)와 프로그램운영비(강사비, 교재 등)임. 민간 문해교육 기관 수입은 학습비, 기부금, 공공지원금 등이며, 지출은 기관운영비(시설임대료, 실무자인건비, 사무실 운영비)와 프로그램 운영비(강사비, 교재 등).
- 민간 문해교육기관의 지출은 공공지원금, 학습비, 기부금 임. 프로그램운영비로 사용 항목이 지정되어 있고, 학습비, 기부금 등으로 기관운영비(임대료, 인건비, 사무실 운영비 등)를 조달하고 있는 구조임.
- 공공 문해교육 활성화로 사회복지관, 평생학습관, 초등학교 등의 문해교육프로그램 개설이 활발해지면서 문해학습자는 상대적으로 시설이 열악한 민간 기관을 떠나 시설이 편리하고 쾌적한 공공시설로 옮겨가 민간 문해교육 기관이 위축됨.
- 코로나19는 민간 문해교육 기관에게는 운영의 포기를 고려해야 할 만큼의 시련으로 닥쳐옴. 수업중단 및 비대면 수업으로 학습비를 걷을 수 없었고, 기부자 감소, 공공지원프로그램 운영 불가 등으로 인한 것임.
- 서울시에서는 오랫동안 교육소외시민에게 빛이 되어준 민간 문해교육 기관들의 업적을 기리고, 운영에 필요한 재정적 지원방안을 모색하여야 함.

마. 기초문해교육의 내실화 및 지속적 양적 확대 노력 필요

- 서울시 문해교육은 과거에 비해 양적 확대는 이루어졌지만 서울시 문해학습대상자의 1-2%만 문해교실에서 학습하고 있는 것으로 추정되며, 현재 운영되는 프로그램도 문해학습자들의 세밀한 학습욕구를 충분히 충족시키지는 못하고 있음.
- 추후 문해학습자의 학습경로에 대한 조사연구 진행하여 문해학습자들의 학습단계별 요구 등을 수용한, 문해교육 기회를 지속적으로 확대하여야 함.

문해학습자의 일반적 학습경로



- 다수의 학습자들은 현재 연간 160 ~ 240시간의 학습으로는 문해력을 충분히 개발하기 어려우며 더 많은 수업시수를 희망하고 있음. 학력인정프로그램의 경우는 3년간 720시간으로 초등학력을, 1,350시간으로 중학학력을 취득하지만 특히 초등과정 이수자들은 자신들의 문해력 개발에 더 많은 시간이 필요하다고 생각하고 있음.
- 기존의 학력인정을 위해 개발된 교재와는 별도로 서울을 배경으로 하고, 서울생활에 필요한 내용을 담은 서울형 문해교재 개발로 문해학습의 실용성을 제고하여야 함.
- 특히 초등학력을 취득하고도 중학과정 진학에 두려움을 느끼는 문해학습자들에게 초등과정의 복습과 중학과정의 예습 등을 위해 1년 정도의 과정을 운영할 필요가 있으며, 이를 위한 프로그램개발과 교재개발이 필요함.

- 현재 문해교실을 개설하고자 하는 기관에서는 연초에 집중된 공모사업에 접근하지 못하는 경우 1년간 문해교실을 포기해야 하는 상황으로 문해교육 기회를 확대하기 위해서는 지원사업 공모기회를 확대하여야 함.

바. 디지털문해교육의 활성화

- 본격적인 디지털 사회가 도래하면서 디지털문해는 전통문해와 함께 필수적인 문해력이 되고 있음. 디지털기기가 과거에는 의사소통을 보조하는 수단이었다면 지금은 필수적인 생존수단이 되면서 문해학습자들의 디지털문해교육에 대한 요구가 매우 높게 나타남.
- 이들이 중층비문해자임을 감안한다면 일반 디지털문해교육과는 다른 접근이 필요함.
- 중층비문해자의 디지털문해교육에 필요한 교재개발, 강사연수 등의 준비가 필요함 .
- 디지털문해교실 설치를 확대하고 이에 필요한 운영예산을 지원하여야 하고, 디지털문해교육에 필요한 디지털학습기자재 등을 지원하여야 함.
- 디지털문해교육의 중요성을 감안할 때 이를 관리하고 지원하는 디지털문해교육 매니저의 배치가 요구됨.

사. 문해학습자 모집을 위한 문해교육 홍보강화

- 현재 서울시 문해교육 기관이 수용하고 있는 학습자 수는 개략적으로 1만 명 정도로 추산되며 2020년 코로나19로 문해학습자의 수는 더 줄어든 상황임.
- 현재 서울시 비문해자를 5만~10만 명으로 볼 때 전체 비문해자의 1~2%만 문해교실에서 학습하고 있음.
- 이들은 비문해자인 관계로 문자에 의존하는 홍보에는 노출되기 어렵기 때문에 영상, 그림, 구전 등의 방법으로 할 수밖에 없음.
- 이렇게 많은 비문해자들이 존재함에도 문해교실을 모르는 비문해자가 대부분인 것으로 파악되고 있음. 이들의 30%정도를 문해학습 의지가 있는 시민으로 보아도 현재의 1만 명 정도의 15배(15만명) 혹은 30배(30만명)의 비문해학습자가 문해교실에 참여해야 함. 이들에게 문해교실의 존재를 알리어 문해학습을 적극적으로 제공할 필요가 있음.

아. 서울시 문해교육공동체 조성

- 문해교육교실들은 각각 운영되고 있지만 상호교류를 강력히 희망하고 있음. 문해교육 기관, 문해교사, 문해학습자 등이 상호 교류할 수 있는 체계를 설계하여 지속적으로 내실 있게 네트워크 할 수 있도록 하여야함.
- 자치구별 문해교육 공동체 조성지원 필요: 문해교육기관 간의 네트워크를 강화하여 공동으로 학습자모집, 공동행사 등 상호협력할 수 있도록 지원. 문해교사 네트워크를 구성 지원하여 상호학습, 친목도모, 공동교재개발 등을 주도하도록 함. 문해학습자 행사 등의 지원.
- 자치구가 중심이 되어 문해교육을 챙기게 함으로써 자연스럽게 자치구의 책무성을 강화할 필요가 있음.

자. 문해교강사의 역량강화

- 현재 문해교강사의 역량강화는 문해교원연수 과정과 심화연수로 이루어지고 있으나 현 문해교사들의 요구를 충족시키지 못하고 있음. 특히 현직 문해교강사를 위한 심화연수는 횟수가 늘어나야 하며, 내용과 방법 면에서도 개선이 필요함.
- 현재 교수자가 가르치고 문해교강사가 배우는 연수로는 한계가 있음. 한편으로는 문해교사가 상호교류를 통해 학습할 수 있는 네트워크를 구축하고 지원하는 것이 필요함.
- 문해교사들의 동아리, 연구회 등을 지원하여 현장중심의 실천지식들이 연술화 되어 문해교육 공동체에 소통되도록 하는 정책지원이 필요함. 현재 학자들의 노력으로는 현장성 있는 문해교육 지식 생산에 한계가 있음.

[참고문헌]

<국내문헌>

- 관계부처 합동(2022), 디지털 인재양성 종합방안
- 교육부(2002), 제1차 평생교육진흥 기본계획(2002-2006)
- 교육부(2008), 제2차 평생교육진흥 기본계획(2008-2012)
- 교육부(2013), 제3차 평생교육진흥 기본계획(2013-2017)
- 교육부(2018), 제4차 평생교육진흥 기본계획(2018-2022)
- 교육부(2022), 2022년 성인문해교육 활성화 지원 기본계획
- 교육부·국가평생교육진흥원(2015), 2014년 성인문해능력조사
- 교육부·국가평생교육진흥원(2018), 2017년 성인문해능력조사
- 교육부·국가평생교육진흥원(2021), 2020년 성인문해능력조사
- 교육부·국가평생교육진흥원(2021), 2020년 성인문해능력조사. TR 2021-8
- 교육부·국가평생교육진흥원(2022), 2021 평생교육백서
- 교육부·국가평생교육진흥원(2022), (기초문해교육프로그램) 2022년 성인문해교육지원사업 선정결과, (생활 문해교육프로그램) 2022년 성인문해교육지원사업 선정결과, (찾아가는 문해교실) 2022년 성인문해교육지원사업 선정결과
- 박인종(2009), 문해력 향상을 위한 성인 문해교육 정책, 국립국어원, 새국어생활 제19권 제2호(2009년 여름)
- 박제일 외 2인(2020), 문해교육 강사 역량개발 모형 및 교육체계 구축방안 연구, 서울특별시평생교육진흥원·용인대학교산학협력단
- 서울특별시(2019), 서울시 성인 문해교육 활성화 4개년 종합계획(2019년~2022년). 서울특별시 평생교육국
- 서울특별시(2020, 2021, 2022), 서울시 성인문해교육활성화 기본계획(내부자료)
- 서울특별시(2020, 2021, 2022), 문해교육(학력미인정) 프로그램 공모계획(내부자료)
- 서울특별시(2020, 2021, 2022), 학력보완(검정고시 프로그램 공모계획(내부자료)
- 서울특별시(2020, 2021, 2022), 문해교육프로그램 지원사업 프로그램 공모 및 지원계획(내부자료)
- 서울특별시(2020, 2021, 2022), 문해교육매니저 배치상황(내부자료)
- 서울특별시(2020, 2021, 2022), 지역특화 문해교실 운영 공모계획(내부자료)
- 서울특별시(2022), 2022년 문해교육 프로그램 지원사업 선정내역(내부자료)
- 서울특별시(2022), 2022년도 예산서
- 서울특별시교육청(2019, 2020, 2021), 학력인정 문해교육 프로그램 설치지정기관 명단
- 서울특별시교육청 평생교육과(2020), 생활문해교육 동영상 교수·학습자료 배포 계획(안)

- 서울특별시(2022), 서울특별시 평생교육진흥원 출연 동의안
- 서울특별시 평생교육국(2022), 2022년 주요업무 보고, 제305회 시의회 임시회 행정자치위원회
- 신민선 외 4인 (2021), 한걸음에 닿는 동네배움터 운영 사업 중장기 발전계획 연구, 서울특별시·서울특별시평
생교육진흥원
- 이경아 외 4인(2021), 서울시 평생직업교육 추진방향 및 전략수립연구, 서울특별시평생교육진흥원
- 일본기초교육보장학회 (2019), 일한기초교육공동프로젝트-일본에서의 문해·성인기초교육의 전개와 과제
- 일본 문부과학성(2022), 야간중학교 안내
- 유네스코 평생학습원 출간, 국가평생교육진흥원 번역(2022), Guidelines on open and distance learning
for youth and adult literacy (UIL, 2021)
- 전국야간중학교연구대회 자료(2017), 2017년도 전국야간중학교연구회 활동계획
- 전국야간중학교연구대회 자료(2017), 2017년도 법적 정비에 관한 보고
- 전은경·박인종·이은숙·이은희(2021), 울산광역시 한글문해교육 중장기 기본계획 수립(2022~2026), 울산
광역시·울산인재평생교육진흥원
- 전은경·남부현·조미경(2018), 충청남도 문해교육 발전방안 연구, 충청남도평생교육진흥원·한국문해교육협회
- 조인식(2022), 장애인 평생교육 현황과 개선과제, 국회입법조사처, NARS 현안분석
- 조은순 외 3인(2021), 「논산시 한글대학 성과평가 및 발전방안」
- 허준·이지혜·길혜지(2020), 서울시 성인문해교육 실태조사 및 발전 방안 연구(요약), 서울특별시
- 후지타 미카(2017), 한일의 기초교육보장을 둘러싼 실천과 현대적과제 - 한일 공통과제의 해결을 목표로 - 한
일학술교류회발표자료

<해외문헌>

독일자료

- Destatis(2019). Bevölkerung mit Migrationshintergrund & Ausländer in Deutschland. Migration und
Integration.
- Egloff, Birte (1997). Biographische Muster "funktionaler Analphabeten". Eine biographieanalytische
Studie zu Entstehungsbedingungen und Bewältigungsstrategien von "funktionalem Analphabetismus".
Frankfurt/M: DIE
- Grotlüschen, Anke, & Buddeberg, Klaus, & Dutz, Gregor, & Heilmann, Lisanne, & Stammer,
Christopher(2019). LEO 2018-Leben mit geringer Literalität. LEO2018-Presseheft
Kultusminister Konferenz. Grundsatzpapier zur Nationalen Dekade für Alphabetisierung und

Grundbildung 2016-2026
 Kultusministerkonferenz(2019a), 2019-368-KMK-Bildungssprache-Empfehlung
 DIE. Studie zu Entstehungsbedingungen und Bewältigungsstrategien von funktionalem
 Analphabetismus. Frankfurt/M
 Lernende Region - Netzwerk Köln, Universität zu Köln. Tabellarische Übersicht der Strukturen
 Arbeitsorientierter Grundbildung (AoG) in den 16 Bundesländern.

일본자료

識字・日本語センター(2020), 識字教室、識字・日本語教室 日本語教室開催状況アンケート報告書
 江口 怜(2020), 教育機会確保法制定後の夜間中学を巡る動向と課題, 和歌山信愛大学教育学部紀要 第 1
 卷 2020

<법령>

서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례 [서울특별시조례 제7340호, 2019. 9. 26., 제정]
 서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례 [서울특별시조례 제7736호, 2020. 10. 5., 일부개정]

<사이트>

한국 웹사이트

<https://if-blog.tistory.com/10912> (문해교육 교육부 공식 블로그)
<https://www.keid.de> (주독일한국교육원)
<https://www.korealiteracy.com> (한국문해교육협회)
<https://www.le.or.kr> (국가문해교육센터)
<http://smile.seoul.kr/program/literacyCenter/intro.do> (서울특별시 문해교육센터)
[https://www.elis.go.kr\(자치법규정보시스템\)](https://www.elis.go.kr(자치법규정보시스템))

일본 기초교육보장학회 <https://jasbel.org/guide#yakan-chugaku>
 문해·일본어센터 (識字・日本語センター) <https://call-jsl.jp/>

「식자학급」이란 무엇입니까? (『識字学級』って何ですか?) https://ehime-c.esnet.ed.jp/jinken/img/syakai_sikiji.pdf

문해란 무엇인가? 일본의 문해율이 100%가 아닌 이유와 세계 랭킹(識字率とは? 日本の識字率が100%ではない理由と世界のランキング) <https://myethicalchoice.com/journal/sustainable/literacy-rate/>

독일 웹사이트

<http://abag2.uni-koeln.de>

<https://www.alphabetisierungs.de>

<https://www.alphadekade.de>

<https://alpha-material.de>

<https://bildungsserver.berlin-brandenburg.de>

<https://www.bmbf.de>

<https://www.berlin.de>

<https://www.bamf.de>

<https://www.destatis.de>

<https://www.die-bonn.de>

<https://www.efg-berlin.eu>

<https://www.grundbildung.de>

<https://grundbildung-berlin.de>

<https://www.iwwb.de>

<https://www.keid.de>

<https://www.kmk.org>

<https://leo.blogs.uni-hamburg.de>

<https://schreiben-lesen-rechnen.vhs-lernportal.de>

<https://www.sprachenatelier-berlin.de>

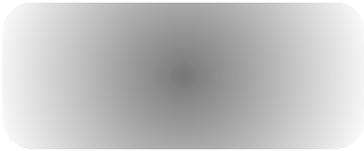
<https://www.vhs-giessen.de>

<https://www.vhs-lernportal.de>

<https://www.vhsit.berlin.de>

<https://wb-web.de>

<https://web.arbeitsagentur.de>



부 록

[부록 1] 서울시 성인문해교육기관 현황조사결과(상세결과)

[부록 2] 2022 서울특별시 문해교육(유관)기관
운영 실태 및 요구 조사지

[부록 1] 서울시 성인문해교육기관 현황조사결과(상세결과)

□ 서울시 문해교육기관의 교육 프로그램 중 문해교육이 차지하는 비중 (N=102)

(N=102)	전문기관 (75% 이상)		준전문기관 (75% 미만~25% 이상)		프로그램 운영기관 (25% 미만)		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	3	6.5	13	28.3	30	65.2	46	100
민간기관	14	25.0	15	26.8	27	48.2	56	100
계	17	16.7	28	27.4	57	55.9	102	100

□ 서울시 문해교육기관의 문해교육 담당자 업무 중 문해교육 비중 (N=102)

	75% 이상		75% 미만 ~50% 이상		50% 미만 ~25% 이상		25% 미만		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	2	4.3	12	26.1	14	30.4	18	39.1	46	100
민간기관	13	23.2	7	12.5	17	30.4	19	33.9	56	100
계	15	14.7	19	18.6	31	30.4	36	35.3	102	100
전문기관	14	82.4	2	11.8	1	5.9	0	0.0	17	100
준전문기관	0	0.0	12	42.9	14	50.0	2	7.1	28	100
프로그램 운영기관	1	1.8	5	8.8	16	28.1	35	61.4	57	100
계	15	14.7	19	18.6	31	30.4	36	35.3	102	100

□ 최근 4년간 문해학습자 수 현황 (N=102)

	프로그램 수 (개)	문해학습자 수(명)	
		합계	평균
공공기관	869	15,900	18.9
민간기관	859	21,557	25.2
계	1,728	37,457	22.1
전문기관	551	10,192	18.5
준전문기관	492	9,805	20.4
프로그램 운영기관	685	17,460	26.3
계	1,728	37,457	22.1
학력인정	373	5,345	14.6
학력 미인정	1,313	31,429	24.3
계	1,691	36,837	22.1
무학/저학력 성인	1,343	25,446	19.1
장애인	84	924	11.1
결혼이민자/귀화자	120	1,777	14.8
외국인 노동자	1	6	6.0
기타	169	9,304	59.3
계	1,717	312,119	185.9
초등문해	900	15,340	17.2
예비중학문해	84	1,531	18.2
중학문해	217	3,648	17.2
디지털문해	150	7,803	53.4
생활문해	113	4,715	42.1
기타	130	2,362	18.9
계	1,594	302,568	192.7

□ 연도별 프로그램 운영 현황(문해학습자의 수) (N=102)

	문해학습자의 수(명)			
	2019년	2020년	2021년	2022년
공공기관	4,162	3,619	3,485	4,634
민간기관	6,647	5,119	5,096	4,695
계	10,809	8,738	8,581	9,329
전문기관	2,223	2,646	2,483	2,840
준전문기관	2,706	1,954	2,076	3,069
프로그램 운영기관	5,880	4,138	4,022	3,420
계	10,809	8,738	8,581	9,329
학력인정	1,315	1,406	1,351	1,273
학력 미인정	9,494	7,121	6,849	7,965
혼합	-	13	26	24
계	10,809	8,540	8,226	9,262
무학/저학력 성인	6,304	6,407	5,894	6,841
장애인	184	209	297	234
결혼이민자/귀화자	519	400	388	470
외국인 노동자	-	-	6	-
기타	3,802	1,722	1,996	1,784
계	10,809	8,738	8,581	9,329
초등문해	4,362	3,842	3,453	3,683
예비중학문해	429	357	391	354
중학문해	899	1,042	928	779
디지털문해	1,632	1,703	2,121	2,347
생활문해	2,345	787	715	868
기타	598	532	563	669
계	10,265	8,263	8,171	8,700

□ 최근 4년간 프로그램 운영 현황(주당 수업횟수) (N=102)

	프로그램 수 (개)	주당 수업횟수(회)	
		합계	평균
공공기관	869	1,912	2.3
민간기관	859	2,078	2.4
계	1,728	3,990	2.3
전문기관	551	1,497	2.7
준전문기관	492	1,065	2.2
프로그램 운영기관	685	1,428	2.1
계	1,728	3,990	2.3
학력인정	373	1,205	3.2
학력 미인정	1,313	2,742	2.1
계	1,691	3,962	2.3
무학/저학력 성인	1,343	3,283	2.5
장애인	84	203	2.4
결혼이민자/귀화자	120	275	2.3
외국인 노동자	1	3	3.0
기타	169	226	1.3
계	1,717	3,990	2.3
초등문해	900	2,228	2.5
예비중학문해	84	190	2.3
중학문해	217	692	3.2
디지털문해	150	203	1.4
생활문해	113	167	1.5
기타	130	285	2.2
계	1,594	3,765	2.4

□ 최근 4년간 프로그램 운영 현황(회당 수업시간) (N=102)

	프로그램 수 (개)	회당 수업시간(시간)	
		합계	평균
공공기관	869	1,723.0	2.0
민간기관	859	1,865.5	2.2
계	1,728	3,588.5	2.1
전문기관	551	1,294.0	2.4
준전문기관	492	988.5	2.0
프로그램 운영기관	685	1,306.0	2.0
계	1,728	3,588.5	2.1
학력인정	373	877.0	2.4
학력 미인정	1,313	2,662.5	2.0
계	1,691	3,549.5	2.1
무학/저학력 성인	1,343	2,840.0	2.1
장애인	84	207.0	2.5
결혼이민자/귀화자	120	292.0	2.4
외국인 노동자	1	2.0	2.0
기타	169	247.5	1.5
계	1,717	3,588.5	2.1
초등문해	900	1,823.0	2.1
예비중학문해	84	192.0	2.3
중학문해	217	623.5	2.9
디지털문해	150	287.5	1.9
생활문해	113	191.5	1.7
기타	130	281.5	2.2
계	1,594	3,399.0	2.2

□ 최근 4년간 프로그램 운영 현황(연간 교육시간) (N=102)

	프로그램 수 (개)	연간 교육시간(시간)	
		합계	평균
공공기관	869	145,368.0	173.9
민간기관	859	166,751.5	197.8
계	1,728	312,119.5	185.9
전문기관	551	136,705.0	248.6
준전문기관	492	81,468.5	171.2
프로그램 운영기관	685	93,946.0	143.9
계	1,728	312,119.5	185.9
학력인정	373	111,377.0	298.6
학력 미인정	1,313	199,232.5	153.5
계	1,691	311,853.5	186.1
무학/저학력 성인	1,343	257,611.5	196.5
장애인	84	18,136.5	232.5
결혼이민자/귀화자	120	25,798.0	215.0
외국인 노동자	1	186.0	186.0
기타	169	10,387.5	61.5
계	1,717	312,119.5	185.9
초등문해	900	166,917.5	189.7
예비중학문해	84	16,576.0	197.3
중학문해	217	74,385.0	344.4
디지털문해	150	9,669.5	65.3
생활문해	113	12,458.0	111.2
기타	130	22,562.5	173.6
계	1,594	302,568.5	192.7

□ 연도별 프로그램 운영 현황(프로그램 수) (N=102)

	프로그램 수 (개)	프로그램 수(개)			
		2,019년	2,020년	2,021년	2,022년
공공기관	869	194	203	232	240
민간기관	859	184	217	225	233
계	1,728	378	420	457	473
전문기관	551	115	141	146	149
준전문기관	492	112	109	127	144
프로그램 운영기관	685	151	170	184	180
계	1,728	378	420	457	473
학력인정	373	86	92	99	96
학력 미인정	1,313	291	319	334	369
혼합	5	0	1	2	2
계	1,691	377	412	435	467
무학/저학력 성인	1,343	301	328	353	361
장애인	84	16	24	21	23
결혼이민자/귀화자	120	25	28	32	35
외국인 노동자	1	-	-	1	-
기타	169	35	37	44	53
계	1,717	377	417	451	472
초등문해	900	207	231	228	234
예비중학문해	84	19	19	22	24
중학문해	217	49	55	59	54
디지털문해	150	17	24	51	58
생활문해	113	29	28	26	30
기타	130	28	31	36	35
계	1,594	349	377	422	435

□ 최근 4년간 프로그램 운영 현황(연간 교육시간) (N=102)

	프로그램 수(개)		운영 프로그램 수(개)											
			초등과정		예비중학		중학과정		디지털문해		생활문해		기타	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	767	100	391	51	62	8.1	95	12.4	65	8.5	72	9.4	82	10.7
민간기관	827	100	509	61.5	22	2.7	122	14.8	85	10.3	41	5.0	48	5.8
계	1,594	100	900	56.5	84	5.3	217	13.6	150	9.4	113	7.1	130	8.2
전문기관	539	100	291	54	47	8.7	119	22.1	9	1.7	43	8.0	30	5.6
준전문기관	418	100	174	41.6	17	4.1	53	12.7	75	17.9	35	8.4	64	15.3
프로그램 운영기관	637	100	435	68.3	20	3.1	45	7.1	66	10.4	35	5.5	36	5.7
계	1,594	100	900	56.5	84	5.3	217	13.6	150	9.4	113	7.1	130	8.2
학력인정	373	100	277	74.3	2	0.5	94	25.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
학력 미인정	1,194	100	604	50.6	81	6.8	120	10.1	147	12.3	113	9.5	129	10.8
계	1,572	100	884	56.2	83	5.3	216	13.7	147	9.4	113	7.2	129	8.2
무학/저학력 성인	1,315	100	776	59.0	76	5.8	171	13.0	101	7.7	101	7.7	90	6.8
장애인	74	100	52	70.3	0	0.0	4	5.4	6	8.1	1	1.4	11	14.9
결혼이민자/귀화자	95	100	47	49.5	8	8.4	22	23.2	1	1.1	0	0.0	17	17.9
외국인 노동자	1	100	1	100	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
기타	0	100	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
계	109	100	24	22	0	0.0	20	18.3	42	38.5	11	10.1	12	11

□ 최근 4년간 프로그램 운영 현황(수강료 여부) (N=102)

	프로그램 수 (개)		수강료 여부			
	개	%	있음		없음	
			개	%	개	%
공공기관	850	100.0	129	15.2	721	84.8
민간기관	851	100.0	228	26.8	623	73.2
계	1,701	100.0	357	21.0	1,344	79.0
전문기관	549	100.0	141	25.7	408	74.3
준전문기관	486	100.0	59	12.1	427	87.9
프로그램 운영기관	666	100.0	157	23.6	509	76.4
계	1,701	100.0	357	21.0	1,344	79.0
학력인정	373	100.0	21	5.6	352	94.4
학력 미인정	1,313	100.0	324	24.7	989	75.3
계	1,691	100.0	347	20.5	1,344	79.5
무학/저학력 성인	1,327	100.0	271	20.4	1,056	79.6
장애인	84	100.0	29	34.5	55	65.5
결혼이민자/귀화자	120	100.0	10	8.3	110	91.7
외국인 노동자	1	100.0	0	0.0	1	100.0
기타	169	100.0	47	27.8	122	72.2
계	1,701	100.0	357	21.0	1,344	79.0
초등문해	888	100.0	183	20.6	705	79.4
예비중학문해	83	100.0	13	15.7	70	84.3
중학문해	216	100.0	28	13.0	188	87.0
디지털문해	149	100.0	51	34.2	98	65.8
생활문해	113	100.0	50	44.2	63	55.8
기타	129	100.0	18	14.0	111	86.0
계	1,578	100.0	343	21.7	1,235	78.3

□ 서울시 문해교육기관의 최근 4년간 예산 현황(공공기관) (N=102)

(단위: 천원)

항 목	총 금 액(공공기관)				
	2019년	2020년	2021년	2022년	계
국비지원 예산(기초문해교육)	239,176	253,804	273,350	332,786	1,099,116
↳ (대응투자) 자치구(구청) 지원 예산	124,198	186,711	225,592	233,786	770,287
서울시 지원 예산	61,070	75,639	123,260	190,926	450,895
교육청 지원 예산	475,780	490,692	615,268	602,820	2,184,560
자치구 자체 사업 예산	316,599	484,901	398,260	550,903	1,750,663
기관 자부담 예산	28,878	11,813	13,905	28,950	83,546
수강생 수업료	47,401	25,776	36,854	31,576	141,607
기부금	0	0	1,700	0	1,700
기타()	0	14,600	8,000	8,000	30,600
계	1,293,102	1,543,936	1,696,189	1,979,747	6,512,974

□ 서울시 문해교육기관의 최근 4년간 예산현황(민간기관) (N=102)

(단위: 천원)

항 목	총 금 액(민간기관)				
	2019년	2020년	2021년	2022년	계
국비지원 예산(기초문해교육)	173,825	195,032	209,620	255,076	833,553
↳ (대응투자) 자치구(구청) 지원 예산	153,953	206,505	183,350	199,801	743,609
서울시 지원 예산	168,504	382,106	419,341	449,606	1,419,557
교육청 지원 예산	541,900	843,412	879,989	1,105,490	3,370,791
자치구 자체 사업 예산	20,231	44,074	74,729	51,540	190,574
기관 자부담 예산	1,79,551	159,075	171,475	169,046	1,879,147
수강생 수업료	326,179	175,716	204,426	236,857	943,178
기부금	123,713	132,442	153,367	130,793	540,315
기타()	33,200	32,500	61,000	39,700	166,400
계	2,921,056	2,170,862	2,357,297	2,637,909	10,087,124

□ 서울시 문해교육기관 최근 4년간 예산현황(전문기관) (N=102)

(단위: 천원)

항 목(n:102)	총 금 액(전문기관)				
	2019년	2020년	2021년	2022년	계
국비지원 예산(기초문해교육)	140,710	155,925	154,660	156,170	607,465
↳ (대응투자) 자치구(구청) 지원 예산	154,923	192,100	163,610	169,370	680,003
서울시 지원 예산	125,414	134,440	179,800	100,971	540,625
교육청 지원 예산	562,640	569,082	596,248	730,686	2,458,656
자치구 자체 사업 예산	94,608	270,571	205,203	302,919	873,301
기관 자부담 예산	112,581	138,105	151,679	132,210	534,575
수강생 수업료	318,641	186,440	216,901	236,842	958,824
기부금	103,622	121,462	135,427	116,683	477,194
기타()	31,500	36,800	62,100	46,460	176,860
계	1,644,639	1,804,925	1,865,628	1,992,311	7,307,503

□ 서울시 문해교육기관 최근 4년간 예산현황(준 전문기관) (N=102)

(단위: 천원)

항 목	총 금 액(준전문기관)				
	2019년	2020년	2021년	2022년	계
국비지원 예산(기초문해교육)	140,495	146,791	149,320	222,842	659,448
↳ (대응투자) 자치구(구청) 지원 예산	53,588	76,205	91,746	104,617	326,156
서울시 지원 예산	72,360	257,135	301,726	369,900	1,001,121
교육청 지원 예산	209,440	507,810	513,440	668,708	1,899,398
자치구 자체 사업 예산	55,800	65,036	59,970	70,500	251,306
기관 자부담 예산	1,249,828	9,893	8,460	32,180	1,300,361
수강생 수업료	12,712	1,830	4,700	9,868	29,110
기부금	12,467	5,000	11,840	8,340	37,647
기타()	1,700	1,700	6,900	168	10,468
계	1,808,390	1,071,400	1,148,102	1,487,123	5,515,015

□ 서울시 문해교육기관 최근 4년간 예산현황(프로그램 운영기관) (N=102)

(단위: 천원)

항 목(n:102)	총 금 액(프로그램 운영기관)				
	2019년	2020년	2021년	2022년	계
국비지원 예산(기초문해교육)	131,796	146,120	178,990	208,850	665,756
↳ (대응투자) 자치구(구청) 지원 예산	69,640	124,911	153,586	159,600	507,737
서울시 지원 예산	31,800	66,170	61,075	169,661	328,706
교육청 지원 예산	245,600	257,212	385,569	308,916	1,197,297
자치구 자체 사업 예산	186,422	193,368	207,816	229,024	816,630
기관 자부담 예산	46,020	22,890	25,241	33,606	127,757
수강생 수업료	42,227	13,222	19,679	21,723	96,851
기부금	7,624	5,980	7,800	5,770	27,174
기타()	0	8,600	0	1,072	9,672
계	761,129	838,473	1,039,756	1,138,222	3,777,580

□ 코로나19 이외의 사유로 프로그램 운영 중단 여부(기관별) (N=101)

	있다		없다		계	
	개	%	개	%	개	%
공공기관	10	21.7	36	78.3	46	100
민간기관	17	30.4	38	67.9	55	100
계	27	26.5	74	72.5	101	100
전문기관	3	17.6	14	82.4	17	100
준 전문기관	9	32.1	19	67.9	28	100
프로그램 운영기관	15	26.3	41	71.9	57	100
계	27	26.5	74	72.5	101	100

□ 코로나19 사유로 프로그램 운영 중단 이유(공공·민간 기관 별) (N=23)

	기관에서 프로그램 운영 중단 결정		학습자 모집 어려움		운영예산 부족		기타		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	4	40.0	2	20.0	1	10.0	3	30.0	10	100
민간기관	7	41.2	2	11.8	1	5.9	3	17.6	13	100
계	11	40.7	4	14.8	2	7.4	6	22.2	23	100
전문기관	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100
준 전문기관	3	33.3	2	22.2	1	11.1	2	22.2	8	100
프로그램 운영기관	6	40.0	2	13.3	1	6.7	4	26.7	13	100
계	11	40.7	4	14.8	2	7.4	6	22.2	23	100

□ 코로나19로 프로그램 운영 중단 후 운영 재개 시 기관의 결정 (N=102)

	즉시 비대면 수업 시작		비대면 수업 환경이 갖춰지지 않아, 대면 수업 시작		기관(장) 판단에 따라 문해교육 미운영		학습자가 모이지 않아 문해교육 미운영		문해교육 허용 전부터 수업 지속 운영		기타		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	24	52.2	6	13.0	4	8.7	0	0	5	10.9	6	13.0	6	13.0	46	100
민간기관	25	44.6	17	30.4	3	5.4	0	0	3	5.4	6	10.7	6	10.7	56	100
계	49	48.0	23	22.5	7	6.9	0	0	8	7.8	12	11.8	3	2.9	102	100
전문기관	6	35.3	6	35.3	1	5.9	0	0	4	23.5	0	0	0	0	17	100
준 전문기관	16	57.1	0	0.0	4	14.3	0	0	2	7.1	4	14.3	4	14.3	28	100
프로그램 운영기관	27	47.4	17	29.8	2	3.5	0	0	2	3.5	8	14.0	8	14.0	57	100
계	49	48.0	23	22.5	7	6.9	0	0	8	7.8	12	11.8	3	2.9	102	100

□ 코로나19로 기관 폐쇄 운영예산 총당 방법 (N=102)

	공공시설에서 별도 기관 운영 예산 불필요		외부 후원금으로 총당		별도 지원 예산 확보		기관(장) 대출로 총당		기타		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	36	78.3	0	0.0	2	4.3	1	2.2	4	8.7	3	6.5	46	100
민간기관	15	26.8	10	17.9	14	25.0	3	5.4	11	19.6	3	5.4	56	100
계	51	50.0	10	9.8	16	15.7	4	3.9	15	14.7	6	5.9	102	100
전문기관	2	11.8	3	17.6	2	11.8	3	17.6	5	29.4	2	11.8	17	100
준 전문기관	14	50.0	4	14.3	3	10.7	1	3.6	5	17.9	1	3.6	28	100
프로그램 운영기관	35	61.4	3	5.3	11	19.3	0	0.0	5	8.8	3	5.3	57	100
계	51	50.0	10	9.8	16	15.7	4	3.9	15	14.7	6	5.9	102	100

□ 코로나19로 대면수업의 어려움 내재 시 수업의 주기 (N=102)

	주1회		주2회		주3회 이상		비대면 수업만 실시		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	6	13.0	11	23.9	6	13.0	19	41.3	4	8.7	46	100
민간기관	9	16.1	12	21.4	11	19.6	22	39.3	2	3.6	56	100
계	15	14.7	23	22.5	17	16.7	41	40.2	6	5.9	102	100
전문기관	3	17.6	7	41.2	4	23.5	3	17.6	0	0.0	17	100
준 전문기관	2	7.1	5	17.9	6	21.4	13	46.4	2	7.1	28	100
프로그램 운영기관	10	17.5	11	19.3	7	12.3	25	43.9	4	7.0	57	100
계	15	14.7	23	22.5	17	16.7	41	40.2	6	5.9	102	100

□ 코로나19로 어려울 시 비대면 수업의 적용 순서 (N=102)

		1순위	2순위	3순위	계	종합순위
전화로 1:1 수업	개	19	16	8	43	3
	%	18.6	15.7	7.8	42.10	
카카오톡(집단전화) 집단수업	개	1	6	8	15	7
	%	1.0	5.9	7.8	14.70	
ZOOM으로 수업	개	7	9	6	22	5
	%	6.9	8.8	5.9	21.60	
동영상 (유튜브) 시청	개	4	11	5	20	6
	%	3.9	10.8	4.9	19.60	
찾아가는 1:1 수업	개	1	2	0	3	9
	%	1.0	2.0	0.0	3.00	
학습지 배포 (자율학습)	개	16	25	8	49	2
	%	15.7	24.5	7.8	48.00	
수업 중단	개	44	3	6	53	1
	%	43.1	2.9	5.9	51.90	
안전장치 설치 후 면대면 수업	개	2	13	26	41	4
	%	2.0	12.7	25.5	40.20	
기타	개	4	3	2	9	8
	%	3.9	2.9	2.0	8.80	
무응답	개	4	14	33	51	-
	%	3.9	13.7	32.4	50.00	
계	개	102	102	102	102	
	%	100	100	100	100	

□ 코로나19로 어려움 내재 시 비대면 수업의 적용 정도

		1순위	2순위	3순위	계	종합순위
전화로 1:1 수업	개	20	17	6	43	2
	%	19.6	16.7	5.9	42.2	
카카오톡(집단전화) 집단수업	개	3	8	7	18	6
	%	2.9	7.8	6.9	17.6	
ZOOM으로 수업	개	8	8	3	19	7
	%	7.8	7.8	2.9	18.5	
동영상 (유튜브) 시청	개	9	5	10	24	5
	%	8.8	4.9	9.8	23.5	
찾아가는 1:1 수업	개	0	1	0	1	9
	%	0.0	1.0	0.0	1.0	
학습지 배포 (자율학습)	개	14	17	11	42	3
	%	13.7	16.7	10.8	41.2	
수업 중단	개	22	9	13	44	1
	%	21.6	8.8	12.7	43.1	
안전장치 설치 후 면대면 수업	개	12	13	12	37	4
	%	11.8	12.7	11.8	36.3	
기타	개	0	1	3	4	8
	%	0.0	1.0	2.9	3.9	
무응답	개	14	23	37	74	-
	%	13.7	22.5	36.3	72.5	
계	개	76	69	57	202	
	%	100	100	100	100	

□ 서울시 문해교육기관의 문해교육 운영에 대한 자체평가 (N=102)

문항내용	n	매우 그렇다		그렇다		그렇지 않다		전혀 그렇지 않다	
		개	%	개	%	개	%	개	%
① 문해교육 프로그램 운영에 적합한 시설과 설비를 갖추고 있는가? ※ 교실, 냉난방, 화장실, 엘리베이터 등	102	70	68.6	28	27.5	4	3.9	0	0
② 문해학습자들이 쉽고 편리하게 이용할 수 있는가? ※ 위치, 보행안전성, 교통편리 등	102	47	46.1	51	50.0	4	3.9	0	0
③ 문해교육 프로그램은 적절하게 운영되고 있는가? ※ 프로그램의 다양성, 수업 빈도와 시간, 운영방식 등	102	63	61.8	35	34.3	4	3.9	0	0
④ 문해교육 프로그램은 학습자들에게 적합한가? ※ 교재내용, 교육방법 등	102	65	63.7	65	63.7	0	0	0	0
⑤ 문해교육 교강사의 수업과 학습자 지도는 적절하게 이루어지고 있는가? ※ 수업지도력, 상담 및 학습자 지도 등	102	72	70.6	30	29.4	0	0	0	0
⑥ 문해교육을 위한 지원업무는 적절하게 이루어지고 있는가? ※ 행정업무, 상담 등	102	60	58.8	39	38.2	3	2.9	0	0
⑦ 문해교육에 대한 기관장 혹은 담당부서 책임자의 이해와 지원은 적절한가?	101	63	61.8	38	37.3	0	0	0	0
⑧ 문해교육에 필요한 예산은 안정적으로 확보되고 있는가?	101	47	46.1	35	34.3	15	14.7	4	3.9
⑨ 학습자 모집(정원 대비 모집 총원, 기관이 만족하는 총원율)은 충분히 이루어지고 있는가?	101	32	31.4	46	45.1	21	20.6	2	2.0
⑩ 학습자의 생활지도 및 성취도 평가(학습자 평가)는 적절하게 이루어지고 있는가?	102	54	52.9	45	44.1	3	2.9	0	0
⑪ 학습자의 진학 및 진로지도는 적절하게 이루어지고 있는가?	100	38	37.3	41	40.2	17	16.7	4	3.9
⑫ 문해교육 관련 네트워크는 적절하게 이루어지고 있는가?	100	33	32.4	41	40.2	25	24.5	1	1.0
계		53	52.6	41	40.4	8	7.8		0.9

□ 서울시 문해교육기관의 문해교육 운영에 대한 자체평가(공공기관) (N=46)

	문항내용	n	매우 그렇다		그렇다		그렇지 않다		전혀 그렇지 않다	
			개	%	개	%	개	%	개	%
①	문해교육 프로그램 운영에 적합한 시설과 설비를 갖추고 있는가? ※ 교실, 냉난방, 화장실, 엘리베이터 등	46	35	76.1	10	21.7	1	2.2	0	0
②	문해학습자들이 쉽고 편리하게 이용할 수 있는가? ※ 위치, 보행안전성, 교통편리 등	46	27	58.7	17	37.0	2	4.3	0	0
③	문해교육 프로그램은 적절하게 운영되고 있는가? ※ 프로그램의 다양성, 수업 빈도와 시간, 운영방식 등	46	30	65.2	14	30.4	2	4.3	0	0
④	문해교육 프로그램은 학습자들에게 적합한가? ※ 교재내용, 교육방법 등	46	32	69.6	14	30.4	0	0	0	0
⑤	문해교육 교강사의 수업과 학습자 지도는 적절하게 이루어지고 있는가? ※ 수업지도력, 상담 및 학습자 지도 등	46	35	76.1	11	23.9	0	0	0	0
⑥	문해교육을 위한 지원업무는 적절하게 이루어지고 있는가? ※ 행정업무, 상담 등	46	30	65.2	16	34.8	0	0	0	0
⑦	문해교육에 대한 기관장 혹은 담당부서 책임자의 이해와 지원은 적절한가?	46	31	67.4	15	32.6	0	0	0	0
⑧	문해교육에 필요한 예산은 안정적으로 확보되고 있는가?	46	26	56.5	16	34.8	4	8.7	0	0
⑨	학습자 모집(정원 대비 모집 총원, 기관이 만족하는 총원율)은 충분히 이루어지고 있는가?	46	14	30.4	25	54.3	6	13.0	1	2.2
⑩	학습자의 생활지도 및 성취도 평가(학습자 평가)는 적절하게 이루어지고 있는가?	46	26	56.5	19	41.3	1	2.2	0	0
⑪	학습자의 진학 및 진로지도는 적절하게 이루어지고 있는가?	46	17	37.0	23	50.0	4	8.7	2	4.3
⑫	문해교육 관련 네트워크는 적절하게 이루어지고 있는가?	46	15	32.6	23	50.0	8	17.4	0	0
	계	46	27	57.6	17	36.8	2	5.0	2	0.5

□ 서울시 문해교육기관의 문해교육 운영에 대한 자체평가(민간기관) (N=56)

문항	n	매우 그렇다		그렇다		그렇지 않다		전혀 그렇지 않다	
		개	%	개	%	개	%	개	%
		① 문해교육 프로그램 운영에 적합한 시설과 설비를 갖추고 있는가? ※ 교실, 냉난방, 화장실, 엘리베이터 등	56	35	62.5	18	32.1	3	5.4
② 문해학습자들이 쉽고 편리하게 이용할 수 있는가? ※ 위치, 보행안전성, 교통편리 등	56	20	35.7	34	60.7	2	3.6	0	0
③ 문해교육 프로그램은 적절하게 운영되고 있는가? ※ 프로그램의 다양성, 수업 빈도와 시간, 운영방식 등	56	33	58.9	21	37.5	2	3.6	0	0
④ 문해교육 프로그램은 학습자들에게 적합한가? ※ 교재내용, 교육방법 등	56	33	58.9	23	41.1	0	0	0	0
⑤ 문해교육 교강사의 수업과 학습자 지도는 적절하게 이루어지고 있는가? ※ 수업지도력, 상담 및 학습자 지도 등	56	37	66.1	19	33.9	0	0	0	0
⑥ 문해교육을 위한 지원업무는 적절하게 이루어지고 있는가? ※ 행정업무, 상담 등	56	30	53.6	23	41.1	3	5.4	0	0
⑦ 문해교육에 대한 기관장 혹은 담당부서 책임자의 이해와 지원은 적절한가?	55	32	57.1	23	41.1	0	0	0	0
⑧ 문해교육에 필요한 예산은 안정적으로 확보되고 있는가?	55	21	37.5	19	33.9	11	19.6	4	7.1
⑨ 학습자 모집(정원 대비 모집 총원, 기관이 만족하는 총원율)은 충분히 이루어지고 있는가?	55	18	32.1	21	37.5	15	26.8	1	1.8
⑩ 학습자의 생활지도 및 성취도 평가(학습자 평가)는 적절하게 이루어지고 있는가?	56	28	50.0	26	46.4	2	3.6	0	0
⑪ 학습자의 진학 및 진로지도는 적절하게 이루어지고 있는가?	54	21	37.5	18	32.1	13	23.2	2	3.6
⑫ 문해교육 관련 네트워크는 적절하게 이루어지고 있는가?	55	18	32.1	18	32.1	17	30.4	1	1.8
계	56	27	48.5	22	39.1	6	10.1	0.6	0.6

□ 서울시 문해교육기관의 문해교육 프로그램 운영의 애로사항 (N=102)

		1순위(n=102)	2순위(n=98)	3순위(n=88)	계	순위
문해교육 프로그램 운영비 확보	개	24	22	8	54	2
	%	23.5	21.6	7.8	52.9	
학습자 모집	개	37	14	16	67	1
	%	36.3	13.7	15.7	65.7	
교실 및 시설 부족/부적합	개	9	16	13	38	3
	%	8.8	15.7	12.7	37.2	
문해교사 수급	개	4	15	11	30	5
	%	3.9	14.7	10.8	29.4	
문해수업 시수 부족	개	4	5	5	14	8
	%	3.9	4.9	4.9	13.7	
기관(장)의 관심 부족	개	0	1	0	1	10
	%	0.0	1.0	0.0	1	
문해교육 전담자 부재	개	1	7	7	15	7
	%	1.0	6.9	6.9	14.8	
문해교육에 대한 정보 부족	개	5	8	11	24	6
	%	4.9	7.8	10.8	23.5	
문해교육기관 운영비 (임대료, 운영자 인건비 등) 확보	개	14	9	8	31	4
	%	13.7	8.8	7.8	30.3	
기타	개	4	1	9	14	8
	%	3.9	1.0%	8.8	12.71	

□ 기초 문해 후 계속교육 운영의 필요 (N=102)

	매우 필요하다		필요하다		필요하지 않다		전혀 필요 하지 않다		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	13	28.3	23	50.0	7	15.2	1	2.2	2	4.3	46	100
민간기관	15	26.8	28	50.0	8	14.3	4	7.1	1	1.8	56	100
계	28	27.5	51	50.0	15	14.7	5	4.9	3	2.9	102	100
전문기관	9	52.9	6	35.3	2	11.8	0	0.0	0	0.0	17	100
준 전문기관	8	28.6	16	57.1	2	7.1	1	3.6	1	3.6	28	100
프로그램 운영기관	11	19.3	29	50.9	11	19.3	4	7.0	2	3.5	57	100
계	28	27.5	51	50.0	15	14.7	5	4.9	3	2.9	102	100

□ 기초 문해 후 계속교육 운영의 내용 (N=102)

내용	매우 필요하다		필요하다		필요하지 않다		전혀 필요하지 않다		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
기초문해력 강화 (국어 읽고 쓰기, 어휘력 확장-우리말 한문 등)	57	55.9	28	27.5	1	1.0	2	2.0	14	13.7	102	100
문해력 확장(글 읽고 문맥 이해하기, 자기 생각 표현하기 등)	60	59.4	24	23.8	1	1.0	3	3.0	13	12.9	101	100
중학 과정에 대한 선수학습 (수학, 영어 등)	36	35.3	41	40.2	8	7.8	3	2.9	14	13.7	102	100
기타	1	20.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0	3	60.0	5	100

□ 기초 문해 후 과정에서 학업 외 평생교육과정의 필요 정도 (N=102)

	매우 필요하다		필요하다		필요하지 않다		전혀 필요 하지 않다		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	13	28.3	26	56.5	3	6.5	1	2.2	3	6.5	46	100
민간기관	23	41.1	29	51.8	4	7.1	0	0.0	0	0.0	56	100
계	36	35.3	55	53.9	7	6.9	1	1.0	3	2.9	102	100
전문기관	5	29.4	11	64.7	0	0.0	0	0.0	1	5.9	17	100
준 전문기관	7	25.0	17	60.7	2	7.1	1	3.6	1	3.6	28	100
프로그램 운영기관	24	42.1	27	47.4	5	8.8	0	0.0	1	1.8	57	100
계	36	35.3	55	53.9	7	6.9	1	1.0	3	2.9	102	100

□ 기초 문해 후 과정에서 학업 외 평생교육과정의 필요 내용 (N=91)

		1순위	2순위	3순위	계	순위
가족관계/ 자녀와의 관계	개	4	6	9	19	6
	%	4.4	6.6	9.9	7.7	
생활 문서 이해 및 작성	개	33	9	6	48	1
	%	36.3	9.9	6.6	17.4	
금전, 자산관리	개	8	12	10	30	2
	%	8.8	13.2	11.0	12.1	
웰다잉	개	2	5	6	13	9
	%	2.2	5.5	6.6	5.3	
대화법(표현하기, 경청하기)	개	13	8	4	25	3
	%	14.3	8.8	4.4	10.1	
대인관계법 (갈등, 협력, 협상 등)	개	4	8	3	15	7
	%	4.4	8.8	3.3	6.1	
생활체조	개	4	5	6	15	7
	%	4.4	5.5	6.6	6.1	
노인 건강법	개	6	12	7	25	3
	%	6.6	13.2	7.7	10.1	
그림 그리기	개	3	4	0	7	12
	%	3.3	4.4	0.0	2.8	
만들기(종이공예 등)	개	2	2	2	6	14
	%	2.2	2.2	2.2	2.4	
그림 감상하기	개	1	0	0	1	16
	%	1.1	0.0	0.0	0.4	
노래 부르기	개	2	2	3	7	12
	%	2.2	2.2	3.3	2.8	
음악 감상하기	개	0	0	0	0	-
	%	0.0	0.0	0.0	0	
악기 배우기(풍물 등)	개	0	2	4	6	14
	%	0.0	2.2	4.4	2.4	
역사문화 분야 (한국사 등)	개	0	4	5	9	10
	%	0.0	4.4	5.5	3.6	
사회경제 분야 참여	개	0	2	2	4	15
	%	0.0	2.2	2.2	106	
지역 사회 참여	개	2	7	11	20	5
	%	2.5	7.7	12.1	8.1	
자원봉사	개	0	0	2	2	16
	%	0.0	0.0	2.2	0.8	
여행프로그램	개	0	1	7	8	11
	%	0.0	1.1	7.7	3.2	
기타	개	2	1	1	4	-
	%	2.5	1.1	1.1	1.6	
무응답	개	2	1	3	6	-
	%	2.5	1.1	3.3	2.4	
계	개	91	79	77	247	
	%	100	100	100	100	

□ 현재 문해교육 운영 횟수 및 시간 수 (N=102)

	주5회(매일) 일2~3시간		주3회 일2~3시간		주2회 일2~3시간		기타		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	3	6.5	19	41.3	10	21.7	10	21.7	4	8.7	46	100
민간기관	7	12.5	24	42.9	16	28.6	7	12.5	2	3.6	56	100
계	10	9.8	43	42.2	26	25.5	17	16.7	6	5.9	102	100
전문기관	3	17.6	10	58.8	2	11.8	1	5.9	1	5.9	17	100
준전문기관	6	21.4	12	42.9	4	14.3	4	14.3	2	7.1	28	100
프로그램 운영기관	1	1.8	21	36.8	20	35.1	12	21.1	3	5.3	57	100
계	10	9.8	43	42.2	26	25.5	17	16.7	6	5.9	102	100

□ 초등학력 정도의 문해력 개발에 필요한 교육기간

	현재와 같이 3년 (720시간)		현재보다 1년 더 (960시간)		현재보다 2년 더 (1080시간)		현재보다 3년 더 (1440시간)		기타		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	20	43.5	5	10.9	5	10.9	9	19.6	5	10.9	2	4.3	46	100
민간기관	23	41.1	10	17.9	7	12.5	7	12.5	7	12.5	2	3.6	56	100
계	43	42.2	15	14.7	12	11.8	16	15.7	12	11.8	4	3.9	85	100
전문기관	5	29.4	3	17.6	3	17.6	2	11.8	4	23.5	0	0.0	17	100
준전문기관	11	39.3	6	21.4	4	14.3	4	14.3	1	3.6	2	7.1	28	100
프로그램 운영기관	27	47.4	6	10.5	5	8.8	10	17.5	7	12.3	2	3.5	57	100
계	43	42.2	15	14.7	12	11.8	16	15.7	12	11.8	4	3.9	85	100

□ 학력인정 문해교육 현황 (N=102)

	프로그램 수 (개)	학습자 수(명)	
		합계	평균
학력인정	373	5,345	14.6
학력 미인정	1,313	31,429	24.3
계	1,691	36,837.0	22.1

□ 학력인정기관의 주당 수업횟수 및 회당 수업시간 (N=102)

	주당 수업횟수(회)		회당 수업시간(시간)	
	합계	평균	합계	평균
학력인정	1,205.0	3.2	877.0	2.4
학력 미인정	2,742.0	2.1	2,662.5	2.0
계	3,962.0	2.3	3,549.5	2.1

□ 학력인정기관의 연간 교육시간 및 연도별 프로그램의 수 (N=102)

	연간 교육시간(시간)		프로그램 수(개)			
	합계	평균	2019년	2020년	2021년	2022년
학력인정	111,377.0	298.6	86	92	99	96
학력 미인정	199,232.5	153.5	291	319	334	369
계	311,853.5	186.1	377	412	435	467

□ 학력인정기관의 운영 프로그램

	운영 프로그램											
	초등과정		예비중학		중학과정		디지털문해		생활문해		기타	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
학력인정	277	74.3	2	.5	94	25.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
학력 미인정	604	50.6	81	6.8	120	10.1	147	12.3	113	9.5	129	10.8
계	884	56.2	83	5.3	216	13.7	147	9.4	113	7.2	129	8.2

□ 학력인정기관의 수강료 여부

	수강료 여부			
	있음		없음	
	개	%	개	%
학력인정	21	5.6	352	94.4
학력 미인정	324	24.7	989	75.3
계	347	20.5	1,344	79.5

□ 디지털기기 활용교육 필요 정도 (N=87)

	매우 필요하다		필요하다		필요하지 않다		전혀 필요하지 않다		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	26	56.5	17	37.0	0	0.0	1	2.2	2	4.3	39	100
민간기관	34	60.7	20	35.7	2	3.6	0	0.0	0	0.0	48	100
계	60	58.8	37	36.3	2	2.0	1	1.0	2	2.0	87	100
전문기관	11	64.7	4	23.5	2	11.8	0	0.0	0	0.0	15	100
준전문기관	14	50.0	11	39.3	0	0.0	1	3.6	2	7.1	19	100
프로그램 운영기관	35	61.4	22	38.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	53	100
계	60	58.8	37	36.3	2	2.0	1	1.0	2	2.0	87	100

□ 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성 (N=102)

내용		필요성					시급성					
		매우 필요 하다	필요 하다	필요 하지 않다	전혀 필요 하지 않다	무응답	매우 시급하다	시급 하다	시급 하지않다	전혀 시급하지 않다	무응답	
계		%	44.7	45.3	7.1	2.4	2.4	27	28.7	15.5	3.7	27.3
스 마 트 폰	스마트폰으로 전화 거는 법	개	45	32	17	7	1	27	20	21	8	26
		%	44.1	31.4	16.7	6.9	1.0	26.5	19.6	20.3	7.8	25.5
	문자 쓰고 보내기	개	57	34	5	2	1	32	28	10	5	27
		%	55.9	36.3	4.9	2.0	1.0	31.4	27.5	9.8	4.9	26.5
	사진 촬영과 공유하기	개	33	61	4	3	1	17	32	23	4	26
		%	32.4	59.8	3.9	2.9	1.0	16.7	31.4	22.5	3.9	25.5
	전화 벨소리 조정법	개	39	45	13	4	1	23	22	24	6	27
		%	38.2	44.1	12.7	3.9	1.0	22.5	21.6	23.5	5.9	26.5
	와이파이 설정 법	개	55	40	4	1	2	32	29	12	2	27
		%	53.9	39.2	3.9	1.0	2.0	31.4	28.4	11.8	2.0	26.5
	문자 메시지 지우는 법	개	33	51	15	3	0	13	24	32	6	27
		%	32.4	50.0	14.7	2.9	0	12.7	23.5	31.4	5.9	26.5
	교통지도 검색하고 이용하기	개	43	52	4	1	2	22	32	19	2	27
		%	42.2	51.0	3.9	1.0	2.0	21.6	31.4	18.6	2.0	26.5
	지하철 노선 검색하기	개	45	51	4	1	1	21	35	17	2	27
		%	44.1	50.0	3.9	1.0	1.0	20.6	34.3	16.7	2.0	26.5
음식 주문과 온라인 장보기	개	32	50	17	1	2	14	26	30	5	27	
	%	31.4	49.0	16.7	1.0	2.0	13.7	25.5	29.4	4.9	26.5	
앱(어플) 설치 및 활용	개	44	46	7	1	4	21	30	17	4	30	
	%	43.1	45.1	6.9	1.0	3.9	20.6	29.4	16.7	3.9	29.4	
계		%	42.6	46.2	9	2.4	1.5	22.2	27.8	20.5	4.4	27.1
카 카 오 톡	카카오톡 여는 법	개	43	42	11	4	2	28	30	11	5	28
		%	42.2	41.2	10.8	3.9	2.0	27.5	29.4	10.8	4.9	27.5
	카톡으로 문자 주고받기	개	50	44	4	2	2	31	33	9	2	27
		%	49.0	43.1	3.9	2.0	2.0	30.4	32.4	8.8	2.0	26.5
	카톡에 이름 표시하기	개	35	49	12	4	2	15	29	23	5	30
		%	34.3	48.0	11.8	3.9	2.0	14.7	28.4	22.5	4.9	29.4
	카톡방 만들고 친구 초대하기	개	32	57	8	2	3	15	30	26	4	27
		%	31.4	55.9	7.8	2.0	2.9	14.7	29.4	25.5	3.9	26.5
불필요한 광고 차단하기	개	38	51	7	3	2	21	32	15	6	27	
	%	37.9	50.6	6.9	3.0	2.0	20.8	31.7	14.9	5.9	26.5	
계		%	39.6	48.6	8.4	3	2.2	22	30.3	16.8	4.4	27.8

내용		필요성					시급성					
		매우 필요 하다	필요 하다	필요 하지 않다	전혀 필요 하지 않다	무응답	매우 시급하다	시급 하다	시급 하지않다	전혀 시급하지 않다	무응답	
키 오 스 크	키오스크로 음식 주문하기	%	53	39	4	2	4	38	27	7	3	27
		개	52.0	38.2	3.9	2.0	3.9	37.3	26.5	6.9	3.0	26.5
	키오스크로 입장권 사기	%	40	48	8	2	4	29	30	15	3	27
		개	39.2	47.1	7.8	2.0	3.9	26.5	29.4	14.7	3.0	26.5
	병원 진료 접수 및 병원비 내기	%	55	40	2	2	3	37	29	7	2	27
		개	53.9	39.2	2.0	2.0	3.0	36.3	28.4	6.9	2.0	26.5
	은행 현금인출기 이용하기	%	59	37	2	1	3	42	24	8	1	27
		개	57.8	36.3	2.0	1.0	3.0	41.2	23.5	7.8	1.0	26.5
계		%	51.8	41	4	1.8	3.5	36.5	27.5	37	9	27

□ 디지털 문해교육 운영 여부 (N=102)

	운영하고 있다.		운영하고 있지 않다		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	21	45.7	22	47.8	3	6.5	46	100
민간기관	24	42.9	31	55.4	1	1.8	56	100
계	45	44.1	53	52.0	4	3.9	102	100
전문기관	10	58.8	6	35.3	1	5.9	17	100
준전문기관	15	53.6	12	42.9	1	3.6	28	100
프로그램 운영기관	20	35.1	35	61.4	2	3.5	57	100
계	45	44.1	53	52.0	4	3.9	102	100

□ 디지털 문해교육 활용 교재 (N=45)

	국가문해교육 센터 개발 정보문해 교육 교재		기존의 시중에 나와 있는 교재		디지털 강사가 개발한 교재		기타		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	5	23.8	4	19.0	11	52.4	1	4.8	21	100
민간기관	4	16.7	2	8.3	10	41.7	8	33.3	24	100
계	9	20.0	6	13.3	21	46.7	9	20.0	38	100
전문기관	2	20.0	1	10.0	6	60.0	1	10.0	10	100
준전문기관	3	20.0	3	20.0	5	33.3	4	26.7	15	100
프로그램 운영기관	4	20.0	2	10.0	10	50.0	4	20.0	20	100
계	9	20.0	6	13.3	21	46.7	9	20.0	45	100

□ 디지털 문해교육 운영에 필요한 예산 확보 방법 (N=45)

	기관 자체 예산		문해교육 지원예산		기타 디지털·정보화 예산		학습자 부담금		기타		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	4	19.0	9	42.9	1	4.8	0	0.0	7	33.3	21	100
민간기관	5	20.8	10	41.7	5	20.8	1	4.2	3	12.5	24	100
계	9	20.0	19	42.2	6	13.3	1	2.2	10	22.2	45	100
전문기관	2	20.0	3	30.0	2	20.0	0	0.0	3	30.0	10	100
준전문기관	3	20.0	7	46.7	2	13.3	0	0.0	3	20.0	15	100
프로그램 운영기관	4	20.0	9	45.0	2	10.0	1	5.0	4	20.0	20	100
계	9	20.0	19	42.2	6	13.3	1	2.2	10	22.2	45	100

□ 디지털 문해교육 운영 계획 여부 (N=102)

	있다		없다		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	31	67.4	11	23.9	4	8.7	29	100
민간기관	44	78.6	11	19.6	1	1.8	36	100
계	75	73.5	22	21.6	5	4.9	102	100
전문기관	15	88.2	1	5.9	1	5.9	13	100
준전문기관	18	64.3	8	28.6	2	7.1	13	100
프로그램 운영기관	42	73.7	13	22.8	2	3.5	39	100
계	75	73.5	22	21.6	5	4.9	102	100

□ 디지털 문해교육 운영에 대한 외부 지원의 필요 (N=75)

	매우 필요하다		필요하다		필요하지 않다		전혀 필요하지 않다		무응답		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
디지털 교육 인프라 (인터넷 망, 교육용 디지털 기기, 인프라 구축 예산 등)	50	66.7	22	29.3	1	1.3	0	0.0	2	2.7	75	100
보조강사를 충분히 활용할 정도의 강사비 등 예산 지원	55	73.3	18	24.0	2	2.7	0	0.0	0	0.0	75	100
학습자용 디지털 기기 보급	53	70.7	18	24.0	4	5.3	0	0.0	0	0.0	75	100
학습자 수준에 맞는 교재 보급	49	65.3	20	26.7	6	8.0	0	0.0	0	0.0	75	100
학습자에 적합한 전문 디지털 강사 인력	55	73.3	16	21.3	4	5.3	0	0.0	0	0.0	75	100
기존 문해강사 대상의 디지털 강사 연수 프로그램	25	33.3	34	45.3	12	16.0	2	2.7	2	2.7	75	100
계	48	63.8	21	28.4	5	6.4	0.3	0.5	0.7	0.9	75	100

□ 디지털 문해교육 필요 기기 보유 여부(공공·민간기관) (N=102)

(단위: 기관 수)

구 분		태블릿 PC	키오스크 체험기기	디지털 문해 교육교재	빔프로젝터	초고속 인터넷망	
공공 기관	보유	개	17	18	8	32	28
		%	37	39.1	17.4	69.6	62.2
	미보유	개	23	19	29	6	9
		%	50	41.3	63	13	20
	무응답	개	6	9	9	8	8
		%	13	19.6	19.6	17.4	17.8
민간 기관	보유	개	25	14	6	40	32
		%	44.6	25	10.7	71.4	57.1
	미보유	개	23	34	37	7	12
		%	41.1	60.7	66.1	12.5	21.4
	무응답	개	8	8	13	9	12
		%	14.3	14.3	23.2	16.1	21.4
계	보유	개	42	32	14	72	60
		%	41.2	31.4	13.7	70.5	58.8
	미보유	개	46	53	66	13	21
		%	45.1	52	64.7	12.7	20.6
	무응답	개	14	17	22	17	20
		%	13.7	16.7	21.6	16.7	19.6

□ 디지털 문해교육 필요 기기 보유 여부(전문성 별) (N=102)

(단위: 기관 수)

구 분		태블릿 PC	키오스크 체험기기	디지털 문해 교육교재	빔프로젝터	초고속 인터넷망	
전문 기관	보유	개	8	5	4	10	8
		%	47.1	29.4	23.5	58.8	47.1
	미보유	개	6	8	7	4	3
		%	35.3	47.1	41.2	23.5	17.6
	무응답	개	3	4	6	3	6
		%	17.6	23.5	35.3	17.6	35.3
준 전문 기관	보유	개	16	8	4	20	15
		%	57.1	28.6	14.3	71.4	53.6
	미보유	개	8	14	19	3	7
		%	28.6	50	67.9	10.7	25
	무응답	개	4	6	5	5	6
		%	14.3	21.4	17.9	17.9	21.4
프로그 램 운영 기관	보유	개	18	19	6	42	37
		%	31.6	33.3	10.5	73.7	66.1
	미보유	개	32	31	40	6	11
		%	56.1	54.4	70.2	10.5	19.6
	무응답	개	7	7	11	9	8
		%	12.3	12.3	19.3	15.8	14.3
계	보유	개	42	32	14	72	60
		%	41.2	31.4	13.7	70.6	59.4
	미보유	개	46	53	66	13	21
		%	45.1	52	64.7	12.7	20.8
	무응답	개	14	17	22	17	20
		%	13.7	16.7	21.6	16.7	19.8

□ 디지털 문해교육 필요 기기 1개 이상 필요 기관(공공·민간기관) (N=102)

구분			태블릿 PC	키오스크 체험기기	디지털 문해교육 교재	빔 프로젝터	초고속 인터넷망
공공 기관	불필요	개	9	12	7	24	20
		%	19.60	26.10	15.20	52.20	43.50
	필요	개	28	20	26	4	9
		%	60.90	43.50	56.50	8.70	19.60
	무응답	개	9	14	13	18	17
		%	19.60	30.40	28.30	39.10	37.00
민간 기관	불필요	개	7	4	4	20	18
		%	12.50	7.10	7.10	35.70	32.10
	필요	개	39	39	42	15	14
		%	69.60	69.60	75.00	26.80	25.00
	무응답	개	10	13	10	21	24
		%	17.90	23.20	17.90	37.50	42.90
계	불필요	개	16	16	11	44	38
		%	15.70	15.70	10.80	43.10	37.30
	필요	개	67	59	68	19	23
		%	65.70	57.80	66.70	18.60	22.50
	무응답	개	19	27	23	39	41
		%	18.60	26.50	22.50	38.20	40.20

□ 디지털 문해교육 필요 기기 1개 이상 필요 기관(전문성 별) (N=102)

구 분		태블릿 PC	키오스크 체험기기	디지털 문해교육 교재	빔프로젝터	초고속 인터넷망	
전문 기관	불필요	개	3	2	2	3	5
		%	17.60	11.80	11.80	17.60	29.40
	필요	개	11	11	10	9	3
		%	64.70	64.70	58.80	52.90	17.60
	무응답	개	3	4	5	5	9
		%	17.60	23.50	29.40	29.40	52.90
준 전문 기관	불필요	개	5	4	5	9	8
		%	17.90	14.30	17.90	32.10	28.60
	필요	개	14	14	14	5	7
		%	50.00	50.00	50.00	17.90	25.00
	무응답	개	9	10	9	14	13
		%	32.10	35.70	32.10	50.00	46.40
프로 그램 운영 기관	불필요	개	8	10	4	32	25
		%	14.00	17.50	7.00	56.10	43.90
	필요	개	42	34	44	5	13
		%	73.70	59.60	77.20	8.80	22.80
	무응답	개	7	13	9	20	19
		%	12.30	22.80	15.80	35.10	33.30
계	불필요	개	16	16	11	44	38
		%	15.70	15.70	10.80	43.10	37.30
	필요	개	67	59	68	19	23
		%	65.70	57.80	66.70	18.60	22.50
	무응답	개	19	27	23	39	41
		%	18.60	26.50	22.50	38.20	40.20

□ 서울시 문해교육 정책의 중요성과 시급성 (N=101)

정책 내용			중요성								시급성									
			매우 중요하다		중요하다		중요하지 않다		전혀 중요하지 않다		매우 시급하다		시급하다		시급하지 않다		전혀 시급하지 않다			
			개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%		
문해교육 예산	① 문해 강사로 지원 및 현실화	n																		
		101	86	63	62.4	34	33.7	3	3.0	1	1.0	49	57.0	26	30.2	10	11.6	1	1.2	
	② 문해학습자 학습 지원금 지급	101	85	34	33.7	41	40.6	25	24.8	1	1.0	23	27.1	34	40.0	27	31.8	1	1.2	
	③ 문해 창의·체험학습비 지원	100	84	46	46.0	45	45.0	8	8.0	1	1.0	22	26.2	41	48.8	20	23.8	1	1.2	
	④ 공공기관 문해교육프로그램 예산 지원	94	80	55	58.5	32	34.0	3	3.2	4	4.3	34	42.5	32	40.0	11	13.8	3	3.8	
	⑤ (민간 문해교육기관만 답변) 민간 해교육기관 운영비 안정적 지원	70	60	46	65.7	21	30.0	2	2.9	1	1.4	38	63.3	16	26.7	5	8.3	1	1.7	
계		93	79	49	53.3	35	36.7	8	8.4	2	1.7	33	43.2	30	37.1	15	17.9	1	1.8	
교재 및 교구	① 생활문해 및 기능문해 프로그램의 대(디지털, 건강, 금융 등)	100	86	47	47.0	51	51.0	1	1.0	1	1.0	35	40.7	41	47.7	9	10.5	1	1.2	
	② 서울형 맞춤형 문해 교재 개발	101	84	32	31.7	46	45.5	20	19.8	3	3.0	23	27.4	27	32.1	30	35.7	4	4.8	
	③ 교사용 문해교육 지도 전략서	100	85	34	34.0	49	49.0	15	15.0	2	2.0	17	20.0	37	43.5	28	32.9	3	3.5	
	④ 예비 중학과정 특화 문해교육 교재	99	83	28	28.3	52	52.5	17	17.2	2	2.0	20	24.1	33	39.8	28	33.7	2	2.4	
	⑤ 문해학습자용 디지털 문해교재 개발	98	85	42	42.9	48	49.0	6	6.1	2	2.0	26	30.6	42	49.4	15	17.6	2	2.4	
	⑥ 디지털 문해교육 환경구비 지원 * 컴퓨터, 빔프로젝터, 전자교탁 등	99	86	54	54.5	37	37.4	7	7.1	1	1.0	40	46.5	30	34.9	14	16.3	2	2.3	
	⑦ 학습자 개인용 디지털 기기 지원* 태블릿PC 등	99	85	49	49.5	37	37.4	11	11.1	2	2.0	34	40.0	34	40.0	14	16.5	3	3.5	
	⑧ 디지털 체험센터 등 체험학습장 마련	97	84	42	43.3	43	44.3	8	8.2	4	4.1	28	33.3	32	38.1	19	22.6	5	6.0	
계		99	85	41	41.4	45	45.8	11	10.7	2	2.1	28	32.8	35	40.7	20	23.2	3	3.3	
확대 및 홍보	①	유관기관(사회복지관, 주민자치센터 등)과 협력을 통한 문해교실 확대	100	84	37	37.0	45	45.0	15	15.0	3	3.0	23	27.4	35	41.7	23	27.4	3	3.6
		② 서울시 차원의 문해교육 홍보	101	85	39	38.6	50	49.5	10	9.9	2	2.0	26	30.6	41	48.2	16	18.8	2	2.4
		③ 서울시 문해교육 상담센터 운영	100	83	29	29.0	51	51.0	17	17.0	3	3.0	16	19.3	34	41.0	27	32.5	6	7.2
		④ 문해교육 서포터즈 모집 및 운영	99	83	25	25.3	42	42.4	29	29.3	3	3.0	14	16.9	24	28.9	38	45.8	7	8.4
계		100	84	33	32.5	47	47	18	17.8	3	2.8	20	23.6	34	40	26	31.1	5	5.4	
교사 역량	① 문해교사 네트워크 활성화	100	83	30	30.0	55	55.0	13	13.0	2	2.0	16	19.3	37	44.6	27	32.5	3	3.6	

정책 내용			중요성								시급성								
			매우 중요하다		중요 하다		중요 하지않다		전혀 중요 하지 않다		매우 시급하다		시급 하다		시급하지 않다		전혀 시급하지 않다		
			개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
강화	② 문해교사대회 개최	98	82	12	12.2	38	38.8	43	43.9	5	5.1	6	7.3	21	25.6	48	58.5	7	8.5
	③ 문해교사 역량강화 지원 (경험 공유 및 사기 진작)	100	82	31	31.0	56	56.0	9	9.0	4	4.0	18	22.0	35	42.7	25	30.5	4	4.9
	④ 문해교사들을 위한 디지털 문해교육 연수 프로그램 개발 및 운영	101	83	25	24.8	59	58.4	14	13.9	3	3.0	18	21.7	36	43.4	26	31.3	3	3.6
	⑤ 문해교사 동아리 및 연구회 지원	100	83	17	17.0	54	54.0	26	26.0	3	3.0	6	7.2	32	38.6	41	49.4	4	4.8
	⑥ 문해교사들을 위한 온라인 소통 공간 조성 및 운영	101	83	17	16.8	64	63.4	17	16.8	3	3.0	8	9.6	35	42.2	36	43.4	4	4.8
	계	100	83	22	22	54	54.2	20	20.4	3	3.4	12	14.5	33	39.5	34	40.9	4	5
기반 조성 등	① 문해교육 우수사례 발굴 및 공유(책자 발간)	101	84	18	17.8	58	57.4	19	18.8	6	5.9	5	6.0	33	39.3	38	45.2	8	9.5
	② 서울시 문해교육 상 제정	98	82	18	18.4	47	48.0	30	30.6	3	3.1	4	4.9	26	31.7	48	58.5	4	4.9
	③ 문해교육 사이트 + 홈페이지 개발	99	83	22	22.2	55	55.6	18	18.2	4	4.0	9	10.8	37	44.6	31	37.3	6	7.2
	④ 문해교육 담당자 네트워크 활성화	100	83	22	22.0	60	60.0	16	16.0	2	2.0	11	13.3	38	45.8	32	38.6	2	2.4
	계	100	83	20	20.1	55	55.2	21	20.9	4	3.75	7	8.8	34	40.4	37	44.9	5	6

□ 문해교육 운영의 어려움 발생 시 해결방안 (N=102)

	자체해결		국가평생교육진흥원에 문의		서울시교육청에 문의		서울시나 서울특별시 평생교육진흥원에 문의		자치구에 문의		주변 문해교육 기관에 문의		기타		계	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
공공기관	20	43.5	2	4.3	7	15.2	2	4.3	10	21.7	4	8.7	1	2.2	46	100
민간기관	28	50.0	5	8.9	6	10.7	1	1.8	13	23.2	3	5.4	0	0.0	56	100
계	48	47.1	7	6.9	13	12.7	3	2.9	23	22.5	7	6.9	1	1.0	102	100
전문기관	11	64.7	1	5.9	3	17.6	0	0.0	1	5.9	1	5.9	0	0.0	17	100
준전문기관	15	53.6	2	7.1	3	10.7	1	3.6	7	25.0	0	0.0	0	0.0	28	100
프로그램 운영기관	22	38.6	4	7.0	7	12.3	2	3.5	15	26.3	6	10.5	1	1.8	57	100
계	48	47.1	7	6.9	13	12.7	3	2.9	23	22.5	7	6.9	1	1.0	102	100

[부록 2] 2022 서울특별시 문해교육(유관)기관 운영 실태 및 요구 조사지

2022 서울특별시 문해교육(유관)기관 운영 실태 및 요구 조사

안녕하십니까? 서울시에서는 관내 성인문해교육 활성화를 위해 2019년‘(제1기 서울시) 성인문해교육 활성화 종합계획(2019~2022)’를 수립한 바 있습니다. 해당 계획이 2022년 완료됨에 따라, 서울특별시평생교육진흥원에서는 ‘제2기 성인문해교육 활성화 종합계획 수립 연구’를 (사)글로벌교육문화연구원에 의뢰해 추진하고 있습니다. 연구와 관련하여, 문해교육기관의 운영 실태와 요구를 파악하고자 다음과 같이 문해교육 기관장 혹은 프로그램 운영 담당자 분을 대상으로 조사를 실시하게 되었습니다. 바쁘시겠지만 조사에 참여해 주시면 감사하겠습니다. 정성껏 응답해 주신 문항은 문해학습자 분들에게 보다 좋은 교육기회 제공을 위해 소중히 사용하겠습니다. 귀하의 응답은 「통계법」 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 엄격하게 보호되며, 서울시 정책 수립의 기초자료로만 활용될 것입니다.

(※ 10월 20일까지 literacyon@naver.com으로 회신 부탁드립니다.)

<개인정보 수집 및 이용 동의>
 위의 조사 목적과 개인정보 수집 및 이용에 대해 충분히 인지하고 동의합니다.
 동의 여부(). 휴대폰 번호()
 ※ 휴대폰 번호 용도: 답례품 제공(온라인 쿠폰)

※ 질문지를 작성하시는 중 궁금한 점이나 건의사항이 있으시면, 아래로 언제든지 연락바랍니다.

- 발주기관: 서울특별시평생교육진흥원
- 수행기관: (사)글로벌교육문화연구원
- 연구책임: 전은경 / 조사문의: 이은숙(literacyon@naver.com / 010-**-24-****)

※ 귀 기관의 '일반 현황'과 응답자(담당자)의 연락처를 기재해 주십시오.

기관명		기관 설립년도	
		문해교육 시작년도	
주소지	서울시 () 구 () 동	문해교육 담당자	성명
대표 (기관장)	(성명)		휴대전화
			이메일

I. 문해교육 운영현황

1. 귀 기관은 다음 중 어떤 형태에 가장 가깝다고 생각하시는지 해당 번호를 기입하여 주십시오.

()

공공 기관		민간 기관	
① 교육청·구 평생학습관	⑦ 가족센터(건강가족 다문화센터)	⑪ 문해교육 문기관 (비영리 민간 기관·단 체, 야학 포함)	⑭ 민간 복지관
② 자치구 직접 사업	⑧ 여성관련 시설	⑫ 학교형태평생교육시설	⑮ 영리기관(학원 등)
③ 동주민센터	⑨ 문화원	⑬ 종교단체	⑯ 기타()
④ 국공립 복지관	⑩ 기타()		
⑤ 국공립 도서관			
⑥ 초·중·고등학교			

2. 귀 기관에서 운영하는 교육 프로그램 중 문해교육 프로그램이 차지하는 비중은 어느 정도입니까?
해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 75% 이상	② 50% 이상 75% 미만	③ 25% 이상 50% 미만	④ 25% 미만
----------	-----------------	-----------------	----------

3. 귀 기관의 문해교육 담당자가 하고 있는 업무 중 문해교육이 차지하는 비중이 어느 정도입니까?
해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 75% 이상	② 50% 이상 75% 미만	③ 25% 이상 50% 미만	④ 25% 미만
----------	-----------------	-----------------	----------

4. 귀 기관의 문해교육 관련 인력 현황을 2022년을 10월 기준으로 작성해 주십시오.

- ① 문해교·강사: 유급(명), 무급(명)
 ② 실무(행정)담당자: 상근유급(명), 반상근 유급(명), 자원봉사자(명), 기타(명)
 뉴딜일자리를 통한 지원활동가(명)
 ③ 문해교육 자원봉사자: 수업보조(명), 행정보조(명)

5. 귀 기관이 현재 문해교육 프로그램 운영을 위해 사용하는 공간(시설현황)을 2022년 10월을 기준으로 작성
해 주십시오.

① 강의실 [개]	⑥ 활동실[개]	* 민간기관만 응답(체크)	⑤ 무상임대()
② 교무실 [개]	⑦ 강사용휴게실	① 기관 및 단체 소유()	⑥ 기타()
③ 도서실 [개]	[개]	② 전세()	
④ 상담실 [개]	⑧ 학습자용 휴게실	③ 월세()	
⑤ 간이식당[개]	[개]	④ 전세 + 월세()	

6. 귀 기관의 “2022년 10월 현재” 문해학습자 현황을 연령과 성별로 나누어 써 주십시오.

구 분	남 성(명)	여 성(명)	합계(명)
20대 미만			
20대(20세 - 29세)			
30대(30세 - 39세)			
40대(40세 - 49세)			
50대(50세 - 59세)			
60대(60세 - 69세)			
70대(70세 - 79세)			
80대 (80세 - 89세)			
90세 이상			
합계			

7. 귀 기관의 최근 4년간 문해교육 예산에 대하여 아래 표에 써 주십시오(※대응 투자인 경우 각각 써 주십시오).
 ※ 2019년 수립된 ‘(제1기 서울시) 성인문해교육 활성화 종합계획(2019~2022)’ 추진 기간 동안, 투자된 문해 교육 예산의 총 규모를 추정하고자, 2019~2022년 4년간의 예산을 여쭙니다. 향후 보다 많은 예산 투자를 위해 빠짐없이 응답해 주시면 감사하겠습니다.

번호	항 목	금 액 (단위: 천원)			
		2019년	2020년	2021년	2022년
①	국비지원 예산(기초문해교육)				
	 (대응투자) 자치구(구청) 지원 예산				
②	서울시 지원 예산				
③	교육청 지원 예산				
④	자치구 자체 사업 예산				
⑤	기관 자부담 예산				
⑥	수강생 수업료				
⑦	기부금				
⑧	기타()				
	합 계				

8. 귀 기관에서 운영하는 문해교육 프로그램 현황을 상단에 표시된 작성방법과 예시를 참조하여 자세히 기입하여 주시기 바랍니다. 필요하면 칸을 늘려서 사용하시기 바랍니다. ※ 2019년부터 47개년 간의 프로그램 운영 현황을 여쭙보는 이유는 제1기 서울시 성인문해교육 활성화 종합계획 기간 중 운영한 황과 코로나19로 인한 프로그램 운영의 변동을 살펴보기 위함입니다. 다소 번거로우시더라도 정확한 자료를 주시면 정책 개발에 소중히 사용하겠습니다.

작성방법	개별강좌 기준으로 작성 (예. 마포1반, 문해중급반 등 반 이름)	1. 무학처리학성인 2. 장애인 3. 결혼이민자·귀화자 4. 외국인노동자 5. 탈학교청소년 6. 북한이탈주민 7. 기타 ※ 중복체크 가능	정확한 숫자를 모를 경우 대략의 숫자로만 응답해 주시시오.	1. 초등1단계 2. 초등2단계 3. 초등3단계 4. 예비중학반 5. 중학1단계 6. 중학2단계 7. 중학3단계 8. 스마트폰기초 9. 스마트폰초급 10. 스마트폰중급	11. 애플용 12. 카카오톡 13. 키오스크 14. 금융문해 15. 건강문해 16. 기초영어 17. 기초한문 18. 글쓰기 19. 기타	1회당 수업 시간(시간)	주당 수업 횟수(회)	연간 총 교육시간(시간)	수업 시간대	수업방법 (대면+ 비대면)	1. 인성 2. 미인성	1. 오전 2. 오후 3. 야간 4. 주말
연도 (학년도 기준으로 지원되는 경우 2019년의 경우 2020.2월까지 기개 요망)	프로그램 명	대상	학습자수 (명)	프로그램 수준과 유형 (학력인정의 경우)		1회당 수업 시간(시간)	주당 수업 횟수(회)	연간 총 교육시간(시간)	수업 시간대	수업방법	학력인정여부	수강료 여부
	문해기초1반	3	10	1		2	3	240	1	1	1	2
	영어반	4	15	3		4	2	90	2	3	2	2
	예비중학반	1	17	4		2	3	120	2	2	2	2
	스마트폰 기초반	1	12	8		2	1	2	1	1	2	2
2019년												
2020년												

작성방법	개별 강좌 기준으로 작성 (예. 마포1반, 문해중급반 등 반 이름)	1. 무학자학력성이 2. 장애인 3. 결혼이민자귀화자 4. 외국인노동자 5. 탈학교청소년 6. 북한이탈주민 7. 기타 ※ 중복체크 가능	정확한 숫자를 모를 경우 대략의 숫자로만 응답해 주십시오.	1. 초등단계 2. 초등2단계 3. 초등3단계 4. 예비중학반 5. 중학단계 6. 중학2단계 7. 중학3단계 8. 스마트폰기초 9. 스마트폰중급 10. 스마트폰중급	11. 애플용 12. 카카오톡 13. 키오스크 14. 금융문제 15. 건강문제 16. 기초영어 17. 기초한문 18. 글쓰기 19. 기타	1회당 수업 시간(시간)	주당 수업 횟수(회)	연간 총 교육시간(시간)	수업 시간대	수업방법	1. 인성 2. 미인정	1. 인성 2. 비대면 3. 혼합 (대면+ 비대면)	1. 오전 2. 오후 3. 야간 4. 주말	수강료 여부																					
연도 (한년도 기준으로 지원되는 경우 2019년의 경우 2020.2월까지 기개 요명)	프로그램 명	대상	학참자수 (명)	프로그램 수준과 유형 (학력인정의 경우)	1회당 수업 시간(시간)	주당 수업 횟수(회)	연간 총 교육시간(시간)	수업 시간대	수업 방법	1. 인성 2. 미인정	1. 인성 2. 비대면 3. 혼합 (대면+ 비대면)	1. 오전 2. 오후 3. 야간 4. 주말	수강료 여부																						
														문해기초1반	3	10	1	2	3	240	1	1	1	2											
														영어반	4	15	3	4	2	90	2	3	2	2	2										
														예비중학반	1	17	4	2	3	120	2	2	2	2	2										
2021년																																			
														2022년 (9월까지)																					

Ⅱ. '문해교육 프로그램' 운영에 대한 자체평가 및 요구

9. 귀 기관의 **문해교육 프로그램 운영**에 대해서 어떻게 평가하십니까? 해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

	문항내용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
①	문해교육 프로그램 운영에 적합한 시설과 설비를 갖추고 있는가? ※ 교실, 냉난방, 화장실, 엘리베이터 등				
②	문해학습자들이 쉽고 편리하게 이용할 수 있는가? ※ 위치, 보행안전성, 교통편리 등				
③	문해교육 프로그램은 적절하게 운영되고 있는가? ※ 프로그램의 다양성, 수업 빈도와 시간, 운영방식 등				
④	문해교육 프로그램은 학습자들에게 적합한가? ※ 교재내용, 교육방법 등				
⑤	문해교육 교강사의 수업과 학습자 지도는 적절하게 이루어지고 있는가? ※ 수업지도력, 상담 및 학습자 지도 등				
⑥	문해교육을 위한 지원업무는 적절하게 이루어지고 있는가? ※ 행정업무, 상담 등				
⑦	문해교육에 대한 기관장 혹은 담당부서 책임자의 이해와 지원은 적절한가?				
⑧	문해교육에 필요한 예산은 안정적으로 확보되고 있는가?				
⑨	학습자 모집(정원 대비 모집 총원, 기관이 만족하는 총원율)은 충분히 이루어지고 있는가?				
⑩	학습자의 생활지도 및 성취도 평가(학습자 평가)는 적절하게 이루어지고 있는가?				
⑪	학습자의 진학 및 진로지도는 적절하게 이루어지고 있는가?				
⑫	문해교육 관련 네트워크는 적절하게 이루어지고 있는가?				

10. 귀 기관에서 **문해교육 프로그램 운영에 어려운 점**은 무엇입니까? 순서대로 3순위까지 해당 번호를 적어 주십시오.

(1순위:) (2순위:) (3순위:)

- | | | |
|--------------------|----------------|---------------------------------|
| ① 문해교육 프로그램 운영비 확보 | 시수 부족 | ⑨ 문해교육기관 운영비(임대료, 운영자 인건비 등) 확보 |
| ② 학습자 모집 | ⑥ 기관(장)의 관심 부족 | ⑩ 기타() |
| ③ 교실 및 시설 부족/부적합 | ⑦ 문해교육 전담자 부재 | |
| ④ 문해교사 수급 | ⑤ 문해수업 | ⑧ 문해교육에 대한 정보 부족 |

11. 귀 기관에서 **코로나19 이외의 사유로 문해교육 프로그램 운영이 중단된 경우가 있습니까?** ()

①있다 () ②없다()

11-1. 코로나19 이외의 사유로 문해교육 프로그램 운영이 중단된 경우가 있다면, 그 이유는 무엇입니까?
해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 기관에서 프로그램 운영 중단 결정	② 학습자 모집 어려움	③ 운영예산 부족	④기타()
----------------------	--------------	-----------	--------

12. 귀 기관에서 학습하던 문해학습자가 과정을 마치지 못하고 중단하는 경우, 이들을 위해서 어떠한 지원이 필요한지에 대한 의견을 써 주시기 바랍니다.

- 1.
- 2.
- 3.

Ⅲ. 코로나 시대 문해교육 운영

13. 코로나19로 인해 문해교육 프로그램 운영이 중단되었다가 2020년 하반기 기관 자율로 문해교육을 재개할 수 있었습니다. 당시 기관에서 어떤 결정을 내리셨는지요? ()

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| ① 즉시 비대면 수업 시작 | ⑤ 문해교육 허용 전부터 수업 지속 운영 |
| ② 비대면 수업 환경이 갖춰지지 않아, 대면 수업 시작 | ⑥ 기타() |
| ③ 기관(장) 판단에 따라 문해교육 미운영 | |
| ④ 학습자가 모이지 않아 문해교육 미운영 | |

14. 코로나19로 인해 기관이 폐쇄되었을 때, 기관 운영예산은 어떻게 총당하셨습니까? 해당 칸에 체크(V) 표시해 주십시오.

① 공공시설이어서 별도 기관 운영 예산 불필요	② 외부 후원금으로 총당	③ 별도 지원 예산 확보	④ 기관(장) 대출로 총당	⑤ 기타 ()
---------------------------	---------------	---------------	----------------	----------

15. 코로나19로 정상적인 대면수업이 어려웠을 때 학습자 대상으로 어떤 주기로 대면 수업을 실시했습니까?
해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

16. 코로나19 등으로 대면수업이 어려웠을 때, 어떤 방식으로 비대면 수업을 운영하셨나요?

- 1) 적용한 순서 : () → () → ()
 2) 적용한 정도 : 1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|
| ① 전화로 1:1 수업 | ⑤ 찾아가는 1:1 수업 | ⑨ 기타() |
| ② 카카오톡(집단전화)집단수업 | ⑥ 학습지 배포(자율학습) | |
| ③ ZOOM으로 수업 | ⑦ 수업 중단 | |
| ④ 동영상(유튜브) 시청 | ⑧ 안전장치 설치 후 면대면 수업 | |

17. 비대면수업 운영 시, 어려웠던 점은 무엇입니까?

- 1.
- 2.
- 3.

18. 다시 코로나19 확산 등으로 비대면 수업으로만 문해교육을 운영해야 할 때, 어떤 지원이 필요할 것으로 생각되십니까?

- 1.
- 2.
- 3.

Ⅳ. 기초 문해 후 과정에 대한 요구

문해교육기관에서 초등학력 인정 과정 같이 소정의 과정을 마치고도 상급 단계로 진학하기를 두려워하거나 거부하시는 경우가 많습니다. 이런 문해학습자를 지원하기 위한 '기초 문해 후 과정'에 대한 질문입니다.

19. 귀 기관에서는 기초 문해 후 계속교육을 요구하는 학습자의 비율이 어느 정도입니까? 해당 칸에 체크 (V) 표시해 주십시오.

① 75% 이상	② 50% 이상 75% 미만	③ 25% 이상 50% 미만	④ 25% 미만

19-1. 계속교육을 요구하는 학습자들을 위해 주로 어떤 방식으로 프로그램을 운영하십니까?

해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 학력인정 과정 미이수로 처리	② 자체 예산으로 특별 프로그램 운영	③ 지원예산으로 특별 프로그램 운영	④ 학력 미인정 등 기존 프로그램 계속 참여하게 함	⑤ 기타 ()
----------------------	-------------------------	------------------------	------------------------------------	-------------

20. 귀 기관의 기초 문해과정을 마친 학습자들에게 예비중학과정(혹은 징검다리과정)등의 교육프로그램이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까? 해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 매우 필요하다	② 필요하다	③ 필요하지 않다	④ 전혀 필요하지 않다
-----------	--------	-----------	--------------

21. 귀 기관에서 예비중학과정(혹은 징검다리과정)을 운영한다면, 다음 내용이 얼마나 필요하다고 생각하십니까? 해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

내용		매우 필요하다	필요하다	필요하지 않다	전혀 필요하지 않다
①	기초문해력 강화 (국어 읽고 쓰기, 어휘력 확장-우리말 한문 등)				
②	문해력 확장 (글 읽고 문맥 이해하기, 자기 생각 표현하기 등)				
③	중학 과정에 대한 선수학습(수학, 영어 등)				
④	기타 ()				

22. '기초 문해 후 과정'에서 학업과 관련된 내용 외 일반 평생교육과정을 어느 정도 필요하다고 생각하십니까? 해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 매우 필요하다	② 필요하다	③ 필요하지 않다	④ 전혀 필요하지 않다
-----------	--------	-----------	--------------

22-1. 위 22번 문항에서 <매우 필요하다>, <필요하다>에 응답한 경우, 운영이 필요한 프로그램은 다음 중 무엇입니까?

(1순위:) (2순위:) (3순위:)

생활기술 향상	삶의 질 향상	교양, 사회참여 및 기타
① 가족관계/ 자녀와의 관계 ② 생활 문서 이해 및 작성 ③ 금전, 자산관리 ④ 웰다잉 ⑤ 대화법(표현하기, 경청하기) ⑥ 대인관계법(갈등, 협력, 협상 등)	⑦ 생활체조 ⑧ 노인 건강법 ⑨ 그림 그리기 ⑩ 만들기(종이공예 등) ⑪ 그림 감상하기 ⑫ 노래 부르기 ⑬ 음악 감상하기 ⑭ 악기 배우기(풍물 등)	⑮ 역사문화 분야 분야(한국사 등) ⑯ 사회경제 분야 참여 ⑰ 지역 사회 참여 ⑱ 자원봉사 ⑲ 여행프로그램 ⑳ 기타()

23. 귀 기관에서는 현재 어떤 주기로 문해교육을 주로 운영하고 있으며, 학습자들을 어떻게 바꾸기를 바랍니까? 해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

	현재 (학력인정과정은 초등을 기준으로 응답)	요구사항
① 주5회(매일) 일2~3시간		
② 주3회 일2~3시간		
③ 주2회 일2~3시간		
④ 기타()		

24. 초등학력 문해교육과정에서 충분히 기초 문해교육이 이뤄지기 위해서는 어느 정도의 교육기간이 필요하다고 생각하십니까? 해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 현재와 같이 3년(720시간)	② 현재보다 1년 더 (960시간)	③ 현재보다 2년 더 (1080시간)	④ 현재보다 3년 더 (1440시간)	⑤기타 ()
--------------------	---------------------	----------------------	----------------------	---------

V. 디지털 문해교육에 대한 요구

25. 귀 기관에서는 문해학습자를 위한 디지털기기 활용교육이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?
해당 칸에 체크(V) 표시해 주십시오.

① 매우 필요하다	② 필요하다	③ 필요하지 않다	④ 전혀 필요하지 않다

26. 다음에 제시 된 문해학습자를 위한 디지털 문해교육 내용의 필요성과 시급성을 해당 칸에 체크(V) 표시해 주십시오.

	내용	필요성				시급성			
		매우 필요 하다	필요 하다	필요 하지 않다	전혀 필요 하지 않다	매우 시급하다	시급 하다	시급 하지않다	전혀 시급하지 않다
스마트 폰	스마트폰으로 전화 거는 법								
	문자 쓰고 보내기								
	사진 촬영과 공유하기								
	전화 벨소리 조정법								
	와이파이 설정 법								
	문자 메시지 지우는 법								
	교통지도 검색하고 이용하기								
	지하철 노선 검색하기								
	음식 주문과 온라인 장보기								
	앱(어플) 설치 및 활용								
	기타()								
카카오 톡	카카오톡 여는 법								
	카톡으로 문자 주고받기								
	카톡에 이름 표시하기								
	카톡방 만들고 친구 초대하기								
	불필요한 광고 차단하기								
	기타()								
키오스 크	키오스크로 음식 주문하기								
	키오스크로 입장권 사기								
	병원 진료 접수 및 병원비 내기								
	은행 현금인출기 이용하기								
	기타()								
기타	()								

27. 귀 기관에서는 문해학습자 대상의 디지털 교육을 운영하고 계십니까?

(※일반 노년층 대상 디지털 교육은 제외) ()

①운영하고 있다. () ②운영하고 있지 않다. ()

27-1. 운영하고 계시다면, 어떤 교재를 주로 사용하십니까? 해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 국가문해교육센터 개발 정보문해교육 교재	② 기존의 시중에 나와 있는 교재	③ 디지털 강사가 개발한 교재	④ 기타()

27-2. 디지털 문해교육 프로그램 운영에 필요한 예산은 주로 어떻게 충당하십니까?

해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

① 기관 자체 예산	② 문해교육 지원예산	③ 기타 디지털·정보화 예산	④ 학습자 부담금	⑤기타()

28. 귀 기관에서는 향후 디지털 문해교육 프로그램을 운영할 계획이 있으십니까?()

①있다 () ②없다()

28-1. 향후 디지털 문해교육 프로그램을 운영할 계획이 있다면, 다음의 외부 지원이 얼마나 필요하십니까?

해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

	매우 필요하다	필요하다	필요하지 않다	전혀 필요하지 않다
① 디지털 교육 인프라 (인터넷 망, 교육용 디지털 기기, 인프라 구축 예산 등)				
② 보조강사를 충분히 활용할 정도의 강사비 등 예산 지원				
③ 학습자용 디지털 기기 보급				
④ 학습자 수준에 맞는 교재 보급				
⑤ 학습자에 적합한 전문 디지털 강사 인력				
⑥ 기존 문해강사 대상의 디지털 강사 연수 프로그램				
기타()				

29. 귀 기관에서 문해학습자를 위한 디지털 문해교육 도입 시 필요한 디지털 교구에 체크(V)하고 필요한 수량을 써 주십시오. 귀 기관에서 문해학습자 대상(일반 노년층 제외)으로 디지털 문해교육을 실시한다고 했을 때, 다음의 교육기기가 얼마나 필요한지 써 주십시오.

	현재 보유	향후 필요
① 태블릿 PC		
② 키오스크 체험기기		
③ 디지털 문해교육 교재		
④ 빔프로젝트		
⑤ 초고속 인터넷망		
⑥ 기타 ()		

Ⅵ. 서울시 문해교육 정책 요구

30. 서울시 문해교육 정책을 개발하고 시행한다면 아래 항목의 중요성과 시급성은 어떠합니까?
해당 칸에 체크(V)표시해 주십시오.

정책 내용	중요성				시급성			
	매우 중요 하다	중요 하다	중요 하지 않다	전혀 중요 하지 않다	매우 시급 하다	시급 하다	시급 하지 않다	전혀 시급 하지 않다
문해 교육 예산	① 문해 강사료 지원 및 현실화							
	② 문해학습자 학습 지원금 지급							
	③ 문해 창의·체험학습비 지원							
	④ 공공기관 문해교육프로그램 예산 지원							
	⑤ (민간 문해교육기관만 답변) 민간 문해교육기관 운영비 안정적 지원							
	⑥ 기타()							
교재 및 교구	① 생활문해 및 기능문해 프로그램의 확대 (디지털, 건강, 금융 등)							
	② 서울형 맞춤형 문해 교재 개발							
	③ 교사용 문해교육 지도 전략서							
	④ 예비 중학과정 특화 문해교육 교재							
	⑤ 문해학습자용 디지털 문해교재 개발							
	⑥ 디지털 문해교육 환경구비 지원 * 컴퓨터, 빔프로젝터, 전자교탁 등							
	⑦ 학습자 개인용 디지털 기기 지원 * 태블릿PC 등							
	⑧ 디지털 체험센터 등 체험학습장 마련							
	⑨ 기타()							

정책 내용		중요성				시급성			
		매우 중요 하다	중요 하다	중요 하지 않다	전혀 중요 하지 않다	매우 시급 하다	시급 하다	시급 하지 않다	전혀 시급 하지 않다
기회 확대 및 홍보	①	유관기관(사회복지관, 주민자치센터 등)과 협력을 통한 문해교실 확대							
	②	서울시 차원의 문해교육 홍보							
	③	서울시 문해교육 상담센터 운영							
	④	문해교육 서포터즈 모집 및 운영							
	⑤	기타()							
교사 역량 강화	①	문해교사 네트워크 활성화							
	②	문해교사대회 개최							
	③	문해교사 역량강화 지원 (경험 공유 및 사기 진작)							
	④	문해교사들을 위한 디지털 문해교육 연수 프로그램 개발 및 운영							
	⑤	문해교사 동아리 및 연구회 지원							
	⑥	문해교사들을 위한 온라인 소통 공간 조성 및 운영							
	⑦	기타()							
기반 조성 등	①	문해교육 우수사례 발굴 및 공유(책자 발간)							
	②	서울시 문해교육 상 제정							
	③	문해교육 사이트 + 홈페이지 개발							
	④	문해교육 담당자 네트워크 활성화							
	⑤	기타()							

31. 귀 기관에서 문해교육을 운영함에 있어 어려운 일이 발생했을 때, 어떻게 해결방안을 찾고 있습니까?

① 자체해결	② 국가평생교육진흥원에 문의	③ 서울시교육청에 문의	④ 서울시나 서울특별시평생교육진흥원에 문의	⑤ 자치구에 문의	⑥ 주변 문해교육 기관에 문의	⑦ 기타 ()
--------	-----------------	--------------	-------------------------	-----------	------------------	----------

32. 서울시 문해교육 발전과 관련하여 추가로 제안하고 싶은 정책이 있으면 자유롭게 기술하여 주십시오.

- 1.
- 2.
- 3.

선생님이 응답해 주신 의견은 서울시 성인문해교육 정책개발을 위한 소중한 자료로 활용하겠습니다. 감사합니다.

제2기 성인 문해교육 활성화 종합계획 수립 연구

관 리 번 호 : SLEI-2022-A-007 / 51-B553537-000003-01

발 행 일 : 2022.11.

발 행 처 : 서울특별시평생교육진흥원

발 행 인 : 서울특별시평생교육진흥원장

편 집 인 : 서울특별시평생교육진흥원 지역평생교육사업팀(문해교육센터) 민병철 센터장
서울특별시평생교육진흥원 지역평생교육사업팀(문해교육센터) 최민음 주임

주 소 : (본원) 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층

전 화 번 호 : 02-719-6017

홈 페이지 : smile.seoul.go.kr

본 저작물의 저작권은 서울특별시평생교육진흥원에 있습니다.
