

서울시민대학 종합계획(2023-2027) 수립 연구

2022. 12

서울시민대학
종합계획(2023-2027) 수립
연구

2022. 12

※ 본 보고서의 내용은 연구진의 의견이며, 서울특별시 평생교육진흥원의 공식적인 견해와는 다를 수 있습니다.

제 출 문

서울특별시평생교육진흥원장 귀하

본 보고서를 “서울시민대학 종합계획(2023-2027) 수립 연구”의 최종보고서로 제출합니다.

2022년 12월

연구기간 : 2022. 7. 14 ~ 2022. 12. 16

연구기관 : 건국대학교글로벌산학협력단

연구책임자 : 임경수(건국대학교 글로벌캠퍼스)

연구원 : 이효선(극동대학교)

이지영(고려대학교)

김동호(주식회사 팍스웰)

연구보조원 : 우원식(건국대학교 글로벌캠퍼스)

요 약

1. 연구의 개관

□ 연구의 필요성

○ 역사학으로서 서울시민대학

- 2013년 서울시민의 시민력 향상을 목적으로 서울시민대학이 발족하였으며, 2017년까지 서울 곳곳에 학습장을 마련하는 개방의 시기를 거침
- 2018년, 장기적으로 지속가능한 운영체계를 위해 서울시평생교육진흥원에 운영 업무를 위탁하였으며, 본부캠퍼스 개원을 통해 시민력의 시대를 맞이함
- 2020년, 서울시평생교육진흥원이 서울시민대학을 전담하여 고유목적 사업화하고, 동남권 캠퍼스 개원을 계기로 네트워크 서울시민대학의 시대를 열게 됨
- 향후 서남권 및 서북권 캠퍼스 조성을 통한 서울시민의 학습 네트워크를 확대해 나가야 할 시점에 이름

○ 사회학으로서 서울시민대학

- 서울시가 직면한 노령사회와 축소사회는 연령 간 장벽이 높고, 차별이 존재하는 사회라면 앞으로 서울시가 나아가야 할 방향은 연령분리를 해소하고, 함께 공존하고 동행하는 연령통합의 사회임
- 이와 같이 서울시민대학의 주체인 서울시민들이 변화하고 있는 가운데 연령통합 사회를 주창한 마틸다 화이트 라일리(Riley & Riley, 2000)가 제시하였듯 교육과 일과 여가가 연령에 따라 개별적으로 이루어지는 연령분리사회에서 교육-일-여가가 연계된 연령통합사회로의 전환을 서울시민대학이 추진해야 할 때임

○ 경제학으로서 서울시민대학

- 2020-2021년 코로나19 팬데믹의 상황에서 서울시민대학은 비대면 교육 등 전방

- 위적 노력으로 위기를 극복하였으나 코로나 19 팬데믹으로 심화된 불완전 고용, 각 이코노미 등의 근본적인 문제에 대해서는 솔루션을 필요로 함
- 이른바 쌍둥이 전환이라 일컫는 디지털 전환과 녹색전환에 의한 서울시민의 직무와 숙련 변화에 대응하여 서울시민대학의 교육적 역할이 요구됨
 - 교육과 기술 간 경주에서 이겨야 사회적 고통을 사회적 번영으로 전환 가능하며 변화된 노동과정에 맞는 재교육이 필요
 - 생애과정 동안 숙련향상을 지원하는 효과적인 평생학습체제 구축과 변화를 주도적 기회로 활용, 시민역량 제고를 위해 모든 시민의 학습 참여 중요성이 증대되고 있음(ILO, 2019)

□ 연구 범위와 내용

○ 시간적 범위

- 이 연구는 2023년 ~ 2027년 5개년을 계획기간으로 함

○ 공간적 범위

- 25개 자치구를 4대 권역 중심으로 구성하여 서울시 전역을 대상으로 평생교육 구성요소들을 연구함

○ 대상적 범위

- (현황 분석) 서울시의 인구, 경제 등 일반 현황을 파악하고, 서울시에 산재한 인적·물적 자원 현황을 분석하며, 4대 권역별 지역 특성을 분석하여, 2023년 ~ 2027년 계획의 객관적 수립에 반영토록 함
- (성과 분석) 서울시민대학의 운영성과를 개관 시점인 2013년부터 2022년까지 공과 중심으로 분석하고, 영역별 관계자와 참여자들이 갖는 성과 인식을 분석하여 서울시민대학의 향후 발전방향을 마련함
- (정책 분석) 민선8기 공약사항과 서울시정, 국내외 교육정책, 미래사회 평생교육 동향 등을 분석하여 아젠다를 도출함
- (수급 분석) 권역 중심으로 평생교육 공급과 수요를 분석하여 서울시민대학의 위

상, 기능, 역할 등을 정립함

- (의견 수렴) 전문가협의회, 공청회 등을 통해 서울시민과 이해관계자들의 의견을 수렴하여 서울시민대학의 사업 및 프로그램 개발에 반영하고, 발전계획을 공유함
- (과제 발굴) 서울시민대학 본부 및 권역별 캠퍼스 사업 발굴 및 과제 도출, 평생교육 네트워크 과제를 제안함
- (계획 수립) 2023년 - 2027년 비전체계, 핵심가치, 발전전략, 캠퍼스 운영 모형, 액션 플랜 등을 계획함

□ 연구 방법

○ 문헌분석

- 행정자료: 서울시 평생학습종합계획, 교육부 평생교육진흥계획, 서울시민대학 운영계획 등
- 보도자료: 관련부서 시행계획 및 보도자료, 관련기관의 홈페이지 등
- 연구문헌: UIL, WEF, ILO, OECD, 국가평생교육진흥원 연구보고서 등

○ 데이터 메타분석

- 서울시 통계데이터, 통계청 등 각종 통계관련 DB자료
- 서울시민대학 운영 데이터, 실태조사 및 요구조사 자료
- 기타 해외 기관 데이터 교육 데이터 활용

○ 사례조사

- 해외 및 국내사례 분석
- 유관사업: 서울시 마을공동체, 50+사업, SBA 사업, 청년정책 사업, 여성정책 사업 등

○ 심층면접 및 공청회

- 심층면접(FGI): 정성적 사례분석 및 제안 등 의견 수렴

- 공청회: 서울시민 대상 정책의견 수렴
- 최종보고회: 연구결과에 대한 보고 및 합의를 통한 사업실행력 견지

2. 운영 현황 및 공과 분석

□ 서울시민대학 운영 현황

- (전체) 서울시민대학은 2013년 1월 시민청 학습장 개관을 시작으로, 2018년 본부 캠퍼스 개관, 2021년 동남권 캠퍼스 개관하여, 서울시 종합대학으로서 전문적인 운영을 하고 있음
 - 2022년 2개 캠퍼스(본부, 동남권), 2개 권역별 학습장(은평, 서소문)이 있음. 대학 연계는 연도별로 지속적으로 상승하였으며, 2020년도에 30개 대학과 연계하여 최근까지 안정적으로 운영하고 있음
- (2013년~2017년: 서울시민대학 기초 형성기) 서울시민대학의 학습 인프라는 권역별 학습장과 대학 중심으로 운영되었음. 학습 인프라를 해마다 지속적으로 확장하여 학습자의 학습 인접성 강화를 추구하였으나, 권역별 학습장 및 대학 학습장 등 외부 학습장 위주로 운영하여 외부 의존성이 높은 한계를 보임
 - 강좌 운영은 2013년부터 2017년까지 권역별 학습장에서 총 573개 강좌의 총 31,841명, 대학연계에서 총 365개 강좌의 총 14,489명이 참여하였음. 성별로는 여성(60.5%), 남성(36.0%)의 비율이었으며, 연령대별로는 60대(29.4%), 50대(24.4%), 40대(17.1%), 70대 이상(14.1%), 30대(8.2%), 20대 미만(2.2%)의 비율이었음
- (2018년~2021년: 서울시민대학 기반 구축기) 서울시민대학의 학습 인프라는 권역별 학습장과 대학 중심에서, 자체 캠퍼스(2개)를 개관하여 운영하였음. 권역별 학습장은 2018년 5개소에서 2022년 2개소로 축소하였고, 대학과의 연계는 지속적으로 증가하여 2018년 28개에서 2022년 30개로 확장하였음. 나아가 이수율 관리를 통한 질적인 측면에서의 운영 관리를 도모하였음
 - 2018년 이전에는 권역별 학습장 및 대학 학습장 등 외부 학습장의 의존 높았으나,

자체 학습장 개관 이후 운영의 주체성을 확보하고 권역별 학습장을 축소함으로써 본부 중심의 조직적 운영과 학습 인프라의 체계화를 갖춘 성과를 보임. 다른 한 축으로는 대학연계 인프라는 지속적으로 확장함으로써 대학기반의 학문 전문성을 강화하였음

- 2018년부터 2021년까지 운영 강좌(유튜브 포함)는 누적 총 2,044개이며, 캠퍼스/사업별 실제 운영년도를 기준으로 년평균 운영 강좌 수를 산정하면, 본부 캠퍼스(연평균 113.8개), 동남권 캠퍼스(연평균 138개), 대학연계(연평균 132.8개) 운영하였으며, 연도별로 지속적으로 증가한 성과를 보임
- 참여 인원은 총 211,699명이며, 캠퍼스/사업별 실제 운영년도를 기준으로 연평균 참여 인원을 산정하면, 본부 캠퍼스(연평균 3,103명), 동남권 캠퍼스(연평균 4,439명), 대학연계(연평균 4,463명)의 참여하였으며, 연도별로 지속적으로 큰 폭으로 증가한 성과를 보임
- 명예시민학위제는 2020년부터 2021년 2개년 누적으로 총 1,083명이 학위를 취득하였음. 시민연구회는 2019년부터 2021년 3개년 누적으로 총 49개 연구회가 운영되었으며, 연도별로 지속적으로 상승한 성과를 보임. 디지털 시민교육은 2019년부터 2021년 3개년 누적으로 총 96개 강좌의 총 1,854명이 참여하였으며, 연도별로 참여인원은 상승하고 있는 성과를 보임

□ 서울시민대학 영역별 관계자 및 참여자 성과인식 분석

○ 조사 배경 및 목적

- 서울시민대학 이해관계자의 관점과 요구에 따라 지난 10년간 서울시민대학의 공과를 점검하고 앞으로 없애야 할 것, 계승해야 할 것, 개선해야 할 것, 새롭게 창조해야 할 것을 제안함
- 서울시 교육환경의 변화를 다각도로 점검하고, 서울시민대학이 나아가야 할 방향, 변화해야 할 기능과 역할, 실천해야 할 과제를 제안함
- 서울시민대학의 영역별 관계자 및 참여자의 성과인식 분석을 위해 관계자 3그룹, 참여자 2그룹으로 나누어 심층면접 요구분석을 실시함

○ 서울시민대학 영역별 관계자 및 참여자 면접 대상 및 일정

- 본 연구에서 면접 대상자는 서울시민대학의 목적 및 사업운영 절차를 정확히 이해하고, 사업운영, 교육 참여, 자문 등의 경험을 가진 집단과 유관 기관의 관계자 및 잠재적 참여자 집단으로 구성하여 다양한 의견을 청취하고자 하였음
- 이에 따라, 면접 대상자를 운영그룹, 정책그룹, 관계기관그룹, 참여자그룹(기 참여자와 잠재적 참여자)으로 구분하여 면접을 실시하였으며 면접은 다음과 같은 일정으로 추진되었음

○ 서울시민대학 중장기 발전계획의 시사점

- 서울시민대학의 발전을 위해 계승해야 할 것
 - 시민들의 다양하고 심화된 학습 욕구를 충족시키는 본연의 역할 및 기능
 - 전문성있는 인적자원과 시설기반으로 확립된 교육 체계
 - 시민들이 생애주기에 따라 제2의 인생을 설계할 수 있는 역량 및 자기 주도적 학습 역량을 함양시키는 역할
 - 전문적이고 심화된 교육과정 및 프로그램 운영의 기능과 역할
- 서울시민대학의 발전을 위해 개선해야 할 것
 - 서울시 평생교육 플랫폼의 역할을 수행하기 위한 프로그램의 재설계
 - 서울시 평생학습 포털을 통한 서울시민대학의 운영 및 관리체계 개선
 - 서울시민대학의 행정체계 및 보고체계의 재정비를 통해 효율적이고 합리적인 운영시스템 확립
 - 중장년 세대뿐 아니라 전 세대를 아우를 수 있는 폭넓은 교육과정의 설계가
 - 유연 학기제 및 다양한 시간대의 강좌개설을 통해 더 많은 시민이 서울시민대학의 강좌를 수강할 기회제공
- 서울시민대학의 발전을 위해 새롭게 창조해야 할 것
 - 서울시민대학의 명확한 정체성 확립과 함께 독립성을 보장
 - 인문학 강좌 치우침 현상에서 벗어나 시민들이 실생활에서 직접적으로 도움이 될 수 있는 교육과정 및 프로그램의 개설
 - 유연한 학습 시간대 및 교수방법 설계를 통해 교육사각지대를 없애고 누구나

참여할 수 있는 서울시민대학으로의 발전

- 서울시민대학의 학습인증제 도입을 통해 향후 취업 또는 형식교육제도 진입의 문턱을 낮춰주는 역할
- 서울시민대학의 발전을 위해 없애야 할 것
 - 서울시민대학의 정체성을 반영하지 못하는 왜곡된 이미지
 - 7개 강의 분야와 2학기제 교육과정 등 고착화되어있는 교육 체계
 - 서울시민대학을 프로그램의 하나로 규정하는 운영 규칙

3. 시정 동향 및 수급 지형 분석

□ 민선 8기 시정 및 공약사항 분석

○ 평생교육정책 방향

- 서울시 평생교육정책 분석
 - 저출산 고령화로의 인구구조 변화, 사회 불평등 및 양극화 심화, 코로나 19와 불평등 악화, 사회의 원자화(1인 가구수 증가), 평생교육에 대한 낮은 인식 및 이해도 등의 환경적 위협요인을 극복하기 위해 서울시는 평생직업교육으로 기회 확대 및 초혁신시대 시민 전환 역량 강화, 분절적이며 개별적인 정보제공에서 통합적이며 종합적인 맞춤형 정보 제공 확대, 공급자 중심 평생교육에서 능동적·시민참여 중심 평생교육으로 확대하는 정책 방향을 설정하였음
 - 이러한 정책 방향은 평생직업 역량 강화, 디지털 시민학습 확대, 진입장벽 해소 지원, 학습지원체계 강화 등의 추진전략으로 반영되어 다음과 같은 추진과제로 운영하게 되었음
 - 미래변화 대응 및 평생직업역량 강화 : 생애맞춤형 일-학습 역량 강화, 직장 내 평생학습 문화 조성
 - 디지털 역량 강화 및 세계시민으로 성장 : 혁신기술을 적용한 디지털 평생학습 활성화 등 디지털 학습 지원, 일상적인 삶의 웰리스 향상 교육 등 일상학습 맞춤형 지원, 세계시민교육 교육과정 개발 및 리더 양성 등 시민교육 강화

- 진입장벽 해소 및 취약계층 교육 지원 확대 : 서울시민 평생학습 장학금(교육 경비) 지원 등 학습활동 및 성장 지원, 다문화 맞춤형 학습 지원과 기초문해 및 생활문해 교육 강화 등 취약계층 학습 지원 확대
 - 평생학습지원체계 강화 : 네트워크형 명예시민학위제 운영 확대 등 시민학위제 및 학습결과 인증체계 확충, 평생교육진흥원의 씽크탱크 기능 강화 등 정책개발 및 인프라 확충, 평생교육 중층적 협의체 및 공동사업 운영 등 거버넌스 활성화 및 성과관리 강화
- 서울시 평생교육정책에 따른 서울시민대학의 책임과 역할
- 서울시민대학은 민선8기 평생교육정책 방향에 따라 서울시민의 평생학습지원체계를 강화하는 책임을 부여받고 있으며, 여러 가지 과제 가운데 네트워크형 명예시민학위제 운영을 확대하는 역할을 수행함
 - 서울시민의 다양한 학습 활동 및 경험을 학습시간으로 인정하는 명예시민학위제 확대·운영 : 시민의 평생학습 수강 시간, 봉사 활동, 자격증 취득, 프로젝트 등 삶속에서 이루어지는 다양한 학습 경험 및 활동을 학습 시간으로 인정
 - 다양한 교육기관이 참여할 수 있는 플랫폼 기반의 시스템 마련을 통해 시민의 학습활동(경험) 인정 및 관리 체계화 : 다양한 기관의 학습활동(경험)에 대한 확인 및 인증을 통해 학습이력을 통합관리하며, 시민이 학위취득의 길을 관리하고 참여할 수 있도록 체계화

□ 권역별 유관분야 사업 현황

- 서울시민대학과 유사하게 권역 및 지역별로 교육사업을 전개하며, 네트워크를 구성하고 있는 ‘서울시 마을공동체 사업’, ‘서울시50플러스재단 사업’, ‘서울시 청년정책 사업’, ‘서울 우먼업 사업’, ‘서울산업진흥원 사업’, ‘서울시 동네배움터 사업’, ‘서울시 기술교육원사업’의 7개 사업 분석
- 서울시 마을공동체 사업의 경우 2016년~2020년에 걸쳐 마을실천대학 수료생을 219명 배출하였으며 이 중 정책지원가 47%, 마을자치활동 중간지원조직 상근자 34%, 민간 마을활동가 14%, 지역활동가 4%, 기타 1%를 배출하여 활동가 양성에 기초한 사업 확장에 기여함

- 서울시50플러스 재단 사업의 경우 2021년 709개 교육과정을 통해 17,022명의 참여인원 성과를 창출하였으며, 일·활동 연계 과정 47개, 일·활동 연계 참여 801명의 성과를 창출함
 - 서울시 청년정책 사업의 경우 청년인생설계학교를 통한 균형있는 삶과 일을 계획할 수 있도록 지원할 뿐 아니라 세썸(SeSAC) 프로그램을 통해 소프트웨어 관련 인력을 15개 과정을 통해 456명의 교육생 운영 성과 창출하고 교육과정을 확대하고 있음
 - 서울 우먼업 사업의 경우 수강한 직업훈련 프로그램을 최종 수료한 경우가 92.2%로 높게 나타났으며, 수강한 직업훈련 프로그램이 자격증 취득과정인 경우도 66.8%를 차지함으로써 취업 및 직무 능력 향상과의 관련성이 높은 것으로 파악됨
 - 서울산업진흥원 사업의 경우 일자리 창출, 매출지원, 사업참여기업을 핵심성과지표로 하고 지속적인 향상을 추진함으로써 기업 인재확보와 고용인원 증가의 성과 창출
 - 서울시 동네배움터 사업의 경우 ‘지적 호기심’, ‘취미 및 여가’ 중심의 교육 연관성과 장소 접근성을 장점으로 프로그램에 대한 ‘만족’과 ‘매우 만족’ 비율이 91%에 달하는 성과 창출
 - 서울시 기술교육원 사업의 경우 정규과정과 단기과정 운영을 통해 직접적인 취업 연계활동으로 취업을 성과 달성을 위해 노력하고 있을 뿐 아니라 위탁 교육과정 및 공동 교육과정 개설을 통해 유관기관의 협력을 통한 효과적 운영 노력 전개
- 서울시민대학은 이러한 유관 분야 사업과의 차별성을 가지면서 컨트롤 타워로서의 체계를 갖추기 위한 적정 사업분야 포지셔닝을 살펴볼 필요가 있음

□ 권역별 평생교육 현황 분석

- 서울시에 2,694개 평생교육기관이 있으며, ‘평생교육법에 따라 인가·등록·신고된 평생교육시설(60.8%)’, ‘다른 법령에 다른 평생교육관련 시설(39.2%)’의 비율임. 권역별로는 서남권(811개소, 30.1%), 동남권(718개소, 26.7%), 동북권(613개소, 22.8%), 도심권(312개소, 11.6%), 서북권(240개소, 8.9%)의 비율임

- 서울시는 112,531개 프로그램을 운영하고 있으며, 동남권(50,683개, 45.0%), 서남권(22,841개, 20.3%), 동북권(20,765개, 18.5%) 순으로 많았음
- 평생교육 참여 학습자 수는 직업능력향상교육(40.7%), 인문교양교육(29.7%), 문화예술교육(17.1%), 학력보완교육(11.7%), 시민참여교육(0.6%), 기초문해교육(0.2%)의 비율임

4. 서울시민대학 종합계획(2023-2027) 수립

☐ 종합계획 수립 배경

○ 추진 경과

종합계획 수립 협의		일시	참여 대상
1	서울시민대학 종합계획 수립 아젠다 채택	2022.05	서울시·서평원(서울시민대학본부)
2	정책연구 착수보고 회의	2022.07.21	서울시·서평원·정책연구진 15명
3	평생교육정책 전문가 자문회의	2022.08.17	대학 및 평생교육 관계자 7명
4	서울시민대학 참여자 토론회	2022.08.23	학습자, 매니저, 운영자 10명
5	서울시 공공교육 관계기관 실무자 회의	2022.08.23	자치구, 50+재단, 기술교육원 8명
6	서울시평생교육진흥원 임원 토론회	2022.08.24	진흥원 국장, 팀장급 임원 12명
7	서울시민 포커스그룹 인터뷰	2022.08.24	20대~40대 연령별, 성별 시민 8명
8	동남권캠퍼스 교육현장 방문	2022.09.14	정책연구진 2명
9	서울시민대학 종합계획 수립 중간보고회	2022.10.04	서울시·서울시민대학본부·자문위원 11명
10	서울시민대학 종합계획(안) 공청회	2022.11.17	서울시와 서울시민 243명
11	최종 의견 수렴 및 발표	2022.12.02	서울시·서울시민대학본부·자문위원 15명

○ 전략 생성

- 환경적 요구

- (정치적 변화) 서울시는 공정도시 서울의 비전, 약자동행 특별시 시정방향 및 교육 사다리 복원 정책을 추진, 서울시는 평생직업역량 강화를 위한 서울시

2030 평생교육 정책을 수립하여 추진, 교육부는 전 국민의 평생 역량개발 혁신을 추진하는 국가평생교육진흥계획(2023-2027)을 수립하여 평생교육 바우처 지원 사업, 대학의 평생교육체제 지원 사업, 온국민평생배움터 사업, 장애인평생학습도시 조성 사업에 집중적으로 투자

- (경제적 변화) 서울시 인구의 86%가 20세 이상 성인(2022.8 현재)으로 평생학습이 서울시 인적자본형성의 핵심, 쌍둥이 전환(디지털 & 그린)에 의한 직무 및 숙련 변화에 대응하여 서울시민의 재교육 및 재숙련을 강화, 경제적 양극화에 의한 교육격차 해소를 위해 저소득층 및 취약계층 대상 교육급여 지원을 확대
- (사회적 변화) 인구감소 초고령사회(서울시는 2025년)에 접어들면서 청·중·장·노년 생애주기별평생학습 수요가 증대, 보편적 대학교육의 성인학력사회로 전환되는 과정에서 서울시 25세 이상 대학교육 이수자는 51.8% 수준으로 절반에 가까운 시민들이 고등교육의 기회를 얻지 못함, 서울시 가구의 38%가 1인 가구로 구성되는 연령분리 축소사회로 변모하고, 다문화가정과 외국인이 증가하는 다문화사회로 전환되면서 인문·문화·시민교육의 저변을 확대 필요
- (기술적 변화) 신기술혁신을 적용한 보편적 평생학습(평생교육 바우처원격비율 71.7%)을 구현할 기회, 코로나팬데믹을 계기로 디지털 전환이 급속하게 진행되는 과정에 디지털 시민성 교육을 활성화할 필요, 에듀테크 기반의 학습 데이터, 학습플랫폼 등 활용성이 증대

○ 전략 방향

- 없애기(Eliminate), 줄이기(Reduce), 늘리기(Raise), 새롭게 만들기(Create) 등 ERRC 방법의 전략 스크리닝 작업을 통해 향후 5년 간의 서울시민대학이 추진해야 할 전략의 방향을 제시함
- 서울시민대학은 앞서의 환경요구와 애로극복 요인에 그 동안의 성과 계승과 부족한 점을 보완하여 다음과 같이 4가지의 전략 방향을 수립함
- 없애기 전략
 - 기존의 7학문 체계, 2학기제, 5와 10회차로 한정되는 교육체계를 없앴

- 서울시민대학의 운영규정에 서울시민대학이 프로그램으로 규정된 조항을 없애고 새로운 위상으로 규정함
- 수강 신청 및 교육 운영 과정에서 빈번하게 발생하는 시민의 교육 민원을 없앴
- 서울시민들이 느끼는 일반대학과 차별없는 서울시민대학의 이미지를 없애고 서울시민의 대학이라는 이미지를 구축함

- 줄이기 전략

- 단기 프로그램 중심의 교육과정을 줄임
- 교수자의 지식전달식 인문학 교육을 줄임
- 50세 이상 중장년 세대에 편중된 교육 운영 방식을 줄임
- 중도이탈의 원인이 되는 교수·학습 방식을 줄이고, 시민들이 참여하여 만들어가는 방식의 교수·학습을 전개함

- 늘리기 전략

- 시민학위제 및 시민연구회 등 시민이 주도적으로 심화하여 학습하고, 학습목표를 가지고 성장할 수 있도록 도와주는 학습로드맵을 늘림
- 시민의 학습이력을 관리하고, 서울시민대학과 함께 서울시 학습자원을 관리하는 학습관리시스템을 발전시킴
- 시민의 실생활을 중심으로 인문적 경험을 쌓고, 개인의 개발과 생활환경을 변화시켜 갈 수 있는 서울인문학을 늘림
- 유연한 교육 방식으로 교육요구에 맞게 교육과정을 개발하고, 운영하는 서울 유연학기제를 늘림

- 새롭게 만들기 전략

- 평생학습 약자와의 동행, 세대와 지역의 통합, 서울동행학을 새롭게 만들
- 강의실 수업을 온라인으로도 동시에 수강할 수 있고, 온오프 라인의 차별 없이 학습관리가 이루어지는 하이브리드 서울시민대학을 새롭게 만들
- 서울시 평생교육의 이해관계자들이 전문성을 갖고 평생학습 사업을 전개할 수 있도록 교육리더를 양성하는 서울학습체계를 새롭게 만들
- 서울시민의 평생학습 사다리를 놓는 기제로서 서울선행학습경험인정제를 새

롭게 만듦

○ 서울시민대학 전략 캔버스

- 서울시민대학은 민간평생교육이 주도하는 흥미있는 단기 프로그램과 회차별 프로그램을 없애고, 대학과 공공평생교육이 경쟁력을 가지고 있는 특정대상 맞춤형 교육과 지식 및 기술 전달식 교수학습을 줄이는 대신 대학 수준의 학습관리시스템을 증대해 나감
- 대학과 공공평생교육이 취약하고, 민간평생교육에서 지원하지 못하는 학습자의 자기발전 학습로드맵을 늘려가고, 통합교육 및 하이브리드 교육과 교육리더 서울 학습체계를 새롭게 창출함

□ 기본 방향 및 추진 전략

○ 비전 체계

비전 모든 시민의 평생학습 디자이너

미션 교육약자와의 동행, 교육리더 육성, 교육문화 혁신의 가치창출체계 구축

역할과 책임

1. 서울교육 가치를 전파하는 **통합교육 실현**
2. 서울시민 평생학습 사다리 **역량개발 지원**
3. 서울교육 리더를 양성하는 **서울학습 선도**
4. 디지털 선진교육을 실현하는 **교육기술 활용**
5. 시민주도 학습을 지원하는 **시민학습 설계**
6. 서울시민 생활이 변화하는 **서울교양 교육**



○ 추진전략

- 모든 시민의 평생학습 디자이너로서 서울시민대학의 3대 추진전략 설정

- 추진 전략

- Partner : 교육사다리를 만드는 동반자 전략으로 통합교육 실현 및 역량개발 지원
- Leader : 교육 리더를 육성하는 선도자 전략으로 서울학습 선도 및 교육기술 활용
- Facilitator : 교육문화를 창출하는 촉진자 전략으로 시민학습 설계 및 서울교양 교육

○ 주요 추진과제

추진전략	역할모델	추진과제	구분	
			신규	확대 강화
평생교육의 동반자	① 통합교육 실현	①-1. 통합교육 서울동행학 교육과정 개발보급	●	
		①-2. 통합교육을 실현할 동행전문가 500명 육성	●	
	② 역량개발 지원	②-1. 교육사다리 복원을 위한 선행학 습인정체계 구축	●	
		②-2. 대학연계 시민대학 선행학습인정 교육 강화		●
평생교육의 동반자	③ 서울학습 선도	③-1. 서울교육 리더 육성 평생교육연 수센터 구축	●	
		③-2. 수요자 중심 평생교육 연수과정 운영		●
	④ 교육기술 활용	④-1. 실시간 평생학습 하이브리드 서 울시민대학	●	
		④-2. 수요자 맞춤형 학습활동 통합관 리시스템 개선		●
교육문화의 촉진자	⑤ 시민학습 설계	⑤-1. 지식 수혜자에서 지식 생산자로 시민학습체계 마련		●
		⑤-2. 서울시민대학 운영체계 개선		●
	⑥ 서울교양 교육	⑥-1. 시민지혜학과 교육과정 개발·운 영		●
		⑥-2. 민간·기관연계 네트워크 시민대 학 확대·운영		●

목 차

I. 연구의 개관

제1절. 연구의 필요성 및 목적	3
제2절. 연구의 내용 및 방법	8

II. 운영 현황 및 공과 분석

제1절. 서울시민대학 운영 현황	13
제2절. 서울시민대학 영역별 관계자 및 참여자 성과인식 분석	49

III. 시정 동향 및 수급 지형 분석

제1절. 민선 8기 시정 및 공약사항 분석	69
제2절. 권역별 유관분야 사업 현황	74
제3절. 권역별 평생교육 운영 현황	116

IV. 서울시민대학 종합계획(2023-2027) 수립

제1절. 종합계획 수립 배경	131
제2절. 기본 방향 및 추진전략	139
제3절. 세부추진 과제	145

참고문헌	165
------------	-----

표 목 차

<표 II-1> 권역별 학습장 현황(2022년)	14
<표 II-2> 연도별 학습 인프라 현황	15
<표 II-3> 연도별 운영 강좌 수 현황	16
<표 II-4> 연도별 참여 인원 현황	17
<표 II-5> 성별 참여 인원 현황	18
<표 II-6> 서울시민대학의 연령 참여비율	18
<표 II-7> 연령대별 참여 인원 현황	19
<표 II-8> 기초형성기의 권역별 학습 인프라 현황	20
<표 II-9> 기초형성기의 연도별 운영 강좌 수 현황	21
<표 II-10> 기초형성기의 연도별 대학연계 수 현황	21
<표 II-11> 기초형성기의 연도별 참여 인원 현황	22
<표 II-12> 기초형성기의 성별 참여 인원 현황	22
<표 II-13> 기초형성기의 연령대별 참여 인원 현황	23
<표 II-14> 기반구축기의 연도별 학습 인프라 현황	24
<표 II-15> 기반구축기의 연도별 운영 강좌 수 현황	25
<표 II-16> 기반구축기의 사업별 운영 강좌 수 현황	25
<표 II-17> 기반구축기의 연도별 참여 인원 현황	26
<표 II-18> 기반구축기의 사업별 참여 인원 현황	26
<표 II-19> 사업별 참여 인원 현황(평생학습포털 모집강좌)	27
<표 II-20> 기반구축기의 성별 참여 인원 현황	28
<표 II-21> 기반구축기의 연령별 참여 인원 현황	28
<표 II-22> 기반구축기의 연도별 이수 현황	29
<표 II-23> 교육비별 이수 현황	30
<표 II-24> 교육방법별 이수 현황	30
<표 II-25> 교육시간별 이수 현황	30
<표 II-26> 7대 학문 분야별 이수 현황	31

<표 II-27> 7대 학문 분야별-연도별 이수율 현황	31
<표 II-28> 7대 학문 분야별-교육비별 이수율 현황	32
<표 II-29> 7대 학문 분야별-교육방법별 이수율 현황	32
<표 II-30> 7대 학문 분야별-교육시수별 이수율 현황	33
<표 II-31> 연도별 캠퍼스 운영 강좌 수 현황	33
<표 II-32> 연도별 캠퍼스 참여 인원 현황	34
<표 II-33> 평생학습포털 모집강좌 참여 인원 현황	34
<표 II-34> 성별 참여 인원 상세 현황	35
<표 II-35> 세대별 캠퍼스 참여 인원 상세 현황	35
<표 II-36> 연령별 캠퍼스 참여 인원 상세 현황	36
<표 II-37> 연도별·권역별 학습장 운영 강좌 수 현황	36
<표 II-38> 연도별·권역별 학습장 참여 인원 현황	37
<표 II-39> 연도별 참여 인원 현황(평생학습포털 모집강좌)	37
<표 II-40> 성별 학습장 참여 인원 상세 현황	38
<표 II-41> 연령대별 학습장 참여비율 현황	38
<표 II-42> 연령별·권역별 학습장 참여 인원 상세 현황	39
<표 II-43> 연도별 대학연계 수 현황	40
<표 II-44> 연도별 연계사업 운영 강좌 수 현황	40
<표 II-45> 연도별 연계사업 참여 인원 현황	41
<표 II-46> 연도별 연계사업 참여 인원 현황(평생학습포털 모집강좌)	41
<표 II-47> 성별 연계사업 참여 인원 상세 현황(평생학습포털 모집강좌)	42
<표 II-48> 연령대별 연계사업 참여비율 현황(평생학습포털 모집강좌)	42
<표 II-49> 연령별 연계사업 참여 인원 상세 현황(평생학습포털 모집강좌)	43
<표 II-50> 연도별 시민학위 취득 인원	44
<표 II-51> 연도별 시민연구회 운영 개수	44
<표 II-52> 시민연구회 추진 성과	44
<표 II-53> 연도별 디지털 시민교육 운영 강좌 및 참여 인원	46
<표 II-54> 서울시민대학 영역별 관계자 및 참여자 면접 일정	50
<표 II-55> 서울시민대학 관계자 및 참여자 면접 방법	50
<표 II-56> 서울시민대학 관계자 및 참여자 면담 질문	51

<표 II-57> 정책그룹 인터뷰 결과	53
<표 II-58> 운영그룹 인터뷰 결과	55
<표 II-59> 관계자그룹 인터뷰 결과	58
<표 III-1> 마을공동체 기본계획의 비전과 전략	76
<표 III-2> 서울시50플러스캠퍼스 2022년 하반기 교육과정	80
<표 III-3> 청년인재설계학교 프로그램	87
<표 III-4> 새싹(SeSAC) 교육 로드맵	88
<표 III-5> 서울시여성인력개발기관(서울 우면업) 현황	90
<표 III-6> 서울시여성인력개발원 아카데미 교육과정	91
<표 III-7> 서울시여성발전센터 교육과정	92
<표 III-8> 서울시여성인력개발센터 교육과정	94
<표 III-9> 새싹(SeSAC) 클래스 in 캠퍼스 사업	101
<표 III-10> 직무커리어 캠프	102
<표 III-11> 디지털 트랜스포메이션 스쿨	102
<표 III-12> 서울시 동네배움터 진행 교육 강좌	106
<표 III-13> 서울시 기술교육원 현황	109
<표 III-14> 서울시 기술교육원 훈련생 모집현황	110
<표 III-15> 중남부기술교육원 중부캠퍼스 교육과정	111
<표 III-16> 중남부기술교육원 남부캠퍼스 교육과정	112
<표 III-17> 동부기술교육원 교육과정	113
<표 III-18> 북부기술교육원 교육과정	114
<표 III-19> 권역별 평생교육기관 유형별 현황	117
<표 III-20> 권역별 프로그램 수 현황	119
<표 III-21> 권역별 평생교육 학습자 수 현황	120
<표 III-22> 권역별 평생교육 참여 현황	121
<표 III-23> 권역별 비형식교육 참여유형 현황	122
<표 III-24> 권역별 비형식교육 영역별 참여율 현황	123
<표 III-25> 권역별 비형식교육 참여시간 현황	123
<표 III-26> 권역별 비형식교육 자기부담 학습비 현황	124
<표 III-27> 권역별 학습 접근 경로 현황	124
<표 III-28> 권역별 참여 희망 프로그램 현황	125

그림 목 차

[그림 I-1] 서울시민대학의 역사	4
[그림 I-2] 서울시민대학의 새로운 책임	6
[그림 II-1] 서울시민대학 인프라 확장 과정	13
[그림 II-2] 서울시민대학 예산 및 전담인력 추이	14
[그림 II-3] 연도별 학습 인프라 현황	15
[그림 II-4] 연령별 참여 인원 추이	19
[그림 II-5] 연도별 이수 인원 및 이수율	29
[그림 II-6] 서울시민대학의 운영 성과	47
[그림 II-7] 서울시민대학 성과인식 분석 결과	64
[그림 III-1] 민선 8기 서울시 평생교육 공약 실천계획	73
[그림 III-2] 유관분야 사업 분석 대상	74
[그림 III-3] 마을공동체 사업참여자 연령대 비율	75
[그림 III-4] 마을실천대학 교육계획	77
[그림 III-5] 마을실천대학 교육과정별 수료인원	78
[그림 III-6] 서울시50플러스재단 캠퍼스 및 센터 구성도	79
[그림 III-7] 서울시50플러스재단 지원 종합계획	79
[그림 III-8] 서울시50플러스재단 50+ 교육 성과	84
[그림 III-9] 서울시 청년정책 사업	85
[그림 III-10] 2025 서울시 청년정책 프레임	86
[그림 III-11] 일자리 정책 개선 방향	89
[그림 III-12] 서울시여성인력개발기관(서울 우먼업) 네트워크	90
[그림 III-13] 서울시여성인력개발기관 이용 이유	98
[그림 III-14] 직업훈련 프로그램 수강 분야	99
[그림 III-15] 서울산업진흥원 지역별 보육사업 현황	100
[그림 III-16] 서울산업진흥원 운영비전	100
[그림 III-17] 서울산업진흥원 2022년 핵심성과지표 목록	103

[그림 III-18] 서울시 자치구별 동네배움터 현황	104
[그림 III-19] 서울시 동네배움터 사업 체계	105
[그림 III-20] 동네배움터 프로그램 수강 목적	108
[그림 III-21] 동네배움터 프로그램 선택 이유	108
[그림 III-22] 동네배움터 프로그램 만족도	109
[그림 III-23] 유관분야 사업 분석도	115
[그림 III-24] 서울시 권역별 평생교육기관 현황	116
[그림 III-25] 서울시 권역별 평생교육 프로그램 현황	118
[그림 III-26] 서울시 권역별 평생학습 참여율	121
[그림 IV-1] 서울시민대학의 전략 디자인	132
[그림 IV-2] 서울시민대학의 PEST 분석	134
[그림 IV-3] 서울시 평생교육의 이해관계와 역할	135
[그림 IV-4] 서울시민대학의 전략 방향	137
[그림 IV-5] 서울시민대학 전략 캔버스	139
[그림 IV-6] 서울시민대학의 비전체계	140
[그림 IV-7] 서울시민대학의 추진전략	141
[그림 IV-8] 서울시민대학의 추진체계	142

I

연구의 개관

제1절. 연구의 필요성 및 목적

제2절. 연구의 내용 및 방법

연구의 개관

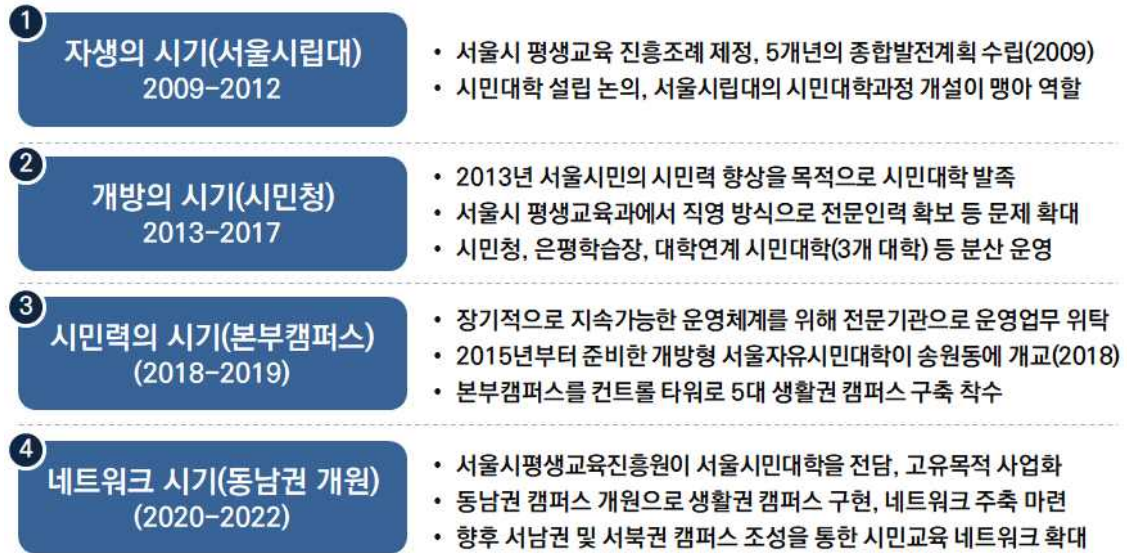
제1절. 연구의 필요성 및 목적

가. 연구의 필요성

☐ 역사학으로서 서울시민대학

- 서울시민대학은 자생적 운영기간을 포함하여 10년의 발전 역사를 가지고 있음
 - 2009년 서울시 평생교육 진흥조례 제정과 5개년의 평생교육 종합발전계획 수립을 통해 서울시민대학의 역사가 발아하였음
 - 이 시기 서울시민대학의 설립 논의가 시작되었으며, 서울시립대학의 시민대학과정이 서울시민대학의 맹아 역할을 하였음
- 2013년 서울시민의 시민력 향상을 목적으로 서울시민대학이 발족하였으며, 2017년까지 서울 곳곳에 학습장을 마련하는 개방의 시기를 거침
 - 이 시기엔 서울시 평생교육과에서 전문인력을 확보하여 직영 방식으로 서울시민대학을 운영함
 - 서울시민청, 은평학습장, 대학연계 시민대학(3개 대학) 등으로 분산되어 운영됨
- 2018년, 장기적으로 지속가능한 운영체계를 위해 서울시평생교육진흥원에 운영업무를 위탁하였으며, 본부캠퍼스 개원을 통해 시민력의 시대를 맞이함

- 2015년부터 준비한 개방형 서울자유시민대학(현재의 본부캠퍼스)이 2018년에 송원동에서 개원함
- 본부캠퍼스를 컨트롤 타워로 서울시의 5대 생활권을 기반으로 한 권역별 캠퍼스 구축에 착수함



[그림 I-1] 서울시민대학의 역사

- 2020년, 서울시평생교육진흥원이 서울시민대학을 전담하여 고유목적 사업화하고, 동남권 캠퍼스 개원을 계기로 네트워크 서울시민대학의 시대를 열게 됨
- 동남권 캠퍼스 개원으로 본부 캠퍼스와 생활권 캠퍼스의 네트워크 체계를 마련함
- 향후 서남권 및 서북권 캠퍼스 조성을 통한 서울시민의 학습 네트워크를 확대해 나가야 할 시점에 이름

□ 사회학으로서 서울시민대학

- 노령사회와 축소사회로 변화하고 있는 서울시
- 서울시 인구는 2020년 기준으로 960만 명에서 2047년 830만 명으로 계속해서 감소할 것으로 예측되는 가운데 노령화지수는 2020년 기준 151.9로 전국 평균 129.0

보다 높은 수치를 나타내고 있음

- 또한 서울시의 1인 가구 비율은 2022년에 전체 가구의 34.9%를 차지하고 있으며, 출생아 수는 13만 명에서 4만 명대로, 20년 전에 비해 30% 이상 감소하고 있어 전세계에 대표적인 축소사회로 전환되고 있음

○ 연령분리사회에서 연령통합사회로 대전환을 모색

- 서울시가 직면한 노령사회와 축소사회는 연령 간 장벽이 높고, 차별이 존재하는 사회라면 앞으로 서울시가 나아가야 할 방향은 연령분리를 해소하고, 함께 공존하고 동행하는 연령통합의 사회임
- 이와 같이 서울시민대학의 주체인 서울시민들이 변화하고 있는 가운데 연령통합사회를 주창한 마틸다 화이트 라일리(Riley & Riley, 2000)가 제시하였듯 교육과 일과 여가가 연령에 따라 개별적으로 이루어지는 연령분리사회에서 교육-일-여가가 연계된 연령통합사회로의 전환을 서울시민대학이 추진해야 할 때임

□ 경제학으로서 서울시민대학

- 2020-2021년 코로나19 팬데믹의 상황에서 서울시민대학은 비대면 교육 등 전방위적 노력으로 위기를 극복하였으나 코로나 19 팬데믹으로 심화된 불완전 고용, 기이코노미 등의 근본적인 문제에 대해서는 솔루션을 필요로 함
- 이른바 쌍둥이 전환이라 일컫는 디지털 전환과 녹색전환에 의한 서울시민의 직무와 숙련 변화에 대응하여 서울시민대학의 교육적 역할이 요구됨
 - 직무수행 핵심기술 중 42% 변화, 모든 직업의 3분의 1 일자리가 기술에 의해 변화(세계경제포럼, 2018)
 - 학령기 이후 연령 증가에 따라 급속한 숙련 퇴화, 기술과 교육 간 격차 발생(이상준, 2021)
 - 교육과 기술 간 경주에서 이겨야 사회적 고통을 사회적 번영으로 전환 가능하며 변화된 노동과정에 맞는 재교육이 필요
- 생애과정 동안 숙련향상을 지원하는 효과적인 평생학습체제 구축과 변화를 주도적

기회로 활용, 시민역량 제고를 위해 모든 시민의 학습 참여 중요성이 증대되고 있음(ILO, 2019)

□ 정치학으로서 서울시민대학

- 서울시 민선8기 교육비전은 누구나 쉽게 지식과 기술을 배울 수 있도록 교육 사다리를 복원하는 것으로 서울시민대학은 정치적 공약을 실천적으로 실현할 수 있는 대안으로 자리매김할 필요가 있음



[그림 I-2] 서울시민대학의 새로운 책임

나. 연구 목적

- 서울시민대학은 서울시민의 잠재력을 끌어내고 서울교육의 미래를 이끌어 가면서 서울시 전체의 비전과 가치를 연계해야 하는 역할과 책임을 가지고 있으며, 본 연구는 이를 실현할 수 있는 방법으로 서울시민대학의 운영전략, 운영모형, 종합계획 수립을 목적으로 함

☐ 운영전략 수립

- 10년 간의 양적·질적 확대와 재정 투입에 대한 객관적 공과를 분석함
- 시정방향과 교육수급 현황 기반 2023-2027년의 서울시민대학 운영방향 및 단계별 전략을 수립함

☐ 운영모형 설정

- 다양한 기관·단체와의 회의 및 현장 의견 청취
- 본부 및 권역별 캠퍼스 운영모형과 각 캠퍼스별 사업·프로그램 발굴 제안

☐ 종합계획 수립

- 시민참여 공간 운영 방안 마련
- 기업, 대학 등 자원연계 사업 방안 제시
- 종합계획 및 세부 추진계획 수립
- 공청회 등 관련행사 운영

제2절. 연구의 내용 및 방법

가. 연구 범위와 내용

☐ 시간적 범위

- 이 연구는 2023년 ~ 2027년 5개년을 계획기간으로 함

☐ 공간적 범위

- 25개 자치구를 4대 권역 중심으로 구성하여 서울시 전역을 대상으로 평생교육 구성요소들을 연구함

☐ 대상적 범위

- (현황 분석) 서울시의 인구, 경제 등 일반 현황을 파악하고, 서울시에 산재한 인적·물적 자원 현황을 분석하며, 4대 권역별 지역 특성을 분석하여, 2023년 ~ 2027년 계획의 객관적 수립에 반영토록 함
- (성과 분석) 서울시민대학의 운영성과를 개관 시점인 2013년부터 2022년까지 공과 중심으로 분석하고, 영역별 관계자와 참여자들이 갖는 성과 인식을 분석하여 서울시민대학의 향후 발전방향을 마련함
- (정책 분석) 민선8기 공약사항과 서울시정, 국내외 교육정책, 미래사회 평생교육 동향 등을 분석하여 아젠다를 도출함
- (수급 분석) 권역 중심으로 평생교육 공급과 수요를 분석하여 서울시민대학의 위상, 기능, 역할 등을 정립함
- (의견 수렴) 전문가협의회, 공청회 등을 통해 서울시민과 이해관계자들의 의견을 수렴하여 서울시민대학의 사업 및 프로그램 개발에 반영하고, 발전계획을 공유함
- (과제 발굴) 서울시민대학 본부 및 권역별 캠퍼스 사업 발굴 및 과제 도출, 평생교육 네트워크 과제를 제안함

- (계획 수립) 2023년 - 2027년 비전체계, 핵심가치, 발전전략, 캠퍼스 운영 모형, 액션 플랜 등을 계획함

나. 연구 방법

- ☐ 본 연구의 방법론은 문헌분석, 데이터 메타분석, 사례조사, 심층면접 및 공청회 등 4가지로 이루어짐

- ☐ 문헌분석

- 행정자료: 서울시 평생학습종합계획, 교육부 평생교육진흥계획, 서울시민대학 운영계획 등
- 보도자료: 관련부서 시행계획 및 보도자료, 관련기관의 홈페이지 등
- 연구문헌: UIL, WEF, ILO, OECD, 국가평생교육진흥원 연구보고서 등

- ☐ 데이터 메타분석

- 서울시 통계데이터, 통계청 등 각종 통계관련 DB자료
- 서울시민대학 운영 데이터, 실태조사 및 요구조사 자료
- 기타 해외 기관 데이터 교육 데이터 활용

- ☐ 사례조사

- 해외 및 국내사례 분석
- 유관사업: 서울시 마을공동체, 50+사업, SBA 사업, 청년정책 사업, 여성정책 사업 등

- ☐ 심층면접 및 공청회

- 심층면접(FGI): 정성적 사례분석 및 제안 등 의견 수렴
- 공청회: 서울시민 대상 정책의견 수렴
- 최종보고회: 연구결과에 대한 보고 및 합의를 통한 사업실행력 견지

II

운영 현황 및 공과 분석

제1절. 서울시민대학 운영 현황

제2절. 서울시민대학 영역별 관계자 및 참여자 성과
인식 분석

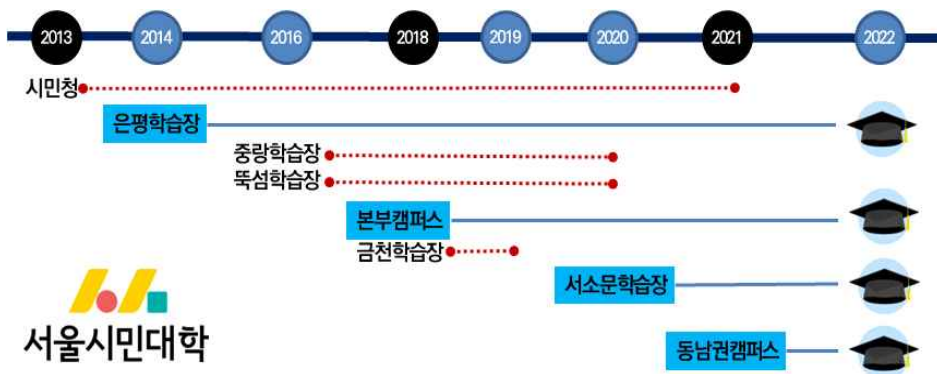
운영 현황 및 공과 분석

제1절. 서울시민대학 운영 현황

가. 2013년~2022년 운영 현황

□ 서울시민대학 학습 인프라

- 서울시민대학은 서울시민들의 평생학습권을 보장하고 인문학적 성찰을 통해 시민력 향상을 지원하기 위해 운영되고 있음. 2013년 1월 시민청 학습장 개관을 시작으로 진행하였으며, 2018년 본부 캠퍼스 개관하여 운영 관리의 체계성을 구축하였고, 이후 2021년 동남권 캠퍼스를 추가 개관하여 서울시 양측 지역을 균형있게 포괄하는 서울시 종합대학으로서 전문적인 운영을 하고 있음



[그림 II-1] 서울시민대학 인프라 확장 과정

- 2022년 2개 캠퍼스(본부, 동남권), 2개 권역별 학습장(은평, 서소문)을 운영하고 있음
- 담당 인력은 2022년 기준으로 총 40명이며 2018년, 2021년도에 큰 폭으로 증가하였는데 본부 캠퍼스 및 동남권 캠퍼스 개관으로 전문인력이 해당년도에 보장된 것으로 볼 수 있음
- 예산은 2022년 약 30억원이며, 2015년 이후 지속적으로 상승하였으나 2022년도는 전년도 대비 24.0% 감소하였음



[그림 II-2] 서울시민대학 예산 및 전담인력 추이

- 서울시민대학의 캠퍼스 및 권역별 학습장의 소재지를 5개 권역에 따라 살펴보면, 서북권(2개), 도심권(1개), 동남권(1개)에 위치하고 있고, 연계 대학은 총 30개 대학으로 동북권(16개), 서남권(6개), 서북권(5개), 도심권(3개)에 위치하고 있음

<표 II-1> 권역별 학습장 현황(2022년)

[단위: 개, 천명]

권역	자치구 수	인구(천명)	서울시민대학 (캠퍼스/권역별 학습장)	대학연계
도심권	3	522	1	3
동남권	4	2,082	1	-
동북권	8	2,962	-	16
서남권	7	2,986	-	6
서북권	3	1,173	2	5
계	25	9,725	4	30

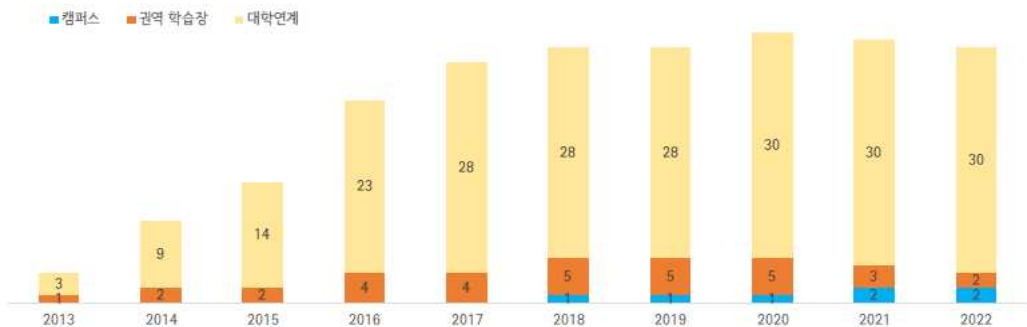
* 출처: 서울시 통계데이터, 서울시 주민등록인구(구별)통계: 2022년 2/4분기 기준.

- 서울시민대학 학습장(캠퍼스, 권역별 학습장)을 연도별로 살펴 보면, 2018년부터 2020년까지의 3개년 동안(각 년도 6개소)이 가장 많은 학습장을 설치하여 운영하였음. 대학 연계는 연도별로 지속적으로 상승하였으며, 2020년도에 30개 대학과 연계하여 최근까지 안정적으로 운영하고 있음

<표 II-2> 연도별 학습 인프라 현황

[단위: 개]

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
시 민 대 학	도심권	1	1	1	1	1	2	2	2	1
	동남권	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	동북권	-	-	-	2	2	2	2	-	-
	서남권	-	-	-	-	-	1	1	-	-
	서북권	-	1	1	1	1	1	2	2	2
	소계	1	2	2	4	4	6	6	5	4
대 학 연 계	도심권	-	2	3	3	3	3	3	3	3
	동남권	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	동북권	1	4	5	11	14	14	14	16	16
	서남권	1	2	3	5	6	6	6	6	6
	서북권	1	1	3	4	5	5	5	5	5
	소계	3	9	14	23	28	28	30	30	30
계	도심권	1	3	4	4	4	5	5	5	4
	동남권	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	동북권	1	4	5	13	16	16	18	16	16
	서남권	1	2	3	5	6	7	6	6	6
	서북권	1	2	4	5	6	6	7	7	7
	계	4	11	16	27	32	34	34	35	34



[그림 II-3] 연도별 학습 인프라 현황

□ 서울시민대학 운영 강좌

- 강좌 운영은 2013년부터 2021년까지 총 2,982개 강좌를 운영하였음. 전년대비 비교하면, 전체 강좌 수(유튜브 포함)는 2019년에 27.8%, 2021년에 52.2% 증가하였음. 2020년도에는 전반적으로 소폭 하락하였는데 코로나 상황으로 인해 축소하여 운영된 것으로 예상됨
- 2018년 이후는 총 2,044개 강좌를 운영하였으며, 캠퍼스/사업별 실제 운영년도를 기준으로 년평균 운영 강좌 수를 산정하면, 본부 캠퍼스(연평균 113.8개), 동남권 캠퍼스(연평균 138개), 대학연계(연평균 132.8개)의 운영 성과를 보임

<표 II -3> 연도별 운영 강좌 수 현황

[단위: 개]

구분		2013-2017	2018	2019	2020	2021	전체 누계	2018~2021	
								누계	운영 평균
캠퍼스	본부	-	86	119	103	147	455	455.0	113.8
	동남권	-	-	-	-	138	138	138.0	138.0
권역별 학습장	서소문	-	-	-	6	4	10	10.0	5.0
	은평	142	35	77	84	69	407	265.0	66.3
	시민청	291	50	58	24	16	439	148.0	37.0
	뚝섬	80	48	50	17	-	195	115.0	38.3
	중랑	60	30	32	19	-	141	81.0	27.0
	금천	-	24	22	-	-	46	46.0	23.0
	대학연계	365	169	168	50	144	896	531.0	132.8
대사관		-	-	5	5	4	14	14.0	4.7
기타 연계	민간연계	-	18	36	37	34	125	125.0	31.3
	기업연계	-	-	21	20	2	43	43.0	14.3
유튜브		-	-	-	30	43	73	73.0	73.0
계		938	460	588	395	601	2,982	2,044	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균 : 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

□ 서울시민대학 참여 인원

- 참여 인원은 2013년부터 2021년까지 총 258,029명이 참여하였음. 전년대비 비교하면, 전체 참여 인원(유튜브 포함)은 **2019년에 26.0%, 2020년에 72.2%, 2021년에 210.5%로 큰 폭으로 증가하였음.** 2020년도에는 본부캠퍼스 참여인원이 하락하였는데 코로나 상황으로 인한 오프라인 운영 축소로 예상되며, 그럼에도 온라인 강좌(유튜브) 개설하여 2020년 및 2021년도에 큰 폭으로 증가한 성과를 보임
- 2018년 이후는 총 211,699명이 참여하였으며, 캠퍼스/사업별 실제 운영년도를 기준으로 연평균 참여 인원을 산정하면, 본부 캠퍼스(연평균 3,103명), 동남권 캠퍼스(연평균 4,439명), 대학연계(연평균 4,463명)의 참여 성과를 보임

<표 II-4> 연도별 참여 인원 현황

[단위: 명]

구분		2013-2017	2018	2019	2020	2021	전체 누계	2018~2021	
								누계	운영 평균
캠퍼스	본부	-	2,451	3,629	2,907	3,428	12,415	12,415	3,103.8
	동남권	-	-	-	-	4,439	4,439	4,439	4,439.0
권역별 학습장	서소문	-	-	-	409	148	557	557	278.5
	은평	5,898	1,105	2,855	2,718	1,626	14,202	8304	2,076.0
	시민청	19,800	3,766	4,567	1,947	449	30,529	10,729	2,682.3
	뚝섬	3,486	2,249	2,268	1,396	-	9,399	5,913	1,971.0
	중랑	2,657	1,153	1,311	679	-	5,800	3,143	1,047.7
	금천	-	798	890	-	-	1,688	1,688	844.0
대학연계		14,489	6,524	5,991	1,784	3,553	32,341	17,852	4,463.0
대사관		-	-	286	447	156	889	889	296.3
기타 연계	민간연계	-	910	1,213	1,221	1,461	4,805	4,805	1,201.3
	기업연계	-	-	880	970	73	1,923	1,923	641.0
유튜브		-	-	-	26,660	112,382	139,042	139,042	139,042.0
계		46,330	18,956	23,890	41,138	127,715	258,029	211,699	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균 : 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 성별 참여 인원은(서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준), 2013년부터 2021년까지 누계로 여성(64.8%), 남성(33.8%)의 비율을 보임. 연도별로 살펴보면, 전반적으로 여성의 참여율이 50~60%대로 남성보다 상회하였으며, 2021년도에는 여성의 참여율이 71.0%로 증가한 추세를 보임

<표 II-5> 성별 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	누계
여성	636	641	467	701	836	1387	1529	1607	1927	9,731
(비율)	(63.4)	(56.1)	(56.5)	(62.3)	(63.2)	(64.3)	(65.9)	(66.9)	(71.0)	(64.8)
남성	364	365	335	408	479	761	784	790	785	5,071
(비율)	(36.3)	(32.0)	(40.6)	(36.2)	(36.2)	(35.3)	(33.8)	(32.9)	(28.9)	(33.8)
정보 없음	3	136	24	17	7	10	8	6	3	214
(비율)	(0.3)	(11.9)	(2.9)	(1.5)	(0.5)	(0.5)	(0.3)	(0.2)	(0.1)	(1.4)
소계	1,003	1,142	826	1,126	1,322	2,158	2,321	2,403	2,715	15,016

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연령대별 참여 인원은(서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준) 60대(29.9%), 50대(25.1%), 40대(17.8%), 70대 이상(12.1%), 30대(9.2%), 20대 미만(4.0%)의 비율이었음. 연도별로는 2018년을 기준으로 60대 및 70대 이상 비율이 소폭 감소하고 있으며, 30대-50대 비율이 증가하는 추세를 보임

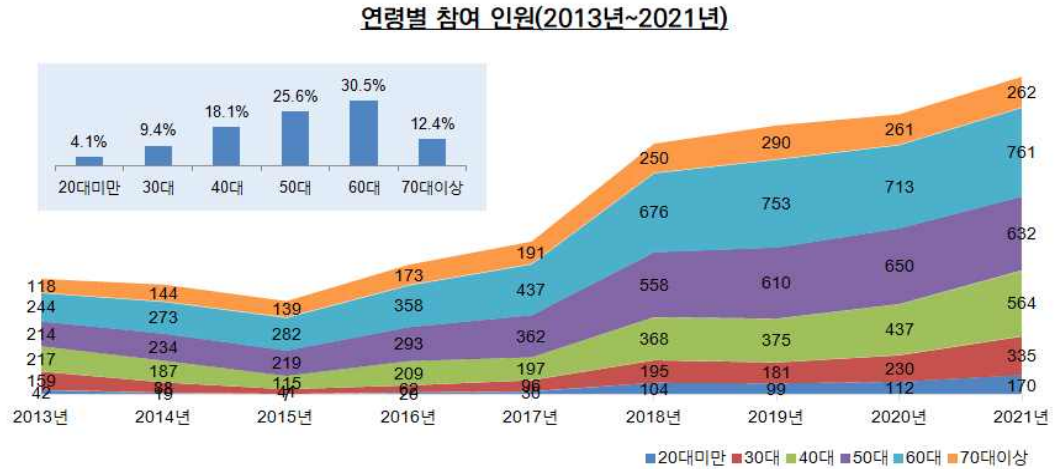
<표 II-6> 서울시민대학의 연령 참여비율

[단위: %]

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
30대 미만	20.1	9.4	5.8	7.3	9.6	13.8	12.1	14.3	18.6
40대-50대	42.9	36.9	40.4	44.6	42.3	43.0	42.5	45.2	44.1
60대 이상	36.1	36.5	50.9	47.2	47.5	42.9	44.9	40.6	37.3

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음



[그림 II-4] 연령별 참여 인원 추이

*출처: 서울시민대학 자체 자료(연령 정보 없는 270명 제외)

<표 II-7> 연령대별 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	누계
20대 미만 (비율)	42 (4.2)	19 (1.7)	7 (0.8)	20 (1.8)	30 (2.3)	104 (4.8)	99 (4.3)	112 (4.7)	170 (6.3)	608 (4.0)
30대 (비율)	159 (15.9)	88 (7.7)	41 (5.0)	62 (5.5)	96 (7.3)	195 (9.0)	181 (7.8)	230 (9.6)	335 (12.3)	1,387 (9.2)
40대 (비율)	217 (21.6)	187 (16.4)	115 (13.9)	209 (18.6)	197 (14.9)	368 (17.1)	375 (16.2)	437 (18.2)	564 (20.8)	2,669 (17.8)
50대 (비율)	214 (21.3)	234 (20.5)	219 (26.5)	293 (26.0)	362 (27.4)	558 (25.9)	610 (26.3)	650 (27.0)	632 (23.3)	3,772 (25.1)
60대 (비율)	244 (24.3)	273 (23.9)	282 (34.1)	358 (31.8)	437 (33.1)	676 (31.3)	753 (32.4)	713 (29.7)	761 (28.0)	4,497 (29.9)
70대 이상 (비율)	118 (11.8)	144 (12.6)	139 (16.8)	173 (15.4)	191 (14.4)	250 (11.6)	290 (12.5)	261 (10.9)	252 (9.3)	1,818 (12.1)
정보 없음 (비율)	9 (0.9)	197 (17.3)	23 (2.8)	11 (1.0)	9 (0.7)	7 (0.3)	13 (0.6)	-	1 (0.0)	270 (1.8)
소계	1,008	1,142	826	1,126	1,322	2,158	2,321	2,403	2,715	15,016

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

나. 서울시민대학 기초 형성기 (2013년~2017년)

□ 서울시민대학 학습 인프라

- 2013년부터 2017년까지 서울시민대학의 학습 인프라는 권역별 학습장과 대학 중심으로 운영되었음. 권역별 학습장은 2013년(1개), 2014년(2개), 2015년(2개), 2016년(4개), 2017년(4개) 운영하였고, 연계한 대학은 2013년(3개), 2014년(9개), 2015년(14개), 2016년(23개), 2017년(28개) 운영하였음
- 학습 인프라를 해마다 지속적으로 확장하여 학습자의 학습 인접성 강화를 추구하였으나, 권역별 학습장 및 대학 학습장 등 외부 학습장 위주로 운영하여 외부 의존성이 높은 한계를 보임

<표 II-8> 기초 형성기의 권역별 학습 인프라 현황

[단위: 개]

구분		2013	2014	2015	2016	2017
계	권역별 학습장	1	2	2	4	4
	대학연계	3	9	14	23	28
	계	4	11	16	27	32
도심권	권역별 학습장	1	1	1	1	1
	대학연계	-	2	3	3	3
	소계	1	3	4	4	4
동남권	권역별 학습장	-	-	-	-	-
	대학연계	-	-	-	-	-
	소계	-	-	-	-	-
동북권	권역별 학습장	-	-	-	2	2
	대학연계	1	4	5	11	14
	소계	1	4	5	13	16
서남권	권역별 학습장	-	-	-	-	-
	대학연계	1	2	3	5	6
	소계	1	2	3	5	6
서북권	권역별 학습장	-	1	1	1	1
	대학연계	1	1	3	4	5
	소계	1	2	4	5	6

□ 서울시민대학 운영 강좌

- (권역별 학습장) 2013년부터 2017년까지 총 573개 강좌를 운영하였음. 학습장별로 실제 운영년도를 기준으로 연평균 강좌 수를 산정하면, 시민청(58.2개), 독섬(40.0개), 은평(35.5개), 중랑(30.0개) 강좌를 운영하였음. 전체 강좌 대비하면 시민청에서 31.0% 강좌가 운영되었음
- (대학연계) 2013년부터 2017년까지 총 365개 강좌를 운영하였음. 전체 강좌의 38.9%가 대학연계 강좌로 운영되었음

<표 II-9> 기초 형성기의 연도별 운영 강좌 수 현황

[단위: 개, %]

구분		2013-2017 누계		운영 평균
권역별 학습장	서소문	-	-	-
	은평	142	15.1	35.5
	시민청	291	31.0	58.2
	독섬	80	8.5	40.0
	중랑	60	6.4	30.0
	금천	-	-	-
대학연계		365	38.9	73.0
계		938	100.0	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균: 2013년~2017년 누계치에서, 각 학습장/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 대학연계는 2017년 기준으로 총 28개 대학과 연계 운영하였음. 연도별로 전년대비 비교하면, 지속적으로 증가하였음

<표 II-10> 기초 형성기의 연도별 대학연계 수 현황

[단위: 개]

구분	2013	2014	2015	2016	2017
계	3	9	14	23	28
(전년대비)	-	200.0	55.6	64.3	21.7

□ 서울시민대학 참여 인원

- (권역별 학습장) 2013년부터 2017년까지 총 31,841명이 참여하였음. 학습장별로 실제 운영년도를 기준으로 연평균 참여 인원을 산정하면, 시민청(19,800명), 은평

(5,898명), 독섬(3,486명), 중랑(2,657명)이 참여하였음. 전체 참여 인원 대비하면 시민청에서 42.7% 참여하였음. 운영 평균 강좌 수와 대비하면, 강좌당 평균 시민청(340.2명), 은평(166.1명), 중랑(88.6명), 독섬(87.2명)이 참여하였음

<표 II-11> 기초 형성기의 연도별 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분		2013-2017 누계		운영 평균	강좌 수 대비
권역별 학습장	서소문	-	-	-	
	은평	5,898	127	5,898	166.1
	시민청	19,800	42.7	19,800	340.2
	독섬	3,486	7.5	3,486	87.2
	중랑	2,657	5.7	2,657	88.6
	금천	-	-	-	-
대학연계		14,489	31.3	14,489	198.5
계		46,330	100.0	46,330	49.4

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균 : 2013년~2017년 누계치에서, 각 학습장/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- (대학연계) 2013년부터 2017년까지 총 14,489명이 참여하였음. 전체 참여 인원의 31.3%가 대학연계 강좌에 참여하였음

<표 II-12> 기초 형성기의 성별 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분	2013	2014	2015	2016	2017	누계
여성	636	641	467	701	836	3,281
(비율)	(63.4)	(56.1)	(56.5)	(62.3)	(63.2)	60.5
남성	364	365	335	408	479	1,951
(비율)	(36.3)	(32.0)	(40.6)	(36.2)	(36.2)	36.0
정보 없음	3	136	24	17	7	187
(비율)	(0.3)	(11.9)	(2.9)	(1.5)	(0.5)	3.5
소계	1,003	1,142	826	1,126	1,322	5,419

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 성별 참여 인원은(서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준), 2013년부터 2017년까지 누계로 여성(60.5%), 남성(36.0%)의 비율을 보임. 연도별로 살펴보면, 전반적으로 여성의 참여율이 50~60%대로 남성보다 높았음
- 연령대별 참여 인원은(서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터

기준) 60대(29.4%), 50대(24.4%), 40대(17.1%), 70대 이상(14.1%), 30대(8.2%), 20대 미만(2.2%)의 비율이었음

<표 II-13> 기초 형성기의 연령대별 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분	2013	2014	2015	2016	2017	누계
20대 미만 (비율)	42 (4.2)	19 (1.7)	7 (0.8)	20 (1.8)	30 (2.3)	118 22
30대 (비율)	159 (15.9)	88 (7.7)	41 (5.0)	62 (5.5)	96 (7.3)	446 82
40대 (비율)	217 (21.6)	187 (16.4)	115 (13.9)	209 (18.6)	197 (14.9)	925 17.1
50대 (비율)	214 (21.3)	234 (20.5)	219 (26.5)	293 (26.0)	362 (27.4)	1,322 24.4
60대 (비율)	244 (24.3)	273 (23.9)	282 (34.1)	358 (31.8)	437 (33.1)	1,594 29.4
70대 이상 (비율)	118 (11.8)	144 (12.6)	139 (16.8)	173 (15.4)	191 (14.4)	765 14.1
정보 없음 (비율)	9 (0.9)	197 (17.3)	23 (2.8)	11 (1.0)	9 (0.7)	249 4.6
소계	1,003	1,142	836	1,126	1,322	5,419

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

다. 서울시민대학 기반구축기 (2018년~2021년)

□ 서울시민대학 학습 인프라

- 2018년부터 2022년까지 서울시민대학의 학습 인프라는 권역별 학습장과 대학 중심에서, 자체 캠퍼스를 개관하여 운영하였음. 캠퍼스는 2018년 본부 캠퍼스 개관하여 1개소 운영하였으며, 2021년 동남권 캠퍼스 개관으로 총 2개소 운영하였음. 권역별 학습장은 2018년 5개소에서 2022년 2개소로 축소되었음. 이외 비해 대학과의 연계는 지속적으로 증가하여 2018년 28개에서, 2022년 30개로 대학연계 인프라를 확장하였음
- 학습 인프라를 해마다 지속적으로 확장하여 학습 인접성 강화를 추구하였음. 2018년 이전에는 권역별 학습장 및 대학 학습장 등 외부 학습장의 의존 높았으나, 2018년(본부 캠퍼스) 및 2021년(동남권 캠퍼스) 개관 이후 운영의 주체성을 확보하여

권역별 학습장을 축소함으로써 본부 중심의 조직적 운영과 학습 인프라의 체계화를 갖춘 성과를 보임. 대학연계 인프라는 지속적으로 확장함으로써 대학기반의 학문 전문성을 강화한 특징을 보임

<표 II-14> 기반구축기의 연도별 학습 인프라 현황

[단위: 개]

구분		2018	2019	2020	2021	2022
전체	캠퍼스	1	1	1	2	2
	권역별 학습장	5	5	5	3	2
	대학연계	28	28	30	30	30
	소계	34	34	36	35	34
도심권	캠퍼스	1	1	1	1	1
	권역별 학습장	1	1	1	1	-
	대학연계	3	3	3	3	3
	소계	5	5	5	5	4
동남권	캠퍼스	-	-	-	1	1
	권역별 학습장	-	-	-	-	-
	대학연계	-	-	-	-	-
	소계	-	-	-	1	1
동북권	캠퍼스	-	-	-	-	-
	권역별 학습장	2	2	2	-	-
	대학연계	14	14	16	16	16
	소계	16	16	18	16	16
서남권	캠퍼스	-	-	-	-	-
	권역별 학습장	1	1	-	-	-
	대학연계	6	6	6	6	6
	소계	7	7	6	6	6
서북권	캠퍼스	-	-	-	-	-
	권역별 학습장	1	1	2	2	2
	대학연계	5	5	5	5	5
	소계	6	6	7	7	7

□ 서울시민대학 운영 강좌

- 2018년부터 2021년까지 운영 강좌(유튜브 포함)는 누적 총 2,044개이며, 연도별로 전년 대비하여 비교하면 2019년 27.8%, 2021년 52.2% 증가한 성과를 보임

<표 II-15> 기반구축기의 연도별 운영 강좌 수 현황

[단위: 개, %]

구분	2018	2019	2020	2021	누계
운영 강좌	460	588	395	601	2,044
(전년 대비)	-	(27.8)	(-32.8)	(52.2)	

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획, 서울시민대학 자체 자료

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

***서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 학습장 및 주요 사업별로 강좌 운영 비율을 살펴보면, 대학연계(26.0%), 본부 캠퍼스(22.3%), 은평(13.0%), 시민청(7.2%), 동남권(6.8%), 민간연계(6.1%) 순으로 높은 비율을 차지하고 있음

<표 II-16> 기반구축기의 사업별 운영 강좌 수 현황

[단위: 개]

구분		2018	2019	2020	2021	누계		운영 평균
캠퍼스	본부	86	119	103	147	455.0	22.3	113.8
	동남권	-	-	-	138	138.0	6.8	138.0
권역별 학습장	서소문	-	-	6	4	10.0	0.5	5.0
	은평	35	77	84	69	265.0	13.0	66.3
	시민청	50	58	24	16	148.0	7.2	37.0
	독점	48	50	17	-	115.0	5.6	38.3
	중랑	30	32	19	-	81.0	4.0	27.0
	금천	24	22	-	-	46.0	2.3	23.0
	대학연계	169	168	50	144	531.0	26.0	132.8
대사관연계		-	5	5	4	14.0	0.7	4.7
기타 연계	민간연계	18	36	37	34	125.0	6.1	31.3
	기업연계	-	21	20	2	43.0	2.1	14.3
유투브		-	-	30	43	73.0	3.6	73.0
계		460	588	395	601	2,044	100.0	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 학습장 및 주요 사업별로 운영 강좌를 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 연평균 강좌 수를 산정하면, 본부 캠퍼스(113.8개), 동남권 캠퍼스(138.0개), 대학연계(132.8개), 대사관 연계(4.7개), 민간연계(31.3개), 기업연계(14.3개) 운영하였음

□ 서울시민대학 참여 인원

- 참여 인원은 총 211,699명이며, 연도별로 전년 대비하여 비교하면 2019년 26.0%, 2020년 72.2%, 2021년 210.5%의 지속적으로 큰 폭으로 증가한 성과를 보임

<표 II-17> 기반구축기의 연도별 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분	2018	2019	2020	2021	누계
참여 인원	18,956	23,890	41,138	127,715	211,699
(전년 대비)	-	(26.0)	(72.2)	(210.5)	
평생학습포털 모집 인원	3,585	4,537	2,038	4,469	14,629
(전년 대비)	,	(26.6)	(-55.1)	(119.3)	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획, 서울시민대학 자체 자료

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

***서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 학습장 및 주요 사업별로 참여 인원 비율을 살펴보면, 유튜브(65.7%), 대학연계(8.4%), 본부 캠퍼스(5.9%), 시민청(5.1%), 은평(3.9%), 독섬(2.8%), 민간연계(2.3%), 동남권 캠퍼스(2.1%) 순으로 높은 비율을 차지하고 있음

<표 II-18> 기반구축기의 사업별 참여 인원 현황

[단위: 명]

구분		2018	2019	2020	2021	누계		운영 평균
캠퍼스	본부	2,451	3,629	2,907	3,428	12,415	5.9	3,103.8
	동남권	-	-	-	4,439	4,439	2.1	4,439.0
권역별 학습장	서소문	-	-	409	148	557	0.3	278.5
	은평	1,105	2,855	2,718	1,626	8,304	3.9	2,076.0
	시민청	3,766	4,567	1,947	449	10,729	5.1	2,682.3
	독섬	2,249	2,268	1,396	-	5,913	2.8	1,971.0
	중랑	1,153	1,311	679	-	3,143	1.5	1,047.7
	금천	798	890	-	-	1,688	0.8	844.0
대학연계		6,524	5,991	1,784	3,553	17,852	8.4	4,463.0
대사관연계		-	286	447	156	889	0.4	296.3
기타 연계	민간연계	910	1,213	1,221	1,461	4,805	2.3	1,201.3
	기업연계	-	880	970	73	1,923	0.9	641.0
유튜브		-	-	26,660	112,382	139,042	65.7	139,042.0
계		18,956	23,890	41,138	127,715	211,699	100.0	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 학습장 및 주요 사업별로 참여 인원을 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 연평균 참여 인원수를 산정하면, 본부 캠퍼스(3,103.8명), 동남권 캠퍼스(4,439.0명), 대학연계(4,463.3명), 대사관 연계(296.3명), 민간연계(1,201.3명), 기업연계(641.0명) 참여하였음
- 2018년부터 2021년까지 서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터를 기준으로 참여 인원을 살펴보면, 본부 캠퍼스는 총 2,627명이 참여하였으며 연도별로 전년대비 비교하면 2019년(34.9%), 2021년(149.6%) 증가하였음. 대학연계는 총 3,431명이 참여하였으며 2019년(13.0%), 2021년(219.1%) 증가하였음

<표 II-19> 사업별 참여 인원 현황(평생학습포털 모집강좌)

[단위: 명, %]

구분		2018	2019	2020	2021	누계
본부 캠퍼스 (전년대비)		602 -	812 (34.9)	347 (-57.3)	866 (149.6)	2,627 -
동남권 캠퍼스		-	-	-	1,514	1,514
권역별 학습장	서소문	-	-	63	75	138
	은평	224	423	265	459	1,371
	시민청	836	958	83	287	2,164
	뚝섬	458	430	145	-	1,033
	중랑	232	298	178	-	708
	금천	169	230	-	-	399
대학연계 (전년대비)		1,064 -	1,202 (13.0)	278 (-76.9)	887 (219.1)	3,431 -
대사관연계		-	-	105	109	214
기타 연계	민간연계	-	-	-	-	-
	기업연계	-	-	297	54	351
시민석사		-	60	34	21	115
디지털 시민교육 (전년대비)		- -	124 -	243 (96.0)	197 (-18.9)	564 -
계 (전년대비)		3,585 ,	4,537 (26.6)	2,038 (-55.1)	4,469 (119.3)	14,629 -

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 성별 참여 인원은(서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준), 2018년부터 2021년까지 누계로 여성(64.8%), 남성(38.8%)의 비율을 보임. 연도별로 전반적으로 여성의 참여율이 60%대로 남성보다 높았으며, 2021년에는 71.0%로

크게 증가하였음

<표 II-20> 기반구축기의 성별 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분	2018	2019	2020	2021	누계
여성 (비율)	1,387 (64.3)	1,529 (65.9)	1,607 (66.9)	1,927 (71.0)	9,731 (64.8)
남성 (비율)	761 (35.3)	784 (33.8)	790 (32.9)	785 (28.9)	5,071 (33.8)
정보 없음 (비율)	10 (0.5)	8 (0.3)	6 (0.2)	3 (0.1)	214 (1.4)
소계	2,158	2,321	2,403	2,715	15,016

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연령대별 참여 인원은(서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준) 60대(29.9%), 50대(25.1%), 40대(17.8%), 70대 이상(12.1%), 30대(9.2%), 20대 미만(4.0%)의 비율이었음

<표 II-21> 기반구축기의 연령별 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분	2018	2019	2020	2021	누계
20대 미만 (비율)	104 (4.8)	99 (4.3)	112 (4.7)	170 (6.3)	603 (4.0)
30대 (비율)	195 (9.0)	181 (7.8)	230 (9.6)	335 (12.3)	1,387 (9.2)
40대 (비율)	368 (17.1)	375 (16.2)	437 (18.2)	564 (20.8)	2,669 (17.8)
50대 (비율)	558 (25.9)	610 (26.3)	650 (27.0)	632 (23.3)	3,772 (25.1)
60대 (비율)	676 (31.3)	753 (32.4)	713 (29.7)	761 (28.0)	4,497 (29.9)
70대 이상 (비율)	250 (11.6)	290 (12.5)	261 (10.9)	252 (9.3)	1,818 (12.1)
정보 없음 (비율)	7 (0.3)	13 (0.6)	- (-)	1 (0.0)	270 (1.8)
소계	2,158	2,321	2,403	2,715	15,016

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

□ 서울시민대학 이수율

- 2018년부터 2021년까지 연평균 이수율은 평균 64.81%임. 이수율은 2018년(49.35%), 2019년(63.15%), 2020년(73.47%), 2021년(73.65%)임. 연도별로 전년대비 비교하면 2019년 28.0%, 2020년 16.3%, 2021년 0.2% 증가하였는데, 2018년 이후 지속적으로 증가 추이를 보이는 성과가 나타남



[그림 II-5] 연도별 이수 인원 및 이수율

*출처: 서울시민대학 자체 자료, 2022년 6월말 기준 포함

<표 II-22> 기반구축기의 연도별 이수 현황

[단위: 명, %]

구분	2018	2019	2020	2021	누계
정원	18,396	21,288	17,477	13,660	70,821
신청 인원	18,956	23,890	14,478	15,333	72,657
이수 인원	9,052	14,476	11,330	11,119	45,977
(전년대비)	-	(59.9)	(-21.7)	(-1.9)	-
이수율	49.35	63.15	73.47	73.65	64.81
(전년대비)	-	(28.0)	(16.3)	(0.2)	-

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황), 유튜브 인원은 제외함

**2022년 6월말 기준임

- 교육비별로는 2만원(97.94%), 3만원(80.16%), 무료(63.76) 순으로 유료 강좌가 무

료 강좌보다 더 높은 이수율을 보임

<표 II-23> 교육비별 이수 현황

[단위: 명, %]

구분	정원	신청	이수	이수율
2만원	615	551	539	97.94
3만원	669	415	359	80.16
무료	69,537	71,691	45,079	63.76
계	70,821	72,657	45,977	64.81

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황, .유투브 인원은 제외함)

- 교육방법별로는 온라인(77.84%), 온·오프 통합(72.06%), 오프라인(58.83%) 순으로 비대면 강좌가 상대적으로 높은 이수율을 보임

<표 II-24> 교육방법별 이수 현황

[단위: 명, %]

구분	정원	신청	이수	이수율
오프라인	43,962	47,001	26,293	58.83
온라인	16,506	18,281	1,4691	77.84
온·오프 통합	10,353	7,375	4,993	72.06
계	70,821	72,657	45,977	64.81

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황, .유투브 인원은 제외함)

- 교육시간별로는 5~10시간 미만(88.58%), 30시간 이상(84.12%), 5시간 미만(72.38%), 10~20시간 미만(66.21%), 20~30시간 미만(58.99%) 순으로 대체로 단시간 강좌가 상대적으로 높은 이수율을 보임

<표 II-25> 교육시간별 이수 현황

[단위: 명, %]

구분	정원	신청	이수	이수율
5시간 미만	9,162	10,173	7,396	72.38
5~10시간 미만	1,995	2,230	2,133	88.58
10~20시간 미만	27,751	30,124	19,011	66.21
20~30시간 미만	28,851	26,183	14,387	58.99
30시간 이상	817	486	387	84.12
없음	2,245	3,461	2,663	74.16
계	70,821	72,657	45,977	64.81

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황, .유투브 인원은 제외함)

- 7대 학문 분야별로는 이수 인원의 비율은 인문학(58.8%), 문화예술학(10.2%), 서울학(7.1%), 미래학(6.9%), 사회경제학(6.2%), 생활환경학(5.9%), 시민학(4.9%) 순이었음. 7대 학문 분야 평균 이수율은 67.05%이며, 세부 학문별로는 서울학(75.95%), 미래학(71.16%), 문화예술학(69.40%), 사회경제학(67.42%), 인문학(65.75%), 시민학(64.71%), 생활환경학(62.53%)으로 대체로 높은 이수율을 보임

<표 II-26> 7대 학문 분야별 이수 현황

[단위: 명, %]

구분	정원	신청	이수 인원		이수율
인문학	29,160	30,899	19,239	58.8	65.75
미래학	3,107	3,137	2,273	6.9	71.16
생활환경학	4,007	3,052	1,925	5.9	62.53
사회경제학	2,925	2,968	2,035	6.2	67.42
문화예술학	4,255	4,586	3,341	10.2	69.40
시민학	3,044	2,483	1,599	4.9	64.71
서울학	3,403	3,131	2,316	7.1	75.95
소계	49,901	50,256	32,728	100.0	67.05

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황, 유튜브 인원은 제외함)

- 7대 학문 분야별 이수율을 연도별로 살펴보면, 2018년(48.84%), 2019년(67.29%), 2020년(75.21%), 2021년(73.57%)으로 지속적으로 증가 추세를 보임. 전년대비 변화를 살펴보면 2019년(18.45%p), 2020년(7.92%p) 상승한 성과를 보임

<표 II-27> 7대 학문 분야별-연도별 이수율 현황

[단위: %, %p]

구분	2018	2019	2020	2021	평균
인문학	50.05	68.95	75.53	73.40	65.75
미래학	46.85	73.55	76.69	73.84	71.16
생활환경학	41.06	53.49	69.82	66.83	62.53
사회경제학	46.50	61.61	74.69	72.94	67.42
문화예술학	43.68	55.19	74.35	75.67	69.40
시민학	40.69	57.85	73.77	72.16	64.71
서울학	58.75	69.22	80.88	82.39	75.95
소계	48.84	67.29	75.21	73.57	67.05
(전년대비 증감)	-	18.45	7.92	-1.64	-

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황, 유튜브 인원은 제외함)

- 7대 학문 분야별 이수율을 교육비별로 살펴보면, 2만원(97.9%), 3만원(75.2%), 무

료(65.9%) 순으로 유료강좌가 무료강좌보다 더 높은 이수율을 보임. 세부 학문별로 보면 대체로 유료강좌가 더 높은 이수율을 보였으나, 문화예술학의 경우는 무료강좌(70.1%)가 유료(32.5%)보다 높았음

<표 II-28> 7대 학문 분야별-교육비별 이수율 현황

[단위: %]

구분	2만원	3만원	무료	평균
인문학	98.1	76.7	64.4	65.7
미래학	-	100.0	70.9	71.2
생활환경학	-	62.5	62.5	62.5
사회경제학	97.5	100.0	63.5	67.4
문화예술학	-	32.5	70.1	69.4
시민학	98.0	66.6	62.0	64.7
서울학	-	84.7	75.3	76.0
소계	97.9	75.2	65.9	67.0

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황, .유튜브 인원은 제외함)

- 7대 학문 분야별 이수율을 교육방법별로 살펴보면, 온라인(80.9%), 온·오프라인 통합(71.7%), 오프라인(61.3%) 순으로 높았음. 모든 세부 학문이 온라인 강좌의 이수율이 가장 높았음

<표 II-29> 7대 학문 분야별-교육방법별 이수율 현황

[단위: %]

구분	오프라인	온라인	온·오프 통합	평균
인문학	62.1	82.3	71.7	65.7
미래학	67.1	77.6	72.2	71.2
생활환경학	55.2	73.6	66.3	62.5
사회경제학	56.5	79.4	76.3	67.4
문화예술학	58.9	81.4	68.8	69.4
시민학	53.9	79.2	69.6	64.7
서울학	66.8	88.6	79.1	76.0
소계	61.3	80.9	71.7	67.0

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황, .유튜브 인원은 제외함)

- 7대 학문 분야별 이수율을 교육시간별로 살펴보면, 5-10시간 미만(100.0%), 5시간 미만(74.3%), 10-20시간 미만(66.9%), 20-30시간 미만(62.3%), 30시간 이상(48.9%) 순으로 대체로 단시간 과정의 이수율이 높았음. 대부분의 학문분야에서 30시간 이상의 장시간 강좌의 이수율이 가장 낮았으나 서울학의 경우는 큰 편차가 없었음

<표 II-30> 7대 학문 분야별-교육시수별 이수율 현황

[단위: %]

구분	5시간 미만	5-10시간 미만	10-20시간 미만	20-30시간 미만	30시간 이상	없음	평균
인문학	70.6	100.0	64.6	63.3	43.6	78.1	65.7
미래학	79.5	100.0	68.6	61.5	-	76.6	71.2
생활환경학	79.1	-	66.8	54.7	35.7	67.2	62.5
사회경제학	81.3	100.0	63.9	66.8	-	74.4	67.4
문화예술학	73.1	-	74.1	56.9	-	79.7	69.4
시민학	74.4	-	70.4	57.1	-	-	64.7
서울학	84.6	-	76.1	72.9	67.2	83.0	76.0
소계	74.3	100.0	66.9	62.3	48.9	73.8	67.0

*출처: 서울시민대학 자체 자료(학습자 모집 및 이수 현황, 유튜브 인원은 제외함)

□ 캠퍼스별 운영 상세

- 본부 캠퍼스는 총 455개 강좌, 동남권 캠퍼스는 총 138개 강좌를 운영하였음. 캠퍼스 운영 강좌는 전체 운영 강좌의 29.0%를 차지함. 연도별로 전년대비 비교하면, 본부 캠퍼스는 2019년에 38.4%, 2021년에 42.7% 증가한 성과를 보임. 2020년도에는 전반적으로 소폭 하락하였는데 코로나 상황으로 인한 운영 축소로 예상됨
- 캠퍼스/사업별 실제 운영년도를 기준으로 연평균 참여인원을 산정하면, 본부 캠퍼스 연평균 113.8개 강좌, 동남권 캠퍼스 연평균 138.0개 강좌를 운영하였음

<표 II-31> 연도별 캠퍼스 운영 강좌 수 현황

[단위: 개, %]

구분	2018	2019	2020	2021	누계	운영 평균
본부 캠퍼스	86	119	103	147	455	113.8
(전년 대비)	-	(38.4)	(-13.4)	(42.7)	-	-
동남권 캠퍼스	-	-	-	138	138	138.0
계	86	119	103	285	593	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 본부 캠퍼스는 총 12,415명, 동남권 캠퍼스는 총 4,439명이 참여하였음. 캠퍼스 참

여 인원은 전체 참여인원(유튜브 포함)의 8%, 유튜브 제외한 전체 참여 인원의 23.2%를 차지함. 연도별로 전년대비 비교하면, 본부 캠퍼스는 2019년에 48.1%, 2021년에 17.9% 증가한 성과를 보임

- 캠퍼스/사업별 실제 운영년도를 기준으로 연평균 참여 인원을 산정하면, 본부 캠퍼스는 연평균 3,103명, 동남권 캠퍼스는 연평균 4,439명 참여하였음

<표 II-32> 연도별 캠퍼스 참여 인원 현황

[단위: 명]

구분	2018	2019	2020	2021	누계	운영 평균
본부 캠퍼스	2,451	3,629	2,907	3,428	12,415	3,103.8
(전년 대비)	-	(48.1)	(-19.9)	(17.9)	-	-
동남권 캠퍼스	-	-	-	4,439	4,439	4,439.0
계	2,451	3,629	2,907	7,867	16,854	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 평생학습포털 모집강좌 기준으로 살펴보면, 본부 캠퍼스 총 2,627명, 동남권 캠퍼스 총 1,514명이 참여하였음. 연도별로 전년대비 비교하면, 2019년에 34.9%, 2021년에 149.6% 큰 폭으로 증가하였음

<표 II-33> 평생학습포털 모집강좌 참여 인원 현황

[단위: 명, %]

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	누계
본부 캠퍼스	602	812	347	866	2,627
(전년대비)	-	(34.9)	(-57.3)	(149.6)	-
동남권 캠퍼스	-	-	-	1,514	1,514

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 성별 참여 인원을 살펴보면(평생학습포털 모집강좌 기준), 본부 캠퍼스는 여성(62.0%), 남성(37.6%)의 비율이며, 동남권 캠퍼스는 여성(71.5%), 남성(28.3%)의 비율임

<표 II-34> 성별 참여 인원 상세 현황

[단위: 명, %]

구분	본부				동남권			
	여성		남성		여성		남성	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
2018년	365	60.9	234	39.1	-	-	-	-
2019년	507	62.7	302	37.3	-	-	-	-
2020년	194	56.2	151	43.8	-	-	-	-
2021년	563	65.2	301	34.8	1,083	71.5	428	28.3
소계	1,629	62.0	988	37.6	1,083	71.5	428	28.3
정보 없음	10				3			
계	2,627				1,514			

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연령대별로 30대 미만 청년층의 참여는 동남권(20.7%), 본부(10.6%) 순이었고, 40대-50대 중장년층의 참여는 동남권(45.1%), 본부(39.2%) 순이었고, 60대 이상 노년층의 참여는 본부(50.0%), 동남권(34.1%) 순으로 높았음

<표 II-35> 세대별 캠퍼스 참여 인원 상세 현황

[단위: %]

구분	본부	동남권
30대 미만 (청년층)	10.6	20.7
40대-50대 (중장년층)	39.2	45.1
60대 이상 (노년층)	50.0	34.1

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연령대별 참여 인원은(평생학습포털 모집강좌 기준), 본부 캠퍼스는 50대(63.7%), 60대 이상(50.0%), 40대(39.5%), 30대(7.6%), 20대 미만(3.0%) 순이며, 동남권 캠퍼스는 60대 이상(34.1%), 50대(22.8%), 40대(22.3%), 30대(13.6%), 20대 미만(7.1%) 순이었음. 30대 미만 젊은 세대 참여율은 본부 캠퍼스 10.6%, 동남권 캠퍼스 20.7%로 나타났음

<표 II-36> 연령별 캠퍼스 참여 인원 상세 현황

[단위: 명, %]

구분	본부					동남권				
	20대 미만	30대	40대	50대	60대 이상	20대 미만	30대	40대	50대	60대 이상
2018년	28	52	112	147	262	-	-	-	-	-
2019년	24	52	111	214	408	-	-	-	-	-
2020년	4	19	30	68	226	-	-	-	-	-
2021년	22	76	142	208	417	108	206	338	345	516
소계	78	199	395	637	1313	108	206	338	345	516
(비율)	3.0	7.6	15.0	24.2	50.0	7.1	13.6	22.3	22.8	34.1
정보 없음	5					1				
계	2,627					1,514				

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

□ 권역별 학습장 운영 상세

- 권역별 학습장은 총 5개소가 운영되었으며, 연도별 운영 기관 수는 2018년(4개소), 2019년(4개소), 2020년(4개소)에 가장 많았고, 2021년(3개소)부터 축소되었음

<표 II-37> 연도별·권역별 학습장 운영 강좌 수 현황

[단위: 개]

구분	2018	2019	2020	2021	누계	운영 평균
서소문	-	-	6	4	10	5.0
은평	35	77	84	69	265	66.3
시민청	50	58	24	16	148	37.0
독섬	48	50	17	-	115	38.3
중랑	30	32	19	-	81	27.0
금천	24	22	-	-	46	23.0
계	187	239	150	89	665	-
(운영 평균)	37.4	47.8	30.0	29.7	-	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균 : 2018년~2021년 누계치에서, 각 권역별 학습장의 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 권역별 학습장에서는 총 누계 665개 강좌가 운영되었음. 연평균 운영 강좌수는 2018년(37.4개), 2019년(47.8개), 2020년(30.3개), 2021년(29.7개)로 소폭 감소세를 보이고 있음. 각 권역별 학습장의 실제 운영년도를 기준으로 산정하면, 은평(66.3개), 독섬(38.3개), 시민청(37.0개), 중랑(27.0개), 금천(23.0개), 서소문(5.0개) 순으로

운영되었음

- 권역별 학습장에서는 총 30,334명이 참여하였음. 2018년 이후 총 211,699명이 참여하였음. 연평균 참여 인원은 2018년(1,814명), 2019년(2,378명), 2020년(1,429명), 2021년(741명)으로 소폭 감소세를 보이고 있음. 각 권역별 학습장의 실제 운영년도를 기준으로 연평균 참여 인원을 산정하면, 시민청(2,682명), 은평(2,076명), 뚝섬(1,971명), 중랑(1,047명), 금천(844명), 서소문(278명)이 참여한 성과를 보임

<표 II-38> 연도별·권역별 학습장 참여 인원 현황

[단위: 명]

구분	2018	2019	2020	2021	누계	운영 평균
서소문	-	-	409	148	557	278.5
은평	1,105	2,855	2,718	1,626	8,304	2,076.0
시민청	3,766	4,567	1,947	449	10,729	2,682.3
뚝섬	2,249	2,268	1,396	-	5,913	1,971.0
중랑	1,153	1,311	679	-	3,143	1,047.7
금천	798	890	-	-	1,688	844.0
계	9,071	11,891	7,149	2,223	30,334	-
(운영 평균)	1,814.2	2,378.2	1,429.8	741.0	-	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 권역별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 참여 인원을 평생학습포털 모집강좌 기준으로 산정하면 총 5,813명이 참여하였음

<표 II-39> 연도별 참여 인원 현황(평생학습포털 모집강좌)

[단위: 명, %]

구분	2018	2019	2020	2021	누계	운영 평균
서소문	-	-	63	75	138	69.0
은평	224	423	265	459	1,371	342.8
시민청	836	958	83	287	2,164	541.0
뚝섬	458	430	145	-	1,033	344.3
중랑	232	298	178	-	708	236.0
금천	169	230	-	-	399	199.5
계	1,919	2,339	734	821	5,813	-
(운영 평균)	363.8	467.8	146.8	273.7	-	-

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 권역별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한

***서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연평균 참여 인원은 2018년(383명), 2019년(467명), 2020년(146명), 2021년(273명)임. 각 권역별 학습장의 실제 운영년도를 기준으로 산정하면, 시민청(541명), 독섬(344명), 은평(342명), 중랑(236명), 금천(199명), 서소문(69명) 순으로 운영되었음

<표 II-40> 성별 학습장 참여 인원 상세 현황

[단위: 명, %]

구분		서소문	은평	시민청	독섬	중랑	금천
여성	2018년	-	139	486	247	142	117
	2019년	-	243	551	226	196	132
	2020년	45	148	37	94	105	-
	2021년	35	300	175	-	-	-
	소계	80	830	1249	567	443	249
	(비율)	58.0	60.5	57.7	54.9	62.6	62.4
남성	2018년	-	83	346	206	88	52
	2019년	-	178	402	201	100	97
	2020년	18	114	45	50	70	-
	2021년	40	157	111	-	-	-
	소계	58	532	904	457	258	149
	(비율)	42.0	38.8	41.8	44.2	36.4	37.3
정보 없음		-	9	1111	9	7	1
계		138	1,371	2,164	1,033	708	399

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 성별 참여 인원은(평생학습포털 모집강좌 기준), 여성의 참여비율은 중랑(62.6%), 금천(62.4%), 은평(60.5%), 서소문(58.0%), 시민청(57.7%), 독섬(54.9%) 순으로 높았음

<표 II-41> 연령대별 학습장 참여비율 현황

[단위: 명, %]

구분	서소문	은평	시민청	독섬	중랑	금천
30대 미만	13.0	6.8	8.1	6.3	7.6	9.3
40대-50대	23.9	38.6	35.1	32.5	39.9	38.4
60대 이상	63.0	54.5	56.7	61.2	51.7	51.4

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연령대별로는 30대 미만 청년층의 참여는 서소문(13.0%), 금천(9.3%), 시민청

(8.1%) 순으로, 40대-50대 중장년층의 참여는 중랑(39.9%), 은평(38.6%), 금천(38.4%) 순으로, 60대 이상 노년층의 참여는 서소문(63.0), 독섬(61.2%), 시민청(56.7%) 순으로 높았음

<표 II-42> 연령별·권역별 학습장 참여 인원 상세 현황

[단위: 명, %]

구분		서소문	은평	시민청	독섬	중랑	금천
20대 미만	2018년	-	1	16	12	4	4
	2019년	-	6	24	7	11	4
	2020년	2	4	-	4	3	-
	2021년	2	5	3	-	-	-
	소계	4	16	43	23	18	8
	(비율)	2.9	1.2	2.0	2.2	2.5	2.0
30대	2018년	-	12	56	23	12	16
	2019년	-	20	59	17	15	13
	2020년	8	12	2	2	9	-
	2021년	6	33	14	-	-	-
	소계	14	77	131	42	36	29
	(비율)	10.1	5.6	6.1	4.1	5.1	7.3
40대	2018년	-	40	111	52	36	33
	2019년	-	54	123	34	59	24
	2020년	-	37	3	17	27	-
	2021년	7	81	35	-	-	-
	소계	7	212	272	103	122	57
	(비율)	5.1	15.5	12.6	10.0	17.2	14.3
50대	2018년	-	49	195	95	55	43
	2019년	-	95	217	94	69	53
	2020년	12	59	11	43	37	-
	2021년	14	114	63	-	-	-
	소계	26	317	486	232	161	96
	(비율)	18.8	23.1	22.5	22.5	22.7	24.1
60대 이상	2018년	-	121	457	276	124	72
	2019년	-	247	532	277	140	133
	2020년	41	153	67	79	102	-
	2021년	46	226	172	-	-	-
	소계	87	747	1228	632	366	205
	(비율)	63.0	54.5	56.7	61.2	51.7	51.4
정보 없음		-	2	4	1	5	4
계		138	1,371	2,164	1,033	708	399

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연령별 참여 인원을 살펴보면(평생학습포털 모집강좌 기준), 20대 미만은 서소문(2.9%), 중랑(2.5%), 뚝섬(2.2%) 순으로 높았고, 30대는 서소문(10.1%), 금천(7.3%), 시민청(6.1%) 순으로 높았음. 40대는 중랑(17.2%), 은평(15.5%), 금천(14.3%) 순으로 높았고, 50대는 금천(24.1%), 은평(23.1%), 중랑(22.7%) 순으로 높았고, 60대 이상은 서소문(63.0%), 뚝섬(61.2%), 시민청(56.7%) 순으로 높았음

□ 연계사업 운영 상세

- (대학연계 수) 대학연계는 2021년 기준으로 총 30개 대학과 연계하여 운영하였음. 연도별로 전년대비 비교하면, 2018년 이후에는 기존에 연계된 대학과 지속적이고 안정적으로 운영하고 있음

<표 II-43> 연도별 대학연계 수 현황

[단위: 개]

구분	2018	2019	2020	2021
계	28	28	30	30
(전년대비)	0.0	0.0	7.1	0.0

- 연계사업은 총 713개 강좌를 운영하였음. 대학연계는 총 531개 강좌로 전체 74.5%를 차지하고 있음. 대서관연계는 14개 강좌(2.0%), 민간연계 125개 강좌(17.5%), 기업연계 43개 강좌(6.0%)를 운영하였음

<표 II-44> 연도별 연계사업 운영 강좌 수 현황

[단위: 개, %]

구분	2018	2019	2020	2021	누계		운영 평균
대학연계	169	168	50	144	531	745	132.8
대서관연계	-	5	5	4	14	20	47
기타 연계	민간연계	18	36	37	34	125	17.5
	기업연계	-	21	20	2	43	6.0
계	187	230	112	-4	713	100.0	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균 : 2018년~2021년 누계치에서, 각 사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 각 연계사업을 실제 운영년도를 기준으로 산정하면, 대학연계는 연평균 132.8개,

대사관연계 연평균 4.7개, 민간연계 연평균 31.3개, 기업연계 연평균 14.3개 강좌를 운영한 성과를 보임

- 연계사업 참여 인원은 총 25,469명이 참여하였음. 대학연계는 총 17,852명이 참여하였고 전체 70.1%를 차지하고 있음. 대사관연계는 889명(3.5%), 민간연계 4,805명(18.9%), 기업연계 1,923명(7.6%) 참여하였음. 각 연계사업을 실제 운영년도를 기준으로 산정하면, 대학연계는 연평균 4,463명, 대사관연계 연평균 296명, 민간연계 연평균 1,201명, 기업연계 연평균 641명이 참여한 성과를 보임

<표 II-45> 연도별 연계사업 참여 인원 현황

[단위: 명]

구분		2018	2019	2020	2021	누계		운영 평균
대학연계		6,524	5,991	1,784	3,553	17,852	70.1	4,463.0
대사관연계		-	286	447	156	889	3.5	296.3
기타 연계	민간연계	910	1,213	1,221	1,461	4,805	18.9	1,201.3
	기업연계	-	880	970	73	1,923	7.6	641.0
계		7,434	8,370	4,422	5,243	25,469	100.0	-

*출처: 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획

**운영 평균: 2018년~2021년 누계치에서, 각 캠퍼스/사업별로 실제 운영년도를 기준으로 평균화한 값임

- 평생학습포털 모집강좌 기준으로, 총 3,996명이 참여하였음. 대학연계는 총 3,431명이 참여하였고 전체 85.9%를 차지하고 있음. 대사관연계는 214명(5.4%), 기업연계는 351명(8.8%) 참여하였음

<표 II-46> 연도별 연계사업 참여 인원 현황(평생학습포털 모집강좌)

[단위: 명, %]

구분		2018	2019	2020	2021	누계		운영 평균
대학연계		1,064	1,202	278	887	3,431	85.9	857.8
대사관연계		-	-	105	109	214	5.4	107.0
기타 연계	민간연계	-	-	-	-	-	-	-
	기업연계	-	-	297	54	351	8.8	175.5
계		1,064	1,202	680	1,050	3,996	100.0	-

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 성별 참여 인원을 살펴보면(평생학습포털 모집강좌 기준), 대학연계는 여성(65.8%), 남성(33.7%) 비율이었으며, 기업연계는 여성(66.4%), 남성(33.3%)의 비율, 대사관 연계는 여성(63.6%), 남성(36.4%) 비율이었음

<표 II-47> 성별 연계사업 참여 인원 상세 현황((평생학습포털 모집강좌)

[단위: 명, %]

구분	대학연계		기업연계		대사관	
	여성	남성	여성	남성	여성	남성
2018년	657	402	-	-	-	-
2019년	802	394	-	-	-	-
2020년	169	108	192	104	71	34
2021년	631	253	41	13	65	44
소계	2,259	1,157	233	117	136	78
(비율)	65.8	33.7	66.4	33.3	63.6	36.4
정보 없음	15		1		-	
계	3431		351		214	

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연령대별로는 30대 미만 청년층의 참여는 기업연계(33.4%), 대사관연계(13.0%), 대학 연계(11.9%) 순으로, 40대-50대 중장년층의 참여는 기업연계(43.3%), 대학연계(40.8%), 대사관연계(27.6%) 순으로, 60대 이상 노년층의 참여는 대사관연계(59.3%), 대학연계(47.1%), 기업연계(23.4%) 순으로 높았음

<표 II-48> 연령대별 연계사업 참여비율 현황((평생학습포털 모집강좌)

[단위: %]

구분	대학연계	기업연계	대사관
30대 미만	11.9	33.4	13
40대-50대	40.8	43.3	27.6
60대 이상	47.1	23.4	59.3

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

- 연령별 참여 인원을 살펴보면(평생학습포털 모집강좌 기준), 기업연계는 30대(25.1%), 60대 이상(23.4%), 50대(21.9%), 40대(21.4%), 20대 미만(8.3%) 순이었음.

대사관연계는 20대 미만(6.5%), 30대(6.5%), 40대(11.7%), 50대(15.9%), 60대 이상(59.3%) 순이었으며, 기업연계는 20대 미만(8.3%), 30대(25.1%), 40대(21.4%), 50대(21.9%), 60대 이상(23.4%) 순이었음

<표 II-49> 연령별 연계사업 참여 인원 상세 현황((평생학습포털 모집강좌)

[단위: 명, %]

구분		대학연계	기업연계	대사관
20대 미만	2018년	62	-	-
	2019년	58	-	-
	2020년	7	18	3
	2021년	30	11	11
	소계	157	29	14
	(비율)	46	8.3	6.5
30대	2018년	86	-	-
	2019년	82	-	-
	2020년	13	57	9
	2021년	68	31	5
	소계	249	88	14
	(비율)	7.3	25.1	6.5
40대	2018년	151	-	-
	2019년	186	-	-
	2020년	33	66	12
	2021년	163	9	13
	소계	533	75	25
	(비율)	15.5	21.4	11.7
50대	2018년	276	-	-
	2019년	312	-	-
	2020년	57	75	20
	2021년	223	2	14
	소계	868	77	34
	(비율)	25.3	21.9	15.9
60대	2018년	486	-	-
	2019년	560	-	-
	2020년	168	81	61
	2021년	403	1	66
	소계	1617	82	127
	(비율)	47.1	23.4	59.3
정보 없음		7	-	-
계		3431	351	214

*출처: 서울시민대학 자체 자료

**서울시 평생학습포털에서 참여자를 모집한 강좌의 데이터 기준으로 실 수강생 수와 오차범위가 있을 수 있음

□ 시민참여 사업 운영 상세

- (명예시민학위제) 2020년부터 2021년 2개년 누적으로 총 1,083명이 학위를 취득하였음. 시민학사는 누계 731명, 시민석사는 누계 352명으로, 학위별 취득인원 비율은 시민학사(67.5%), 시민석사(32.5%)의 비율임

<표 II-50> 연도별 시민학위 취득 인원

[단위: 명, %]

구분	2020	2021	증감	누계	
				인원	비율
시민학사	292	439	50.3	731	67.5
시민석사	294	58	-80.3	352	32.5
계	586	497	-	1,083	100.0
(전년대비)	-	-15.2	-	-	-

*출처: 서울시민대학 자체 자료

- (시민연구회) 2019년부터 2021년 3개년 누적으로 총 49개 연구회가 운영되었음

<표 II-51> 연도별 시민연구회 운영 개수

[단위: 개, %]

구분	2019	2020	2021	누계
실적	10	18	20	48
(전년대비)	-	80.0	11.1	-

*출처: 서울시민대학 자체 자료

- 연도별로 전년대비 비교하면, 2020년(80.0%), 2021년(11.1%) 모두 지속적으로 상승한 성과를 보였음

<표 II-52> 시민연구회 추진 성과

년도	연번	시민연구회명
2019년	1	글꽃, 피다
2019년	2	나를 위한 글쓰기와 시창작
2019년	3	낭송과 몸짓
2019년	4	논문연구회
2019년	5	분쟁중재 전문가 과정 도입
2019년	6	빵과 장미
2019년	7	서울/교토 도시역사 연구클라스
2019년	8	서울의 역사지리 답사
2019년	9	서울팜

년도	연번	시민연구회명
2019년	10	서자시 인생오케스트라
2019년	11	시대정신
2019년	12	씨네 아르떼
2019년	13	역사스터디
2019년	14	영화에세이 스터디
2019년	15	창업스터디
2019년	16	철학의 눈으로 고전문학 읽기 연구회
2019년	17	평생교육을 연구하는 시민의 모임
2019년	18	풍류한시연구반
2019년	19	해외문화재연구회
2019년	20	행간읽기
2020년	1	책마루
2020년	2	나의 인생에 알파 더하기
2020년	3	‘나’를 통한 시 읽기, 시를 통한 ‘나’ 읽기
2020년	4	클래식음악 해설과 감상 입문
2020년	5	서울 역사문화 탐험단
2020년	6	사상가들의 세계여행기 읽기
2020년	7	성공적 평생교육 평생학습을 위한 『성인학습법』 연구회
2020년	8	조선시대 서당의 전통 성독으로 한문 고전 함께 읽기
2020년	9	나를 꿈꾸게 하는 노래
2020년	10	조선시대 한문단편 함께 읽기반
2020년	11	궁궐시민연구회
2020년	12	APB 그림책 연구회
2020년	13	문학, 하다
2020년	14	서울의 근·현대 건축물과 공간 이야기
2020년	15	역사철학연구
2020년	16	지금의 현대미술연구회
2020년	17	함께 읽고 건너가기
2020년	18	인연
2021년	1	그림책으로 하는 세계 문화 연구회
2021년	2	모닝글쓰기
2021년	3	문학답사드림
2021년	4	역스
2021년	5	오감과 기억으로 만나는 내 인생의 알파
2021년	6	유니콘
2021년	7	전략 독서 연구회
2021년	8	에코팜
2021년	9	평생사모
2021년	10	독서클럽 합성

*출처: 서울시민대학 자체 자료

- (디지털 시민교육) 2019년부터 2021년 3개년 누적으로 총 96개 강좌가 운영되었고, 총 1,854명이 참여하였음. 연도별로 전년대비 비교하면, 2021년에는 운영 강좌 수가 전년대비 하락하였으나 참여인원은 상승하고 있는 성과를 보임

<표 II-53> 연도별 디지털 시민교육 운영 강좌 및 참여 인원

[단위: 개, 명, %]

구분	2019	2020	2021	누계
운영 강좌	30	44	22	96
(전년대비)	-	46.7	-50.0	-
참여 인원	464	630	760	1,854
(전년대비)	-	35.8	20.6	-

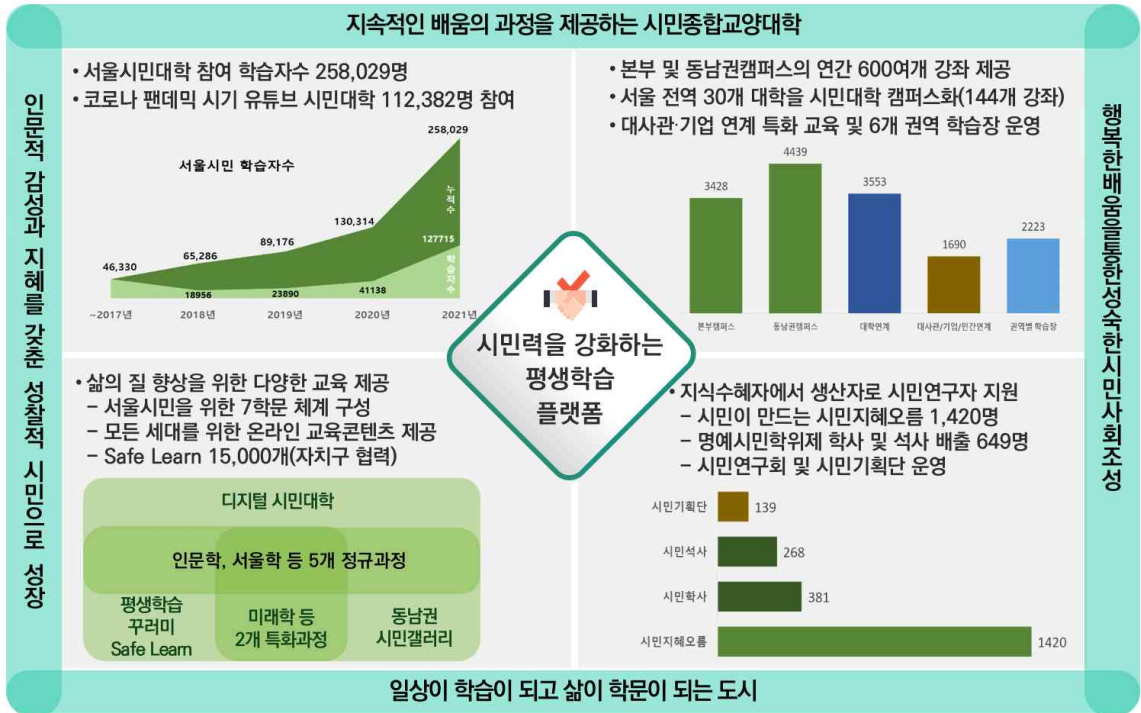
*출처: 서울시민대학 자체 자료

라. 시사점

□ 운영 성과

- 서울시민대학은 시민력을 강화하는 평생학습 플랫폼이라는 비전 하에 지속적인 배움의 과정을 제공하는 시민종합교양대학의 위상과 역할을 가지고 지난 10년 간 모두 25만 8,029명에 이르는 시민들에게 교육 프로그램을 제공하였으며, 2020년 코로나 팬데믹의 어려운 시기에도 비대면 교육을 실시하여 11만 2,382명의 시민들이 평생학습에 참여할 수 있도록 하였음
- 행복한 배움을 통한 성숙한 시민사회를 조성하고, 일상이 학습이 되고 학문이 되는 도시를 만든다는 목표에 따라 본부 캠퍼스 및 동남권 캠퍼스에서 연간 600여 개의 강좌를 기획하여 공급하였으며, 서울 전역의 30개 대학과 연계하고, 대사관·기업과 연계한 특화 교육과 6개 권역별 학습장을 운영하였음
- 지식수혜자에서 생산자로 시민연구자를 지원하여 시민이 만드는 시민지혜오름 1,420명, 명예시민학위제 학사 및 석사 배출 649명, 시민연구회 및 시민기획단 운영 등의 성과를 창출하였음
- 인문적 감성과 지혜를 갖춘 성찰적 시민으로 성장한다는 목표에 따라 서울시민대

학은 삶의 질 향상을 위한 다양한 교육을 제공한 바, 서울시민을 위한 7학문 체계 구성, 모든 세대를 위한 온라인 교육콘텐츠 제공, 서울시 자치구 대상의 세이프 런 1만 5,000개 제공 등 다양한 노력을 전개하였음



[그림 II-6] 서울시민대학의 운영 성과

□ 운영 한계점

- (학습 인프라) 본부 캠퍼스 개관을 통해 시민대학의 체계적 운영을 위한 조직 구조가 안정화되고 동남권 캠퍼스 개관을 통해 서울시에서 평생교육 인프라가 가장 취약했던 지역의 광역 학습장을 구축하였지만 여전히 서남권과 동북권 지역의 학습 인프라는 부족한 상황이며, 권역 간 학습 인프라의 불균형이 존재하고 있음
- (운영 강화) 2020년 코로나 팬데믹의 위기 상황을 비대면 강의와 온라인 시민대학 콘텐츠 제공 등을 통해 극복하였으나 대면 강좌 수가 감소하면서 시민들의 학습 수요를 충족하지 못하는 점 등 프로그램 공급과 시민의 학습요구 대응에 더 많은

노력이 필요함

- (참여 인원) 비대면 학습을 포함한 참여 인원의 지속적 상승, 본부 캠퍼스와 동남권 캠퍼스의 개관 성과에 따른 참여 인원 증가 등 성과가 있었으나 2030 청년세대의 참여율 저조, 권역별 학습장의 강좌당 학습자 수 미흡 등은 한계점으로 지적됨
- (학문 분야) 본부 캠퍼스를 중심으로 7학문의 교육 운영, 동남권 캠퍼스의 미래학 중점 운영 등에도 불구하고 인문학이 운영 비율에서 차지하는 비중이 58.5%에 이르고 있어 보다 다양한 학문 분야의 균형 있는 교육이 이루어질 필요가 있음
- (이수율) 2018년 이수율 49.4%에서 본부 캠퍼스 개관 이후 지속적으로 상승하여 2022년 상반기 이수율은 84.6%에 이르고 있으나 권역별 학습장의 이수율은 상대적으로 저조하다는 점, 무료강좌 이수율 65.6%에 비해 유료강좌 이수율이 84.2%로 높다는 점, 대면방식의 강좌 이수율이 상대적으로 낮다는 점 등은 향후 서울시민대학 운영 개선에 중요한 시사점이 될 것임

제2절. 서울시민대학 영역별 관계자 및 참여자 성과인식 분석

가. 조사 개요

□ 배경 및 목적

- 서울시민대학의 영역별 관계자 및 참여자의 성과인식 분석을 위해 관계자 3그룹, 참여자 2그룹으로 나누어 심층면접 요구분석을 실시함
- 서울시민대학 이해관계자의 관점과 요구에 따라 지난 10년간 서울시민대학의 공과를 점검하고 앞으로 없애야 할 것, 계승해야 할 것, 개선해야 할 것, 새롭게 창조해야 할 것을 제안함
- 서울시 교육환경의 변화를 다각도로 점검하고, 서울시민대학이 나아가야 할 방향, 변화해야 할 기능과 역할, 실천해야 할 과제를 제안함

□ 서울시민대학 영역별 관계자 및 참여자 면접 대상 및 일정

- 본 연구에서 면접 대상자는 서울시민대학의 목적 및 사업운영 절차를 정확히 이해하고, 사업운영, 교육 참여, 자문 등의 경험을 가진 집단과 유관 기관의 관계자 및 잠재적 참여자 집단으로 구성하여 다양한 의견을 청취하고자 하였음
- 이에 따라, 면접 대상자를 운영그룹, 정책그룹, 관계기관그룹, 참여자그룹(기 참여자와 잠재적 참여자)으로 구분하여 면접을 실시하였으며 면접은 다음과 같은 일정으로 추진되었음

□ 면접 방법 및 절차

- 인터뷰 대상을 5개 집단으로 구분하여 5회에 걸쳐 각각 1 ~ 2시간의 집단 면담을 실시함
- 반구조화된 질문지를 사전 배포 후, 주제별로 서울시민대학의 지난 10년간의 성과점검 및 중장기 발전계획의 비전, 목표, 추진과제 도출을 위한 토론 방식으로 진행함

<표 II-54> 서울시민대학 영역별 관계자 및 참여자 면접 일정

구분	대상	일시	인원	장소	참석대상
1차	정책그룹	8월 17일(수) 14:00	5명	서울시민대학 본부캠퍼스	서울시립대, 숙명여대, 성신여대, 성공회대, 한림대
2차	운영그룹	8월 23일(화) 10:00	7명	서울시민대학 본부캠퍼스	서울시민대학, 서울시평생교육진흥원
3차	관계기관 그룹	8월 23일(화) 14:00	5명	서울시민대학 본부캠퍼스	은평구청, 송파구청, 영등포구청, 서울시50플러스재단, 서울중부기술교육원
4차	참여자 그룹	8월 24일(수) 10:00	7명	서울시민대학 본부캠퍼스	서울시민대학 본부캠퍼스 및 동 남권캠퍼스 학습참여자
5차	잠재적 참여자 그룹	8월 24일(수) 16:00	6명	서울시민대학 본부캠퍼스	20대~40대 연령별 남녀 1인

- 인터뷰 전 과정은 녹음 및 전사 후 관련 주제별로 정리하였으며 정리된 결과를 소
주제별로 재분류하여 ‘개방코딩’과 ‘범주화 및 명명’ 과정을 진행하였음

<표 II-55> 서울시민대학 관계자 및 참여자 면접 방법

구분	내용	비고
1단계(20분)	<ul style="list-style-type: none"> • FGI 진행 배경 및 목적 안내 • 참석자 및 연구진 소개 	사회자(연구진)
2단계(60분)	사전 배포 질문에 대한 답변 및 토론	참석자
3단계(마무리)	토론 종합 및 마무리	사회자

☐ 토론(질문) 내용

- 초점집단별 질문의 내용은 다음과 같음

<표 II-56> 서울시민대학 관계자 및 참여자 면담 질문

대상	분류	질문내용
정책그룹	정책평가	1. 서울시민대학이 서울시 평생교육에서 담당하는 역할의 중요성에 대해 어떻게 생각하는가?
		2. 서울시 평생교육정책에 따라 서울시민대학은 그 역할을 제대로 수행하고 있는가?
	정책개선	1. 민선8기 서울시 평생교육정책은 무엇이고, 서울시민대학에 요구되는 사항은 무엇인가?
		2. 현재의 서울시민대학과 비교하여 민선8기 서울시민대학은 어떻게 변화해야 한다고 생각하는가?
	정책개발	1. 앞으로 서울시민대학이 요구되는 역할을 다하기 위해서는 우선적으로 수행해야 할 과업은 무엇인가?
		2. 향후 5개년(2023-2027)에 걸쳐 서울시민대학이 나아가야 할 발전방향과 목표는 무엇이라고 생각하는가?
<운영그룹> 서울시민대학 및 서울시평생교육 진흥원 관계자	성과 점검	1. 서울시민대학이 서울시 평생교육에 기여한 점은 무엇이라고 생각하는가?
		2. 서울시민대학은 설립목적에 맞게 운영되고 있는가?
		3. 서울시민대학을 운영하며 가장 보람을 느낀 부분은 무엇인가?
	개선사항	1. 서울시민대학을 운영하며 가장 어려웠던 점은 무엇인가?
		2. 서울시민대학의 효율적인 운영을 위해 가장 먼저 개선되어야 하는 것은 무엇이며 왜 그렇게 생각하는가?
		3. 서울시민대학의 효율적인 운영을 위해 가장 필요한 것은 무엇인가?
	향후 발전 방향	1. 서울시민대학을 둘러싼 환경 변화요인은 무엇이며, 어떻게 영향을 미치고 있는가?
		2. 환경변화에 맞춰 서울시민대학은 어떻게 변화해야 하며, 그에 따라 어떠한 기능과 역할을 수행해야 하는가?
		3. 서울시민대학은 앞으로 어떠한 조직체제로 발전해야 한다고 생각하는가?
관계기관그룹 (서울시민대학, 유관기관 관계자)	관계점검	1. 귀하가 소속되어 있는 기관은 서울시 평생교육 측면에서 어떠한 기능과 역할을 수행하고 있는가?
		2. 귀하의 기관과 서울시민대학은 현시점에서 어떠한 관계를 형성하고 있으며, 어떻게 상호작용하고 있는가?

참여자그룹 (기참여자 및 잠재적 참여자)	관계개선	3. 서울시민대학이라고 하면 어떠한 이미지가 떠오르며, 이상적으로 어떠한 역할을 수행해야 한다고 생각하는가?
		1. 귀하의 기관과 서울시민대학은 공통적으로 어떠한 환경에 처해 있으며, 그러한 환경의 변화에 어떻게 영향을 받고 있는가?
		2. 귀하의 기관과 서울시민대학은 환경 변화에 대응하여 어떠한 관계를 형성하는 게 바람직하다고 생각하는가?
	협력방안	3. 귀하의 기관의 관점에서 서울시민대학은 어떠한 기능과 역할, 어떠한 사업을 해야 한다고 생각하는가?
		1. 귀하의 기관과 서울시민대학이 협력해야 할 사항은 무엇인가?
	기참여자	2. 귀하의 기관과 서울시민대학이 공동으로 추진해야 할 과제나 과업이 있다면 무엇인가?
		1. 서울시민대학을 다니면서 개인적으로 가장 변화한 것이 있다면 무엇인가?
		2. 서울시민대학이 참여자 개인의 삶에 어떠한 영향을 미쳤는가?
		3. 서울시민대학을 다니면서 가장 좋았던 점은 무엇이고 가장 아쉬웠던 점은 무엇인가?
		4. 서울시민대학에서 듣고 싶은 강의는 무엇인가?(개설을 희망하는 강의는 무엇인가?)
		5. 서울시민대학에서 개선되어야 하는 점이 있다면 그것은 무엇이며 왜 그렇게 생각하는가?
		6. 서울시민대학의 활성화를 위해 가장 필요한 부분은 무엇이라고 생각하는가?
		7. 현재 서울 시민에게 서울시민대학의 역할은 무엇이며, 앞으로 기대하는 역할은 무엇인가?
	잠재적 참여자	1. 서울시민대학이라고 하면 어떠한 이미지가 떠오르며, 무엇을 하는 곳이라고 생각하는가?
		2. 최근 3년 간 서울시에서 평생교육과정에 참여한 적이 있는가? 있다면 어떠한 교육이었으며, 어떠한 이유로 참여하였는가?
		3. 귀하가 평생교육에 참여하는데 어려움이 있다면 무엇이며, 어려움을 해결하려면 어떠한 지원이 필요하다고 생각하는가?
		4. 평소 꼭 참여하고 싶었던 교육이 있다면 어떠한 것이며, 그 이유는 무엇인가?
		5. 귀하의 교육 요구에 따라 서울시민대학이 사업을 한다면 어떠한 내용과 방법으로 하는 것이 바람직하다고 생각하는가?

나. 서울시민대학 관계자 및 참여자 의견

□ 정책 그룹

- 정책그룹의 면담은 정책평가, 정책개선, 정책개발의 세 영역으로 나누어 진행하였음

<표 II-57> 정책그룹 인터뷰 결과

	응답내용					
	정책평가		정책개선		정책개발	
	평 생 교 육 영 역 확 장 에 기여	성 찰 하 는 시 민 육 성	역 할 과 기 능 정 립	교 육 운 영, 관 리 체 계 연 계	전 문 성 개 발	실 용 적 교 육 과 정 설 계
참여자 1	○	○	○	○	○	
참여자 2	○		○		○	
참여자 3			○	○	○	○
참여자 4		○	○			
참여자 5			○	○		○

- 서울시민대학은 기초부터 심화에 이르는 교육과정 설계를 통해 평생교육 영역의 확장에 이바지하였음
- 인문학을 통한 성찰하는 시민 육성에 커다란 공헌을 하였으며, 개설된 프로그램과 교육의 내용 면에서도 깊이 있는 구성을 가지고 있음
- 그러나, 서울시민대학이 서울시의 평생교육 플랫폼의 역할을 수행하기 위해서는 그 기능과 역할을 명확하게 할 필요가 있음. 현재는 서울시 평생교육진흥원의 하나의 사업으로 되어 있어 서울시민대학을 운영하는데 독립성이 보장되지 않음
- 서울시민대학은 교육운영과 관리 체계가 이원화되어 있으므로 민원 발생 시 원활하게 대처하기 어려운 면들이 존재하므로 교육 운영방법, 활동 및 관리 체계의 연계를 통한 발전방안을 수립할 필요가 있음. 또한, 적극적인 홍보를 통해 더 많은 서울시민이 서울시민대학에 대해 알 수 있도록 하는 노력이 필요함
- 캠퍼스별 전문분야 설계와 같은 새로운 시도를 통한 전문성 개발 및 학습자의 재분류를 통한 약자와의 동행을 실현하는 역할이 필요함

- 사회적, 경제적 변화 및 직업의 세계를 반영하는 강좌의 개설 등 현재의 시대적 상황에 어울리는 교육과정의 변화가 필요함

“서울시민대학은 공공기관이나 사설기관에서 제공하기에는 조금 힘든 내용, 또는 약간 수익성이 떨어짐에도 불구하고 필요한 내용들을 어느정도의 수준을 유지하면서 제공해주고 있었기 때문에 은퇴자나 중년층이 가지고 있는 심화된 학습요구를 충족시켜주는 역할을 잘 해왔다고 생각합니다.”

“서울시민대학은 인문학을 통해 성찰하는 시민을 육성한다는 측면에서 굉장히 독보적인 위치에 있고 교육의 내용과 프로그램의 우수성에서도 충분히 큰 역할을 해왔다고 생각합니다.”

“저는 서울시민대학의 정체성에 대해 생각을 해볼 때라는 생각이 들어요. 서울시의 평생교육 정책의 서비스 전달체계로서의 역할을 하는 건지, 아니면 공공의 교육자원으로서 또는 교육 인프라로서 역할을 하는 건지에 대한 고민이 필요하다고 생각합니다.”

“서울시민대학을 하나의 플랫폼으로 보는 분들도 있고 하나의 프로그램으로 콘텐츠의 집합체로 보는 경우도 있고 또 서울시민대학의 초창기 운영위원님들께서는 이걸 기관처럼 생각을 하셨었거든요. 그러니까 학장님을 뒀다, 맡았다가 이렇게 되는 거였던 거예요. 이러한 인식들의 차이가 지금까지 이어져 왔고 이제 참 다행스럽게도 지금 정비할 시점이 됐다 라고 해서 정비를 해야 되는 좋은 기회라고 생각합니다.”

“가장 먼저 선행되어야 할 거는 이제 서울 시민 대학이라는 걸로 지금 흩어져 있는 유사한 기능들, 모두의 학교라든가 이런 것들을 조금 통합해서 어떤 캠퍼스 중심의 특화로 갔으면 좋을 것 같다는 생각이 들고...”

“지금 평생교육진흥원이 갖고 있는 사업 범위 안에서 진짜 주도적인 역할을 할 수 있는 부분들을 발굴을 하셔서 자기의 업무 영역화 시키는 것이 굉장히 중요하실 것 같아요. 지금 시민대학 학습의 여러 가지 여러 가지 방향들을 보면 상호 그룹이 더 효과적일 수도 있고 아니면, 시간집중도에 따른 여러 가지 활동들, 그 다

음에 강사가 서로 가르치는 활동, 전시활동과 연계된 활동 아니면 상담 활동 이런 것들이 다 자연스럽게 연계될 수 있을거란 생각도 들어요”

□ 운영 그룹

<표 II-58> 운영그룹 인터뷰 결과

	응답 내용						
	성과점검			개선사항		향후발전방향	
	양 질 의 학습 기 회제공	교 육 과 정의 불 균형	성과평가 지표 설 계 필요	교육운영의 독립성 필요	유사사업들 과의 차별화	정체성 확보	지식과 공간 의 플랫폼 역 할 필요
참여자 1	○	○		○	○	○	
참여자 2	○	○	○	○		○	○
참여자 3	○		○	○	○	○	○
참여자 4		○		○			
참여자 5	○			○	○		○
참여자 6	○		○		○		○
참여자 7	○		○		○		○

- 서울시민대학은 시설기반의 교육사업으로, 대학의 교양대학에서 이루어지는 전문성 있는 교육과정으로 학습기회를 제공함으로써 시민들의 다양한 학습욕구를 충족시키는 역할을 하였음
- 서울시민대학은 평생교육 전문성과 조직력으로 코로나19와 같은 위기에서도 시민들이 비대면 학습을 할 수 있는 프로그램을 개발, 운영하였으며 이는 시민대학이 갖춘 체계적 운영 체제에 기인한 것임
- 시민학위제를 통해 시민 개인의 학습 로드맵을 설계하고 연구물을 만들냄으로써 일반 시민들도 지식을 축적하고 생산할 수 있다는 가능성을 보여주었음
- 단순 프로그램 구성의 시민대학에서 시스템을 구축하여 평생학습 프로그램의 체계화 및 연계를 통해 저변을 확대하는 변화를 이루었음
- 그러나, 인문학이라는 범주에 치우쳐 균형 있는 교육과정 설계가 부족했으며 시민대학의 목표인 성숙한 시민사회 조성에는 미진한 부분이 있음

- 서울시민대학의 행정체계 및 보고체계의 재정비가 필요하며 서울시민대학의 활발한 활동을 위해 어느 정도의 독립성이 보장될 필요가 있음. 예를 들면, 서울시 평생학습 포털의 운영을 시민대학에서 할 수 없음으로 인하여 발생하는 시민들의 불편이 증가하고 있으며 이로 인한 민원도 다수 제기되고 있음
- 서울시 자치구, 광역, 국가 차원의 평생교육 사업들이 잘 정리되어 사업의 중복성을 피하고 시민들이 보다 양질의 평생학습 기회를 제공받을 수 있도록 서울시민대학이 구심점의 역할을 할 필요가 있음
- 서울시민대학의 성과를 평가할 수 있는 지표 마련이 필요함. 특히 시민의 자아실현, 일상의 변화와 같은 정성적으로 평가할 수 있는 지표 개발이 필요함
- 향후, 서울 시민대학은 캠퍼스 공간이 프로그램 제공의 역할에서 더 나아가 시민들이 경험을 제공하는 역할을 하게 해야 하며, 시민학습자 리더그룹 육성을 통해 성숙한 시민사회 조성을 위한 역할을 할 수 있도록 해야함
- 서울시민대학 내부 제도에 대한 유연성을 확보 및 환경의 변화를 반영하여 서울시민대학의 정체성을 명확하게 정립하고, 시민학습자가 스스로 학습 기반의 성장을 할 수 있는 학습 생태계를 구축할 필요가 있음

“평생교육이 약간 여가 선용의 그런 목적으로 많이 활용이 됐었는데 약간 이 시민대학은 시민들의 시민성을 향상시키면서 성찰, 탐구 이런 키워드들을 제시했던 게 신선했던 것 같아요. 그래서 그런 것들이 이제 전국으로 확산이 되면서 전국적인 수준도 많이 좀 높이지 않았나 이런 생각을 하고 있습니다.”

“시민 학위제라는 걸 통해서 자기가 앞으로 어떤 학습을 계획하고 어떤 목표를 이뤄가야 할지에 대한 경로를 마련해주는 것 그것이 또 하나의 좋은 역할이지 않았을까 그러면서 그 학위제가 단순히 시간의 어떤 목적이 아니라 자기만의 지식 창조를 해내는 역할로서 자리매김을 하고 있고, 그걸 저희는 이제 연구물이라고 얘기하는데 자기의 연구물을 만들어냄으로써 그동안 실천적 지식과 여기서 배웠던 지식을 충분히 믹스하고 자기만의 어떤 결과물에 대해서 만족할 만큼 생산해냈다는 것에서는 지식 생산 측면에서도 자기 나름대로의 일반 시민도 지식 축적

과 생산을 할 수 있다라는 것도 하나의 가능성으로 보여주고 있고 또 지금 학제에서는 실천의 경험까지도 학습으로 인정하자라는 측면으로 지금 확장하고 있거든요.”

“서울시민의 인문학적 소양을 높인다는 부분에 대해서 충분히 저는 시민대학이 정책적 역할을 했다고 생각을 합니다. 그리고 또 하나는 지금은 이제 저는 변화시기라고 보거든요. 그리고 저희 진흥원으로 시민대학이 와서 가장 달라진 점 중에 하나는 기존에는 순전히 프로그램 베이스였어요. 콘텐츠 베이스 시민대학이었어요. 그런데 저희 진흥원에 오고 나서 시스템 기반으로 좀 변화했어요. 교육과정 기반으로 변화를 시켰거든요.”

“현재까지는 진흥원에서 운영을 했기 때문에 성숙한 시민사회로 조성하는 부분까지 가지는 못했다고 봐요 그리고 또 성숙한 시민사회로 조성하기 위해서는 교육 과정을 그냥 단순히 운영하는 측면에서 벗어나서 여기에서 합격받았던 분들이, 예를 들면 시민 석사나 박사나 이런 걸 졸업하셨던 분들이 시민사회로 뛰어 들어가야 되거든요. 지속 가능하도록 또는 여기서 환경 교육이나 이런 걸 하면 그 환경 교육을 했던 단체들로 이 사람들이 들어가 줘야 되거든요. 그런 선순환이 이루어지는 면에서는 아직까지는 좀 부족한 부분이 있다고 생각합니다.”

“서울 시민대육이 광역 추진 체계 안에서 시의 행정의 통제를 받는 조직이다 보니까 그런 과정 가운데에서의 어려움을 아마 생각하기가 쉬울 것 같아요. 직원들도 그렇고 실제로 그렇기도 하고 그런데 저는 그럼에도 불구하고 그런 어려운 행정을 설득해내고 이 안에서 우리가 할 일들이 우리의 철학을 풀어나가야 되는 그런 가치를 가진 조직이라는 게 가장 큰 강점이고 전문가로서의 정체성을 가졌다고 저는 생각을 했거든요.”

“행정이 시민들의 요구를 반영하는데 시간이 너무 걸린다.. 저희 직원들처럼 빨리빨리하면 좋은데 그걸 허락해주고 해결해주는 그런 것들이 시간이 걸린다.. 특히 포털에서 모든게 이루어지는데 여기에 대한 민원이 들어오면 저희가 해결할 수 있는게 아니라서, 저희가 관리를 안하거든요. 그러니까 시간이 너무 걸리고 그래서 또 민원이 발생하고 이런 문제는 해결이 되어야 하 것 같아요”

“ 자치구나 광역이나 국가 차원의 사업들이 학습 프로그램이 다 각각각 운영되는
이제 결국에 어느 한 곳으로 좀 잘 정리만 되더라도 그쵸 우리가 프로그램을 좀
다음 단계를 설계를 한다든가 어떤 생태계적인 거를 구축을 하는 데 있어서 훨씬
더 나아질 수 있는데 이런 것들을 조금 못하는 좀 한계가 있지요.”

“ 공간과 그런 환경에 대한 이야기를 하다 보니까 근본적으로 이제 앞으로 모든
캠퍼스가 사실은 교육 프로그램을 제공하는 곳이 되면 안 되고 그러니까 근본적
으로는 경험을 제공하는 곳이어야 돼요. 네 그러니까 온라인으로 지식과 콘텐츠
는 다 우리가 배울 수 있는 사회가 됐기 때문에..”

“ 시에서 계속 요구를 하면 우리는 이제 산하기관이기 때문에 그거를 따르지 않을
수는 없지만 우리는 우리 나름대로의 평생교육진흥원이이기 때문에 해야 되는 역
할이 분명히 있거든요. 그래서 흔들리지 않고 갈 수 있는 그런 방안이 좀 필요한
것 같아요.”

□ 관계자 그룹

<표 II-59> 관계자그룹 인터뷰 결과

	응답내용						
	관계점검			관계개선		협력방안	
	자치구와 의 수평 적 관계	시와 자치 구의 연계 성 약화	타기관들 과의 관 계 부족	교육 중복 성 재제를 위한 협력 필요	다른 유형 의 기관들과 협 력 필요	자치구와의 차별성 확보	자치구 교육 의 심화과정 담당
참여자 1	○			○		○	
참여자 2		○				○	○
참여자 3				○		○	○
참여자 4			○		○		
참여자 5					○		

- 현재 각 자치구와 서울시의 평생교육은 수직적 관계에서 수평적인 관계로 변화하
였으며 이는 서울시의 평생교육체계를 그대로 따라하기 보다는 자치구만의 개성을
가지고 다양화 하고 있기 때문임
- 서울시 차원의 평생교육과 자치구 단위의 평생교육 정책의 연계성은 예전해 비해
약화되었음

- 서울중부기술교육원은 현재 서울시의 타 기관들과 다양한 협력관계를 시작하고 있으나 서울시민대학과는 아직 협력체계가 구축되어 있지 않음. 서울중부기술교육원은 전문기술에 특화된 직업교육을 담당하며 서울시민대학과의 협력 방법을 모색할 수 있음
- 서울시 50플러스 재단은 서울시민대학과의 협력관계는 가지고 있지 않으나 교육대상이 주로 중·장년층이라는 점에서 서울시 평생교육과 중복되는 부분이 있다고 볼 수 있음
- 향후, 자치구의 우수한 사업과 연계하는 심화된 교육과정으로의 발전을 통해 서울시민대학과 자치구의 교육과정이 중복성을 배제하며 서로 상생할 수 있는 협력체계 수립이 필요함
- 서울시민대학만이 할 수 있는 민주주의 및 시민성향상이라는 기본적인 교육을 담당하면서 이를 바탕으로 각 자치구의 특성을 반영한 프로그램이 개설될 수 있는 환경 조성이 필요하며 서울시민대학의 명확한 정체성 확보를 통해 자치구와의 차별성을 둘 필요가 있음
- 교육내용이 전혀 다른 타 기관들과의 협력을 통해 평생교육의 영역을 확장하는 기회를 만들 필요가 있음

“전보다는 서울시 자치구의 어떤 위계랄까 이견 좀 완화되어 오는 과정이었다고 저는 느껴요. 다른 분들은 어떻게 생각하실지 모르겠지만 이제 행정이야 워낙 위계가 있지만 이제 광역 단위 자치구 단위 이런 어떤 관계, 아무래도 사업비가 시비에서도 많이 나가는 부분도 있고 해서 자치구가 많이 시나 중앙에 의존하던 그런 것에 비하면 그래도 서울시에서 사업을 이제 각 지역의 동네 배움터를 비롯해서 나름 재량껏 풀 수 있는 사업의 설계라든가 이런 걸 통해 좀 수직적 관계에서 수평적 관계로의 약간의 진화가 있었다고 생각합니다.”

“저희같은 경우는..결국은 할 수 있는 게 별로 없더라고요. 동남권 캠퍼스하고 왜냐하면 워낙 커리큘럼 자체가 다르게 운영이 되는 것도 있고 저희들하고 이제 접근 가능한 인프라 또는 개선할 수 있는 게.. 이제 가까운 데 있음에도 협력을 못하

고 이런걸로 주민들한테 항의도 오거든요.”

“ 시민대학하고의 저희는 딱히 여지까지는 여기서 관계가 없었고 저희는 15세 이상의 서울 시민이 대상이다보니깐 되게 다양한 요구에 맞춰서 교육을 해야 돼요. 그래서 그 전에는 그냥 단순한 커리큘럼 학과 위주의 학과에서 교수님이 더 알아서 하는 체제였다 먼 즈음에는 지자체나 아니면 다른 기관하고 연계나 협약을 통해서 다양화하려고 시도를 많이 하고 있습니다.”

“ 자치구가 평생교육 관련해서 해야 하는 역할과 서울시가 해야 하는 역할은 분명히 다르다고 생각하는데, 굉장히 많은 부분이 지금 중복되어서 하고 있지 않나.. 특히 프로그램을 운영한다는 부분에 있어서는 그러니까 물론 영역과 이름이 달라지긴 하지만 그게 과연 이제 서울시민대학에서 해야 하는 역할인가에 대한 원론적인 고민이 솔직히 좀 있었어요. 그래서 서울 시민대학이지만 조금 더 다른 포맷으로 예를 들면은 자치구에서 굉장히 잘하고 있는 어떠한 그런 사업들을 같이 연계해 줄 수 있는 방향으로 바뀐다든지 단순히 프로그램 나열식으로 진행되는 것이 아닌 사실 학사 석사 박사 모델도 어떻게 보면은 학습 동아리를 조금 더 발전시키고 조금 다듬어진 모양이라고 저는 생각이 들거든요. 그런 것들을 좀 새로운 포맷으로 해보면 어떨까 그런 생각이 들었어요.”

“ 과연 그럼 시민대학이 갖고 있는 정체성이 무엇인가를 다시 한 번 검토를 해야 되지 않을까라는 생각을 저는 해요. 잘 만들어놓고 이게 결국은 무용지물이 되면 안 되니까 그러면 커다란 국가 평생교육진흥이라고 하는 그 축에서 서울시의 평생교육은 어떤 차원이었고 그 안에서 진흥원의 역할은 무엇이었는데 서울시민대학은 꼭 있어야 하는 것인가. 꼭 있어야 한다면 어디에 포지션을 뒀야 하는 것인가. 그래서 어떠한 정치적 바람이 불더라도 이것이 굳건하게 그 역할을 하려고 하면 무엇을 강조해야 하는가라는 부분이 저는 좀 정리가 되어야 한다고 생각합니다.”

□ 참여자 그룹

- 참여자 그룹은 질문의 내용을 범주화하지 않고 서울시민대학에 대한 다양한 개인의 의견을 청취하는 형식으로 토론이 진행되었음



- 서울시민대학의 강좌를 통해 생애 전환기에 긍정적인 삶의 변화를 만들어갈 수 있는 계기를 마련했음
- 정년 후, 평생의 꿈이었던 인문학 공부를 깊이 있게 할 수 있게 해주었고 원하는 만큼의 공부를 할 수 있어서 너무나 좋았음
- 정년 후에 주어진 시간을 다양한 지식으로 채우며 생의 활기를 이어 나가게 해 주었음
- 서울시민대학은 제 2의 인생 전환을 위한 터닝 포인트를 만들어 주는 학습의 플랫폼 역할을 하고 있음
- 성숙한 시민사회를 조성하는 데에 서울시민대학의 역할이 더 강화되기를 희망함
- 2030세대들에게 서울시민대학을 알리는 홍보가 필요하며 사회소외계층에게 더 많은 학습의 기회를 주는 서울시민대학이 되어야 함 (누구나 쉽게 접근할 수 있는 서울시민대학이 되어야 함)
- 인문학의 강화, 장애인, 다문화 외국인 대상 강좌와 실천이 동반되는 강좌들이 필요함
- 서울시민대학의 학습 인증제 도입 및 우수 학습자 활용방안 강구 필요



- 서울시민대학의 적극적인 홍보가 필요함
- 서울 시민을 대상으로 하는 문턱이 낮은 대학으로 인문학적 교양을 쌓을 수 있는 평생 교육 기관이라는 이미지를 가지고 있음
- 정규 교육과정에서 배울 수 없는, 내가 배우고 싶은 것을 연령의 제한 없이 배울 수 있는 곳이 서울시민대학의 역할이라는 생각을 가지고 있음
- 보다 다양한 시간대의 강좌가 개설될 필요가 있음(주말, 퇴근 이후의 시간대)
- 대학생의 입장에서 대학에서 배울 수 없는, 시설이나 도구를 활용해서 해야 하는 취미 관련 강좌를 희망함
- 공동체 의식을 향상시킬 수 있는 교육 과정 및 실생활이나 최신 산업동향 관련 강좌 개설 필요
- 서울시민의 인성과 정서적인 성장을 만들어낼 수 있는 서울시민대학이 될 필요가 있음

- 서울시민대학은 서울시민의 생애 전환기에 알맞은 다양한 교육 과정을 제공하고 있으며 이를 통해 많은 시민이 개인의 삶에 긍정적인 변화를 경험하였음
- 서울시민대학은 시민들의 학습 욕구를 충족시켜주는 교육 플랫폼의 역할을 하고 있으며, 앞으로 사회적 소외계층에게도 더 많은 학습의 기회를 제공하는 역할을 해야 함
- 현재 진행되고 있는 인문학 강좌의 심화 및 다문화 외국인이나 장애인 대상의 강좌 및 실천이 동반될 수 있는 강좌의 증설이 필요하며 누구나 쉽게 접근할 수 있는 서울시민대학이 되어야 함
- 그러나, 서울시민대학에 대해 아직 모르고 있는 시민이 많이 있으므로 보다 적극적인 홍보가 필요하며 다양한 시간대의 강좌 운영을 통해, 더욱 많은 시민이 수강할 수 있도록 해야 함

“ 제 작년 하반기 올 상반기 두 번 형태를 지금 참여하게 됐습니다. 그래서 참여하면서 이렇게 좋은 게 우리나라에 있었나 일단 좀 놀랐고요. 내가 이렇게 늦게 알게 되었다는 분 중에 좀 안타까웠는데 개인적으로 가장 변한 거는 일단 저 자신이 변화하고 싶다는 생각을 무의식적이든 무의식적이든 하고 있었던 상황이고요. 제가 이제 제 개인 사업을 하면서 잠깐 정리하고 다른 거로 넘어가는 과정에서 멈춰서서 저 자신의 인생이라든가 여러 가지에 대한 것들을 어떤 공동선이라든가 사회 가치라든가 이런 거에 대해서 생각해야 되겠다는 생각이 드는 시점에 이걸 만났기 때문에 저한테는 더더군다나 시너지가 있었던 프로그램이었습니다.”

“ 어떤 그런 어떤 꿈이라고 할까요. 젊어서 못했던 꿈 그걸 이룰 수 있는 어떤 계기가 되지 않느냐 그걸 제공해 주더라 그래서 너무 좋았다. 이렇게 말씀드릴 수 있겠습니다.”

“ 너무 힘들고 스트레스가 많은 상황에서 책을 읽게 되고 이제 책을 읽다가 인문학 강사를 이제 접하게 되면서 뭔가 예전에 내가 학교에서 배우던 거와는 좀 다른 차원의 좀 자유로운 지식의 세계에 제가 이제 들어가면서 뭔가 이렇게 심신에 좀 뭔가 이렇게 퍼지는 듯한 그런 기분을 갖게 됐어요. 그래서 이제 서울시민대학의 인문학 강좌는 또 저희 지역구에 있는 인문학 강좌와는 또 다르게 정말 다양하게

깊이 있는 정말 너무 다양한 강좌들이 많더라고요... 그래서 지금은 뭔가 제가 주도적으로 뭔가 휘둘리지 않는 그런 중심을 갖고 있는 그런 사람이 되어 갔다는 생각이 들게 됐어요.”

“사실 저는 이러한 시민대학이 어떤 활성화가 된다면 지금 웬만한 대학들은 사실 이제 위기의식을 느껴야 된다. 왜? 저도 지금 그 생각을 했던 게 이 시민대학 10여년 동안 다니면서 제가 자격증을 한 18개 땀습니다. 제2의 인생 전환기를 노리는 분들이라고 한다면 사실 시민대학을 통해서 충분히 가능하고 여기에서 받은 지식이 새로운 어떤 신학문으로서의 어떤 접근이 가능하게 해준다는거죠.”

“저는 시민대학이라는 곳이 비공식적인 인가를 받은 대학이 아닌가 그런데 이제 대상이 상인 대학은 거기 시장 상인들을 중심으로 한다고 하면 이제 시민대학 같은 경우는 이제 그냥 일반 시민, 직업에 상관없이 서울시민이면 가능하거나 아니면 또 서울시에 굳이 안 살더라도 서울시에 관심 있는 사람들은 들어올 수 있지 않을까라는 그런 생각을 했고 아까 또 말씀드렸듯이 교육은 똑같이 그냥 기본적으로 평생교육이나 인문학 중심으로 하지 않을까라는 그런 생각을 했습니다.”

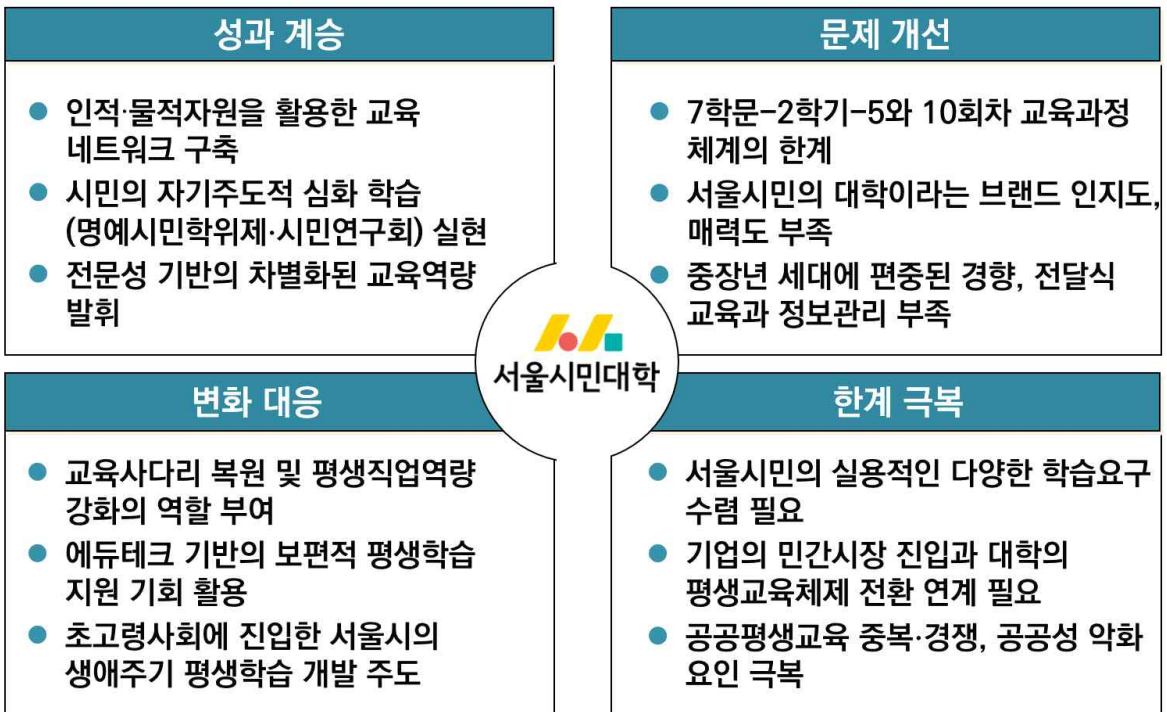
다. 시사점

□ 서울시민대학의 발전을 위해 계승해야 할 것

- 시민들의 다양하고 심화된 학습 욕구를 충족시키는 서울시민대학 본연의 역할 및 기능은 지속적으로 유지되어야 함
- 전문성있는 인적자원과 시설기반으로 확립된 교육 체계를 지속적으로 강화·발전 시켜나갈 필요가 있음
- 시민들이 생애주기에 따라 제2의 인생을 설계할 수 있는 역량 및 자기 주도적 학습 역량을 함양시키는 역할을 지속적으로 담당할 필요가 있음
- 자치구에서 운영하기 어려운 전문적이고 심화된 교육과정 및 프로그램 운영의 기능과 역할을 계속 담당해야 함

□ 서울시민대학의 발전을 위해 개선해야 할 것

- 서울시 평생교육 플랫폼의 역할을 수행하기 위해서는 서울시민대학 프로그램의 재설계가 필요함
- 서울시 평생학습 포털을 통한 서울시민대학의 운영 및 관리체계는 시민 불편 및 민원 대응에 어려움을 발생시키므로 개선할 필요가 있음
- 서울시민대학의 행정체계 및 보고체계의 재정비를 통해 효율적이고 합리적인 운영 시스템을 확립할 필요가 있음
- 중장년 세대뿐 아니라 전 세대를 아우를 수 있는 폭넓은 교육과정의 설계가 요구됨
- 유연 학기제 및 다양한 시간대의 강좌개설을 통해 더 많은 시민이 서울시민대학의 강좌를 수강할 기회를 제공할 필요가 있음



[그림 II-7] 서울시민대학 성과인식 분석 결과

□ 서울시민대학의 발전을 위해 새롭게 창조해야 할 것

- 서울시민대학의 명확한 정체성 확립과 함께 독립성을 보장하여 서울시민대학의 운영에 효율성을 증대시킬 필요가 있음
- 인문학 강좌 치움침 현상에서 벗어나 시민들이 실생활에서 직접적으로 도움이 될 수 있는 교육과정 및 프로그램의 개설이 필요함
- 유연한 학습 시간대 및 교수방법 설계를 통해 교육사각지대를 없애고 누구나 참여할 수 있는 서울시민대학이 되어야 함
- 서울시민대학의 학습인증제 도입을 통해 향후 취업 또는 형식교육제도 진입의 문턱을 낮춰주는 역할을 할 필요가 있음

□ 서울시민대학의 발전을 위해 없애야 할 것

- 서울시민대학의 정체성을 반영하지 못하는 왜곡된 이미지로부터 탈피하기 위한 적극적 홍보활동이 필요함
- 7개 강의 분야와 2 학기제 교육과정 등 고착화 되어있는 체계를 변화된 환경에 적합한 형태로 수정할 필요가 있음
- 서울시민대학을 프로그램의 하나로 규정하는 운영 규칙의 개정을 통해 서울시민대학의 독립성과 정체성을 확보할 필요가 있음

III

시정 동향 및 수급 지형 분석

제1절. 민선 8기 시정 및 공약사항 분석

제2절. 권역별 유관분야 사업 현황

제3절. 권역별 평생교육 현황 분석



시정 동향 및 수급 지형 분석

제1절. 민선 8기 시정 및 공약사항 분석

가. 시정 방향

☐ 약자와 함께 하는 동행특별시

- 민선 8기 서울시는 <약자동행 특별시>를 시정방향으로 제시, 불공정한 현실에 대한 불신을 종식하고 시민의 더 나은 미래에 대한 바람에 충실한 시정을 이룰 것을 공표함
- 서울시의 약자동행 특별시에 대한 기술문을 요약하면 다음과 같음
 - 불공정한 현실에 대한 불신, 더 나은 미래에 대한 간절한 바람, 시민의 선택은 변화임
 - 다시 뛰는 공정도시 서울은 천만 서울시민의 이 같은 마음을 응축한 다가올 10년의 미래비전임
 - 미래비전은 주택 공급 정책에 숨통이 트이고, 누구나 질 좋은 보육복지를 누릴 수 있게 되며, 실의에 빠져있던 청년들이 새로운 꿈을 품을 수 있게 되는 것임
 - 서울은 세계인이 찾는 편리하고 아름다운 도시, 생기 넘치고 미래를 앞당기는 놀라운 도시로 변해가고 있음
 - 다시 힘차게 변화와 혁신의 발걸음을 내딛고자 함

- 힘들고 어려운 이들에게 더 많이 베풀어 큰 힘이 되고, 차별 없는 교육 환경으로 벌어진 교육격차를 더욱 좁혀가고자 함
- 질 높은 집을 지어 누구나 자부심을 느끼며 살 수 있도록 하고, 돈이 없어서 아픔을 참는 이들이 없는 서울을 만들어 감
- 좀 더 낮은 자세로 귀 기울여 듣고, 더불어 살아가는 상생과 공존의 서울을 그려 감
- 약자와 함께하는 동행 특별시, 건강하고 아름다운 서울을 만들어 가고자 함

□ 누구에게나 공정한 기회가 주어지는 도시

- 서울시 비전은 <공정 도시 서울>로 ‘누구에게나 공정한 기회가 주어지는 도시’를 추구함(서울비전 2030)
- 이를 실천할 교육시정은 차별 없는 교육 환경으로 벌어진 교육격차를 더욱 좁혀나가는 것이 핵심적 정책임
- 불공정·양극화 심화로 발생한 교육격차를 평등한 교육 기회를 통해 공정과 상생을 최우선으로 누구나 계층이동이 가능한 사회로 전환하고, 50+ 시니어의 평생학습 참여율을 2030년까지 43%로 향상시키는 등 각 계층별 사회활동 참여율 증대로 공정한 경쟁환경과 기회를 보장하는 것임
- 서울시는 계층이동 사다리를 위해 주거 사다리, 복지 사다리, 일자리 사다리 등과 함께 교육 사다리를 2030년 목표의 핵심과제로 제시함
- 교육 사다리는 누구나 쉽게 지식과 기술을 배울 수 있는 것으로, 온라인 교육 플랫폼 서울런 프로젝트 등 최고 수준의 온라인 콘텐츠 학습, AI 기반 학습지원 플랫폼 사업을 전개하여 2023년 이후에는 모든 시민을 대상으로 사회재참여를 위한 정보 기술 교육, 인생재설계를 위한 멘토링 프로그램, 참여형 플랫폼의 에듀테크 생태계 지원 등을 추진해 나감

나. 평생교육정책 방향

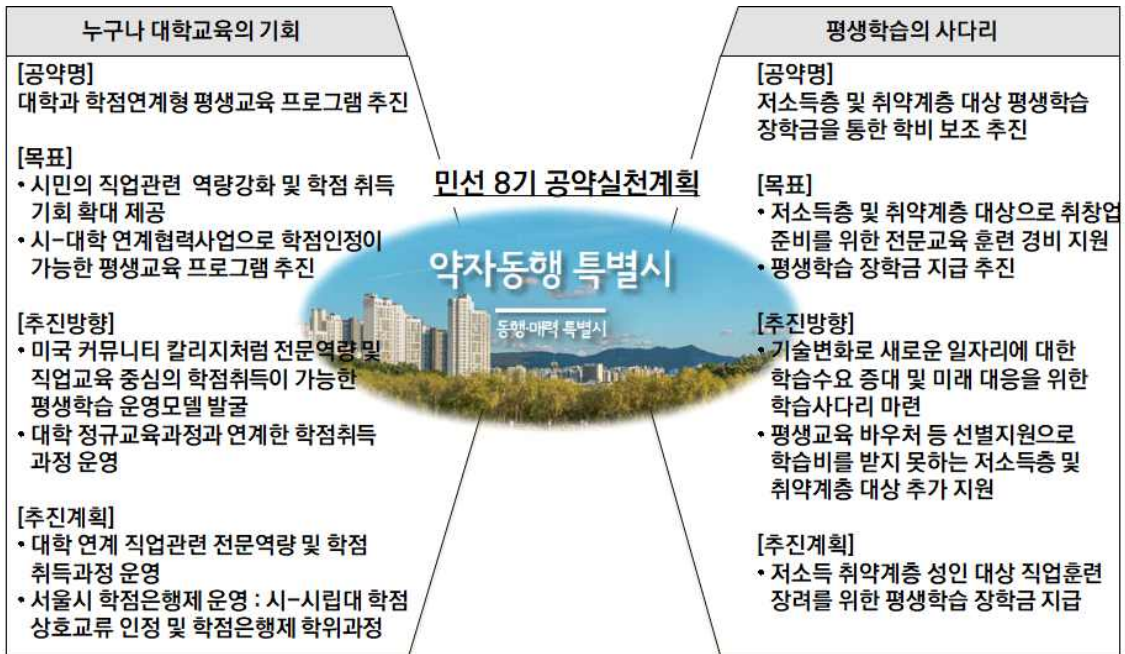
□ 서울시 평생교육정책 분석

- <공정 도시 서울> 비전과 <약자동행 특별시> 시정방향에 따른 교육정책의 지침은 누구나 쉽게 지식과 기술을 배울 수 있도록 교육 사다리를 복원하는 것임
- 평생교육정책은 차별없는 교육환경을 조성하고, 평등한 교육 기회를 제공하는 방침을 마련하는 데 있음
- 평생교육정책을 수록하고 있는 <서울시 평생교육 2030 기본계획>을 살펴보면 서울시의 구체적인 평생교육정책 방향과 세부적인 추진과제를 파악할 수 있음
- 서울시는 2015년 평생학습 종합계획 5개년 계획을 수립하고, 함께 배우고 더불어 성장하는 글로벌 평생학습도시 서울을 목표로 시민교육&실천학습, 일상학습&학습문화, 전환학습&함께학습, 전달체계&거버넌스 등 4대 분야 13대 과제를 추진함으로써 평생교육 참여 활성화 및 양질의 교육 서비스 확대를 위한 기반 확충, 사회적 소외계층을 위한 학습과정 개발과 개인 성장 및 사회 참여 지원, 평생학습 문화 확산 및 지식과 정보의 공유 기반 마련 등에서 성과를 창출하였음
- 그러나 서울시 각 기관에서 운영하는 교육정보, 통합적인 전달체계의 미흡, 정책결정 과정에 서울시-자치구 간 협치 시스템 가동 미흡, 제4차 산업혁명과 위드코로나 시대 등 평생교육에 대한 사회적 기대 증가 등 한계와 과제를 가지고 있음
- 저출산 고령화로 인구조조 변화, 사회 불평등 및 양극화 심화, 코로나 19와 불평등 악화, 사회의 원자화(1인 가구수 증가), 평생교육에 대한 낮은 인식 및 이해도 등의 환경적 위협요인을 극복하기 위해 서울시는 평생직업교육으로 기회 확대 및 초혁신시대 시민 전환 역량 강화, 분절적이며 개별적인 정보제공에서 통합적이며 종합적인 맞춤형 정보 제공 확대, 공급자 중심 평생교육에서 능동적·시민참여 중심 평생교육으로 확대하는 정책 방향을 설정하였음
- 이러한 정책 방향은 평생직업 역량 강화, 디지털 시민학습 확대, 진입장벽 해소 지원, 학습지원체계 강화 등의 추진전략으로 반영되어 다음과 같은 추진과제로 운영하게 되었음

- 미래변화 대응 및 평생직업역량 강화 : 생애맞춤형 일-학습 역량 강화, 직장내 평생학습 문화 조성
 - 디지털 역량 강화 및 세계시민으로 성장 : 혁신기술을 적용한 디지털 평생학습 활성화 등 디지털 학습 지원, 일상적인 삶의 웰리스 향상 교육 등 일상학습 맞춤 지원, 세계시민교육 교육과정 개발 및 리더 양성 등 시민교육 강화
 - 진입장벽 해소 및 취약계층 교육 지원 확대 : 서울시민 평생학습 장학금(교육경비) 지원 등 학습활동 및 성장 지원, 다문화 맞춤형 학습 지원과 기초문해 및 생활문해 교육 강화 등 취약계층 학습 지원 확대
 - 평생학습지원체계 강화 : 네트워크형 명예시민학위제 운영 확대 등 시민학위제 및 학습결과 인증체계 확충, 평생교육진흥원의 쉼크탱크 기능 강화 등 정책개발 및 인프라 확충, 평생교육 중층적 협의체 및 공동사업 운영 등 거버넌스 활성화 및 성과관리 강화
- 서울시민대학은 민선8기 평생교육정책 방향에 따라 서울시민의 평생학습지원체계를 강화하는 책임을 부여받고 있으며, 여러 가지 과제 가운데 네트워크형 명예시민학위제 운영을 확대하는 역할을 수행함
- 서울시민의 다양한 학습 활동 및 경험을 학습시간으로 인정하는 명예시민학위제 확대·운영 : 시민의 평생학습 수강 시간, 봉사 활동, 자격증 취득, 프로젝트 등 삶 속에서 이루어지는 다양한 학습 경험 및 활동을 학습 시간으로 인정
 - 다양한 교육기관이 참여할 수 있는 플랫폼 기반의 시스템 마련을 통해 시민의 학습활동(경험) 인정 및 관리 체계화 : 다양한 기관의 학습활동(경험)에 대한 확인 및 인증을 통해 학습이력을 통합관리하며, 시민이 학위취득의 길을 관리하고 참여할 수 있도록 체계화

□ 서울시 평생교육 공약 분석

- 차별없는 교육환경 조성, 평등한 교육 기회의 정책 방향에 따라 공약실천계획은 시민의 직업역량강화 및 학점 취득 기회 확대, 저소득층 및 취약계층 대상 평생학습 장학금 지급 등 2가지 사업으로 구체화되었음



[그림 III-1] 민선 8기 서울시 평생교육 공약 실천계획

- 첫 번째 공약은 대학과 학점연계형 평생교육 프로그램 추진으로 서울시민 누구나 대학교육의 기회를 제공하는 것임
 - (공약명) 대학과 학점연계형 평생교육 프로그램 추진
 - (목표) 시민의 직업관련 역량강화 및 학점 취득 기회 확대 제공, 시-대학 연계협력사업으로 학점인정이 가능한 평생교육 프로그램 추진
 - (추진방향) 미국 커뮤니티 칼리지처럼 전문역량 및 직업교육 중심의 학점취득이 가능한 평생학습 운영모델 발굴, 대학 정규교육과정과 연계한 학점취득과정 운영
 - (추진계획) 대학 연계 직업관련 전문역량 및 학점 취득과정 운영, 서울시 학점은행제 운영 : 시-시립대 학점 상호교류 인정 및 학점은행제 학위과정
- 두 번째 공약은 취약계층을 대상으로 평생학습 장학금을 지원하는 것으로 평생학습의 사다리를 마련하는 것임
 - (공약명) 저소득층 및 취약계층 대상 평생학습 장학금을 통한 학비 보조 추진

- (목표) 저소득층 및 취약계층 대상으로 취창업 준비를 위한 전문교육 훈련 경비 지원, 평생학습 장학금 지급 추진
 - (추진방향) 기술변화로 새로운 일자리에 대한 학습수요 증대 및 미래 대응을 위한 학습사다리 마련, 평생교육 바우처 등 선별지원으로 학습비를 받지 못하는 저소득층 및 취약계층 대상 추가 지원
 - (추진계획) 저소득 취약계층 대상 직업훈련 장려를 위한 평생학습 장학금 지급
- 이상의 민선 8기 서울시의 평생교육 공약에 따라 서울시민대학은 대학과의 연계를 통해 서울시민에게 대학교육의 기회를 제공하는 책임을 부여받았으며, 학점인정이 가능한 평생교육 프로그램을 실행하는 역할을 수행함

제2절. 권역별 유관분야 사업 현황

가. 전체 개괄

- 서울 시민대학과 유사하게 권역 및 지역별로 교육사업을 전개하며, 네트워크를 구성하고 있는 유관분야 사업을 중심으로 현황 분석 수행



[그림 Ⅲ-2] 유관분야 사업 분석 대상

- 서울시 동네배움터, 서울시 기술교육원, 서울시 마을공동체, 서울시 50플러스 재단, 서울시 청년정책, 서울 우먼업, 서울산업진흥원의 7개 사업 내용을 분석하여 서울시민대학의 교육적 위상을 도출하고 발전계획에 반영함

나. 마을공동체 사업 분석

□ 사업 현황

- 민선 5기, 6기에서 전략적으로 추진되었던 마을공동체 사업은 주민이 스스로 계획을 수립하여 제안하면 서울시가 예산을 지원하여 직접 실행할 수 있도록 하는 주민 주도 사업이었음



자료 : 서울연구원, 서울시 마을공동체 지원사업 성과평가와 정책과제(2017)

[그림 III-3] 마을공동체 사업참여자 연령대 비율

- 2012년 시작된 마을공동체 정책은 급격한 도시화에 따른 여러 사회문제 해결의 대안으로 마을공동체의 회복과 활성화를 목적으로 하였음
- 적극적인 참여층은 여성, 30-40대, 중산층인 것으로 평가되며, 여성층은 서울 인구 전체의 구성비율과 비교했을 때 30-40대가 많고, 20대 이하는 절반 가까이 적

은 것으로 나타남

□ 정책 방향

- 2기(2018년~2022년) 마을공동체의 주요 정책 방향은 ‘주민의 등장, 공동체의 성장, 주민자치 활성화’로 요약되며, 4가지 전략과 추진과제를 설정함
- 서울시 마을공동체 정책 특징과 주요원리는 5가지로 정리될 수 있음
 - ‘주민주도’의 원리
 - ‘관계형성’과 ‘문제해결’이라는 주안점을 다양한 방식의 사업으로 구현
 - ‘지원체계’ 구축을 통해 광역(시)-기초(자치구)-동 단위까지 연계
 - ‘마을지향행정’을 위해 공모사업을 주요한 수단으로 사용하고, 공모사업의 계획, 집행, 평가, 환류의 수행체계 운영
 - ‘민관 거버넌스’를 정책의 주요추진 방법으로 채택

<표 III-1> 2기 마을공동체 기본계획의 비전과 전략

비전	‘마을과 자치, 모두를 위한 서울’			
방향	1기 성과 지속 주민의 등장	1기 과제 개선 공동체의 성장		정책 변화 대응 주민자치 활성화
영역	참여자	활동	인프라	지원체계
전략	등장에서 확산으로	모임에서 마을로, 공동체에서 자치까지	지원에서 역량강화로	실험에서 제도로
추진 과제	01 참여자 확대 지속과 다양화 02 시민 정책 공감대 제고	03 일상적 활동과 모임 연계지원 강화 04 마을 공동체 지원사업 재구성 05 주민자치회 설립과 실질화 지원	06 역량강화 중심의 간접지원 강화 07 공동체자원의 조달, 활용, 축적 지원 08 정책지원전문가 양성과 배치	09 區 주도 마을자치 통합지원체계 구축 10 법제도 개선 11 온라인 시스템 개선

자료 : 서울연구원, 서울시 2기(2018-2022) 마을공동체 기본계획(2017)

□ 교육 과정

- 마을공동체 교육과정은 서울시 마을공동체 종합지원센터의 ‘마을활동가 교육’과 자치구 마을센터의 ‘자치구 마을교육’으로 진행
- ‘마을실천대학’은 마을활동가 통합 교육과정으로 ‘교양과정’과 ‘전공과정’으로 운영
 - 교양과정은 서울시민 누구나 참여 가능
 - 전공과정의 입문과정은 서울시민 누구나 참여 가능하나 전문과정은 13개월 이상의 다년차 마을활동가 참여
 - 필수과정 + 각 전공과정 1과목 이상 이수 + 전과정 13학점 이상 취득 시 졸업

구분	교양과정		전공과정						
			입문과정 (필수)		역량발전문과정 (선택)			자주학습과정 (필수)	
역량군	가치 + 정보		가치 + 기술	기술				가치 + 기술 + 정보	
학점	-	각 1학점	각 1학점	2학점	2학점	2학점	2학점	2학점	3학점
교육과정	마을인문학	미술특강	마을공간탐방	마을공동체 이해	주민조직가	지역자원조사	갈등해결	패설리테이션	공동체 활동 현상의 경험을 통한 활동 방향 도출
운영방식	온라인	온라인 및 대면	대면	온라인	자치구 캠퍼스 MOU 체결 및 운영 지원				대면 (소규모 학습모임)
시수	1시간	2시간	2시간	2시간					30시간
시기	7-10월	3/6/9월	7-9월	상시오픈					마음명
대상	누구나		누구나		다년차 마을활동가				졸업대상자

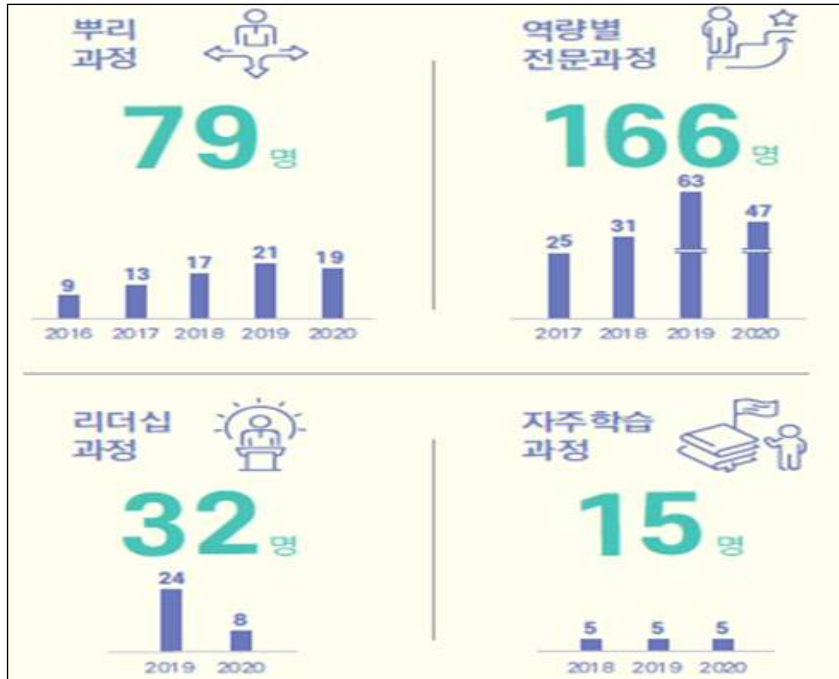
자료 : 2022 마을실천대학 리플렛

[그림 III-4] 2022 마을실천대학 교육계획

□ 마을실천대학 성과평가

- 2016년~2020년 마을실천대학 교육 수료생은 219명이며, 수료생 유형은 정책지원가 47%, 마을자치활동 중간지원조직 상근자 34%, 민간 마을활동가 14%, 지역활동가 4%, 기타 1% 순으로 파악됨

- 마을실천대학 교육과정별 수료인원은 뿌리과정 79명, 역량별 전문과정 166명, 리더십 과정 32명, 자주학습과정 15명으로 확인됨



자료 : 서울시 마을공동체 종합지원센터, 마을자치실천대학 교육수료생 성장경로 조사결과(2021)

[그림 III-5] 마을실천대학 교육과정별 수료인원

다. 서울시50플러스재단 사업 분석

□ 사업 현황

- 서울시50플러스재단은 권역별 허브 역할을 하는 4개 캠퍼스와 지역 기반 플랫폼으로서 12개 센터를 보유하고 있음

□ 정책 방향

- 서울시50플러스재단은 만 50세~64세 연령집단을 대상으로 생애주기상 가장 중요한 전환기에 대응하여 기존 노인세대와 차별화된 일과 사회참여의 욕구를 실현함으로써 사회보장 사각지대 해소를 포함한 새로운 정책 목표 달성을 추진



[그림 III-6] 서울시50플러스재단 캠퍼스 및 센터 구성도

- 조기 퇴직자 등 4060세대를 위한 일자리 확대 및 노후준비 지원
- 급속한 디지털화에 따른 디지털에이징(Digital aging) 지원 체계 강화



자료 : 서울시50플러스포털(50plus.or.kr)

[그림 III-7] 서울시50플러스재단 지원 종합계획

- 지역거점의 50+ 전달체계 및 온·오프라인 인프라 구축으로 지역 밀착형 서비스 제공

□ 교육 과정

- 서울시50플러스재단의 교육 프로그램은 정규과정으로 ‘정규학기 교육과정’과 상시 과정으로 ‘시민제안 교육과정·연중 교육과정’으로 운영
- 정규학기 교육과정은 ‘자기이해’, ‘역량개발’, ‘사회참여’의 3개 영역으로 성과 평가

<표 III-2> 서울시50플러스캠퍼스 2022년 하반기 교육과정

구분	서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스	북부캠퍼스
자기이해	<ul style="list-style-type: none"> 스마트한 노후소득 관리 균형잡힌 삶이 역량이 되는 시대 그림으로 만나는 나 		<ul style="list-style-type: none"> 50+인생학교 22기 	
	<ul style="list-style-type: none"> 당신의 골든라이프, 노후준비콘서트2 생활 속 절세전략과 양도소득세 파헤치기 생활법률 : 상속과 유언생활법률 : 임대차 	<ul style="list-style-type: none"> 당신의 골든라이프, 노후준비 콘서트4 	<ul style="list-style-type: none"> 당신의 골든라이프, 노후준비 콘서트3 	<ul style="list-style-type: none"> 당신의 골든라이프, 노후준비 콘서트1
역량개발	<ul style="list-style-type: none"> MZ세대와의 소통의 기술, MBTI가 어떻게 되세요? OA 실무완성 : 한글 OA 실무완성 : 엑셀 OA 실무완성 : 파워포인트 나의 가치를 높이는 이미지메이킹과 	<ul style="list-style-type: none"> 50+대화의 기술 : 비폭력 대화법 구급 앱으로 스마트폰 입문하기 	<ul style="list-style-type: none"> 실무에 통하는 스마트워크 노하우 커리어를 위한 문서 작성 실무 : 한글 커리어를 위한 문서 작성 실무 : 파워포인트 커리어를 위한 문서 작성 실무 : 엑셀 	<ul style="list-style-type: none"> 취업을 위한 컴퓨터 실무역량 기초 3기

구분	서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스	북부캠퍼스
	<p>비즈니스 매너 장 착하기</p> <ul style="list-style-type: none"> 전직 필수준비! 구글 스마트워크 톨 킷 정복하기 		<ul style="list-style-type: none"> MBTI 유형별 맞춤 소통법 50+연극과 예술로 소통역량 키우기 업무용 글쓰기첫인 상 만들기 	
미래 대응 역량	<ul style="list-style-type: none"> 미리캔버스로 내가 직접 만드는 비즈 니스 홍보물 고객을 부르는 SNS 마케팅 디지털 필수역량, 줌 기초활용법 강의 및 비즈니스 를 위한 줌 호스트 기능 마스터 삶의 질을 높이는 스마트폰 활용의 모든 것 메타버스 입문으로 디지털 트렌드 따 라잡기 썸초보 드론입문, 비행법부터 간단코 딩까지 영상촬영 스킬 업 50+ 유튜버 도전하 기 	<ul style="list-style-type: none"> 5일만에 SNS 인플 러언서 되는 법 유튜브 크리에이터 도전하기 드론촬영 초급에서 심화까지 스마트 인지재활 프로그램 입문과정 1인 미디어 채널 시작하기 메타버스 낭독 크 리에이터 되기 메타버스 ‘제페토 크리에이터’ 입문하 기 사진 입문 미리캔버스로 모바 일 콘텐츠 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> 제조업 비즈니스 모델 : 데이터 주권 과 제조업의 미래 제조업 비즈니스 모델 : 데이터 경제 와 국제통상 전략 제조업 비즈니스 모델 : 제조데이터 사업모델과 유럽 진출 전략 소통 SNS 활용법 50+메타버스 함께 만들기 3D모델링과 출력 인기있는 이모티콘 만들기 스마트폰 영상제작 첫걸음 유튜브 성공 노하우 우크로마키 촬영과 편집 	<ul style="list-style-type: none"> 강사를 위한 디지 털 강의콘텐츠 제 작법 강사를 위함 줌 고 급 활용법 줌 기초 사용법 메타버스 시대, 우 리가 알아야 할 신 직업 탐색 메타버스, 어떻게 우리의 삶을 바꾸 는가? 메타버스 탐험대 3 기 : IFland, 제페 토, 게터타운 입문 메타버스 크리에이 터 : 실감 콘텐츠 3D 가상 전시회 메타버스 크리에이 터 : 제페토 의상아 이템 제작 AI 비대면 면접 체 험 저작권 걱정없는 공공저작물 활용법 나만의 블로그 성 장 솔루션 내 방 미디어 작업 실 만들기 유튜브 크리에이터 입문유튜브 크래에 이터 실전

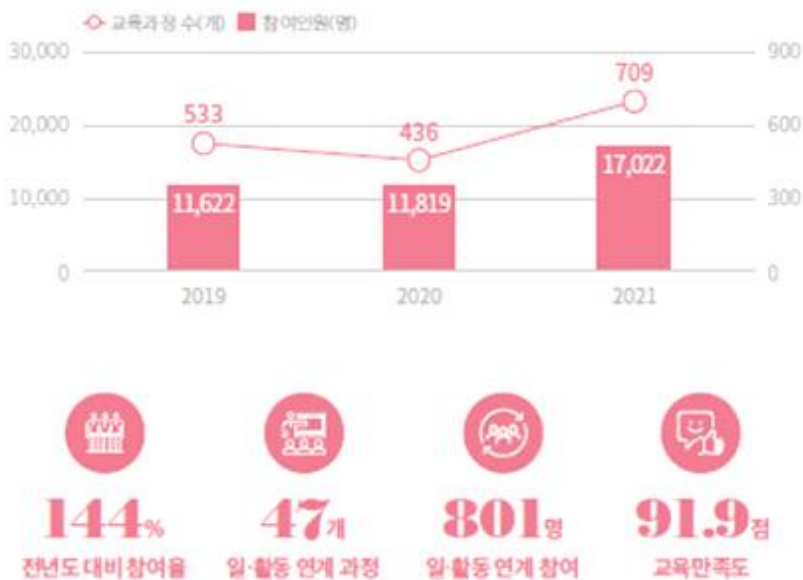
구분		서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스	북부캠퍼스
	돌봄 기술	<ul style="list-style-type: none">• 홀로올로 요리의 기술 : 한상차림편• 즐거운 남자들의 요리혁명 : 샘표와 함께 하는 쿠킹 클래스• 즐거운 남자들의 요리교실 : 영양등록 가을밥상 차리기	<ul style="list-style-type: none">• 한식조리기능사 도전하기• 샘표와 함께하는 즐거운 남자들의 요리혁명	<ul style="list-style-type: none">• 나홀로 레시피 : 셀프 인테리어• 나홀로 레시피 : 복을 부르는 정리수납	<ul style="list-style-type: none">• 우리집 에너지 효율화 실천방법• 기후위기 대응과 탄소중립 실현을 위한 우리의 역할• 셀프 집수리 기초• 원예테라피, 마음정원 4기 : 반려식물 나누기
	직업 능력 개발	<ul style="list-style-type: none">• 자전거 정비사 과정 입문 : 셀프 자전거 점검• 자전거 정비사 자격증 취득과정	<ul style="list-style-type: none">• 농촌에서 인생 2모작 준비하기• 해외구매대행 글로벌 셀러 되기• 제2의 경력 설계하기 : 전기분야• 제2의 경력 설계하기 : 소방분야• 제2의 경력 설계하기 : 안전분야• 영어 그림책 큐레이터 입문• 번역가로 제2의 삶 도전하기• 디지털 일꾼, 스마트 워커 되기• 시니어운동강사 입문하기• 전직지원 컨설팅 실무역량과정• 엔딩코디네이터 입문과정	<ul style="list-style-type: none">• 3D 프린팅 메이커스 도전하기• 50+ 명품강사 도전하기• 맞춤형화장품 조제관리사 과정• 제조기반 취창업 과정 입문• 4인4색 귀촌희망자를 위한 안내서	<ul style="list-style-type: none">• 스마트 모빌리티 업계 전망과 신종년 일자리• (사)서울특별시산악연맹이 함께 하는 등산마스터 되기• 국립공원공단이 알려주는 안전한 산행법 A-Z• 모빌리티 플랫폼 드라이버 양성과정• 고급택시 의전기사 도전하기• 우리동네 마을물류배송원 도전하기• 육아경험을 경력으로 프리랜서 돌봄교사 도전하기• 디지털 금융감사 도전하기 2기
사회 참여	창업 창직	<ul style="list-style-type: none">• 65만 구독자 단희쌤이 직접 전해주는 유튜브로 성공하는 법• 이모티콘 작가 입	<ul style="list-style-type: none">• 50+웹툰작가 도전하기• 50+동화작가 도전하기• 여행작가 도전하기	<ul style="list-style-type: none">• 역사문화체험 강사 도전하기• 그림책 문화기획자 과정• 일러스트 디자이너	<ul style="list-style-type: none">• (창업) 온라인 셀러 스마트스토어로 월 1백만원 만들기• (창업) 아이템 발굴부터 사업계획서

구분	서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스	북부캠퍼스
	<ul style="list-style-type: none"> 문과정 • 이모티콘 작가 심화과정 • 50+도시민박 창업길라잡이 • 웹소설 작가되기 • 카카오프렌치 작가도전하기 • 온라인쇼핑몰 창업길라잡이 • 스마트스토어 쇼핑물창업 준비반 	<ul style="list-style-type: none"> • 나만의 지식콘텐츠로 전자책 만들기 • 노인요양공동생활가정 창업 입문 • 사회적기업 창업입문 10기 	<ul style="list-style-type: none"> • 되기 • 온라인마켓으로 투잡 도전하기 	<p>작성까지(창업) 스타트업 법인설립과 운영 전문가 세미나</p>
취업연계	<ul style="list-style-type: none"> • (서울시동부기술교육원 연계) 집수리 및 건물보수 입문교실 		<ul style="list-style-type: none"> • 에너지컨설팅 전문가과정 • 반려견돌봄전문가(페시터) 도전하기 • (서울시중부·남부기술교육원 연계) 바리스타 입문 • (서울시중부·남부기술교육원 연계) 조경관리 입문 • ((주)에프엔제이 연계) 에듀미디어 기자단 • 디지털배움터 서포터즈 양성과정 • ICT활용 치매예방강사 입문 • NCS 전문면접관 도전하기기부플래너로 취업하기 	<ul style="list-style-type: none"> • (서울시북부기술교육원 연계) 4차산업·뿌리산업 기술교육 입문 • (서울시북부기술교육원 연계) 드론 자격 취득하고 VR 실습하기 • (서울시북부기술교육원 연계) 타일/조경/산업안전관리 AR/VR 체험 • 신중년 STEAM 전문강사 도전하기 • NCS 전문면접관 도전하기 2기
지역봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> • 파머컬처 텃밭가꾸기로 건강한 지구살이 함께하기 • 일석삼조 집수리의 기술 • 지역생태보호 자원 	<ul style="list-style-type: none"> • 소상공인 사진홍보 활동 입문 • 소상공인 쇼핑라이브 활동 입문 • 쉬운 생활목공 : 블루투스 스피커 	<ul style="list-style-type: none"> • 50+목소리 봉사단 활동하기 • 50+책놀이 봉사단 활동하기 • 정리수납 봉사단 활동하기 	<ul style="list-style-type: none"> • 도전! 마을문화 플래너 • 치매노인 인지활동 프로그램 자원봉사 활동하기 • 어르신 정서지원

구분	서부캠퍼스	중부캠퍼스	남부캠퍼스	북부캠퍼스
	<ul style="list-style-type: none"> 활동가 되기 결혼이주여성 지원 활동 첫걸음 NGO 해외봉사단 첫걸음 실버케어비즈니스 몬테소리시니어지도사 좌정 		<ul style="list-style-type: none"> 다문화학습지원단 도전하기 	<ul style="list-style-type: none"> 그림책 멘토링 활동하기 책 읽어주는 활동가 오디오북 콘텐츠 제작하기

자료 : 서울시50플러스캠퍼스 2022년 하반기 교육과정 안내서

- 50+생애설계상담을 통해 필요한 교육 및 일·활동 정보를 제공하고, 금융, 법률, 정신 건강, 구인·구직 등에 대한 전문기관 연계 상담 및 사후상담을 진행하여 460건의 일·활동 연계 성과 창출



자료 : 서울특별시 50플러스재단 2021 연차보고서

[그림 III-8] 서울시50플러스재단 50+ 교육 성과

- 서울시50플러스재단은 2021년 상반기와 하반기 2회 정규과정과 50+시민제안과정의 수시과정 운영을 통해 709개 교육과정을 통해 17,022명의 참여인원 성과를 창출

- 총 709개 교육과정 중 424개(59.8%) 과정을 온라인 과정으로 운영
- 50+ 강사아카데미 신규 운영을 통해 24개 과정, 456명 참여 성과 창출
- ‘시민제안 교육콘텐츠 공모사업’을 통해 145개의 시민제안교육, 169건의 강사 발굴, 32명의 올해의 시민강사 선발

라. 서울시 청년정책 사업 분석

□ 사업 현황



자료 : 서울청년포털(youth.seoul.go.kr)

[그림 III-9] 서울시 청년정책 사업

- 서울시50플러스재단과 같이 특정 연령의 세대를 대상으로 한 교육으로는 서울시 청년정책 사업이 있음
- 2021~2025 서울시 청년정책 사업에 따르면 가장 대표적인 청년교육은 청년취업사관학교, 청년인생설계학교 등 청년 점프 사업에 해당됨

□ 정책 방향

- 2025 서울시 청년정책 프레임은 ‘일자리’, ‘설자리’, ‘살자리’, ‘펼칠자리’, ‘다음자리’의 5개 영역에 걸쳐 제시되고 있으며, ‘일자리’ 영역에서는 ‘청년일자리보장제’와 ‘사회초년생 권리 보장’을 핵심의제로 설정하고 있음
- ‘청년 일자리보장제’의 지원체계와 관련하여 교육·훈련 측면에서는 ‘인생설계학교’, ‘공공일경험 플랫폼’ 운영을 제시하고 있음

비전	미래 서울, 자율적 청년 시민				
	기회의 보장 소득 성별 지역 장애와 무관하게 공을 실현할 기회		불평등의 완화 출발선 격차로 인한 불평등 완화		
원칙	다양성의 인정 다름의 가치를 인정하고 다양한 이행을 보장하는 사회		관계의 연결 청년 누구나 소통하고 참여하는 온한 부여 및 연결망 구축		
	일자리	설자리	살자리	펼칠자리	다음자리
추진 목표	청년의 일자리 이행을 보장하는 서울	공정한 출발을 지원하는 활력있는 서울	청년이 안심하고 살 수 있는 서울	청년이 다양한 목소리를 내고 참여할 수 있는 서울	미래세대를 위한 혁신을 준비하는 서울
	청년일자리보장제 사회초년생 권리보장	청년 첫 출발 지원 청년 건강활력 지원	청년주거안심제	청년 정책참여 보장 청년 문화활동권 증진	청년이 만드는 서울의 미래
추진 체계	연결고리				
	튼튼한 전달체계와 인프라 구축		청년정책 거버넌스의 내실화		

자료 : 서울연구원, 2025 서울시 청년정책 비전과 전략(2021)

[그림 III-10] 2025 서울시 청년정책 프레임

□ 교육 과정

- 청년인생설계학교는 ‘라이프 코스’, ‘커리어 코스’, ‘리더십 코스’의 3개 프로그램을 통해 청년 자신만의 흥미와 강점, 행동유형을 진단하여 균형있는 삶과 일을 계획하

는 프로그램 운영

<표 III-3> 청년인생설계학교 프로그램

구분	라이프 코스	커리어 코스	리더십 코스
추천 참여 대상	<ul style="list-style-type: none"> • 대학생 또는 무업 상태이거나 일 경험이 없는 청년 • 반복되는 구직 실패에 좌절해 본 경험이 있는 청년 • 자신의 강점이나 적성을 몰라 진로 설계가 막막한 청년 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회초년생, 직장인, 퇴사 후 이직을 준비하고 있는 청년 • 업무/관계 부적응과 번아웃을 경험해 본 청년 • 현업이 적성과 맞지 않아 퇴사/이직 등 다른 진로를 고민하고 있는 청년 	<ul style="list-style-type: none"> • N년차 직장인, 중간 관리자 역할, 리더 역할을 맡고 있는 청년 • 팀원에서 리더로 전환되는 시기의 역량 개발 욕구를 가진 청년 • 커리어 능력의 고도화와 성장을 원하는 청년
커리큘럼	<ul style="list-style-type: none"> • 1주차 : 강점 발견 워크숍 - 강점 이해와 분석방법 • 2주차 : 강점 발견 워크숍 - 갭업 진단을 통한 강점 발견과 1:1 코칭 • 3주차 : 자존감 형성 워크숍 - 그룹 코칭을 통한 자존감과 회복탄력성 • 4주차 : 라이프 멘토링 - 세대별 멘토와의 라이프 인사이트 촉진 	<ul style="list-style-type: none"> • 1주차 : 나의 욕구와 스트레스 - 버크만으로 보는 개인 성향 진단 • 2주차 : 행동유형과 커리어 목표 - 나의 행동유형과 커리어 목표 분석 • 3주차 : 업무환경과 대인관계 - 나에게 맞는 조직/관계/업무환경 • 4주차 : 동기 부여와 가치관 - 나만의 동기부여 방식과 업무 스타일 	<ul style="list-style-type: none"> • 1주차 : 성공의 기초 리더십 개발 - 자기 계발과 리더십 • 2주차 : 인간관계와 신뢰 - 데일 카네기의 관계 증진 원칙과 적용 • 3주차 : 커뮤니케이션 역량 - 의견의 설득력을 높이는 커뮤니케이션 • 4주차 : 갈등관리와 팀 빌딩 - 조직 갈등관리와 동기 부여

자료 : 청년인생설계(youthschool.olly.kr)

○ 청년취업사관학교는 소프트웨어 인재 양성을 위해 새싹(SeSAC) 브랜드로 운영 중에 있음

- 기업현장에 필요로 하는 기술을 체계적으로 파악하고 분석하여 커리큘럼 구성
- 교육기관은 공무과정을 거쳐 선발하며, 현업 실전 전문가로 소규모 집중 클래스 운영

- 기본역량 뿐 아니라 특화/응용역량 제공을 위해 동료학습, 집중 멘토링/코칭, 실전 프로젝트, 자기주도 방식 등의 교육방식 반영
- 현장 수요기업과의 적극적인 연계와 매칭하는 사후 프로그램 제공

<표 III-4> 새싹(SeSAC) 교육 로드맵

교육대상	정의	교육특징	교육기간	목표
A그룹 (80%내외)	기초레벨 이상의 학습 수준을 갖춘 그룹 활용과정 : Working Level Developer	현장실전형 중심	3개월-6개월 내외	기업 현장에서 즉시 활동이 가능한 주니어 개발자 수준의 SW 인재 양성
Pre-A그룹	SW개발 분야에 관심과 학습 의지가 있는 그룹 입문과정 : Start Level Developer	자기주도 학습&코칭	1주-2개월 내외	A그룹 수준 진입
Post-A그룹	실무 레벨 업이 필요한 현업 재직 및 활동 그룹 재직자 과정 : Developer Level	재직자 실무 역량강화 과정		실무 레벨 업

자료 : 서울소프트웨어아카데미(sesac.seoul.kr)

□ 성과 평가

- 서울시 청년실업 관련 청년지원서비스 인식 및 만족도 조사 결과에 의하면 일자리 정책 개선 방향과 관련하여 ‘취업컨설팅’ 11.6%, ‘진로탐색, 진로 전환 지원’ 8.1%, ‘일자리 교육프로그램’ 8.1%로 각각 3·4·5번째 순위를 차지함
- 청년인생설계학교는 ‘진로탐색, 진로 전환 지원’과 관계되어 있으며, 취업사관학교

는 ‘취업컨설팅’ 및 ‘일자리 교육프로그램’과 직접적인 관련이 있다는 점에서 해당 프로그램은 청년 정책 과제 달성에 긍정적 기여를 하고 있다고 평가됨

- 취업사관학교 새싹(SeSAC) 2022년 교육과정은 금천·마포 캠퍼스에서 15개 과정 456명의 교육생을 운영하고 있으며, 용산·강동 캠퍼스 등으로 교육과정을 확대하고 있음

(단위 : %)



자료 : 서울시, 청년실업 관련 청년 지원서비스 인식 및 만족도 조사(2021.12)

[그림 III-11] 일자리 정책 개선 방향

마. 서울 우먼업 사업 분석

□ 사업 현황

- 서울우먼업은 서울의 18개 여성인력개발센터, 5개 여성발전센터, 서울시여성능력개발원을 통칭하는 네트 워크를 말함
- 1개 여성능력개발원, 18개 여성인력개발센터와 5개 여성발전센터는 전문 직업 훈련 프로그램 운영과 취업상담, 취업연계, 창업지원, 경력단절예방 등 ONE-STOP 종합취업지원 수행



[그림 III-12] 서울시여성인력개발기관(서울 우먼업) 네트워크

<표 III-5> 서울시여성인력개발기관(서울 우먼업) 현황

서울시여성능력개발원	<ul style="list-style-type: none">• 서울시 여성인력개발기관 총괄, 조정, 기능/통합 정보 제공• 여성 유망직종 개발 및 보급• 여성일자리 창출사업 운영 총괄
서울시여성발전센터 (광진,금천, 노원, 마포, 양천)	<ul style="list-style-type: none">• 전문 및 일반직업 교육, 생활문화교육 운영• 지역연계 프로그램 (노인, 아동) 운영• 여성창업보육시설
서울시여성인력개발센터 (18개 자치구별 소재)	<ul style="list-style-type: none">• 실업자 및 재직자(국비지원) 프로그램 운영• 직업훈련 프로그램 및 기타 특강 운영• 취업 상담 및 알선

자료 : 서울우먼업(seoulwoman.or.kr)

<표 III-6> 서울시여성능력개발원 아카데미 교육과정

종사자 역량강화 교육	법정 의무 교육	광역새일 교육
<ul style="list-style-type: none"> • 신입사원(입직) 역량 강화 : 신입사원을 위한 프로그램의 기획과 사업계획서 작성 • 신입사원(입직) 역량 강화 : 신입사원을 위한 라이프플랜과 재무관리 • 종사자 역량강화 : 여성인력개발기관 종사자를 위한 사업계획서(제안서) 쓰기 • 종사자 역량강화 : 여성인력개발기관 종사자 디지털시대의 저작권 교육 • 종사자 디지털 역량강화 : 효과적인 엑셀작업을 위한 작업 세팅 및 실무 핵심 기능 • 종사자 디지털 역량강화 : 업무가 빨라지는 실무엑셀 데이터 활용 • 종사자 디지털 역량강화 : 업무가 빨라지는 핵심 엑셀 함수 • 종사자 디지털 역량강화 : 동영상 제작 및 편집툴 사용법 1, 2 • 종사자(팀장급) 역량 강화 : 팀장급 관리자를 위한 리더십과 소통교육 • 종사자(팀장급) 역량 강화 : 팀장급 관리자를 위한 사업계획서(제안서) 작성 노하우 • 종사자(팀장급) 역량 강화 : 팀장급 관리자를 위한 직장 내 스트레스 해소와 소진방지 	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 성희롱 예방교육 • 개인정보보호교육 • 퇴직연금교육 • 근로자를 위한 직장 내 괴롭힘 예방교육 • 관리자를 위한 직장 내 괴롭힘 예방교육 • 직장 내 장애인 인식개선교육 • 산업안전보건교육 • 인권교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 창업준비도 점검 및 창업 아이템 선정 지원 • 일·생활균형문화 확산 프로그램의 이해 • 재직여성 경력 개발 프로그램 운영 사례 • 사업타당성 분석 및 사업계획서 작성 지원 • 중간관리자 리더십 교육 • 상담과정과 대화기법 A, B • 새일센터 창업상담 및 지원 • 여성창업 사례관리

자료 : 서울특별시여성능력개발원 (swrd.seoulwomanup.kr.kr)

□ 정책 방향

○ 서울시여성능력개발원은 서울시 여성인력개발기관 총괄·조정 기능 담당

○ 5개 서울시여성발전센터는 전문 및 일반 직업교육, 생활문화교육 운영

○ 18개 서울시여성인력개발센터는 실업자·재직자 프로그램, 직업훈련 프로그램 운영

□ 교육 과정

○ 서울시여성능력개발원은 서울 우면업 인턴십, 여성미래일자리 발굴 및 확산, 서울시 여성인력개발기관 역량강화, 여성일자리 네트워크 구축, 커리어 하이 스쿨, 서울시 여성일자리 박람회, 일자리부르릉 2.0, 여성일자리 통합정보망, 서울광역새일센터 운영 등의 주요사업 수행

○ 5개 여성발전센터의 교육과정은 직업교육, 생활문화교육, 내일배움카드, 기타지원 직업훈련, 기타사업, 여성가족부지원사업, 집단상담, 근로자카드제, 요양보호사교육, 경력단절예방 등의 교육과정을 운영 중에 있으며, 센터 자체적으로 레저생활교육을 운영 중인 센터도 존재함

○ 강좌분류에 있어서는 사무관리, 금융·보험, 교육·강사, 보건·의료, 사회복지, 영업·판매, 용역, 문화·예술·방송, 레저생활, 조리·제과제빵, 미용, 섬유·의복, 정보통신, 공예, 신규기타분야, 전문직종, 미용·여행·숙박·스포츠관리자, 경영·회계·사무관련직, 역량강화, 가사지원 등의 분류체계를 가짐

<표 III-7> 서울시여성발전센터 교육과정

교육과정	남부여성 발전센터	동부여성 발전센터	북부여성 발전센터	서부여성 발전센터	중부여성 발전센터
직업교육	<ul style="list-style-type: none"> 교육·강사 1개 사무관리 6개 미용 2개 공예 2개 	<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 12개 교육·강사 9개 미용 18개 공예 2개 섬유·의복 1개 	<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 13개 교육·강사 6개 조리·제과제빵 19개 미용 15개 섬유·의복 4개 	<ul style="list-style-type: none"> 교육·강사 9개 정보통신 11개 조리·제과제빵 21개 미용 18개 	<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 9개 정보통신 4개 교육·강사 11개 미용 14개 공예 6개 섬유·의복 9개

		<ul style="list-style-type: none"> 조리·제과제빵 15개 신규기타분야 4개 	<ul style="list-style-type: none"> 공예 1개 신규기타분야 4개 		<ul style="list-style-type: none"> 조리·제과제빵 9개
생활문화교육		<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 1개 교육·강사 1개 공예 1개 섬유·의복 : 5개 조리·제과제빵 6개 	<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 6개 조리·제과제빵 15개 섬유·의복 3개 공예 3개 문화·예술·방송 2개 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 3개 정보통신 3개 섬유·의복 5개 공예 3개 신규기타분야 3개 보개·의료 1개 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 1개 공예 8개 섬유·의복 3개 조리·제과제빵 3개 교육·강사 5개 레저생활 6개
내일배움카드			<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 3개 	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신 1개 사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 2개
기타지원 직업훈련				<ul style="list-style-type: none"> 신규기타분야 1개 	<ul style="list-style-type: none"> 신규기타분야 1개
기타사업			<ul style="list-style-type: none"> 문화·예술·방송 1개 사무관리 4개 신규기타분야 2개 공예 1개 		<ul style="list-style-type: none"> 정보통신 3개 신규기타분야 2개
여성가족부지원 사업		<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> 교육·강사 1개 정보통신 3개 사무관리 1개 		
집단상담		<ul style="list-style-type: none"> 신규기타분야 1개 			<ul style="list-style-type: none"> 신규기타분야 2개
근로자카드제		<ul style="list-style-type: none"> 사무관리 1개 			

요양보호사교육			• 보개·의료 3개		
경력단절예방				• 사무관리 1개	
자체교육		• 레저생활 44개		• 레저생활 58개	
합계	11개	78개 (122개)	110개	81개 (139개)	98개

자료 : 개별 여성발전센터 홈페이지 참조, 재구성

- 18개 여성인력개발센터에서는 국민내일배움카드, 국/시비 지원사업, 일반자체교육 프로그램을 운영 중에 있음

<표 III-8> 서울시여성인력개발센터 교육과정

교육과정	강동여성 인력개발센터	강북여성 인력개발센터	강서여성 인력개발센터	관악여성 인력개발센터	구로여성 인력개발센터
국민내일 배움카드	• 사무관리 10개 • 조리·제과제빵 6개 • 신규기타분야 3개 • 정보통신 2개	• 사무관리 10개 • 조리·제과제빵 6개 • 돌봄직종 1개 • 보개·의료 3개 • 돌봄직종 1개	• 사무관리 3개 • 조리·제과제빵 3개 • 한식조리 1개 • 전문직종 1개	• 전문직종 1개 • 공예 3개 • 조리·제과제빵 3개 • 사무관리 1개 • 가사지원 2개	• 공예 7개 • 조리·제과제빵 10개 • 사무관리 9개

		<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 2개 • 문화·예술·방송 1개 			
국/시비 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 3개 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 2개 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 3개 • 돌봄직종 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 역량강화 56개 • 무역사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보통신 1개 • 보개·의료 1개
일반자체교육	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 3개 • 정보통신 3개 • 미용 3개 • 신규기타분야 4개 • 보개·1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지 1개 • 신규기타분야 5개 • 돌봄직종 1개 • 사무관리 2개 • 공예 1개 • 조리·제과제빵 3개 • 문화·예술·방송 3개 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 8개 • 조리·제과제빵 3개 • 돌봄직종 5개 • 신규기타분야 3개 • 공예 1개 • 사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 3개 • 조리·제과제빵 2개 • 공예 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지 3개 • 용역 2개 • 교육·강사 4개 • 공예 13개신규기타분야 4개
합계	38개	42개	34개	73개	54개
교육과정	노원여성 인력개발센터	동대문여성 인력개발센터	동작여성 인력개발센터	서대문여성 인력개발센터	서초여성 인력개발센터
국민내일 배움카드	<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 11개 • 영업·판매 5개 • 커피관리 6개 • 조리·제과제빵 1개 • 양식조리 4개 • 공예 4개 • 교육·강사 2개 • 돌봄직종 2개 • 한식조리 1개 • 미용 1개 		<ul style="list-style-type: none"> • 섬유·의복 17개 • 조리·제과제빵 14개 • 사무관리 20개 • 보개·의료 14개 	<ul style="list-style-type: none"> • 양식조리 1개 • 사무관리 7개 • 사회복지 3개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 7개 • 신규기타분야 8개 • 조리직종 9개 • OA직종 8개 • 무역직종 8개 • 교육·강사 4개 • 사회복지 3개
국/시비 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 11개 • 교육·강사 1개 		<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 6개 • 교육·강사 2개 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 1개

	<ul style="list-style-type: none"> 개 • 돌봄직종 2개 		<ul style="list-style-type: none"> • 조리직종 1개 • 보개·의료 1개 • 신규기타분야 26개 		
일반자체교육	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 7개 • 사회복지 1개 • 사무관리 2개 • 조리·제과제빵 2개 • 문화·예술·방송 1개 • 돌봄직종 2개 • 미용 2개 • 공예 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 1개 • 공예 1개 • 신규기타분야 2개 		<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 5개 • 미용·여행·숙박·스포츠 관리자 2개 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 25개 • 신규기타분야 17개 • 조리직종 7개 • OA직종 2개
합계	69개	4개	101개	19개	99개
교육과정	성동여성 인력개발센터	송파여성 인력개발센터	영등포여성 인력개발센터	용산여성 인력개발센터	은평여성 인력개발센터
국민내일 배움카드	<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 23개 • 금융·보험 1개 • 신규기타분야 7개 • 사회복지 16개 • 문화·예술·방송 12개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 8개 • 전문직종 6개 • 사회복지 4개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지 3개 • 조리·제과제빵 17개 • 사무관리 16개 • 역량강화 11개 • 돌봄직종 3개 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 7개 • 사무관리 15개 • 교육·강사 15개 • 공예 6개 • 조리·제과제빵 5개 • 전문직종 3개 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 6개 • 사무관리 21개 • OA직종 5개 • 조리·제과제빵 18개 • 전문직종 5개 • 커피관리 8개 • 양식조리 1개 • 인사 1개 • 한식조리 2개 • 공예 1개
국/시비 지원사업			<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 2개 • 교육·강사 8개 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 3개 • 조리·제과제빵 2개 • 사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 4개 • 교육·강사 6개 • 전문직종 1개
일반자체교육	<ul style="list-style-type: none"> • 미용·여행·숙박·스포츠관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문직종 11개 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 15개 	<ul style="list-style-type: none"> • 조리·제과제빵 3개 	<ul style="list-style-type: none"> • 미용·여행·숙박·스포츠관리

	<ul style="list-style-type: none"> 리자 5개 • 신규기타분야 9개 • 사회복지 6개 • 미용 6개 • 교육·강사 5개 • 공예 8개 • 레저생활 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 2개 • 신규기타분야 8개 • 사회복지 4개 	<ul style="list-style-type: none"> • 역량강화 3개 • 미용 2개 • 조리·제과제빵 1개 • 돌봄직종 1개 • 사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지 9개 • 교육·강사 4개 • 전문직종 6개 • 금융·보험 5개 • 사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> 자 2개 • 교육·강사 1개 • OA직종 2개 • 사무관리 1개 • 조리·제과제빵 1개 • 돌봄직종 4개 • 일반과정 7개
합계	99개	43개	83개	85개	97개
교육과정	장애여성 인력개발센터	종로여성 인력개발센터	중랑여성 인력개발센터		
국민내일 배움카드		<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 14개 • 사회복지 6개 • 전문직종 2개 • 정보통신 3개 • 문화·예술·방송 2개 	<ul style="list-style-type: none"> • 사무관리 15개 • 조리·제과제빵 7개 • 섬유·의복 12개 • 사회복지 3개 • 공예 2개 • 보건·의료 2개 		
국/시비 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 7개 • 사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보통신 1개 • 교육·강사 1개 • 신규기타분야 1개 • 문화·예술·방송 3개 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 2개 • 보건·의료 1개 • 정보통신 1개 • 신규기타분야 1개 		
일반자체교육	<ul style="list-style-type: none"> • 신규기타분야 5개 • 사무관리 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육·강사 2개 • 정보통신 3개 • 신규기타분야 4개 • 문화·예술·방송 2개 • 사회복지 1개 	<ul style="list-style-type: none"> • 보건·7개 • 교육·강사 4개 • 사무관리 3개 • 조리·제과제빵 2개 • 신규기타분야 4개 • 공예 1개 • 미용 4개 		
합계	14개	45개	71개		

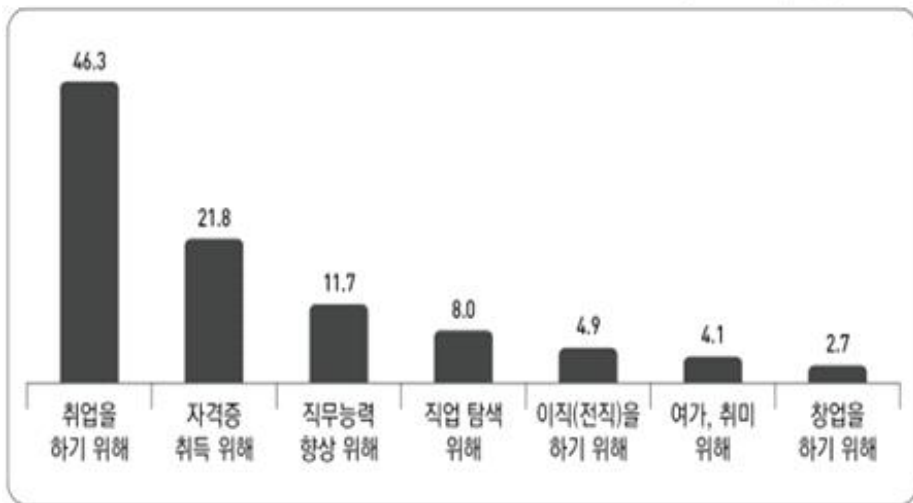
자료 : 개별 여성인력개발센터 참조, 재구성

- 국민내일배움카드 교육과정 : 통합과정, 구직자교육, 실업자훈련, 직무능력향상훈련, 재직자교육, 내일배움카드, 국민내일배움카드 등의 교육과정이 포함됨
- 국/시비 지원사업 교육과정 : 서울시 지원사업, 여성가족부 지원사업, 기타지원 직업훈련, 서울시교육청 지원사업, 집단상담 등의 교육과정이 포함됨

- 일반자체교육 교육과정 : 직업교육, 생활문화교육, 경력단절예방, 구청지원사업, BEST 추천교육 등의 교육과정이 포함됨

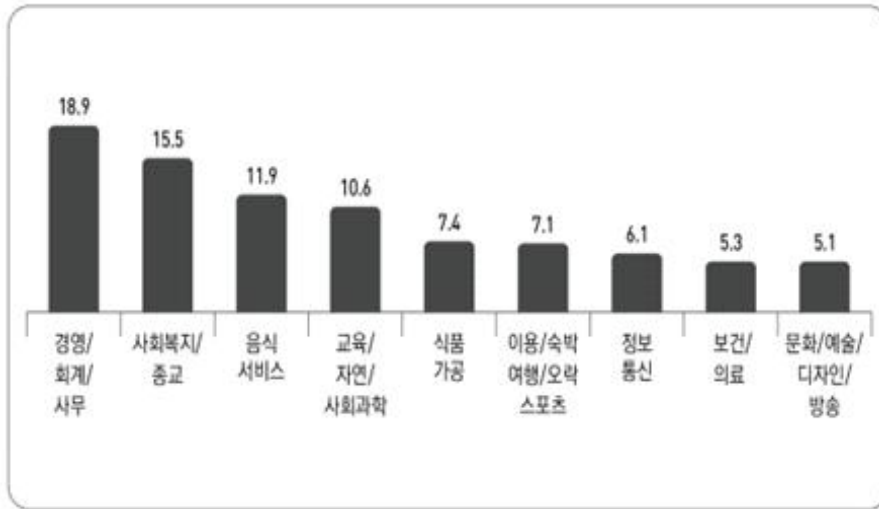
□ 성과 평가

- 서울시여성인력개발기관을 이용하는 이유에 대한 조사에 의하면 ‘취업을 하기 위해서’가 46.3%, ‘자격증 취득 위해’ 21.8%, ‘직무능력 향상 위해’ 11.7%, ‘직업 탐색 위해’ 8.0% 순으로 나타나 취업 및 직무 관련 역량과 밀접히 관련되어 있음을 확인할 수 있음
- 수강한 직업훈련 프로그램을 최종 수료한 경우는 92.2%로 높게 나타났으며, 수강한 직업훈련 프로그램이 자격증 취득과정인 경우도 66.8%를 차지함
- 직업훈련 프로그램 수강 분야는 경영/회계/사무 18.9%, 사회복지/종료 15.5%, 음식 서비스 11.9% 순으로 조사됨



자료 : 서울특별시여성능력개발원, 서울시 여성직업훈련 현황 및 취업·고용유지 연계성 연구(2020.12)

[그림 III-13] 서울시여성인력개발기관 이용 이유



자료 : 서울특별시여성능력개발원, 서울시 여성직업훈련 현황 및 취업·고용유지 연계성 연구(2020.12)

[그림 III-14] 직업훈련 프로그램 수강 분야

바. 서울산업진흥원 사업 분석

□ 사업 현황

- 수십년 동안 서울에 권역별 학습네트워크를 구축해 온 곳은 서울산업진흥원(SBA)으로 상암동, 성수동, 창동, 구로 디지털단지 등을 중심으로 창업교육, R&D교육, 디지털 및 콘텐츠 교육 등을 수행하고 있음
- SBA는 서울시민대학과는 다른 영역의 사업을 전개하고 있지만 서울을 보육사업으로 네트워크화하고, 각 지역별 특성에 따라 다양한 사업을 전개하고 있다는 점에서 벤치마킹의 대상이 됨

□ 정책 방향

- 서울산업진흥원은 2022년 ‘산업 및 기업 혁신을 통한 서울경제 미래 성장 동력 확보’라는 목표 달성을 위해 ‘글로벌 창업기업 육성’, ‘기업 매출 증대 지원’, 기업인재 양성 및 고용 지원, ‘기업 기술 경쟁력 강화’, ‘산업거점 활성화’, ‘콘텐츠 산업 육성’의 6개 정책과제를 설정

서울창업허브 창업관련 정보, 행사, 공간 지원 및 우수 창업기업을 선발하여 지원합니다.	첨단센터 DMC 디지털미디어 및 콘텐츠업종인 기업을 대상으로 입주공간 지원	산학센터 DMC 산학협력을 통한 연구 및 R&D 관련 기업 입주공간 지원
서울창업허브 성수 도시문제 해결기업 거점 액셀러레이터	서울창업허브 창동 글로벌 뉴미디어 마케팅 창업지원 거점센터	국제유통센터 중소기업에게 유통교류회, 세미나 등을 통하여 판로를 개척
서울파트너스하우스 문화콘텐츠분야의 창작과 비즈니스를 지원하기 위한 입주공간 지원	서울게임콘텐츠센터 게임스타트업의 지속성장을 위하여 조성된 차별화된 인큐베이팅센터	웹툰파트너스 웹툰 관련 사업화, 웹툰 OSMU 등을 추진하고 있는 콘텐츠 기업 또는 프로젝트 팀 입주 공간 지원
1인 미디어 파트너스 방송·미디어 산업의 최신 트렌드를 이끌고있는 1인 미디어 크리에이터들을 위한 창작공간	에스플렉스센터 상암동 DMC 지역에 IT, 미디어, 콘텐츠 산업의 집중육성과 서울시 데이터 기반 행정의 거점 조성을 위	마곡산업거점 생태계 활성화 네트워크 활성화를 통한 융복합 R&D 생태계 조성 및 특화 기업지원
G밸리 활성화 고부가가치 첨단산업, 정보지식형 산업의 유치, 대기업연구소, 벤처기업 등이 입주	DMC(Digital Media City) DMC는 국내의 우수하고 풍부한 IT 기술과 문화엔터테인먼트 산업분야의 역량을 결집 거점	지캠프(G CAMP) 메이커스페이스 대기업 및 전문제조기업과의 협력을 통해 지역 중소기업의 혁신을 지원하는 공간

[그림 III-15] 서울산업진흥원 지역별 보육사업 현황

- 서울창업허브 공덕, 성수, 창동 거점센터를 기반으로 인큐베이팅, 글로벌, 마케팅 지원 전문화 추진

정책과제	글로벌 창업기업 육성	기업 매출 증대 지원	기업인재 양성 및 고용지원	기업 기술 경쟁력 강화	산업거점 활성화	콘텐츠산업 육성
중점 추진과제	우수 창업기업 육성 및 투자지원	우수제품 브랜드 지원	인재양성	혁신기술 R&D 및 사업화 지원	산업거점 기반조성 및 거점별 활성화	에너지타운 활성화
	서울시 창업생태계 혁신	국내외 판로지원	고용지원	지식재산권 확보 및 보호 지원	도시제조업 집적지 활성화	우수 콘텐츠 기업 육성
경영 시스템	고객 중심 성과 관리	정규직 중심 인적자원 운용 및 사업 효율화	고유사업 확대	내외부 연계와 협력체계 강화	디지털 전환 등 정보화 혁신	효율적 자금 관리

자료 : 서울산업진흥원, 2022년도 주요업무계획(2022.02)

[그림 III-16] 서울산업진흥원 운영비전

- 인재양성 측면에서는 청년취업사관학교를 통한 SW개발자 과정과 디지털 전환(DT) 교육 과정을 통한 청년 취업 역량 강화와 디지털 전환 인재양성을 통한 구직자 및 재직자 디지털 역량 강화 추진

□ 교육 과정

- 서울산업진흥원의 우수인재양성 프로그램으로는 ‘청년취업사관학교 새싹(SeSAC)’, ‘새싹(SeSAC) 클래스 in 캠퍼스 사업’, ‘직무커리어 캠프’, ‘디지털 트랜스포메이션 스쿨(DT스쿨)’ 등을 운영하고 있음

<표 III-9> 새싹(SeSAC) 클래스 in 캠퍼스 사업

구분	내용	
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 대학(원)생을 대상으로 소프트웨어 기초 이론교육 및 문제해결을 위한 실습형 교육 병행을 통해 SW/DT 역량을 겸비한 실전형 인재 양성 	
지원내용	SW/DT 기초입문 과목	<ul style="list-style-type: none"> 청년취업사관학교 정규 교육과정 기초입문 과목 앱, 웹, AI, 빅데이터, IoT/로봇 등 SW분야 및 디지털 마케팅 등 DT 직무 기초 입문과정
	팀 프로젝트 과목	<ul style="list-style-type: none"> SW/DT 기술이 융합된 성과물을 도출하는 참여+실습형 교육 현실에서 구현 및 시연 가능한 어플리케이션, 웹 등 다양한 콘텐츠 도출
	기본역량 과목	<ul style="list-style-type: none"> SW/DT 기초 입문과 팀 프로젝트를 위한 이론 교육 학교별 특성에 맞게 창의적 교육 운영 가능 (교과/비교과 및 외부 오픈형 등)

자료 : 서울산업진흥원 홈페이지 (sba.seoul.kr)

- 서울산업진흥원의 핵심성과지표 목표는 2021년 일자리 창출 5,742명, 매출지원 4,258억원, 사업 참여기업 30,048개사에서 2022년 일자리 창출 6,874명, 매출지원 6,091억원, 사업 참여기업 33,496개사로 향상됨

<표 III-10> 직무커리어 캠프

구분	내용	
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 개발자/디지털 전환에 관심있는 구직자 중심으로 이론지식은 있으나 실무역량이 부족한 인재를 위한 프로젝트형 교육으로 기업 현장의 실무, 직무 역량을 향상시킬 수 있는 PBL(Project Based Learning) 방식의 교육프로그램 제공 	
지원내용	현직자 멘토링형	<ul style="list-style-type: none"> 현직자와 실무체험 현업 분석 온라인 1:1 멘토링 (5주) 직무에 대한 기초지식 습득 (직무스펙 향상)
	프로젝트 온보딩	<ul style="list-style-type: none"> 7주 내외 집중 운영 참여기업 기술 과제 수행 참여기업 인재 채용
	스타트업 직무캠프	<ul style="list-style-type: none"> 1개월 내외 온·오프라인 진행 교육 후 인턴 실무 경험 역량있는 인재 채용 및 구직자 취업 연계

자료 : 서울산업진흥원 홈페이지 (sba.seoul.kr)

<표 III-11> 디지털 트랜스포메이션 스쿨

구분	내용	
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업/스타트업 재직자 대상으로 현장에서 디지털 트랜스포메이션을 주도할 수 있는 실무형 인재 양성 	
지원내용	분야	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 기획, 디지털 마케팅, 데이터 분석, 데이터 시스템 구축, 사무자동화, 디자인, CX(고객경험개선)
	과정수	<ul style="list-style-type: none"> 총 10개 과정 17회차 운영
	교육시간	<ul style="list-style-type: none"> 80시간 내외
교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 개인과 회사의 업무 생산성을 높이는 노션 활용법 중소/스타트업을 위한 빅데이터 처리 시스템 구축 및 기술 실무 초격차 마케팅을 만드는 데이터 기반 그로스 마케팅 마스터 클래스 디지털 전환을 위한 데이터 사이언스 입문 부트캠프 CX 리더로 성장하는 실전 스킬업 우리 서비스 성장을 책임지는 PM으로 성장하기 세팅부터 성과개선까지, 직접 해보는 마케팅 실무 생산성 해킹 - IT기업에서 살아남는 노코드 툴 킷 초단기 일잘러를 위한 데이터분석 부트캠프 이모티콘 크리에이터 과정 	

자료 : 서울산업진흥원 홈페이지 (sba.seoul.kr)

□ 성과 평가

핵심성과지표	목표구성	'22년목표
일자리 창출* (명)	○ 기업 인재 확보 지원 및 매칭 통해 직접 창출한 일자리	2,064
	○ 창업보육 및 브랜드지원 프로그램을 통해 성장한 기업의 일자리 (순증가 고용인원)	4,630
	○ 기타 지원 프로그램을 통해 직접 창출한 일자리	180
	합 계	6,874
핵심성과지표	목표구성	'22년목표
매출지원* (억원)	○ 판로자원을 통해 직접 발생한 기업(상품) 매출액	6,091
	합 계	6,091
핵심성과지표	목표구성	'22년목표
사업 참여기업* (개사)	○ 글로벌 창업기업 육성 지원사업 참여기업	5,705
	○ 기업 매출 증대 지원사업 참여기업	14,720
	○ 기업인재 양성 및 고용지원사업 참여기업	930
	○ 기업 기술 경쟁력 강화 지원사업 참여기업	1,978
	○ 산업거점 활성화 지원사업 참여기업	7,973
	○ 콘텐츠산업 육성 지원사업 참여기업	2,190
	합 계	33,496

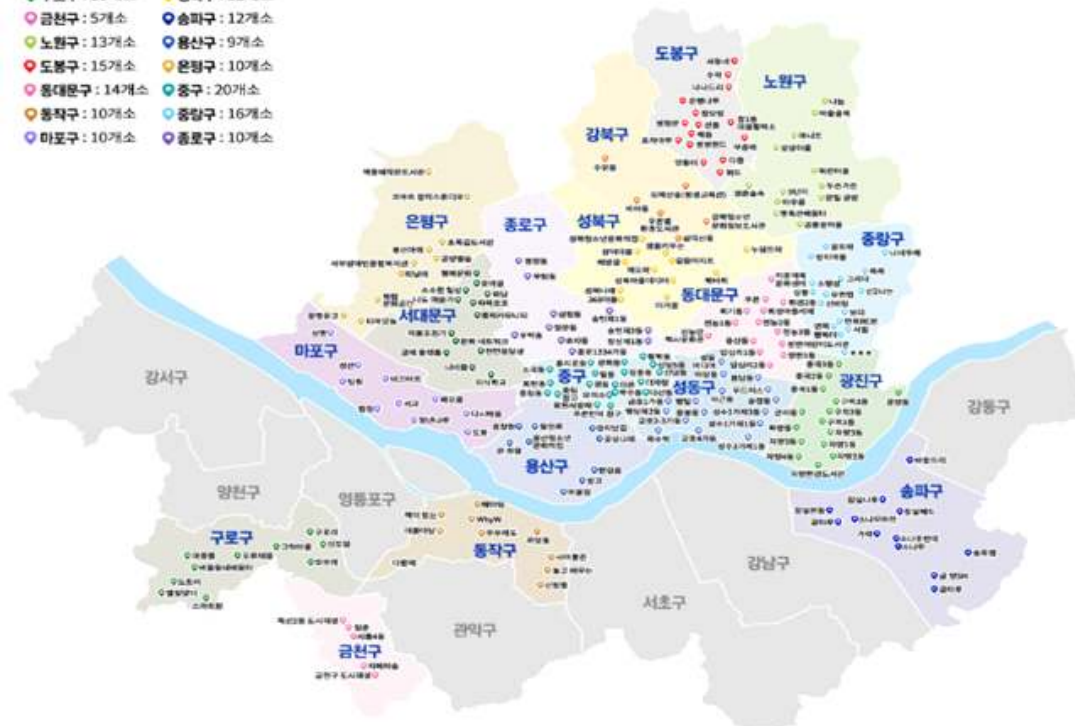
자료 : 서울산업진흥원, 2022년도 주요업무계획(2022.02)

[그림 III-17] 서울산업진흥원 2022년 핵심성과지표 목록

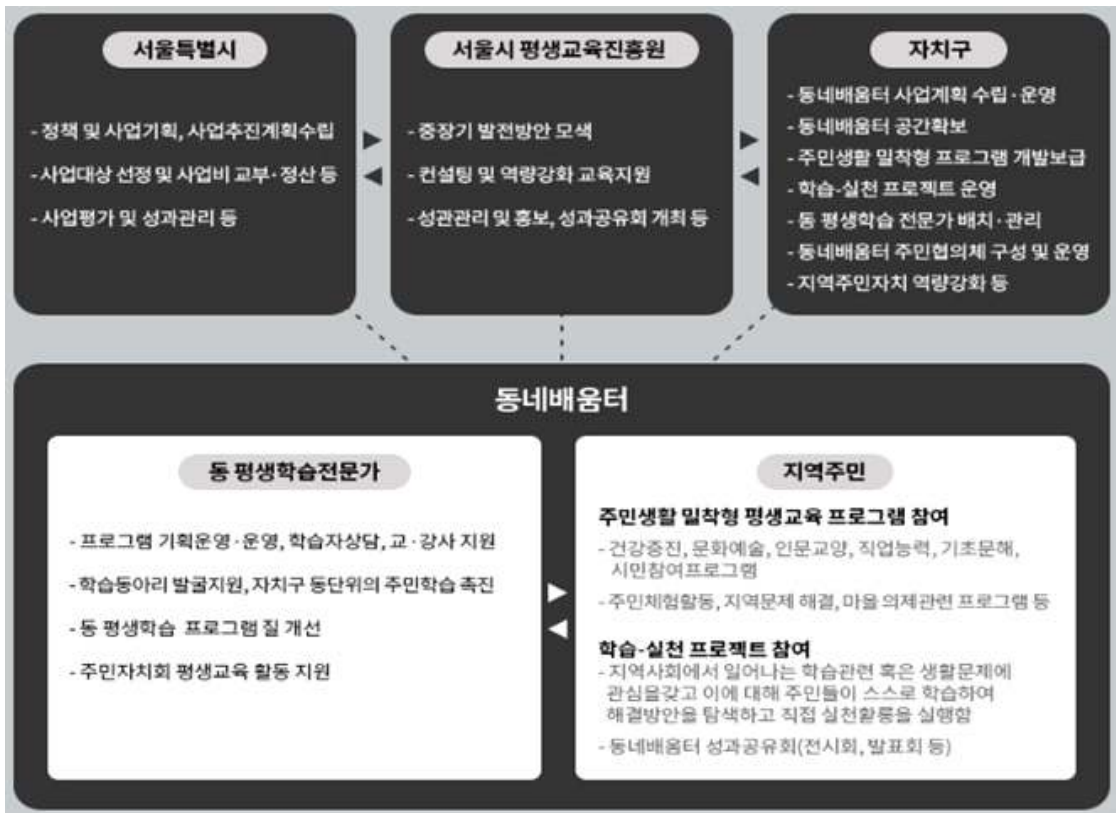
사. 서울시 동네배움터 사업 분석

□ 사업 현황

- 서울시는 민선7기 공약사업으로 서울시 전역에 ‘한걸음에 닿는 동네배움터’를 구축 하였음
- 2022년 현재 218개 동네배움터가 개설되어 시민생활과 밀착된 평생학습 프로그램 이 운영되고 있음



- 동네배움터는 서울시, 서울시평생교육진흥원, 자치구가 함께 지역의 유휴공간을 지역 주민을 위한 학습공간으로 활용하여 주민이 원하는 생활 밀착형 평생학습 프로그램을 운영하고, 서울 시민의 근거리 평생학습을 지원하는 사업



자료 : 서울특별시평생교육진흥원 홈페이지 (smile.seoul.kr)

[그림 III-19] 서울시 동네배움터 사업 체계

□ 교육 과정

- 동네배움터는 서울시, 서울시평생교육진흥원, 자치구가 함께 지역의 유휴공간을 지역 주민을 위한 학습공간으로 활용하여 주민이 원하는 생활 밀착형 평생학습 프로그램을 운영하고, 서울 시민의 근거리 평생학습을 지원하는 사업

<표 III-12> 서울시 동네배움터 진행 교육 강좌

(2022년 10월 기준)

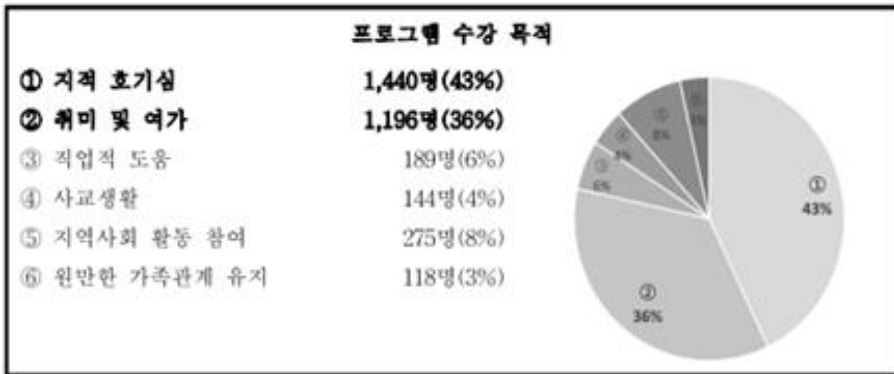
구분	강좌명
강북구 (12개)	<ul style="list-style-type: none"> • (지역문제 해결) 첫비밀! 독립군 요원 모집 • (생활문화 증진) 생활 글쓰기 • (지역문제 해결) 영화속 명화이야기 • (지역문제 해결) 소액으로 시작하는 부동산경매 채테크 • (지역문제 해결) 내가 차리는 손님 초대 (뷔페요리) • (지역문제 해결) 색연필 드로잉 : 앨범 속의 풍경, 여행 스케치 • (생활문화 증진) 생활영어 Real Speaking • (생활문화 증진) 영어원서 읽기 - 오즈의 마법사 • (지역문제 해결) 삶이 편해지는 우리집 정리 • (지역문제 해결) 마음을 그리는 캘리그라피 • (지역문제 해결) 타로 커뮤니케이션(지역문제 해결) 메타버스 크리에이터
광진구 (10개)	<ul style="list-style-type: none"> • 꽃차향기 나루터 • 새활용 플랜테리어 • 나만의 캐릭터 그리기 • 자이언트 플라워생활속 어플 활용법 • 술이들어간다 내가 만든 막걸리 • 생생 팝아트, 낙서에서 명화까지 • 희희낙락 즐거운 희곡 낭독수업 심화과정 • 사부작사부작 DIY 감성공예내가 찼고 수 공간정리법
구로구 (4개)	<ul style="list-style-type: none"> • 나를 위한 음악 (연주, 노래, 작곡) • 나무로 토닥토닥 (원목 모니터 받침대 만들기) • 가족으로 지갑과 필통만들기 • 텃장을 통장으로 만드는 습관
금천구 (3개)	<ul style="list-style-type: none"> • 감성을 위한 쉽표 - 꽃과 캘리그라피 • 시니어를 위한 스마트폰 달인되기 • 시니어를 위한 스마트폰 200% 활용하기
노원구 (13개)	<ul style="list-style-type: none"> • 힐링악기 안아고 중급 • 이야기가 있는 한자마을학교 (6급) • 캘리그라피 & POP & 수채캘리 • 기적의 역사논술과 세계사 1 • 원예와 플라워 클래스 • 중학 생명과학 초등 한국사 (금요반) • 초등 독서 논술 • 초등 한국사 (월요반) • 초등 한국사 (목요반) • 이야기가 있는 한자마을학교 (4급) • 이야기가 있는 한자마을학교 (5급) • 이야기가 있는 한자마을학교 (7급)
도봉구 (4개)	<ul style="list-style-type: none"> • 슬기로운 스마트폰 사용 • 우리아이 캐릭터 그리기 • 나도 부모는 처음이라서 • 우리마을 환경 사진 촬영 & 사진전
동대문구 (11개)	<ul style="list-style-type: none"> • 추울 때 손뜨개 • 손뜨개 한코 두코 소품만들기 • 전통매듭의 세계 • 이야기가 있는 사진찍기 포토테라피 • 그림 소품 만들기 • 꿈은 이루어진다, 브런치 작가 등단 • 일상의 기록, 브이로그 만들기 • 물리치료사와 함께하는 어르신 통증예방 운동 • 쉽게 시작하는 나도 유튜버 • 스마트한 시니어의 키오스크 세상 • 나에게 필요한 전략적 이미지 메이킹
동작구	<ul style="list-style-type: none"> • 입체스킬자수 '나만의 가방만들기' • 도시의 탄생, 서울 그리고 동작 (현장답

구분	강좌명
(8개)	<ul style="list-style-type: none"> 4차 산업 길잡이 겨울 & 손뜨개 디지털 세상에서 살아남기 - 내돈 현명하게 사용하기
마포구 (4개)	<ul style="list-style-type: none"> 마음의 힘을 키우는 나의 회복탄력성 통통한 관계를 위한 효과적인 대화법
서대문구 (2개)	<ul style="list-style-type: none"> 한글 야놀자
성동구 (9개)	<ul style="list-style-type: none"> 물리치료사와 함께하는 시니어 스트레칭 시니어 정리습관 기초부터 작품까지, 연필 스케치와 소묘 (심화) 초록식탁으로 채소습관 물리치료사와 함께하는 스트레칭
성북구 (0개)	
송파구 (3개)	<ul style="list-style-type: none"> 우리동네 역사알기 손뜨개 인형
용산구 (7개)	<ul style="list-style-type: none"> 청바지 입고 오페라 산책 왕초보 유튜브 제작 및 인싸되기 감성을 담은 가족공예 바디힐링 손반사요법
은평구 (2개)	<ul style="list-style-type: none"> 손쉬운 손바느질2
종로구 (6개)	<ul style="list-style-type: none"> 장애인식개선 우리동네 역사탐방 2 역사체험연극 2
중구 (8개)	<ul style="list-style-type: none"> 코로나블루 청소년 Talk-Talk 한양도성 장충 투어 2 정동옛길 한바퀴 2 을지로 미술 도보 투어 2
중랑구 (3개)	<ul style="list-style-type: none"> 부의법칙 쉽게 배우는 자산관리 꽃차를 알면 힐링이 보인다

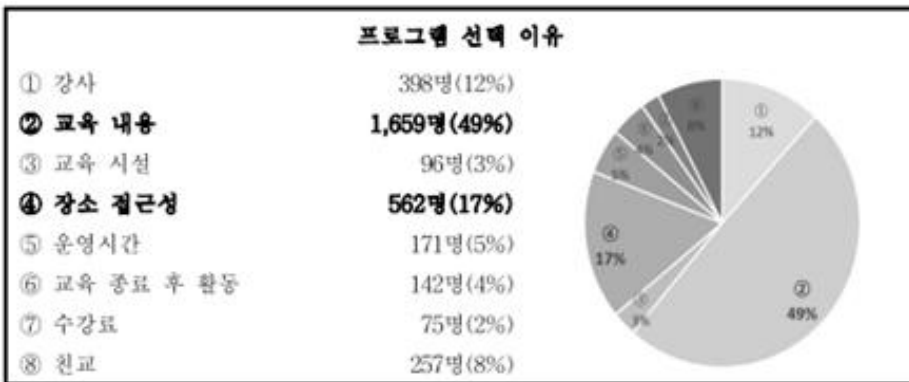
자료 : 각 자치구별 동네배움터 교육과정 참조, 재구성

□ 성과 평가

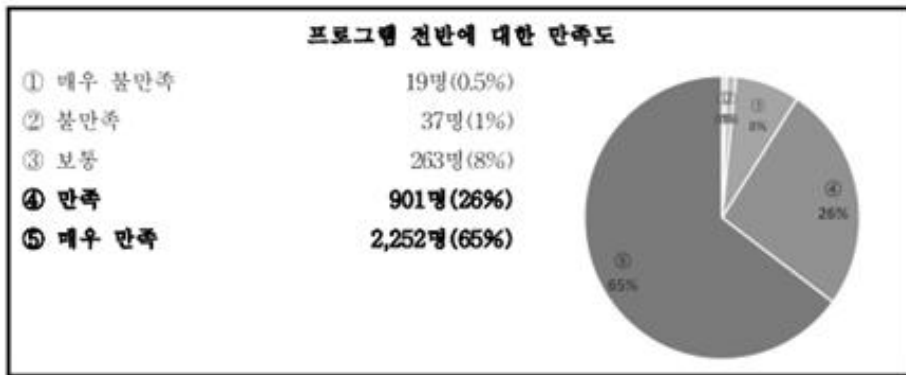
- 동네배움터 참여 목적과에 대한 조사 자료에 의하면 ‘지적 호기심’ 43%, ‘취미 및 여가’ 36% 순으로 나타남
- 프로그램 선택이유는 ‘교육내용’ 49%, 장소 접근성 17% 순으로 조사됨
- 프로그램 만족도에 있어서는 ‘매우 만족’ 65%, ‘만족’ 26% 순으로 조사됨



[그림 III-20] 동네배움터 프로그램 수강 목적



[그림 III-21] 동네배움터 프로그램 선택 이유



[그림 III-22] 동네배움터 프로그램 만족도

자료 : 서울특별시평생교육진흥원, 한 걸음에 닿는 동네배움터 운영 사업 성과관리 방안 연구(2019년)

아. 서울시 기술교육원 사업 분석

□ 사업 현황

- 서울시 기술교육원은 동부기술교육원, 중부기술교육원, 북부기술교육원, 남부기술교육원 4개 기관을 3개 위탁운영업체를 통해 운영 중에 있음

<표 III-13> 서울시 기술교육원 현황

구분	동부기술교육원	북부기술교육원	중부기술교육원	남부기술교육원
위치	강동구 고덕로 183	노원구 덕릉로 70가길 81	용산구 한남로 85	경기도 군포시 고산로 589
규모	대지 23,153㎡/건물 12,700㎡(5개동)	대지 13,851㎡/건물 12,909㎡(4개동)	대지 5,646㎡/건물 6,919㎡(3개동)	대지 58,523㎡/건물 24,554㎡(13개동)
주요시설	서울관, 창조관, 하나관, 3D관, 조경관	본관, 교육1관, 교육2관, 교육3관	비전관(본관), 창조관, 나눔관, 희망관	본관동, 실습동, 기숙사 등
교직원수	41명(공동훈련센터 6명 별도)	40명(공동훈련센터 5명 별도)	32명(공동훈련센터 5명 별도)	30명(기능인력 7명 별도)

□ 정책 방향

- 서울시 기술교육원 직업교육 훈련생 지원자격은 서울시에 주민등록을 두고 있는 15세 이상의 서울시민으로 영주권 취득자로 서울시에 등록된 외국인 또는 배우자가 내국인인 자 및 그 자녀를 포함함
- 2022년 하반기 기준 62개 학과 1,670명을 모집
- 「국민기초생활보장법」, 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」, 「5·18 민주유공자 예우에 관한 법률」, 「사회복지사업법」, 「한부모가족지원법」 관련대상자는 모집정원의 30% 이내에서 우선 선발하고 비진학·미취업 청년 및 실업자 등 직업훈련을 필요로 하는 서울시민을 일반 선발함
- 선발은 서류평가(자기소개서, 50점), 면접(50점), 가점(5점)에 의한 합계점수가 높은 순으로 선발
- 교육운영에 있어서는 수강료, 교재비, 실습비 등 교육훈련비는 무료이며, 국가기술자격시험 기능검정료를 지원하고, 1일 5교시(월 100시간) 이상 훈련과정 식사 제공, 수료 후 사후관리를 통한 취업 연계 지원

<표 III-14> 서울시 기술교육원 훈련생 모집현황

(2022년 하반기)

과정별	기술교육원별
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 정규과정 : 53개 학과 1,421명 <ul style="list-style-type: none"> • 주간 6개월 : 22개 학과 655명 • 야간 6개월 : 31개 학과 766명 ◆ 단기과정 : 9개 학과 249명 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 중남부기술교육원 중부캠퍼스 <ul style="list-style-type: none"> • 13개 학과 402명 ◆ 중남부기술교육원 남부캠퍼스 <ul style="list-style-type: none"> • 8개 학과 235명 ◆ 동부기술교육원 <ul style="list-style-type: none"> • 19개 학과 500명 ◆ 북부기술교육원 <ul style="list-style-type: none"> • 22개 학과 533명

□ 교육 과정

- 중남부기술교육원 중부캠퍼스는 정규과정 10개, 단기과정 6개, 지역산업산업맞춤형 인력양성과정 3개, 용산구 일자리기금 민관 협력일자리 사업 2개 과정을 보유하고 있음

<표 III-15> 중남부기술교육원 중부캠퍼스 교육과정

구분	교육과정
정규과정	<ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 조리 • 방송영상 크리에이터 • 웹콘텐츠 디자인 (온라인쇼핑몰창업) • 인테리어 디자인주얼리 3D 프린팅 • 카페 베이커리 • 컴퓨터그래픽 디자인 • 패션 디자인 • 한국 의상헤어 뷰티
단기과정	<ul style="list-style-type: none"> • 파이썬 활용 빅데이터 분석 • 방송영상 크리에이터 (야간) • 전산 세무회계 ERP • 요양 보호사 • 그래픽기술 활용 AI 학습데이터 구축 • 뷰티 마케팅 e커머스 (온라인 쇼핑몰 창업)
지역산업 맞춤형 인력양성과정	<ul style="list-style-type: none"> • 이터닝 영상콘텐츠 제작 실무자 양성과정 • 재직자 향상과정
용산구 일자리기금 민관 협력 일자리 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 그래픽 기술 활용 AI학습데이터 가공인력 양성 • 요양보호사

출처 : 중남부기술교육원 중부캠퍼스 홈페이지 (jbedu.or.kr)

- 중남부기술교육원 남부캠퍼스는 정규10개월과정 4개, 정규심화과정 1개, 정규5개월과정 6개, 단기과정 3개, 국비과정 4개, 외국인과정 7개 과정을 보유하고 있음
- 동부기술교육원은 정규과정 18개, 지역산업 맞춤형 인력양성과정 17개 과정을 보유하고 있음

<표 III-16> 중남부기술교육원 남부캠퍼스 교육과정

구분	교육과정
정규10개월과정	<ul style="list-style-type: none">가구디자인자동차 (친환경자동차)전기주얼리디자인 (3D프린팅)
정규심화과정	<ul style="list-style-type: none">가구디자인 (심화)
정규5개월과정	<ul style="list-style-type: none">건물보수바리스타디저트옷칠나전조경관리헤어디자인자동차정비산업기사
단기과정	<ul style="list-style-type: none">승강기산업기사요양보호사친환경가구제작
국비과정	<ul style="list-style-type: none">보석디자인조경관리자동차정비산업기사커피바리스타
외국인과정	<ul style="list-style-type: none">Web ProgrammingFurniture DesignJewelry DesignCookingHair DesignGreen Car MaintenanceElectricity

출처 : 중남부기술교육원 남부캠퍼스 홈페이지 (nbedu.or.kr)

- 북부기술교육원은 주간과정 6개, 주간6개월과정 6개, 야간과정 12개, 단기과정 4개, 지역·산업맞춤형 양성과정 2개 과정을 보유하고 있음

<표 III-17> 동부기술교육원 교육과정

구분		교육과정	
정규과정	가정계열	<ul style="list-style-type: none"> • 관광조리과 (주간) • 의상디자인과 (야간) 	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털브런치과 (주/야간) • 3D패션디자인과 (주간)
	건축계열	<ul style="list-style-type: none"> • 건축인테리어과 • 가구디자인과 • 현대건축시공과 	<ul style="list-style-type: none"> • 조경관리과 • 건물분석과
	기계계열	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트카 정비과 	<ul style="list-style-type: none"> • 기계융합로봇
	산업설비계열	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지진단 설비과 • 전기계측 제어과 	<ul style="list-style-type: none"> • 전기공사과 • 특수용접과
	IT디자인계열	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 콘텐츠 디자인과 • ICT 컴퓨터 활용 기술과 	<ul style="list-style-type: none"> • 3D프린터 제품 디자인
지역산업 맞춤형 인력양성과정	채용예정자 과정	<ul style="list-style-type: none"> • 냉동공조설비제어 	
	근로자 과정	<ul style="list-style-type: none"> • 건축목공시공 (바닥·벽 설치) • 미장시공 (모르타르 미장) • 방수시공 (시트방수) • 타일시공 (벽·바닥 타일 붙임) • 건축도장시공 (목재도장) • 실내건축철재도장시공 • 지게차정비 (지게차 작업장치 진단·조정) • 패턴(그레이딩) • 여성복 패턴 제작 • 전기공사 (동력제어반 공사) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전기공사 (내선공사검사) • 3D 프린터를 활용한 생활용품 제작 • (중장년ICT) 1인 미디어 영상 제작과 활용 • 클라우드 기반 알고리즘으로 배우는 인공지능 신경망, 딥러닝 • 클라우드 네이티브 AWS 아키텍처 설계 및 운영 • DevOps를 위한 클라우드 인프라 구성관리 자동화

출처 : 북부기술교육원 홈페이지 (dbedu.or.kr)

<표 III-18> 북부기술교육원 교육과정

구분	교육과정	
주간과정	<ul style="list-style-type: none"> • 항공정비검사과 • 전기시스템제어과 • 자동차외장튜닝과 	<ul style="list-style-type: none"> • 멀티미디어 3D 프린팅과 • IOT융합 프로그래밍과 • 자동차시스템제어과
주간6개월과정	<ul style="list-style-type: none"> • 자동차정비과 • 조경관리과 • 건축시공과 	<ul style="list-style-type: none"> • 소방안전관리 (소방전기) • 실내인테리어과 • 산업안전관리과
야간과정	<ul style="list-style-type: none"> • 건축시공과 • 에너지관리(보일러)과 • 신재생그린에너지(가스안전)과 • 전기(특수)용접과 • 자동차정비과 • 소방안전관리 (소방전기) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전기내선공사과 • 자동차차체도장과 • 3D프린팅 디자인과 • 웹퍼블리싱과 • 스마트시설관리과 • 조경관리과
단기과정	<ul style="list-style-type: none"> • 산림관리과 • 직업상담사과 	<ul style="list-style-type: none"> • 영상콘텐츠제작과 • • 승강기안전관리과 (주말과정)
지역·산업맞춤형 양성과정	<ul style="list-style-type: none"> • 그린에너지설비과 	<ul style="list-style-type: none"> • 공조냉동보일러 시스템

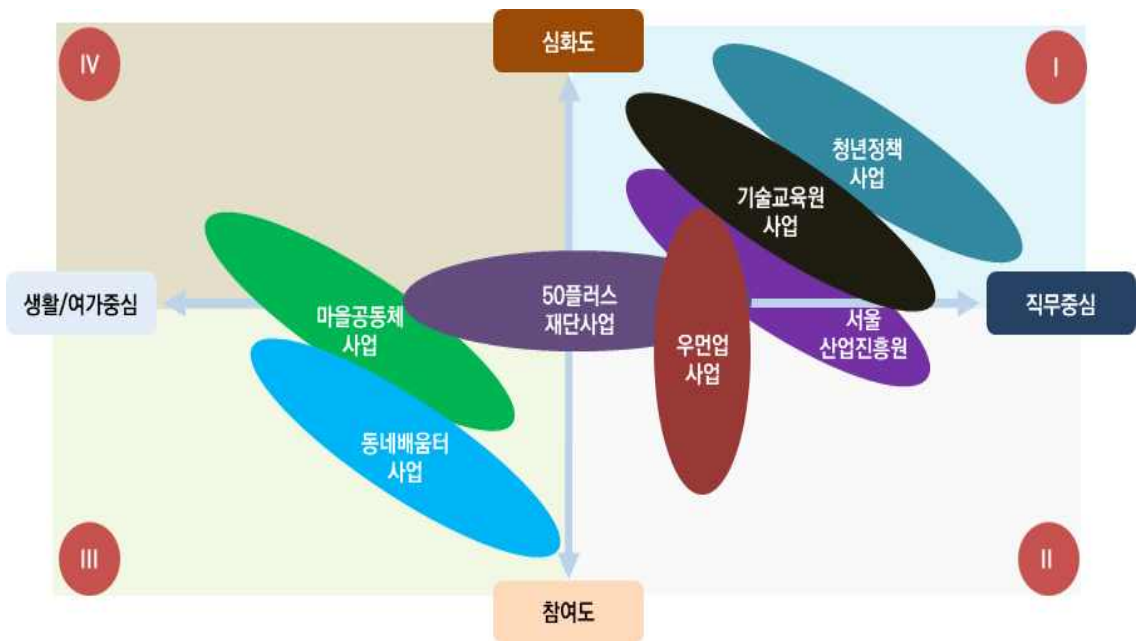
출처 : 북부기술교육원 홈페이지 (bukedu.or.kr)

□ 성과 평가

- 중부기술교육원은 2018~2020년 정규과정은 입학인원 922명, 수료인원 798명, 취업 대상 660명, 취업인원 358명으로 54.2% 취업률 달성, 단기과정은 입학인원 727명, 수료인원 683명, 취업대상 614명, 취업인원 258명으로 42.0% 취업률 달성
- 남부기술교육원은 2017~2019년 정규과정은 입학인원 2,741명, 수료인원 2,288명, 취업대상 1,686명, 취업인원 1,027명으로 60.9% 취업률 달성, 단기과정은 입학인원 1,093명, 수료인원 961명, 취업대상 877명, 취업인원 340명으로 38.8% 취업률 달성
- 동부기술교육원 2019~2021년 정규과정은 입학인원 4,413명, 수료인원 3,585명, 취

업대상 2,737명, 취업인원 1,686명으로 61.6% 취업률 달성

- 북부기술교육원 2019~2021년 정규과정은 입학인원 3,564명, 수료인원 3,265명, 취업대상 2,696명, 취업인원 1,467명으로 54.4%의 취업률 달성, 단기과정은 입학인원 715명, 수료인원 676명, 취업대상 640명, 취업인원 285명으로 44.5% 취업률 달성
- 기존 중부기술교육원과 남부기술교육원의 시설·인력의 공동 활용, 유사 중복학과 조정 등을 통한 예산효율성 제고를 위해 중남부기술교육원으로 통합하는 등 효율적 운영 노력 추진
- 시설 및 인력의 효과적 운영을 위해 유관 기관과의 협력을 통한 위탁 교육과정 및 공동 교육과정 개설 노력 등 추진



[그림 III-23] 유관분야 사업 분석도

자. 시사점

- 유관분야 사업 교육 프로그램을 ‘직무중심’-‘생활/여가중심’과 ‘심화/난이도’-‘공감/참여도’ 측면에서 살펴보면, ‘직무중심-심화추구’(I) 교육과정은 청년정책 사업, 기술교육원 사업, 서울산업진흥원 사업이 해당되며, ‘생활/여가중심-참여지향’(III) 교

육과정은 동네배움터 사업, 마을공동체 사업이 해당됨

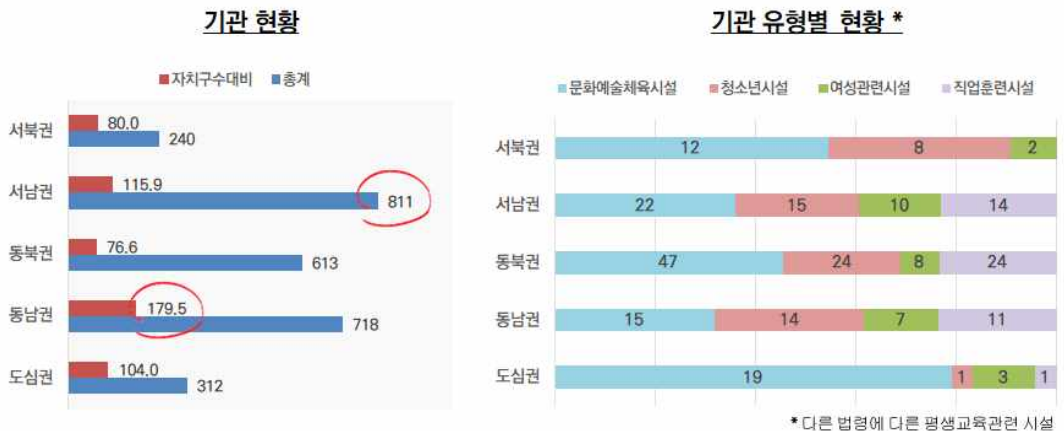
- 우먼업 사업은 ‘직무중심-적정 난이도·참여지향’의 성격으로 파악되며, 50플러스재단 사업은 ‘직무/생활 포괄-적정난이도·참여지향’의 성격으로 파악됨

제3절. 권역별 평생교육 운영 현황

가. 평생교육 운영 현황

□ 평생교육 기관 및 시설

- 서울시에 2,694개 평생교육기관이 있으며, ‘평생교육법에 따라 인가·등록·신고된 평생교육시설(60.8%)’, ‘다른 법령에 다른 평생교육관련 시설(39.2%)’의 비율임. 권역별로는 서남권(811개소, 30.1%), 동남권(718개소, 26.7%), 동북권(613개소, 22.8%), 도심권(312개소, 11.6%), 서북권(240개소, 8.9%)의 비율임



[그림 III-24] 서울시 권역별 평생교육기관 현황

- 자치구 평균 107.7개소가 있으며, 자치구 수 대비하면 동남권(179.5개소), 서남권(115.9개소) 많고, 동북권(76.6개소), 서북권(80.0개소)에서의 기관이 적게 있음
 - 세부적으로 문화예술체육시설은 도심권, 청소년시설/직업훈련시설은 동북권, 여성관련시설은 서남권에 많음

- 권역내 기관 분포는 도심권/서북권에서 특히 문화예술체육시설에 대한 비중이 높았고, 동남권은 문화예술체육시설 및 청소년시설에 대한 비율이 유사하게 높음

○ ‘평생교육법에 따라 인가·등록·신고된 평생교육시설’은 서울시 전체 기관의 60.8% 비율임. 유형별로는 원격형태(43.1%), 지식·인력개발형태(18.4%), 언론기관부설(17.3%) 순으로 많음. 권역별로는 서남권(32.3%), 동남권(30.8%), 동북권(14.6%), 도심권(13.4%), 서북권(8.9%) 순으로 분포되어 있음

<표 III-19> 권역별 평생교육기관 유형별 현황

[단위: 개, %]

구분		도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체	비율
평생교육법	초·중등학교부설	1	0	1	0	1	3	0.2
	대학(원)부설	9	14	31	15	13	82	5.0
	원격형태	81	230	88	255	53	707	43.1
	사업장부설	7	15	19	25	6	72	4.4
	시민사회단체부설	21	33	17	36	11	118	7.2
	언론기관부설	40	76	33	100	34	283	17.3
	지식·인력개발형태	53	124	29	76	19	301	18.4
	평생학습관	7	13	21	23	9	73	4.5
	소계	219	505	239	530	146	1,639	100.0
	(비율)	13.4	30.8	14.6	32.3	8.9	100.0	-
다른 법령	도서관	6	33	41	37	9	126	11.9
	문화예술체육시설	19	15	47	22	12	115	10.9
	청소년시설	1	14	24	15	8	62	5.9
	여성관련시설	3	7	8	10	2	30	2.8
	복지관	8	38	51	49	14	160	15.2
	직업훈련시설	1	11	24	14	0	50	4.7
	가족관련시설	1	4	10	6	1	22	2.1
	동자치회관	44	79	119	104	46	392	37.2
	기타시설	10	12	50	24	2	98	9.3
	소계	93	213	374	281	94	1,055	100.0
	(비율)	8.8	20.2	35.5	26.6	8.9	100.0	-
	기관 총계	312	718	613	811	240	2,694	-
	(비율)	11.6	26.7	22.8	30.1	8.9	100.0	-

*출처: 서울 열린 데이터 광장(2022. 6월 22일자 검색 기준, 2018년 현황)

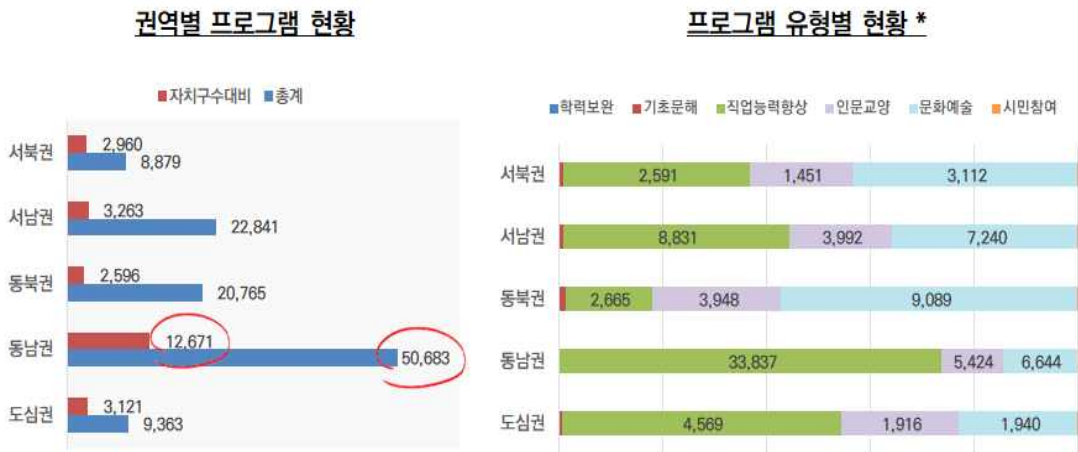
**평생교육법: 평생교육법에 따라 인가·등록·신고된 평생교육시설

***다른 법령: 다른 법령에 다른 평생교육관련 시설

- ‘다른 법령에 다른 평생교육관련 시설’은 서울시 전체 기관의 39.2%의 비율임. 유형별로는 동자치회관(37.2%), 복지관(15.2%), 도서관(11.9%), 문화예술체육시설(10.9%) 순으로 많음. 권역별로는 동북권(35.5%), 서남권(26.6%), 동남권(20.2%), 서북권(8.9%), 도심권(8.8%) 순으로 분포되어 있음

□ 평생교육 프로그램 운영

- 서울시는 112,531개 프로그램을 운영하고 있으며, 동남권(50,683개, 45.0%), 서남권(22,841개, 20.3%), 동북권(20,765개, 18.5%) 순으로 많았음
- 자치구 평균 4,501개 프로그램이 있으며, 자치구 수 대비하면 동남권(12,671개)이 가장 많으며, 그 외 권역에서는 2천~3천여개 프로그램을 비교적 고른 분포로 운영하고 있음
 - 직업능력향상/인문교양 프로그램은 동남권, 문화예술 프로그램은 동북권에 많음
 - 권역내 프로그램 분포는 특히 동남권에서 직업능력향상 프로그램, 동북권에서 문화예술 프로그램에 대한 비중이 높음



[그림 III-25] 서울시 권역별 평생교육 프로그램 현황

- 프로그램 유형별로 살펴보면, 직업능력향상교육(46.6%), 문화예술교육(24.9%), 인문교양교육(14.9%), 학력보완교육(12.9%), 기초문해교육(0.5%), 시민참여교육(0.2%)의 비율임
- 권역별로 프로그램 수의 비율은 동남권(45.0%), 서남권(20.3%)에서 많았음. 학력보완교육은 동북권(33.0%), 동남권(32.2%)에서, 기초문해교육은 동북권(34.6%), 서남권(31.2%)에서, 직업능력향상교육은 동남권(64.5%), 서남권(16.8%)에서, 인문교양교육은 동남권(32.4%), 서남권(23.9%), 동북권(23.6%)에서, 문화예술교육은 동북권(32.4%), 서남권(25.8%), 동남권(23.7%)에서, 시민참여교육은 동북권(34.8%), 도심권(32.6%)에서 많았음

<표 III-20> 권역별 프로그램 수 현황

[단위: 개, %]

구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체	비율
학력보완 (비율)	817 5.6	4,666 32.2	4,793 33.0	2,567 17.7	1,660 11.4	14,503 100.0	12.9 -
기초문해 (비율)	47 8.5	85 15.4	191 34.6	172 31.2	57 10.3	552 100.0	0.5 -
직업능력향상 (비율)	4,569 8.7	33,837 64.5	2,665 5.1	8,831 16.8	2,591 4.9	52,493 100.0	46.6 -
인문교양 (비율)	1,916 11.5	5,424 32.4	3,948 23.6	3,992 23.9	1,451 8.7	16,731 100.0	14.9 -
문화예술 (비율)	1,940 6.9	6,644 23.7	9,089 32.4	7,240 25.8	3,112 11.1	28,025 100.0	24.9 -
시민참여 (비율)	74 32.6	27 11.9	79 34.8	39 17.2	8 3.5	227 100.0	0.2 -
계 (비율)	9,363 8.3	50,683 45.0	20,765 18.5	22,841 20.3	8,879 7.9	112,531 100.0	- -

*출처: 서울 열린 데이터 광장(2022. 6월 22일자 검색 기준, 2018년 현황)

□ 평생교육 참여 학습자

- 프로그램 유형별로 살펴보면, 직업능력향상교육(40.7%), 인문교양교육(29.7%), 문화예술교육(17.1%), 학력보완교육(11.7%), 시민참여교육(0.6%), 기초문해교육(0.2%)의 비율임
- 권역별로 참여 학습자 수의 비율은 동남권(48.6%), 서남권(21.1%), 동북권(13.7%)에서 많았음. 학력보완교육은 동남권(37.1%), 서남권(31.4%), 동북권(21.6%)에서, 기초문해교육은 동북권(45.9%), 서남권(24.3%)에서, 직업능력향상교육은 동남권(55.1%), 서남권(23.9%)에서, 인문교양교육은 동남권(57.8%), 도심권(18.5%)에서, 문화예술교육은 동북권(31.5%), 동남권(27.3%), 서남권(24.9%)에서, 시민참여교육은 도심권(51.1%), 서남권(24.5%), 동북권(20.2%)에서 많았음

<표 III-21> 권역별 평생교육 학습자 수 현황

[단위: 천명, %]

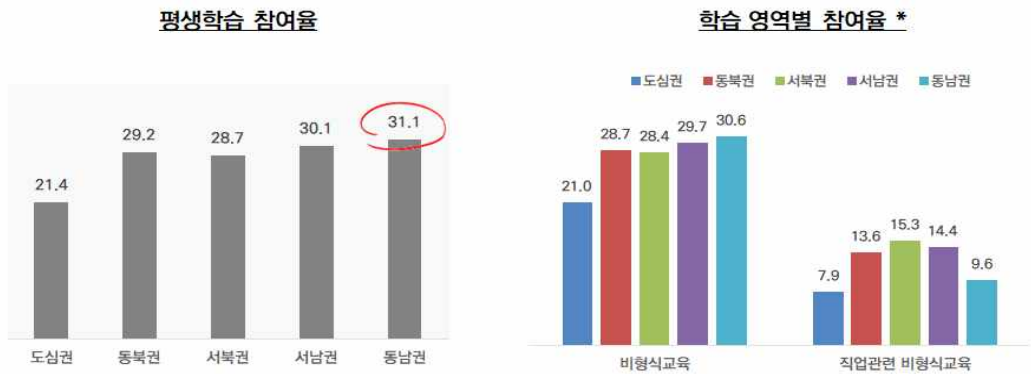
구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체	비율
학력보완 (비율)	58 3.3	652 37.1	380 21.6	552 31.4	114 6.5	1,757 100.0	11.7
기초문해 (비율)	1 2.7	6 16.2	17 45.9	9 24.3	4 10.8	37 100.0	0.2
직업능력향상 (비율)	370 6.0	3,377 55.1	460 7.5	1,466 23.9	458 7.5	6,132 100.0	40.7
인문교양 (비율)	829 18.5	2,590 57.8	377 8.4	484 10.8	198 4.4	4,478 100.0	29.7
문화예술 (비율)	129 5.0	702 27.3	811 31.5	641 24.9	293 11.4	2,576 100.0	17.1
시민참여 (비율)	48 51.1	3 3.2	19 20.2	23 24.5	2 2.1	94 100.0	0.6
계 (비율)	1,435 9.5	7,331 48.6	2,064 13.7	3,175 21.1	1,069 7.1	15,075 100.0	

*출처: 서울 열린 데이터 광장(2022. 6월 22일자 검색 기준, 2018년 현황)

나. 평생교육 학습자 참여 실태

□ 평생학습 참여율

- 서울시 성인의 평생학습 전체 참여율은 29.4%로, 동남권(31.1%), 서남권(30.1%), 동북권(29.2%), 서북권(28.7%), 도심권(21.4%) 순으로 높았음



[그림 III-26] 서울시 권역별 평생학습 참여율

- 서울시 비형식교육 참여율은 29.0%로, 동남권(30.4%), 서남권(29.7%)은 서울시 평균 이상의 참여율을, 동북권(28.7%), 서북권(28.4%), 도심권(21.0%)은 평균 이하의 참여율을 보임

<표 III-22> 권역별 평생교육 참여 현황

[단위: %]

구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체
전체	21.4	29.2	28.7	30.1	31.1	29.4
형식교육	0.4	0.7	0.5	0.6	1.0	0.7
비형식교육	21.0	28.7	28.4	29.7	30.6	29.0
직업관련 비형식교육	7.9	13.6	15.3	14.4	9.6	12.9

*출처: 서울평생교육진흥원(2021). 2020년 서울시민의 평생학습 실태

- 서울시 직업관련 비형식교육은 12.9%로, 서북권(15.3%), 서남권(14.4%), 동북권(13.6%)은 서울시 평균 이상의 참여율을, 동남권(9.6%), 도심권(7.9%)은 평균 이하의 참여율을 보임
- 서울시 성인의 비형식교육 참여유형은 ‘일정 장소에서 강사가 강의하는 강좌(15.0%)’, ‘원격/사이버 강좌 수강(8.7%)’ 비율이 높았음. 모든 권역에서 ‘일정 장소에서 강사가 강의하는 강좌’ 비율이 가장 높았으며, 차순위로 동남권은 ‘직장내 직무 연수 프로그램’이 높았고, 그 외 권역에서는 ‘원격/사이버 강좌 수강’ 비율이 높았음

<표 III-23> 권역별 비형식교육 참여유형 현황

[단위: %]

구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체
일정 장소에서 강사가 강의하는 강좌	9.9	16.6	14.0	13.7	16.1	15.0
직장 내 직무 연수 프로그램	3.1	2.6	2.6	3.1	3.4	3.0
원격/사이버 강좌 수강	3.0	9.3	10.5	10.7	5.1	8.7
전문적인 세미나 및 워크숍	0.7	0.3	0.2	0.4	0.6	0.4
학습동아리	0.4	0.4	0.5	0.2	1.6	0.6
개인교습	4.2	2.7	1.1	2.9	4.6	3.1

*출처: 서울평생교육진흥원(2021). 2020년 서울시민의 평생학습 실태

- 비형식교육 영역별로는 직업능력향상교육(12.5%), 문화예술 스포츠교육(12.2%)의 참여율이 높았음. 도심권과 서북권에서는 문화예술 스포츠교육, 그 외 권역에서는 직업능력향상교육의 참여율이 가장 높았음

<표 III-24> 권역별 비형식교육 영역별 참여율 현황

[단위: %]

구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체
성인기초 및 문자해득교육	0	0	0	0	0	0.0
직업능력향상교육	7.3	13.7	15.1	13.0	9.8	12.5
인문교양교육	5.1	6.8	7.1	7.2	5.7	6.7
문화예술 스포츠교육	9.0	11.7	7.3	12.1	16.4	12.2
시민참여교육	0.1	0.7	0.4	0.2	0.2	0.4

*출처: 서울평생교육진흥원(2021). 2020년 서울시민의 평생학습 실태

- 비형식교육 참여시간은 서남권(108시간), 동남권(90시간)이 서울시 평균(88시간)보다 높았으며, 직업관련 비형식교육 참여시간은 서남권(121시간), 서북권(99시간)이 서울시 평균(95시간)보다 높았음

<표 III-25> 권역별 비형식교육 참여시간 현황

[단위: 시간]

구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체
비형식교육	63	90	56	108	80	88
직업관련 비형식교육	46	89	52	121	99	95

*출처: 서울평생교육진흥원(2021). 2020년 서울시민의 평생학습 실태

- 비형식교육 자기부담 학습비는 서북권(43만원), 도심권(37만원)이 서울시 평균(31만원)보다 높았으며, 직업관련 비형식교육 자기부담 학습비는 서북권(31만원), 서남권(24만원)이 서울시 평균(23만원)보다 높았음

<표 III-26> 권역별 비형식교육 자기부담 학습비 현황

[단위: 만원]

구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체
비형식교육	37	29	26	26	43	31
직업관련 비형식교육	16	21	17	24	31	23

*출처: 서울평생교육진흥원(2021). 2020년 서울시민의 평생학습 실태

- 학습접근 경로는 ‘가족, 이웃, 친구(48.4%)’, ‘인터넷이나 기관 홈페이지, 휴대폰(44.8%)’, ‘대중매체(TV, 라디오, 신문, 전단광고 등)(33.7%)’, ‘지역 자치단체의 소식지(22.1%)’ 순으로 높았음

<표 III-27> 권역별 학습 접근 경로 현황

[단위: %]

구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체
가족, 이웃, 친구	55.3	51.2	43.8	46.2	47.4	48.4
인터넷이나 기관 홈페이지, 휴대폰	37.5	48.9	52.1	38.4	42.6	44.8
대중매체(TV,라디오,신문,전단광고 등)	22.4	39.3	9.1	37.1	35.9	33.7
지역 자치단체의 소식지	25.1	24.8	4.3	29.5	18.3	22.1
직장동료 및 상사	34.3	16.3	8.9	21.4	21.3	18.6
교육훈련기관(학교, 대학, 평생학습센터등)의 전화상담 및 직접방문	9.6	9.3	10.8	10.3	12.9	10.6
인쇄매체(책,잡지등)	2.2	2.6	0.3	8.1	2.6	3.6
경력개발 안내기관(고용지원센터 등)의 전화상담 및 직접방문	6.5	2.0	6.1	5.0	2.5	3.5

*출처: 서울평생교육진흥원(2021). 2020년 서울시민의 평생학습 실태

- 도심권은 ‘가족, 이웃, 친구(1순위)’, ‘인터넷이나 기관 홈페이지, 휴대폰(2순위)’, ‘직

장동료 및 상사(3순위)', 동남권은 '가족, 이웃, 친구(1순위)', '인터넷이나 기관 홈페이지, 휴대폰(2순위)', '대중매체(TV, 라디오, 신문, 전단광고 등)(3순위)', 동북권은 '인터넷이나 기관 홈페이지, 휴대폰(1순위)', '가족, 이웃, 친구(2순위)', '교육훈련 기관(학교, 대학, 평생학습센터 등)의 전화상담 및 직접방문(3순위)', 서남권 및 서북권은 '가족, 이웃, 친구(1순위)', '인터넷이나 기관 홈페이지, 휴대폰(2순위)', '대중매체(TV, 라디오, 신문, 전단광고 등)(3순위)'로 나타났음

<표 III-28> 권역별 참여 희망 프로그램 현황

[단위: %]

구분	도심권	동남권	동북권	서남권	서북권	전체
스포츠강좌	34.5	35.2	19.7	36.0	38.6	34.3
자격증 인증과정	7.4	8.7	5.3	6.2	6.9	7.0
경제/경영 강좌	7.9	5.6	6.9	7.4	8.3	7.0
음악강좌	7.5	7.7	3.7	7.1	6.0	6.7
건강 및 의료강좌	8.0	3.3	2.0	6.1	10.3	5.7
외국어 강좌	5.0	4.7	5.3	4.7	6.9	5.3
직무능력 향상 교육 과정	3.1	6.2	6.0	3.8	4.8	5.0
가정생활 강좌	10.8	4.4	2.2	4.5	5.7	4.8
미술강좌	5.8	3.6	3.4	4.0	7.0	4.5
4차산업혁명 강좌	7.9	2.7	4.0	3.1	4.3	3.6
컴퓨터 강좌	4.7	4.3	2.8	2.0	3.1	3.2
외국어 자격증 강좌	5.0	2.4	5.0	3.4	2.3	3.1
컴퓨터 자격증 강좌	3.6	2.8	3.8	2.6	2.7	2.8
종교교육 강좌	4.8	2.0	3.0	1.9	3.0	2.5
취업 및 창업 준비과정	2.8	2.5	1.4	2.3	1.4	2.1
인문교양강좌	6.1	2.1	0.7	1.1	1.9	1.8
환경생태강좌	2.2	1.1	0.5	0.7	0.5	0.8
지도자과정	1.6	0.9	0.2	0.4	0.4	0.6
시민참여교육강좌	0.6	0.6	0.1	0.2	0.4	0.4
문해교육	0.2	0.1	0.2	0.1	0.3	0.1

*출처: 서울평생교육진흥원(2021). 2020년 서울시민의 평생학습 실태

- 참여를 희망하는 프로그램은 스포츠강좌(34.3%), 자격증 인증과정(7.0%), 경제/경영 강좌(7.0%), 음악강좌(6.7%) 순으로 선호하였음
- 도심권은 스포츠강좌(1순위), 가정생활 강좌(2순위), 건강 및 의료강좌(3순위), 동남권은 스포츠강좌(1순위), 자격증 인증과정(2순위), 음악강좌(3순위), 동북권은 스포츠강좌(1순위), 경제/경영 강좌(2순위), 직무능력 향상 교육 강좌(3순위), 서남권은 스포츠강좌(1순위), 경제/경영 강좌(2순위), 음악강좌(3순위), 서북권은 스포츠강좌(1순위), 건강 및 의료강좌(2순위), 경제/경영 강좌(3순위)로 선호하였음

IV

서울시민대학 종합계획(2023-2027) 수립

제1절. 종합계획 수립 배경

제2절. 기본 방향 및 추진전략

제3절. 세부추진 과제

IV

서울시민대학 종합계획(2023-2027) 수립

제1절. 종합계획 수립 배경

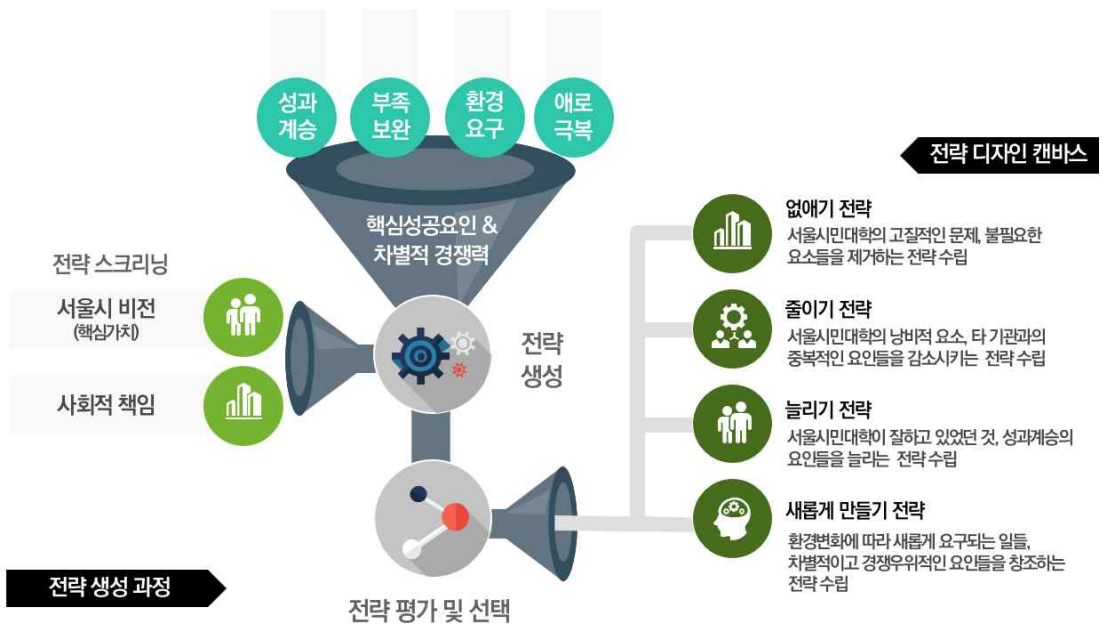
가. 추진 경과

종합계획 수립 협의		일시	참여 대상
1	서울시민대학 종합계획 수립 아젠다 채택	2022.05	서울시·서평원(서울시민대학본부)
2	정책연구 착수보고 회의	2022.07.21	서울시·서평원·정책연구진 15명
3	평생교육정책 전문가 자문회의	2022.08.17	대학 및 평생교육 관계자 7명
4	서울시민대학 참여자 토론회	2022.08.23	학습자, 매니저, 운영자 10명
5	서울시 공공교육 관계기관 실무자 회의	2022.08.23	자치구, 50+재단, 기술교육원 8명
6	서울시평생교육진흥원 임원 토론회	2022.08.24	진흥원 국장, 팀장급 임원 12명
7	서울시민 포커스그룹 인터뷰	2022.08.24	20대~40대 연령별, 성별 시민 8명
8	동남권캠퍼스 교육현장 방문	2022.09.14	정책연구진 2명
9	서울시민대학 종합계획 수립 중간보고회	2022.10.04	서울시·서울시민대학본부·자문위원 11명
10	서울시민대학 종합계획(안) 공청회	2022.11.17	서울시와 서울시민 243명
11	최종 의견 수렴 및 발표	2022.12.02	서울시·서울시민대학본부·자문위원 15명

나. 전략 디자인

□ 전략 생성 과정

- 서울시민대학의 성과를 계승하고, 그 동안의 부족한 점을 보완하며, 환경변화에 따른 요구 수렴과 장애요인의 극복 등 4가지 요인을 통해 핵심성공요인과 차별적 경쟁력을 도출함
- 서울시 비전(핵심가치) 및 사회적 책임과의 정합성을 평가하여 전략을 생성함



[그림 IV-1] 서울시민대학의 전략 디자인

□ 전략 디자인 캔버스

- 핵심성공요인과 차별적 경쟁력, 서울시 비전과 사회적 책임에 비추어 전략 스크리닝 작업을 통해 4가지 전략으로 구성된 전략 디자인 캔버스를 작성함
 - 없애기 전략 : 서울시민대학의 고질적인 문제, 불필요한 요소들을 제거하는 전략 수립

- 줄이기 전략 : 서울시민대학의 낭비적 요소, 타 기관과의 중복적인 요인들을 감소시키는 전략 수립
- 늘리기 전략 : 서울시민대학이 잘하고 있었던 것, 성과계승의 요인들을 늘리는 전략 수립
- 새롭게 만들기 전략 : 환경변화에 따라 새롭게 요구되는 일들, 차별적이고 경쟁우위적인 요인들을 창조하는 전략 수립

다. 전략 생성

□ 환경적 요구

- 서울시민대학을 둘러싼 정치·경제·사회·기술 환경이 많은 변화를 일으키며, 아노말리가되고 있다는 점에서 서울시민대학은 이러한 환경적 변화를 반영하여 새로운 패러다임을 개발할 필요성이 있음
- 정치적 변화
 - 서울시는 공정도시 서울의 비전, 약자동행 특별시 시정방향 및 교육 사다리 복원 정책을 추진하고 있음
 - 서울시는 평생직업역량 강화를 위한 서울시 2030 평생교육 정책을 수립하여 추진하고 있음
 - 교육부는 전 국민의 평생 역량개발 혁신을 추진하는 국가평생교육진흥계획(2023-2027)을 수립하여 평생교육 바우처 지원 사업, 대학의 평생교육체제 지원 사업, 온국민평생배움터 사업, 장애인평생학습도시 조성 사업에 집중적으로 투자하고 있음
- 경제적 변화
 - 서울시 인구의 86%가 20세 이상 성인(2022.8 현재)으로 평생학습이 서울시 인적자본형성의 핵심이 됨
 - 쌍둥이 전환(디지털 & 그린)에 의한 직무 및 숙련 변화에 대응하여 서울시민의

재교육 및 재숙련을 강화해야 함

- 경제적 양극화에 의한 교육격차 해소를 위해 저소득층 및 취약계층 대상 교육급여 지원을 확대하고 있음



[그림 IV-2] 서울시민대학의 PEST 분석

○ 사회적 변화

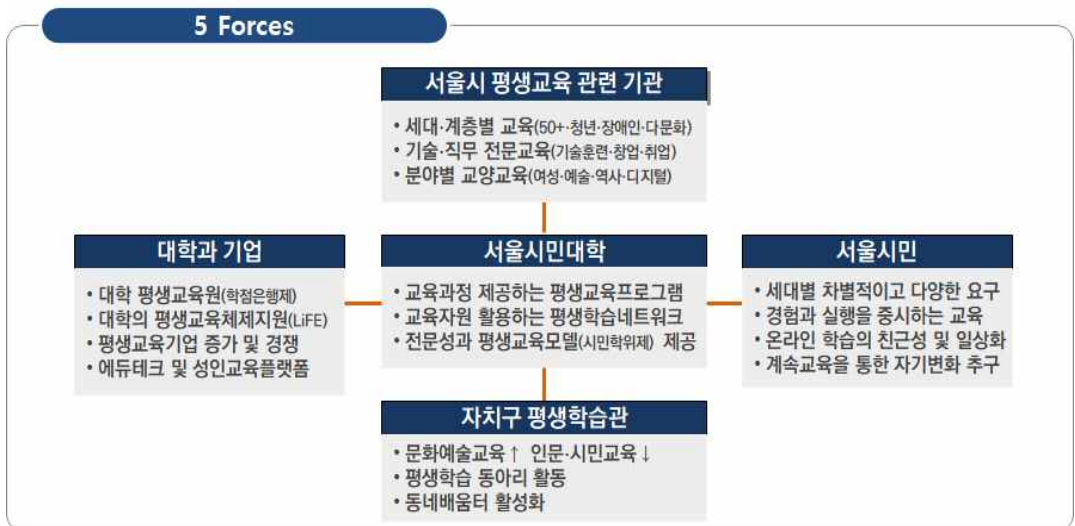
- 인구감소 초고령사회(서울시는 2025년)에 접어들면서 청·중·장·노년 생애주기별 평생학습 수요가 증대하고 있음
- 보편적 대학교육의 성인학력사회로 전환되는 과정에서 서울시 25세 이상 대학교육 이수자는 51.8% 수준으로 절반에 가까운 시민들이 고등교육의 기회를 얻지 못하고 있음
- 서울시 가구의 38%가 1인 가구로 구성되는 연령분리 축소사회로 변모하고, 다문화가정과 외국인이 증가하는 다문화사회로 전환되면서 인문·문해·시민교육의 저변을 확대할 필요가 있음

○ 기술적 변화

- 신기술혁신을 적용한 보편적 평생학습(평생교육 바우처원격비율 71.7%)을 구현할 기회가 됨
- 코로나팬데믹을 계기로 디지털 전환이 급속하게 진전되는 과정에 디지털 시민성 교육을 활성화할 필요가 있음
- 에듀테크 기반의 학습데이터, 학습플랫폼 등 활용성이 증대되고 있음

□ 애로극복 요인

- 서울시 평생교육의 다양한 이해관계자들이 서로 다른 요구를 가지고, 자기영역을 구축하고 있어 서울시민대학은 차별적이면서도 통합적인 관점으로 전략을 수립할 필요성이 있음



[그림 IV-3] 서울시 평생교육의 이해관계와 역할

- 코로나 팬데믹과 디지털 전환을 겪으면서 서울시민들의 학습요구는 다양하면서 실용적인 것으로 변화하고 있으며, 서울시민대학은 이러한 요구를 수렴하여 교육과정을 제공하는 평생교육 프로그램, 교육자원을 활용하는 평생학습 네트워크를 구현해야 함
- 세대별로 차별적이고 다양한 교육 요구 수렴

- 경험과 실행을 중시하는 교육 요구 수렴
- 온라인 학습의 친근성 및 일상화에 적합한 교육과정 개발
- 시민의 계속교육을 통한 자기변화 추구에 적절한 평생학습 네트워크 구축
- 기업의 빠른 교육시장 진입과 대학의 평생교육체제 전환으로 시민 유입력, 즉 교육 영향력이 더욱 강해지는 가운데 서울시민대학의 차별적 위상 정립이 요구됨
- 대학 평생교육원(학점은행제), 대학의 평생교육체제지원 사업 등을 연계하고, 활용하는 사업 전개
- 평생교육기업 증가 및 시장 경쟁에 대응하여 공공평생교육으로써 서울시민대학의 역할과 기능 발휘
- 에듀테크 및 성인교육플랫폼의 활성화에 대응하여 이를 활용하고, 기술혁신을 촉진할 수 있는 방향으로 서울시민대학의 역할 정립
- 공공평생교육은 중복·경쟁으로 인해 공공성이 약화될 우려가 있으며, 특성화하는 방향으로 변화될 전망이다
- 서울시 평생교육정책을 시민들에게 구체적으로 실현하는 서울시민대학의 위상 정립
- 자치구 평생학습관의 문화예술교육, 평생학습 동아리 활동, 동네배움터 활성화 등과 중복되지 않으면서 평생교육의 전문성을 가지고 자치구에 평생교육모델을 제공할 수 있는 역할 수행
- 평생교육 관련 기관들의 세대·계층별 교육(중장년층, 청년층, 장애인, 다문화가정), 기술·직무 전문교육(기술훈련, 창업, 취업), 분야별 교양교육(여성, 예술, 역사, 디지털)과 경쟁하지 않고 상호 시너지를 창출할 수 있는 방향으로 사업 전개

□ 전략 방향

- 없애기(Eliminate), 줄이기(Reduce), 늘리기(Raise), 새롭게 만들기(Create) 등 ERRRC 방법의 전략 스크리닝 작업을 통해 향후 5년 간의 서울시민대학이 추진해야 할 전략의 방향을 제시함



[그림 IV-4] 서울시민대학의 전략 방향

○ 서울시민대학은 앞서의 환경요구와 애로극복 요인에 그 동안의 성과 계승과 부족한 점을 보완하여 다음과 같이 4가지의 전략 방향을 수립함

○ 없애기 전략

- 기존의 7학문 체계, 2학기제, 5와 10회차로 한정되는 교육체계를 없앴
- 서울시민대학의 운영규정에 서울시민대학이 프로그램으로 규정된 조항을 없애고 새로운 위상으로 규정함
- 수강 신청 및 교육 운영 과정에서 빈번하게 발생하는 시민의 교육 민원을 없앴
- 서울시민들이 느끼는 일반대학과 차별없는 서울시민대학의 이미지를 없애고 서울시민의 대학이라는 이미지를 구축함

○ 줄이기 전략

- 단기 프로그램 중심의 교육과정을 줄임
- 교수자의 지식전달식 인문학 교육을 줄임
- 50세 이상 중장년 세대에 편중된 교육 운영 방식을 줄임

- 중도이탈의 원인이 되는 교수·학습 방식을 줄이고, 시민들이 참여하여 만들어가는 방식의 교수·학습을 전개함

○ 늘리기 전략

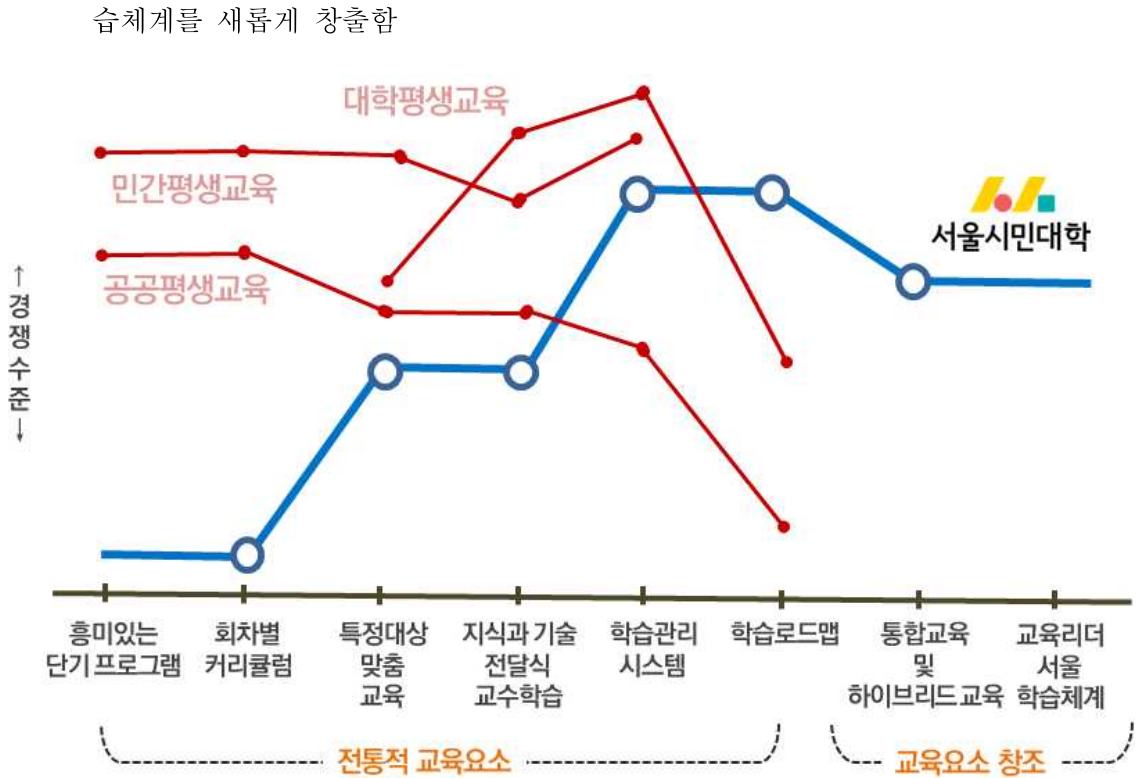
- 시민학위제 및 시민연구회 등 시민이 주도적으로 심화하여 학습하고, 학습목표를 가지고 성장할 수 있도록 도와주는 학습로드맵을 늘림
- 시민의 학습이력을 관리하고, 서울시민대학과 함께 서울시 학습자원을 관리하는 학습관리시스템을 발전시킴
- 시민의 실생활을 중심으로 인문적 경험을 쌓고, 개인의 개발과 생활환경을 변화시켜 갈 수 있는 서울인문학을 늘림
- 유연한 교육 방식으로 교육과정을 개발하고, 운영하는 서울유연학기제를 늘림

○ 새롭게 만들기 전략

- 평생학습 약자와의 동행, 세대와 지역의 통합, 서울동행학을 새롭게 만들
- 강의실 수업을 온라인으로도 동시에 수강할 수 있고, 온오프 라인의 차별 없이 학습관리가 이루어지는 하이브리드 서울시민대학을 새롭게 만들
- 서울시 평생교육의 이해관계자들이 전문성을 갖고 평생학습 사업을 전개할 수 있도록 교육리더를 양성하는 서울학습체계를 새롭게 만들
- 시민 평생학습 사다리를 놓는 기제로서 서울선행학습경험인정제를 새롭게 만들

□ 서울시민대학 전략 캔버스

- 이상의 전략 생성 과정을 통해 서울시민대학의 전략적 위치를 설정함
- 서울시민대학은 민간평생교육이 주도하는 흥미있는 단기 프로그램과 회차별 프로그램을 없애고, 대학과 공공평생교육이 경쟁력 있는 특정대상 맞춤형 교육과 지식 및 기술 전달식 교수학습을 줄이는 대신 대학 수준의 학습관리시스템을 증대해 나감
- 대학과 공공평생교육이 취약하고, 민간평생교육에서 지원하지 못하는 학습자의 자기발전 학습로드맵을 늘려가고, 통합교육 및 하이브리드 교육과 교육리더 서울학



[그림 IV-5] 서울시민대학의 전략 캔버스

제2절. 기본 방향 및 추진 전략

가. 비전 체계

□ 미션 : 교육약자와의 동행, 교육리더 육성, 교육문화 가치 창출

□ 역할과 책임

- 서울시민대학은 서울교육의 가치를 전파하는 통합교육을 실현함
- 서울시민대학은 서울시민의 평생학습 사다리가 되는 역량개발을 지원함
- 서울시민대학은 서울교육의 리더를 양성하는 서울학습을 선도함

- 서울시민대학은 디지털 선진교육을 실현하는 교육기술을 활용함
- 서울시민대학은 시민주도 학습을 지원하는 시민학습을 설계함
- 서울시민대학은 서울시민 생활이 변화하는 서울교양을 교육함

비전 모든 시민의 평생학습 디자인어

미션 교육약자와의 동행, 교육리더 육성, 교육문화 가치 창출

역할과 책임

1. 서울교육 가치를 전파하는 **통합교육 실현**
2. 서울시민 평생학습 사다리 **역량개발 지원**
3. 서울교육 리더를 양성하는 **서울학습 선도**
4. 디지털 선진교육을 실현하는 **교육기술 활용**
5. 시민주도 학습을 설계하는 **시민학습 설계**
6. 서울시민 생활이 변화하는 **서울교양 교육**



[그림 IV-6] 서울시민대학의 비전체계

나. 추진전략

☐ 모든 시민의 평생학습 디자인어로서 서울시민대학의 3대 추진전략 설정

☐ 추진 전략

- Partner : 교육사다리를 만드는 동반자 전략으로 통합교육 실현 및 역량개발 지원
- Leader : 교육 리더를 육성하는 선도자 전략으로 서울학습 선도 및 교육기술 활용
- Facilitator : 교육문화를 창출하는 촉진자 전략으로 시민학습 설계 및 서울교양 교육



[그림 IV-7] 서울시민대학의 추진전략

다. 추진체계

□ 서울시민의 평생공교육 추진체계

- 서울시민대학은 서울시의 평생교육진흥 업무를 지원하기 위해 설립된 서울시평생교육진흥원(서울특별시 평생교육진흥 조례 제17조)의 업무 조직이자 기구임
- 서울시민대학은 서울시평생교육진흥원의 역할로써 서울시 평생교육진흥과 사업으로써 평생교육진흥프로그램 개발·운영 및 지원, 자치구와 평생교육기관 간의 연계체계 구축, 평생교육 관계자 연수, 평생교육 정보제공 및 학습상담, 학습동아리 육성·활동 지원, 취약계층에 대한 평생교육 참여 지원, 자치구 및 평생교육기관 등에 대한 평생학습 진흥사업 지원 등을 수행함(서울특별시 평생교육진흥 조례 제18조)
- 서울시민대학은 서울시의 평생교육정책과 행정 및 예산 지원, 서울시평생교육진흥원의 업무체계와 조직관리 아래 본부 캠퍼스, 동남권 캠퍼스, 권역 캠퍼스의 시민대학

네트워크를 구축하고, 서울시 자치구 및 관내 대학, 기업, 기관 등과 시민교육 네트워크를 구성하여 서울시 평생교육진흥 사업을 추진함

- 이러한 사업을 효과적으로 추진하기 위해 서울시민대학은 서울시민의 평생공교육 추진체제로서 캠퍼스 협업체계, 지역평생교육 협동체계, 기관연계 협력체계를 구축하도록 함



[그림 IV-8] 서울시민대학의 추진체계

□ 서울시민대학 네트워크 운영체계

- 서울시민대학은 본부 캠퍼스를 거점으로 동남권 캠퍼스를 운영하며, 향후 서울시 5대 생활권별로 권역 캠퍼스(서남권, 동북권, 서북권 등)를 설립함으로써 시민대학 네트워크를 구축·운영함
- 본부 캠퍼스는 서울시민대학의 컨트롤타워로 통합교육의 교수·학습을 개발하고, 시민전공체계를 개발·관리하며 시민학위제 운영·관리, 서울시민대학 네트워크 관리 등을 맡아 수행함
- 본부 캠퍼스에서 개발된 통합교육 프로그램은 동남권 캠퍼스 및 권역 캠퍼스에서 공동으로 운영되고 자치구를 포함한 시민교육 네트워크를 통해 확산될 것이며, 시

민전공체계와 시민학위제는 동남권 캠퍼스와 권역 캠퍼스와 통합적으로 전개됨

- 동남권 캠퍼스는 서울시 동남권의 평생교육진흥 사업을 수행하면서 서울교육 리더 육성을 위한 평생교육연수센터 구축의 역할을 하며, 평생교육 연수과정을 운영하는 특별 기능을 수행함
- 또한 동남권 캠퍼스는 실시간 하이브리드 서울시민대학의 운영모델이 되어 발전하는 교육기술을 활용한 평생학습 사업을 선도하여 이를 시민대학 네트워크로 확산시키고, 서울시민의 미래역량 교육과정 운영 등을 수행하는 역할을 함
- 권역 캠퍼스는 2023년 ~ 2027년 계획 기간 중 서남권 캠퍼스를 조성함으로써 에듀테크 서울시민대학 캠퍼스를 설립하고, 서울교육 엑스퍼트 육성 등 디지털 전환시대의 새로운 시민대학 역할을 부여받아 수행하도록 함

□ 시민교육 네트워크 추진체계

- 서울시민대학은 서울시평생교육진흥원의 서울시 평생교육진흥 사업 조직으로써 자치구와 평생교육기관 간의 연계체계 구축, 자치구 및 평생교육기관 등에 대한 평생학습 진흥사업 지원 등을 수행하는 책임과 역할을 부여 받음
- 서울시민대학은 이에 따라 대학, 기업 및 기관, 자치구와 기관연계 협력체계 및 지역 평생교육 협동체계를 구축하도록 함
- 서울시민대학은 대학과 연계하여 대학연계 서울시민대학을 만들고, 대학별 특화영역의 교육과정 운영, 시민 선행학습경험인정 교육 강화, 학점연계형 평생교육 프로그램 운영 등을 추진함
- 서울시민대학은 기업 및 기관과 연계하여 기업연계 서울시민대학을 개설하고, 대사관연계 서울시민대학을 운영하며, 사회단체연계 특화 프로그램을 전개하도록 함
- 서울시민대학은 자치구와 연계하여 시민대학 평생학습관 교양캠퍼스를 개설하고, 25개 자치구의 주민들을 위한 평생교육진흥을 추진하도록 함

라. 주요 추진과제

추진전략	역할모델	추진과제	구분	
			신규	확대 강화
평생교육 의 동반자	① 통합교육 실현	①-1. 통합교육 서울동행학 교육과정 개발보급	●	
		①-2. 통합교육을 실현할 동행전문가 500명 육성	●	
	② 역량개발 지원	②-1. 교육사다리 복원을 위한 선행학습인정체계 구축	●	
		②-2. 대학연계 시민대학 선행학습인정 교육 강화		●
평생교육 의 동반자	③ 서울학습 선도	③-1. 서울교육 리더 육성 평생교육연수센터 구축	●	
		③-2. 수요자 중심 평생교육 연수과정 운영		●
	④ 교육기술 활용	④-1. 실시간 평생학습 하이브리드 서울시민대학 운영	●	
		④-2. 수요자 맞춤형 학습활동 통합관리시스템 개선		●
교육문화 의 촉진자	⑤ 시민학습 설계	⑤-1. 지식 수혜자에서 지식 생산자로 시민학습체계 마련		●
		⑤-2. 서울시민대학 운영체계 개선		●
	⑥ 서울교양 교육	⑥-1. 시민지혜학과 교육과정 개발·운영		●
		⑥-2. 민간·기관연계 네트워크 시민대학 확대·운영		●

제3절. 세부 추진과제

① 통합교육 실현

사회적 약자와의 동행, 세대 간·지역 간 통합교육의 가치 실현

역할 모델	서울시 비전, 교육정책의 목표 및 전략 등과 연계하고, 사회적 약자와의 통합, 세대 간·지역 간 통합의 새로운 교육 가치를 발굴하여 자치구 및 공공기관에 전파하고, 모든 시민들이 공유할 수 있도록 공헌하는 역할과 책임	
성과 지표	통합교육 서울동행학 교육과정 개발·보급	서울동행학 교육과정 3개 개발·보급
	통합교육을 실현할 동행전문가 500명 육성	동행전문가 500명 육성

①-1. 통합교육 서울동행학 교육과정 개발·보급

□ 사회적 약자와의 동행직업교육과정 개발·보급

- 저소득·저숙련·저학력자에게 공평한 평생직업교육의 기회 제공
- 사회적 약자와 비약자가 함께 학습목표 설정, 공동 실행 및 성장하는 액션러닝 방식의 교육
- 동행훈련 커리큘럼의 프로토타입을 개발('23년)하여 권역캠퍼스 및 자치구에 보급('24년~'27년)

□ 세대 간·지역 간 통합교육과정 개발·보급

- 세대 간·지역 간 문화적·심리적 배경 이해, 존중 기회 제공

- 세대와 지역의 준거가 되는 문화적·심리적 공간(예: 학교와 직장)을 공유하며 파트너십 형성
- 본부('23년) → 권역캠퍼스('24년) → 자치구 및 기관('25년) 보급

【 사 례 : 통합교육·훈련 프로그램 】



- ◆ 북아일랜드 정부는 통합교육(Integrational Education)을 통해 가톨릭과 개신교의 서로 다른 전통의 학생·부모·교사가 공동 교육을 통해 문화와 종교적 배경을 이해, 존중하는 기회를 제공, 사회적 통합을 이루어 감
- ◆ 미국 호크아이 커뮤니티 칼리지는 외국 유학생과 자국 졸업생을 통합교육과정에 모아 언어적 제약과 인적 관계 형성의 문제점을 보완하면서 상호협력 학습을 통해 성인기초교육과 함께 직업기술 훈련을 실시, 유학생 및 졸업생이 함께 진학 및 취업할 수 있도록 지원함
- ◆ 이화여대는 장애인과 비장애인이 차별과 장벽 없이 통합배구 동아리를 결성할 수 있도록 지원, 체육에 전문성이 있는 특수교육학과 학생들과 운동경험이 부족하거나 결핍된 학생들이 봉사자-피봉사자가 아닌 동료로 만나 배구를 함께 배우고 통합스포츠 대회에 출전하기 위한 훈련을 운영함

①-2. 통합교육을 실현할 동행전문가 500명 육성

☐ 중장년 은퇴자 등 동행전문가 양성 프로그램 개발·운영

- 사회공헌 일자리를 위한 리스킬링 및 업스킬링 필요(필요도 68.3%)
- 동행직업교육과정을 성공적으로 운영할 의사소통·직업윤리·대인관계·문제해결 등 4대 스킬 교육

- '23년, 시범운영(본부캠퍼스) → '24년~'27년, 연간 100명 양성(본부와 권역 캠퍼스)

【 사 례 : 모두의 운동장 】



- ◆ 나이키는 '끝없이 서로의 가능성을 믿다'라는 표어로 동행 스포츠 실험을 전개
- ◆ 특정계층만 향유하는 스포츠가 아닌 성별과 나이에 상관 없이 누구나 할 수 있는 스포츠를 추구
- ◆ 운동선수들이 전문코치로 참여하여 통합 스포츠를 지원

□ 서울동행학 교육과정의 강사 지원, 공헌활동 전개

- 양성 프로그램 이수 후 동행훈련 커리큘럼의 전문강사로 배치
- 커리큘럼 프로토타입 개발과정부터 동행코칭 활동까지 전 과정에 참여하여 서울동행학 활성화 및 지속가능한 교육에 기여
- 강사비 지원 및 지역사회 공헌활동 연계 지원

【 통합교육 실현 연차별 로드맵 】

구분	단위	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
소요예산	백만원	100	150	200	200	200
교육과정 개발	개	1	2	3	3	3
교육과정 보급	-	본부캠	동남권	자치구	연계기관	-
동행전문가	명	20	100	100	100	100

② 역량개발 지원

시민 학력증진을 위한 선행학습경험인정 역량모델 개발

역할 모델	서울시 성인인구의 절반인 대학 미진학자들의 학력증진을 목적으로 선행학습경험인정의 역량모델을 개발하며, 이를 교육과정의 핵심적인 내용으로 반영하여 고등교육 기회 제공 및 학력격차 해소의 교육 사다리를 복원하는 역할과 책임	
성과 지표	학력격차 해소 및 교육사다리 복원을 위한 선행학습인정체계 구축	선행학습인정 30개 교육과정 개발·운영
	대학 연계 시민대학의 선행학습인정 교육 강화	대학 연계 시민대학 50개 캠퍼스 구축

②-1. 교육사다리 복원을 위한 선행학습인정체계 구축

□ 선행학습경험인정(RPL)을 위한 역량모델 개발

- 25세 이상 서울시민의 48%가 대학 미진학자, 서울시민대학을 통해 대학 진학(수강생 면담)
- 선행학습인정(RPL: Recognition of Prior Learning)을 통한 양질의 고등교육 기회 제공
- 성인대학교육 역량모델링을 통한 RPL 교육과정 개발 및 포트폴리오 등 학점인정자료 제공

□ 대학연계 시민대학 선행학습경험인정 교육과정 개발

- 대학연계 시민대학 협약을 통한 RPL 교육과정 개발(인문교양, 기초과학, 사회경제 등)

○ 본부캠퍼스 : '23년, 5개 과정 시범 개발 → '27년, 30개 과정 개발

□ 선행학습경험인정 교육, 대학 진학상담 및 진로 지원

○ RPL 교육과정 운영과 함께 대학연계 진학 상담, 학습활용 진로활동 지원

○ 역량개발 전담자 배치, 본부캠퍼스에서 권역캠퍼스로 확산(~'27년, 1000명)

②-2. 대학연계 시민대학 선행학습인정 교육 강화

□ 대학연계 시민대학 30개 대학에서 50개 대학으로 확대

○ 대학별 특화영역(성대 동양사상, 외대 세계시민, 이대 여성 등)에 따른 교육 과정 개발 및 정규과정 운영

<30개 연계대학 목록 및 특화영역>

연 번	대학명	특화 영역	연 번	대학명	특화 영역
1	건국대	통일 인문학	16	성공회대	인권 인문학
2	경희대	후마니타스칼리지 인문학	17	성균관대	동양사상 인문학
3	고려대	한국문화 인문학	18	세종대	창조와 혁신 인문학
4	광운대	과학기술 인문학	19	숙명여대	인문고전 인문학
5	국민대	성찰과 삶의 인문학	20	송실대	문화·철학사상 인문학
6	덕성여대	지역문화 인문학	21	연세대	한국사회 인문학
7	동국대	불교 인문학	22	이화여대	여성 인문학
8	동덕여대	예술과 문화	23	중앙대	유럽 인문학
9	명지대	치유 인문학	24	충신대	청소년과 학부모 인문학
10	삼육대	에코 인문학	25	한국성서대	인성 인문학
11	서강대	종교 인문학	26	한국외대	세계시민 인문학
12	서울과학기술대	과학 인문학	27	한성대	리더십 인문학
13	서울대	인문학 일반론	28	한양대	건축 인문학
14	서울여대	사랑 인문학	29	홍익대	예술 인문학
15	서울시립대	서울과 도시 인문학	30	KC대	나눔 인문학

○ 일반대학의 인문교육 위주에서 사이버대학의 이러닝, 전문대학의 기술교육으로 확대

○ 본부캠퍼스 : '23년, 35개 대학-110개 과정 → '27년, 50개 대학-150개 과정

□ 서울시민 선행학습인정 협약 대학 지속적으로 확대

○ 선행학습인정 협약 대학 선정 및 지원금 지급방식 RPL 교육과정 운영

○ '23년, 5개 대학-5개 과정 운영 → '27년, 30개 대학-30개 과정 운영(대학 간 학점 교류·인정)

□ 서울시립대 연계 평생교육체제지원 사업 전개

○ 서울시립대와 학점연계형 평생교육 프로그램 추진, 서울형 평생교육체제 지원 사업 전개

○ 학사운영규정, 학사관리시스템 연계를 통해 서울시민의 고등교육 이수 증대

【 역량개발 지원 연차별 로드맵 】

구분	단위	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
소요예산	백만원	700	800	900	900	900
연계대학	개교	35	40	45	50	50
RPL 교육과정	개	5	10	20	30	30
RPL 협약대학	개교	5	10	20	30	30

③ 서울학습 선도

서울교육 리더 육성체계 확립

역할 모델	서울시 평생교육체계에서 상위의 기관으로서 교육연수사업을 발굴하여 실천하며, 서울시 및 자치구, 출연기관 및 공적기관과 교육 거버넌스를 형성하여 서울교육을 이끌어 갈 인재를 양성하고, 전체 교육연수 기능의 성과에 공헌하는 역할과 책임	
성과 지표	서울교육 리더 육성을 위한 평생교육연수센터 구축	평생교육연수센터 구축
	수요자 중심 평생교육 연수교육과정 운영	교육리더 1,000명 육성

③-1. 서울교육 리더 육성 평생교육연수센터 구축

□ 서울교육 담당자 평생교육연수센터 구축

- 서울시 유일의 교육전담 출연기관 역할 수행
- 자치구, 출연기관, 본청 부서의 교육 기능 강화

【 사 례 : 싱가포르 스킬스 퓨처 】



- ◆ 싱가포르 스킬스 퓨처는 만 19세 이상의 모든 시민들을 대상으로 한 재교육·재숙련 프로그램
- ◆ 정책목적을 달성하기 위해 교육자와 훈련강사 대상으로 고숙련 교육역량 개발을 위한 연수 제공
- ◆ 정부기구와 함께 교육기관, 단체 등 모든 공급자를 대상으로 함

- 교육 기획부터 운영까지 전문성 개발 지원
- 자치구 및 공공기관 전략적 교육파트너십 구축
- '23년, 동남권캠퍼스 연수환경 조성 및 연수과정 개발
- '24년 ~ '27년, 연간 500명 연수규모 확보

□ 서울교육 엑스퍼트 양성을 위한 에듀테크 기반의 교육연수 환경 조성

- 에듀랩(E-LAB: 교수연수), 테크랩(T-LAB: 기술연수), 디지털 러닝스튜디오 조성
- 메타스쿨링의 미래형 교육과정을 통한 미래를 선도할 혁신인재 양성
- '26년, 서남권캠퍼스 에듀테크센터 개설
- 에듀테크니션의 창직 활동 지원
- 에듀테크 벤처 육성
- 서울시민대학 및 50+사회적 일자리 이수자 등 중장년의 교육역량 강화 및 교육활동 지원

③-2. 수요자 중심 평생교육 연수교육과정 운영

□ 수요기관 및 담당자가 교육특성에 맞게 활용할 수 있는 교육디자인 도구 제공

- 서울시 평생교육사, 공무원, 교사, 교육기관 대상으로 교육 디자인 도구 제공
- 수요기관 및 담당자가 교육특성에 맞게 교육 프로그램을 설계, 개선, 점검할 수 있도록 활용

- '23년, 연수용 교육디자인 도구 개발
- '24년, 연수워크숍 20회 → '27년, 연수워크숍 연간 30회

□ 수요자 중심의 평생교육 연수프로그램 개발 및 운영

- 학습매니저 연수교육을 통한 전문성 강화
- 교육과정 운영, 교육수요 조사, 학습상담 등 역할모델 교육연수
- 시민대학 및 서울평생교육의 질 향상
- 평생교육 분야 강사에 특화된 성인교육 중심의 연수 프로그램 제공
- 자치구 평생교육 수요맞춤형 연수 프로그램
- 평생교육기관 수요맞춤형 연수 프로그램

【 서울학습 선도 연차별 로드맵 】

구분	단위	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
소요예산	백만원	100	200	200	300	300
연수인원	명	100	500	500	500	500
에듀테크센터	-	-	-	-	서남권 캠퍼스 개설	-
연수교육 디자인 도구	-	도구 개발	워크숍 20회	워크숍 20회	워크숍 30회	워크숍 30회

4 교육기술 활용

서울교육 기술혁신을 통한 시민의 평생학습권 보장

역할 모델	교육분야의 신기술 혁신을 공공평생교육에 도입하여 온오프라인의 실시간 교육 등 하이브리드 교육을 실현하고, 모든 시민이 언제·어디서나 학습할 수 있도록 평생학습권을 보장하는 역할과 책임	
성과 지표	언제 어디서나 실시간 평생학습 하이브리드 서울시민대학	2027 평생학습 참여율 60%
	수요자 맞춤형 학습활동 및 경력개발 지원을 위한 통합관리시스템 개선	경력개발 지원 통합관리시스템 구축

4-1. 실시간 평생학습 하이브리드 서울시민대학 운영

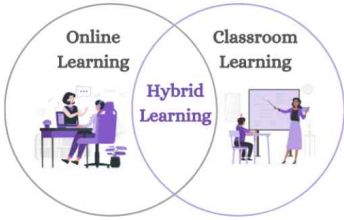
☐ 온오프라인 하이브리드 서울시민대학 교육 실현

- 코로나 기간의 온라인 교육역량 축적
- 수강신청 탈락한 교육생 요구와 유튜브 시민대학의 참여율 증가 수렴
- '23년, 하이브리드 강의실 10실 → '27년, 50실 확대

☐ 에듀테크 서울시민대학 서남권캠퍼스 개원 추진

- 미래형 콘텐츠의 체험 및 실험
- 선택 가능한 맞춤형 교육과정 운영
- 인생설계 등 성장형 포트폴리오를 만들어주는 평생교육
- 학습공간, 교류공간, 집중공간 조성

【 사례 : 하이브리드 교육 】



<미국 ATD 하이브리드 교육의 혜택>

- ◆ 학습자가 원하는 것을 제공
- ◆ 교육의 포용성과 접근성
- ◆ 디지털 피로 감소
- ◆ 의사소통 및 상호활동 개선

<스위스 프랭클린대학>

- ◆ 교수가 강의실에서 직접 가르치면서 동시에 지역 및 원격 학생들을 지원
- ◆ 교과과정 및 토론을 위한 플랫폼 운영

4-2. 수요자 맞춤형 학습활동을 위한 통합관리시스템 개선

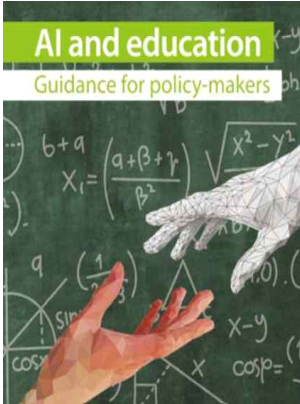
□ 개인역량 및 학습이력 기반의 학습상담과 맞춤형 학습경로 설계

- 평생학습포털의 수강이력관리가 활성화되고 있으나 개인맞춤의 학습설계에는 한계
- 수강이력, 역량진단 통해 역량기반 학습상담과 개인맞춤형 학습설계 지원(‘24)
- 생애주기별 학습강좌 추천, 개별화 조건에 따라 관심과 성취를 연결하는 학습경로 제공(‘25년)

□ 인공지능 기반의 실시간 자동응대 시스템 구축

- 교육운영과 시스템관리가 분리되어 교육생의 수강신청부터 학습관리까지 빈번한 민원 발생 → 1차 종합계획에서 계획한 AI시스템 재도입 필요, 챗봇을 이용한 질의응답형 자동응대시스템 구축(‘24년)

【 사 례 : 유네스코 】



- ◆ 유네스코는 [인공지능과 교육: 정책개발자를 위한 안내]라는 보고서를 통해 시민과 평생을 함께 하는 인공지능 학습 동반자를 제시함
- ◆ 시민의 학습 동반자로서 인공지능은 학습자에게 개별화된 학습경로를 안내하여 시민들이 자신이 원하면서도 필요한 방향으로 학습하고 성장해 갈 수 있는 기회를 지속적으로 제공함
- ◆ 인공지능은 여러 가지 학습자의 이력과 개인정보를 활용하여 장기적인 학습목표를 설계해주고, 맞춤형의 교육과정을 선택할 수 있도록 지원함

- 지능형교수시스템(ITS) 개발, 시민의 학습동반자가 되어 관심과 목표 기반 학습결정 지원('26년)
- 학습이력 마이데이터('25년) → 학습컨설팅·경력개발('27년)

【 교육기술 활용 연차별 로드맵 】

구분	단위	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
소요예산	백만원	100	200	200	300	300
하이브리드강의실	실	10	20	30	40	50
시스템 기능 개선	-	개인맞춤형 학습설계	인공지능 자동응대 시스템	학습이력 마이데이터	학습컨설팅	경력개발 지원

⑤ 시민학습 설계

지속적 성장을 위한 시민학습체계 개선

역할 모델	10년의 시민교육 경험을 바탕으로 시민의 학습 프로세스와 교육 로드맵을 체계화하고, 개인이 갖고 있는 암묵지 형태의 지식을 형식지로 전환하여 다른 사람과 공유할 수 있도록 지식관리 체계를 구축하는 역할과 책임	
성과 지표	지식 수혜자에서 지식 생산자로 성장하는 시민학습체계 마련	지식생산자 5,000명 양성
	서울시민대학 운영체계 개선	서울시민대학 만족율 95%

⑤-1. 지식수혜자에서 지식생산자로 시민학습체계 마련

□ 학습로드맵 기반의 명예시민학위제 개편

- '23년, 학사 200명, 석사 50명, 박사 5명 → '27년, 학사 300명, 석사 100명, 박사 20명 배출



□ 시민주도적 실천학습 시민연구회 활성화

- 자발적 심화학습과 사회 참여 활동 발굴·지원, 활동결과 아카이빙을 통한 연구활동 지속
- 연구회 활동비 및 강사료 지원, 연구회 워크숍 및 공유회 개최('23년, 30개 → '27년, 100개(누적활동))

⑤-2. 서울시민대학 운영체계 개선

□ 유연학기제 및 학습비 부과정책 개선

- 수요자 중심 탐구학습 계절학기제 운영('23년~)
- 2회차 집중이수, 이론-실습-활동 컨버전스 과정 등 린교육 방식의 유연학기제 운영('24년~)
- 실습, 창작, 활동 학습비 현실화('23년~)

□ 서울시민대학 운영규칙 개정

- 프로그램으로 명시된 서울시민대학의 규정을 평생교육법에 근거하여 평생 교육 기능 및 역할을 수행하는 서울시평생교육진흥원의 설치기구로 수정, 학기제 및 학습비 조문 개정('23년)

□ 세대 공감 전략적 홍보 강화

- MZ세대 등 전 세대가 공감하고 참여할 수 있는 전략적 차원의 홍보 강화
- 브랜드 콘테스트, 릴레이 마케팅 전개('23년~)
- 성과 공유 및 확산, 사회적 나눔활동('23년~)

□ 교육과정 품질관리 체계 강화

- 평생교육서비스 품질관리 매뉴얼 개편('23년)
- 교육서비스 만족도 관리 및 환류체계 강화('23년~)
- 성과지표 개발('23년) 및 성과관리체계 운영('24년~)
- 서울시민대학 자문단 운영('23년~)

【 시민학습 설계 연차별 로드맵 】

구분	단위	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
소요예산	백만원	460	500	500	600	600
시민학사	명	200	220	250	270	300
실천석사	명	50	60	70	90	100
시민박사	명	5	8	12	16	20
시민연구회 누적활동	개	30	50	70	90	100
운영체계 개선	-	운영규칙 개정	유연학기제 운영	-	-	-

⑥ 서울교양 교육

깊이 있는 서울 교양시민 양성 ‘시민지혜학과’

역할 모델	생활 속에서 삶의 가치를 발견하고, 함께 살아가는 학습이 이루어질 수 있도록 시민지혜학과의 교육과정을 개발하고 인간이해·사회이해·자연이해의 기초역량과 연계된 교육과정 배치 등을 통해 시민의 성장과 변화 중심의 평생학습문화를 창출하는 역할과 책임	
성과 지표	시민지혜학과 교육과정 개발·운영	시민기초역량 90점
	민간·기관연계 네트워크 시민대학 확대·운영	연계기관수 100개

⑥-1. 시민지혜학과 교육과정 개발·운영



□ 생활 속 삶의 가치 발견, 생활인문학 교육과정 개편

- 생활의 현상을 관찰하면서 인문학적으로 탐색하며 자기인식과 새로운 역할을 정립하는 과정
- ‘세상을 읽는 커다란 책’으로서 서울시민대학의 기본학문 구성
- 생활인문학 '23년, 10개 과정 개설·운영 → '27년, 20개 과정 구성·운영

□ 사회·자연과학의 리터러시, 리스킬 및 업스킬의 미래역량 교육과정 개발·운영

- 전문가와 시민이 함께 참여, 데이터를 분석하여 집단지성을 통해 과학적인 성과를 이루는 과정
- 실용시민과학 '23년, 5개 과정 개설·운영 → '27년, 10개 과정 구성·운영

□ 시민참여 학습모듈 개발 등 교수-학습 방법 활성화

- 신중년, MZ세대, 선배시민 등 시민들이 학습하고 싶은 모듈을 제안, 융합을 이루는 과정
- 시민지혜학과 '23년, 5개 과정 개설·운영 → '27년, 10개 과정 구성·운영

⑥-2. 민간·기관연계 네트워크 시민대학 확대·운영

□ 기업연계 캠퍼스 리스킬링 특화 캠퍼스 운영

- 소상공인 및 중소기업과 연계하여 오픈형 커뮤니티 형식의 참여자 주도형 교육 기획 및 제공
- 다양한 분야에 종사하는 사회인들 간 학습 교류를 통해 리스킬링 역량 강화
- 퇴근길 도심학교 '23년, 1개소 2회차 운영 → '27년, 2개소 4회차 운영

□ 평생학습관 연계 교양캠퍼스 프로그램 운영

- 25개 자치구와 연계하여 지역 평생학습관에 시민교양 학습장 개설, 시민대학 프로그램 확산
- 자치구 연계 시민대학 '24년, 3개 과정 개설·운영 → '27년, 10개 과정 구성·운영

□ 대사관 연계, 사회단체 연계 특화 프로그램 운영

- 서울시민의 글로벌시민 정체성을 형성하고 세계시민의식을 함양
- 대사관 연계 시민대학(~'27년, 4개 과정), 사회단체 연계 시민대학(~'27년, 4개 과정)

【 서울교양 교육 연차별 로드맵 】

구분	단위	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
소요예산	백만원	1,000	1,100	1,200	1,300	,1400
생활인문학	과정	10	12	15	18	20
실용시민과학	과정	5	6	7	9	10
시민지혜학과	과정	5	8	12	16	20
퇴근길 도심학과	회차	1개소 1회차	1개소 1회차	2개소 2회차	2개소 4회차	2개소 4회차
자치구연계 시민대학	과정	-	3	5	7	10
대사관연계 시민대학	과정	3	3	4	4	4
사회단체연계 시민대학	과정	2	2	3	3	4

첨부. 연도별 과제 및 예산 총괄표

(단위 : 백만원, 개, 명, 개교, 회차, 과정)

구분		2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
① 통합교육 실현	소요예산	100	150	200	200	200
1. 통합교육 서울 동행학 교육과정 개발·보급	교육과정 개발	1	2	3	3	3
	교육과정 보급	본부캠	동남권	자치구	연계기관	-
2. 통합교육을 실현 할 동행전문가 500명 육성	동행전문가	20	100	100	100	100
② 역량개발 지원	소요예산	700	800	900	900	900
1. 교육사다리 복원 을 위한 선행 학습체계 구축	RPL 교육과정	5	10	20	30	30
2. 대학연계 시민 대학 선행학습 인정 교육 강화	연계대학	35	40	45	50	50
	RPL 협약대학	5	10	20	30	30
③ 서울학습 선도	소요예산	100	200	200	300	300
1. 서울교육 리더 육성 평생교육 연수센터 구축	연수인원	100	500	500	500	500
	에듀테크센터	-	-	-	서남권 캠퍼스 개설	-
2. 수요자 중심 평생교육 연수 교육과정 운영	연수교육 디자인 도구	도구 개발	워크숍 20회	워크숍 20회	워크숍 30회	워크숍 30회
④ 교육기술 활용	소요예산	100	200	200	300	300
1. 실시간 평생학습 하이브리드 서울 시민대학 운영	하이브리드 강의실	10	20	30	40	50
2. 수요자 맞춤형 학습활동을 위한 통합관리시스템 운영	시스템 기능 개선	개인 맞춤형 학습설계	인공지능 자동응대 시스템	학습이력 마이데이 터	학습 컨설팅	경력개발 지원

구분		2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
⑤ 시민학습 설계	소요예산	460	500	500	600	600
1. 지식수혜자에서 지식생산자로 시민학습체계 마련	시민학사	200	220	250	270	300
	실천석사	50	60	70	90	100
	시민박사	5	8	12	16	20
	시민연구회 누적활동	30	50	70	90	100
2. 서울시민대학 운영체계 개선	운영체계 개선	운영규칙 개정	유연 학기제 운영	-	-	-
⑥ 서울교양 교육	소요예산	1,000	1,100	1,200	1,300	1,400
1. 시민지혜학과 교육과정 개발· 운영	생활인문학	10	12	15	18	20
	실용시민과학	5	6	7	9	10
	시민지혜학과	5	8	12	16	20
2. 민간기관연계 네트워크 시민 대학 확대·운영	퇴근길 도심학교	1개소 1회차	1개소 1회차	2개소 2회차	2개소 4회차	2개소 4회차
	자치구연계 시민대학	-	3	5	7	10
	대사관연계 시민대학	3	3	4	4	4
	사회단체연계 시민대학	2	2	3	3	4
소요예산 합계		3,260	3,750	4,000	4,400	4,500

[참 고 문 헌]

<국내문헌>

- 서울시50플러스재단(2022). 서울시50플러스캠퍼스 2022년 하반기 교육과정 안내서. 서울: 서울시50플러스재단.
- 서울시·마을공동체종합지원센터(2021). 마을자치실천대학 교육수료생 성장경로 조사결과.
- 서울연구원(2017). 서울시 2기(2018-2022) 마을공동체 기본계획. 서울: 서울연구원.
- 서울연구원(2017). 서울시 마을공동체 지원사업 성과평가와 정책과제. 서울: 서울연구원.
- 서울연구원(2021). 서울시 청년정책 비전과 전략. 서울: 서울연구원.
- 서울특별시(2018). 서울자유시민대학 2022 운영계획. 서울: 서울특별시.
- 서울특별시(2021). 서울시 평생교육 2030 기본계획. 서울: 서울특별시.
- 서울특별시(2021). 청년실업 관련 청년 지원서비스 인식 및 만족도 조사. 서울: 서울특별시.
- 서울산업진흥원(2022). 2022년도 주요업무계획. 서울: 서울산업진흥원.
- 서울특별시여성능력개발원(2020). 서울시 여성직업훈련 현황 및 취업·고용유지 연계성 연구. 서울: 서울특별시여성능력개발원.
- 서울시평생교육진흥원(2019). 2019 서울시민의 평생학습 실태. 서울: 서울특별시평생교육진흥원.
- 서울시평생교육진흥원(2019). 한 걸음에 닿는 동네배움터 운영 사업 성과관리 방안 연구. 서울: 서울특별시평생교육진흥원.
- 서울시평생교육진흥원(2021). 2020년 서울시민의 평생학습 실태(2021년 조사). 서울: 서울특별시평생교육진흥원.
- 서울시평생교육진흥원(2022). 2022년 서울시민대학 동남권캠퍼스 사업계획. 서울: 서울특별

시평생교육진흥원.

서울시평생교육진흥원(2022). 2022년 서울시민대학 본부 캠퍼스 사업계획. 서울: 서울특별
시평생교육진흥원.

이상준(2021). 참여소득, 캐퍼빌리티 그리고 적극적 노동시장 정책. 시민과세계, 38,
107-160.

〈해외문헌〉

ILO. (2019). Work for a Brighter Future. Geneva: International Labour Organization.

Riley, M. W., & Riley, J. W. (2000). Age Integration: Conceptual and Historical
Background.

World Ecomic Forum. (2018). Toward a Reskilling Revolution. Geneva: World
Economic Forum.

서울시민대학 종합계획[2023-2027] 수립 연구

관 리 번 호 : SLEI-2022-A-008

발간등록번호 51-B553537-000004-01

발 행 일 : 2022.12.16

발 행 처 : 서울특별시평생교육진흥원

발 행 인 : 서울특별시평생교육진흥원장 직무대행 이회승

주 소 : (본원) 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층

전 화 번 호 : 02-719-6093

홈 페이지 : slei.seoul.kr

본 저작물의 저작권은 서울특별시평생교육진흥원에 있습니다.
