

서울평생학습 이슈포커스 Vol.5

ISSUE FOCUS



'학습도 평생을, 일도 평생을' 탐색하며 바뀌어야 하는 시대!
나의 다음 직업 준비를 돕는 전직지원서비스

© accs.edu

HOW
edition

ISSUE FOCUS

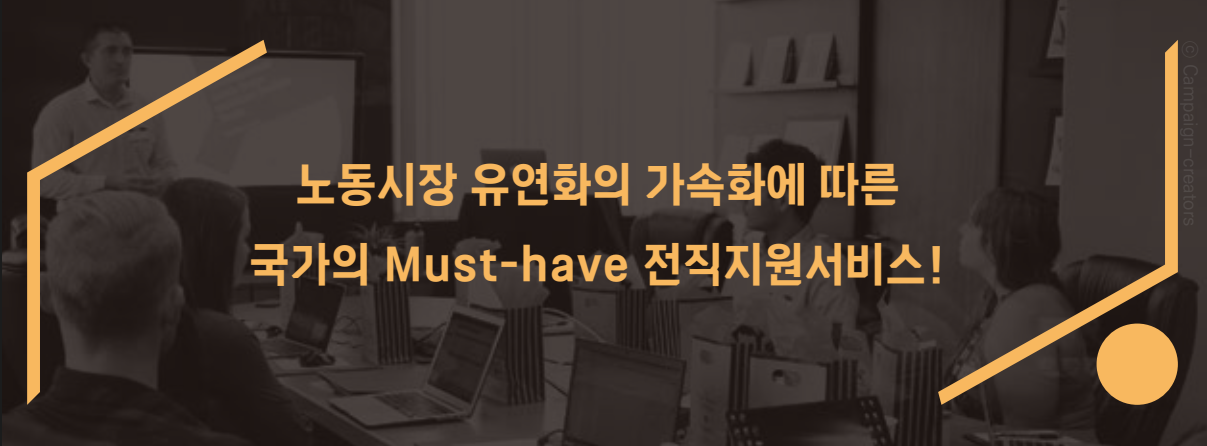
'학습도 평생을, 일도 평생을' 탐색하며 바뀌어야 하는 시대!
나의 다음 직업 준비를 돕는 전직지원서비스

ISSUE



**"아직 은퇴까지 15년 남짓 남았지만.. 공공의 이런 서비스가 있으면 해요.
회사에서도, 회사를 퇴직하고도 어떤 누군가는
내가 무엇을 잘하고, 또 어떤 일을 하고 싶은지 계속 관심 가져주고,
나이가 들어서도 내가 이 사회에서 계속 일하고 싶다면
내게 맞는 일을 찾고, 준비할 수 있도록
지속해서 도와주는 안정적인 공공의 서비스 말입니다."**

포스트 코로나와 디지털화로 인해 빠른 속도로 일터 상황이 달라지고 있다. 그야말로 비즈니스 대전환의 시대를 맞아 평생동안 직업전환을 위한 준비태세를 갖는 것이 필수가 되었다. 이번 이슈포커스에서는 유연해진 노동시장과 비즈니스의 변화에 대응하고 있는 우리나라를 포함한 OECD 국가의 현황을 살펴보고, 다시 일할 기회를 준비하도록 돕는 국내외 전직지원서비스 사례를 살펴본다.



노동시장 유연화의 가속화에 따른 국가의 Must-have 전직지원서비스!

코로나 위기를 극복하고 경제 정상화를 추진하는 과정에서 OECD 국가들의 노동력 재배치가 이루어지고 있다. 결국은 이직·전직 및 창업·창직과 같은 경력 전환이 빈번하게 발생할 것으로 예측된다. 근로자가 구조적 실업자로 전환되지 않도록 예방적 차원의 조치가 필요하며 이들의 고용가능성을 높이는 정책이 요구된다. 우리나라 신종년의 경우, 남성일수록, 임금근로자일수록, 직업훈련 참여자일수록 재취업 가능성이 큰 것으로 확인되었다. 또한 최근 일본에서는 성장산업분야로 40~50대의 이직이 늘어나고 있는 독특한 현상이 나타나고 있다. OECD 국가들의 이·전직에 대한 지원은 ‘필수 국가정책(Must-have service)’으로 부각되고 있다.

OECD 국가들의 노동시장 유연화가 가속화되는 추세



미국은 코로나 이후 노동시장의 유연화로 향후 빈번한 경력전환 예상


코로나 위기를 극복하고 경제 정상화를 추진하는 과정에서 OECD 국가들의 노동력 재배치가 자연스럽게 이루어짐. 미국의 경우, 높은 노동시장 유연성이 특색인 국가로 코로나19 사태 이후 대량해고가 발생하였음. 이처럼 노동시장의 유연화로 향후 이직·전직 및 창업·창직과 같은 경력 전환이 빈번하게 발생할 것으로 추정됨.

유럽 5개국 6개 업종 종사자의 실직 위험 대비 경력 전환 지원

독일, 프랑스 등의 유럽 5개국은 경기회복이 상대적으로 더딜 것으로 보이는 6개 업종(운수창고업, 음식숙박업, 도소매업, 문화예술오락업, 건설업, 제조업) 종사자의 실직 위험에 대비하여 생계 및 취업지원금 등의 실업 부조, 교육훈련을 통한 경력 전환 지원을 추진함.

근로자 고용가능성 증진 정책

OECD 국가들은 노동시장 유연화 과정에서 근로자가 구조적 실업자로 전환되지 않도록 근로자의 고용가능성을 높이는 정책을 강화할 것임.



남성일수록, 임금근로자일수록, 직업훈련 참여자일수록 재취업 가능성 크다



© How Clark

우리나라의 경우 일자리 질과 상관없이 다른 노동시장으로 이행되는 추세

우리나라의 경우, 55~64세가 주된 일자리에서 퇴직 후 정규직 등의 안정적인 일자리로 취업하는 비율은 11.1%인 반면, 35~44세의 1년 내 정규직 재취업 비율은 31.7%, 45~54세는 22.9%인 것으로 확인됨*. 특히 45~54세의 비정규직 재취업률(25.8%)이 늘어남에 따라 일자리의 질과 상관없이 퇴직 이후 또 다른 노동시장으로 이행되는 추세를 확인할 수 있음.

중·고령층, 고학력·남성일수록 정규직 재취업 가능성 증대

중·고령층의 경우 고학력이고, 남성일수록 정규직 재취업 가능성이 컸으며, 직업훈련 참여자이거나 퇴사 시 임금근로자로 일했던 사람일수록 재취업 가능성이 컸음.

* 한국노동패널 1~22차연도 자료 중 퇴사 후 5년 이상 연속 데이터가 있는 개인을 추적 조사한 결과임.
출처 : 아웃소싱타임스(<http://www.outsourcing.co.kr>)

일본의 40~50대는 스타트업 산업으로 이직이 늘어나

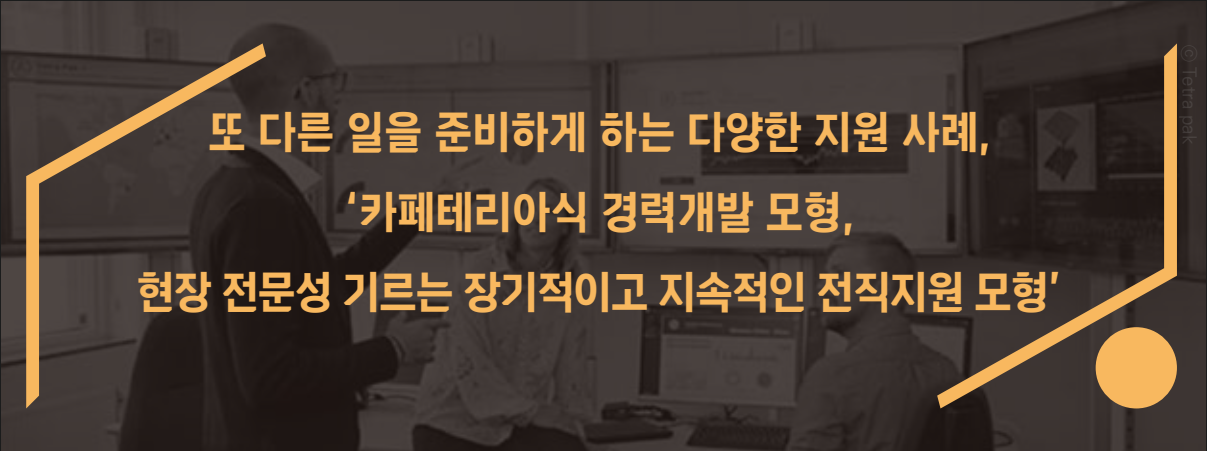


직장에 대한 소속감이 강한 40대 이상의 이직 증가

대학 졸업자 일괄 채용과 종신고용제도의 전통이 뿌리 깊은 일본도 최근 이직이 증가하고 있음. 특히 직장에 대한 소속 의식이 강했던 40대 이상의 이직이 두드러짐. 지난해 이직자 가운데 40대는 34%로 20대(25%)와 30대(26%)를 웃돌았음. 14%였던 50대 이상까지 포함하면 2021년 직장을 옮긴 근로자의 48%가 40대 이상이었다고 할 수 있음.

스타트업의 급성장으로 일 경험이 풍부한 중장년의 재취업을 반기는 분위기

일본의 40~50대가 평생직장보다 이직을 선호하는 현상은 스타트업의 급성장과 연관이 있다고 함. 젊은 직원 중심의 스타트업에 일 경험이 풍부한 중장년의 재취업을 반기는 분위기가 조성되고 있음. 쇠퇴하는 산업에서 성장하는 산업으로 인재의 이동이 이루어지고 있음.



또 다른 일을 준비하게 하는 다양한 지원 사례,
 '카페테리아식 경력개발 모형',
 현장 전문성 기르는 장기적이고 지속적인 전직지원 모형'

시민은 스스로 경력잠재력을 평가하여 다양한 경력 유형을 탐색하고 직선행 경력경로뿐만 아니라 나선행, 전문가형 경력 지향성을 함양하고자 노력해야 한다. 스웨덴은 시민 자신이 주도적으로 자신의 경력 유형에 맞는 경력 경험을 축적해 나갈 수 있는 '카페테리아식 경력개발 모형'을 적용하고 있으며, 오스트리아는 노동재단 설립을 통해 퇴직 후 재정지원 및 전직지원서비스를 제공하고 있다. 제2의 경력개발을 위해서는 자격증 이수와 함께 전문적인 현장 기반의 재교육(re-skilling) 방식의 전직지원 모형이 필요한데, 한국 폴리텍대학의 전문기술인 양성사업이 대표적인 예이다.

전채요리에서 후식까지 주도적으로 선택하는 ‘스웨덴의 카페테리아식 경력개발 모형’



**근로자 맞춤형
자기주도적 경력 경험 축적
카페테리아식
경력개발방법론**

카페테리아식 경력개발 방법론은 근로자들에게 경력경로 옵션을 제공하여 그에 맞는 교육 기획, 각 경력경로에 도달하는 세부적인 가이드라인을 작성하게 함. 또한 이와 연계된 성과평가 계획과 보상시스템을 구축하여 근로자가 자기주도적으로 자신의 경력 유형에 맞는 경력 경험을 카페테리아식으로 선택하여 축적해 나갈 수 있게 함.

**스웨덴 Tetra Laval,
카페테리아식 경력개발
모형 적용**

스웨덴의 식품가공 회사인 Tetra Laval은 카페테리아식 경력개발 모형을 적용하여 관리자 및 직원들이 다양한 경력유형에 익숙해질 수 있도록 교육훈련과 상담을 시행하고, 다양한 경력역량을 개발·평가, 보상하고 있음.

재직 시기뿐만 아니라 퇴직 이후까지 지원하는 ‘오스트리아의 전직지원 모형’



© lab-forum

세계 5위의 우수 인적 자원 보유국 오스트리아의 노하우

오스트리아는 세계 5위로 평가받는 우수한 인적 자원을 보유하고 있으며, 노동생산성 측면에서 우수하다는 평가를 받음. 1980년대 중반 오스트리아의 철강산업 위기에 대한 대응책으로 전직지원 노동재단을 설립함.

퇴직 후에도 재정적 지원을 포함한 다양한 전직지원 서비스 제공

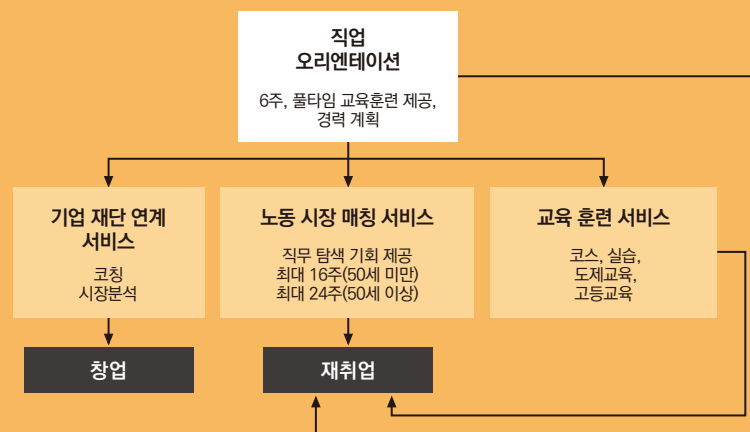
오스트리아 전직지원 모형의 가장 큰 특징 중 하나는 노사합의 하에 퇴직 후에도 재정적 지원을 포함하여 다양한 전직지원 서비스를 지속적으로 제공한다는 것.

오스트리아 전직지원노동재단의 전직지원 서비스

아래 모형은 오스트리아 노동시장 서비스(Austrian Labour Market Service, AMS), 기업체, 사회적 파트너들(Social Partners), 현재 고용된 근로자들과 현재 실직 상태에 있는 근로자들과의 파트너십을 기반으로 하며 지역적 특성을 반영함.

전직지원노동재단, 최대 4년동안 훈련 프로그램 참여 기회 제공

전직지원노동재단은 근로자들에게 최대 4년 동안 훈련 프로그램에 참여할 기회를 제공하여 비슷한 근로환경에서부터의 ‘점진적인 출발(soft departure)’을 통해 외부 노동시장으로 안착하는 과정을 지원함. 실업률이 낮아지는 등의 훈련 효과성이 나타났으며, 독일의 함부르크, 드레스덴, 베를린지역에서도 오스트리아 전직지원 모형을 채택하여 운영함.



오스트리아 전직지원노동재단의 전직지원 서비스 모형

한국폴리텍 대학, 신중년 대상의 ‘현장 기반 전문적인 재교육(Re-skilling)’



© Korea Polytechnic College

산업현장 중심의 교육훈련을 제공하는 한국폴리텍 서울 정수캠퍼스

한국폴리텍 서울 정수캠퍼스는 국가가 설립한 전문기술인 양성 대학으로 산업현장 중심의 교육훈련을 제공함. 특히 2022년에는 지역산업 노동시장 수요를 반영한 자동차 학과(자동차 복원 직종), 그린에너지설비(공조냉동 직종) 학과 등을 운영함.

자격증 취득 비학위과정 운영, 창업 및 취업 연계

자동차(자동차 보수도장 기능사)와 그린에너지 설비(에너지관리 기능사) 학과 모두 자격증 취득을 목표로 하는 전문기술인 양성을 위한 비학위과정으로 운영됨. 자동차학과의 경우, 훈련 이후 사회적 기업 등으로 창업할 수 있으며, 그린에너지설비학과는 신재생에너지 설비 분야로 취업이 가능함.

장기간 훈련 지원, 현장성과 전문성 갖춘 대학과 협력 필요

이러한 한국폴리텍 대학 과정은 장기간으로 진행되며 교육훈련비 전액 국비 지원을 포함하여 훈련수당, 교통비 등 다양한 혜택이 주어짐. 신중년의 노동시장 이행을 위해서는 장기간 훈련이 필요하며, 특히 신기술 분야는 현장성과 전문성을 가진 대학 인프라와의 협력이 필요함.



**누구나 '평생직업인'이 되는!
누구보다 앞서 다시 일할 기회를 준비하는!
장기적이고 안정적인 생애 경력개발을
지원하는 공공서비스 중요**

영화 「해리포터 시리즈」의 해리와 마법 수련생들이 마법을 배우기 위해서는 킹크로스역에 있는 9와 3/4 승강장에서 카트를 밀고 호그와트(마법학교)로 가는 급행열차를 타야하는 것처럼 새로운 일자리로 이직 또는 전직을 하기 위해서는 직업교육훈련이 필수적이며, 이를 위해서는 근로자가 직접 학습하고자 하는 의지를 갖고 리스킬링을 위한 전문기관으로 가는 열차를 타야만 한다.

평생직장보다는 '평생직업인' 관점의 역량개발과 경력개발이 강조되고 있다. 중기경력자(Mid-career)의 이직과 전직은 개인의 의지도 중요하지만, 일정 시간 이상이 소요되는 과정이므로 안정적이고 지속적인 개인의 생애 경력개발지원이 보장되는 국가 등 공공 영역에서의 시스템 구축이 뒷받침되어야 한다.

퇴직이나 은퇴 등 근로자가 전직할 시점에 도달해서 전직을 준비하는 것은 전직 성공으로 이어지기에는 늦은 시점이다. 앞으로 사회에서는 노동시장에 진입하는 초기부터 예방적 차원에서 근로자가 평생직업인으로서 제2의 커리어를 준비할 수 있는 시스템이 마련되어야 할 것이다.

FOCUS

서울시평생교육진흥원은

서울시민의 전생애 동안 일과 학습을 연계하는 교육전문기관으로서,
서울시민이 평생직업인으로서 일을 탐색하고 학습하는 시스템을
여러 기관과 협력하여 만들고자 노력할 것이다.

부록

서울시 중장년 유망 직업과 역할

직업명	역할
3D 프린팅 운영전문가	고객의 요구에 따라 미니어처, 액세서리, 일상용품, 개인 편의 제품, 기계 부품, 시제품 등을 제작(출력)
과학 커뮤니케이터	과학과 관련한 전시가 개최되는 공간(박물관, 과학관 등)에서 이용자들에게 전시된 자료를 설명하고 관련 실험 진행
드론정비사	고장난 드론(초경량 무인항공기)과 항공시스템 수리 및 정비
6차산업 컨설턴트	6차산업(1,2,3차산업의 융합)에 도전하는 사람과 일반 농업인을 대상으로 6차산업에 대한 이해를 돕는 교육과 컨설팅
귀농귀촌 플래너	귀농 귀촌인을 대상으로 상담과 교육부터 주거, 일자리, 재무 등에 이르기까지 종합적인 지원서비스 제공
기업재난 관리자	기업에 닥친 각종 재난을 비롯해 피해를 최소화하기 위한 일련의 기획 및 대응관련 업무
냉매회수사	냉매회수 및 정제 장비를 비록하여 저울, 냉매저장용기 등을 사용하여 현장에서 냉매 회수 및 정제 작업
노년플래너	준고령자들이 자신에 대한 이해를 높이고 심리적 특성을 파악하고 직업선택과 관련된 의사결정을 돕기 위한 검사
산업카운슬러	직장 내 임직원들이 겪는 직무 부적응, 업무 애로, 인간관계 커리어 고민 등 상담 및 지원
산림치유지도사	치유의 숲, 삼림욕장, 숲길 등에서 산림치유프로그램을 개발, 보급하거나 지도



서울평생학습 이슈포커스 소개

서울평생학습 이슈포커스는 주목할만한 평생학습 이슈를 선정하여 평생학습이 ‘누구를 위해, 무엇을, 어떻게, 왜 해야 하는지’에 대한 방향과 미래를 WHO, WHAT, HOW, WHY 4가지 카테고리로 제안합니다.

* 이슈포커스는 서울시평생교육진흥원이 진행한 정책연구, 실태조사, 트렌드·데이터 분석 결과를 바탕으로 작성됩니다.

위 자료는 참고문헌에 표기된 자료를 종합·정리하여 작성되었습니다.

작성

문한나(한국직업능력연구원)

편집

김혜영, 김혜연(서울시평생교육진흥원 정책팀)

참고문헌

- 리타 맥그래스 (2021) | 모든 것이 달라지는 순간(Seeing Around Corners) 번역서. 청림출판.
- 한국은행 (2022) | 국제경제리뷰. 코로나19 확산 이후 주요국의 실업대책 현황 및 평가.
- 서울시 평생교육진흥원 (2022) | 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합 서비스 방안 연구 .
- 아웃소싱타임스(2022) | 중·고령층 은퇴 후 정규직 취업은 단 9%, 늑에 빠진 노인빈곤.
(<http://www.outsourcing.co.kr>)
- 서울정수_신중년 특화과정 (2021) | 모집요강.
- 문한나, 최영섭, 홍성표 (2019) | 전직지원 서비스 활성화 방안 연구 : RSC, ISC의 연계가능성 탐색.
- 문한나, 최영섭, 홍성표. (2020) | 중기 경력자 (Mid-career) 의 전직지원서비스 참여 특성과 고용가능성 인식에 관한 연구. 직업교육연구, 39(5), 123-148.



서울특별시평생교육진흥원

SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE