

서울평생학습 이슈포커스 Vol.3

ISSUE FOCUS



생애 진로·직업전환기 시민을 위해
필요한 평생교육정책은 무엇인가?

© Centre de Perfectionnement Interprofessionnel

WHAT
edition

ISSUE FOCUS

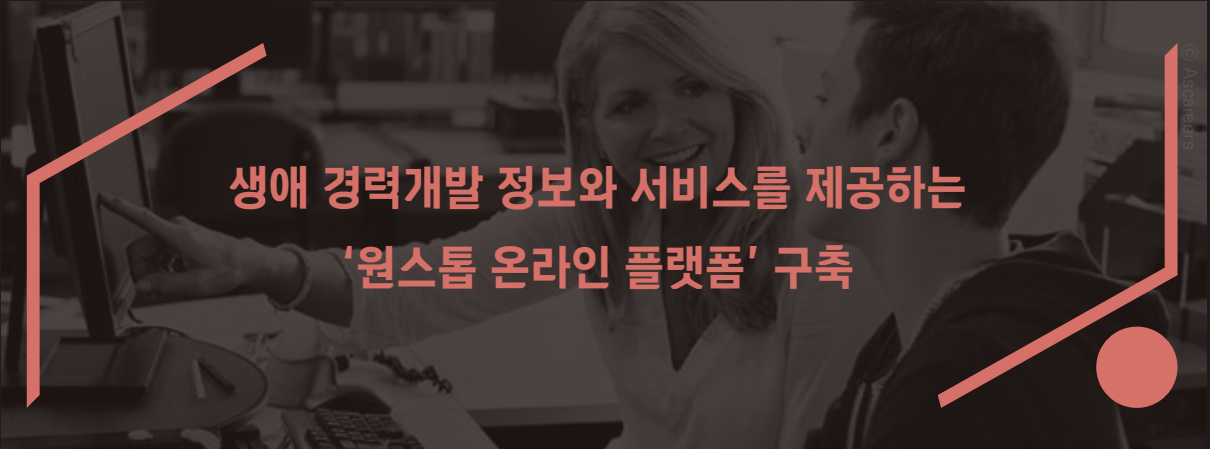
생애 진로·직업전환기 시민을 위해 필요한 평생교육정책은 무엇인가?

ISSUE



- > 바야흐로 '전환의 시대'이다.
- > 디지털 전환, 기술 전환, 직업 전환, 사고 전환 등 성인들의 삶은 전환의 연속이다.
- > 생애 전환시대, 서울시민을 위한 평생직업교육은 무엇에 집중해야 하는가?

전환의 시대를 살아가는 오늘날 우리는 생애에 걸친 직업세계의 준비와 전환, 성공적인 적응과 성장을 위한 평생직업교육 지원이 필요하다. 이번 호에서는 해외 주요 국가별 생애전환 단계에서 지원되고 있는 평생직업교육 정책사례를 통해 서울시민의 진로·직업 전환을 위한 평생교육 정책 방향을 모색해보고자 한다.



생애 경력개발 정보와 서비스를 제공하는 '원스톱 온라인 플랫폼' 구축

영국, 중국, 프랑스는 성인의 지속적인 역량 개발과 진로, 경력관리를 위한 온라인 플랫폼을 구축하여 교육정보를 체계적으로 제공하고, 구직활동 지원 서비스를 운영하고 있다. 영국은 경력지원 플랫폼(The National Careers Service)을 통해 개인별 맞춤형 경력경로(Careers Path)와 교육훈련 정보를 제공하고, 구직활동을 지원한다. 중국은 직업훈련센터플랫폼(中国职业培训在线平台)을 구축하여 직업교육정보와 구직을 연계하고 직업훈련 콘텐츠를 제공한다. 프랑스는 직업훈련정보센터(Centre Inffo)를 통해 국민의 역량 개발을 위한 인적자원과 맞춤형 직업훈련 정보, 도제훈련을 연계함으로써 성인의 경력 및 진로개발을 위한 체계적 서비스를 지원한다.

경력지원을 위한 정보제공과 상담 서비스를 연계 운영하는 영국의 경력지원플랫폼(The National Careers Service)



© The National Careers Service

19세 이상의 성인 대상 다양한 경력지원 서비스 제공

영국의 경력지원 플랫폼은 구직활동 지원, 교육훈련 정보 제공, 맞춤형 경력지원 메뉴로 구성되어 있으며, 19세 이상 성인을 대상으로 노동시장 정보, 개인별 맞춤형 경력경로, 교육훈련 정보 등 경력지원을 위한 다양한 서비스를 제공함

구직활동 지원, 교육훈련 정보, 맞춤형 경력 지원

‘구직활동 지원’ 메뉴에서는 이력서 작성, 취업 시장 이해, 구직 및 지원, 인터뷰 기법, 핵심 강점과 기술을 진단/평가하는 툴킷을 제공하고, ‘교육훈련 정보’ 메뉴에서는 교육훈련 과정 및 교육계획 검색, 학습을 지원하기 위한 자금 지원, 기술 개발에 도움이 되는 자원봉사 등을 확인할 수 있음. ‘맞춤형 경력 지원’ 메뉴에서는 직업 옵션 탐색, 훈련 경로 선택, 경력 목표를 위한 계획을 개발시켜 줌

다각적인 방법을 활용한 경력지원 서비스

이 중 경력지원 서비스의 가장 큰 특징은 ‘인터넷, 모바일, 전화, 대면’ 등 다각적인 방법을 활용하여 서비스를 지원한다는 것임. 인터넷 웹사이트와 모바일 웹을 활용하여 일자리 및 교육훈련 정보 검색 외에 전화, 채팅, 이메일, 대면 상담 서비스가 제공되며, 모든 개인 데이터는 정부 보안 지침을 준수하여 저장 및 보관됨.

이용자 중 50%가 이직이나 취업에 성공

플랫폼 전체 이용자 중 50%가 이직이나 취업에 성공하였으며, 대면과 전화 상담을 모두 이용한 사람은 인터넷 또는 전화 상담으로 정보만 얻은 사람보다 더 높은 고용 성과를 나타냈음.

평생직업훈련 정보와 콘텐츠를 종합적으로 제공하는
중국직업훈련센터플랫폼(中国职业培训在线平台)



일자리와 관계된
모든 주체에게
열려있는 플랫폼 구축

중국직업훈련센터플랫폼은 코로나19 사태 장기화로 인해 중단된 오프라인 직업훈련을 대처하기 위해 구인 기업, 구직자, 훈련센터 및 대학 등 일자리와 관계된 모든 주체에게 열려 있는 플랫폼을 구축함.

100개 이상의
직업훈련 콘텐츠
무료 제공

주요 서비스는 직업훈련과 취업 정보제공과 더불어 15개 계열, 100개 이상의 직업훈련 콘텐츠를 무료로 제공함. 온·오프라인을 병행한 학습 관리 기능을 제공하고, 웹페이지 외에도 모바일 애플리케이션으로도 이용 가능함.

평생직업교육훈련의
범위와 역할 확대

5만 개의 훈련기관이 플랫폼을 통해 교육훈련을 제공하고, 220만 명의 학생이 등록하여 직업훈련 콘텐츠를 이용했으며, 총 방문 횟수는 6억 2천만 건으로 나타나 평생직업교육훈련의 범위와 역할 확대에 기여함.

중국직업훈련센터플랫폼(中国职业培训在线平台)



기업과 개인을 위한 맞춤 직업훈련 정보를 제공하는 프랑스 '직업훈련정보센터(Centre Inffo)'



공공기관 및 사회적파트너 대상 도제 훈련 지원

프랑스의 직업훈련정보센터, Centre Inffo(Centre pour le Développement de l'Information sur la formation Permanente)는 공공기관 및 사회적 파트너를 대상으로 고용 및 직업훈련 정보를 관리·제공하고, 도제훈련을 지원하는 기관임.

직업훈련 관련 정보를 기관과 개인에게 제공 직업교육 발전에 기여

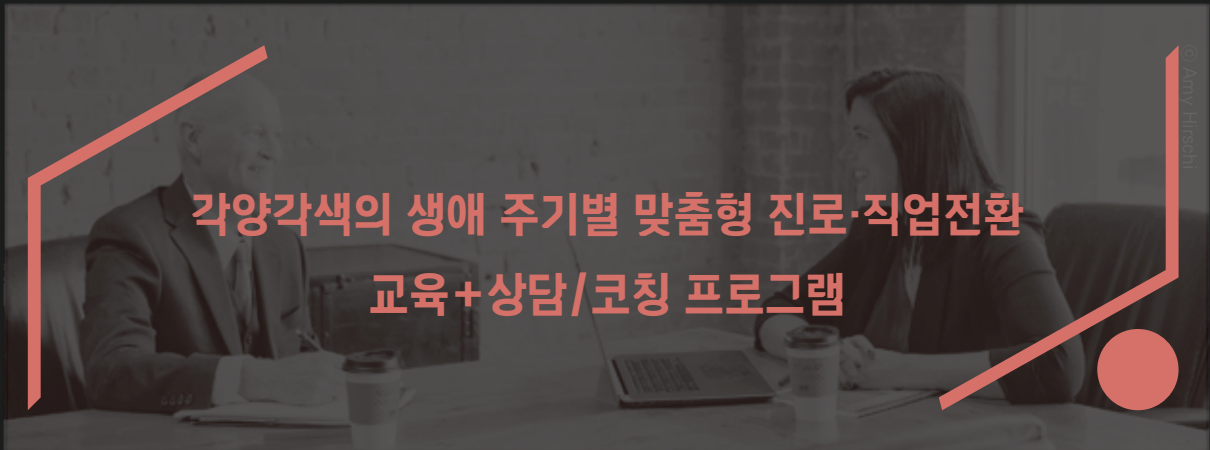
주요 역할은 직업훈련 관련 정보를 기관과 개인에게 제공한다는 취지하에 국민의 역량 개발을 위한 인적자원, 지도, 직업훈련 전문가의 법률 지식 및 맞춤형 훈련 정보를 제공함으로써 직업교육 발전에 기여하는 것임.

훈련, 경력개발 전문가 /직업을 찾는 사람들 대상에 따라 두 개의 웹사이트 운영

직업훈련정보센터는 대상에 따라 두 개의 웹사이트를 운영함. ① 훈련 및 경력개발 전문가를 대상으로 한 웹사이트는 직업교육 관련된 연구, 법률, 지역의 정책 및 직업훈련 데이터, 유럽의 직업훈련 정보를 제공하고, ② '모두를 위한 안내' 웹사이트에서는 직업을 찾는 사람들에게 직업 정보 및 진로 설계 방법, 직업교육 과정 및 시설, 지역별 정보 검색 방법, 직업 및 진로 관련 뉴스, 지역 내 도제양성센터 정보 등을 제공함.

프랑스의 직업훈련정보센터(Centre Inffo)





생애 전환시기에 일본, 미국, 싱가포르의 평생직업교육 관련 정책은 타겟팅 된 대상을 선정하여 교육과 일 경험을 연계하고, 코칭 등을 통해 지속적인 지원 관리를 진행하는 것이다. 일본은 고학력자와 경력이 많은 시니어를 대상으로 중소기업에 재취업할 수 있는 교육훈련분야를 집중적으로 제공하고 수료자를 일자리와 연계하였다. 미국은 소득이 낮은 55세 이상 중고령 실업자 등과 같은 사회 소외계층을 대상으로 교육과 인턴십을 제공하여 일 할 수 있는 기회를 제공하였다. 싱가포르는 경력전환이 제일 활발하게 이뤄지는 40-50대 대상을 타겟으로 직업전환 프로그램을 제공하고, 취업과 개별 코칭, 상담을 연계하는 원스톱 서비스 패키지를 운영하였다.

고학력·고경력 시니어 대상, 일본의 ‘중소기업 서포트 인재 프로그램’



55세이상, 5년 이상 경력자 시니어 재취업 프로그램

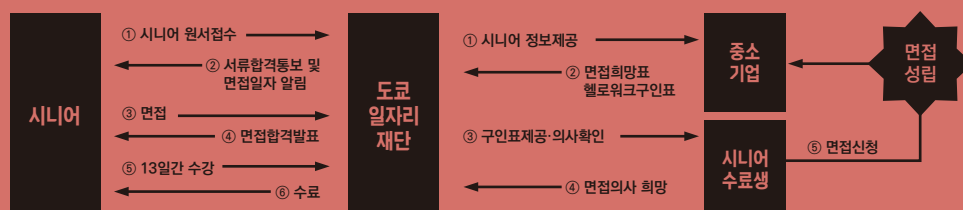
시니어 중소기업 서포트 인재 프로그램은 대기업·중견기업 등에서 경험과 능력을 쌓은 55세 이상, 근무 경력 5년 이상의 경력자 시니어를 대상으로, 조정 능력, 협상 능력, 커뮤니케이션 능력 등의 종합 관리 능력을 살려 중소기업에 재취업하도록 돕는 프로그램임.

고학력·고경력 시니어들의 중소기업에 대한 이해와 관리능력 제고

프로그램 구성은 고학력·고경력 시니어들이 중소기업에서 일할 때의 마음가짐과 경영 전략 등 중소기업 이해와 종합 관리 능력 등을 향상하는 데 중점을 둬.

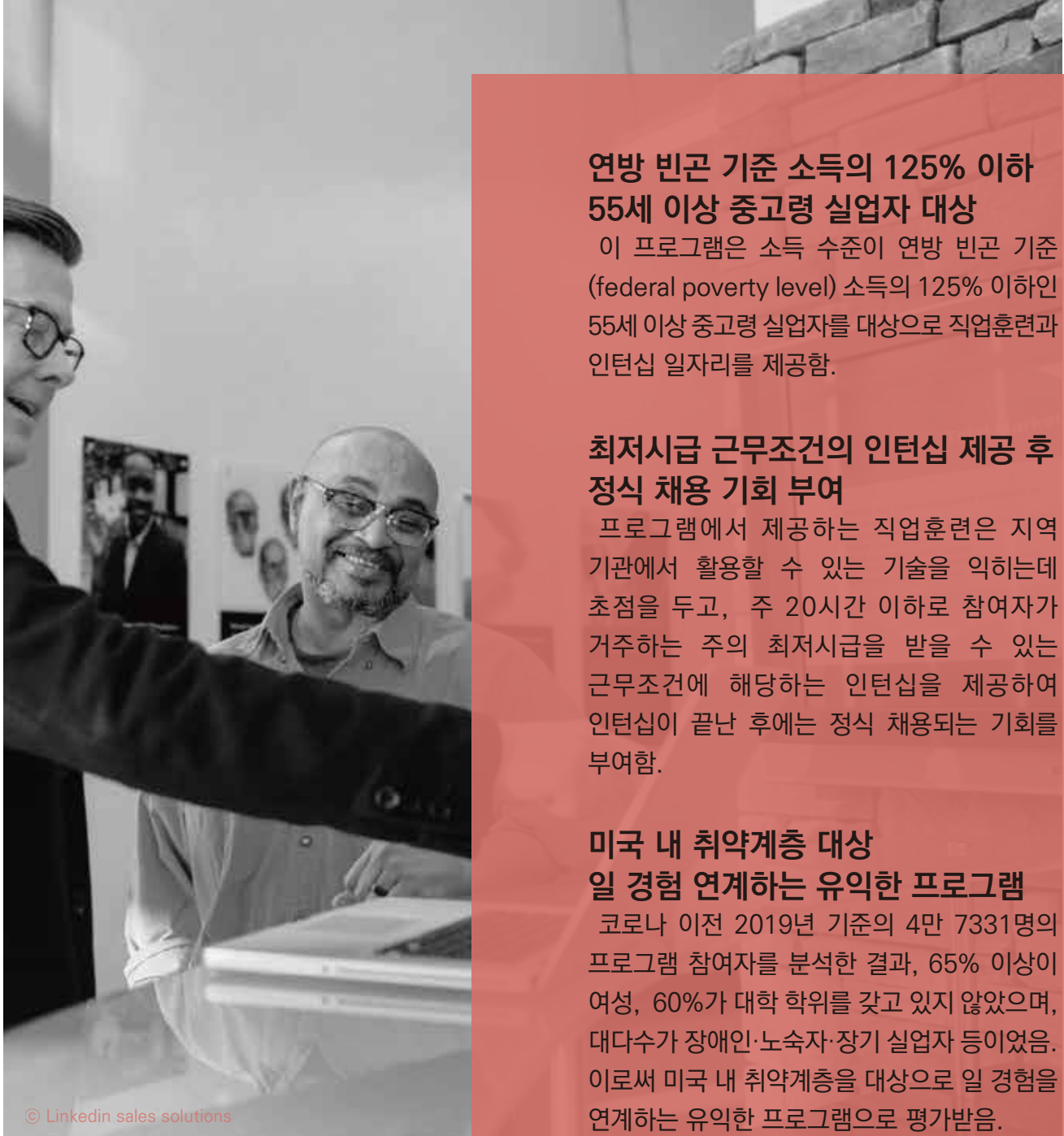
7가지 직종으로 나누어 지역일자리센터 통해 지원 수료자와 중소기업 연계

이 프로그램은 경영, 인사노무, 재무경리, 해외, 영업, IT 시스템, 기술 관리의 7가지 직종으로 나누어 지역일자리센터를 통해 수료자들에게 1년 동안 취업 활동을 지원하며, 중소기업에는 수료자 정보를 ‘시니어 중소기업 서포트 프로그램 인재정보’ 형태로 제공하여 수료자와 중소기업을 연계함.





저소득·중고령자 대상, 미국 커뮤니티 서비스 취업 프로그램 (SCSEP: Senior Community Service Employment Program)



연방 빈곤 기준 소득의 125% 이하 55세 이상 중고령 실업자 대상

이 프로그램은 소득 수준이 연방 빈곤 기준 (federal poverty level) 소득의 125% 이하인 55세 이상 중고령 실업자를 대상으로 직업훈련과 인턴십 일자리를 제공함.

최저시급 근무조건의 인턴십 제공 후 정식 채용 기회 부여

프로그램에서 제공하는 직업훈련은 지역 기관에서 활용할 수 있는 기술을 익히는데 초점을 두고, 주 20시간 이하로 참여자가 거주하는 주의 최저시급을 받을 수 있는 근무조건에 해당하는 인턴십을 제공하여 인턴십이 끝난 후에는 정식 채용되는 기회를 부여함.

미국 내 취약계층 대상 일 경험 연계하는 유익한 프로그램

코로나 이전 2019년 기준의 4만 7331명의 프로그램 참여자를 분석한 결과, 65% 이상이 여성, 60%가 대학 학위를 갖고 있지 않았으며, 대다수가 장애인·노숙자·장기 실업자 등이었음. 이로써 미국 내 취약계층을 대상으로 일 경험을 연계하는 유익한 프로그램으로 평가받음.

4050대 경력전환 희망자, 싱가포르의 Skills Future 중간경력 지원 패키지(Mid-Career Support Package)



40~50대 지역 주민 경력전환 지원

이 프로그램은 40~50대 지역 주민들을 대상으로 경력전환을 위한 교육훈련, 구직, 코칭 단계로 구분하여 지원함.

경력전환 프로그램을 통한 중장년의 협업 직무역량 강화 경력 전환

첫 번째 단계의 교육훈련 지원은 '평생교육센터(Continuing Education Training Centers)'가 참여하여 '경력전환 프로그램(Professional Conversion Programme, PCP)'을 통해 40세 이상의 중년 경력자에게 기술훈련을 지원함으로써 중장년이 현업에서 직무역량을 강화하거나 경력을 전환할 수 있도록 도움.

경력전환 프로그램(PCP) 실무 중심교육내용 유망업종분야의 전문가

경력전환 프로그램(PCP)은 21세 이상 기술경력자(전문직, 관리자, 임원 및 기술자)가 기술 전환을 거쳐 새로운 직업이나 발전 가능성이 크고 기회가 많은 분야로 전직하도록 돕기 위해 실무 중심교육내용과 유망 업종 분야의 전문가가 파트너가 되어 교육을 지원하며, 기업의 혁신 및 변화에 따라 발생하는 직무 재설계와 재배치 업무에 대응할 수 있도록 함.

경력전환 프로그램 이수한 구직자를 고용한 기업에 대한 지원

두 번째 단계의 구직 지원은 경력전환 프로그램을 이수한 구직자를 고용한 기업에 6개월 동안, 기업 당 1만2000 달러의 한도를 가지고, 1인당 급여의 40%를 지원함.

중장년의 경력전환 지원 전문가들의 개별코칭 및 상담 진행

세 번째 단계의 코칭 지원은 중장년의 경력전환 과정에서 나타날 수 있는 상황 등을 고려하여 경력전환 전문가들이 커뮤니티를 구성하여 개별 코칭 및 상담을 진행함.



개인별 맞춤형, 대상별 차별화된 맞춤형 상담과 컨설팅 지원 종합적인 생애경력개발 정보시스템 구축

빠르게 변화하는 사회·환경과 팬데믹의 경험 등으로 평생 여러 번의 직업 전환준비와 적응과 성장 등의 경력개발 필요성 도래. 이에 세계 주요국은 ‘원스톱 온라인 경력개발지원 플랫폼’을 통해 개인별 맞춤형 경력설계 지원, 다양한 교육 콘텐츠 개발·공급으로 지속적인 역량 향상을 위해 노력함.

또한 대상별 차별화된 교육과 상담 결합형 서비스가 두드러짐. 학력이나 경력, 나이, 소득수준 등 구체적으로 타겟팅 된 대상을 선별하고, 해당 대상에 필요한 교육과 일 경험이 연계된 정보와 지원 제공. 수준별 교육 프로그램 운영이 일자리로 이어지는 과정에서 대면, 비대면 코칭 및 메일, 유선 등의 온·오프라인 맞춤형 상담 지원이 이뤄지고 있음.

전 서울시민의 생애 경력개발과 직업전환을 위한 평생교육 서비스는 온·오프라인의 통합적인 지원이 필수임. 우선 직업전환 시기의 서울시민이 자신의 경력개발 방향과 목표 수립, 현재 역량 수준과 직업적성·소질 등의 객관적 진단, 전환 희망 직업에 요구되는 직업교육 정보를 확인할 수 있는 종합적인 생애경력개발 정보시스템 구축이 전제되어야 함. 또한 모든 대상을 일반화하여 지원하기보다는 연령대별로 일경험 수준별로 필요한 경력개발이 가능하도록 교육 프로그램 제공과 동시에 대상별 차별화된 맞춤형 상담과 컨설팅이 지원되어야 할 것임.

FOCUS

진로·직업 전환을 준비하는 서울시민을 위해
체계적이고 종합적인 생애경력개발 정보시스템 구축을 기본으로,
개개인의 역량과 일 경험, 일터 요구에 맞는 섬세한 맞춤형 온/오프라인
교육프로그램 제공과 상담 컨설팅이 동시에 제공되어야 한다.

앞으로 서울시평생교육진흥원은 서울시 유일의 교육전문기관으로,
평생직업교육 참여가 실질적 취·창업 활동으로 연계될 수 있도록
대상 맞춤형 교육과 상담이 연계 서비스되는 방안을
연구하고 개발하고자 한다.

국내 생애주기별 직업역량 진단

국내에서 제공하는 “전 생애주기 직업역량 진단”은 ‘직업역량 확인, 취업직종 탐색, 취업준비’로 구분됨. 이를 통해 생애전환시기 개인별 전환수준을 파악하고, 맞춤형 정보를 위한 기초자료로 활용할 수 있음

직업역량 확인

개인의 역량과 직무능력, 직업적 가치관을 객관적으로 평가하고 확인

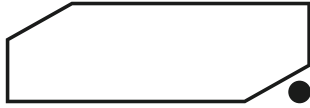
취업직종 탐색

자신의 직업적 흥미와 희망취업 분야의 소질을 확인하고 취업 분야를 설정

취업준비

실질적으로 취업준비에 필요한 준비도 수준 확인하여, 자신의 역량과 경력 등을 고려하여 일자리에서 요구되는 취업 준비를 이행하도록 진단을 제공

분야	진단명	진단 내용	대상
직업 역량 확인	직업적성 검사	직업과 관련된 다양한 능력을 어느 정도 갖추고 있는지 검사	청소년
	직업가치관 검사	직업과 관련된 다양한 가치 중 어떤 가치를 중요하게 여기는지 검사	청소년, 성인
	진로성숙도 검사	진로를 계획하고 준비하는 데 필요한 태도나 능력을 얼마나 갖추고 있는지 검사	청소년, 성인
	직업 효능감 검사	직업과 관련된 특정 능력에 대해 스스로의 자신감 수준을 검사	성인
	구직준비도 검사	실직 후 구직활동에 영향을 미치는 개인의 심리적 특성을 검사	성인
취업 직종 탐색	직업흥미 검사	개인의 흥미 유형 및 세부 직업과 관련하여 어떤 흥미를 가지고 있는지 검사	청소년
	성인용 직업선호도 검사	좋아하는 활동, 관심 있는 직업, 선호하는 분야를 탐색할 수 있게 검사	성인
	준고령자 직업선호도 검사	준고령자들이 자신에 대한 이해를 높이고 심리적 특성을 파악하고 직업선택과 관련된 의사결정을 돕기 위한 검사	성인
	창업적성 검사	창업에 소질이 있는지 진단하고, 가장 적합한 업종을 추천	성인
	직업전환 검사	직업을 최소한 1년 이상 유지할 수 있는 직종을 추천하기 위한 개인의 잠재력을 검사	성인
취업 준비	진로개발준비도 검사	진로목표 달성을 위해 필요한 사항들에 대한 준비 정도를 검사	성인
	취업준비도 검사	구직과정에 필요한 구체적인 준비행동 및 태도 수준을 검사	성인
	중장년 직업역량 검사	중장년 근로자의 직업역량을 진단하고 후기 경력개발과 관련된 의사결정을 돕기 위한 검사	성인
	Digital Literacy 검사	디지털 시대에 요구되는 스마트폰, 컴퓨터 등 디지털 기술을 읽고 분석하고 활용하는 수준을 검사	청소년, 성인



서울평생학습 이슈포커스 소개

서울평생학습 이슈포커스는 주목할만한 평생학습 이슈를 선정하여 WHO, WHAT, HOW, WHY 4가지 카테고리에서 평생학습이 앞으로 누구를 위해, 무엇을, 어떻게, 왜 해야 하는지 나아가야 할 방향과 미래를 제안합니다.

* 이슈포커스는 서울시평생교육진흥원이 진행한 정책연구, 실태조사, 트렌드·데이터 분석 결과를 바탕으로 작성됩니다.

위 자료는

〈한눈에 읽는 세계직업기술교육(조재희, 위영은, 임정연, 김민경, 2021)〉 및 평생직업교육-일자리 연계 및 통합 서비스 방안 연구(위영은, 이성일, 우혜정, 이지영, 김민경) 보고서를 토대로 작성되었습니다.

작성

위영은(한국폴리텍대학)

편집

김혜영, 김혜연(서울시평생교육진흥원 정책팀)

참고문헌

- 위영은, 이희수(2015) | 재취업 및 퇴직교육 프로그램 참가자의 전환행동 분석. 농업교육과 인적자원개발, 47(2).pp.47-71.
- 위영은, 임정연, 우혜정(2021) | 폴리텍을 통한 생애전주기 직업교육 플랫폼 확대방안 연구. 인천: 학교법인 한국폴리텍.
- 위영은, 김민경, 이성일, 이지영, 우혜정(2022) | 평생직업교육-일자리 정보의 연계 및 통합서비스 방안 연구. 서울: 서울특별시평생교육진흥원.
- 조재희, 위영은, 임정연, 김민경(2021) | 한눈에 읽는 세계직업기술교육. 인천: 학교법인 한국폴리텍.

영국 경력지원플랫폼 홈페이지 <https://nationalcareers.service.gov.uk>,
프랑스 직업훈련정보센터 Centre Inffo 홈페이지 <https://www.centre-inffo.fr>,
프랑스 직업훈련정보센터, 모두를 위한 안내 홈페이지 <https://www.orientation-pour-tous.fr>,
중국직업훈련센터플랫폼(中国职业培训在线平台) 홈페이지 <https://www.ataclass.cn/custom/index>,
SkillsFuture Singapore 홈페이지 www.skillsfuture.gov.sg
위 5개 홈페이지에서 2022년 11월 11일 검색



서울특별시평생교육진흥원

SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE