

2023 서울평생학습 이슈포커스 Vol. 6

ISSUE FOCUS



모두를 위한 평생학습공간
디자인 기본 원칙

HOW
edition

ISSUE



- > 모두를 위한 평생학습공간의 기본 원칙은 무엇인가?
- > 모두를 위한 평생학습공간은 어떻게 조성되어야 하는가?

2022년 인구통계에 따르면 서울에 거주하는 외국인은 약 36만 명(3.8%), 장애인은 약 39만 명(4.2%), 고령인구 약 170만 명(17.6%) 등 서울인구 4명 중 1명(총 245만명, 25.6%)은 배려가 필요한 대상이다. 인구구조와 사회변화에 따라 신체적·정신적 또는 사회·경제·기술적 요인 등으로 인해 적극적 배려가 필요한 개인 또는 집단이 증가하고 있다.

이에 서울시는 2023년 4월, 「약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」를 제정하고, 모든 시민이 주거·교육·의료·안전 등 주요 생활영역에서 차별 없이 서비스와 권리를 누릴 수 있도록 지원하고 있다. 이번 이슈포커스에서는 모두가 평등하고 조화롭게 평생학습에 참여할 수 있는 환경을 조성하기 위해 어떤 노력을 해야 하는지 특히, 평생학습시설에 적용할 수 있는 기본원칙을 제안하고자 한다.



모두를 위한 평생학습시설의 공간 구성 원칙

평생학습시설은 다양한 시민들이 방문하고 학습하며 체류한다. 많은 시민의 학습권을 보장하기 위해 평생학습시설은 신체적·사회적·경제적·정신적·기술적 제약이 있는 평생학습 약자를 배려한 공간을 조성하고 운영해야 한다. 모든 사람이 장애, 연령, 성별, 언어, 신체 능력 등에 의해 제약받지 않고 시설과 서비스를 이용할 수 있는 환경을 만드는 ‘유니버설디자인’ 관련 국내 법령 등을 살펴보고, 유니버설디자인의 철학을 담은 평생학습공간의 구성 원칙에 대해 알아본다.

모두를 위한 평생학습시설!

누구나 평생학습시설의 약자가 될 수 있다?

평생학습시설 이용 장애 요인		공간 운영 요소		약자를 위한 평생학습시설 조성 목표
신체적 제약	▶	장애물 제거 편의시설 설치 및 조성 지원 도구 및 서비스 제공	▶	물리적 환경 극복
정신적 제약	▶	열린 공간 제공 편안한 분위기 조성 안전한 공간 운영	▶	심리적 환경 극복
사회적 제약				
경제적 제약	▶	야간, 주말 등 이용시간 확대 안내사인 및 게시판 운영 쌍방향 소통 채널 운영	▶	정보 접근성 향상
기술적 제약				

출처: 서울시평생교육진흥원(2023). 약자를 위한 평생학습시설 공간 구성 및 운영지침 개발 연구, 내용 재구성

다양한 사람들이 찾는 평생학습시설

평생학습시설에는 아동, 청소년, 청년, 중장년, 노인, 그리고 영유아 동반가족, 장애인, 외국인 등 다양한 사회적 배경을 가진 시민들이 방문함. 그중 누군가는 평생학습시설이 낯설고, 어렵고, 불편한 공간일 수 있음.

우리 중 누구나 평생학습시설 약자일 수 있는

평생학습시설은 모든 이를 위한 모든 교육 서비스를 제공하고자 하지만, 어느 순간에 우리 중 누군가는 평생학습시설 이용의 약자가 되고 있음. 평생학습시설의 약자는 이용자 관점에서 주관적이면서 포괄적으로 정의되어야 함.

평생학습시설 약자에 대한 다각적인 이해 필요

평생학습시설 약자는 신체적 제약을 포함한 정신적·사회적·경제적·기술적 제약 등 다양한 측면을 고려하여 이해해야 함. 노인, 장애인(또는 휠체어 사용자), 어린이, 청년, 임산부, 영유아 동반자, 외국인 등 다양한 사회구성원이 일시적인 평생학습 약자가 될 수 있음.

평생학습시설 담당자의 관심과 이해 필요

평생학습시설 담당자는 다양한 사회구성원이 평생학습시설 이용 과정에서 겪을 수 있는 어려움을 고려하여, 이를 해소하고 지원할 수 있는 평생학습시설을 조성하고 운영해야 함.

우리 사회구성원 누구나 평생학습시설 약자일 수 있다!

- ✓ 손주를 돌보기 위해 거주지를 막 이전해서 지역에 적응하기 위해 평생학습시설을 찾아온 노인
- ✓ 갑작스러운 사고로 잠시 휠체어를 타게 되었으나 다시 취업 및 사회생활을 준비하기 위해 찾아온 청년
- ✓ 육아휴직을 내고 아이와 함께하는 교육을 듣기 위해 방문한 육아하는 남성
- ✓ 우울증, 공황장애 등 심리적인 어려움을 겪고 있는 직장인
- ✓ 한국에 정착하기 위해 교육을 받고 싶어 찾아온 한국어가 서툰 외국인

모든 사람을 위한 공간 설계, 유니버설디자인(Universal Design)



유니버설 디자인의 개념

유니버설디자인이란 장애, 연령, 성별, 언어 등과 관계없이 모든 사용자가 시설물, 제품, 서비스를 편리하게 이용할 수 있는 환경을 계획하는 것을 의미함. 약자를 위한 디자인 개념으로 대표 됨.

유니버설 디자인의 목표

유니버설디자인에서는 성별, 연령, 국적, 신체 크기, 질병 등에 의한 차이뿐만 아니라 개인의 다양성에 의한 각기 다른 체력, 이동성 및 인지 능력, 생애주기의 변화, 일시적 불편사항 등의 다름에 대한 다양한 이용자를 고려함. 모든 사람이 특별한 도움 없이 안전하고 편리하게 서비스를 이용할 수 있도록 현실성과 편의성을 고려한 지향점을 찾아내는 것이 유니버설디자인의 목표임.

유니버설디자인 8가지 목표

목표	주요 내용
몸에 꼭 맞음 / Body Fit	다양한 신체 크기와 능력 수용
편안 / Comfort	신체 기능과 지각의 가능한 수준의 한계치 내에서 요구에 맞춤
인식 / Awareness	사용에 필요한 중요 정보가 쉽게 인식되도록 보장
이해 / Understanding	직관적이고 명확하며 모호하지 않은 작동 및 사용 방법 제시
건강성/ Wellness	건강증진, 질병예방, 위험으로부터 보호하는 것에 기여
사회적 통합/ Social Integration	모든 집단을 존엄성과 존중감을 가지고 대함
개인화 /Personalization	선택의 기회와 개인의 선호도 표현의 통합
문화적 적절성/ Cultural Appropriateness	모든 디자인 프로젝트의 문화적 가치와 사회적·환경적 맥락을 존중

출처 : 뉴욕주 버팔로 공립대학 IDeA Center

약자를 위한 유니버설디자인 관련 국내 법률 및 조례 등

관련 법률 및 제도 도입을 통한 노력

국내에서는 '장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률', '공공디자인 진흥에 관한 법률'을 통해 장애물 없는 생활환경 인증제(BF)를 도입하여 유니버설디자인 개념을 구현하고 실현하기 위해 노력하고 있음.

조례 제정을 통한 자치단체의 노력

2008년 경기도 화성시가 자치단체 최초로 조례를 제정한 이래, 현재 31개 지방자치단체가 조례를 제정함. 해당 조례에 따라 자치단체 공공시설 및 생활환경 전반에 유니버설 디자인을 도입하고 위원회 및 유니버설디자인센터를 설치하여 연령, 성별, 장애여부, 국적 등과 관계없이 모든 사람이 안전하고 쾌적하게 이용할 수 있는 환경 구축을 위해 노력함.

차별 없는 유니버설디자인, 서울공공시설 의무적용

서울시도 2016년 「서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본조례」를 제정하고, 시민들이 보편적인 환경에서 안전하고 편리하게 살아갈 수 있도록 공공시설을 비롯한 생활환경에 유니버설디자인을 적용한 도시를 조성하기 위해 노력하고 있음.



유니버설디자인을 적용한 평생학습공간의 4가지 기본 원칙



#편리, #안전, #쾌적, #선택가능

정부에서 발간한 「공공청사 유니버설디자인 적용 안내책자」와 「서울시 유니버설디자인 통합 가이드라인」은 “모든 시민이 안전하고 편리하게 살아갈 수 있는 도시환경 조성”을 위해 ‘편리’, ‘안전’, ‘쾌적’, ‘선택가능’이라는 4가지 원칙을 세우고 실현함.

모두를 위한 평생학습공간 디자인 기본원칙 4

이 4가지 원칙을 바탕으로 모두를 위한 평생학습공간 디자인 및 운영의 기본원칙을 제안함.

1 쉬운 (EASY)

- 연령 · 지식 · 신체 능력에 관계없이 시설에 접근하기 쉽다.
- 누구나 쉽게 평생학습시설을 이용하고 프로그램에 참여할 수 있다.

2 안전한 (SAFE)

- 사고나 화재 등의 위험으로부터 안전을 고려하여 공간이 설계되고 운영된다.
- 신체적 · 심리적 · 경제적 어려움이 있는 이용자에게 편안함을 제공한다.
- 안전을 위해 예방책이나 대비책이 마련되어 있다.

3 유연한 (FLEXIBILITY)

- 지역 사회와 주민을 유연하게 연결하고 상호교류를 촉진한다.
- 시설 이용에 어려움이 발생할 경우, 신속하게 대응 방안을 마련한다.
- 상황에 따라 시설을 주체적이고 능동적으로 이용할 수 있다.

4 매력적인 (CHARM)

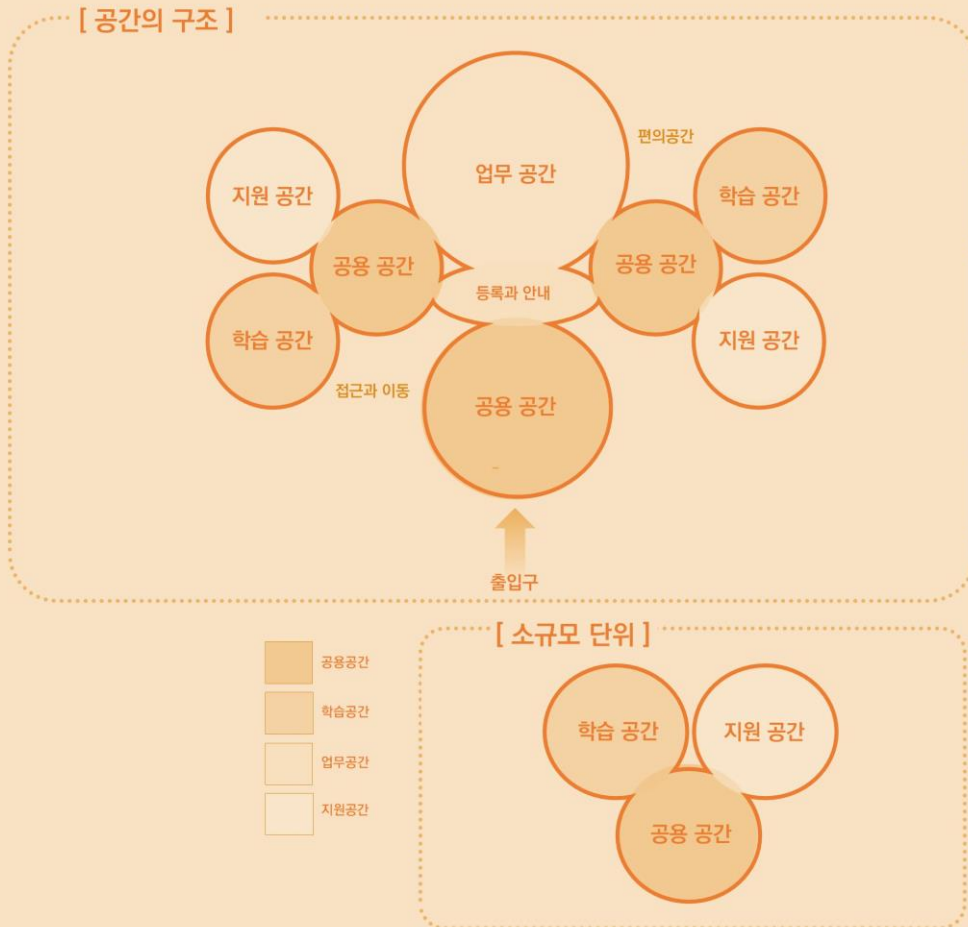
- 색채, 조명 등 실내 환경이 감각적으로 쾌적하다.
- 따로 또 같이 다양한 공간에서 이용 즐거움을 제공한다.



평생학습시설은 아동에서 노인까지, 그리고 다양한 여건의 약자를 대상으로 평생교육 서비스를 제공한다. 또한, 기술혁명 사회에서 요구되는 시민역량을 개발하는 다각적인 교육 경험을 제공하는 공간이다. 다양한 이용자의 특성과 요구를 고려하고 평생학습공간은 어떻게 조성하는지, 더 나아가 어떻게 운영해야 하는지 평생학습시설의 공간 조성 및 운영 방안을 살펴본다.

평생학습공간은

학습공간-공용공간-지원공간으로 연결되어야 한다!



시설 이용자의 동선에 맞춰 공간구분

평생학습공간은 시설 이용자의 동선에 맞춰 크게 공용공간, 학습공간, 지원공간으로 구분할 수 있음.

‘공용공간’ 중심의 공간 구조화

소규모라 할지라도 학습-공용-지원공간으로 나눠 구성하고, 다양한 공간이 ‘공용공간’을 중심으로 접근하고 이동할 수 있도록 공간을 구조화해야 함.

〈 공간 시나리오 〉

- ✓ 평생교육시설 이용자는 로비에서 안내를 받고, 복도와 휴게실 등 공용공간을 지나 학습공간으로 이동함.
- ✓ 관리자는 학습자의 등록과 안내를 위해 업무공간에서 공용공간으로 이동하며,
- ✓ 다양한 학습 활동을 운영하기 위한 각종 물품과 기자재를 지원공간에 보관함.
- ✓ 업무공간은 공용공간과 학습공간을 관리하기에 편한 장소에 위치해야 함.

Step 1. '장애물 없는' 평생학습 공간

다양한 시민들이 평생학습시설을 지속해서 이용할 수 있도록
물리적·심리적으로 어려움이 없도록 환경을 조성해야 함.

접근 공간: 처음 방문하는 학습자도 쉽게 찾아올 수 있게

- 평생학습시설의 접근성이 좋은 지 판단하려면 대중교통을 이용할 때에도 쉽게 찾아올 수 있는지, 야간에도 출입구를 쉽게 찾을 수 있는지, 도로에서 시설 출입구까지 안내사인이 충분한지, 유아차나 휠체어를 이용하는 방문객을 위한 자동문이 설치되어 있는지, '평생학습 약자의 시선에서 시설을 낮설게 바라보는 것'이 중요함.
- 관련 법령에 따라 장애인전용주차구역을 의무적으로 설치해야 하고, 노약자, 영유아 동반자, 임산부를 배려한 가족배려 주차장을 조성할 수도 있음.



건축물 입구로 연결되는 유도블럭



주차가능 구역 마련

이동 공간: 계단과 엘리베이터 안전이용 필수 설치물

- 평생학습시설에서 층간 이동할 때 계단과 엘리베이터를 이용함. 계단은 안전사고가 많이 일어나는 공간으로, 다양한 이용자의 신체조건을 배려하여 양측 손잡이, 계단의 여부와 폭을 파악할 수 있는 조명, 계단 복도에 앉아서 쉴 수 있는 공간 설치를 권장함.
- 엘리베이터는 관련법에 따라 설치되기 때문에 평생학습시설을 관리하는 담당자가 개입할 수 있는 여지가 많지 않음. 그러나 엘리베이터를 대기할 때 또는 탑승 시 내부에 잠시 앉을 수 있는 휴게 의자 설치, 문이 열렸을 때 몇 층인지 인지하기 쉽도록 인테리어를 개선하는 방식으로 엘리베이터를 이용하는 약자를 배려할 수 있음.



출입 및 이동이 용이한 출입문 및 엘리베이터

Step 2. '모두에게 열려 있는' 평생학습 공간 (1)

평생학습시설에 방문하는 모두가 환대받는다고 느낄 수 있도록
모두에게 열려있는 공간으로 구성해야 함.

로비 및 안내 공간: 처음 방문하는 사람도 낯설지 않게

- 로비에서 안내 데스크, 계단, 엘리베이터, 화장실 등이 한눈에 인지되기 쉽도록 조성해야 함.
- 안내 데스크를 배치하여 처음 방문하는 시민들을 직접 맞이하는 것이 가장 좋지만, 여건에 따라 안내 게시판이나 대형스크린을 설치하여 필요한 정보를 볼 수 있도록 구성할 수 있음.
- 가장 중요한 것은 평생학습시설에 처음 방문한 학습자가 낯선 공간에 혼자 덩그러니 어디로 가야 할지 모르는 상황에 놓이지 않도록 해야 함.
- 안내 데스크는 휠체어 사용자, 어린이 등 다양한 학습자를 응대할 수 있도록 일부 높이가 낮은 형태로 제작하고 따뜻한 색채를 사용해 환대하는 분위기를 조성.
- 게시판은 수업과 관련된 시간표나 모집 홍보 포스터 등을 부착하고, 게시물은 약시자나 노인도 쉽게 읽을 수 있도록 A3사이즈 이상으로 출력.글씨 크기도 충분히 크게 만들어야 함.
- 다양한 신체조건을 배려해 게시판 및 안내 사인을 적절한 높이에 부착해야 함.



열린 로비로 각종 안내문을 살펴볼 수 있는 공간



방문자 동선에 따른 안내 사인 부착 및 설치

화장실: 모두를 세심하게 배려한 설비

- 화장실은 남·여 화장실 외에 장애인용 화장실을 설치하고, 다목적 화장실(가족배려 화장실)을 추가로 설치할 것을 권장함.
- 장애인용과 가족배려 화장실은 관련 법을 준수하되, 더 세심한 배려를 통해 조성해야 함.
(대변기 부스 안에는 양 옆에 수평 및 수직 손잡이를 설치하고, 손이 닿기 쉬운 위치에 비상벨을 설치하는 등)
- 세면대 하부는 무릎 및 휠체어의 발판이 들어갈 수 있도록 공간을 마련하고, 아이들을 위한 낮은 세면대를 설치하기 어려운 경우 발판을 두어 이용할 수 있도록 해야 함.



다목적 화장실을 별도로 마련하지 못하는 경우에는 장애인화장실을 확대 이용하는 것을 권장함

Step 2. '모두에게 열려 있는' 평생학습 공간 (2)

휴게 공간: 안락한 분위기와 편의시설 조성

- 평생학습시설의 규모가 큰 경우, 교육 프로그램 전후로 대기하는 학습자와 학습에 참여하는 아이를 기다리는 부모를 위한 휴게 공간을 따로 마련할 수 있음. 시설의 규모가 작다면 로비, 복도 등에 의자와 테이블을 비치하여 휴게 공간을 마련할 수 있음.
- 휴게 공간은 누구나 휴식을 취하고, 자유롭게 대화하고, 책을 읽고, 노트북이나 태블릿을 이용한 학습을 할 수 있음. 따라서 휴게 공간을 어떻게 운영할 것인지에 따라 커뮤니티 공간이나 학습공간으로도 활용될 수 있으므로 도서, 노트북 대여기, 콘센트 등 편의시설과 조명을 이용하여 안락한 분위기를 조성하여 공간의 정체성을 확보 필요
- 영유아동반 가족을 위한 영유아 휴게실(수유실): 보호자 1인과 아이 1~2인이 들어가기 충분한 공간으로 확보하고 보호자의 성별이나 연령, 장애와 관계없이 사용할 수 있는 구조와 설비를 확보해야 함. 영유아의 기저귀 교환을 위한 설비를 마련하고 여유가 있으면 휴게나 놀이를 위한 공간 확보도 권장함.
- 특히, 수유 공간은 프라이버시와 안전을 위해 커튼이 아닌 잠금장치가 있는 단독 공간 마련. 내부에는 영유아의 수유와 이유를 위해 가구나 쿠션, 전자제품 및 위생 설비 등 설치를 권장함.



휴게공간을 겸한 로비



커뮤니티 공간으로 활용되는 휴게공간



보호자의 성별과 무관하게 이용가능한 아기휴게실



아이를 돌볼 수 있는 여유공간

Step 3. ‘안전하고 즐거운’ 평생학습 공간 (1)

평생학습시설 이용자가 가장 많이 이용하는 학습공간은 학습대상과 학습방법에 따라 유연하게 변화할 수 있어야 함. 특히, 안전하고 즐거운 학습 활동이 이뤄질 수 있도록 공간을 조성하고 운영해야 함.

학습공간 구성: 다양한 크기와 형태로 유연하게 활용할 수 있게

- 강의실은 수업의 규모, 수강생 수를 고려하여 다양한 크기와 형태로 구성. 강의실을 확장하거나 분리할 수 있도록 칸막이, 폴딩도어 등을 설치한다면 공간을 좀 더 유연하게 활용할 수 있음.
- 휠체어 이용자의 이동을 위해 책상 간의 거리를 최소 0.9m이상 충분히 배치해야 하며, 높낮이를 조절할 수 있거나 아래에 여유 공간이 있는 책상을 비치하고, 휠체어 이용자가 사용가능한 좌석임을 표시하여 다른 사람의 도움 없이 강의에 참여할 수 있도록 배려해야 함.
- 강사가 강의를 준비하고 휴식 시간에도 편하게 쉴 수 있도록 외투와 가방을 놓을 수 있는 수납장, 노트북 사용이 가능한 콘센트 책상, 모니터 및 빔프로젝터와 연결가능한 케이블 등을 구비.
- 최근에는 강의보다 토론형, 실습형 수업이 많이 이뤄지기 때문에 ‘강의실’보다 다양하게 활용할 수 있는 공간임을 보여주는 이름으로 바뀌 사용하는 것도 필요함.
- 그 외 체육활동, 미디어 창작활동, 음악활동, 미술활동, 조리활동 등 다양한 학습활동에 따른 공간을 마련할 수 있는데 공간마다 활동에 맞는 방음, 방진, 음향, 배수, 배기, 통신, 전기 설비를 갖추어 구성해야 함.

체육활동, 미디어 창작활동, 음악활동, 미술활동, 조리활동 등 다양한 학습활동 공간 마련



Step 3. '안전하고 즐거운' 평생학습 공간 (2)

학습공간 환경과 분위기: 색채, 조명, 음향, 환기까지 고려

- 학습공간은 많은 사람이 동시에 오래 머무는 공간이기 때문에 환기 설비를 갖추어 실내 공기질을 쾌적하게 유지하는 것이 중요함.
- 흡음재를 설치하면 소리가 명확하게 전달되고 강의실 외부에 소음이 발생하는 것을 차단할 수 있음. 보청기를 착용한 난청인이나 노인들에게도 소리를 잘 전달할 수 있음.
- 학습공간에 맞는 색채를 사용하면 편안하고 즐거운 분위기를 조성하여 집중도 향상과 수업 참여도를 향상하는 효과를 기대할 수 있음.
- 색채, 조명, 음향, 환기를 고려하여 공간을 조성하고 운영하여 시설 이용자들이 계속 찾아오고 싶은 공간으로 운영하는 것이 중요함.



채광, 조명, 환기 등 고려하여 편안하고 집중이 되는 공간 조성

학습공간 설비: 안전을 위한 세심함

- 책상은 모서리가 둥글게 처리된 제품을 선택하여 안전사고의 위험에 대비해야 함. 의자 등 섬유가 포함된 가구는 오염에 강하고 불에 잘 타지 않는 방염 처리된 소재로 선택.
- 비상 상황 시 안전한 대피가 가능하도록 소방법에 따라 '비상대피도'를 만들고 각 층에 부착. 비상대피도는 강의실, 화장실 등 닫힌 공간에 들어가거나 나올 때 볼 수 있도록 출입문 옆에 부착하는 것도 중요함. 비상대피도를 제공하기 어려운 경우, 엘리베이터나 출입구 등 시청하기 용이한 장소에 피난안내영상을 제공해야 함.
- 예기치 못한 상황에 대처하기 위해 평생학습 프로그램에 참여하는 약자의 보호자 연락처를 사전에 확보하거나, 기저질환에 대한 정보를 확보할 수 있음.
- 평생학습시설은 자동심장충격기(AED) 설치 의무대상기관은 아니지만, 비상상황을 대비하여 자동심장충격기(AED)를 설치하거나 인근에 설치된 기기를 사용할 수 있는 방안을 마련하고 사용방법을 사전에 숙지할 필요가 있음.



평생학습시설! 모두가 이용할 수 있지만, 모두가 배려 받고 있는가?

인구구조와 사회환경 변화에 맞춰 다양한 시민들을 포용하는 평생학습시설 조성과 운영이 필요함. 평생학습시설 약자는 신체적 · 정신적 · 사회적 · 경제적 · 기술적 제약으로 인해 평생학습시설을 이용하는 데 어려움을 느끼는 사람이며, 누구나 일시적인 평생학습 약자가 될 수 있다는 점에서 평생학습시설은 ‘약자’가 아닌 ‘모두’를 위한 시설을 지향해야 함.

모두를 위한 평생학습시설은 유니버설디자인 및 관계 법령에 따라 시설을 구축하는 동시에, 쉽고, 안전하고, 유연하고, 매력적인 공간으로 조성하고 운영해야 함.

즉, 모두를 위한 평생학습공간은 물리적인 장애물을 제거하고 필요한 시설물을 설치하는 것뿐만 아니라, 다양한 이용자의 특성을 존중하고 배려하여 가구와 소품을 배치하고 편안함을 느낄 수 있는 분위기를 조성하는 것까지 고려해야 함.

FOCUS

2021년 유네스코는 미래사회를 위해
'모두를 위한 교육을 위한 새로운 사회계약'을 발표한 바 있다.
과연 평생학습시설이 그 미래를 담을 수 있는 환경인지 질문하고
끊임없이 변화하기 위해 노력해야 한다.

앞으로 서울시평생교육진흥원은 서울지역 평생학습시설이
약자를 배려하고 모두를 위한 평생학습환경을 조성하고 운영하도록
다각적인 지원 방안을 고민하고 모색하고자 한다.



서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

※ 위 자료는 〈약자를 위한 평생학습시설 공간 구성 및 운영지침 개발 연구(변혜령, 최령, 이수영, 박수연, 허송이, 김혜영, 정미란, 2023)〉 자료를 토대로 작성된 것입니다.

기획 및 정리 : 김혜영 팀장, 정미란 주임(서울시평생교육진흥원 정책팀)

참고문헌

김현경. 2020. 장애인 접근성 강화를 위한 박물관·미술관 가이드라인 수립 방향 연구. 한국문화관광연구원.

서울시평생교육진흥원(2023). 약자를 위한 평생학습시설 가이드라인.

서울특별시(2017). 서울시 유니버설디자인 통합 가이드라인.

서울특별시 유니버설디자인센터(2021). '시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서' 공중화장실편.

서울특별시 유니버설디자인센터(2022). '시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서' 육아편의공간편.

행정안전부(2018). 공공청사 유니버설디자인 적용 안내책자.