

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

ANNUAL REPORT 2023

서울평생학습, 일년을 담다

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE

동행·매력
특활시서울
SLEI-2024-A-001

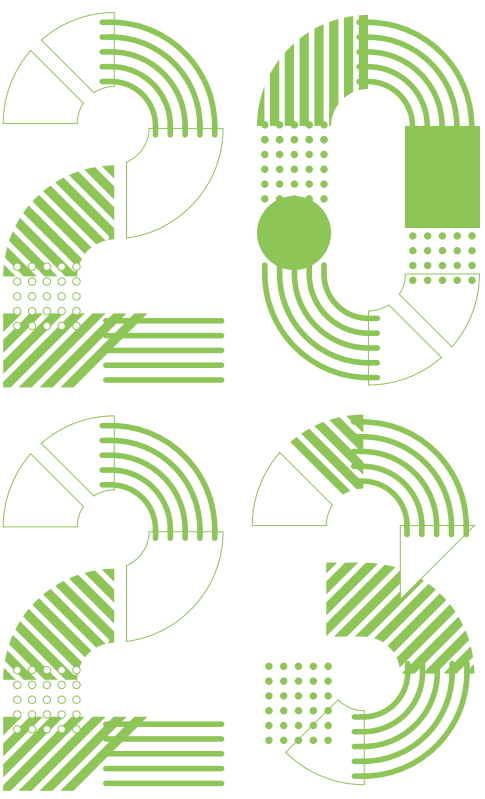


서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

ANNUAL REPORT 2023

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

서울평생학습, 일년을 담다





서울시 평생학습 생태계 조성

2-1 약자와 동행하는 평생학습	18
약자 동행을 위한 문해학습자 디지털 교육 강화 공약	20
서울시 장애인 평생교육 거점기관 운영 공약	26
2-2 광역 평생학습 체계 강화	32
지역 평생교육 연계 사업	34
시민 심리건강을 위한 평생학습 프로그램 운영 신규	38

서울특별시평생교육진흥원 소개

1-1 서울특별시평생교육진흥원 소개	10
1-2 2023년 숫자로 보는 서울 평생교육 현황	14

전 생애 서울시민 평생학습 기회 제공

3-1 서울시민대학	44
대학 학점연계 프로그램 운영 지원 공약	46
명예시민학위제 운영	50

CONTENTS



생애 진로 탐색 및 직무역량 교육과정 운영 공약	54
미래·디지털 교육과정 운영	60
생애 전환을 위한 평생교육 프로그램 운영	66
민주시민교육 콘텐츠 개발 및 운영 신규	72
서울시민대학 인적자원 발굴 및 지원	78
본부캠퍼스 홍보 및 시설운영	82
동남권 캠퍼스 홍보 및 시설운영	86
3-2 모두의학교	92
서울형 동행 프로젝트 개발·운영 공약	94
시민 커뮤니티 활성화 지원	98
시민 문화서재 모두의책방 운영	102
모두의학교 운영 활성화 및 성과관리	106

서울 평생학습 미래 설계

4-1 서울시 평생교육 정책 개발	112
서울시 평생교육 정책 과제 연구·개발 신규	114
4-2 서울시 평생학습 문화 확산	122
서울 평생학습 문화 확산	124
서울시평생교육진흥원 통합 홍보	132

함께하는 사람들

5-1 2023년 조직구성	140
5-2 이사회 현황	142
5-3 2023년 협력 기관	144

경영 성과

6-1 주요 뉴스	148
6-2 재정 리포트	151





발간사

2023년 서울특별시평생교육진흥원은 새로운 경영환경의 변화에 따른 조직 통폐합 이슈 속에서도 ‘동행·매력특별시 서울’의 가치를 실현하고, 서울 시민의 일과 삶을 지원하는 시민 인재개발 교육기관으로서 혁신하고자 노력하는 한 해를 보냈습니다.

우리 진흥원은 핵심기능 중심의 중복기능 조정과 ‘시민 인재개발 교육기관’으로의 역할 강화를 위한 사업재편을 추진하는 자체 혁신계획을 수립하며 기관이 한 단계 도약하기 위한 초석을 다졌습니다.

뿐만 아니라 창의아이디어 공모전, ESG경영위원회 구성 및 운영 등을 통해 창의·ESG 경영문화를 조성하였고, 전국 지방공공기관 혁신 우수사례 공모전 최우수·서울유니버설 디자인 어워드 공공부문 수상 등 대외적으로 인정받는 성과들을 이루어내었습니다.

2023년의 주요 성과를 살펴보면, 첫째로 약자와 동행하는 평생학습 체계를 마련하고 광역 평생학습을 체계적으로 지원하며 서울 평생학습 생태계 조성에 힘썼습니다.

디지털 문해학습장 31곳을 지정해 교육 소외계층을 위한 디지털 교육을 활성화하고, 성인 문해학습자용 교육 콘텐츠를 추가 개발했습니다. 문해교육 교원양성 연수·디지털 문해교육 강사 연수·보수교육 등으로 서울지역 문해 학습의 체계적 운영을 지원했습니다. 또한 서울시 장애인 평생교육 거점기관으로서 전문강사 양성 및 컨설팅 지원, 장애인 평생교육 중장기 발전계획을 수립했습니다.

둘째, 프로그램 체계 재편 및 자원협력을 통해 시민의 삶과 함께하는 평생학습을 제공했습니다.

서울시민대학은 서울소재 30개 대학과 협력해 대학별 우수한 교육 인프라를 활용한 대학 학점연계 프로그램 운영을 지원했습니다. 또, 시민의 미래 역량 강화와 삶의 질 향상에 기여하는 지혜·직업·서울 과정으로 정규과정을 재편하고, 미래·디지털 교육과정, 생애 전환을 위한 평생교육 프로그램 등 변화하는 시대의 수요에 맞춘 교육을 제공했습니다.

모두의학교는 생애주기별 프로그램으로 주안공학교, 7학년 교실 등의 운영과 약자와의 동행을 위한 사회공헌 프로젝트를 활발히 운영했습니다. 민관협력 우수사례로 글로벌 기업 나이키와 협업해 조성한 ‘모두의 운동장’은 시민들에게 또 다른 평생학습 기회의 공간으로 마련됐습니다.

셋째, 서울 평생교육의 미래를 설계하는 정책연구 성과를 거두고, 시민의 일상 속 평생학습 문화를 뿌리내리는 다양한 활동을 전개했습니다.

서울 평생학습의 미래를 고민하고 설계하기 위한 생애전환기 평생학습 정책 ‘4050 인생 디자인학교’ 학습모델, ‘중장년 경제교실’ 진단도구, ‘해피니스 프로젝트, 서울’ 교육과정을 개발했습니다. 세 차례의 ‘평생학습 미래포럼’을 통해, 시민의 삶과 맞닿은 평생학습을 시민과 함께 고민하고, 평생학습 전문보고서 ‘이슈포커스’로 평생학습의 다양한 트렌드와 견해를 전달했습니다. 넓은 의미의 평생교육을 다룬 매거진 ‘라이프롱런’은 시민과 평생교육을 잇는 역할을, 서울 시민의 희망 극복 사례를 릴레이 강연으로 확산하는 서울형 동기부여 프로젝트는 평생교육이 품은 희망을 함께 전하고 있습니다.

지난 발자취를 돌이켜보면 변화의 과정 속 시련도 있었지만, 위기는 새로운 기회로 이어질 수 있기에 앞으로 더욱 단단한 조직으로 도약할 것이라 믿고 있습니다. 평생교육이 선택이 아닌 필수의 시대, 서울 천만 시민이 변화의 길목에서 더 나은 방향으로 나아가고자 할 때 평생교육이 중대한 역할을 한다는 사명감이 그 어느 때보다도 뜨거운 지금입니다.

지난 한 해 동안 서울 평생교육 현장에서 행복한 일상을 향한 힘찬 발걸음을 함께 내디뎠던 시민들께 깊이 감사 드립니다. 2024년에도 기관의 사명과 사회적 역할을 성실히 수행하며, 시민이 행복한 미래를 그려나갈 수 있도록 서울특별시평생교육진흥원은 더욱 분주하게 움직이겠습니다.

감사합니다.

PART 1

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

서울특별시 평생교육진흥원 소개

1-1 서울특별시평생교육진흥원 소개

1-2 2023년 숫자로 보는 서울 평생교육 현황

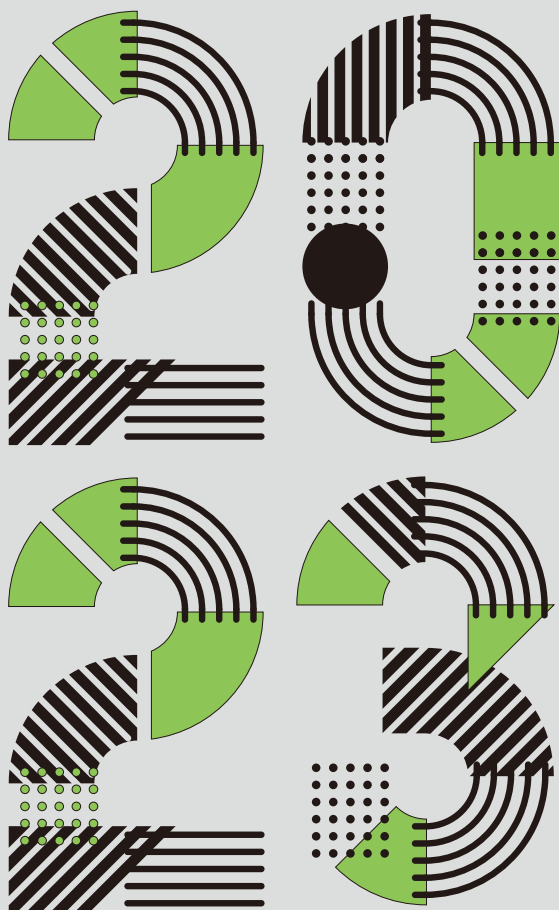


PART 1-1

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

서울특별시 평생교육진흥원 소개



서울특별시평생교육진흥원 소개

서울특별시평생교육진흥원은 서울 시민의 더 나은 삶의 변화를 위한 학습 기회를 제공하고, 체계적으로 서울 평생교육 생태계를 만들어가는 기관입니다.

설립근거	평생교육법 제20조(시·도평생교육진흥의 운영)	
	서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례 제3장 제17조(서울특별시 평생교육진흥원)	
연혁	2014	04. 평생교육진흥원 개원(서울연구원 부설) 10. 법인설립 준비위 창립총회
	2015	03. 서울특별시평생교육진흥원 독립 재단법인 설립 (제1대 김영철 원장 취임)
	2017	10. 모두의학교 개관(금천구) 12. 조직개편(1국 4팀 → 2국 6팀)
	2018	01. 서울시민대학 위탁운영(20년 고유사업 전환) 04. 서울시민대학 본부캠퍼스 개관(종로구)
	2019	07. 제2대 김주명 원장 취임
	2020	03. 조직개편(2국 6팀 → 2국 8팀 1센터) 12. 조직개편(2국 8팀 1센터 → 2국 9팀 1센터)
	2021	04. 서울시민대학 동남권캠퍼스 개관(강동구)
	2022	02. 조직개편(정책팀 신설, 경영전략팀/인사총무팀 분리, 팀명칭 변경)
	2023	05. 서울특별시평생교육진흥원 혁신 추진계획 수립



미션	 변화하는 시민을 위한 체계적 교육플랫폼으로 서울형 평생학습 생태계 구축			
비전	 변화하는 시민의 성장을 함께하는 진흥원			
핵심가치	<input checked="" type="checkbox"/> 소통협력 <input checked="" type="checkbox"/> 동반성장 <input checked="" type="checkbox"/> 전문역량 <input checked="" type="checkbox"/> 창의경영			
경영목표	학습생태계 활성화 	학습인프라 강화 	학습체계 고도화 	경영혁신 및 효율화 
핵심기능	평생교육 진흥기관	평생교육 지원기관	평생교육 전문기관	
				
추진과제	○ 평생학습 기회 제공		○ 지역 평생학습 활성화	
	○ 평생학습 정보 제공		○ 약자와 동행하는 평생학습	
	○ 평생학습 문화 활성화		○ 문해교육·장애인 교육 지원	
			○ 정책개발 및 연구	
			○ 평생교육 전문 컨설팅	
			○ 평생교육 관계자 역량강화	

PART 1-2

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

2023년 숫자로 보는 서울 평생교육 현황



2023년 숫자로 보는 서울 평생교육 현황

서울 평생교육 통계

평생교육 참여율

32%



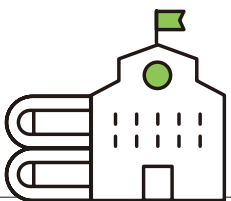
평생학습 연평균 참여시간

88시간



평생교육 기관 수

1,918개



교강사 수

34,383명



* 출처 : 2023년 한국 성인의 평생학습 실태, 교육부
2023년 평생교육통계 자료집, 교육부

평생학습 참여자 수

14,712,459명



평생학습 연평균 자기부담 학습비

39만원



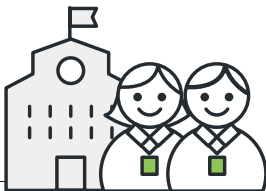
평생교육 프로그램 수

126,390개



사무직원 수

10,080명



서울 평생교육 허브, 서울특별시평생교육진흥원

전 생애 서울시민 평생학습 기회 제공

○ 서울시민대학

구분	합계	본부캠퍼스	동남권캠퍼스	대학연계	명예시민학위제
프로그램(개)	689	170	325	139	55
참여인원(명)	16,693	4,336	8,566	2,500	1,291

○ 서울시민대학 명예시민학위 배출 현황

구분	시민학사	시민석사	시민박사	
2023년	167	50		총 217명 배출(2024.3)
누적	1,488	188	13	-

○ 모두의학교

구분	합계	학기별 정규프로그램	사회공헌 프로그램	교육 디자인 툴킷 활용	평생교육 강사 연수	시민 커뮤니티 공유 프로그램	모두의책방
프로그램(개)	124	64	23	4	5	20	8
참여인원(명)	3,146	802	1,399	76	181	627	61

서울시 평생학습 생태계 조성

○ 서울특별시 문해교육센터

문해교육 교원양성	보수교육 참여	디지털 문해학습장			
		디지털 문해학습장 지정	디지털 문해교육 강사 양성	디지털 문해교육 프로그램	디지털 문해학습자
참여인원(명)	16,693	4,336	8,566	2,500	1,291

○ 평생교육 네트워크 협력

자치구 네트워크		장애인 평생교육	
서울 평생교육 관계자 워크숍 협의회	컨설팅	네트워크 협의회	컨설팅
3회, 104명	13회, 17개 자치구	3회, 35명	4개

서울 평생학습 미래 설계

정책연구개발	서울시 평생학습 싱크탱크 위원회	교육과정 및 운영체제 개발
7건	6회	〈인생디자인학교〉 모델 2개 교육과정 개발 〈중장년경제교실〉 진단도구 개발 〈해피니스 프로젝트, 서울〉 교육과정 개발

PART 2

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

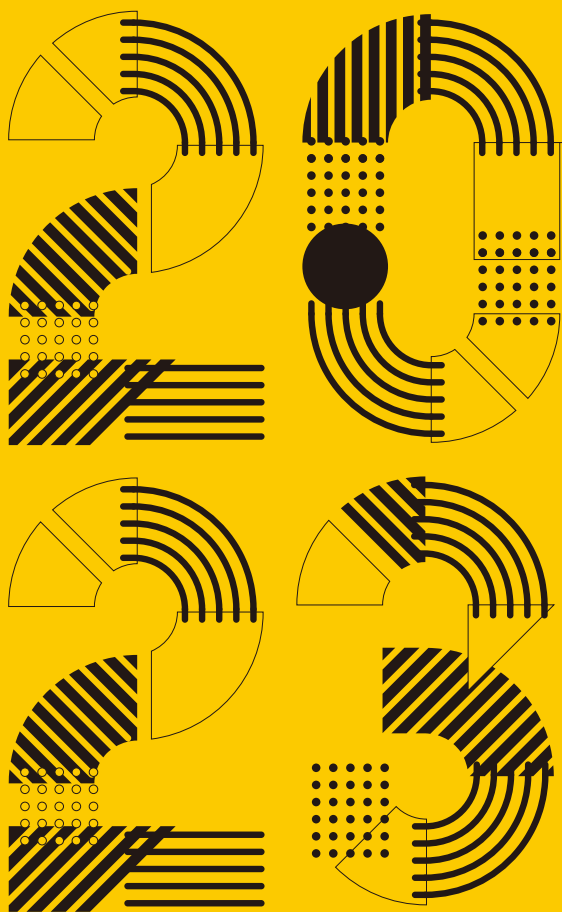
서울시 평생학습 생태계 조성

2-1 약자와 동행하는 평생학습

약자 동행을 위한 문해학습자 디지털 교육 강화
서울시 장애인 평생교육 거점기관 운영

2-2 광역 평생학습 체계 강화

지역 평생교육 연계 사업
시민 심리건강을 위한 평생학습 프로그램 운영



PART 2-1

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

약자와 동행하는 평생학습



약자 동행을 위한 문해학습자 디지털 교육 강화

사업 소개

서울시평생교육진흥원은 서울시로부터 '서울특별시문해교육센터'로 지정받아, 일상생활을 영위하는 데 필요한 문자해득능력을 포함하여 사회·문화적으로 요청되는 기초생활능력 향상을 위한 사업을 추진하고 있습니다. 서울특별시문해교육센터에서는 문해교육 관계자들의 교수·학습 전문성 강화를 위한 중학과정 문해교육 교원양성 연수와 보수교육을 추진했으며, 전국 최초로 성인 문해학습자를 위한 오디오북과 읽기 책 시리즈를 개발 및 배포하는 등 광역단위 문해교육센터의 역할을 수행했습니다. 또한, 문해학습자에게 질 높은 학습기회를 제공하고자 생활권 근거리에서 특화된 디지털 교육에 참여할 수 있도록 디지털 문해학습장을 지정해 운영하고 있습니다.

사업 개요

사업대상	사업참여자지구, 디지털문해교육강사및참여학습자, 서울지역문해교육기관 관계자 및 교·강사, 성인 문해학습자 등
사업기간	2023년 1월~12월
사업목적	• 약자와의 동행의 일환으로, 급속한 디지털 전환 속에서 문해학습자가 불편을 느끼지 않도록 특화된 디지털 교육 기회를 제공 • 관내 문해교육 관계자의 교수·학습 전문성 강화 및 서울형 성인 문해학습자용 콘텐츠 개발 및 배포를 통한 서울시 문해교육 활성화 도모



문해교육 관계자 보수교육

사업 내용

- ① 문해학습자 특화 디지털 문해교육 프로그램 운영
 - 디지털 문해학습장 지정 및 보조금 지원
 - 기관 모니터링, 관계자 간담회 및 전문가 자문회의
 - 디지털 문해교육 강사 역량 강화 연수
- ② 문해학습자 역량변화 조사지 개발
 - 디지털 문해학습자 역량변화 측정 사전·사후 조사지 및 지침서 개발
- ③ 약자동행 평생학습 성과공유회 개최
 - 서울지역 문해교육 우수 시화전 시상식 운영
 - 디지털 문해골든벨, 디지털 기기 체험부스, 술술 이야기 읽기 낭독회 운영
- ④ 문해교원 양성연수
 - 서울지역 중학과정 학력인정 문해교육 프로그램 운영을 위한 전문 교원 양성 연수 (집합강의 및 현장실습 총 67시간)
 - 관내 학력인정 문해교육 프로그램 운영기관 총 5개소 협업 (노원여성교육센터, 동부밀거름학교, 상일학교, 서현학교, YDP성인문해교육센터)
- ⑤ 서울특별시 문해교육 관계자 보수교육
 - 상반기 : 서울형 성인 문해교육 읽기 책 '술술 이야기 읽기' 수업 활용법
 - 하반기 : 성인 문해학습자 대상 낭송·낭독교육의 의미
- ⑥ 서울형 성인 문해교육 콘텐츠 개발 및 배포
 - 『술술 이야기 읽기』 오디오북 개발(1편 시, 2편 옛이야기, 3편 서울 이야기)
 - 『술술 이야기 읽기』 책 시리즈 추가 개발(4편 동화, 5편 인물 이야기)



⑦ 국가 성인문해교육 지원사업 운영

- (프로그램 단위) 문해교육 프로그램 운영 지원금 교부 기관 선정 및 모니터링
- (광역단위) 전국 성인문해교육 시화전 서울지역 공모 및 심사, 시상

⑧ 서울형 뉴딜일자리 ‘약자동행을 위한 평생교육 매니저’ 파견

- 교육약자 대상 평생교육 프로그램 운영기관 인력 지원
- 평생교육 프로그램 기획 및 운영 등을 통한 직업 역량 배양 및 일자리 창출

사업 성과

○ 디지털 문해학습장 31개소 지정, 프로그램 206개 운영, 학습자 3,122명 참여

구분	2021년	2022년	2023년
디지털 문해학습장(개)	14	20	31
프로그램(개)	81	134	206
학습자(접수자)(명)	701	1,470	3,122

○ 디지털 문해학습자 역량변화 조사지 총 8종, 지침서 1부 개발

○ 약자동행 평생학습 성과공유회

- 디지털 문해골든벨 15개 문해교육기관, 학습자 61명 참여

○ 중학과정 학력인정 문해교육 교원 양성 연수 30명 참여, 초등·중학 누적 332명 양성

○ 서울특별시 문해교육 관계자 보수교육 총 2회, 124명 참여

○ 서울형 성인 문해교육 콘텐츠『술술 이야기 읽기』시리즈 추가 2종, 오디오북 3종 개발

○ 국가 성인문해교육 지원사업 서울지역 총 24개 자치구 및 74개 문해교육기관 참여, 81개 프로그램 운영, 국비 4억 730만원 지원



문해교육 교원양성연수

○ 제12회 전국 성인문해교육 시화전 서울지역 공모 결과, 366작품 접수, 우수작 48개 작품 선정

○ 서울형 뉴딜일자리 ‘약자동행을 위한 평생교육 매니저’ 22명 선발, 서울 소재 평생교육 프로그램 운영기관 20개소 파견

차별성

○ 문해학습자 특화 디지털 문해교육 프로그램 운영

- 일반 노년층 대상 디지털 교육프로그램에 참여가 어려운 문해학습자를 대상으로 교육 인프라를 조성하고, 강사를 양성 및 파견해 문해학습자 특화 프로그램을 운영하는 디지털문해학습장 사업을 운영하고 있습니다. 학습자 맞춤형·단계별 스마트폰, 카카오톡, 키오스크, 디지털 시민성 교육을 제공하고 있습니다.

○ 문해학습자 역량변화 조사지 개발

- 디지털 문해학습장 운영사업의 성과를 분석하고 기관의 성과관리를 지원하기 위해 문해 학습자 역량변화 조사지를 개발했습니다.

○ 약자동행 평생학습 성과공유회 개최

- ‘지혜의 울림, 동행하는 배움의 길’을 주제로 문해학습자, 장애인 평생교육 관계자, 자치구 관계자 등 ‘약자동행 평생학습’ 성과를 공유하고 소통하는 행사를 개최했습니다.



디지털 문해 성과공유회

프로그램 운영(스마트폰)

실무자
소회

○ ‘눈으로도 귀로도 술술 읽어요!’

전국 최초로 성인 문해학습자를 위한 읽기 책 『술술 이야기 읽기』 시리즈 및 오디오북을 개발했습니다. 읽기 책 및 오디오북은 서울시평생교육진흥원 누리집 및 오디오북 채널을 통해 언제 어디서나 무료로 학습할 수 있습니다.

- 1권 : 긴 글 읽기를 어려워하는 학습자들도 부담 없이 읽을 수 있는 시 40편
- 2권 : 성인 문해학습자의 눈높이에 맞춰 어휘와 문장 표현을 다듬은 30개의 옛이야기
- 3권 : 서울의 지리와 역사를 주제로 한 19개의 이야기
- 4권 : 성인 문해학습자의 정서와 공감을 고려하여 선별한 12개의 동화
- 5권 : 성인 문해교육 교과서와 연계한 4명의 인물 이야기

최지혜 주임

급속하게 변화하는 디지털 환경 속에서 문해학습자들에게는 접근 기회조차 제공되지 않는 경우가 많습니다. 짧은 기간이었지만, 사업담당자로서 디지털 환경에 대한 두려움이 학습자들의 열정을 사라지지 않게 해야겠다는 생각으로 사업을 운영했습니다. 그렇기에 1년 365일 학습자가 디지털 문해교육 프로그램을 수강하며 디지털 환경에 익숙해질 수 있도록 돕고 싶었지만 그러지 못해 아쉬움이 컸습니다. 2024년에도 디지털 문해학습장 운영사업을 통해 더 많은 문해학습자가 빛을 볼 수 있기를 바랍니다.

최민음 주임

글을 읽고 쓰며 새로운 도전을 시작하신 성인 문해학습자님들을 응원합니다. 그리고 성인 문해학습자님들이 배움의 기쁨을 느끼고 인생의 봄날을 누리도록 따뜻한 마음으로 동행하시는 문해교육 관계자님들께 존경의 마음을 보냅니다. 올 한 해 서울시평생교육진흥원이 문해교육 현장에 필요한 사업을 추진할 수 있도록 도움 주신 많은 분들께 인사드립니다. 함께해 주셔서 고맙습니다!

참여자의
한마디



디지털 문해교육 학습자(은평구평생학습관)

처음에는 글자도 모르고 디지털 기기 사용에도 익숙하지 않았지만, 이제는 스마트폰으로 내 이름을 쓸 수 있다는 것이 기쁩니다. 특히 문자 메시지를 보내는 법을 몰라 문자가 오면 두렵기까지 했었는데, 이제는 이모티콘의 매력에 푹 빠져 적합한 이모티콘을 고르는 재미에 흠뻑 빠져있습니다. 이전에는 항상 부끄럽고 창피했지만, 이제는 조금씩 당당해지는 나를 발견하게 되어 좋습니다. 선배님의 도움과 지속적인 노력 덕분에 디지털 세계에서도 한 걸음씩 성장해 나가고 있습니다.

디지털 문해교육 담당자(금천구평생학습관)

3년 동안 디지털 문해학습장을 기획하고 운영하며 느낀 소감은 한 마디로 ‘디지털 문해교육은 깨진 독에 물 붓기 같다’입니다. 작년 종강일에 ‘이제 스마트폰, 키오스크에 대해 자신감이 좀 생겼고 이제 좀 알 것 같다’라고 하셨던 어르신들이 올해 처음과 같은 모습으로 다시 나타나셨습니다. 그럼에도 배움을 포기하지 않는 이유는 단 하나 ‘알아야 이 세상에서 나만 바보가 되지 않으니까’입니다. 이런 어르신들을 위해 저는 내년에는 깨진 독 전문 수리공이 되어 열심히 전용 접착제를 붙여 보겠습니다.



문해교육 관계자 보수교육

서울시 장애인 평생교육 거점기관 운영

사업 소개

평생교육법 제20조 2항의 '장애인 대상 평생교육 프로그램 운영 및 지원' 및 '발달장애인 권리 보장 및 지원에 관한 법률'에 근거하여 관련 기관이 발달장애인들에게 양질의 교육프로그램을 제공할 수 있도록 자치구 발달장애인평생교육센터(4곳)를 선정해 교육 프로그램 기획 및 운영 컨설팅을 진행했습니다.

또한 장애인을 위한 양질의 평생교육 프로그램과 강사 인력이 부족하다는 관련 기관의 수요를 반영해 장애인 평생교육 현장에서 능력을 발휘할 전문 인력을 양성할 목적으로 연수를 준비했습니다. 2023년도는 시범적인 형태로 압축된 과정에서 진행되었으나 앞으로 시수와 커리큘럼을 확대하고 장애인평생교육기관에의 강사 활동 지원 및 파견 과정까지 이어질 것을 기대합니다.

사업 개요

사업대상 관내 자치구발달장애인평생교육센터, 장애인 평생교육 강사 활동에 관심 있는 일반 강사 또는 평생교육사

사업기간 2023년 2월~12월

사업목적 관내 장애인 평생교육기관의 평생교육 역량 강화, 장애인 평생교육 현장에서 활동할 강사 인력 양성 확대



사업 내용

① 장애인 평생교육 기관 컨설팅

- 자치구 발달장애인평생교육센터에 컨설턴트를 매칭해 장애인 평생교육 프로그램 운영 컨설팅 지원(금천) 또는 프로그램 시범 운영을 지원(강동, 강서, 성동)
- 컨설팅 주제에 맞는 프로그램 전문성과 발달장애인 교육 경험 등을 고려한 컨설턴트(컨설팅 기관) 섭외

대상 기관	컨설팅 주제	컨설팅 기관	컨설팅 기간
강서발달장애인평생교육센터	사진	바라봄사진관	9. 11. ~ 12. 15.
강동발달장애인평생교육센터	난타	다올림난타	9. 14. ~ 12. 15.
성동발달장애인평생교육센터	다도	(주)한국티소물리에 연구원	9. 14. ~ 12. 15.
금천발달장애인평생교육센터	일상생활	이화여자대학교 특수교육과	9. 19. ~ 12. 15.

- 컨설팅 주제 특성과 필요에 따라 진흥원이 각 기관에 1~2회 방문해 협의회 또는 모니터링 형태로 워크숍을 진행해 원활한 진행과정 검토

② 장애인 평생교육 연수 및 전문 강사 양성과정 운영

- 장애인 평생교육 관계자 연수 : 총 3회차 운영, 총 98명 참여
- 전문강사 양성 과정 : 6회차 전문 교육, 이론 수업 과정과 교육 프로그램 기획·개발 활동 과정, 2회차 (모의) 시연 실습 과정 운영
- 관련 분야 교육 활동과 경험이 풍부한 전문가 자문을 활용한 양질의 프로그램 기획

사업 성과

○ 높은 학습자 선호도와 지속가능성 확보

자치구 발달장애인평생교육센터에 교육 프로그램 시범 운영 기회(강서·성동 12회 / 강동 11회)와 프로그램 개선 컨설팅(금천 6회) 완료했습니다. 높은 학습자 선호도를 수렴해, 각 센터 내 정규 프로그램으로 지속적인 반영 예정입니다.

○ 기존 문제 해결과 컨설팅 효과

기존 센터 프로그램 커리큘럼의 개선사항 피드백(금천), 더 안전한 교구 컨설팅 지원으로 기존 티 수업시 운영상 어려움 해소(성동), 발달장애인의 관찰 기록 욕구를 해소하는데 겪었던 어려움을 사진 활동 컨설팅으로 해결(강서), 문화활동 참여에 수동적이던 학습자의 참여 욕구와 자아성취감 향상 발견(강동) 등 기존 문제 해결을 포함한 컨설팅 전후 효과성에 대해 참여기관의 만족도가 높았습니다.



장애인 평생교육 전문 강사 양성과정 연수

- 장애인 평생교육 관계자 연수 3회 운영, 총 98명 참여
- 장애인 전문 강사 양성과정 8회차 36시간 연수 총 30명 연수자 참여, 27명 이수 완료 (90% 이수율 달성)
- 만족도 조사 결과 전체 4.6점(5점 척도) / 90.9점(100점 환산), 회차별 평균 4.7점 / 93.2점
- 다양한 분야의 전문 교수진 초빙 및 차기 연수과정까지 이어질 강의진 인력 네트워크 구축
- 장애인 평생교육 전문 강사 양성과정 교재 기획·제작·배포 1종

차별성

- 한정된 예산으로 시험적인 신규 프로그램 진행이 어려웠던 발달장애인평생교육센터에 예산을 지원해 프로그램 운영 기회를 제공했음에 긍정적인 의의가 있습니다.
- 센터 내 기존 프로그램에 대한 피드백 컨설팅으로 방향성 고민을 해소하고 개선사항을 도출해 교육과정의 효과성을 높이는데 기여했습니다.

실무자 소회

- 장애인 기관 관계자 연수에서 나아가 일반 강사 및 평생교육사가 장애인 평생교육 현장으로 활동을 확대할 수 있도록 교육을 지원한데에 새로운 의의가 있습니다.
- 연수 교수진으로 민·관·학계 인력을 다양하게 초빙하고 지속 가능한 인력풀을 구축했습니다. 진흥원의 평생교육 관계자 네트워크 협력 이념을 잘 반영한 사업을 주도했습니다.
- 장애인 평생교육 이론과 프로그램 기획 내용을 함께 반영하여 실제 장애인 평생교육 현장에 필요한 실용적인 커리큘럼을 구체화했습니다.

윤정임 주임

장애인 평생교육 기관 컨설팅 프로그램들 모두 높은 학습자 선호도와 효과를 달성해서 각 센터 교육 프로그램으로 지속 예정인 것이 뿌듯합니다. 진흥원에서 주도한 사업이 일회성 효과에 그치지 않고 지속성을 확보한 의의가 크다고 생각합니다.

특히, 장애인 평생교육 강사 양성 연수는 일정이 타이트하게 진행되어서 실무자도 참여자에게도 쉽지 않은 과정이었지만, 어려웠던 만큼 긍정적인 결과가 더욱 보람있게 다가왔습니다. 높은 참여도와 만족도, 참여 연수자의 찬사, 교수진의 긍정적인 피드백이 어우러진 좋은 결과에 감사합니다.



장애인 평생교육 전문 강사 양성과정 연수

참여자의
한마디



강동발달장애인평생교육센터

프로그램 참여 학습자의 선호도와 만족도에서 높은 성과를 달성했으므로 차기 계획에 적극 반영하여 난타북을 구입해 음악 수업을 구성할 예정입니다.

성동발달장애인평생교육센터

전문가 배치, 자재 및 도구, 교육 내용 재조정에 관한 컨설팅 효과에 만족합니다.

강서발달장애인평생교육센터

좋은 컨설턴트 강사님과 연결되어 유익한 수업이 진행되었습니다.

금천발달장애인평생교육센터

일상생활 심화과정을 위해 이론수업과 교재 개발을 준비해야 하는 상황에서 시간이 부족하여 효율적인 방법 모색이 필요했는데, 컨설팅으로 충족이 되었습니다.

50대 남성

운영진의 친절하고 배려심 넘치는 진행이 너무 인상적이었고 최고의 과정을 이끌어주셔서 너무 감사드립니다. 감동입니다.

50대 여성

장애인 프로그램, 평생교육에 진심인 것이 느껴지는 연수였습니다. 새로운 경험을 할 수 있음에 감사합니다

50대 여성

연수 후 추가 교육 이후 활동할 수 있는 기회가 바로 이어지면 좋겠습니다. 지나면 까먹고 의미가 퇴색될 수 있기 때문입니다.

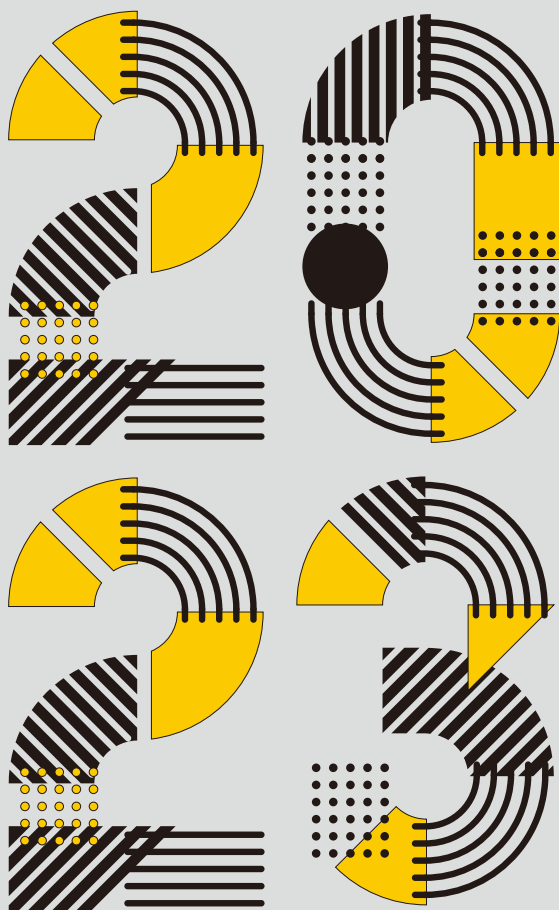


PART 2-2

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

광역 평생학습 체계 강화



지역 평생교육 연계 사업

사업 소개

서울시평생교육진흥원에서는 서울시-진흥원-자치구 간 평생교육 협력 네트워크를 활성화 하고 자치구 정책현황 조사 공유, 중장기 발전계획 수립을 지원해 자치구의 전반적 정책적 수준을 높여 갑니다. 특히 2023년에는 자치구 관계자 대상 전문성 제고를 위해 타 시·도 우수 평생학습 현장을 방문해 20여개 자치구 관계자들이 한데 모여 네트워크하고 역량을 강화할 수 있는 계기를 마련했습니다.

또한 자치구에서 가장 필요로 하는 컨설팅 주제를 조사해 2023년 핵심 이슈 중 하나였던 ‘평생학습도시 재지정평가’를 위한 집단 컨설팅을 운영하고, 자치구별 평생학습 현황을 조사 공유하는 등 자치구에서 필요한 지원을 아끼지 않았습니다. 앞으로 더욱 서울시 관내 자치구 들과 평생교육 기관 단체 네트워크가 활성화 될 것을 기대합니다.

사업 개요

사업대상 서울시 자치구 관계자, 기관
사업기간 2023년 2월~12월
사업목적 시-서평원-자치구 간의 평생교육 협력 네트워크 지속 및 자치구 정책현황 조사 공유 및 중장기 정책 수립을 지원해 서울시 전반의 정책수준 제고



관계자 워크숍



사업 내용

- ① 자치구 평생교육 관계자 워크숍 총 3회 운영
 - (제1차) 제5차 평생교육진흥기본계획에 따른 서울시-자치구 평생교육 정책 방향·사업 계획 공유, 관계자 간 협력사항 논의
 - (제2차) 타 시·도 방문(제주도) 연수 형식의 관계자 연수 및 팀빌딩 추진
 - (제3차) 약자동행 평생학습 성과공유회 병행하여 평생교육법 개정에 따른 평생교육 대응방향 논의 등
- ② 자치구 평생학습 현황조사
 - 서울시 25개 자치구 평생교육 기초자료(조직, 사업계획, 조례 등) 조사 분석하여 결과 자치구 공유
- ③ 자치구 평생교육 집단 컨설팅 운영
 - 2023년 교육부에서 관내 17개 자치구를 대상으로 실시하는 평생학습도시 재지정 평가에 대비해 전문가를 통한 집단 컨설팅 워크숍 운영

연번	구분	컨설팅 대상	주요내용
1	2주기 (신규)	구로구, 용산구, 중랑구 (3개 자치구)	• 평생학습도시 재지정평가 계획 수립 • 효과적인 보고서 작성 방법
2	2주기 (기존)	도봉구, 송파구, 관악구, 양천구, 은평구, 마포구, 노원구, 성북구, 서대문구, 강서구, 강남구, 영등포구, 금천구, 강동구 (총 14개 자치구)	• 자치구별 평생학습도시 재지정평가 평가전략 수립 등 • 평생학습도시 재지정평가 관련 자치구 수요조사에 따른 컨설팅 분야 설정 및 맞춤형 컨설팅 추진)

④ 자치구 평생교육 중장기 발전계획 수립 지원(금천구)

- 정책 환경, 사업성과, 관계자 요구조사 조사·분석, 비전 및 중장기 발전방향 설정 지원, 2023년 최초로 금천구 공모선정하여, 예산 지원 및 발전계획 공동 수립

사업 성과

- 서울시 평생교육 관계자 워크숍 총 3회 운영, 94명 참석
- 서울시 25개 전체 자치구 평생학습 현황조사 참여 및 결과 공유
- 자치구 평생교육 집단컨설팅(평생학습도시 재지정 평가) 총 13회, 17개 자치구 참여
 - ※ 평생학습도시 재지정평가 우수 자치구(강남구, 서대문구)
 - ※ 17개 전체 자치구 평생학습도시 재지정 달성
- 금천구 평생교육 중장기 발전계획 수립 지원(연구기관: 중앙대학교 산학협력단)

차별성

- 별도 연구 조사비를 투입하지 않고 자치구 평생학습 현황조사 추진하여 예산 절감
- 정례적이고 딱딱한 협의회 방식을 탈피하여 타 시 도 방문 연수 형식의 협의회 추진
- 자치구 수요조사를 통해 자치구에서 가장 필요로 하는 컨설팅(재지정 평가) 제공



실무자 소회

지역평생교육사업팀

2023년 한 해는 '관계를 회복'하는 한 해였습니다. 코로나로 인해 어려웠던 서평원과 자치구, 각 자치구 간 협력이 더욱 더 활발해 질 수 있도록 노력하고, 더 많은 자치구들이 서평원과 '함께하는 보람'을 느낄 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.



자치구 집단 컨설팅

참여자의 한마디



제3차 평생학습 관계자 워크숍 참여자

코로나로 인해 단절되었던 서평원-자치구, 자치구 간 네트워크를 더욱더 활성화하고, 앞으로 더욱 자주 서로 만나서 정보를 공유하고, 논의할 수 있는 자리를 많이 만들어 주셨으면 좋겠습니다.



시민 심리건강을 위한 평생학습 프로그램 운영

사업 소개

서울시평생교육진흥원에서 공모로 선정된 서울시내 5개 자치구(강동, 관악, 광진, 동대문, 송파)에 시민 심리건강을 위한 평생학습 프로그램을 운영하도록 보조금을 지원했습니다. 각 자치구마다 특화된 주제로 프로그램을 운영한 후 참여자의 만족도가 높았습니다. 또한, 서울시 시민 심리건강을 위한 평생학습 프로그램 지원과 시민 웰니스 지향 사업의 하나로 심리건강(명상) 콘텐츠를 개발했습니다. 오프라인 프로그램에 참여가 어려운 시민들도 참여할 수 있도록 접근성 확대를 고려해 동영상 콘텐츠를 제작했으며, 서울 시내 명상 명소를 배경으로 하여 지역 홍보 효과도 고려했습니다.

사업 개요

사업대상 서울시 자치구 관계자, 기관
사업기간 2023년 2월~12월
사업목적 시-서평원-자치구 간의 평생교육 협력 네트워크 지속 및 자치구 정책현황 조사 공유 및 중장기 정책 수립을 지원해 서울시 전반의 정책수준 제고



온라인 시민 심리건강 개발 콘텐츠 섬네일

사업 내용

① 시민 심리건강 프로그램 운영 지원

- 진흥원에서 공모 선정한 5개 자치구에 시민 심리건강 프로그램을 운영하도록 보조금 지원 및 관리
 - (강사료 외 보조금) 주 강사료 및 보조 강사료 등
 - (사무관리비 외 보조금) 홍보비, 물품 대여, 학습자 모집 및 회의비 등

• 프로그램 내용

연번	자치구	운영방식	프로그램명	주요내용
1	강동구	직접운영	• 마음충전 푸드테라피 • 싱잉볼 명상 테라피	• 아동 및 청소년 대상 식재료 활용 푸드아트테라피 총 8회차 12시간 • 싱잉볼 주파수를 이용한 힐링 명상 프로그램 총 8회차 12시간
2	관악구	직접운영	• 마음의 소리를 찾아서	• 성인 대상 명상 프로그램 총 8회차 16시간
3	광진구	직접운영	• 기초 이론과 실습을 통한 마음챙김 명상교육 • 차 명상 준비를 위한 차 이론 수업 • 따뜻한 차와 소통으로 나를 찾는 명상	• 일상 활 활용 명상 프로그램 총 8회차 16시간 • 6대 다류의 분류와 이해 총 8회차 16시간 • 차 명상을 통한 심신 안정 프로그램 총 8회차 16시간
4	동대문구	직접운영 위탁운영	건강한 일상으로의 회복, 생활명상 프로젝트	• 전통차를 활용한 생활 명상 다도교실 총 11회차 33시간 • 경희사이버대학교 연계 비대면 심리건강프로그램 (위탁운영) 총 11회차 33시간
5	송파구	직접 운영	• 송파런 마음챙김 프로젝트 : 송파마음경작소	• 컬러테라피(총 10회차 20시간) • 애니어그램 성격유형별 명상 (총 8회차 16시간) • 요가스트레칭(12회차 24시간) • 스트레스 이완 명상 (8회차 16시간)

② 온라인 기반 시민 심리건강 프로그램 개발

- 온라인 시민 심리건강 온라인 콘텐츠 개발, 효과성 분석, 제작 배포

서울시평생교육진흥원		전문 기관 단체
<ul style="list-style-type: none"> • 사업 기획 및 실행 총괄 • 출연진 섭외 • 콘텐츠 관리 및 검수 • 예산 집행 	⇐ ⇒	<ul style="list-style-type: none"> • 콘텐츠 기획·촬영·편집 • 콘텐츠 업로드 및 관리 • 출연진 촬영 일정 조율 및 출연료 정산 • 콘텐츠 연구 자문 일정 조율 및 비용 정산



광진구



관악구

사업 성과

- 총 275명의 서울시민이 심리건강 평생학습 프로그램에 참여 (동대문구 81명, 강동구 77명, 송파구 63명, 광진구 34명, 관악구 20명)
- 5개 자치구 모두에서 프로그램의 전반적 만족도에 높은 수치 달성
- 효과성, 난도 등 조사 문항에 대해 대부분의 수강생(80%이상)이 만족 이상 응답, 향후 자치구 평생학습관 프로그램으로 지속 운영 예정

차별성

- 자치구별 특화 주제로 운영한 프로그램을 진흥원에서 검토하며 다양한 주제의 시민 심리건강 프로그램 발굴
- 전문 기관 연계를 통한 양질의 온라인 심리건강 콘텐츠 개발 : 동영상 제작 전문 수행사에 명상 전문가의 자문 지원 연계하여 기업간 협력 사업 주도



강동구



실무자 소회

윤정임 주임

기존 네트워크를 바탕으로 콘텐츠 제작 수행사와 소통이 원활하게 진행되었으며 온라인 협업툴에 참여하여 세부 일정과 진행 사항을 단계별로 확인 점검할 수 있어서 좋았습니다. 우수한 프로그램들이 자치구 평생학습관 프로그램으로 확대 운영되어서, 보다 많은 시민의 웰니스 삶에 지속적으로 기여할 것을 기대합니다.



동대문구



송파구

PART 3

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

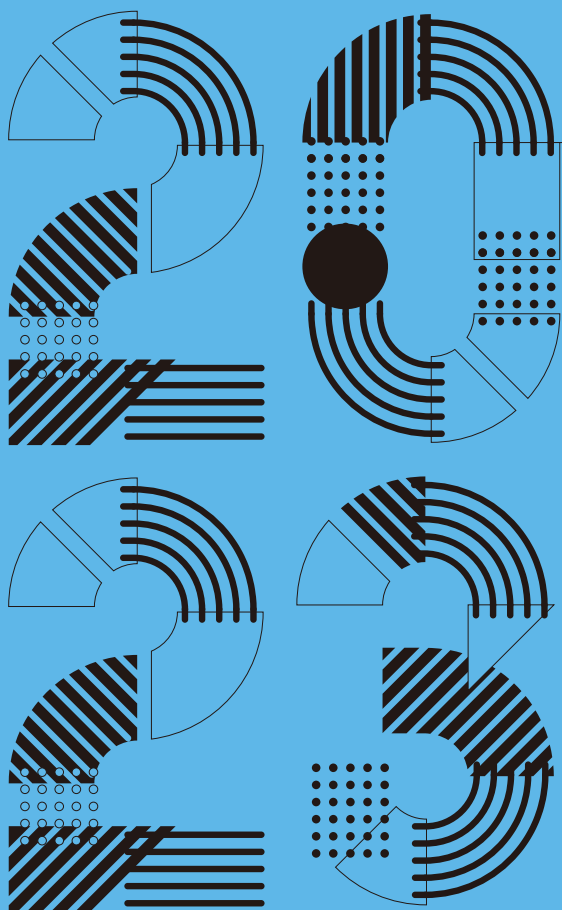
전 생애 서울시민 평생학습 기회 제공

3-1 서울시민대학

대학 학점연계 프로그램 운영 지원
명예시민학위제 운영
생애 진로 탐색 및 직무역량 교육과정 운영
미래·디지털 교육과정 운영
생애 전환을 위한 평생교육 프로그램 운영
민주시민교육 콘텐츠 개발 및 운영
서울시민대학 인적자원 발굴 및 지원
본부캠퍼스 홍보 및 시설운영
동남권캠퍼스 홍보 및 시설운영

3-2 모두의학교

서울형 동행 프로젝트 개발·운영
시민 커뮤니티 활성화 지원
시민 문화서재 모두의책방 운영
모두의학교 운영 활성화 및 성과관리



PART 3-1

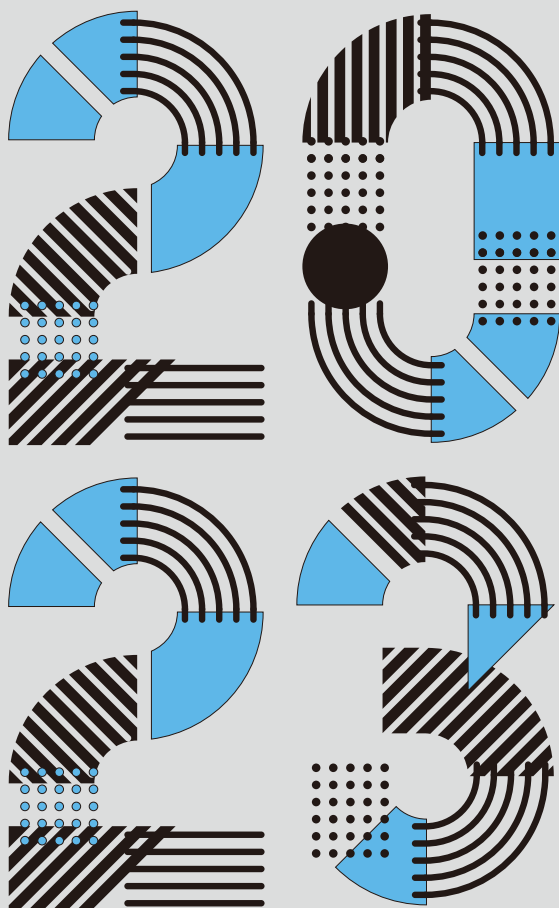
서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

서울시민대학



서울특별시평생교육진흥원
SEOUL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE



대학 학점연계 프로그램 운영 지원

사업 소개 서울시민들의 근거리 평생학습 기회를 확대하고, 중장년층 시민들의 생애전환을 지원하기 위해 서울소재 여러 대학들과 서울시민대학이 협력해 운영하는 사업입니다.

사업 개요

사업대상	서울시민
사업기간	2023년 1월~12월
사업목적	대학이 가진 우수한 교육 인프라를 활용하며, 시민과 가까운 곳에서 수준 높은 평생학습 참여기회를 제공하고, 사회변화에 대응할 수 있는 체계적 평생직업 교육 경로 제공

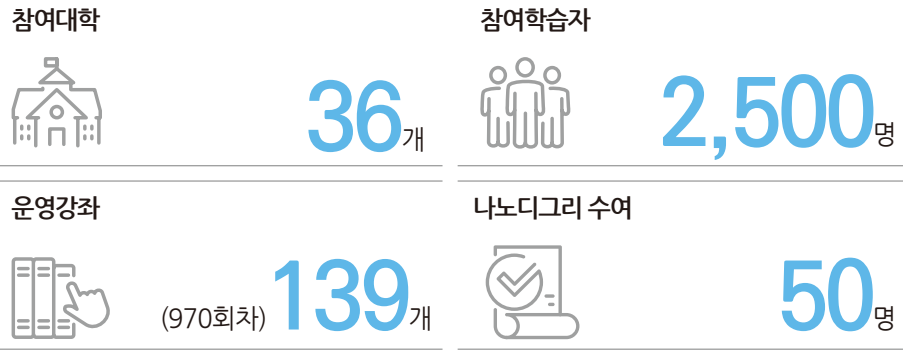
- 사업 내용**
- 일반과정
 - 서울소재 30개 대학과 협력해 직업기초역량 및 인문소양 함양을 위한 교육과정 운영
 - 직업체험, 심리치료, AI 활용 등 중장년층 생애전환을 폭넓게 지원할 수 있는 강좌로 구성
 - 공모사업
 - 공모를 통해 대학의 전문성과 인프라를 활용한 현장·실무형 직무역량강화 교육과정 운영
 - 나노디그리 발급 및 선행학습경험인정을 통해 비학위과정과 학위과정의 연계 추진

연번	유형	대학	사업명
1	특성화형	서울대학교	서울대학교와 함께 Green 미래 학교
2		서울시립대학교	중장년을 위한 데이터 활용 Skill Up
3		동국대학교	4060 중장년 re-start 역량강화 프로그램
4		성신여자대학교	공예공방 창업 아카데미
5	인증형	동덕여자대학교	Knowledge Jump Up! Wealth Jump Up!
6		명지대학교	서울 4050을 위한 MJ 디지털 커리어 업

사업 성과

- 일반과정
 - 연계대학과 시민대학이 직접 운영하는 직무역량기초 과정 : 1·2학기, 특별학기
 - 대학연계 시민대학 운영성과집 제작(1종) 및 강좌운영 아카이빙
- 공모사업
 - 공모를 통한 대학연계 직무역량 심화과정 운영 (특성화형 4개, 인증형 2개 대학 참여)
 - 인증형 대학 內 학칙개정을 통해 나노디그리 발급(50명) 및 학점 인정 근거 마련
 - 언론보도, SNS, 엘리베이터 광고 등 다양한 채널을 통한 사업 홍보 (93건)

대학연계 시민대학



차별성

- 단계별·수준별 교육과정
일반과정에서는 직업기초과정을 공모사업에서는 전문화된 심화과정을 운영해, 중장년 시민을 위한 단계별·수준별 교육과정을 설계했습니다.
- 나노디그리 과정 운영
시민의 수요가 높은 분야에 대학의 전문성을 활용한 단기집중 직무역량교육과정인 나노디그리 과정을 운영했습니다.
올해는 동덕여대, 명지대 2개 대학과 협력해 「세무관리 전문가 과정」, 「파이낸셜 에셋 매니저먼트 과정」, 「부동산 업무자동화와 시장분석」, 「디지털마케팅」 4개 과정을 운영했으며, 50명의 시민이 취업·이직 시 학습인증으로 활용할 수 있는 나노디그리를 획득했습니다.
- 비학위과정과 학위과정의 연결
인증형 대학과 함께 과정 이수자에 대해 대학 입학 시 선수학점을 인정할 수 있도록 학칙개정을 추진함으로써 비학위과정과 학위과정을 연결하는 모델을 마련했습니다.



실무자 소회

김수민 대리

대학연계 공모사업은 서울시의 중장년 집중지원 프로젝트 '서울런4050'의 일환으로, 생애전환기에 놓인 4050 세대의 직무역량 강화에 필요한 교육을 6개 대학(서울대, 서울시립대, 동국대, 성신여대, 동덕여대, 명지대)과 함께 제공했습니다.

어떻게 하면 중장년 시민분들께 도움이 되는 과정을 만들 수 있을까 고민이 많았는데, 그동안 마음 속 한구석에 꼭꼭 숨겨왔던 꿈들을 조심스레 꺼내 다시 한걸음 발을 내딛는 기회가 된 것 같아 뿌듯했고, 주경야독, 주말까지 반납하며 열심히 그리고 즐겁게 공부하시는 모습을 보며 보람도 많이 느꼈습니다!

저희도 더 도움이 되는 프로그램을 만들기 위해 공부하고 노력하겠습니다! 앞으로도 대학연계 사업에 많은 관심과 참여 부탁드립니다!

정찬운 주임

서울 곳곳 30개 대학과 함께한 대학연계 일반과정을 통해, 시민분들과 더 가까운 곳에서 중장년 시기 생애전환의 계기가 될 수 있는 수준 높은 직업기초역량 강화를 제공했습니다. 특히 올해에는 배운 것을 실제로 적용해볼 수 있는 체험 강좌를 많이 진행하였는데, 학습자분들이 적극적으로 호응해주시고 참여해주셔서 좋은 강좌를 만들 수 있었던 것 같습니다. 참여해주신 학습자분들과 대학 관계자 여러분께 다시 한번 감사 인사를 드립니다.

참여자의 한마디

인공지능라는 최신 이슈를 영미문학과 인문학의 관점에서 승화시켜, 인문학적 관점과 실용성 모두 놓치지 않도록 구성한 점이 아주 인상적이었습니다.

다른 곳에서는 만나기 어려운 성악전공 교수님을 대학에서 만나 볼 수 있는 좋은 기회였고, 학습자 한명 한명에 맞춰 성실하고 상세하게 지도해주시는게 감동적이었습니다.

챗 GPT 와 함께 응용할 수 있는 여러 다양한 프로그램들을 활용해 글쓰기 및 영상 제작 등을 실습해보는 아주 유익하고 재미있는 강의였습니다.

일용직만 하다 보니 미래가 막막했는데, 대학연계 공모사업이라는 좋은 기회를 통해 대학에서 회계를 배우고 기업을 이해하게 됐고, 그로 인해 예전보다 세상을 바라보는 시야가 넓어진 것 같습니다.

파티시에라는 직업에 대해 새롭게 알게 되었고, 우리가 평소에 즐겨먹던 제과의 과정을 알 수 있었습니다. 이와 같은 프로그램이 지속되었으면 좋겠습니다.



명예시민학위제 운영

사업 소개

학습과 활동을 누적 관리하여 취득 기준에 따라 서울시민대학 총장(서울특별시장) 명의의 시민학사, 석사/박사 학위를 수여함으로써 체계적이고 단계적인 학습을 촉진합니다. 명예시민 학위수여식 개최를 통해 시민대학 학습자로서의 소속감을 고취해 지속적인 학습 참여를 독려 합니다. 시민학위과정을 통해 서울시민의 다양한 학습 경로를 제공하며, 시민 연구자로 서의 성장을 지원합니다.

사업 개요

사업대상 서울시민 누구나
사업기간 2023년 1월~12월
사업목적 명예시민학위제(시민 학·석·박사) 도입을 통해 학습체계를 구축하고 시민들의 지속적인 배움에 대한 동기부여 및 학습 의욕을 고취하고자 함

사업 내용

- 제5회 명예시민학위수여식 개최
 - 서울시민대학 학습이력 관리 시스템을 통해 학위취득 기준 충족 시 서울특별시장 명의의 명예시민학위(시민학사/시민석사/시민박사) 수여
 - 서울시민대학 본부캠퍼스 및 동남권캠퍼스 도서관 내 시민석사 학습 결과물 비치
- 명예시민학위취득자 학습 이력 관리
 - 시민석사과정 일반·실천트랙 입학심사위원회 개최(총 3회, 84명 승인)
 - 시민석사과정 일반·실천트랙 졸업심사위원회 개최(45명 승인, 6명 조건부 승인)
 - 명예시민학위제 사업 이해도 증진 및 개별 학습경로 설계를 위한 설명회, 오리엔테이션 개최(과정별 각 1회)
- 시민석사과정 운영
 - 시민대학 교육철학 및 시민석사 인재상을 담은 필수 교육과목 운영
 - 시민 활동 분야의 전문기관과 연계한 전문 특화과목 운영
 - 시민석사과정 참여자의 연구역량 증진을 통해 학습 수혜자에서 지식 생산자로의 성장을 지원하는 전공세미나 운영
- 네트워크형 명예시민학위제 운영
 - 서울시·투출기관 등과 협력하여 시민 활동 분야에서의 경험을 학습 시간으로 인정

- 주제별 특화대학원 과정을 마련해 다양한 학습경로 지원
 - ① 서울시자원봉사센터 (자원봉사-시민석사과정)
 - ② 서울시 뉴미디어담당관 (시민기자-시민석사과정, 시민기자 아카데미(온·오프라인))
- 시민박사과정 운영
 - 시민박사 역량 함양을 위한 필수 공통과목 운영
 - 학습자 간 학습교류를 위한 학습동아리 운영
- 시민석사학위 취득자를 위한 실천학습 운영
 - 학위취득자의 경험과 지식을 사회에 환원할 수 있도록 '자원봉사 활동'을 통한 실천학습 방법 제시
 - 노원구 중계본동 지역 주민과 함께하는 자원봉사활동 실습 진행

사업 성과

제5회 명예시민학위수여식 개최



시민학사 배출

157명



시민석사 배출

45명

시민석사과정 입학심사위원회 개최
(일반, 실천트랙 전체)

입학 승인 84명

시민석사과정 졸업심사위원회 개최
(일반, 실천트랙 전체)

졸업 승인 51명

시민석사과정 운영

강좌 48개 참여 775명

네트워크형 명예시민학위제 운영
(서울시자원봉사센터, 서울시 뉴미디어담당관)

기관 협업 2개

시민박사과정 운영



모집선발

13명



강좌

3개



참여

39명



차별성

○ 네트워크형 명예시민학위제 확대 운영(1개 기관→2개 기관)

네트워크형 명예시민학위제는 전문 기관과 협력해 운영하는 과정으로, 시민의 활동 경험을 학습 시간으로 인정하고 활동 영역의 전문성과 역량을 강화하는 교육을 제공합니다. 올해는 서울자원봉사센터와 '22년부터 운영한 『서울시민대학 자원봉사-시민석사과정』에 이어 『시민기자-시민석사과정』을 신설해, 개인의 활동 경험을 연구논문과 기획 기사 포트폴리오 등으로 재생산하여 사회적 자본화하는 교육과정을 운영했습니다.

○ 시민박사과정(1기) 신설·운영, 단계별 학위과정의 완결성 부여

명예시민학위제의 숙원사업! 올해 처음으로 시민박사과정을 신설해 운영했습니다. 서울시정에 기여할 수 있는 시민 연구자 양성을 위한 공통과목과, 자율적 학습기회 및 학습자 간 교류를 지원하는 학습동아리를 운영했습니다.

실무자 소회

홍슬비 대리

올해 명예시민학위제는 「네트워크형 명예시민학위제」 사업의 일환으로 2개 기관과 협력해 확대 운영했습니다. 경험이 오래된 자원봉사자분들과 함께하는 자원봉사-시민석사과정은 '23년에 2개년을 맞았고, 시민기자들의 전문역량 향상을 위한 시민기자-시민석사과정을 처음으로 신설 기획하기도 했습니다. 더운 여름에 야외 체험학습 프로그램으로 남산 둘레길을 찾았을 때, 초등학교 시절처럼 소풍 온 것 같으며 아이처럼 좋아하시던 학습자분들의 얼굴이 아직도 눈에 선합니다. 2~30대들도 처음 하면 어려운 '프리미어 프로(영상 편집 프로그램)'를 활용한 수업에서, 끝까지 포기하지 않고 영상을 편집해 내신 80대 시민기자분은 "참, 배웁엔 끝이 없어"라는 말씀으로 일상 속에 안주하던 제 삶을 되돌아보게 했습니다. 전공세미나 과정에서 끝끝내 당신의 삶을 담아낸 자전 에세이들은 경외감마저 들었습니다. 시민들의 사회참여 활동 경험이 우리 사회의 소중한 자산이자 발걸음의 기록으로 남을 수 있도록, 앞으로도 다양한 시민 활동 영역에서의 확대 운영을 추진할 예정입니다.

박경현 주임

서울시민대학에서 한 걸음, 한 걸음 학위 과정을 밟아갔던 이 경험이 시민석사 분들께 뿌듯하고 소중한 추억으로 남았길 바랍니다! 모든 학습자분들은 올 한 해 열심히 강의를 들으시면서, 평소에 관심 있었던 주제로 한땀 한땀 직접 연구 결과물을 만들어가셨습니다. 무더운 한 여름에도, 그리고 손발 시려운 추운 겨울에도 정말 열정적으로 공부하시고, 또 많은 사람들과 공유하기 위해 좋은 결과물을 만들어가는 학습자분들의 모습을 보며 저 또한 많이 느끼고 배울 수 있는 한 해였습니다. 올 한 해 함께할 수 있어서 너무 감사했고, 앞으로도 늘 응원하겠습니다!

시민석사과정 참여자 김영석

기본 좋은 느슨한 긴장감이 생겼어요. 평소에도 제가 좋아하는 인문학, 고전, 역사를 나름대로 공부했지만, 마치 망망대해를 떠도는 배처럼 느껴졌었어요. 그런데 시민대학과 함께하면서 부터는 일정한 목표와 방향을 가지고 좋아하는 것을 공부할 수 있다는 게 가장 달라진 점이에요.



[자원봉사] 시민석사과정 참여자 신향연

명예시민학위제를 한 마디로 표현한다면, 사람을 끌어당기는 힘이 있는 새로운 호기심 상자요. "이리와! 여기서 공부해~ 여기서 사람 만나~" 하고 웃어주는 것 같거든요.

[시민기자] 시민석사과정 참여자 노유진

나에게 시민대학, 명예시민학위제란 '키다리 아저씨'처럼 저를 도와주는 존재라고 느껴집니다.

생애 진로 탐색 및 직무역량 교육과정 운영

사업 소개

서울시민이 교육과정에 참여하며 새로운 도전을 꿈꾸고 실행해 나갈 수 있도록 다양한 진로탐색 과정을 기획·운영합니다. 재능을 발견하고 진로를 설계 및 탐색하며, 직무 역량을 키우는 단계별 교육과정 운영을 통해 시민의 성장을 지원합니다. 서울시민대학 동남권 캠퍼스 도서관지 운영을 통해 동남권 캠퍼스를 이용하는 시민에게 유익하고 편안한 도서 공간을 제공합니다.

사업 개요

사업대상 서울시민
사업기간 2023년 1월~12월
사업목적 진로탐색 교육과정 운영을 통해 삶의 새로운 가능성을 발견하고 진로를 새롭게 설계할 수 있는 기회 마련

사업 내용

- 시민참여형 교육과정 운영을 통한 시민성장지원
 - [재능발견] [진로설계] [성장지원] 단계별 진로 탐색 특화과정 운영
 - 미래 변화에 따른 직무역량을 향상하는 [직무역량] 교육과정 운영
 - [도서관지] 운영을 통한 학습 활동 지원 및 독서 문화 활성화

사업 성과

- [재능발견] 진로 탐색에 앞서 흥미와 동기를 유발하는 재능발견과정 운영
 - 현직자의 경험 공유를 통해 직업직무에 대한 궁금증을 해소하고 진로 탐색에 대한 동기를 유발하는 직무 특강 운영(8개, 156명 참여)
 - 체험 활동을 통해 흥미와 적성을 파악할 수 있는 재능발견 프로그램 운영(8개, 155명 참여)
- [진로설계] 스스로 진로 목표를 설정하고 실행하는 진로설계과정 운영
 - 직업에 대한 새로운 도전을 함께하는 N잡 커뮤니티 운영(사이드 프로젝트 달성 47%)
 - 중·장년의 진로 재탐색 도전을 지원하는 플랜B 프로젝트 운영(15개 프로젝트 지원)
 - 자기이해를 바탕으로 진로를 설계해 보는 세대별 진로탐색워크숍 운영(6개, 153명 참여)
 - 서울의 트렌드 이슈를 발굴하고 홍보 콘텐츠를 제작하는 서울청년크루 운영(6개, 174명 참여)
- [성장지원] 직업·직무 관련 실무 경험을 제공하는 성장지원과정 운영
 - 시민작가의 작품 활동과 전시 경험을 지원하는 시민갤러리 공모사업 운영(전시회 7회 운영, 13개 프로그램, 139명 참여)
 - 창작을 통해 문화예술 감수성을 함양할 수 있는 어린이 창작 워크숍 운영(2개, 24명 참여)
 - 전문성을 갖춘 시민을 발굴해 강의로써 데뷔 경험을 지원하는 시민강사 공모 및 시범 강의 운영(시민강사 20명 발굴, 20개 특별 기획 프로그램 운영, 511명 참여)
- [직무탐색] 미래 사회 변화에 대응하는 직무역량 향상 교육과정 운영
 - 미래 사회에 적응하고 유연하게 대응할 수 있도록 다양한 신분야의 공인·민간 자격취득 연계 과정 개설 및 운영(44개, 711명 참여)
 - 시민들이 적극적으로 직업·생애전환에 대응할 수 있도록 학습의 결과가 공인된 학점으로 이어지는 학점은행제 평가인정 신청 및 승인
 - 평가과목 : 박물관과 문화유산, 한국문화사, 한국민중생활사(각 2학점)
 - 추진결과 : 평가인정 승인('23.12.5.)에 따른 학점연계 과정 운영('24~'27)

총 114개 프로그램 운영, 2,228명 참여

구분	프로그램 수(횟수)	교육인원
재능발견과정	16개(24회)	311명
진로설계과정	19개(61회)	532명
성장지원과정	35개(93회)	674명
자격연계과정	44개(246회)	711명
합계	114개(424회)	2,228명





실무자 소회

안수진 대리

20대부터 60대까지 세대를 넘나들며 활동했던 N잡 커뮤니티, 불혹(不惑)의 중장년에게 마음껏 흔들릴 수 있는 기회를 제공했던 플랜B 프로젝트!
새로운 일에 도전한 참여자분들과 함께하며 저 역시 한 뼘 더 성장할 수 있었습니다. 올해 다양한 세대를 만나며 진로탐색 프로젝트를 운영했던 경험을 토대로 앞으로 더 많은 서울 시민이 용기있는 도전을 해나갈 수 있도록 힘을 보태드리고 싶습니다.

오은선 주임

서울청년크루가 처음 모이는 OT때 선발된 청년크루 30명 모두 정말 개성있고 다양한 매력을 가진분들이라는 생각이 들었는데요, 약 3개월 간의 역량강화교육을 통해 서울의 핵심 정책과 트렌드를 웹툰·카드뉴스·동영상 등으로 각자 자신의 개성을 100%반영한 콘텐츠로 발행한 것을 보고 교육과정을 기획하고 운영한 담당자로서 뿌듯한 마음이 들었습니다. 앞으로도 청년의 시선으로 서울의 다양한 소식과 정책을 전하는 서울청년크루에 더 많은 서울의 청년들이 참여할 수 있으면 좋겠습니다.

염진호 주임

세대별 진로탐색 워크숍을 맡아 운영하면서 초등학생부터 65세까지 다양한 연령층의 학습자들을 만났습니다. 세대는 다르지만 각자의 진로 고민과 목표 의식을 가지고 워크숍에 참여하여 자신만의 방식으로 문제를 해결해 나가는 모습을 보며 끊임없이 자신을 이해하고 계발하려는 학습자들의 동기와 열정을 느낄 수 있었습니다.
이렇게 전 생애에 걸쳐 지속적으로 고민하고 실천해야 하는 진로탐색 프로그램이 평생 교육의 방향성에도 맞닿아 있다고 생각하며 다양한 세대의 학습자들이 서울시민대학을 찾아 교류하고 소통할 수 있는 프로그램들이 많이 생겨났으면 좋겠습니다.

차별성

- 20대부터 60대까지 모든 세대가 주인공이 되는 진로 탐색 프로젝트
 - [N잡 커뮤니티] 5개의 주제를 중심으로 20대부터 60대까지 다양한 연령의 참여자가 커뮤니티를 구성해 새로운 진로에 도전(47명 참여, 47% 목표 달성)
 - [플랜B 프로젝트] 중장년 세대가 주인공이 되어 사이드 프로젝트 도전을 통한 직업전환의 가능성 발견(15개 프로젝트 지원)
 - [세대별 진로탐색 워크숍] 어린이, 청년, 중년으로 나누어 맞춤형 진로 탐색 워크숍 운영 (6개 프로그램, 153명 참여)
- 시민과 함께 성장하는 서울시민대학 동남권 캠퍼스
 - [시민갤러리 지원사업]을 통해 시민작가 성장 기반 마련 및 서울시민의 문화예술 체험 기회 제공(전시회 개최 7회 운영, 도슨트&문화예술 체험 프로그램 13회 운영)
 - [어린이 창작 워크숍] 추진을 통한 전 세대를 위한 문화예술 주제의 평생교육 활성화
 - [시민강사] 선발 및 특별 프로그램 운영을 통해 강사로서의 성장 발판 마련, 새로운 강좌 개발을 통한 다양한 교육과정 제공
 - [직무 자격연계] 과정으로 현업에서 활용할 수 있는 직무 역량을 높이고, 새로운 직업 분야 탐색과 취득 가능한 자격 시험과 연계한 교육과정 운영으로 학습자의 적극적인 평생학습 참여 독려와 학습 의욕 고취
- 학점은행제 평가인정 승인
 - 학습 결과가 공인된 학점 취득으로 이어질 수 있는 학점은행제의 전국 시도 평생교육진흥원 최초 도입, 서울시민대학 교육과정 학습이 향후 학위와 자격증 취득 등으로도 연계 가능

전세영 주임

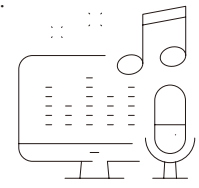
23년도 시민갤러리 사업을 통해 동남권캠퍼스의 시민갤러리 공간과 복도를 따라 이어진 벽 갤러리까지 풍성한 전시로 물들여졌습니다. 시민갤러리 작가님들에게는 전시 개최를 통한 성장의 기회로, 학습자분들에게는 다양한 장르의 전시 관람과 도슨트&문화예술 교육 참여의 기회가 되어주는 뿌듯한 사업이었습니다. 특히 어린이 작가님들이 탄생하게 된 어린이 창작 워크숍까지 새롭게 시도해 볼 수 있어서 뜻깊은 한 해였습니다. 앞으로도 시민갤러리 사업을 통해 문화예술 주제의 평생교육이 풍성해지기를 기대합니다♥

이수빈 주임

시민강사 사업, 도서관지 공간 운영, 플랜B 프로젝트 지원 업무를 하면서 다양한 분야의 시민들과 소통하고 교류하는 한 해였습니다. 한 사업을 이끌기 위해 여러 분야의 인력과 소통과 협력이 매우 중요하다는 것을 느꼈습니다. 선발된 시민강사와 학습매니저, 학습자, 도서관지 이용객, 사업 참여자 등 다양한 각도로 주신 의견들을 모아 점진적으로 발전하는 2024년을 만들어가겠습니다.

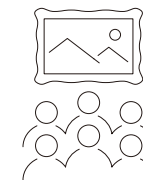


프로 뮤지션의 꿈에 다가갈 수 있을까?
이런 희망과 의구심을 가지고 참여하게 된 플랜B 프로젝트였습니다.
플랜B 프로젝트 참여를 통해 제가 얼마나 많은 도움을 받고 성장하며 음악으로의 전향에 발판을 마련할 수 있을지 궁금했습니다.
플랜B 프로젝트 참여가 작은 시작이라고 생각했지만 저의 무한한 가능성을 사람들에게 선보일 수 있는 기회가 되어 주었습니다.
완성된 음악을 들어본 사람들이 좋은 피드백을 너무 많이 해줘서 자신감이 생겼고 앞으로 이것을 계속 해 나갈 확신과 동력이 생겼습니다.
눈에 보이지 않는 꿈과 가능성을 결과물로 만들어서 사람들 앞에 꺼낼 수 있게 기회를 마련해 주시고 도움 주신 서울시민대학 동남권 캠퍼스 플랜B 프로젝트 관계자 모든분들께 감사드립니다.



현장에서 활용 가능한 교육이 자격증 취득과 연결된 점이 만족스러웠고, 교육도 체계적으로 진행해주어서 감사합니다.
이번 기회에 시민대학이라는 새로운 곳도 알게 되어 유익하고 자주 이용할 계획입니다.

훌륭한 시설로 구성된 시민갤러리에서 멋진 전시 참여의 기회가 주어져서 감사한 마음이 가득합니다.
더불어 전시와 연계하여 도슨트&문화예술 교육까지 기획하고 운영할 수 있었기에 한 층 더 성장할 수 있는 소중한 시간이었습니다.
앞으로도 더 많은 시민갤러리 전시가 펼쳐지기를 희망합니다.



혼자만의 지식을 누구나 이해하기 쉽게 풀어내어 누군가에게 도움이 된다는 것에 뿌듯함을 느꼈고, 시민 강사 활동을 통해서 자신감과 '강사'라는 새로운 활동 영역을 개척할 수 있는 좋은 발판이 되었습니다.

미래·디지털 교육과정 운영

사업 소개

급변하는 미래 사회에 주도적으로 대응할 수 있는 역량을 키우는 교육과정을 기획 운영합니다. AI시대 필수교양, 기초 IT 지식, 우리 삶에서 꼭 필요한 경제 지식 등 다양한 분야의 주제에 대해 알아보는 이해 단계 과정부터, 미래 변화를 탐구하며 사고력과 윤리관을 키우는 프로젝트형 심화 단계 과정까지 다층적으로 운영합니다. 미래·디지털 인프라를 활용한 각종 체험 기회도 제공합니다. 가족 단위로 미래를 상상하고 인공지능기술을체험하기도 하고, 강동지역청소년은VR/AR과코딩등새로운기술을,어린이는 AI 로봇을 활용한 동화구연 콘텐츠를 동남권캠퍼스에서 체험했습니다.

사업 개요

사업대상 서울시민
사업기간 2023년 1월~12월
사업목적 서울시민의 미래 대응 역량 강화를 위한 교육·체험 제공

사업 내용

동남권캠퍼스 미래·디지털 교육과정 운영 체계		
이해	체험	심화
• 미래대응 기본역량 증진 • 미래 역량 강화 대중화	• 미래 변화 요소 모색 • 새로운 디지털 기술 체험	• 미래 대응력·사고력 강화 • 세부 주제별 심화 탐구
명사특강, 이론과정	디지털체험, 가족워크숍	연구 프로젝트

- 미래사회 비전과 이슈를 알아보는 미래기초과정 운영
- 중장년 세대의 미래 대비를 위한 미래 특강 운영
- 여러 세대가 함께 미래를 대비해 보는 미래탐색과정 운영
- 올바른 디지털 가치관을 함양하는 디지털 시민성 교육과정 운영
- 심층적 미래 탐구 역량을 키우는 미래리터러시 교육과정 운영
- <디지털체험존> 활용한 디지털 신기술 체험과정 운영

사업 성과

- 미래기초과정 운영 : 21개 강좌 운영, 343명 참여, 만족도 92.6%
- 미래 특강「인생 2막 Life Jump Up!」 운영 : 15개 주제 운영, 453명 참여, 만족도 95.8%
- 미래 탐색과정 운영 : 10개 과정 운영, 125명 참여, 만족도 94.6%
- 디지털 시민성 전문가 양성 과정 운영 : 16개 강좌 운영, 396명 참여, 만족도 92%
- 디지털 시민성 특화 커리큘럼 개발, 「디지털 시민성 교육 가이드북」 제작
- 미래리터러시 과정 운영 : 시민 미래연구단 선발, 3개 워크숍, 71명 참여, 만족도 92%
- 디지털 체험 과정 운영 : 15개 운영, 69명 참여, 만족도 95.4%
- 지역 초등학교 연계 [디지털 캠프] 운영 : 12개 과정 운영, 120명 참여, 만족도 91.8%
- 관내 어린이집 연계 [AI 로봇 체험] 운영 : 18회 운영, 1,019명 참여, 만족도 86%
- 네트워크형 디지털 역량교육(디지털배움터) 협력 운영 : 총 816개 강좌 운영, 4,106명 참여

차별성

- [미래탐색과정]
동남권캠퍼스는 인근에 아파트가 위치하고 있는 특성을 살려 초등학생 자녀와 부모가 함께 미래에 대한 상상과 생각을 나눌 수 있는 프로그램을 운영했습니다. 이론과 강의 중심의 교육 패러다임에서 벗어나 함께 토론하고, IoT 기술을 활용하여 인공지능을 직접 체험할 수 있는 시간을 마련했습니다. 주말 프로그램으로 가족 단위 세대 참여를 높였을 뿐 아니라, 디지털 기술에 대한 이해와 능력이 중요해지는 시대에 생활 속 기술의 변화를 체험하며 이해와 관심을 높이는 계기를 마련했습니다.
- [미래특강]
서울 4050 중장년 세대의 동기 부여를 위하여 주요 5개 주제를 도출(변화관리, 일자리, 사업, 재테크, 취미)하여 박람회 형식으로 운영하고, 전직준비 지원 상담 부스를 동시 운영 하여 참여자 맞춤형 행사를 개최했습니다.



미래탐색과정



실무자 소회

전아림 대리, 정재은 대리, 성가원 주임

미래사회를 주도적으로 대응할 수 있는 역량을 키우는 미래·디지털 교육과정으로 디지털 교육 현장의 활동가를 디지털 윤리 교육 전문가로 양성하는 디지털 시민성 교육 전문가 양성 과정, 미래사회를 유연하게 맞이하고 창조적으로 대응할 수 있는 역량을 기르는 미래리터러시 과정, 인근 지역, 유관 기관과 연계한 디지털 캠프, 디지털 배움터 등을 운영했습니다. 앞으로도 빠르게 변화하는 미래·디지털 시대에서 비판적으로 사고하고 올바르게 활용할 수 있는 역량을 기를 수 있는 디지털 시민성 교육, 미래 상상을 바탕으로 실천으로 이어질 수 있게하는 미래 교육을 운영할 수 있도록 노력하겠습니다. 다양한 교육과정을 운영하며 학습자의 만족과 호응을 이끌어내기 위해 최선을 다하며 담당자 또한 함께 성장할 수 있는 한해였습니다. 2024년에도 서울시민대학이 마련한 다양한 미래·디지털교육과정을 통해 더 높은 만족과 가치를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

차별성

○ [디지털 시민성 교육]

단편적인 기술 활용이 아닌 책임감 있는 디지털 활용 역량과 비판적 사고력을 습득할 수 있는 특화 콘텐츠를 개발하고 서울 전역 확산을 위한 전문가를 양성했습니다.(양성과정 수료생 IEQ 인터넷윤리지도사 27명 합격)

○ [미래리터러시 과정]

전문적 미래연구 방법론을 바탕으로 한국의 과거, 현재의 문제, 미래의 희망을 탐색하고 이를 바탕으로 미래사회 시나리오를 구상하여 미래에 영향을 미칠 주요 변수를 발굴하는 워크숍을 운영했습니다. 다양한 직업군을 가진 청년세대와 중장년세대에 '시민 미래 연구단'을 구성하여 상호협력 학습을 통해 미래에 대한 인식 확장과 사고 저변을 확대할 수 있는 기회를 마련했습니다. 시민이 직접 작성한 시나리오는 한권의 책으로, 워크숍 결과물은 온라인으로 아카이빙하여 학습 결과물을 산출했고, 이는 시민의 미래 전망 자료로 보존하여 지속적으로 사업을 이어가고자 합니다.

○ [네트워크 연계사업]

AI로봇기술 체험을 통한 미래 기술에 대한 이해도를 높였습니다. 관내 어린이집과의 연계하여 어린이들의 로봇에 대한 흥미를 유발하고 창의적인 인지력을 향상하는 데 기여했습니다.



퇴직 이후의 자산관리 전략



지속가능한 '나', 사이드 프로젝트



네트워크 연계 디지털체험

디지털 시민성 교육 전문가 양성 과정

디지털 시민성 교육을 받으며
인터넷 윤리가 중요한 것을 알게 되었습니다.
앞으로 디지털 세상에서 살아가는 데 너무 도움이 되었고,
강사님들의 열정과 재미있는 강의로 이해도 잘 되었습니다.
이후에는 인권 강의도 추가되면 좋겠습니다.
편안하고 재미있고 세심하게 준비해 주셔서 고맙습니다.



미래리터러시 '시민 미래연구단,'

미래시나리오 작업은
미래의 불확실성에 대한 인식을 높이고,
참여자들에게 비판적 사고와 논리적 전략 수립의
중요성을 강조하였습니다.
다양한 시나리오를 고려하고 분석함으로써
미래에 대비하는 데 필요한 지식과
능력을 키울 수 있었습니다.
또한 그룹 내 협업과 의사소통을 통해
서로 다른 관점과 아이디어를 공유하고
조합해보며 미래에 대한 종합적인 이해를
도모한 소중한 기회였습니다.



생애 전환을 위한
평생교육 프로그램 운영

사업 소개

서울시민의 미래 역량 강화와 삶의 질 향상에 기여하는 지혜·직업·서울과정을 운영합니다. 시민들의 다양한 학습요구와 사회적 이슈 트렌드를 반영한 교육과정으로 서울시민 누구나 참여할 수 있습니다.

사업 개요

사업대상 서울시민 및 서울시 생활권자
사업기간 2023년 1~12월
사업목적 중 장년기 생산성 향상 도모 및 성공적인 생애전환 지원을 위한 역량 강화 프로그램 개발 및 운영

사업 내용

구분	내용
운영체제	• 미래 변화 요소 모색연중 운영되는 시민대학 : 총 4학기 운영 - 특별학기(2~3월), 1학기(4~7월), 계절학기(8월), 2학기(9~12월)
참여대상	• 학습 필요가 높은 핵심타깃 설정 : 중·장년 - 생애전환 과제해결이 절실한 세대 집중 지원
교육내용	<div><div>지혜 과정 나로부터 출발하여 타인과 세상을 이해하는 데 필요한 지혜를 배우는 교육과정</div><div>직업 과정 미래 변화를 예측하고 스스로 인생을 설계할 수 있도록 심장 통력을 강화하는 교육과정</div><div>서울 과정 발명사상, 인문학 지식 바탕으로 서울을 이해하고, 세계도시 서울을 구상하는 교육과정</div></div>



본부캠퍼스 프로그램

사업 성과

생애 전환을 위한 평생교육 프로그램 운영 종합 성과

구분	프로그램 수(횟수)	교육인원	연인원
본부캠퍼스	170개(654회)	4,326명	12,963명
동남권 캠퍼스	19개(61회)	3,425명	15,022명
합계	114개(424회)	3,425명	27,985명

- 중·장년 생애과제 해결을 위한 시민대학 특화 교육과정 개발 및 시범 운영
 - ① 다시 나를 찾는 문화 여가교육 <해피니스 프로젝트, 서울>
 - 중장년 서울시민의 생애전환역량 강화의 에너지원으로써 능동적 문화 여가 활동을 촉진하는 맞춤형 교육과정 개발 및 시범 운영
 - 중장년기의 다양한 생활양식과 관심사를 반영한 당사자 중심의 실효성 있는 교육과정 설계를 통해 글로벌 매력도시 서울을 향유하며 성장할 수 있는 문화 여가 교육 기반
 - ※ 「해피니스 프로젝트, 서울」 교육과정 체계 개발, 시범 프로그램 8개 운영 및 209명 시민 참여
 - ② 안정적인 생활관리를 위한 중 장년 맞춤형 경제교실
 - 은퇴 후 삶의 질 향상에 필요한 핵심 경제 역량 함양을 위한 진단도구 및 역량별 교육과정 개발 시범 운영
 - 경제 4대 역량(소비 관리, 자산관리, 변화 대응, 노후 대비)을 바탕으로 40대 이후 경제적인 안정성 유지와 은퇴 후 경제적 변화에 대응할 수 있도록 돕는 경제교육 기반 마련
 - ※ 진단도구 2종(경제마인드, 경제관리) 개발 및 교육과정 6개 개발(183명)
- 전환기 생애 역량을 강화하는 시민대학 교육과정 개편 및 운영
 - 인문학을 바탕으로 미래 변화를 예측하고 주도적으로 대응할 수 있는 역량 기반 교육과정 설계 및 제공
 - 다양한 학습 요구를 반영해 생애 6대 영역(일, 사회공헌, 정서, 건강, 여가, 재무)을 세분화해 프로그램, 명사 특강(명사에게 물어보살), 체험형 어린이 특강 등 운영



유튜브 시민대학



차별성

○ [프로그램 개발]

기술혁신과 사회 전반의 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 평생교육 영역 발굴 및 범주화를 통한 체계적인 프로그램 설계

○ [자원 연계]

서울의 우수한 도시 문화 역사 자원과 시민대학의 교육 자원을 연계해 다채로운 평생교육 콘텐츠 발굴

○ [프로그램 운영]

시 공간의 제약 없이 누구나 쉽게 참여할 수 있도록 대면 비대면 강의 병행 운영 및 학습자 맞춤형 참여 환경 제공

○ [학습자 지원]

강좌별 학습매니저 배치를 통한 상시 학습 상담 지원 및 후속 연계 활동, 학습 정보 제공

○ 국민외교센터와 협력·연계해 글로벌 역량을 강화하는 「대사관 연계 시민대학」 프로그램 기획 운영

- 세계화 시대에 개인의 국제 경쟁력을 강화할 수 있는 글로벌 역량 증진 프로그램 설계 및 제공
- 전문 강연을 비롯해 여행 정보, 회화, 전통놀이 등 체험 프로그램 및 대사관 방문과 같은 국가별 특색을 다채롭게 반영한 교육 운영
- ※ 몽골, 에티오피아, 캐나다, 튀르키예 대사관 연계 및 154명 시민 참여

○ 언제 어디서나 학습하는 온라인 시민대학 교육 콘텐츠 제작 및 운영

- 학습자의 개별적이고 자율적인 학습을 유도하는 웹 기반 학습환경을 구축
- 전 세대의 관심과 흥미를 유발하는 주제 선정 및 운영으로 온라인 인지도 향상
- ※ 유튜브 시민대학 콘텐츠 15편 제작, 조회수 112,211회



대사관연계 시민대학



중장년 맞춤 경제, 문화교육

[본부캠퍼스]

임지희 대리, 최진희 대리, 정민제 주임, 우승현 주임, 박경현 주임

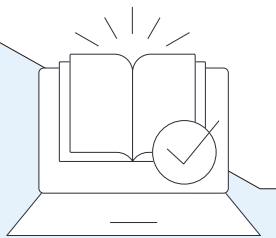
2023년은 서울시민대학 2기가 시작되는 해로 2022년에 이어 새로운 시도를 다채롭게 해본 한 해였습니다. 2022년 하반기부터 추진해온 교육과정 개편을 지혜·직업·서울과정으로 한 번 더 정교화해 운영했고, 특히, 생애전환기 집중지원이 필요한 중장년 맞춤 경제·문화교육과정을 개발해 시범 적용해봄으로써 생애전환기에 필요한 평생교육의 역할을 점검하고 시민대학의 교육과정을 고도화하는 계기를 마련했습니다. 또한, 대사관연계 시민대학을 통해 총 4개 국가의 역사와 문화, 외교현안에 대해 학습하며 모두 글로벌 시민으로 한 발짝 나아갈 수 있는 한 해였습니다. 그 과정에서 많은 우여곡절이 있었지만 훌륭한 강사님들과 매니저님들, 무엇보다 학습자님들의 열성적인 참여로 무사히 2023년을 마무리할 수 있었습니다. 특히 서울시민대학을 향한 학습자님들의 자부심과 열정은 서울시민대학의 가장 큰 자산이자 원동력이라고 생각합니다. 내년에도 학습자님들의 기대에 보답하는 서울시민대학이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

[동남권캠퍼스]

오은선 주임, 이다운 주임, 염진호 주임

2023년 동남권캠퍼스는 반가운 얼굴들로 가득한 한해를 보냈습니다. 분야별 저명한 명사들과 함께한 주제별 특강을 통해 새로운 얼굴을 마주했고, 온라인시민대학과 유튜브 시민대학을 운영하여 먼 곳에 있는 학습자와 직접 소통할 수 있었습니다. 온라인 시민대학은 유익한 강연을 자율적으로 학습할 수 있다는 점에서 큰 만족도를 보였고, 학습자분들께서 포털의 강좌 리뷰에 직접 리뷰를 작성해주신 것을 보고 온라인 학습 콘텐츠를 제공하고, 이를 수강할 수 있는 환경을 조성해드릴 수 있어 뿌듯한 마음이 들었습니다. 항상 새로움에 대해 고민하며 교육과정과 콘텐츠를 기획했는데 어느덧 동남권 캠퍼스에도 고정 팬층이 생길 정도로 얼굴과 이름이 낯익은 분들이 자주 찾아오십니다. 작은 부분 하나에도 소홀히 하지 않는 직원들과 학습매니저, 그리고 좋은 환경을 더 좋게 만들어 주시는 미화주임님들의 역할이 컸다고 생각합니다. 동남권캠퍼스의 2024년도 낯익은 새로움으로 가득했으면 좋겠습니다.

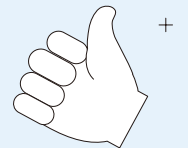
어디에서도 쉽게 접할 수 없는 강의라 호기심에 신청했습니다.
하지만 강의를 들어보니 대한민국 국민이라면 누구나 한번은 들어야 할 강의입니다.
어려운 내용일 수 있지만 쉽게 이해가 되는 수업입니다.
나만 알고 싶은 수업으로 숨겨두고 싶어질 정도입니다.
두 시간이 순식간에 흘러 늘 아쉬운 강의입니다.
강력하게 추천합니다.



여행을 좋아하는 사람으로서 진정한 여행의 맛을 느끼게 되었고, 특강을 통해 여행에 대한 소소한 즐거움을 찾게 되었습니다.

서울시민대학, 항상 흥미로운 콘텐츠와 유익한 정보를 제공해주셔서 감사합니다!
앞으로도 다양한 주제와 재미있는 콘텐츠로 시청자들에게 새로운 지식과 즐거움을 선사해주세요!

시간 가는 줄 모르고 수강했습니다.
교수님의 철학이 담긴 르네상스 이야기가 감명깊었고요.
10강 '나다움', '균형잡힌삶'에 대한 강의는 고민을 한순간에 정리해주는 명강의였습니다.
감사합니다.



민주시민교육 콘텐츠
개발 및 운영

사업 소개



서울시민의 민주시민성 함양과 확산을 위해 민주시민교육을 추진합니다. 다양한 분야의 전문가, 활동가들이 직접 전하는 생생한 이야기와 지속 가능한 발전을 주제로 활발히 의견을 나누는 토크콘서트, 청소년이 직접 우리 생활 속 불편함을 개선하는 정책을 제안하는 교육 등 민주시민교육의 형태와 주제를 보다 폭넓게 기획해 더욱 효과적인 교육을 운영합니다.

사업 개요

사업대상 서울시민 누구나
사업기간 2023년 2월~12월
사업목적 서울시민의 민주시민성 함양 및 참여의식 확산을 위한 콘텐츠 개발 및 운영

사업 내용

- 민주시민교육 온라인 콘텐츠 제작
 - 민주시민·환경·미래시민 등 유익하고 다채로운 내용의 민주시민교육 온라인 콘텐츠 구성
 - 서울시의원, 2050탄소중립녹색성장위원회 위원, 서울청년정책네트워크 참여 청년, 관련 학과 교수 등 관련분야 전문가 출연으로 콘텐츠 전문성 제고

구분	포맷	예시		
	민주시민으로서 알아야할 필수 소양을 다양한 세대의 패널을 대상으로 알려주고 질의응답하는 콘텐츠			
순번	출연자	소속	영상 주제	게시일
1	임상수	경인교대 윤리교육과 교수	디지털 시대의 필수 역량! 디지털 사회에서 정보를 다루는 법	7.21.(금)
2	최항섭	국민대 사회학과 교수	우리 사회를 건강하게 만드는 힘! 집단지성	8.11.(금)
3	정희정	세종대 기후환경융합센터 연구위원	기후 위기 속 지구를 지키다	9.4.(월)
4	박성원	국회미래연구원 연구위원	올바른 미래 시민 되는 법	9.8.(금)
5	김정인	중앙대 경제학부 교수	미래세대를 위한 준비, 그린경제!	10.6.(금)
6	최지원	서울청년정책네트워크 위원장	청년을 위한 정책, 어떻게 만드냐고?	10.20.(금)

순번	출연자	소속	영상 주제	게시일
7	문은영	前) 중앙선거관리위원회 선거연수원 교수	민주 사회 속 민주 시민의 역할	11.3.(금)
8	유가영	경희대 환경공학과 교수 2050탄소중립녹색성장 위원회 위원	기후위기시대, 기후시민이 되려면 무엇을 해야할까?	11.10.(금)
9	박수빈 송경택	서울특별시의회 의원	지방자치가 우리사회에 꼭 필요한 이유	11.17.(금)
10	일리아 윤순진	수원대 교수 서울대 환경대학원 교수	세계시민 토크콘서트	12.1.(금)

- 세계시민 토크콘서트 운영
 - 유네스코 한국위원회와 함께 [세계시민 토크콘서트 : 지속가능한 지구를 위한 세계시민 가이드] 기획, 미니강연-패널토크 구성의 토크콘서트 진행, 온라인 콘텐츠 제작
 - 시민참여유도와 참여의식확산을 위한 세계시민 시민참여 슬로건 이벤트 진행
내가 생각하는 세계시민은 ○○○이다! 세계시민이 되려면 ○○○해야 한다!
- 청소년 정책기획단 운영
 - 미래사회의 주인공인 청소년이 생활속 불편함을 통해 우리에게 필요한 정책을 기획하고 제안하는 워크숍형식의 교육

사업 성과

- 온라인 콘텐츠 제작
 - 각 분야의 전문가가 청소년·청년·중장년 세대별 패널을 대상으로 강연하고, 질의응답하는 형식의 신규 온라인 콘텐츠 포맷 「TALK! 시민클래스」 기획
 - 10개 제작, 조회수 64,014회





차별성

○ 행복한 민주사회를 살아갈 시민이라면 누구나! <서울시민대학 민주시민교육>

민주시민교육을 온라인 콘텐츠, 청소년대상 교육, 토크콘서트 등 다양한 유형으로 나누어 기획하고 운영해 교육의 효과성을 극대화하고자 했습니다.

민주시민교육의 주제를 민주시민만으로 국한하지 않고, 정책기획, 세계시민, 환경, 시민성 등의 주제를 선정해 보다 더 폭넓게 추진하고자 했습니다.

- 온라인 콘텐츠는 각 주제별 전문가 또는 현장의 활동가분들의 출연으로 보다 더 생생한 현장감을 줄 수 있도록 했으며, 청소년-청년-중장년 패널을 배치하여 세대별로 공감할 수 있는 콘텐츠를 만들고자 노력했습니다.
- 세계시민 토크콘서트는 유관기관과 협력해 세계시민성에 대해 더 심층적인 이야기를 전달하고자 했습니다. 방송인 일리아 벨라코프님, 서울대 환경대학원 윤순진 교수님과 세계시민 패널의 출연으로 보다 더 풍성한 볼거리를 제공했습니다. 또한 세계시민 슬로건 공모를 진행해 시민이 생각하는 세계시민에 대해 소개했습니다.
- 청소년정책기획단은 청소년들이 어떻게 더 나은 세상을 만들 수 있을지 서로 토의하며 이를 정책화해 서울시 시민제안플랫폼 '상상대로 서울'에 게시하여 직접 제안을 실천하도록 했습니다.

○ 사업 담당자로서 강조하고 싶은 사항

콘텐츠-교육-행사 등 다양한 유형으로 기획한 점, 민주시민교육의 주제를 민주시민뿐만 아니라 정책기획, 세계시민, 환경, 시민성 등 다양한 주제로 풀어나간 점

실무자 소회

오은선 주임

연초 본 사업을 기획할 때 '행복한 민주사회를 살아갈 시민에게 어떤 소양이 필요할까?'라는 질문으로 시작해 민주시민교육의 분야를 최대한 넓게 보고, 이를 보다 효과적으로 전달할 수 있는 방법을 찾기 위해 노력했습니다. 충분한 자료-배경조사를 통해 콘텐츠를 기획하고, 다양한 분야의 전문가분들을 만나 뵙고 효과적인 내용 전달을 위한 논의를 거듭하며 콘텐츠를 제작했습니다. 「TALK!시민클래스」만족도 조사에서 한 응답자분이 '어렵듯이 알던 개념을 확실히 알 수 있게 해줘서 감사하다.'라는 말씀을 해주셨던 것이 기억에 남습니다. 2024년에도 콘텐츠를 통해 민주시민교육 문화를 확산할 수 있도록 노력하겠습니다.

○ 세계시민 토크콘서트 운영

- 유네스코 한국위원회와 함께 세계시민 토크콘서트 공동 기획
- 토크콘서트 현장을 온라인 콘텐츠로 제작, 현장 참여자 30명, 콘텐츠 조회수 4,688회
- 세계시민 시민참여 슬로건 347건 접수, 전문가 심사를 통해 우수작 5건 선정

○ 청소년 정책기획단 운영

- 청소년정책기획단 교육 종합만족도 100%
- 서울시 시민제안 플랫폼 「상상대로 서울」을 통한 정책제안 4건
- 「상상대로 서울」 대학생 응원단과 협력하여 정책홍보 카드뉴스 발행

○ (공유·확산) 온라인 콘텐츠 10건 제작 및 유튜브 채널 업로드

- 민주시민교육 학습 접근성 향상을 위한 온라인 콘텐츠 제작·온라인 플랫폼 탑재
- 녹화된 행사 영상 편집을 통해 양질의 온라인 콘텐츠를 제작하고, 시민대학 유튜브 채널을 활용해, 세계시민 토크콘서트 영상 공유·확산 추진
- 서울런·메타버스서울 등 타 온라인 지식 플랫폼 연계를 통한 콘텐츠 확산

○ (문화 활성화) 민주시민문화 형성을 위한 시민참여 사업 추진

- 민주시민교육 슬로건 공모를 통해 '시민 스스로가 정의하는 세계시민' 문화 활성화 도모
- 다른 구성원과 민주적으로 의견을 조율해 나가는 경험을 통해 민주시민력 증진으로 미래 민주시민으로서 청소년이 성장할 수 있는 기회 제공
- 시민제안플랫폼 '상상대로 서울'에 직접 자신이 생각한 정책을 제안해봄으로써 민주 시민으로서의 정책제안

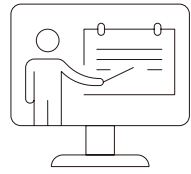
○ (협력·연계) 유관기관과의 협력·연계를 통한 사업성과 극대화

- (유네스코 한국위원회) 토크콘서트 주제 공동기획 및 행사 홍보 협력
- (서울여성가족정책실) 세계시민교육분야 우수활동자 토크쇼 패널 연계
- (강명초등학교) 지역학교 연계형 청소년 민주시민교육 추진을 통한 새로운 민주주의 평생학습 모델 제시
- (서울미디어담당관) '상상대로 서울' 대학생 서포터즈 연계 콘텐츠 제작

온라인 콘텐츠

○○○

지방자치가 필요한 이유 등을 쉽고
간단하게 설명해주어 대강 느낌상으로만
알던 것들을 정리할 수 있는
계기가 되었습니다.



시민으로서 꼭
관심 가져야 할 주제에 대해
소개해 주셔서 감사합니다.



다른 평생교육기관에서는 볼 수 없었던
주제의 영상이 참신했습니다.



시민패널과 직접 소통하는
모습을 통해 다양한 생각을 알 수 있어
좋았습니다.

청소년정책기획단



평범한 초등학교생인 나도
직접 정책을 만들고
제안할 수 있다는게 신기하고
재미있었습니다.



민주주의와 정책에 대해 알고
나의 의견을 제안해보는게
좋은 경험이 되었습니다.



생활 속 불편함을 정책으로
만드는 것이 재미있었고,
앞으로도 생활 속 불편한점이 있다면
직접 제안해보고 싶습니다.



○○○

서울시민대학 인적자원 발굴 및 지원

사업 소개

시의성 있는 교육과정 개발과 폭넓은 학습 참여 기회 확대를 위해 신규 강사를 공개 선발하여 서울시민대학에서 강의 기회를 제공하고, 역량강화 교육을 지원합니다.

서울시민대학 전문가 자문단을 구성하고, 정기 자문회의를 개최하여 발전방향을 모색합니다.

평생교육 분야의 일자리 창출과 서울시민대학 강좌의 효율적인 운영을 위해 학습매니저를 선발하고, 교육현장 운영과 학습자 상담 지원으로 촘촘한 학습지원 체계를 마련합니다.

사업 개요

사업대상 해당 분야 전문가, 평생교육 소지자 등 실무관련 경험자

사업기간 2023년 1월~12월

사업목적 시대변화에 발맞춘 교육과정 기획과 체계적인 학습 지원

사업 내용

- **신규강사 공개 선발 및 역량 강화**
 - 다양한 분야의 강사를 공개적으로 발굴해 공정하고 투명한 기회 제공
 - 시민대학 방향성 및 학습자 이해 증진, 교수역량 강화를 위한 지원체계 구축
 - 수시 모니터링 및 강좌 운영 피드백 제공으로 지속적인 전문성 개발 지원
- **서울시민대학 자문단 운영**
 - 시정/미래전략/직업기술/교육혁신 전문 자문위원 풀 구축
 - 서울시민대학 사업 운영 내실화와 발전 방향 도출을 위한 자문회의 실시
- **학습매니저 운영**
 - 평생교육사 소지자 등 전문인력 선발을 통한 촘촘한 학습지원 체계 마련
 - 강좌별 1:1 배치, 활동 매뉴얼 배포, 매니저 활동 교육 실시
 - 다양한 교육 현장에서 활용 가능한 미래퍼실리테이터 교육과정 개발 및 운영



자문단

사업 성과

신규강사 공개 선발 및 역량 강화

- **신규강사 9명 선발(63명 지원)**
 - 1차 서류심사 ▶ 2차 면접심사(Zoom) ▶ 결과발표 ▶ 강의 기회 제공
 - 신규강사 역량강화 교육(2회, 34명 참여)
 - 강의 제공 : 13개 강좌, 연간 747명 참여
 - 강의 모니터링 및 피드백, 강사 평가회 실시

서울시민대학 자문단 운영

- **서울시민대학 자문위원 9명 위촉, 자문회의 5회 실시**
 - 제2기 서울시민대학(2023~2027) 사업 추진을 위해 시민대학 체질 개선 및 활성화에 방점을 둔 서울시민대학 운영 전략 도출

학습매니저 운영

- **학습매니저 33명 선발(최종 활동 인원 31명)**
 - 평생교육 일자리 창출 : 총 2,425회차 강좌 배정(학습매니저 1인 평균 77회차 배정)
 - 네트워킹 행사 3회, 역량강화 교육 2회, 운영 결과 회의 8회 개최
 - 미래퍼실리테이터 교육과정 개발(12차시) 및 시범운영(2회, 49명 참여)

차별성

신규강사 공개 선발 및 역량 강화

- **보다 나은 교육기회 제공을 위한 우수한 인적자원 확보**
 - 공개선발 제도는 연중 수시로 발생하는 강사의 강의 개설 제안 건에 대해 공식적으로 검토하고 강의 기회를 열어주는 발판이 되었습니다. 효율적인 선발 과정과 투명한 운영으로 질 높은 콘텐츠를 운영해 학습자 만족도가 높으며, 우수 강사풀 및 프로그램 사례를 공유하는 등 양질의 자원을 적극 활용합니다.



학습매니저

서울시민대학 자문단 운영

○ 미래를 함께 고민하는 든든한 협력 파트너

- 평생교육 분야에 국한하지 않고 시정전문, 미래전략, 직업 기술 등 다양한 분야의 전문가를 자문위원으로 구성해 운영함으로써 서울시민대학의 동력을 강화하는 데 만전을 기했습니다.

학습매니저 운영

○ 함께 성장하는 숨은 조력자

- 학습매니저는 교 강사, 학습자, 그리고 실무자를 이어주는 징검다리입니다. 프로그램에 대한 피드백은 물론, 학습자의 의견을 경청하고 수렴해 현장에서 발생할 수 있는 이슈에 신속하게 대처하고 해결하는 역할을 합니다. 이를 통해 시민대학이 계속해서 질 높은 프로그램을 제공할 수 있도록 성장하고, 기여하고 있습니다.

최진희 대리

보다 체계적이고 효율적으로 진행되고 있는 본 사업을 통해 신진 강사님들의 역량과 열정이 더해지고 관심도 높아진 거 같습니다. 앞으로 더욱 활성화하기 위해 기관들과의 협력을 통해 다양한 인재를 발굴하고 교수학습 지원을 강화하는 등 사업을 계속해서 발전시켜 나가려고 합니다. 이를 통해 학습자에게 양질의 강좌를 제공하고 선한 영향력을 만들어 가는 시민대학이 되도록 더욱 지원하고자 합니다. 사업에 늦게 참여했지만 조금이라도 더 도움이 되기 위해 개선하고자 노력하며 배울 수 있었습니다.

임지희 대리

전문가 자문단과 함께 서울시민대학의 미래를 함께 고민하며 많이 성장하는 시간이었습니다. 앞으로도 서울시민대학의 새로운 그림을 함께 구상하는 파트너로서 함께하길 바랍니다.

정재은 대리

연간 시민대학이 많은 강좌를 운영할 수 있었던 것은 학습매니저의 보이지 않는 크고 작은 노력 덕분이었습니다. 실무자가 정성을 다해 기획한 강좌가 잘 진행될 수 있도록 강사와의 소통, 피드백부터 학습자 출결관리까지 세심하게 업무에 임했기 때문이라고 생각합니다. 올해는 캠퍼스별 이원화하여 운영하던 학습매니저 업무를 통일화하는데 주력해 활동의 효율성을 높였습니다. 내년에도 시민대학의 든든한 파트너로서 함께할 수 있기를 기대합니다.

공개 선발된 신규강사 강의 후기

30대부터 70대까지 연령불문한 배움의 열정에 제가 오히려 배움을 얻었습니다. 공개선발로 시민대학을 알게 되었고, 강의할 수 있는 기회를 주셔서 감사했습니다. 그리고 강의에 앞서 담당자와 매니저님께서 잘 적응할 수 있게 도와주셔서 시작부터 마무리까지 잘 할 수 있었습니다.



학습매니저 활동 후기

올해 진행한 학습매니저 관련 행사, 교육 모두 만족스러웠습니다. 학습매니저를 배려해준다는 느낌을 받았고 참여하면서 행복했습니다. 내년에도 학습매니저 활동을 통해 시민대학 발전에 이바지하고 싶습니다.

본부캠퍼스 홍보 및 시설운영

사업 소개

[서울시민대학 통합 홍보 추진]

서울시민대학의 브랜드 이미지 강화와 서울시민의 사업 참여 확대를 위해 다양한 온·오프라인 매체를 통해 전략적 홍보를 진행하고 있습니다.

[본부캠퍼스 시설 운영]

서울시민대학본부캠퍼스는 쾌적한 학습 환경 조성과 안전한 시설 운영으로 학습자나 이용하는 시민들에게 최선의 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

사업 개요

[서울시민대학 통합 홍보 및 본부캠퍼스 시설 운영]

- 사업대상** 서울시민
- 사업기간** 2023년 1월~12월
- 사업목적**
- 서울시민대학 브랜드 인지도 제고 및 사업 참여 확대를 위한 통합적 홍보 추진
 - 다양한 온·오프라인 홍보로 신규 학습자 유치 및 장기적인 참여 유도
 - 학습 환경 개선과 안전한 캠퍼스 조성



사업 내용

[서울시민대학 통합 홍보]

- 서울시민대학 브랜드 홍보
- 온라인 SNS채널과 오프라인 대중교통 매체를 활용한 브랜드 이미지 강화
 - 서울시민대학 브랜드 이미지 및 메시지 전달할 수 있는 광고 영상 제작 및 배포
 - 5호선 전동차 내부 액자형 광고와 SNS채널을 연계하여 흥미유발 홍보 운영



서울시민대학 브랜드 광고 영상



오프라인 지하철 광고

- 다양한 온·오프라인 매체를 활용한 통합 홍보
- 통합 온·오프라인 홍보물을 통해 효과적이고 접근성 높은 학습자 모집 홍보 진행
 - SNS채널에 시민대학 안내와 다양한 콘텐츠를 제공해 본부캠퍼스 인지도 향상과 지속적인 관심 유도
 - 본부캠퍼스 인근 지역의 신규 학습자 유입을 위한 서대문역 출구 조명 광고 운영





사업 성과

[본부캠퍼스 시설 운영]

- 시민대학 학습 환경 개선
 - 학습환경 개선을 위한 강의실 학습 설비 개선
 - 노후설비 개선으로 쾌적한 학습 환경 조성
- 안전한 캠퍼스 조성을 위한 직원 안전역량 강화 훈련 실시
 - 심폐소생술 교육, 지진대피훈련, 소방훈련 등 다양한 재해 재난 대비 훈련 실시

[서울시민대학 통합 홍보]

- 본부캠퍼스 언론보도 75건, 기관방문 13건/88명
- 본부캠퍼스 SNS채널(페이스북 7,118명, 인스타그램 4,971명, 카카오톡채널 423명)

[본부캠퍼스 시설 운영]

- 정기적 시설 안전점검(분기, 수시), 시설물 개선(10회 이상)
- 재해 재난 대비 훈련(5회)

차별성

[서울시민대학 통합 홍보]

“참여유도 콘텐츠를 통해 시민 친화적 홍보 강화”

신규 학습자 유입 확대를 위해 시민대학에 대한 친밀도를 높이고자 브랜드 광고 영상 배포, 궁금증을 유발 할 수 있는 지하철 광고, SNS 흥미유도형 콘텐츠 등을 강화해서 홍보했습니다. 또한 일관된 통합 모집 홍보를 운영해 학습자가 쉽게 교육과정을 접할 수 있도록 노력했습니다.

[본부캠퍼스 시설 운영]

자연 재해, 인적 재해 등 매해마다 재난 재해로 인한 안타까운 일들이 발생합니다. 시설을 운영함에 있어 가장 중요한 것은 시민들이 안전하게 이용할 수 있는 곳이어야 한다는 생각입니다. 안전한 서울시민대학을 만들기 위해 노후 설비 개선과 함께, 안전 사고나 재해 대비 직원 역량 강화를 위한 재해·재난 대비 역량강화 훈련과 교육을 집중적으로 실시했습니다.

실무자 소회

김지예 주임

언제든지 시민대학 사업에 참여할 수 있도록 하나로서의 서울시민대학 브랜드를 알리면서 효율적인 본부와 동남권의 캠퍼스별 홍보 방법을 동시에 고민했던 한 해였습니다. 많은 시민이 시민대학의 사업과 프로그램을 인식하고 참여할 수 있도록 노력했습니다. 그리고 홍보를 활성화 할 때마다 프로그램 신청자가 증가했다는 피드백을 들었을 때 제일 뿌듯했던 것 같습니다.

김은지 대리

서울시민대학 본부 캠퍼스는 1974년에 준공하고 2017년 대대적인 리모델링을 하여 서울시민대학으로 운영하고 있습니다. 오래된 건물이 가진 여러 한계 중 학습 설비가 강의실 크기에 비해 작아 불편한 점이 있었습니다. 2023년에는 음향설비와 영상설비 개선을 통해 학습자들에게 보다 쾌적한 학습환경을 제공하게 되어 보람을 느꼈습니다.

동남권 캠퍼스 홍보 및 시설운영

사업 소개

서울 동남권역 시민의 평생학습 기회를 보장하기 위한 서울시민대학 동남권캠퍼스를 더욱 안전하고 효율적인 학습공간이 되도록 관리·운영합니다.

자발적인 학습 문화 조성을 위하여 학습동아리 활동을 지원해, 동남권역 주민들의 적극적인 참여를 위해 가족 단위로 참여할 수 있는 행사를 기획해 운영합니다.

온·오프라인의 다양한 매체를 활용해 맞춤형 홍보를 통해 동남권캠퍼스를 널리 알립니다.

사업 개요

사업대상 서울시민 누구나

사업기간 2023년 1월~12월

사업목적 동남권캠퍼스의 안정적 운영 기반 마련 및 시설 이용 활성화

사업 내용

- 동남권 캠퍼스 시설유지 및 관리
 - 동남권 캠퍼스 학습환경 및 사무환경 개선
 - 학습동아리 지원, 시설 대관 및 유지관리
- 동남권 캠퍼스 맞춤형 온·오프라인 홍보
 - 온라인 채널 운영을 통한 사업 홍보 및 양방향 소통
 - 대중교통 및 옥외광고를 통한 캠퍼스 홍보 및 지역 주민 유입
 - 언론보도, 홍보물 제작·배포 등



2층 시민홀



3층 도서관지



4층 미래홀



4층 창작실

사업 성과

- 시설운영
 - 거주민 요구를 반영한 학습라운지 운영 : 7.31.~12.31. 누적 2,360명 이용
 - 서울디자인재단 「서울유니버설디자인어워드」 공공 환경조성부문 대표이사상 수상
 - 동남권캠퍼스 유휴공간 활용한 외부 대관 81회 : 강동구청, 서울시교육청 등
 - 유관기관, 지자체 등 동남권캠퍼스 시설투어 15회 운영, 68명 참여
 - MOU 체결 : 강동구, 디지털 역량강화교육 서울사업단 (주)에이릭스
- 학습동아리
 - 학습동아리 선정 심사 18차(34개 선정, 2개 탈락)
 - 학습동아리 34개 등록(기존 9개, 신규 25개), 266명 모집, 공간지원 485회
- 홍보
 - 지역 참여 독려를 위한 가족 참여 문화행사 총 4회 운영, 248명 참여
 - 동남권캠퍼스 언론보도 총 65건



연번	보도일자	제목	건수
1	2023. 4. 10. 석간	서울시민대학 동남권캠퍼스 '명사특강' 시리즈 개최...스토브리그 이신화 작가 등 직접 만난다	13
2	2023. 6. 8. 조간	서울시민대학, 본업에 더해 새로운 진로를 탐색하는 '플랜B 프로젝트' 지원사업 공모	16
3	2023. 6. 26. 석간	중장년 인생2막 돕는 15개 특강·취업상담 창구 서울시민대학 동남권캠퍼스서 열린다... 26일부터 접수	23
4	2023. 10. 31. 석간	세계시민성 함양 위한 '세계시민 토크콘서트' 서울시민대학서 개최	13
합계			65건



SNS 콘텐츠

- 동남권캠퍼스 온라인 홍보 총 349건 발행

연번	온라인(SNS) 홍보 콘텐츠 유형			
	브랜딩	모집(안내)	스케치	이벤트
콘텐츠 수(건)	20	48	16	12

- 동남권캠퍼스 SNS 채널 구독자 총 3,411명 증가(전년 대비 172%)

구분	SNS 채널 구독자 수(명)		
	2023년 1월	2023년 12월	증감(%)
페이스북	683	953	270명(139.5%)
인스타그램	1,549	4,338	2,789명(280%)
카카오톡 채널	469	821	352명(175%)
합계	4,724	8,135	3,411명(172.2%)

- 동남권캠퍼스 지역 맞춤형 지하철 상시 광고 2개소, 가로등 현수기 광고 3회 게시

차별성

○ [시설운영]

- 서울시민 모두가 이용할 수 있는 안전하고 포용적인 시설을 조성했습니다.

○ [학습동아리]

- 평생학습 문화 확산을 위한 학습동아리를 운영하고, 캠퍼스 내 커뮤니티 시설을 활용할 수 있도록 지원했습니다.

○ [홍보]

- 동남권캠퍼스 SNS 브랜드를 정립하고, 맞춤형 콘텐츠 제작, 발행했습니다.
- 지속적으로 소통 관리하고 실행 전략으로 SNS채널 활성화하고 구독자수를 확대했습니다.



가로등현수기 광고



동남권캠퍼스 인스타그램

한성곤 주임

2023년은 입주 3년 차를 맞아 더욱 안정적인 시설 운영이 될 수 있도록 기반을 굳건히 한 해였습니다. 다만 동남권캠퍼스는 기부채납으로 구축한 공공시설로서 민간과 공유부를 공유하게끔 되어 있어 관리에 여러 어려운 점이 있습니다. 특히 올해는 캠퍼스 관리업무 분리와 관련하여 여러가지 이슈를 해결하기 위해 노력하였으나, 일부 마무리 되지 않아 아쉬운 마음이 있기도 합니다. 향후 동남권캠퍼스 시설관리 경험을 바탕으로 매뉴얼 개발 등 다각적인 노력을 통해 새로운 캠퍼스를 조성할 때 활용하고자 합니다.

이수현 주임

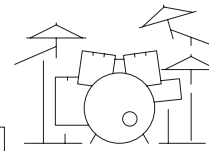
서울시민대학 동남권캠퍼스의 브랜드 인지도를 확산하고자 BI 컬러를 활용하여 상징성과 통일감을 강화했습니다. 또한 전년도보다 더욱 풍성해진 캠퍼스 소식을 알리는 다양한 스케치 콘텐츠 기획을 통해, 보다 많은 시민들에게 우리 캠퍼스 소식을 생생하게 전달하고 배움의 결과를 공유하고자 노력했습니다. 2024년에도 다양한 매체와 채널을 통해 더욱 유익한 홍보 콘텐츠로 찾아뵙겠습니다!

성가원 주임

2023년은 다양한 주제와 이야기를 가진 학습동아리들이 활동을 한 의미있는 시간이었습니다. 특히, 학습동아리 대표자분들의 간담회는 뜻깊은 경험이었습니다. 다양한 목소리를 듣고 상호교류를 통해 서로의 경험과 아이디어를 나누는 과정에서 새로운 시각을 얻을 수 있었습니다. 학습동아리의 다양성과 특색을 이해하고 이를 토대로 더 나은 활동을 지원하는 방안을 모색할 수 있었습니다. 학습동아리 활성화를 위해 내년에는 학습동아리 설명회와 성과공유회를 계획하고 있습니다. 학습동아리 담당자로서 시민의 평생학습 활동 촉진과 개인과 공동체가 함께 성장하는 학습문화 조성을 위해 더 노력을 기울이겠습니다.

악기 연주 동아리

공간지원을 해줘서 매주 안정적으로 학습동아리를 운영할 수 있어서 좋았고 동아리 구성원들의 만족도도 높았습니다.



독서토론 동아리

매주 학습동아리 활동을 통해 동아리 구성원들과 소통하며 타인의 생각과 가치관의 소중함을 깨닫고 자신의 자아를 재정립하는 기회가 되었습니다.

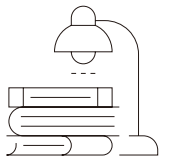


그림 동아리

학습동아리 간담회를 통해 다른 학습동아리에 대해 알게 되어 좋았고 앞으로도 학습동아리 설명회, 성과공유회 등을 통해 학습동아리가 더 활발해졌으면 좋겠습니다.

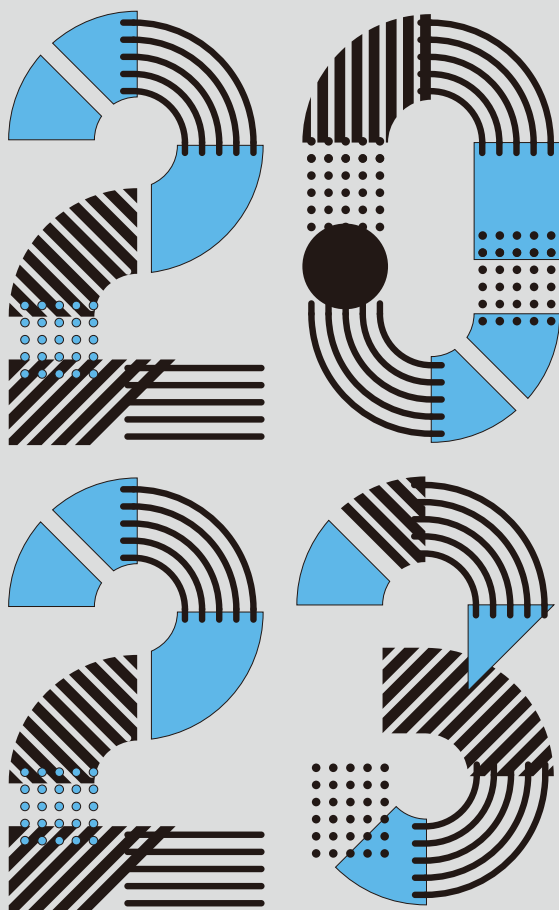
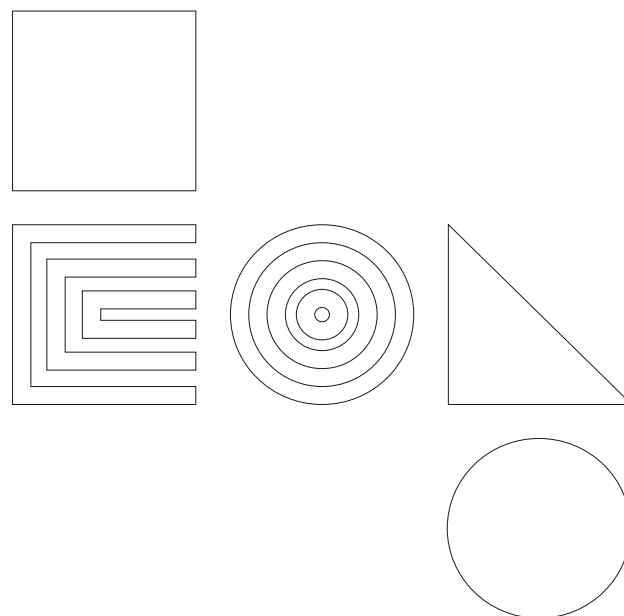


PART 3-2

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

모두의학교



서울형 동행 프로젝트 개발·운영

사업 소개

모두동행 프로젝트 개발·운영 사업은 기존 평생학습 프로그램의 한계를 극복하고, 시민이 평생 학습의 주체가 되는 기회와 경험을 제공하기 위한 모두의학교의 시민참여형 프로그램으로 구성되어 있습니다.

세부사업은 사업 성격에 따라 네 가지로 구분해 운영했습니다.

첫째, 전세대를 대상으로 참여형 프로그램과 인문학 학습을 중심으로 학기별 정규프로그램을 운영했습니다.

둘째, 청소년, 고령층 등 소외된 사회적 약자를 대상으로 사회공헌 프로그램을 운영했습니다.

셋째, 평생교육 현장에서 누구나 손쉽게 양질의 프로그램을 체계적으로 기획할 수 있도록 툴킷을 활용한 프로그램을 운영했습니다.

넷째, 평생교육 강사 역량개발 및 전문성 향상을 위한 내용의 연수 프로그램을 운영했습니다.

사업 개요

사업대상	서울 시민(생활권자 포함)
사업기간	2023년 1월~12월
사업목적	학습을 통한 시민의 주체적 참여 및 성장 지원 및 사회적 약자와의 동행 실천

사업 내용

1. 학기별 정규프로그램

- 대상 : 서울을 생활권으로 하고 있는 누구나
- 내용
 - 시민이 학습과정에 주체적으로 몰입할 수 있는 프로젝트 기반 학습 프로그램 개발·운영
 - 인문학적 성찰을 통해 시민의식 향상을 돕는 인문학 프로그램 개발·운영
 - 인근 중·고교생 대상 진로탐색 프로그램 '주인공학교 프로그램' 개발·운영



2. 사회공헌 프로그램

- 대상 : 서울 시민 중 65세 이상 고령층, 청소년 등
- 내용
 - 어르신 지속 학습 프로젝트 '7학년 교실' 개발·운영
 - 유소년 신체활동 프로젝트 '액티브 모두' 개발·운영
 - 문화다양성 프로젝트 '세계문화교실' 개발·운영

3. 모두를 위한 교육 디자인 툴킷

- 대상 : 서울시 평생교육 관계자(공공·민간영역)
- 내용
 - 모두를 위한 교육 디자인 툴킷 워크숍 운영 및 결과프로그램 운영
 - 모두를 위한 교육 디자인 툴킷 self 매뉴얼 제작 및 배포
 - 모두를 위한 교육 디자인 툴킷 e-book 제작 및 배포

4. 평생교육 관계자 연수 프로그램 운영

- 대상 : 평생학습관 및 동 평생학습센터, 주민자치센터 등 다양한 영역에서 활동하는 평생교육 강사
- 내용 : 평생교육 강사에게 필요한 평생교육역량, 강의스킬을 중심으로 역량강화 프로그램 운영

사업 성과

- 학기별 정규프로그램 64개 기획·운영(802명 참여)
- 사회공헌 프로그램 23개 기획·운영(1,399명 참여)
- 모두를 위한 교육 디자인 툴킷 워크숍 4개 운영(76명 참여)
- 모두를 위한 교육디자인 툴킷 워크숍에서 나온 결과를 반영한 프로그램 2개 운영 (17명 참여)
- 평생교육 관계자(강사) 연수 프로그램 기획·운영(5회차, 181명 참여)



차별성

- 생애주기별 소프트스킬(목적·강화요인)을 적용한 연령 맞춤형 교육 프로그램 제공
- 연계·심화과정 개설, 실습·현장답사 등 다양한 형태의 시민 참여형 학습 활동의 장 제공
- 학습자 수요조사 결과(버킷리스트)를 반영한 프로그램(29개) 운영으로 학습자 수요 충족
- 사회적 소외 계층인 고령층을 대상으로 1년 단위 장기 프로그램을 운영함으로써 소속감 증진과 지속적 평생학습 참여 지원
- 나이키 코리아, 초록우산 어린이재단 등 전문 기관과의 협업을 통한 전문성 강화
- 누구나 손쉽게 양질의 프로그램을 체계적으로 기획할 수 있도록 툴킷 매뉴얼과 e-book을 제작하고, 툴킷 워크숍 참여자가 평생교육 프로그램 기획의 주체로 참여하는 학습경험 제공

실무자 소회

최고은 주임

시민분들과 한 편의 소설을 함께 써 내려간 한 해였습니다. 아직 추위가 채 가시지 않은 봄부터 그 어느 때보다 뜨거웠던 여름, 스쳐 지나가 버린 가을과 추운 겨울까지 배움의 열정으로 가득한 모든 순간들이 기억납니다. 학기별 정규 프로그램을 통해 시민분들과 다채롭게 만날 수 있었고, 월별 모두공연장을 통해 가족, 이웃과 함께 학습의 기쁨을 확장시킬 수 있었습니다. 2024년에도 많은 시민들이 배움의 기쁨을 만끽할 수 있는 모두의학교가 되길 희망합니다.

김세희 대리

2023년 모두의학교는 방문하는 모든 이들에게 따뜻한 웃음이 가득한 곳이었습니다. 고령층의 어르신들은 학창 시절을 추억하며 설레는 마음으로 참여해주셨고, 초등학교 아이들은 새로 생긴 모두의 운동장에서 희망차게 뛰어노는 한 해였습니다. 서로가 서로를 배려하고 아끼는 마음이 가득했던 모두의학교는 한 명의 약자도 없이 모두가 동행하는 걸음을 내디뎠습니다. 앞으로 서울시민대학으로 거듭날 모두의학교 역시 많은 기대 부탁드립니다.

최수희 대리

잘 만들어진 평생학습 기획도구인 툴킷을 어떻게 하면 평생교육 현장에서 쉽게 활용할 수 있을지 많이 고민한 한해였습니다. 툴킷 워크숍을 통해 나온 참신한 프로그램들을 직접 모두의학교에서 운영해볼 수 있어 의미있는 시간이었습니다. 그리고 진흥원에서 처음으로 서울 평생교육 영역에서 활동하는 강사들을 대상으로 연수를 기획하고 운영했습니다. 하나라도 더 배워가려고 눈을 반짝이며 듣던 학습자들이 기억에 남습니다. 2024년에도 평생교육 현장의 최전선에서 학습자들과 배움의 기쁨을 함께 하겠습니다.

참여자의 한마디

오후의 클래식

피아노 연주를 직접 듣고, 유명한 음악가들의 소소한 이야기를 다양하게 들을 수 있어서 좋았습니다. 슬프도록 아름다운 음악이 원지 알 것 같았습니다. 가곡 부르기도 색달랐어요. 마지막 성악가와 함께 한 시간도 감동적이었습니다.

안녕한 하루, 당신의 문학

등장인물, 이야기, 음악, 감동에 유머까지 무엇하나 빠지지 않는 충만한 시간이었습니다. 일상에 지친 직장인에게 한줄기 맑은 샘물같이 시원하고 달달한 시간 들어 주셔서 감사합니다.

골 때리는 언니들 : 축구편

공을 처음 다뤄보는 터라 무척 걱정하고 시작했는데 정말 재미있었고 강사님들도 편안하게 해주셔서 축구에 푹 빠졌네요. 중년 여성을 대상으로 하는 수업이라 참신하고 인상 깊었고요. 모두의학교에 감사드립니다.

액티브 모두 참여자

형형색색의 모두의 운동장에서 친구들과 함께 게임도 하고 뛰어노니 모두의학교에 더 자주 놀러오고 싶어요!

평생교육 강사 연수 참여자

많이 부족했던 제게 이 교육은 신세계이고, 기본상식도 없이 했던 강의를 나만의 브랜딩으로 가져야 했다는 생각으로 더 노력하고 공부하고 “나만의”를 가져야 당당하고 멋진 강사가 될 수 있음을 느꼈던 시간이었습니다.

툴킷 워크숍 참여자

도출된 프로그램을 실제 프로그램화 시켜주시는 부분이 매우 좋았고, 학습자에게 동기부여가 되는 것 같습니다.

7학년 교실 참여자

가방을 메고 운동장을 가로질러 걸어들 때면 다시 학창시절로 돌아간 것 같은 설레이는 마음입니다. 또래 친구들과 함께 하는 매일이 기다려지고 10대 소녀가 된 기분이에요.

시민 커뮤니티 활성화 지원

사업 소개

학습을 기반으로 다양한 커뮤니티 활동을 통해 시민이 평생학습의 수혜자에서 운영주체로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2023년에는 4개 유형, 26개의 커뮤니티를 선발·운영했습니다.

특히 모두의학교 내 공간(모두의책방, 모두카페, 모두놀이터)을 운영하고 해당 공간 기반의 공유프로젝트를 진행하는 <공간운영형> 커뮤니티의 활동으로 시민참여형 공간 운영이 실현되었습니다. 또한 모두의학교 학습공간에서 심화학습활동을 하는 <학습공간지원형> 커뮤니티의 활약으로 시민 주도의 학습문화가 형성되었습니다.

사업 개요

사업대상	서울 시민(생활권자 포함) 5명 이상으로 구성된 학습공동체
사업기간	2023년 2월~12월
사업목적	학습 커뮤니티를 기반으로 시민이 평생학습 수혜자에서 개발 주체로 성장할 수 있도록 시민 스스로 기획·운영하는 프로젝트 운영 기회를 제공함으로써 시민 주도의 학습문화 활성화 도모



사업 내용

- 시민 커뮤니티 운영 및 지원
 - 학습을 기반으로 한 커뮤니티 발굴 및 활동 기회 제공
 - 4개 유형(자유주제 학습형, 공공주제 실천형, 공간운영형, 학습공간 지원형)의 커뮤니티 지원
- 시민 커뮤니티 역량강화
 - 효과적인 프로젝트 기획 및 운영진 간 네트워킹을 위한 활동 공유 워크숍 제공
 - 활동 주제별·고민별 맞춤형 집단컨설팅 운영
- 시민 대상 공유프로젝트 운영 지원
 - 학습주제와 연결된 사회적 가치·공공성 기반의 프로젝트 개발 및 시민 대상 운영

사업 성과

- 학습을 기반으로 하는 커뮤니티 발굴 활동 지원 (자유주제 학습형, 공공주제 실천형, 공간운영형, 학습공간 지원형)
- 커뮤니티가 추구하는 가치와 활동을 시민을 초대해 함께 나누는 커뮤니티 공유프로젝트 개발 및 운영(20개, 39회차)
- 커뮤니티 운영을 위한 공통역량 향상 워크숍 실시(2회)
- 프로그램 개발·커뮤니티 활성화 등 주제별 이슈별·맞춤형 집단컨설팅 운영(9회)
- 활동공유회 실시(1회) 및 활동기록집(1종)과 활동결과 요약 품보드(1종) 제작

차별성

- 공간운영형 커뮤니티 선발로 시민참여형 공간 운영 실현
- 모두의학교 공유공간(모두놀이터, 모두카페, 모두의책방)을 운영하는 공간운영형 커뮤니티를 신규 선발하면서 시민참여형 공간 운영을 실현했습니다. 커뮤니티 구성원들이 해당 공간에서 이용객을 응대하고, 각 공간의 테마에 적합한 공유프로젝트를 진행하면서 좀 더 풍성하게 공간이 운영될 수 있었습니다. 앞으로도 공간운영형 커뮤니티를 확대·운영해 시민참여형 공간을 더욱더 활성화시킬 계획입니다.





○ 모두의학교 시민 파트너의 성장 지원 및 아카이빙

2023년 시민 커뮤니티 지원사업은 학습 커뮤니티 운영진들이 함께 이루고 싶었던 학습 목표와 시도해보고 싶었던 다양한 주제의 프로젝트를 진행할 수 있도록 충분한 기회와 시간을 열어두었습니다. 커뮤니티 운영 과정에서 시도하고, 실수하고, 실패했던 경험을 바탕으로 성장시킨 배움을 다른 시민과 나눌 수 있는 시민 커뮤니티 사업은 지속가능한 학습 문화 형성의 역할을 합니다.

또한 시민 커뮤니티 활동공유회 개최, 활동기록집, 활동 아카이빙 결과물 제작을 통해 1년 동안 추진한 활동결과를 기록했습니다. 단순히 활동에 그치지 않고 커뮤니티 운영성과 공유 및 교류를 위한 활동공유회를 실시하며 한해 활동을 마무리했습니다.

실무자 소회

김지희 주임

2023년 한해 동안 모두의학교에서 26개의 시민 커뮤니티가 학습 및 활동하며, 성장했습니다. 그 과정에서 개인의 성장을 넘어 시민 사회 전반의 학습문화에 기여하는 팀들의 활동을 지원하며 큰 보람을 느꼈습니다. 특히 23년 신설된 '공간운영형, 학습공간 지원형' 커뮤니티의 활약으로 시민참여형 공간 운영과 자발적인 학습 문화가 조성되었습니다. 앞으로도 시민들과 만나며 커뮤니티가 성장하는 과정을 함께 고민하고, 더 많은 시민들이 즐겁게 활동할 수 있는 학습의 장을 만들겠습니다.



공공주제 실천형 커뮤니티 '페우' 운영진

2023년은 페우 커뮤니티를 더욱 확장하는 시간이었습니다. 팀원들 개개인이 환경 커뮤니티를 운영하며 환경문제를 해결하기 위한 과제를 새롭게 인식하기도 했고, 그것을 일상에서 적극적으로 실천하는 계기가 되었어요. 외출할 때 텀블러를 꼭 챙기게 된 것이 제일 큰 변화라고 할 수 있어요.

또한 페우의 공유프로젝트였던 <지구인으로서 최소한의 책임> 활동이 가장 기억에 남습니다. 90일동안 진행되는 장기간 활동이다 보니, 이탈자도 생기는 등 사람들을 관리하는 부분이 쉽지는 않았어요. 하지만 끝까지 완주해준 분들이 있었기에 이번 프로젝트는 '성공작'이었다고 자부할 수 있을 것 같습니다. 우리의 활동이 미미해 보일지 몰라도, 작은 인원도 힘을 합치면 값진 결과를 얻을 수 있다는 확신을 준 프로젝트였습니다. 특히 열심히 참여해준 시민들 덕분에 페우의 공유프로젝트를 성공적으로 마무리 할 수 있었으며, 최우수 활동 커뮤니티로 선발되는 등의 영광을 얻어 이루 말할 수 없이 기쁩니다.

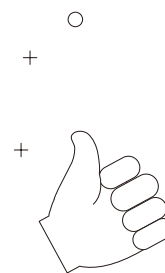


공공주제 실천형 커뮤니티 '모두의 연극 프로젝트' 운영진

2022년 여름 모두의학교 정규 프로그램을 통해 연기 경험이 없는 일반인들이 약 두달간 준비해 공연을 마친 바 있습니다. 이때의 경험을 바탕으로 연극을 통해 평생학습이 이끄는 특별한 변화를 주도하고자 23년 커뮤니티 사업에 참여하게 되었습니다.

모두의학교 여러가지홀에서 상반기 2회, 하반기 3회에 이르는 공연을 진행했습니다. 상반기 공연은 기존에 있던 단편 작품을 옴니버스 형식으로 구성했고, 하반기 공연은 순수 창작극으로 저희 팀의 도전작인 첫 중편 공연이었습니다. 공연 포스터 제작부터 홍보, 무대 설치까지 모든 활동을 저희가 직접 진행하였습니다.

이번 커뮤니티 활동은 20~70대까지 다양한 연령층으로 구성된 배우들과 함께 노력해서 얻은 뜻깊은 성과였으며, 우리에게 '배우'라는 부캐를 만들어 주었습니다. 모두의학교는 저를 바꿔준 '평생학습 공간'이기도 합니다. 앞으로는 금천구를 벗어나 다른 지역 및 양로원·보육원 등을 방문하여 연극 활동을 진행하며 문화소외계층 대상으로 활동을 넓혀가고자 합니다.



시민 문화서재 모두의책방 운영

사업 소개 문화적 인프라가 부족한 구도심 골목에서 '공공의 거실'이 되기로 한 모두의학교에는 그 중심이 되는 공간 '모두의책방'이 있습니다. 대출되지 않아도, 조용하지 않아도, 전문사서가 아니어도 괜찮은 자유로운 공간. 때로는 거실같고 때로는 서재 같은 곳으로 시민 개개인이 독서 취향을 발견하고 공유하는 도서중심의 복합 문화 공간입니다.

사업 개요

사업대상	서울 시민
사업기간	2023년 1월~12월
사업목적	도서 중심의 복합 문화 향유공간 구축

사업 내용

- 시민참여형 도서 수집 및 서비스 제공
- 취향을 공유하는 북큐레이션 및 프로그램 운영

사업 성과

- 8,600여권 장서 및 42종 정기간행물 제공
- 도서를 매개로 한 프로그램 4회 운영
- 다양한 주제의 북큐레이션 프로그램 4회 운영



차별성

- 단순 도서 정보를 제공하는 개념이 아닌 시민 수요를 반영한 장서 수집 및 이용자의 편의성과 취향을 고려한 공간배치
- 책을 매개로 다양한 주제의 큐레이션 프로그램을 통해 시민이 직접 전시공간을 디자인 해 보는 참여형 프로그램 기획·운영



모두의학교 운영 활성화 및 성과관리

사업 소개

시민들에게 편리한 모두의학교 공간을 구성해 운영하고, 많은 시민들에게 모두의학교를 알리기 위한 프로젝트로 구성되어 있는 사업입니다.

시민들의 일상에 자연스럽게 다가갈 수 있도록 이용자 특성에 맞춘 공유공간 조성 및 공간연계 활성화 프로젝트를 추진했습니다. 모두놀이터와 모두카페를 개방해 운영하고, 시민자원활동가 모두아띠와 협력하는 등 대내외 협력 네트워크를 구축했습니다.

사업 개요

사업대상	서울 시민 (생활권자 포함)
사업기간	2023년 1월~12월
사업목적	이용자 특성에 맞춘 공유공간 조성 및 공간 연계 활성화를 추진하고 모두의 학교 전략 및 중점과제 발굴을 위한 대내외 협력 네트워크 구축

사업 내용

- 참여 주체의 다각화 및 참여자 관리
 - 시민자원활동가 ‘모두아띠’ 구성·운영
 - 협력 네트워크 발굴 및 파트너십 구축
 - 요구조사 및 피드백 체계 구축
- 오프라인 홍보 전개 및 사례 전파
- 시민 공유공간 조성 및 공간 연계 프로젝트 추진



사업 성과

- 모두의학교 성과자료집 발간
- 시민자원활동가 모두아띠 2개 기수(16,17기), 61명 선발 및 활동
- 모두의학교 공간 및 사업 벤치마킹으로 19개 기관, 316명 전파
- 지역사회 평생학습 협력망 안정화를 위한 연계사업 지속 추진
 - 구로구청 및 금천구청, 금천문화예술정보학교와 지역주민을 위한 공동프로젝트 및 행사 운영
 - 지역의 4개 학교(난곡중·문성중·독산고·성보중)와 협력하여 주人公학교 운영
 - 시민 요구 파악을 위한 배움 버킷 리스트존 상시 운영 및 이용자 만족도 온·오프라인 조사(401명 참여)





차별성

- 글로벌 스포츠기업 나이키와 협업해, 폐자재 등 친환경 소재를 활용해 그동안 흙바닥이던 운동장이 전세대 운동 공간으로 탈바꿈되는 현장을 직접 경험하고, 성과로 행정안전부 「혁신우수사례 최우수상」을 수상했습니다.
- 5주동안 16명의 시민 및 시민자원활동가 모두아띠들과 함께 만들고 가꾼 모두의정원은 「서울특별시 푸른도시상 새싹상」을 수상했습니다.

실무자 소회

김소진 주임

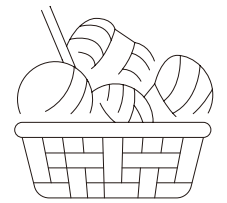
아띠분들과의 운영 경험에서 가장 많이 느낀 점은 소통과 협업의 중요성이었습니다. 아띠님들과의 원활한 소통과 협업 덕분에 공간들을 아름답게 조성하고, 다양한 프로그램 운영을 통해 누구나 평생학습이 가능한 기회를 제공하여 지속적인 발전을 촉진할 수 있었습니다. 또한, 시민들이 편안하고 행복한 장소로 인식하고 찾아올 수 있었습니다. 모두아띠 프로젝트는 인간적인 가치와 실무 경험을 동시에 챙길 수 있는 훌륭한 프로젝트였다고 생각합니다. 2024년에도 더 많은 경험과 소통을 통해 시민과 기관이 함께 성장할 의미 있는 해가 되기를 기대합니다.

참여자의 한마디

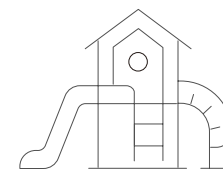
방과후 숙제하러 온 아이, 공부하는 청년 등
모두의책방이 다양한 학습자분들로
북적이는 모습을 보며 큰 보람을 느꼈습니다.



모두의학교의 가장 최전선인
모두카페에서 시민분들과 함께
뜨개질도 하고 장기도 나누며
진정한 모두의 사랑방을 만든 것 같아
뿌듯했어요.



아이들이 찾아와 재잘거리는 소리가
저에게 큰 힘이 되어주는 것 같아요.
저도 아이들을 위해 다양한 활동을 준비하며
제 역량을 키우는 계기가 되었어요.



PART 4

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

서울시 평생학습 미래 설계

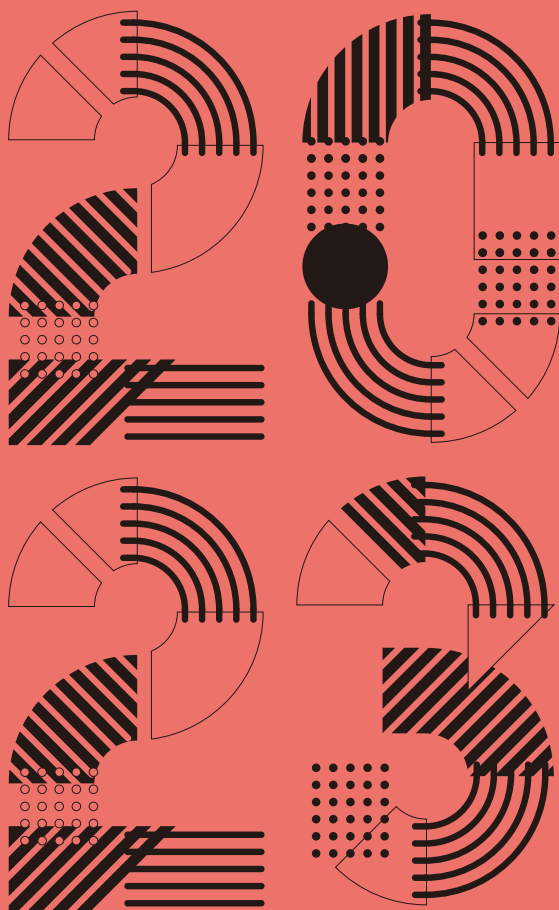
4-1 서울시 평생교육 정책 개발

서울시 평생교육 정책 과제 연구·개발

4-2 서울시 평생학습 문화 확산

서울시 평생학습 문화 확산

서울시평생교육진흥원 통합 홍보



서울시 평생교육 정책 개발

PART 4-1

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE



서울시 평생교육 정책 과제 연구·개발

사업 성과

사업 소개

서울시 평생교육 전문기관으로서 서울시정과 미래사회 변화에 대응하는 평생교육 정책연구 및 평생학습 혁신모델을 개발하고 있습니다. 2023년에는「서울시 평생교육 2030 기본계획」, 「전환기 중장년 집중지원 프로젝트, 서울런 4050」 정책 실현과 ‘약자’, ‘소상공인’, ‘중장년’을 대상으로 한 교육과정 개발 등을 수행했습니다. 또한 데이터 기반의 정책개발과 모니터링을 위한 기초체제를 구축했습니다.

사업 개요

- 사업대상** 서울시민 및 평생교육 관계자
- 사업기간** 2023년 1월~12월
- 사업목적**
- 서울시 평생교육 정책 개발 및 정책 방향 수립을 위한 전문성 강화
 - 현장 중심 정책과제연구 수행으로 정책사업 추진의 실효성 증진
 - 서울시 평생교육 정책 공유 및 환류 체계 확대

사업 내용

- 서울시 평생교육 정책 현안 과제 연구·개발
- 서울시 평생학습 정책개발 체제 운영
- 통합적인 기관 연구관리체계 강화
- 중장년 미래 인생설계 의견수렴 포럼
- 중장년 인생설계학교 교육과정 및 운영체제 개발



서울시 평생학습 싱크탱크 위원회 정례회의

정책연구 수행 내실화 증진



정책연구 (전년 대비 140% 증가) **7** 건 자체 연구 (전년 대비 200% 증가) **2** 건

연구 결과물의 활용도 제고



연구 결과물 활용도 (과거 3년 평균 128% 대비 증가) **200** %

선도적 정책 이슈 발굴 및 공유



이슈포커스 발행 (전년 대비 114% 증가) **8** 종

1) 서울시 평생교육 정책 현안 과제 연구·개발

○ 「서울시 평생교육 2030 기본계획」, 「전환기 중장년 집중지원 프로젝트, 서울런 4050」 등 서울시정과 주요 현안 과제에 대한 정책 방안 제시하는 정책연구 7건 수행

구분	과제명	주요내용
시장공약	약자를 위한 평생학습시설 공간구성 및 운영 지침 개발 연구	약자를 위한 평생학습시설 공간 구축 및 시설 운영 가이드라인 개발
2030 기본계획 추진과제	소상공인 재교육(Reskill) 방법론 개발·적용 연구	현장 중심 프로젝트 학습법 적용 연구를 통해, 소상공인 디지털 전환에 대한 재교육 방향 및 구체적인 프로그램(안) 제안
	서울 미래평생학습 연수체제 개발 연구	서울 미래평생학습 연수체제 모형(안) 및 학습 지원체제, 학습촉진환경 조성 및 세부추진 방안 도출
	서북권 서울시민대학 공간 활용방안 연구	서북권 서울시민대학 기본방향 및 공간별 주요 기능과 차별화 공간 등 건축 방향 도출
	서울시평생교육진흥원 사업성과지표 개발 연구	서울시평생교육진흥원의 성과목표체계에 따른 핵심사업 성과지표 개발
조사 체제	서울시 평생교육 정책 공급 및 수요조사 지표개발 연구	서울시 평생교육 정책(효과성) 모니터링 관련 공급 지표 10개, 정책개발 관련 수요 지표 5개 개발
서울런 4050	중장년 인생설계학교 교육과정 및 운영체제 개발	중장년 인생설계학교 비전 및 교육과정 개발, 교수·학습 환경 및 운영 체제 개발

2) 서울시 평생학습 정책개발 체제 운영

① 서울시 평생교육 현황 파악 및 정책개발을 위한 통계조사 시행

- 「2023년 국가평생교육 통계조사」 서울지역 현황조사 추진
- 〈서울시 평생교육 정책 공급 및 수요〉 시범조사 추진

② 정책개발 자문기구 ‘서울시 평생학습 싱크탱크 위원회’ 운영

- 선도적인 평생교육 정책 의제 발굴과 혁신적인 진흥원 핵심기능 강화 방안 모색
- ‘평생교육’, ‘공공 정책’, ‘조직 및 인적자원 개발’ 등 분야별 전문가 8인으로 위원회 구성, 연 6회 수시·정례회의 개최

③ 서울시 평생학습정책 이슈 분석보고서 「이슈포커스」 발행

- 미래사회 변화, 국정 및 시정 환경, 국내·외 평생학습 동향 등 이슈 분석으로 서울 평생학습이 나아가야 할 정책적 시사점 제시
- 기관 웹진 구독 시민 7,000여명, 25개 서울시 자치구 및 17개 국가·시·도 평생교육 진흥원 대상 배포
- 독자 의견수렴 및 신규 주제 발굴을 위한 온라인 의견수렴 채널 운영

구분	영역	주제
1	대학 연계	다시 대학에 간다면...?
2	비학위 교육	미래인재 양성을 위한 대학 수준의 비학위 교육과정 사례
3	4050 세대 분석	4050 인생전환 유형의 평생교육
4	자치구 연계	각양각색의 강점 기반 서울시 25개 자치구 평생교육
5	평생학습 대상	세대 프레임을 깨는 평생학습 대상 바라보기 ‘Big Blur’
6	약자동행	모두를 위한 평생학습공간 디자인 기본원칙
7	일·학습동행	대학과 일터가 함께 성장하는 프로젝트학습의 꿈
8	정책 성과관리	평생교육 정책 효과성을 평가하는 지표에 대해



3) 통합적인 기관 연구관리체계 강화

- 연구수행 프로세스 개선 및 매뉴얼 개정, 관련 양식 7종 개발·배포
- 2015~2023년 진흥원 발간 연구물 메타데이터 정리 및 아카이빙
- 서울시 정보소통 광장, 기관 홈페이지 등 연구 결과물 게시·공유

4) 평생교육의 정책개발의 공론장, ‘서울미래학습포럼’ 개최

- 정책 당사자가 체감하는 평생교육 정책개발을 위해 전문가와 시민이 함께하는 의견수렴 및 정책·현안 공유의 장, 서울미래학습포럼 3회 개최
- 서울시민 및 평생교육 관계자 336명이 참여해 공공 평생교육의 역할 및 서울시 미래 평생학습 정책 방향 논의 활성화

행사명	2023년 서울미래학습포럼		
주제	미래사회 3D(Data-Digital-Design) 학습비전		
장소	동대문디자인플라자(DDP) 디자인랩 3층 디자인홀		
내용	회차	날짜	세부 내용
	1차	7.12.(수)	[Data] AI와 Age 혁명 시대의 미래준비
	2차	10.11.(수)	[Digital] 디지털이 여는 미래학습 혁신 방향
	3차	12.6.(수)	[Design] 미래 서울시민 인생을 디자인하는 학교 비전



행사 로고 및 홍보 배너



주제 발표



종합토론



인생디자인학교 비전 선포

5) 중장년 인생설계학교 교육과정 및 운영체제 개발

- 생애전환기를 맞이한 중장년 세대가 자신의 미래를 주도적으로 설계하고, 계획의 실현 가능성을 높일 수 있는 역량개발 지원체제 ‘중장년 인생설계학교’ 모델 개발
 - (교육과정 개발) 인생 전환기의 필수적인 기술·역량 등 기초체력을 기르는 ‘라이프스킬 살롱’과 인생 전환기 변화의 실행력을 기르는 ‘프로젝트 실험실’
 - (운영체제 개발) 멤버십 제도, Faculty & Alumni 제도 등 교육과정 운영 효과성 제고를 위한 교육지원 제도 및 장치
- 개발된 교육과정 및 운영체제에 대한 효과성을 검증하고, 내실화를 통해 현장 적용성을 높이는 파일럿 과정 운영
 - 서울시 40~64세 중장년 120명(누적참여) 대상, 과정별 총 11회차 교육 운영
 - 참여 만족도 및 주요 성과(5점 만점)

참여 만족도	재참여 의사	추천 의사	4050 지원정책 호감도
4.56	4.67	4.71	4.53



개발 결과 및 향후 추진 계획



중장년 인생설계학교 파일럿 운영

차별성

○ 기관 사업성과지표 개발을 위한 전직원 참여형 연구 추진

- 기관 사업지표를 개발하는 <서울시평생교육진흥원 사업성과지표 개발 연구>과정에서 ‘참여형 연구방법’을 적용해, 전직원이 사업성과관리를 위한 지표 수립과정에 직접 참여하여 적극적인 의견 개진의 기회를 갖도록 했습니다.
- 개발 목적을 공유·공감하는 단계에서부터 의견을 모으고, 조직화하여 최종안을 만드는 과정에 이르기까지 총 9회 워크숍과 FGI를 진행했습니다. 전사적 차원의 참여와 정책적·실무적 관점의 의견을 다각적으로 담아냄으로써 실질적·지속적으로 활용할 수 있는 연구 결과물을 도출할 수 있었습니다. 또한 조직 구성원 개개인의 성과관리에 대한주도적 학습과 내재화라는 긍정적 계기를 마련할 수 있었습니다.

○ 다각적인 외부 전문가 네트워크 구축 내실화

- 서울시 평생교육의 현안과 미래사회 변화에 대응하기 위해 다양한 분야의 전문가 풀(pool)을 구축해 ‘서울시 평생학습 싱크탱크 위원회’를 보다 내실 있게 운영하였습니다.
- 평생교육뿐만 아니라 미디어, 공공정책, 조직 및 인적자원 개발 등 다양한 분야의 전문가를 모시고 기관의 핵심사업 강화 및 기능 확대 방안 등 심도 있는 논의로 기관 정책 방향 수립에 이바지하였습니다.

○ 평생교육 정책 및 현안 공유의 장 확대

- 서울 평생학습정책 이슈 분석보고서 ‘이슈포커스’를 통해 평생학습 대상과 방법에 대한 새로운 관점을 제시하고, 미래 평생학습에 대한 정책적 시사점을 공유했습니다. 또한 올해 처음 개최된 ‘서울미래학습포럼’을 통해 공공 평생교육 역할과 미래 평생학습의 정책 이슈를 발굴하고 공유·확산하는 장을 마련했습니다. 이를 통해 정책 기획자와 현장 관계자, 그리고 시민이 함께 공감대를 형성하며 미래 평생학습 정책 방향을 모색할 수 있는 기반을 조성했습니다.



중장년 인생설계학교 교육과정 및 운영체제 공유

실무자
소회

김혜연 대리

2023년은 데이터에 기반하여 서울시 차원의 정책성과와 진흥원 차원의 사업성과를 관리하고, 정책개발에 활용할 수 있는 체계를 마련한 한해였습니다. 또한 중장년 인생설계 학교 모델 개발을 시작으로 누구에게나 올 수 있는 인생 전환기에 필요한 기초역량과 실행력을 강화할 수 있는 든든한 지원 체제로서 우리 진흥원의 기능을 강화했다는 것은 큰 성과라 할 수 있습니다. 앞으로도 시민이 공감하는 정책개발과 시민이 체감할 수 있는 정책구현으로 서울시 평생교육 전문기관의 역할을 충실히 수행하는 데 노력을 기울이겠습니다.

정미란 주임

서울시평생교육진흥원에서 개최한 포럼에 평생교육 관계자 및 시민 등 많은 분들이 기대하고 참여해주셨습니다. 미래사회에 대한 걱정과 고민, 평생교육의 중요성을 모두 공감하고 있는 것 같습니다. 저는 올해 약자를 위한 평생학습시설 공간 구성 관련 연구, 소상공인 디지털 전환 교육과정을 개발하는 등 여러 연구에 참여했습니다. 앞으로도 평생교육 현장의 다양한 고민과 어려움을 공감하고 지원할 수 있도록 노력하겠습니다.

공윤지 주임

2023년 정책팀에서 한 해 동안 연구협력 업무를 수행하며, 진흥원과 서울시에서 활용할 수 있는 '실효성이 있는 연구'가 나올 수 있도록 치열하게 고민했던 기억이 많이 남습니다. 정책팀으로써 만나는 각 분야의 연구진, 위원회 위원, 협력업체와 의견을 나누는 과정에서 적극적인 의사소통 능력의 중요성을 느꼈습니다.



전직원 참여형 워크숍



중장년 인생설계학교 파일럿 운영

참여자의
한마디



서울미래학습포럼 참석자 설문조사 의견

다양한 분야별 전문가의 관점에서 평생학습의 미래를 고민해 볼 수 있는 시간이었어서 좋았습니다. 서울시가 평생교육 정책에 대해 고민하고 있다고 느껴졌고, 현장에서 평생학습을 어떻게 실현하면 좋을지 인사이트를 얻은 시간이었습니다.”

중장년 인생설계학교 파일럿 교육과정 참여자

“그동안 청년, 노년에 비해 밀려 있던 4050에게도 새로운 도전의 기회와 희망의 불씨를 지펴준 것 같았어요.”

“바쁜 일상에 치여 잊고 살았던 내 안에 잠자고 있는 호랑이를 깨우고 싶었어요!”

연구평가위원

“디지털 전환 경제 시점에 맞는 소상공인을 대상으로 디지털 전환 교육 프로그램 개발이 향후 직무 교육의 효과 향상에 크게 기여 할 것으로 기대됩니다”



서울시 평생학습 문화 확산

PART 4-2

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE



서울시 평생학습 문화 확산

사업 소개

서울 평생학습 문화에 대한 사회적 공감대를 형성하고 시민참여를 활성화하는 데 기여하는 다양한 활동을 전개합니다. 평생교육을 새롭게 정의하는 매거진 <라이프롱런>을 운영하고, 교육부 주최 <제8회 대한민국 평생학습박람회>에 참여해 서울 평생학습의 다양한 모습을 시민들에게 알렸습니다. 유명연사의 특강부터 서울시민이 직접 전하는 도전과 실패 경험, 역경 극복기 등이 담긴 <서울 시민 쏘울 자랑회> 콘텐츠를 확산해 시민들의 삶에 자신감과 동기를 불어다주었습니다.

사업 개요

사업대상 서울시민
사업기간 2023년 1월~12월
사업목적 서울 평생학습에 대한 시민 인지도 제고 및 대중화 기반 마련

사업 내용

- 매거진 <라이프롱런> 제작
- <제8회 대한민국 평생학습박람회> 서울통합관 운영
- 서울시민 동기부여 프로젝트 <서울시민 쏘울 자랑회>

사업 성과

1. 매거진 <라이프롱런> 제작

- **목적** : 서울 평생교육 인지도 제고 및 대중화를 위한 이슈 발굴 및 확산
- **주제** : 평생교육, 낯선 경험이 가져다주는 내 삶의 긍정적 변화
- **테마 기준** : 서울 시정, 시의적 이슈 등과 연계해 평생교육을 연결짓는 주제

① 2023년 개편사항

- **평생교육 전문성 제고 및 콘텐츠 다양화를 위한 코너 개편**
 - [Insight] 비정기필진 기고, [Talk Talk] 독자참여 설문 등 콘텐츠
 - [서평원 뉴스 pick] 단신 / [Issue] 심층취재 / [Inside] 특집·시리즈
- **콘텐츠 흥미 및 접근성 향상 위한 영상 콘텐츠 제작** : [Interview] 등

② 운영 성과

- 2023년 6개 테마 60개 콘텐츠 제작
- <라이프롱런> 뉴스레터 : 25회 발송(※구독자 수 : 7,954명, 전년대비 116%)

연번	발행월	테마명	테마 설명
1	2023.2.	2023년, 정답은 없다	모범답안을 추구하던 우리 사회가 자신만의 답을 찾아가려는 N개의 세상이 됐다. 개개인의 시대를 살아가는 시민들을 위한 평생교육을 이야기한다.
2	2023.4.	4050 마음껏 새로워지다	사회가 점차 고령화되면서 중년 이후의 삶에 대한 관심이 높아지고 있다. 서울시에서는 4050 세대의 직업역량교육과 생애 설계 및 노후 준비 등을 돕는 서울런 4050 프로젝트를 시작했다. 인생의 전환기를 맞은 4050 세대가 자신감을 가지고 인생 이모작을 준비할 수 있도록 평생교육은 시민들의 손에 훌륭한 쟁기를 쥐어줘야 할 때다.
3	2023.6.	인문학 삶에 용기를 주다	서울특별시평생교육진흥원에서는 많은 시민이 인문학에 입문해 용기를 갖고 삶을 개척해 갈 수 있도록 다양한 인문학 강좌와 프로그램을 진행하고 있다. 이번 호에서는 시민들의 삶에 용기를 주는 인문학에 대해 다뤄보고자 한다.
4	2023.8.	1℃를 낮추는 우리의 작은 날개짓	앞으로 20년 안에 지구 온도가 1.5℃ 이상 상승할 것이 거의 확실시되고 있다. 이제는 가까운 미래에 일어날 일이 돼버린 것이다. 그렇다고 포기할 수는 없다. 우리의 생존과 연결된 중요한 문제 이기에 일상에서부터 작은 행동으로 변화를 일으켜야 한다. 이번 호에서는 기후위기를 막기 위한 일상의 노력을 조명한다.
5	2023.10.	퍼스널 브랜딩: 나 브랜드가 되다	퍼스널 브랜딩은 나 자신이 브랜드가 되는 것이다. 자신이 하고 싶은 일을 명확히 하고 자신이 만든 브랜드 콘셉트 아래 업스킬 혹은 리스킬을 통해 자신을 개발하고 세상에 알려나가는 일 모두가 퍼스널 브랜딩의 과정이다. 생애 전반에서 새로운 기회를 만들 수 있는 퍼스널 브랜딩의 노하우를 전한다.
6	2023.12.	분초사회: 나를 위한 시간 사용법	현대사회를 사는 이들에게 돈만큼이나 시간은 중요한 가치를 지닌다. 극도의 시간효율성을 추구하며 시간 단위로 일정을 계획하는 것도 모자라 이제는 분초까지 나눠가며 바쁘게 살아가는 분초사회다. 새해를 앞둔 지금, 더욱 행복하고 현명하게 한 해를 열어갈 수 있도록 '나를 위한 시간 사용법'을 전한다.



2. <제8회 대한민국 평생학습박람회> 서울통합관 운영

① 목적

전국 평생학습 관련기관 및 국민이 참여하는 평생학습 공유의 장 참여를 통한 협력 네트워크 구축, 평생학습 문화 활성화

② 운영 내용

○ 자치구(7곳) 담당자 협의체 구성 : 협의회 및 간담회 4회 개최

○ 서울시 통합부스 기획 및 운영

- 부스 테마 : 서울 도시브랜드 활용해 상징성 강조하며 서울 평생교육 가치 전달
- 부스 구성 : 영상 디스플레이, 포토존, 체험프로그램존 구성
- 사업 소개 : 서울 평생교육(서평원) 소개, 자치구 평생교육 소개 공간 조성



부스 외관



부스 내부(서울 평생교육 영역)



○ 시민 참여형 서울 평생교육 홍보

- 서평원 및 자치구 홍보영상 재생, 홍보물 배부
- 서울 상징물로 구성된 포토존 제작해 부스 방문 및 참여 유도
- 부스 활성화 및 신규 학습자 유입 위한 방문객 대상 이벤트 운영, 기념품 배포
※ 이벤트 유형 : 뉴스레터 구독, 해시태그 사진 올리기, 퀴즈 이벤트

○ 자치구별 평생학습 체험 프로그램 : 8개 운영

자치구	체험 프로그램	자치구	체험 프로그램
강남구	페이퍼아트 토탈공예 "청사초롱 만들기"	영등포구	민화 작품 만들기
관악구	냅킨아트 에코백 만들기		마크라메 리스만들기
양천구	목공예 나무놀이터 체험하기	강서구	가족공예 키링 만들기
은평구	업사이클링 '바다 유리' 목걸이 만들기	송파구	우리나라 전통 민화 체험(부채)



자치구 협의체 운영



시민 참여형 이벤트



체험 프로그램



3. 서울시민 동기부여 프로젝트

① 행사명

서울 시민 쏘울 자랑회

② 운영 내용

서울 시민의 따뜻한 마음, 매력적인 자신의 모습을 당당하게 자랑하고 위기·역경 극복 경험을 공유하며 꿈과 희망을 전달하는 릴레이 강연회

○ 회차별 강연 개요

회차	1회	2회
일시	2023.10.28.(토) 14:00~16:00	2023.12.10.(일) 14:00~16:00
강연 방향	약자동행(함께해 soul)	매력(매력이 soul)
녹화장소	서울시청 다목적홀	
참여인원	270명	660명
강연 홍보 포스터		
진행방식	시민 참여 강연회 진행 및 유튜브 라이브 생중계	

○ 회차별 주요 내용

• 1회차 - 23.10.28. 함께해 SOUL

강연자	소개	주제	섬네일
구공례	쪽방촌 사람들을 위한 동행식당 운영	동행할수록 커지는 따뜻한 공기	
유승규	은둔형외톨이 출신 '안무서운 회사' 대표	은둔형 외톨이가 모여사는 '어른이집'	
송희석	자립청소년 출신 서울교통공사 직원	도움받을 용기'가 있어야 홀로 설 수 있습니다	
김현	서울대학교 인문학 교수	타인을 먼저 행복하게 하는 '똑똑한'바보가 되라	
황지훈 (에이전트 H)	UDT출신 콘텐츠 크리에이터	일단 '선조치' 하면 불가능도 가능해집니다	

• 2회차 - 23.12.10. 매력이 SOUL

강연자	소개	주제	섬네일
정혜선	경력단절 여성 출신 '엄마부UP' 대표	새로운 날개를 찾는, 제2의 인생 여정	
윤여중	청년취업사관학교 출신 IOS 개발자	용감한 형제의, 용감한 비행	
강창래	<오늘은 좀 매울지도 몰라>작가	저는 제가 아니라, 당신을 믿습니다	
하니	EXID 가수, 배우	'나다움' 이 진짜 당신의 매력입니다	
특집	서울시민쏘울자랑회 하이라이트	하이라이트 및 관객질의응답, 미공개본 편집	

③ 운영 결과

○ 강연별 2종류 총 12개 콘텐츠 영상 제작(강연회 실시간 라이브 영상, 개인별 강연 편집 영상)

○ 다양한 채널 통해 영상 배포

- 동영상 채널 : 유튜브, 네이버TV, 카카오TV
- SNS : 페이스북, 카카오톡스토리, 네이버BAND, 인스타그램
- 모바일 : 세바시 홈페이지, 팟캐스트

○ 콘텐츠 확산 결과('23.12.12. 기준)

구분		1회	2회
유튜브	라이브 조회수	7,200	11,459
	콘텐츠 조회수	151,975	482,728
	반응 좋아요 댓글	3,827	11,360
페이스북	조회수	506,000	262,000
	반응 좋아요 댓글	6,362	3,035
인스타그램	조회수	276,759	416,371
	반응 좋아요 댓글	2,819	8,347



○ 추진 성과 및 효과

- 다양한 위기극복 경험 공유를 통한 동기부여 문화 확산

시민 주요 반응 및 후기

(23.10. 강연회 1차 동행식당 콘텐츠 반응)

강연 마지막 “힘들면 저희 식당으로 오세요”란 말씀에 눈물이 핑. 그 한마디에도 **위로가 되는데 따뜻한 밥 한 공기는 사람을 살리는 희망**이 될 거예요.

(23.10. 강연회 1차 참여자 후기)

강연자들이 각자 가진 독특한 이야기를 통해 **사회에 따스한 마음을 전해주고 동기부여가 됐어요** 이런 소중한 모임을 마련해준 서울시에 경의를 표합니다.

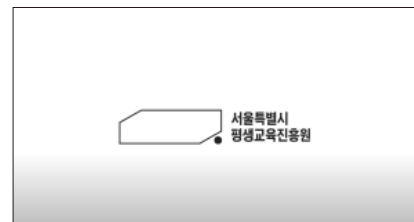
(23.12. 강연회 2차 참여자 후기)

서울시에서 지원하는 정책은 금전적 지원만 있는 줄 알았는데 **개발자, 강사 양성 프로그램 등 많이 지원하고 있는 것을 알게** 되었고, **도전해 보고 싶은 마음**에 내년 버킷리스트에 적어두었어요.

- ‘세바시’ 채널(유튜브 구독자 185만명)을 활용한 기관 홍보 및 이미지 제고



타이틀 및 제작지원 로고 노출



엔딩롤 로고 노출

차별성

- 서울시민이라면 누구나 주인공이 될 수 있는 <서울 시민 쏘울 자랑회>

평범한 시민들도 유명 연사와 같이 수백 명의 사람들 앞에서 자신의 이야기를 하는 경험은 참 소중하고 뜻깊습니다. 더구나 우리주변에 있는 사람들의 이야기여서 청중들도 더욱 공감이 많이 되고 자신감도 생기지요. 서울시민 쏘울 자랑회는 지속적으로 서울시민들을 대상으로 평생학습 우수 사례, 역경극복 스토리 등 다양한 시민연사를 발굴하여 더 많은 시민들에게 희망과 꿈을 전할 예정입니다.

실무자 사회

함빛나 주임

2023년 신규 사업으로 진행한 동기부여 프로젝트는 서울시 그리고 전문 강연채널 세바시와 함께 추진한 프로젝트입니다. 전문 연사가 아닌 일반 시민들을 연사로 섭외하여 그들의 이야기를 담고 시민들에게 도전과 응원, 감동을 전해주었는데요.

2024년에도 진행되는 동기부여 프로젝트는 더욱 많은 시민들과 함께 평생학습을 통한 변화와 성장의 이야기들로 채워질 예정입니다. 시민여러분의 많은 관심 부탁드립니다!



매거진 <라이프롱런> 만족도 조사 응답

“<라이프롱런>에서 다양한 테마와 주제를 가지고 지루하지 않도록 다양한 콘텐츠를 제공해주셔서 타지역에 사는 저도 많은 정보와 유용한 정보 얻고 있고, 앞으로도 이용할 생각입니다.”

<서울시민 쏘울 자랑회> 2차 참여자 후기

“지금까지 해본 서포터즈 활동 중 스스로 해보고 배우면서 얻어갈 수 있는게 제일 많았던 활동이었습니다.”

“평생교육을 학교에서 이론으로만 배울 때는 조금 올드하고 멈춰있다는 생각을 많이 했는데, 젊은 현장에서 평생교육을 위해서 노력하고 있는 것을 느낄 수 있었어요.”



2. 홍보채널 운영 및 콘텐츠 제작

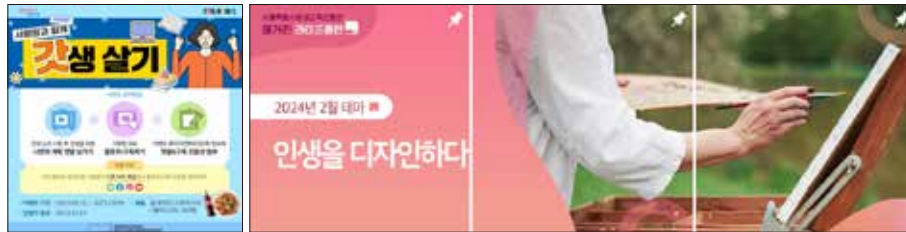
① 뉴미디어(SNS) 채널 : 대표채널 4종 상시 운영 및 콘텐츠 558건 배포

구분	네이버 블로그	유튜브	페이스북	인스타그램
주요 지표	이웃수 6,327명 누적 방문자 수 441,488명	구독자 수 2,808명 누적 조회수 189,559회	팔로워 수 7,115명	팔로워 수 2,364명
콘텐츠 수	304	36	120	121

※ 유튜브 업로드 '술술 이야기 읽기' 오디오북 클립 93건은 제외

○ 2023년 운영 방향

- 사업 홍보 강화 : 보도자료 템플릿(서평원나우) 활용, 릴스 영상 확대(20건)
- 매거진 기반 콘텐츠 : 인스타 고정 게시물, 하이라이트 활용해 테마 강조
- 시민 참여형 콘텐츠, 시의적 이슈와 연계해 시민 소통·정보 기능 강화
- 템플릿 변경 : 전 세대를 아우르는 평생교육 인식 제고하는 콘셉트 적용
- 유튜브 채널 '커뮤니티' 메뉴 활용해 미러링 콘텐츠 확산



② 홈페이지(slei.seoul.kr) : 배너 58건, 홍보자료(간행물, 영상) 14건 게재



뉴미디어 채널 운영

홈페이지 콘텐츠 관리

3. 서포터즈 운영

- 목적 : 시민 참여 활성화 및 타깃 세대 확대 위한 대학생 서포터즈 운영
- 주요 활동 : 정기미션 및 비정기 취재 활동, 오프라인 모임, 행사 지원 참여 등
※ 정기미션 : (1차) 서평원 챌린지 (2차) 서평원 알리기 (3차) 평생학습박람회 현장스케치
- 활동 지원 : 콘텐츠 발굴 위한 청강 지원, 콘텐츠 제작 교육, 선배와의 대화 프로그램 운영, 우수자 시상 등
- 운영 성과 : 4개 팀(9명) 수료
 - 활동 기간 : 2023. 7. 19.~12. 18.
 - 정기미션 3회 및 상시미션 수행 : 영상, 카드뉴스 등 콘텐츠 총 24건 제작
※ 콘텐츠 좋아요 수 1,028회, 조회수 4,454회 달성
 - 오프라인 활동 참여 : 정기모임 4회
 - 평생학습박람회 지원단 6명 참여 : 부스 운영 지원
 - 콘텐츠 제작 지원 : 매거진 [Inside] 일상다반사 직장체험 영상 출연 2회



정기미션수행



오프라인 활동 참여

콘텐츠 제작 지원

4. 홍보물 제작

- 간행물 : 2022년 연차보고서, 2023년 홍보 사업 성과집, 매거진 라이프러런 모음집
- 홍보물 : 기관 통합 홍보 큐카드(4종), 2024년 달력
- 기타 각종 기념품 : 서포터즈 활동 지원 키트 등

5. 오프라인 광고(지면, 대중교통)

- **대중교통 광고** : 기관 인근 및 유동인구 많은 지역 광고로 평생교육 인지도 제고
 - 지하철 포스터 광고 : 지하철 5호선 공덕역 4건 집행
 - 지하철 음성광고 : 지하철 6호선(39편성) 1식 집행
- **지면광고** : 공신력 있는 언론 매체 활용해 기관 및 핵심사업 홍보로 전문성 제고
 - 한국일보 5단 광고 : 기관 전체 소개(2회), 술술 이야기 읽기 소개(2회)



대중교통광고

지면광고

6. 대외 협력 통한 홍보 활성화

① TBS 협력 통한 유튜브 시민대학 콘텐츠 확산

- **목적** : 서평원이 보유한 양질의 평생교육 정보를 방송매체를 통해 확산해 시민의 지속적 인 배움의 과정 지원
 - ※ 서평원-TBS 업무협약 체결 : 5. 23.
- **내용** : TBS 신규 프로그램 <오늘도 배움> 통해 유튜브 시민대학 콘텐츠 송출
- **결과** : 유튜브 시민대학 콘텐츠 32건 편성 및 방영 완료

② 서울시 제작지원 프로그램 촬영 협조

- **목적** : 서울시 유관부서 협력해 시정사업 '서울런4050' 참여 학습자 사례 홍보
- **내용** : OBS <4050 특별기획-브라보 마이 라이프> 학습자 사례 제공 및 촬영 지원
- **결과** : 서울시민대학 프로그램 및 학습자 사례 2건 소개

③ 서울시 운영매체 활용 홍보

- **내용** : 서울시 문화예술 프로그램(문화정책과), 주요업무 및 행사계획(기획담당관)
- **결과** : 총 21건 게재



TBS <오늘도 배움>



OBS 특집 다큐멘터리



서울시 운영 매체

7. 홍보 전략 통합 컨설팅 운영

- **목적** : 대시민 홍보 방향성 개선, 매거진·SNS 등 매체별 홍보 전략 수립 통한 효과적 홍보 추진
- **컨설팅 내용**
 - 내외 환경분석을 통한 현황파악 및 문제점 진단
 - '평생교육'인식 개선 및 홍보방안 수립
 - 기관 브랜딩 및 사업 홍보 전략
 - 매거진(뉴스레터)/이슈포커스 운영 방향성 및 추진 방법 개선
 - 채널/플랫폼별 홍보 역할 및 로드맵 구성
- **서울시정에 따른 신규사업·기관 비전 집중 홍보**해 기관 인지도 제고
- 다양한 **세대별 맞춤 콘텐츠** 제작 및 홍보 매체 다각화
- 서울시 및 유관기관과의 **적극 협력 통한 홍보** 전개

차별성

실무자 소회

성혜란 대리

2023년을 한 마디로 정리하면 '다각화'입니다.

자체 채널인 매거진과 SNS는 최근 트렌드에 맞춰 영상 콘텐츠 비중을 확대했습니다. 전부터 다루고 싶었던 영상 인터뷰를 매거진에서 선보일 수 있었고, 대학생 서포터즈를 처음 운영하면서 청년 세대에 소구하는 릴스 영상도 다양하게 제작했습니다. 또, 외부 기관과의 협력관계를 통한 홍보도 다양하게 추진해 성과를 거뒀고, 대중교통 광고로 온라인에 익숙하지 않은 세대들에게 접근하기 위한 노력도 이어갔습니다. '코시국'에서 벗어나며 열린 대한민국 평생학습박람회가 마침 서울에서 개최돼 예년보다 많은 임직원 분들이 현장 운영을 지원해주시고 피드백도 다양하게 들을 수 있었던 점도 의미 깊었습니다. 바쁜 한 해였지만 많은 사람들과 소통하는 즐거움도 컸던 것 같습니다. 홍보 사업에 관심을 기울여주시고 도와주신 많은 분들께 감사드리며 2024년에는 보다 효율적이고 전략적인 메시지 발굴 및 전파를 위해 노력할 계획입니다.

참여자의 한마디



대학생 서포터즈 '서퍼즈' 1기 참여자

"지금까지 해본 서포터즈 활동 중 스스로 해보고 배우면서 얻어갈 수 있는게 제일 많았던 활동이었습니다."

"평생교육을 학교에서 이론으로만 배울 때는 조금 올드하고 멈춰있다는 생각을 많이 했는데, 젊은 현장에서 평생교육을 위해서 노력하고 있는 것을 느낄 수 있었어요."

PART 5

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

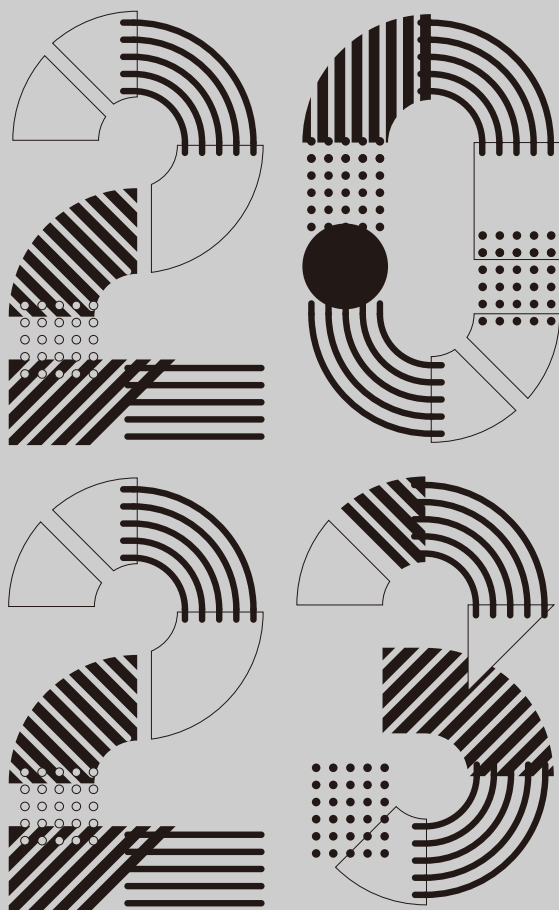
SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

함께하는 사람들

5-1 2023년 조직구성

5-2 이사회 현황

5-3 2023년 협력 기관



2023년 조직구성

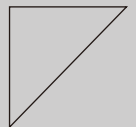
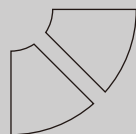
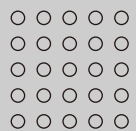
○ 기획조정국

부서명	업무내용	
경영전략팀	진흥원 원규 제·개정 관리	예산편성 및 집행 관리
	이사회 운영 및 시의회/국회/시 대응 대외업무	청렴 감사 부패방지 시책 대응
	기획 및 기관 경영평가 기관장 경영계약	진흥원 언론 홍보 및 평생학습 전문 매거진 발간
	인권경영 운영 및 인권경영평가	기관 홈페이지, SNS 채널 콘텐츠 기획 및 운영
	경영공시 및 정보공개	기관 홍보물 제작 및 홍보 협의체 운영
인사총무팀	인사노무제도 기획 및 운영	전산 및 보안 업무(통합업무관리시스템 운영 등)
	임직원 교육 기획 및 복리후생 관리	시설안전보건 관련 업무(중대재해처벌법 관련)
	급여 및 총인건비 관리(퇴직연금 포함)	기록물 관리 및 출판물 관리
	회계, 세무 및 결산(4대 보험·원천세 신고 등)	기관 민원 접수(응답소) 및 민원 처리
	계약 총괄 및 공공구매 관리	총무(사무용품비 및 본원 계약 관리 외) 및 기관장 수행 업무
정책팀	서울시 평생학습 싱크탱크 위원회 운영	약자를 위한 평생학습시설 공간구성 및 운영지침 개발 연구
	서울시 평생학습정책 이슈 분석보고서 <이슈포커스> 발간 및 개발	서울형 평생학습기관 운영 및 인증모델 연구
	서울시 평생학습 시민 참여 실태조사 및 기관 실태조사	자치구·대학연계 일터 기반 학습방법론 개발·적용 연구
	서울시평생교육진흥원 사업성과관리 지표 연구 추진	서울 평생학습 전문 연구센터 운영방안 연구
	4050중장년 인생설계학교 기본·심화 교육과정 개발	진흥원 연구수행관리체계 개발 및 운영
	미래 일·학습 정책포럼 기획·운영	
지역평생교육사업팀 (문해교육센터)	서울시·진흥원·자치구 평생교육 네트워크 관계자 워크숍 운영	기초문해 이후 문해학습자를 위한 읽기책 개발
	자치구 평생교육 중장기 발전계획 수립 지원	장애인 평생교육 네트워크 협의회, 관계자 연수, 기관 컨설팅
	지역 평생교육 컨설팅 운영(평생학습도시 재지정평가 대비)	장애인 평생교육 중장기 발전계획 수립 연구
	약자 동행을 위한 문해학습자 디지털 교육 강화	(국비) 국가 문해교육 지원사업(광역 단위 운영 관리)
	디지털 문해강사 및 4050중장년 보조강사 양성 배치	(시비) 뉴딜 일자리 사업 : 교육약자를 위한 평생교육 매니저
모두의학교팀	학력인정 문해교육 교원양성 및 관계자 보수교육	
	모두의학교 정규 프로그램 기획·운영	시민 자원활동가 ‘모두아띠’ 선발 및 역량강화 지원
	사회공헌 프로그램 ‘모두동행 프로젝트’ 기획·운영	공유공간 조성 및 공간연계 활성화 프로그램 운영 : 모두의책방, 모두카페, 모두놀이터 등
	모두를 위한 교육 디자인 톨kit 전파 및 워크숍 운영	시민 참여 유형별 학습자 상담 및 관리
	시민 커뮤니티 선발 및 활성화 지원	시설 관리 및 대관, 투어 프로그램 운영

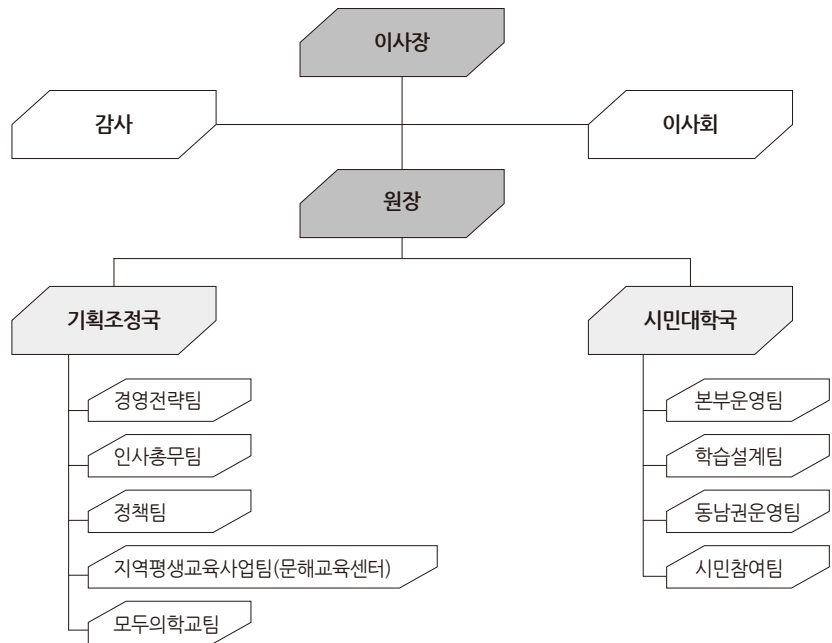
○ 시민대학국

부서명	업무내용	
본부운영팀	시민대학 성과·예산관리 및 대외협력 총괄	시민대학 학습비 징수 및 반환
	본부캠퍼스 교육과정 기획·운영	신규강사 선발 및 교육
	공공자원 활용형 문화·여가 교육과정 개발·운영 (4050중장년 집중지원 프로젝트)	서울시 평생학습포털 관리 및 운영
	경제역량 진단도구 및 교육과정 개발·운영 (4050중장년 집중지원 프로젝트)	평생교육사 현장실습 관리
	본부캠퍼스 통합홍보(온·오프라인)	본부캠퍼스 시설 및 안전관리
학습설계팀	서울시민대학 자문단 구성 및 운영	
	대학연계 시민대학 정규과정 기획·운영	명예시민학위제 학위수여식 기획·개최
	대학연계 시민대학 공모사업 학점연계 교육과정 운영	시민석사과정 기획·운영(일반트랙, 실천트랙)
	대학연계 시민대학 공모사업 비학위 교육과정 운영	시민박사과정 설계·운영
	대학연계 시민대학 사업 성과 통합 관리	네트워크형 명예시민학위제 기획·운영
동남권운영팀	대학연계 시민대학 운영협의회 관리	대사관연계 시민대학 기획·운영
	직무역량 자격교육과정 운영	온·오프라인 통합 홍보 기획 및 운영
	학점은행 교육과정 운영	동남권캠퍼스 입주시설 관리 및 지원
	디지털 시민성 교육과정 운영	캠퍼스 특화공간(VR, 창작실 등)관리 운영
	미래탐색 & 리더러시 교육과정 운영	시설 관리 및 대관, 투어 프로그램 운영
시민참여팀	서울시민대학 학습매니저 사업운영	
	슬기로운 직업생활 플랜B 지원사업 기획·운영	동남권 캠퍼스 명사 특강 기획·운영
	진로탐색 멘토링 커뮤니티 운영	민주시민교육 콘텐츠 개발 및 운영
	재능발견 프로그램 기획·운영	유튜브 시민대학 기획·운영
	세대별 진로탐색 워크숍 기획·운영	온라인 시민대학 운영
	시민갤러리 공모사업 운영	메타버스 캠퍼스 기획
	동남권 캠퍼스 시민강사 공모사업 운영	도서라운지 서가조성 및 운영
	동남권 캠퍼스 교육과정 기획·운영	

서울평생학습, 일년을 담다



○ 조직도 2국 9팀 1센터



이사회 현황 (2023.12. 기준)

직위	성명
이사장(비상임)	공 석
원장(직무대행)	구종원(서울시 평생교육국장)
이사(비상임)	김종걸
이사(비상임)	이종호
이사(당연직)	구자희(서울시교육청 평생진로교육국장)
이사(당연직)	강 석(서울시 재정기획관)
감사(비상임)	공 석
감사(당연직)	박진용(서울시 평생교육과장)

2023년 협력 기관

○ 사업 협력

	(유)나이키코리아
	(재)성동문화재단
	강동구청
	국립기상박물관
	금천문화예술정보학교
	서울시자원봉사센터
	서울특별시(여성가족정책실)
	서울특별시 미디어재단 TBS
	서울특별시농업기술센터
	성공회대학교
	세바시
	외교부
	유네스코 한국위원회
	(주)에이릭스
	초록우산 어린이재단
	한국교육개발원
	한국생산성본부
	한국전통문화대학교

○ 주인공학교 협력

	난곡중학교
	독산고등학교
	문성중학교
	성보중학교

○ 대학연계 시민대학(32개)

	강서대학교
	건국대학교
	경희대학교
	고려대학교
	광운대학교
	국민대학교
	덕성여자대학교
	동국대학교
	동덕여자대학교
	명지대학교
	배화여자대학교
	삼육대학교
	삼육보건대학교
	서울대학교
	서울시립대학교
	서울여자대학교
	성공회대학교
	성균관대학교
	성신여자대학교
	세종대학교
	숙명여자대학교
	승실대학교
	연세대학교
	이화여자대학교

	인덕대학교
	중앙대학교
	충신대학교
	한국성서대학교
	한국외국어대학교
	한성대학교
	한양대학교
	홍익대학교

○ 디지털문해학습장(31개)

	강감찬관악종합사회복지관
	강남종합사회복지관
	강북구평생학습관
	강서구립 공달래도서관
	강서평생학습관
	금천구평생학습관
	노원여성교육센터
	도봉구평생학습관
	마포구평생학습센터
	삼성실업학교
	상일학교
	서대문종합사회복지관
	서울시립서대문농아인복지관
	서울시립은평노인종합복지관

	서울특별시교육청 고덕평생학습관
	서울특별시교육청 노원평생학습관
	서울희망학교
	성동구립용답도서관
	신당야학
	YDP성인문해교육센터
	양천구평생학습관
	유린원광종합사회복지관
	은평구평생학습관
	이주민사회적협동조합
	자양종합사회복지관
	작은사랑 태청야학
	장안종합사회복지관
	종로구립 종로노인종합복지관
	중계종합사회복지관
	한국여성생활연구원
	흑석종합사회복지관

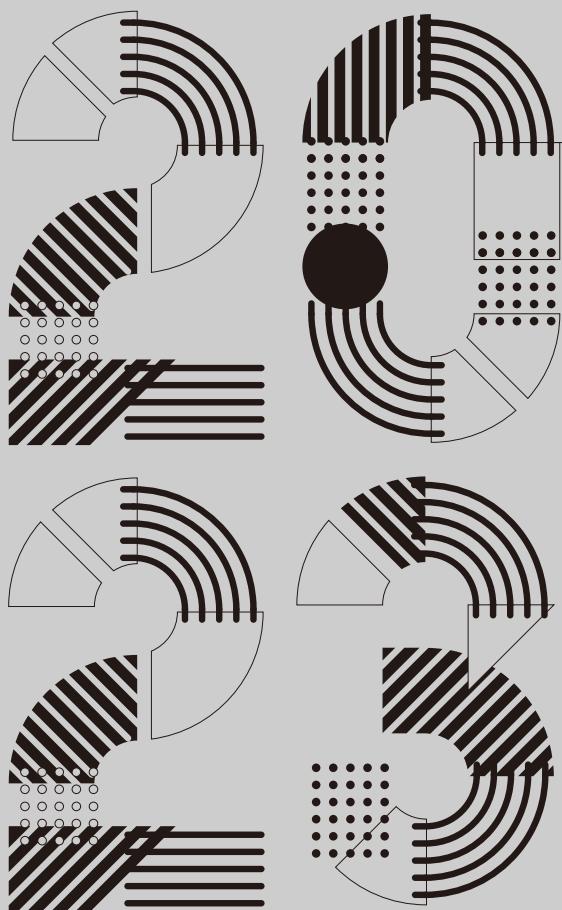
PART 6

서울특별시평생교육진흥원
연차보고서

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

경영 성과

- 6-1 주요 뉴스
- 6-2 재정 리포트



주요 뉴스

서울시민의 일과 삶을 지원하는 '시민 인재개발 교육기관'으로의 혁신, 평생교육진흥원 자체혁신계획 수립 (23.5.)

2022년 제9차 출연기관운영심의위원회 결과에 따라 중복기능조정·핵심기능강화·조직개편·협업체계 구축을 중심으로 한 자체혁신계획을 수립했습니다.

중복기능조정	기관 핵심기능 중심의 중복기능 조정	50플러스재단의 인생설계과정(50+인생학교) 및 대학연계 사업을 폐지하고, '24년부터 진흥원으로 통합 운영
핵심기능강화	시민 인재개발 교육기관으로의 역할 강화를 위한 사업재편 추진	서울시민대학 통합·확대, 대학연계 평생직업교육 체계 강화, 4050중장년 생애전환교육, 약자동행 및 광역 평생학습체계 강화
조직개편	체계적인 혁신사업 추진 및 경영효율화 증진을 위한 조직개편	본부별 기능 및 정원 재조정, 감사팀 신설, 직제개편, 직급재설계 추진
협업체계 구축	유관기관과의 연계협력 확대를 통한 사업 극대화	서울시 및 타출연기관, 대학, 자치구 및 민간교육기관 등 연계 추진

혁신계획을 통해 서울시민의 일과 삶을 지원하는 '시민 인재개발 교육기관'으로 거듭나겠습니다.

#인문도시 서울 실현 #대학'을 서울시민의 평생직업교육 플랫폼으로
#시민의 생애전환을 준비하는 4050 중장년 인생설계학교
#서울시민대학 통합·개편

전사적 경영효율화 및 시정을 반영한 기관 경영체계 개선

정부 및 서울시정 방향에 맞춰 기관 조직진단 실시 및 혁신계획을 수립하고, 이를 바탕으로 기관 내 기능조정을 실시해, 기관 경영 효율화를 증진했습니다.

또한, 채용제도 및 성과평가체계를 개선을 통해 조직·인사 운영 원칙 합리성 및 공공성을 제고했고, 주요규정(12건)·일반규정(8건)·매뉴얼 및 지침(6건)을 개선하여 효율적인 경영시스템을 구축했습니다.

공공기관으로서 체계적이고, 효율적인 기관 경영을 위해 지속적으로 경영시스템 체계를 개선해나갈 것입니다.

ESG경영 추진을 위한 시스템 구축 및 ESG경영위원회 발족(23.5.)

지속가능발전을 위해 공공기관으로서 선도적인 역할을 수행하기 위해 서평원은 ESG경영위원회를 발족했습니다.

ESG 경영위원회는 체계적인 ESG경영 추진을 위한 통합적 자문 및 의사결정기구로서의 역할을 수행했습니다. 또한, ESG 분야별 개별위원회를 운영을 통해 체계성을 강화했습니다.

환경(Environment)	에너지절약위원회
사회(Social)	인권경영위원회, 적극행정위원회
거버넌스(Governance)	정보공개위원회, 성과관리위원회

뿐만 아니라 지방공기업평가원 ESG 경영집단 컨설팅 참여를 통해 ESG 경영전략을 수립하고, ESG 경영 역량강화 교육을 실시하는 등 ESG 경영 시스템을 구축했습니다.



더 나은 우리로 **살아갈** 수 있도록

길고 긴 일생동안 늘 가까이에서

지혜와 지식을 **알아가는** 과정

서울특별시평생교육진흥원 2023 연차보고서

발행일	2024.3.
발행처	서울특별시평생교육진흥원
발행인	서울특별시평생교육진흥원 원장 직무대행 구종원
편집인	경영전략팀장 박미경 경영전략팀 성혜란
디자인	일홍피앤피

주소	04168 서울특별시 마포구 새창로7(도화동) 14층
전화	02-719-6093
홈페이지	slei.seoul.kr

발 간 등 록 번 호

51-B553537-000013-10

SEOUL
LIFELONG EDUCATION
INSTITUTE

ANNUAL REPORT 2023